

Anexo No. 3 Guía de Entrevista para Empresarios del Sector de Restaurantes en los Corredores Turísticos

Objetivo: Indagar información sobre el proceso de abastecimiento y su integración con la estrategia empresarial para identificar áreas de mejora en la sostenibilidad operativa y financiera, con enfoque en los corredores turísticos de la Ruta Moche (Trujillo, Perú), Sabana Centro (Colombia), Manta (Ecuador) y Valparaíso (Chile).

Introducción

- Saludo y presentación: Agradecer al entrevistado por su participación. Presentarse como investigador y explicar brevemente el objetivo de la entrevista.
- Propósito de la entrevista: Explicar que se busca comprender cómo el proceso de abastecimiento está contribuyendo a la reactivación y sostenibilidad operativa del restaurante.
- Duración estimada: Informar que la entrevista tomará aproximadamente 20-45 minutos.
- Confidencialidad: Asegurar al entrevistado que toda la información proporcionada será tratada con confidencialidad y utilizada solo para fines académicos, bajo las condiciones acordadas con el empresario.

Preguntas Principales

1. Sostenibilidad Financiera y Operativa

- **Pregunta:** ¿Cómo aborda su organización la sostenibilidad financiera y operativa para la reactivación del negocio?
- **Subpreguntas de seguimiento:**
¿Ha implementado alguna estrategia específica para reducir costos o aumentar la eficiencia operativa? ¿Qué retos ha enfrentado su restaurante en términos de sostenibilidad financiera durante la reactivación?

2. Gestión de Abastecimiento y Estrategia Corporativa

- **Pregunta:** ¿Qué tan integrada debe estar la gestión de abastecimiento en la estrategia corporativa de su restaurante?
- **Subpreguntas de seguimiento:** ¿La gestión de abastecimiento se planifica junto con otros departamentos estratégicos del negocio? ¿Cómo influyen las decisiones de abastecimiento en la visión a largo plazo de su restaurante?

3. Uso de Tecnología en el Proceso de Abastecimiento

- **Pregunta:** ¿Utilizan algún software o herramienta digital para el proceso de abastecimiento?
- **Subpreguntas de seguimiento:** ¿Qué tipo de software usan, si es el caso? (ERP, inventarios, gestión de proveedores, etc.) ¿Cómo ha mejorado (o podría mejorar) el uso de tecnología en el proceso de abastecimiento?

4. Responsables del Proceso de Abastecimiento

- **Pregunta:** ¿Quiénes son los responsables del proceso de abastecimiento en su restaurante?
- **Subpreguntas de seguimiento:** ¿Cómo se organizan para la toma de decisiones en la compra de insumos? ¿El personal cuenta con capacitaciones para gestionar el abastecimiento?

5. Revisión de Precios y Calidad de Insumos

- **Pregunta:** ¿Con qué frecuencia revisan los precios y la calidad de las materias primas, insumos o materiales?
- **Subpreguntas de seguimiento:** ¿Realizan comparaciones de precios entre diferentes proveedores? ¿Qué métodos usan para asegurar que los insumos mantienen un estándar de calidad?

6. Gestión Documental en el Proceso de Abastecimiento

- **Pregunta:** ¿Cómo controlan la gestión documental en el proceso de abastecimiento?
- **Subpreguntas de seguimiento:** ¿Utilizan sistemas digitales o manuales para el seguimiento de órdenes de compra y facturación? ¿Cómo manejan el archivo y recuperación de documentos importantes relacionados con el abastecimiento?

7. Indicadores para Evaluar el Proceso de Abastecimiento

- **Pregunta:** ¿Qué indicadores utilizan para evaluar el proceso de abastecimiento?
- **Subpreguntas de seguimiento:** ¿Cómo miden la eficiencia en el proceso de compra? ¿Tienen métricas relacionadas con tiempos de entrega, costos de abastecimiento, o satisfacción de proveedores?

Cierre

Agradecimiento: Agradecer al entrevistado por su tiempo y respuestas.

Retroalimentación: Ofrecer un breve resumen de lo que se ha discutido y preguntar si hay algo adicional que el entrevistado desearía agregar.

Futuro contacto: Explicar cómo se compartirán los resultados (si aplicable) y si el entrevistado está dispuesto a participar en etapas futuras del proyecto.

Nombre de archivo: Anexo No. 3 Guía de entrevista semi-estructurada.docx

Directorio:

/Users/ing.divarubiano/Library/Containers/com.microsoft.Word/Data/Documents
Plantilla: /Users/ing.divarubiano/Library/Group Containers/UBF8T346G9.Office/User Content.localized/Templates.localized/Normal.dotm

Título:

Asunto:

Autor: Diva Aurora Rubiano Riveros

Palabras clave:

Comentarios:

Fecha de creación: 24/10/24 18:05:00

Cambio número: 2

Guardado el: 24/10/24 18:05:00

Guardado por: Diva Aurora Rubiano Riveros

Tiempo de edición: 0 minutos

Impreso el: 24/10/24 18:05:00

Última impresión completa

Número de páginas: 3

Número de palabras: 531

Número de caracteres: 3.375 (aprox.)