



**LA EDUCACIÓN VIRTUAL, UN IMPERATIVO EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL BOSQUE DE SOACHA-
CUNDINAMARCA EN TIEMPOS DE COVID-19.**

PAOLA ROMERO CARRERO

Universidad Ean

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Maestría en Gestión de la Educación Virtual

Bogotá D.C., Colombia

2020

**LA EDUCACIÓN VIRTUAL, UN IMPERATIVO EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA EL BOSQUE DE SOACHA-CUNDINAMARCA EN TIEMPOS DE
COVID-19**

PAOLA ROMERO CARRERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Magíster en Gestión de la Educación Virtual.

Director (a):

Adriana Maldonado Currea

Modalidad:

Monografía

Universidad Ean

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Maestría en Gestión de la Educación Virtual

Bogotá D.C., Colombia

2020

Nota de aceptación

Firma del jurado

Firma del jurado

Firma del director del trabajo de grado

Bogotá D.C. Día - mes – año

Resumen

El presente documento evidencia la realización de una monografía cuyo objeto de investigación es analizar la transición de la educación presencial a la educación virtual en los estudiantes y profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha-Cundinamarca, población cuyo nivel de estratificación socioeconómica es uno y dos, estudiantes que en su mayoría cuentan con limitaciones materiales para dar cumplimiento a sus actividades educativas y quienes por causa de la pandemia del COVID-19 surgida en el primer semestre del año 2020, deben realizar sus estudios escolares virtualmente. El proyecto se realiza sobre la base de una metodología que integra el enfoque no experiencial, cualitativo y cuantitativo. Cabe anotar que, el instrumento de recolección de datos que se implementa en el trabajo es la entrevista semiestructurada.

Con relación a la estructura del presente proyecto, se refleja de la siguiente manera: justificación, formulación de objetivo general y objetivos específicos, aunados al proceso y particularidades que marcaron la escuela en modalidad virtual en el grado once del colegio en mención, y el marco conceptual, en el cual se abordan los antecedentes y el marco teórico con definiciones propias del campo educativo virtual, a distancia y mixto, en tiempos de pandemia, lo retos y medidas que se asumen para poder llevar a cabo la educación virtual y la percepción de los roles que cada actor del proceso de enseñanza aprendizaje debe tener en la educación en un entorno virtual, se prosigue con el planteamiento de las hipótesis, metodología implementada, análisis y discusión de resultados y se finaliza con las conclusiones.

Grosso modo, se concluye que posterior al análisis del proceso y los efectos de la transición de la educación presencial-tradicional a la virtual en profesores y estudiantes de del colegio oficial El Bosque, se identifican cambios notables en las prácticas académicas,

esto implica una disminución en la instrucción, los estudiantes se enfrentaron a la adquisición de una autonomía forzada e involuntaria, por lo que el impacto fue negativo. Las herramientas elementales para poder estudiar cambiaron y aumentaron. Se perdió considerablemente el contacto entre profesorado-estudiantado, y las jornadas laborales se extendieron. Por lo tanto, se refleja una insatisfacción con la educación virtual y una evidente inclinación por la educación presencial.

Palabras clave: educación, pandemia, virtualidad, retos, tecnologías de la información y la comunicación.

Abstract

This document evidences the realization of a monograph whose research object is to analyze the transition from face-to-face education to virtual education in students and teachers of grade eleven of the Educational Institution El Bosque de Soacha-Cundinamarca, a population whose level of socioeconomic stratification is one and two, students who mostly have material limitations to comply with their educational activities and who, due to the COVID-19 pandemic that emerged in the first semester of 2020, must carry out their school studies at home. The project is carried out on the basis of a methodology that integrates the non-experiential, qualitative and quantitative approach. It should be noted that the data collection instrument that is implemented at work is the semi-structured interview.

In relation to the structure of this project, it is reflected in the following way: justification, formulation of general objective and specific objectives, together with the process and particularities that marked the home school in the eleventh grade of the school in question, and the framework of reference, in which the antecedents and the theoretical framework are addressed with concepts of the virtual, distance and mixed educational field, in times of pandemic, the challenges and measures that are assumed to be able to carry out education at home and the perception of the roles that each actor in the teaching-learning process must have in education in a virtual environment, the hypotheses, the methodology implemented, the analysis and discussion of the results, and the conclusions.

Broadly, it is concluded that after analyzing the process and the effects of the transition from face-to-face-traditional to virtual education in teachers and students of the official El Bosque school, notable changes are identified in academic practices, this implies a decrease in instruction, students faced the acquisition of a forced and involuntary autonomy, so the

impact was negative. The elementary tools to be able to study changed and increased.

Contact between faculty and students was considerably lost, and working hours were extended. Therefore, a dissatisfaction with homeschooling and a clear inclination for face-to-face education is reflected.

Key words: education, pandemic, virtuality, challenges, information and communication technologies.

Tabla de contenido

Resumen.....	4
Abstract.....	6
Lista de figuras.....	10
Lista de tablas	12
Lista de gráficas.....	13
Introducción.....	15
1.Objetivos.....	17
1.1. Objetivo general.....	17
1.2. Objetivos específicos.....	18
2. Justificación.....	18
3. Marco de conceptual.....	21
3.1. Antecedentes	21
3.2. Marco teórico.....	27
3.2.1. Prácticas y discursos en la sociedad.....	28
3.2.2.Determinismo y paradigmas	31
3.2.3 Relación educación-pandemia.....	33
3.2.4 Aprendizaje abierto y a distancia; cambios y desafíos	37
3.2.5 La concepción del aprendizaje a distancia.....	39
3.2.6 Educación mixta.....	40
3.2.7 La educación virtual como una alternativa diferente de formación.....	41

3.2.6.1 El rol docente-estudiante, y sus interacciones en la educación virtual.....	43
3.2.6.2 Evaluación por competencias en la educación virtual.....	47
4. Hipótesis.....	49
5. Metodología.....	49
6. Trabajo de campo.....	55
6. 1. Procesamiento estadístico de datos	51
6.2. Análisis de resultados.....	113
7. Discusión de resultados	125
8. Conclusiones	127
9.Referencias.....	131
Anexos.....	136

Lista de figuras

Figura 1. Componentes para el desarrollo del b-learning.....	41
Figura 2. Funciones del profesor virtual.....	45
Figura 3. El estudiante virtual.	46
Figura 4. La evaluación por competencias.....	48
Figura 5. Investigación cuantitativa.....	55
Figura 6. Instituciones de Educación Superior de Colombia que cuentan con programas profesionales en modalidad a distancia o virtual.....	87
Figura 7. Dificultades para enseñar virtualmente.....	90
Figura 8. Respuestas del personal docente acerca de los conocimientos previos que se tenían sobre enseñanza a distancia o similares.....	91
Figura 9. Modos y estrategias acogidos por los profesores para dar continuidad y efectividad a la educación, trastocada por los efectos del coronavirus.....	92
Figura 10. Aspectos propios de la dimensión comunicativa durante el tiempo de educación virtual en los estudiantes de grado once de la IE El Bosque de Soacha.	93
Figura 11. Canales de comunicación asincrónica empleados para apoyar las clases.	95
Figura 12. Caracterización de las sesiones sincrónicas.....	96
Figura 13. Recursos necesarios para el desarrollo de las clases y procedimientos realizados para poder realizar sesiones de calidad.....	97
Figura 14. Problemas de conectividad y soluciones propuestas por los maestros....	99

Figura 15. Lugar de trabajo de los maestros y sus respectivas adecuaciones durante el confinamiento.....	100
Figura 16. Aspectos positivos y negativos de ejercer la docencia a nivel virtual desde la perspectiva del profesor.....	101
Figura 17. Reflexiones y sugerencias aportadas por el profesorado, referentes a los ajustes que requiere el sistema educativo para garantizar educación integral en cualquier contexto.....	103
Figura 18. Retos que se deben asumir en pro de una educación favorable, enriquecedora y útil en el mundo contemporáneo.....	104
Figura 19. Recepción de la educación en línea por parte de los aprendices.....	105
Figura 20. Cambios que los educadores enfrentaron y ajustes realizados en todas las áreas.....	106
Figura 21. Efectos y reformas en la evaluación y realimentación dada en el contexto virtual.....	108
Figura 22. Descripción de roles de educadores y educandos en el aprendizaje a distancia.....	109
Figura 23. Ventajas de la educación virtual.....	110
Figura 24. Desventajas de enseñar de manera virtual.....	111
Figura 25. Medidas gubernamentales que, acorde con el grupo de educadores entrevistados, deberían adoptarse para ofrecer a toda la comunidad educativa, una educación virtual de calidad.....	113

Lista de tablas

Tabla 1. Estudios preliminares.....	21
Tabla 2. El discurso y sus partes.....	51
Tabla 3. Enfoques cualitativo y cuantitativo.....	53
Tabla 4. Tipos de preguntas de una entrevista.	36
Tabla 5. Desarrollo de la comunicación entre estudiantes y docentes, de acuerdo con la postura estudiantil.....	61

Lista de gráficas

Gráfica 1. Asistencia a las clases virtuales.....	57
Gráfica 2. Uso de herramientas digitales educativas.....	58
Gráfica 3. Experiencia en las sesiones sincrónicas.....	59
Gráfica 4. Problemas de conexión y soluciones ejecutadas por los estudiantes.....	60
Gráfica 5. Formación de maestros en educación abierta y a distancia.....	61
Gráfica 6. Creatividad de los docentes en el periodo de escuela virtual.....	62
Gráfica 7. Estudiantes que cuentan o no con recursos tecnológicos para efectuar su proceso de aprendizaje a distancia.....	65
Gráfica 8. Condiciones de los equipos tecnológicos en los que los estudiantes se apoyan para poder seguir con su aprendizaje virtual.....	66
Gráfica 9. Dinámicas educativas y familiares empleadas por los discentes, respecto al uso de sus implementos educativos.....	67
Gráfica 10. Conectividad a internet de los alumnos.....	69
Gráfica 11. Problemas de acceso a internet que tuvieron que sortear los estudiantes.....	70
Gráfica 12. Porcentaje de discentes que cuentan y no cuentan con su espacio específico de estudio en sus hogares.....	71
Gráfica 13. Opinión sobre el proceso de estudio desde casa, a distancia, virtual.....	74
Gráfica 14. Estudiantes que consideran viable realizar una carrera profesional en modalidad virtual y los que se rehusaron a hacerlo.....	75
Gráfica 15. Desventajas de la educación virtual desde la perspectiva de los	

alumnos.....	76
Gráfica 16. Desventajas de la educación a distancia-virtual según la posición del alumnado.....	78
Gráfica 17. Discentes que pudieron y no pudieron continuar su formación desde sus hogares, teniendo en cuenta la concentración y disciplina que se requieren...	80
Gráfica 18. Postura de los pupilos sobre la comprensión de los contenidos impartidos por sus docentes durante el tiempo de aislamiento.....	82
Gráfica 19. Desarrollo de la comunicación entre estudiantes y docentes, de acuerdo con la postura estudiantil.....	84

Introducción

La Organización Mundial de Salud informó sobre la existencia de casos de Infección Respiratoria Aguda Grave (IRAG) originada por un nuevo coronavirus identificado como COVID - 19, hecho que sucedió en Wuhan (China). Evidentemente, el virus se propagó y por ende, se han confirmado casos en personas que estuvieron en China y en más de 140 países, motivo por el cual La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020) ratifica el cierre preventivo de las escuelas a nivel mundial. La UNESCO (2020) informa que de total de la población de estudiantes inscritos en la educación a nivel mundial, se calcula que más del 89% está retirada de las instituciones a debido del cierre por la COVID-19.

Ahora, el 6 de marzo del año 2020 se confirmó el primer caso de Coronavirus (COVID-19) en Colombia (Ministerio de Salud, 2020). Por tanto, acatando lo recomendado por la UNESCO en el apartado anterior, y con el fin de mitigar el acelerado contagio del virus en Colombia, la hospitalización y la mortalidad, el Ministerio de Salud y Protección Social decidió tomar medidas como es el aislamiento, el cierre de colegios y universidades, y otros lugares en los que se congrega un número importante de personas (bares, teatros, bibliotecas, estadios deportivos).

Dadas las acciones planteadas por el Ministerio de Salud y Protección social, en el sitio web del colegio El Bosque de Soacha-Cundinamarca, institución escogida para realizar este estudio donde ulteriormente se analiza el desarrollo de la escuela en modalidad virtual, el 20 de abril de 2020 se cargó una circular que ratifica: desde el lunes 20 de abril y hasta que el gobierno lo considere prudencial, se desarrollarán las clases de manera virtual. De ese modo, se enfatiza que el desarrollo de las clases desde el entorno virtual, tiene como

finalidad que los aprendices avancen en sus aprendizajes, y de ese modo, dar cumplimiento al año 2020 (Institución educativa El Bosque, 2020)

Sin embargo, los escolares de este colegio ubicado en el municipio de Soacha, no cuentan con la ayuda suficiente para llevar a cabo los estudios desde su hogar; se presenta una escasez notable de medios y recursos que faciliten su educación. Es primordial proporcionar una amplia gama de recursos educativos, entre ellos, ofrecer acceso a internet para todos los educandos.

Durante la pandemia, la educación atraviesa una crisis que va en aumento, es profunda y puede crear aún más divisiones (Unicef, 2020). Además, antes de la aparición del coronavirus, la educación en Colombia ya estaba ubicada en un nivel desfavorecido, pues, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), sustenta que la calidad educativa del país ha sido generalmente baja, según los resultados de los exámenes estandarizados, en donde se resalta que una mayoría de estudiantes no llega a los niveles satisfactorios, contrario a otros países, y se resalta que el contexto socioeconómico es un factor importantísimo en los resultados de aprendizaje (OCDE, 2018).

Como se indicó en las líneas previas, la comunidad educativa del colegio El Bosque carece de los elementos facilitadores de aprendizaje en modalidad virtual. Por esa razón se consideró importante explorar cómo se ha llevado a cabo la educación bajo esas limitaciones que afectan a los niños, niñas y adolescentes de dicha institución. Así las cosas, se plantea la pregunta a la que se le dará respuesta mediante la elaboración de todos los puntos que constituyen la monografía ¿cómo se produce el proceso de transición de la educación presencial-tradicional a la virtual en profesores y estudiantes de la Institución Educativa El Bosque de Soacha, por causa del alistamiento obligatorio producto del virus COVID-19 y qué efectos tubo en los procesos de formación durante en año escolar 2020?.

Cabe destacar que, esta es una monografía realizada en la universidad EAN de Bogotá y se ubica en el grupo de investigación de ambientes de aprendizaje, la línea de investigación correspondiente es pedagogía en la formación virtual.

Para dilucidar el problema arriba descrito, se articulan postulados teóricos que permiten construir un proyecto investigativo que aporta elementos necesarios para afrontar periodos de crisis como la que se vive por causa de virus COVID-19, que obliga a continuar con el proceso educativo desde un entorno diferente, es decir, un entorno netamente virtual. Por tanto, en primera instancia, es importante conocer cómo se desarrollan las prácticas y discursos en la sociedad, y de qué manera afectan el determinismo y paradigmas en la evolución de la sociedad misma. Igualmente, es ineludible analizar la relación educación-pandemia. En adición, se incorpora la concepción del aprendizaje abierto y a distancia, los cambios y desafíos que hay que afrontar para poder implementar ese aprendizaje en las aulas de clase. Por último, se añade el constructo de educación virtual como una alternativa diferente de formación y su aporte al crecimiento de las prácticas educativas del colegio El Bosque durante la escolaridad a nivel virtual.

1. Objetivos

1.1 Objetivo general

- Analizar el proceso de transición de la educación presencial-tradicional a la virtual en profesores y estudiantes de la Institución Educativa El Bosque de Soacha, por causa del alistamiento obligatorio producto del virus COVID-19 y los efectos que esto tuvo en los procesos de formación durante el 2020.

1.2 Objetivos específicos

- Analizar la transición de la educación presencial-tradicional a la educación en modalidad virtual, en la Institución Educativa El Bosque de Soacha, por causa del alistamiento obligatorio producto del virus COVID-19.
- Analizar el proceso de adaptación respecto a la educación virtual por parte de docentes y estudiantes en la Institución Educativa El Bosque de Soacha, por causa del alistamiento obligatorio producto del virus COVID-19.
- Describir las condiciones actuales de los docentes y estudiantes de la Institución Educativa El Bosque de Soacha para adoptar la formación en modalidad virtual.
- Determinar los lineamientos educativos a seguir para afrontar crisis similares a la pandemia del Coronavirus en el futuro.

2. Justificación

La sociedad y todo fenómeno existente en la vida de los humanos sufren constantes cambios, es decir, tienen un carácter dinámico, están en continuo movimiento y transiciones. Esto se evidencia con la aparición de todos los momentos que han tomado lugar en la historia y que han permeado todas las áreas de la cotidianidad de los individuos, momentos como la edad Antigua, edad Media, edad Moderna y la edad Contemporánea (Rubio, 2018), que han traído consigo nuevas invenciones, nuevos paradigmas, nuevas necesidades, nuevas formas y condiciones de vida.

Así las cosas, un ejemplo de esos aspectos que producen giros abruptos, es este que paralizó al mundo y que no cesa de causar estupor en la actualidad, el temido y socavado coronavirus o COVID-19, de origen chino y que muy osadamente ha trascendido tanto como quizás nada antes en la historia; países, culturas, sexos, edades, niveles socioeconómicos, ni prácticas religiosas. Es posible interpretar el enunciado anterior, por la

inconmensurable cifra de víctimas tanto mortales, como infectados alrededor del Planeta. Recíprocamente, se circunscribe en el informe presentado por el Hospital Universitario de Valdecilla:

Existen en el mundo 414.098 casos con 18.543 fallecimientos, 108.293 recuperados y 287.262 activos de los que 12.988 son graves. La mayoría de los casos corresponden a China (56 casos/millón y ya estabilizada) pero en Europa, hay países como Italia con más prevalencia (978 por millón). En España (en estado de alarma), la enfermedad va progresivamente ascendiendo (hoy 708/millón) y es muy posible que en poco tiempo alcance las cifras de Italia. Estas cifras se anotan en un momento de inicio de la pandemia en muchos países y no hay cálculos sobre la cifra final a la que podemos llegar, pero para algunos epidemiólogos, ascenderá en cantidad imposible precisar pero con millones de personas afectadas en el mundo (de Francisco y Pérez, 2020, p.1)

En concordancia con lo estipulado anteriormente, a fin de estudiar la pandemia, su recepción, sus efectos y el manejo que se le ha dado a nivel holístico, a la luz de la esfera educativa en la Institución Educativa El Bosque de Soacha, donde, como en todo el mundo, se estableció un aislamiento cuyo término aún se desconoce, y por ende, se tuvo que implementar la educación virtual.

Es importante resaltar que la población estudiantil escogida para llevar a cabo el presente estudio recibe su formación académica (antes presencial, ahora virtual), en una institución educativa oficial. Consecuentemente, esta investigación tiene en consideración, las condiciones del entorno en el que viven los escolares, condiciones que interfieren e influyen directamente en el desarrollo educativo de los mismos, en este periodo de confinamiento y en cualquier otro.

En suma, las condiciones arriba acotadas, abarcan, principalmente, la dimensión socioeconómica y la dimensión familiar. Así pues, los educandos en los que se enfoca este proyecto, son estudiantes de la Institución Educativa el Bosque, ubicado en Soacha-Cundinamarca. Es decir, son personas que pertenecen a hogares donde aproximadamente el 69,8% de los hogares de Soacha tiene 4 o menos personas, y los estratos con mayor población en el municipio son uno y dos (Gobernación de Cundinamarca, 2015; Dane, 2020). Niveles socio económicos que el DANE define como: «los estratos 1, 2 y 3 corresponden a estratos bajos que albergan a los usuarios con menores recursos».

Por su parte, la muestra seleccionada son niños o jóvenes cuyas familias pueden ser tradicionales; conformadas por padre, madre y hermano. También son estudiantes que viven solo con su padre o madre y, familias que incluyen a los abuelos, quienes colaboran en el cuidado de los nietos mientras el padre o madre trabajan. Por último, hay hogares donde los abuelos actúan in loco parentis, es decir, reemplazan a los padres que por cualquier motivo están ausentes.

Siguiendo lo previamente dicho, se considera necesario el desarrollo de este proyecto de investigación porque: en primer lugar, es plausible dar a conocer las prácticas sociales y los discursos de los actores relacionados. Así como sus necesidades, las dificultades que permean, afectan y coartan el proceso formativo para ellos en tiempos de crisis, donde de un momento a otro se cambia su modalidad escolarizada presencial a una virtual, sin estar preparados para iniciar este nuevo reto, para el cual necesitan herramientas y procesos en muchos casos desconocidos, o que a penas de oídas conocían.

3. Marco de conceptual

3.1 Antecedentes

Pese a que un suceso de tan grande magnitud como la pandemia del coronavirus, no tiene precedentes en la historia de la vida de la humanidad (incluyendo, por supuesto, el ámbito académico). Sobre lo cual el Banco Interamericano de Desarrollo (2020) comenta que todo el mundo se enfrenta a un desafío sin precedentes. Es preciso exponer que, aunque como ya se expuso, no han ocurrido hechos que igualen al brote, sí se han registrado crisis humanitarias y sobre ellas mismas se han realizado estudios que aportan elementos para direccionar y consolidar el presente, ya que han investigado variables relacionadas como educación virtual, crisis, desafíos, herramientas y teorías. Por tanto, se mencionan y sintetizan algunos de esos estudios que soportan significativamente la construcción de este. A continuación se presenta una tabla con los estudios abordados y posteriormente una breve síntesis de cada estudio con sus aportes más relevantes para este proyecto.

Tabla 1, estudios preliminares

Título	Autor	Año
La educación en contextos de crisis: un reto para la cooperación internacional.	Marcela Herrera	2011
Educación e identidad en Colombia: Un estudio de caso en los colegios de la Candelaria y el Instituto Educativo Distrital José Joaquín Castro Martínez.	Andrés Felipe Farias Bernal	2017
Investigar la educación virtual desde una experiencia concreta, reflexiones	-Ana Claudia Roza Sandoval.	2012

ontológicas, epistemológicas, metodológicas y técnicas.	-Javier Adolfo Peña Sánchez.	
Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento.	César Augusto Sierra Varón.	2012
Propuesta de un modelo de educación virtual como solución a las barreras educativas.	Ricardo González Lozano	2002
El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato.	Elsa Hernández Chérrez	2014
La enseñanza de lenguas extranjeras a través del aprendizaje cooperativo: el aprendizaje del inglés en alumnos de primaria.	Pablo Turrión Borrallo	2013

Como primer acercamiento a los estudios preliminares asociados de alguna manera con el presente, se encuentra la tesis “La educación en contextos de crisis: un reto para la cooperación internacional” (Herrera, 2011). En esta, el escritor devela información acerca de diferentes tipos de crisis por las que ha atravesado el mundo. Crisis ideológicas, crisis de conflicto armado, y crisis como desastres naturales. Pero, a pesar de ello, se enfatiza en que

recibir educación de calidad es un derecho fundamental, independiente de las circunstancias del alumno y del entorno. Con el fin de soportar tal planteamiento relacionado a priori, se introduce:

Todos los niños, jóvenes y adultos, en su condición de seres humanos tienen derecho a beneficiarse de una educación, que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje en la acepción más noble y más plena del término, una educación que comprenda el aprender a asimilar conocimientos, a hacer, a vivir con los demás, y a ser. Una educación orientada a explotar los talentos y capacidades de cada persona y a desarrollar la personalidad del educando, con objeto de que mejore su vida y transforme la sociedad. (Foro Mundial de Educación, 2002, p.2 citado en Herrera, 2011).

Igualmente, Bernal (2017) propone un análisis sobre los objetivos detrás de los contenidos y canales formativos puestos a disposición de los estudiantes en su clase de sociales. La tesis de Bernal se articula con la presente en virtud de que aporta información de las prácticas educativas que identifican a Colombia a nivel global. En la investigación se afirma:

Podría decirse que hay una suerte de improvisación continua en el diseño de los Lineamientos Curriculares para el programa de Ciencias Sociales pues, bajo la premisa de “integración” se están incluyendo temas continuamente (...), sin un entrenamiento previo a los docentes para entender las propuestas del MEN, como de las herramientas para afrontar el reto diario que implica enseñar a niños y jóvenes provenientes de entornos difíciles y muchas veces disfuncionales; en estos entornos las necesidades básicas no son satisfechas. (Bernal, 2017, p. 13).

Y es que, sin importar la asignatura, ni la época, resulta necesario entender que, tanto ahora con la virtualización de la educación; donde los docentes de los colegios oficiales son en su mayoría neófitos en ese campo, como antaño, se suelen resolver problemas con soluciones rápidas e improvisadas que fracasan. Por otro lado, tampoco se brinda a los profesores las herramientas necesarias para que ejecuten sesiones educativas óptimas para la construcción de conocimiento.

De la misma manera, se desarrolla una investigación aunada a la variable: educación virtual, que es un tema inherente al presente proyecto. Así pues, se trata de un estudio titulado “Investigar la educación virtual desde una experiencia concreta, reflexiones ontológicas, epistemológicas, metodológicas y técnicas” (Rozo y Peña, 2012). En este trabajo se detalla a profundidad todos los procesos, las prácticas, las herramientas, los actores, entre otros elementos que hacen que la educación virtual sea ahora un fenómeno integral y que va mucho más allá del simple uso de lo tecnológico en las prácticas de enseñanza-aprendizaje.

Ello significa que, Rozo y Peña proveen elementos esenciales a tener en cuenta al momento de implementar la educación en modalidad virtual y que esta sea de calidad, puesto que los autores no se limitan al hecho de usar las tecnologías de la información y la comunicación en los contextos educativos. En cambio, ellos articulan en su estudio, además de las herramientas tecnológicas, los actores de la educación virtual y su rol, las técnicas y metodologías necesarias para cumplir el propósito que es generar un aprendizaje que responda a las necesidades de los estudiantes, y a las demandas de la época.

Como una breve conclusión, aseveran que la investigación educativa sobre Educación Virtual exige una reflexión ontológica, epistemológica, metodológica y técnica, donde se instaure un fundamento que trascienda los supuestos positivistas, en cambio, permita pensar

y problematizar la acción humana en su complejidad. Además, se entendió la concepción de habitar la red, yendo más allá del uso de los elementos tecnológicos en red, y reconociendo la conexión entre la estructura tecnológica (hardware y software) con la estructura humana, reflejada en las formas de ser, actuar, pensar, sentir y valorizar de quienes habitan la Red.

Por otra lado, en la tesis “Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento” el autor afirma que, es ineludible realizar una aproximación a la realidad de los estudiantes, en sus diferentes niveles. Ya que, se afirma que el proceso de la educación en Colombia debe comprender los matices necesarios para formar estudiantes capaces de aprender a aprender y de tener autonomía (Sierra, 2012).

De acuerdo con lo estipulado por Sierra (2012), es preciso afirmar que, sin ninguna duda, para emprender un camino hacia la formación en modalidad virtual, como acto primero, es insoslayable estudiar, ahondar en las condiciones de vida de los estudiantes, para posteriormente, con base en los resultados, validar si es posible introducir a los estudiantes en la virtualidad.

Si por el contrario, las circunstancias que rodean a los alumnos, no permiten el acceso a la formación a virtual, el siguiente sería, buscar y ejecutar estrategias que logren cambiar esa realidad de los educandos, en pro de evolucionar y poder adoptar la modalidad virtual educativa para romper barreras y proporcionar oportunidades educativas integrales y de calidad a todo el mundo, lo cual es, debe ser, un derecho.

El trabajo investigativo, también aduce que la motivación es un elemento fundamental dentro del proceso de aprendizaje en la educación virtual, en razón de que, permite que el estudiante alcance sus objetivos, sus metas, sus actividades y demás, sin la participación mediadora del profesor. Ante lo cual, se discrepa porque el docente, aunque con un rol

diferente, debe participar en cualquier proceso formativo, puesto que es el guía, quien orienta, apoya la creación de conocimiento en general.

Por su parte, la tesis “Propuesta de un modelo de educación virtual como solución a las barreras educativas” (González, 2002) explora y describe las bondades que tiene la educación virtual y cómo los procesos que se implementan, las herramientas que se usan y la reconceptualización de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, forman un todo integral al servicio de quienes no tienen la posibilidad de acceder a la educación presencial-tradicional.

Así las cosas, la arriba mencionada tesis de grado, es importante para la presente, porque fortalece el conocimiento acerca de otra modalidad educativa, la cual es igual o más enriquecedora que la tradicional, y motiva a continuar con esta propuesta ya que muestra beneficios de la educación virtual que no se conocían y que permiten el cumplimiento de metas y sueños en términos académicos, y por tanto, personales, a esas personas que pensaban que para ellos ya no había oportunidad de crecer y cumplir propósitos.

En consonancia, “El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato” (Hernández, 2014), es una tesis de doctorado revisada con el fin de orientar este proyecto, para mejorar la enseñanza-aprendizaje con enfoque en la educación semipresencial.

Hernández proporciona información suficiente para persuadir y optar por la formación Blended Learning, en adición, sus aportes impactan en gran medida esta investigación por lo que no solo describe las bondades de adoptar modelos educativos virtuales, también cuenta cuáles son las desventajas de ello, lo cual estimula la búsqueda de soluciones para

reducir o mitigar los riesgos de formarse en línea. Por ejemplo, una de las desventajas mencionadas es, las fallas técnicas presentadas con el uso de las plataformas educativas.

Al respecto, se estimula la indagación acerca de las mejores plataformas educativas; LMS, que favorezcan el aprendizaje, que faciliten la comunicación sincrónica y asincrónica sin fallas en la conexión, que tengan suficientes herramientas para fortalecer el proceso educativo, que sean intuitivas; de fácil acceso, ya que así se aumenta el número de estudiantes, y, finalmente, que sean atractivas para los aprendices. Una vez hecho ese levantamiento de información, se puede proponer con seguridad, la implementación de la plataforma más pertinente y la investigación causa mayor impacto.

Por último, es pertinente mencionar el trabajo “La enseñanza de lenguas extranjeras a través del aprendizaje cooperativo: el aprendizaje del inglés en alumnos de primaria” (Turrión, 2013). La anterior cita, es una tesis doctoral que está orientada hacia estudiantes de primaria, y es educación presencial. Al respecto, es importante porque se especifican las funciones y razón de ser del aprendizaje cooperativo, cómo este influye en el rendimiento académico de los discentes. En esa dirección, para los programas virtuales es también fundamental estimular este tipo de aprendizaje, mediante el mismo se crea un conocimiento más significativo porque propicia la participación de varios individuos con ideas, conocimiento y experiencias diferentes.

3.2 Marco teórico

Este aparte se constituye gracias a la sinergia de conceptos y constructos elaborados sobre la base de componentes teóricos enlazados con educación y sociedad, los cuales son, a grandes rasgos, ejes temáticos que se desglosan detalladamente en el plan de investigación. Los postulados a definir son: la concepción de las prácticas y los discursos

en el ámbito educativo y social, determinismo y paradigmas, relación educación-pandemia, aprendizaje abierto y a distancia; cambios y desafíos, la educación virtual como una alternativa necesaria de formación, el rol del docente, del estudiante y las interacciones en la educación virtual y la evaluación por competencias en la educación virtual.

3.2.1 Las prácticas y discursos en la sociedad.

Las prácticas (Valerse de usos y prácticas).

Al respecto de las prácticas y discursos, se procede a definir estos conceptos, junto a otros subyacentes de acuerdo a lo postulado por Michel de Certeau (2000). Como primera instancia se establece una nula división entre el trabajo y las diversiones, pues son dos actividades que se convierten en una unidad casi indivisible. En los sitios de trabajo, abundan las técnicas culturales que ocultan la reproducción económica bajo cubiertas ficticias de sorpresa ("el acontecimiento"), de verdad ("la información") o de comunicación ("la animación"). Igualmente, el ejercicio cultural provee una reproducción de operaciones racionales en función de administrar el trabajo al dividirlo (análisis), al cuadricularlo (una síntesis) y al masificarlo (una generalización)". (de Certeau, 2000, p. 35)

En el campo de las prácticas se imponen los esquemas de operaciones relacionadas por ejemplo a las "maneras de hacer" de caminar, de leer, de hablar, según el autor antes referenciado. Así, es plausible afirmar que en esas maneras de hablar intervienen también, el modo de acercarse a la gente, de relacionarse, de referirse a los demás, etc. En ese orden, esas maneras de actuar o modos de empleo participan dentro de un área que las modula "por ejemplo, el sistema de la fábrica" pero se pueden, a partir de ese nivel que regula, crear nuevas formas o reglas que se entretejen dentro de lo que se llama un segundo nivel de escamoteo.

En ese sentido, los nuevos modos de empleo se aumentan como resultado de los fenómenos de aculturación, elementos propios de un sistema o cultura que impone unas prácticas u operaciones a alguien que pertenece a otra cultura, con matices muy diferentes pero que de alguna manera transforma ese nuevo “código” en lo que quizás el autor nombra como “valerse de”. Puede que esa empleabilidad que le da un individuo a ese nuevo código corresponda a los usos, donde “se trata precisamente de reconocer "acciones" (en el sentido militar del término) que tienen su formalidad propia y que organizan en sordina el trabajo de hormiga del consumo” (p. 36)

Los discursos.

En primera instancia, Norman Fairclough (2008) define el concepto “discurso” como el uso lingüístico expresado a nivel verbal o escrito. Sin embargo, se sugiere conocerlo como una manera de práctica social soportada en la teoría social. Es pues, el uso lingüístico, un modo de acción (Austin 1962; Levinson 1983 citado en Fairclough, 2008) pero, es un modo de acción cuyos elementos histórico y social están siempre presentes y estos a su vez, se conjugan con aspectos inherentes a lo social como su contexto social, el cual está determinado socialmente. Además de lo anterior, ese uso lingüístico es constitutivo de lo social, por su aporte a la configuración del mismo. El discurso en tanto uso lingüístico puede ser constitutivo de: a) identidades sociales, b) relaciones sociales y c) los sistemas de conocimientos y creencias.

“Aunque el uso lingüístico está configurado socialmente, esta configuración del discurso no es monolítica ni mecánica” (Fairclough, 2008 p.173), pues se podría decir que cada grupo social, cada institución y puede que cada microinstitución, maneja su propio discurso, cada uno con particularidades distintivas. Asimismo, se alude que dentro de cada institución convergen grupos de prácticas discursivas. Adicional, existen eventos

discursivos singulares (momentos discursivos) y normas establecidas que se relacionan entre sí, dentro del uso lingüísticos. De ese modo, cuando la lengua se usa adecuadamente es porque se emplean esas normas. Pero, como sucede generalmente, lo estandarizado no es aplicado con regularidad.

De acuerdo con la dinámica de la sociedad, en los eventos discursivos pueden converger varios tipos de convenciones, también conocidas como “órdenes del discurso” (Fairclough 1989, 1992a) o, “interdiscurso” (Pêcheux 1982; Maingueneau, 1987). Ese último equivale a la totalidad de las prácticas discursivas y cómo ellas interactúan entre sí. De esa suerte, en una institución educativa el orden del discurso posee prácticas discursivas como: por un lado está el aula de clase, la evaluación y los trabajos escritos, por otro lado, el área de juegos y por otro, la sala de profesores. Ahora, se denomina el orden del discurso de una sociedad, a la suma de los diferentes órdenes del discurso que la constituyen; el orden del discurso del colegio o universidad, el de la familia y el de barrio. Para mejor comprensión, abajo se puede ver, en síntesis, la concepción de uso lingüístico sus componentes.

Tabla 2, El discurso y sus partes.

Aspecto	Descripción
Interdiscursividad	La constitución de un texto a partir de diversos discursos y géneros.
Discurso (<i>sustantivo 'contable'</i>)	Modo de significar la experiencia desde una perspectiva particular.
Género	Uso Lingüístico asociado con una actividad social particular.

Orden del discurso	Totalidad de las prácticas discursivas de una institución, y las relaciones que se establecen entre ellas.
Discurso (<i>nombre abstracto</i>)	Uso lingüístico concebido como práctica social.
Evento discursivo	Instancia de uso lingüístico, analizado como texto, práctica discursiva, practica social.
Texto	Lengua hablada o escrita producida en un evento discursivo.
Práctica discursiva	La producción, distribución y consumo de un texto.

Fuente, tomado de Fairclough (2008)

Pese a que, debido a la emergencia sanitaria por la pandemia que golpea al mundo desde el 2020, es imposible tomar clases en las escuelas (en la estructura física), es imperativo trasladar el entorno educativo a un ciberespacio (la “red”), concebido como el nuevo medio de comunicación erigido de la interconexión entre ordenadores. El concepto concatena tanto la infraestructura material de la comunicación numérica y el colosal número de informaciones allí se residen, como los participantes que navegan y lo robustecen. Ahora, la «cibercultura», se refiere a la mezcla de técnicas (materiales e intelectuales), de las prácticas (también discutidas en Fairclough, 2008), de las actitudes, de los modos de pensamiento y de los valores que se desarrollan armónicamente en el crecimiento del ciberespacio (Lévy, 2007).

3.2.2 Determinismo y paradigmas.

En todas las esferas de la sociedad, por supuesto la educativa, ocurre un fenómeno tratado por Edgar Morin (1999) en su escrito “Los siete saberes necesarios para la

educación del futuro”, donde se da a conocer, en síntesis, cómo se adoptan paradigmas, se apropian y adquieren un carácter casi sempiterno, por causa de la resistencia y miedo al cambio, a la transición. Negando así los beneficios y bondades de nuevos conceptos, teorías, prácticas, etc. y aunque pudieran llegar a ser más apropiados o desarrollados. Morin conduce a la descripción del determinismo de los paradigmas y modelos explicativos, que a su vez se asocia con el determinismo de las convicciones y creencias que, cuando prevalecen en una sociedad, se perpetúan e imponen como algo sagrado, normalizándose como dogma o prohibiéndose como tabú.

El poder imperativo y prohibitivo de los paradigmas, creencias oficiales, doctrinas reinantes, verdades establecidas determina los estereotipos cognitivos, ideas recibidas sin examen, creencias estúpidas no discutidas, absurdos triunfantes, rechazos de evidencias en nombre de la evidencia y hace reinar bajo los cielos conformismos cognitivos e intelectuales. Todas las determinaciones sociales-económicas-políticas (poder, jerarquía, división de clases, especialización y, en nuestros tiempos modernos, tecno-burocratización del trabajo) y todas las determinaciones culturales convergen y se sinergizan para encarcelar al conocimiento en un multi-determinismo de imperativos, normas, prohibiciones, rigideces, bloqueos. (p.10).

Se genera entonces lo que el autor denomina “imprinting cultural” acuñado por Konrad Lorentz; marca a la que se adhiere el conformismo y donde hay una normalización que rechaza lo que puede ser discutido. De ese modo, se pone un sello a los individuos desde su nacimiento y cada una de las etapas que atraviesa el ser humano; la familiar, la escolar, la universidad o en el desempeño profesional.

Obligatoriamente, se debe comprender que, en todas las áreas de la vida, brota, como se inscribe el trabajo de Morin, lo inesperado, eso que viene y sorprende, ya que la sociedad se ha alineado fielmente a sus teorías, a sus ideas y, esas se estiman como inobjetables y se rehúsan a acoger lo nuevo. Pese a lo previo, una vez interpuesto lo inesperado, se hace necesario, o inminente, la revisión de dichas teorías e ideas, que, por el bienestar de las personas y en pro del desarrollo y la evolución, deberían siempre entenderse como “material” susceptible a cambio o modificación.

3.2.3 Relación educación-pandemia

El año 2020, gracias a la pandemia producida por el coronavirus, ha ejercido presión sobre el sistema educativo de todos los países del mundo, coaccionando a la modificación y ajuste de los métodos académicos y todo lo inherente a estos. A ese respecto, un informe publicado por CEPAL-UNESCO (2020) afirma que gran parte de los países poseen recursos y plataformas educativas necesarios para acceder a la conexión remota, dichos recursos se han reforzado a una velocidad sin precedentes por parte de los Ministerios de Educación.

No obstante, se añade que pocos países poseen estrategias nacionales de educación que incorporen un modelo formativo enfocado en el aprovechamiento de los atributos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Álvarez Marinelli y otros, 2020). Así, es amplio el espectro de naciones que brindan un acceso desigual a la conexión de internet, lo que significa una asignación centralizada de los recursos y las estrategias, en donde los afectados, principalmente, son los estudiantes y docentes pertenecientes a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad (Rieble-Aubourg y Viteri, 2020).

Quiere decir que la población de la Institución Educativa El Bosque de Soacha, hace parte de un sector relegado, que por tratarse de comunidades periféricas, y por ende,

vulnerables, de la ciudad, son aquellos que carecen de recursos y estrategias para estudiar, más aún, con las condiciones sanitarias por la que atraviesa el mundo. Rieble-Aubourg y Viteri sugieren que esta situación de emergencia demanda, en primer lugar, priorizar el contacto y la continuidad educativa de las poblaciones que tienen mayores índices de dificultad de conexión, y sus condiciones socio-económicas son más desfavorables para mantener procesos de aprendizaje virtual. Ídem, se requiere emprender trabajos de recuperación y continuidad educativa cuando se realice la reapertura de los colegios.

De conformidad con las organizaciones arriba mencionadas, producto del confinamiento se han debido diseñar o rediseñar ajustes en las implementaciones curriculares, impulsando la utilización de plataformas digitales y analizando las inminentes diferencias de condiciones para las que el currículo fue planteado, aceptando la noción de que existen aprendizajes y competencias que tienen más relevancia en el contexto actual. Para efectos de pervivencia de la educación en el periodo de cierre de las escuelas con el fin prevenir la propagación del COVID-19, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020) comparte un decálogo de recomendaciones que deberían ser imprescindibles en cualquier parte del globo, con objeto de promover educación de calidad por más golpeada y afectada que esté la sociedad.

- Examinar el estado de preparación y escoger los instrumentos más pertinentes: acceso a Internet y competencias digitales de docentes y alumnos. “El conocimiento queda como una aventura para la cual la educación debe proveer los viáticos indispensables” (UNESCO, 1999, p.12).
- Garantizar el carácter inclusivo de los programas de aprendizaje a distancia: medidas para asegurar el acceso del alumnado sin importar sus condiciones o

limitaciones. Por ejemplo, transferir temporalmente dispositivos a las familias que lo requieran.

- Proteger la privacidad y la seguridad de los datos: analizar el nivel de seguridad durante las descargas de recursos.
- Aplicar soluciones a los problemas psicosociales antes de impartir la enseñanza: aportar instrumentos para crear vínculos entre las escuelas, los padres, los docentes y los alumnos. Fomentar las interacciones sociales regulares y responder a problemas psicosociales a la que los alumnos pueden verse confrontados en situaciones de aislamiento.
- Planificar el desarrollo de los programas de aprendizaje a distancia: replantear la duración del cierre de los centros escolares y decidir si el programa de aprendizaje a distancia debe brindar nuevos conocimientos o reforzar conocimientos previos. Escoger los métodos pedagógicos acordes al contexto en función del contexto con respecto al cierre de las escuelas y la cuarentena.
- Proporcionar a los docentes y alumnos asistencia en cuanto a la utilización de las herramientas digitales: orientar a los docentes y los padres si así se requiere. Aspecto que será decisivo en el desarrollo de la presente investigación, porque tanto docentes como estudiantes de instituciones educativas públicas de la capital, poseen una gran cantidad de carencias que impiden el buen desempeño del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Combinar los enfoques adecuados y limitar la cantidad de aplicaciones y de plataformas: combinar los instrumentos o los medios de comunicación a los que pueden acceder los estudiantes, tanto a nivel sincrónico como asincrónico. Es

menester adoptar herramientas que permitan el trabajo en grupo. Puesto que la creación de escenarios virtuales colaborativos de enseñanza-aprendizaje, basados en ejercicios de construcción grupal de conocimiento. Por ello hay que considerar que las comunidades en que se adopta el aprendizaje de esta naturaleza tienen el compromiso de participar activamente atendiendo aspectos teóricos, intenciones educativas concretas y marcos pedagógicos compartidos (Garduño, 2005).

- Establecer las reglas para el aprendizaje a distancia y dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los alumnos: establecer mancomunadamente, con padres y alumnos, reglas del aprendizaje virtual. Diseñar preguntas, evaluaciones y actividades académicas para dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los discentes.
- Definir el tiempo de duración de las unidades de aprendizaje a distancia en función de las aptitudes de autorregulación de los alumnos: propiciar un ritmo de enseñanza alineado con el nivel de autorregulación y de las aptitudes metacognitivas de los estudiantes. La unidad de aprendizaje de los alumnos no debe superar los 40 minutos.
- Crear comunidades y favorecer los vínculos sociales: crear comunidades de profesores, padres y directores de los centros educativos para evitar el sentimiento de soledad o de sufrimiento del alumno, y estimular los intercambios de experiencias y estrategias de gestión de las dificultades de aprendizaje. “Las interacciones entre individuos producen la sociedad y ésta, que certifica el surgimiento de la cultura, tiene efecto retroactivo sobre los individuos por la misma cultura. individuo especie sociedad”. (UNESCO, 1999, p.12)

3.2.4 Aprendizaje abierto y a distancia; cambios y desafíos.

Nuevamente se hace alusión a los postulados de la UNESCO (2002), ya que en su trabajo titulado: “Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias”, ofrece una descripción de las ventajas que ofrece el aprendizaje a distancia, pero también, los retos que deben ser asumidos para obtener un aprendizaje efectivo en esta modalidad. Sin embargo, se acentúa que la economía del mundo ha cambiado notoriamente, y se enmarca el avance y disrupción de las TIC. Colombia, en específico Bogotá, también se ha permeado de los cambios y desarrollos tecnológicos.

Como respuesta a esos avances, se afirma que los gobiernos deben prestar atención al progreso de la educación y de los recursos humanos. Pese al crecimiento en educación y capacitación suscitado en los últimos años, aún existen desigualdades exacerbantes. Tanto que muchos países enfrentan la falta de acceso a la educación. Es así como la baja calidad y la insuficiente relevancia de la educación son causantes de preocupación, y su origen radica en la ausencia de fondos, de estructuras educativas y con una evidente y obsoleta formación docente.

En la misma línea, se subraya el acelerado crecimiento de las TIC, y la “moderna” tendencia hacia un mayor acceso al conocimiento, evidente en la realización de las tareas desde casa, con el uso de las herramientas digitales. El aspecto interdependiente y globalizado de estas sugiere nuevos desafíos y oportunidades en el diseño de materiales educativos y métodos de entrega de la información. Es posiblemente el caso de la multiplicidad de formatos en los que se presentan los contenidos incorporados en el currículo.

El texto recalca la brecha en el acceso a las tecnologías digitales y cómo esto ha generado mayor desigualdad en el proceso educativo. Debido a eso, se han generado

situaciones donde los más necesitados no tienen acceso a las herramientas que los hacen parte de la vigente sociedad del conocimiento. Lo antes dicho será demostrado y contrastado con la información recolectada durante el trabajo de campo, en el que se involucran tanto educadores como educandos.

Salinas (2013) resalta que “Fundamentar los Entornos Personales de Aprendizaje en el aprendizaje abierto y en la educación flexible viene a incorporarnos en una corriente de ideas que pone el énfasis en el aprendizaje del alumno (sin abominar la enseñanza) y que encaja muy bien con la utilización de tecnologías en los procesos de aprendizaje” (p. 54). En armonía con el autor anterior, la UNESCO (2002) subraya que en el aprendizaje abierto y a distancia, toma más fuerza la flexibilidad en el acceso a la educación y en ella misma, y permite combinar educación y trabajo.

Es pues una modalidad centrada principalmente en el alumno, lo que Jesús Salinas describe como Entorno Personal de Aprendizaje (PLE), y comenta que el ejercicio educativo –sobre adultos y en el nivel superior– integra cada vez más estrategias didácticas enfocadas en el alumno, a quien se le asignan tareas abiertas, afianzamiento teórico constructivista, aprendizaje colaborativo, investigación y descubrimiento. El aprendizaje abierto y a distancia también fomenta la adquisición de un aprendizaje más rico y de mejor calidad, donde surgen nuevas formas de interacción. Quiere decir que, el proceso educativo a distancia acrecenta el enriquecimiento de las interacciones entre los actores de la enseñanza-aprendizaje por medio de las herramientas tecnológicas incipientes.

La UNESCO (2002), resalta que a veces el Aprendizaje Abierto y a Distancia se utiliza con niños y jóvenes, o como método de apoyo docente. No obstante, como lo menciona Salinas, la educación a distancia apunta más a la población adulta. Por ejemplo, la profesionalización de docentes, cursos adicionales y periódicos de capacitación en áreas

específicas del campo. Al respecto, entre consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias, el Aprendizaje Abierto y a Distancia se contempla como estrategia fundamental para difundir y mejorar la calidad del sistema educativo público. “Una necesidad que muchos países tienen en común es la de perfeccionar y renovar el conocimiento del docente, educándolo en el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación” (UNESCO, 2002, p.14).

3.2.5 La concepción del aprendizaje a distancia.

En principio, parece adecuado enunciar que la educación a distancia es un fenómeno que facilita la apropiación de los desafíos a los que se enfrentan los centros educativos con relación a la sociedad de la información y del conocimiento, así como a las tecnologías y nuevos escenarios de enseñanza-aprendizaje que reclama la sociedad actual (Garduño, 2005). Ahora, a esos desafíos referentes al conocimiento y la utilización de herramientas digitales educativas, se anteponen aquellos que demandan formación precisa, pertinente y contextual, sin perder de vista la emergencia sanitaria y la crisis que se vive en este momento.

Entonces, la educación a distancia (ED) sugiere actividades educativas institucionalizadas en las que el educador y el educando están separados en cuanto al aspecto espacial, pero no necesariamente, en cuanto al aspecto temporal, y en las que “sistemas interactivos de telecomunicaciones de dos vías son usados para intercambiar, construir conocimiento y formación; con video, datos y voz” (Cabal, 2011, p.11). En este tipo de instrucción, la comunicación entre el docente y el alumno puede darse por medio de textos impresos, por medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas —Teléfono, fax, etc.

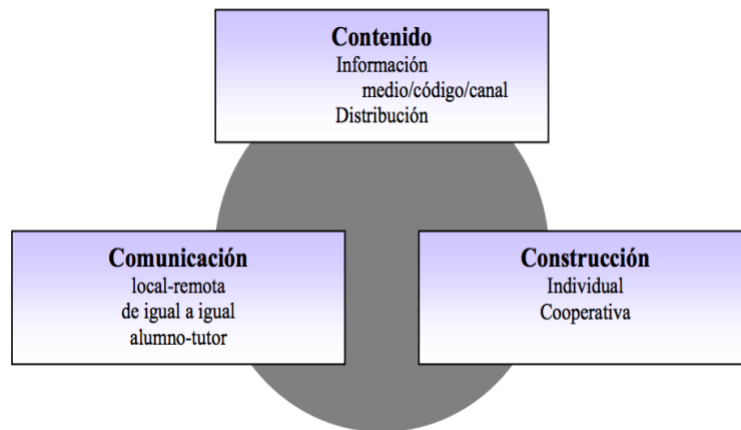
Cabal adiciona que en la ED el tutor define las obligaciones y responsabilidades entre él y el estudiante, estableciendo un seguimiento de cómo se desenvuelve la dinámica formativa, para posteriormente evaluarlo y de esa manera continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, la Educación a Distancia es una modalidad mediante la cual se transfiere información cognoscitiva y mensajes formativos por canales que no exigen una presencialidad en lugares concretos.

3.2.5. Educación mixta.

Con el aprendizaje a distancia, prolifera uno que actúa como punto intermedio entre la educación netamente virtual, que será fundamentada más adelante, y la educación tradicional o presencial; el opuesto de la virtual porque exige la convergencia de un lugar geográfico (García, 2015) y así, un tiempo u horario específicos (sincronía), a lo que se suma el contacto cara a cara entre los actores, para poder dar paso a la construcción de conocimiento. Nace entonces una nueva modalidad que recibe el nombre de educación mixta, educación mezclada, educación combinada, aprendizaje híbrido, y su equivalente en inglés; b-learning o blended learning.

El aprendizaje híbrido supone entonces una supremacía, ya que al combinar educación presencial con educación virtual, se convierte en un fenómeno sustancial, en tanto adquiere un alcance holístico e integral para la formación de un individuo. Pues aún la eficacia y la eficiencia de la educación tradicional-presencial con la flexibilidad del aprendizaje en línea. La educación mixta entrelaza tres componentes que al final producen un equilibrio en la esfera de la enseñanza-aprendizaje: la comunicación —puede ser local o remota, entre el aprendiz y su docente—Contenido; donde se integra la información, medio, canal. Y la construcción de conocimiento, que tiene como elementos intrínsecos la individualidad y la cooperación (Cabrero y Llorente, 2008).

Figura 1, componentes para el desarrollo del b-learning.



Fuente, tomado de Cabero y Llorente (2008).

3.2.6 La educación virtual como una alternativa diferente de formación.

Haciendo hincapié a lo estimulado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia (2010, p. 31) la educación virtual es el desarrollo de un proceso educativo en un espacio diferente al aula de clase, y contribuye a que la educación presencial se tambalee y tenga tres opciones ante los aportes que la educación virtual ofrece: mantenerse obsoleta, con ello, tender a desaparecer o modificarse para que pueda ajustarse al nuevo orden (Alonso y Blázquez, 2012). En la educación virtual, el espacio donde se produce conocimiento es el denominado: ciberespacio, allí la educación se puede dar de manera sincrónica o asincrónica, y desde cualquier lugar. Lo importante es hacer uso de redes inalámbricas para poder interactuar.

De manera que, al analizar la información facilitada por el MEN, es posible decir que la educación en modalidad virtual tiene un alcance mayor que la educación presencial tradicional, debido a que ofrece mayor cobertura en el sentido que las personas quienes a pesar de desear formarse, no lo pueden hacer a causa de sus quehaceres. Ahora, aquellas personas que no pueden desplazarse hacia una institución, bien sea por limitaciones de

tiempo, o de espacio, o por falta de recursos, con esta alternativa de educación pueden iniciar su proceso hacia la adquisición y creación de conocimiento de manera formal.

Aunado, la educación virtual, en la que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es inexorable, está basada en el empleo de materiales interactivos con los cuales se pretende generar conocimientos, habilidades y actitudes que permitan satisfacer las necesidades del alumno, así como cumplir con sus expectativas respecto a sus gustos, preferencias y modos de aprender. Además, se da una interactividad entre dos agentes: el profesor y el estudiante, entre los miembros de un grupo, sin importar la distancia, y también, entre los propios estudiantes y el entorno. (Estrada, et al. 2015, p. 17).

En educación en línea, es propicio señalar el concepto de mediación tecnológica, desarrollado por Sandoval (2011) quien las asume como las TIC, y aduce que son empleadas como medio para los procesos de enseñanza-aprendizaje, con el fin de fomentar nuevos enfoques en las teorías educativas. “Las mediaciones tecnológicas deben contribuir por ello al ejercicio de la autonomía personal, facilitando la comunicación y el acceso a la información de todos los actores de la comunidad educativa” (p. 163). Estas, pues se caracterizan por “fomentar la interacción y el aprendizaje fuera de las barreras usuales del espacio y el tiempo, dado que producen la enseñanza y el aprendizaje en una especie de no-lugar: el ciberespacio” (Cabero, 1996, citado en Sandoval, 2011, p.167).

Por añadidura, es importante dar a conocer que, lo que determina la educación virtual es la correlación de diferentes acepciones pedagógicas soportadas en las TIC. Es decir, el aspecto de mayor trascendencia es el educativo. Lo que realmente produce una educación virtual de calidad, es la sinergia de los elementos educativos que prioricen el sentido pedagógico de los procesos de formación sobre los instrumentos o herramientas tecnológicas. De ese modo, Bates (2001, citado en MEN, 2010, p. 18) aduce que una

educación de calidad puede salir adelante con una tecnología inadecuada; pero jamás una tecnología excelente podrá sacar adelante un proceso educativo de baja calidad. (Ministerio de Educación Nacional, 2010, p. 18).

3.2.6.1 El rol docente-estudiante, y sus interacciones en la educación virtual.

Es ineludible caracterizar al docente en la educación virtual, ya que los procesos no son los mismos, sus funciones cambian con respecto a la educación de antaño, la presencial. Ryan y otros (2000, citados en Estrada, et al. 2015, p. 41) aportan la siguiente taxonomía relacionada con el papel de profesor, cuatro áreas donde hay presencia y acompañamiento docente: pedagógica, social, administrativa y técnica.

Desde la dimensión pedagógica, el profesor se convierte en un tutor facilitador de conocimiento, quien propicia la discusión, plantea preguntas y da respuestas a las contribuciones de los estudiantes. El tutor es quien al finalizar cada sesión sintetiza y resalta los temas más relevantes tratados.

En adición, el diseño instruccional es una dimensión donde son implementadas decisiones con base en las teorías pedagógicas. Esas teorías actúan como el cimiento de los principios desde los cuales se procede a la elaboración del diseño instruccional. La comprensión de los principios conducen a mejorar la aplicación del diseño en un programa específico (Estrada et al., 2015). Entonces, tiene que existir una conjunción entre el enfoque pedagógico que identifique una institución determinada, y el diseño de contenidos formativos. Esto con el propósito de brindar conocimientos significativos e impulsar un aprendizaje adecuado.

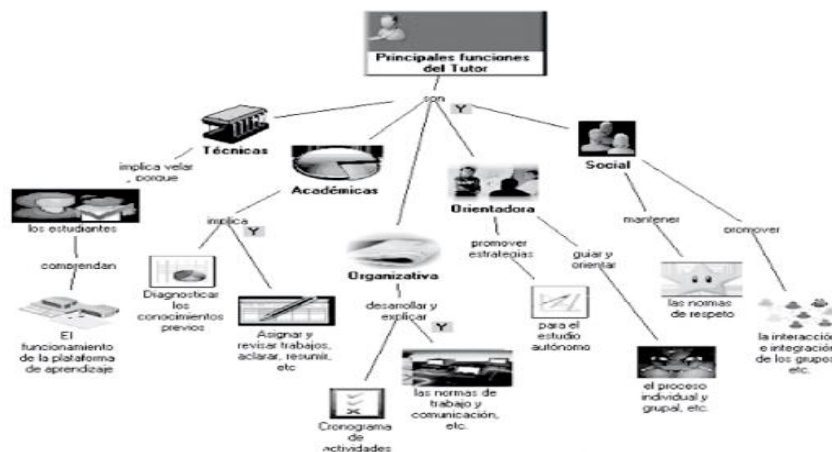
En el aspecto social, el docente provee un esquema axiológico, pero, además, debe ofrecer un acompañamiento y desempeño profesional integral de calidad. Dentro de lo social, también se exige que el profesor sea coherente con los temas y actividades

presentados a los estudiantes a través de la plataforma virtual; que respondan a los requerimientos sociales de la época, al contexto inmediato.

Adicional, dando respuesta al nivel técnico, los autores proponen que, es responsabilidad del formador hacer sentir a gusto a los estudiantes con la tecnología y es importante colaborarles para que aprendan a utilizarla, en caso de que estos tengan dificultades. Ahora bien, más que el tutor, desde la institución se deben proveer recursos amigables que dinamicen y armonicen el aprendizaje.

Por último, en la categoría organizativa, el profesor debe optimizar el tiempo de cada sesión, por lo tanto, es necesario que no pase un lapso muy largo al acceder y utilizar los recursos alojados en la plataforma virtual sobre la cual se lleva a cabo el proceso de aprendizaje. Además, es menester complementar el perfil del docente en términos humanísticos: debe ser un maestro interesado en el alumno como persona total, debe ser un profesional receptivo hacia nuevas formas de enseñanza, impulsar el espíritu cooperativo, mostrar autenticidad y necesita ser genuino como persona, tiene que ser empático con sus estudiantes, actuar de manera sensible hacia las percepciones y sentimientos de los mismos, rechazar formas autoritarias y egocéntricas, por último, poner a disposición de los educandos su conocimiento y experticia (Rodríguez, 2013). La figura 2 dos muestra una síntesis de la labor docente en un ambiente de aprendizaje virtual.

Figura 2, funciones del profesor virtual.



Fuente, tomado de Estrada, et al. (2015)

En el caso del estudiante, este se convierte en el actor principal del camino formativo, todo lo que se hace es en función de su crecimiento. Sin embargo, la apreciación de su participación ha cambiado, ha evolucionado. Por ejemplo, en la educación tradicional, el aprendiz tenía un rol pasivo puesto que el planteamiento primordial era la transmisión de conocimiento. (Flórez, 1999, citado en Espinosa, et al. 2013, p. 10).

En contraposición al modelo tradicional, cuyas prácticas educativas son meramente presenciales y en un aula de clases, florece la educación virtual y su posición respecto al estudiante es, por un lado, él es el centro de la formación, ya no se trata de almacenar la información que antes era específicamente transmitida por un docente, esa información actualmente está en todas partes. Por su parte, en esta era, el estudiante virtual debe saber seleccionar dicha información en función de aprender lo que más le aporta para su campo de ejercicio profesional y según sus necesidades. Adicionalmente, es necesario que el discente tenga solvencia trabajando en un entorno digital, donde, a propósito, este puede ir y venir, aprender a su ritmo, sin presiones de tiempo y espacio (Begoña, Gros, 2011, p. 40).

Como último constructo para nutrir este trabajo investigativo está la evaluación por competencias, en la medida que fortalece y enriquece los procedimientos educativos. La

figura 3 resume las cualidades del estudiante virtual, quien debe asumir más compromiso y conciencia en su educación, el estudiante necesita adquirir mayor disciplina y responsabilidad, solo de esta manera se puede considerar como un estudiante virtual competente.

Figura 3, el estudiante virtual.



Fuente, tomado de Fundación universitaria Católica del Norte (2008).

Habiendo expuesto el rol de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual, es necesario discutir cómo interactúan esos actores entre sí y con el Entorno Virtual de Aprendizaje. Es en este punto donde nace el concepto de distancia transaccional (Moore, 1991 citado en Silva, 2011), en la cual participan la calidad y la cantidad de interacciones entre los docentes y los aprendices, gracias a la estructuración del curso. Moore dice que en tanto se incrementa el control del estudiante sobre su proceso y se intensifica el diálogo con el profesor, se disminuye esa distancia transaccional. Se habla entonces del contacto que existe entre tutor, alumno, material de estudio digital y, por supuesto, la interfaz sobre la que se producen las interacciones. El objetivo es generar una comunicación tal que no se sienta la falta de un espacio físico, y se renuncie a la idea de que solo en una institución y con el contacto directo, cara a cara, se puede aprender.

3.2.6.2 Evaluación por competencias en la educación virtual.

En la educación virtual es pertinente articular la evaluación por competencias, esto con el fin de garantizar la evolución continua de los estudiantes. La evaluación por competencias incluye, según la Universidad Católica Del Norte, en su trabajo sobre el Diseño Curricular En Programas de Educación Superior (2011) tres funciones principales: diagnóstica, formativa y sumativa.

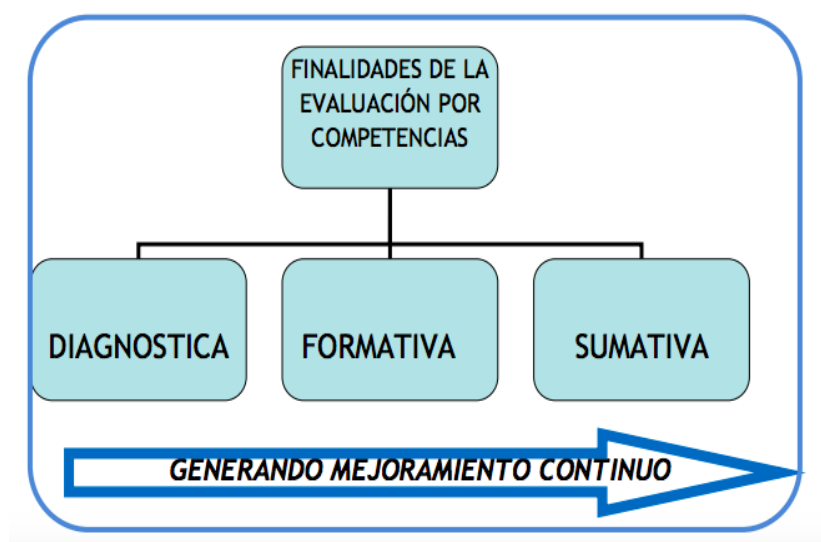
La función diagnóstica cuyo objetivo es analizar o conocer el nivel o estado de los estudiantes con relación al aprendizaje. Los elementos que intervienen en su desempeño; las debilidades y las fortalezas. Esta evaluación esclarece también las motivaciones del alumnado, sus necesidades e intereses. Es, en definitiva, el momento clave para que el docente pueda definir las estrategias que lleven a los discentes a un aprendizaje efectivo.

Ahora, la función formativa tiene que ver con la asesoría, la orientación y facilitación de aprendizaje de manera progresiva. El tutor guía al estudiante, le provee las herramientas para la construcción de actividades que le favorezcan en el proceso, se encarga de estimular el ejercicio académico. En esta función formativa se identifican errores que impiden el progreso de los estudiantes, pero el docente se encarga de corregirlos una vez los identifica, expone los objetivos alcanzados, desarrolla pruebas, hace refuerzo y provee la retroalimentación oportuna.

La última función de la evaluación por competencias es la sumativa, su esencia es intentar dar un resultado cuantitativo del aprendizaje que está articulado con las evidencias realizadas. Se materializa con la ejecución de notas que permiten al alumnado la aprobación de una materia o curso, subir de nivel y continuar con su proceso de formación. Es necesario precisar que en esta función sumativa se estableció un puntaje de 0 a 100 como nota máxima.

El diagrama que se puede ver abajo muestra las finalidades o funciones de la evaluación por competencias; funciones arriba desarrolladas, lo que sugiere que nuestro curso tendrá el éxito esperado, para hacerlo explícito, el resultado será un aprendizaje sólido, siempre y cuando no omitamos ninguna de las etapas que garantizan el mejoramiento continuo a lo largo del curso.

Figura 4, la evaluación por competencias.



Fuente, tomado de Universidad Católica del Norte. (2011). Diseño Curricular en Programas de Educación Superior.

Finalmente, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009) subraya que la educación virtual hace parte de la educación a distancia, y para entender este postulado, invita a conocer las generaciones por las que ha atravesado la educación a distancia: a) uso de material impreso, el estudiante hace sus tareas solo, las envía y presenta exámenes, hay una escasa comunicación entre docente y discente. b) mayor comunicación (correo, teléfono o tutorías), uso de texto, audio o video. c) utilización de nuevas tecnologías, interacción directa a través del computador y correo se crean discusiones en tiempo real entre profesor y estudiantes, esta última generación es

llamada “educación virtual” o “educación en línea”.

4. Hipótesis

A continuación, se relacionan tres hipótesis planteadas a lo largo de la realización de esta monografía. Se busca medir estas hipótesis a medida que se van construyendo los componentes posteriores de la investigación:

- Tanto docentes como estudiantes de la Institución Educativa El Bosque de Soacha presentan una limitación o ausencia respecto a las herramientas tecnológicas necesarias para llevar a cabo clases virtuales.
- Se manifiesta una insuficiencia de conocimiento en educación virtual, por parte de los actores de la enseñanza-aprendizaje de la institución educativa El Bosque de Soacha.
- Es necesario emprender un plan de adecuación del sistema educativo, en términos de recursos y formación, para implementar una educación virtual que garantice calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las instituciones oficiales de Bogotá.

5. Metodología

Esta propuesta de análisis se enfoca en vislumbrar holísticamente, cómo se ha desarrollado las prácticas de enseñanza-aprendizaje de escuela virtual, adoptada por causa del confinamiento producto del COVID-19, de todos los sectores del país, con algunas excepciones, dentro de las que no se encuentra el área de la educación. La población escogida para realizar esta investigación son estudiantes de la Institución Educativa El Bosque, ubicada en el municipio de Soacha Cundinamarca, son alumnos de grado once (11-A y 11-B), de la media, que en Colombia se conforma por los dos últimos grados de la

secundaria: 10 y 11 (Pérez, 2019). Esta población equivale a 40 estudiantes, 27 mujeres y 23 hombres, cuyas edades oscilan entre los 15, 16 y 17 años. Asimismo, se incluye a los docentes de este colegio, que imparten clases a los estudiantes de once. La muestra escogida para aplicar la entrevista respectiva fueron 22 estudiantes de los dos grupos y 10 docentes.

El diseño del presente estudio se elabora a partir del enfoque no experimental, quiere decir que en el proyecto de investigación no hay manipulación deliberada de las variables, se observan y analizan los fenómenos tal cual se producen en el contexto natural (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009, citados por Hernández et al. 2014).

Adicional, el proyecto se centra en los enfoques cualitativo y cuantitativo, el primero basado en herramientas de carácter etnográfico. Este, más allá de contemplar fases de elaboración, define preguntas e hipótesis no solo al inicio de la recolección y análisis de los datos sino en toda ella; antes, durante o después de estos. Este enfoque no es lineal ni sigue una secuencia. En cambio, el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio, parte de una idea que una vez establecida, se definen objetivos y preguntas de investigación. Acto seguido, se construye en marco teórico. De las preguntas se derivan unas respectivas hipótesis y variables que serán probadas y medidas y de ahí se extraen las conclusiones. (Hernández, Fernández y Sampieri, 2014). La tabla número tres, que se muestra abajo permite observar y entender mejor las particularidades de los enfoques cualitativo cuantitativo.

Tabla 3, enfoques cualitativo y cuantitativo.

Enfoque	Cuantitativo	Cualitativo
Concepción de la realidad a estudiar.	Única y objetiva. Puede separarse en variables medibles	Múltiple y holística. Filtrada por el investigador y los implicados
Objetivo último de la investigación.	Explicada mediante el estudio de relaciones entre variables	Comprensión de la realidad para su transformación.
Tipo de razonamiento.	Hipotético-deductivo (también inductivo)	Inductivo
Diseño de investigación.	Experimentales: Experimental puro, pre-experimental, cuasi-experimental. No experimentales o expostfactor: descriptivos, comparativos, correlacionales, causales ...	Etnográficos, biográficos, estudio de casos, teoría fundamentada, investigación-acción.
Técnicas de recogida de información	Pruebas estandarizadas (tests) y cuestionarios. También observaciones altamente estandarizadas.	Observación participante, entrevistas, grupos de discusión, DAFO, Delphi

		análisis de documentos.
Información (datos).	Numérica.	Textual.
Resultados.	Generalizables a una población.	No generalizables.

Fuente, tomado de Navarro et. al (2017).

Así pues, el instrumento de recolección de datos que se implementa en este proyecto es la entrevista cualitativa, ya que es íntima, flexible y abierta. La entrevista es una reunión para conversar e intercambiar información entre los participantes; entrevistador y entrevistado. Para este estudio, se diseña una entrevista semiestructurada en la que hay unas preguntas que funcionan como guías, sin embargo, hay la posibilidad de formular preguntas adicionales con el objetivo de obtener información más completa. (Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks, 2010 citados en Hernández, Fernández y Baptista).

La tabla número 4 refleja los tipos de preguntas que conforman la entrevista aplicada tanto a estudiantes, como a docentes. Esas se clasifican en: preguntas generales, para ejemplificar, preguntas estructurales y de contraste. En este sentido, la entrevista realizada en este caso incluye todos los tipos de preguntas mencionados, también, con el fin de adquirir mayor información y poder realizar un análisis de resultados exhaustivo y detallado.

Tabla 4, tipos de preguntas de una entrevista.

Clase	Características	Ejemplos
Preguntas generales (gran tour)	Parten de planteamientos globales para dirigirse al tema que interesa. Propias de entrevistas abiertas.	¿Qué opina de la violencia familiar? ¿Cuáles son sus metas en la vida? ¿Cómo ve usted la economía del país? ¿Cómo es la vida aquí en Barranquilla?
Preguntas para ejemplificar	Sirven como disparadores para exploraciones más profundas. Se le solicita al entrevistado que proporcione un ejemplo de evento, suceso o categoría.	Usted ha comentado que la atención médica es pésima en este hospital, ¿podría proporcionar un ejemplo? ¿Qué personajes históricos han tenido metas claras en su vida? ¿Qué situaciones le generaban ansiedad en la guerra cristera?
Preguntas de estructura o estructurales	El entrevistador solicita al entrevistado una lista de conceptos a manera de conjuntos o categorías.	¿qué tipo de drogas se venden más en este barrio? ¿Qué clase de problemas tuvo al construir este puente? ¿qué elementos toma en cuenta para decir que la ropa de una tienda departamental tiene buena calidad?
Preguntas de contraste	Al entrevistado se le cuestiona sobre similitudes y diferencias respecto a ciertos temas y se le pide que clasifique símbolos en categorías.	Hay personas a las que les gusta que los dependientes de la tienda se mantengan cerca y al tanto de sus necesidades, mientras que otros quieren que se presenten solamente si se les solicita, ¿usted qué prefiere? ¿Cómo es el trato que recibe de las enfermeras del turno matutino, en comparación con el trato de las enfermeras

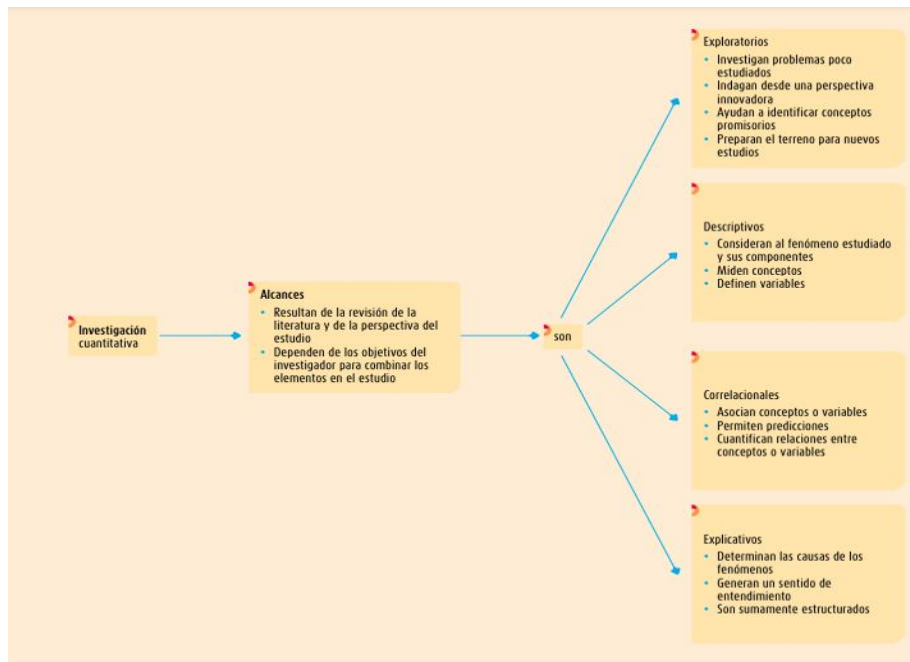
del turno nocturno? ¿Qué semejanza y
diferencias encuentra?

Fuente, tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 437).

En consonancia, se realiza una entrevista a los 22 estudiantes seleccionados de 11-A y 11-B, con un total de 30 preguntas relacionadas con las cuatro clases arriba expuestas. Las preguntas se clasifican en tres partes, preguntas de conectividad y asimilación de la virtualidad, aspectos físicos para las clases virtuales, y aspectos emocionales suscitados en el periodo de educación virtual. De igual forma, se construye una entrevista a los 10 docentes seleccionados, también con 30 preguntas divididas en las mismas tres partes: conectividad y asimilación, aspectos físicos y emocionales. Estas entrevistas fueron aplicadas de manera virtual, a través de videoconferencias por Skype, Zoom y WhatsApp debido a pandemia por coronavirus y las medidas que se deben toman.

Es así como este trabajo investigativo, por tener su componente cuantitativo, soporta un alcance correlacional y explicativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), lo correlacional hace referencia al conocimiento de la relación que pueda existir entre dos o más conceptos, categorías o variables de un contexto específico. El nivel de relación entre variables se mide cada una de ellas, se cuantifican, se analizan y finalmente, se establecen vinculaciones. Las correlaciones se evidencian en hipótesis que son sometidas a prueba. Y es un estudio explicativo porque se “determinan relaciones de causa y efecto o el impacto de un concepto sobre otro” (p.50). La figura 5 sintetiza las características de la investigación cuantitativa y sus alcances.

Figura 5, investigación cuantitativa.



Fuente, tomado de Hernández, Fernández y Baptista (2014).

6. Trabajo de campo

Con el propósito de obtener una cantidad significativa de datos, de tal manera obtener un análisis rigurosamente consolidado, se optó por realizar un instrumento de recolección de datos, el cual está estructurado en tres variables relacionadas con todos los aspectos que se han podido suscitar en el transcurso de la pandemia causada por el virus covid-19. Así las cosas, las variables mencionadas son: aspectos de conectividad y asimilación del campo educativo virtual, aspectos físicos, y aspectos emocionales. En cada variable se agrupan una serie de preguntas relacionadas con la variable y, que han interferido en el proceso educativo durante este período de crisis sanitaria.

Este instrumento de recolección de datos, responde a las características de una entrevista, la cual tuvo que ser aplicada de manera virtual, debido a la situación

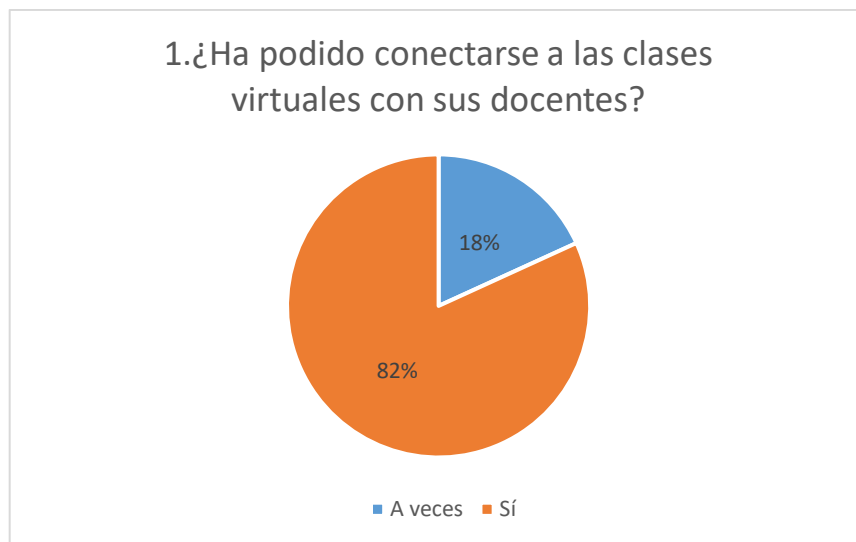
sanitaria en la que se encuentra la sociedad actualmente. Dicha entrevista fue aplicada a una población muestra equivalente a veintidós estudiantes de los cuarenta que hay en total del grado once, de la institución educativa Bosque de Soacha, y a ocho docentes de veinte, de la misma institución, quienes imparten sus clases a los estudiantes mencionados.

6.1 Procesamiento estadístico de datos

De acuerdo con la información obtenida en el instrumento de recolección de datos, se refleja cómo se ha desarrollado el proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual por parte de docentes y estudiantes del grado once de la institución educativa El Bosque de Soacha durante el año escolar 2020, de ese modo, se contrasta la información obtenida con las hipótesis planteadas previamente. Respecto a la encuesta realizada a los estudiantes, los resultados de las preguntas fueron los siguientes:

Es así como, frente a las preguntas agrupadas en la primera variable denominada aspectos de conectividad y asimilación del campo educativo virtual, al primer cuestionamiento, ¿Ha podido conectarse a las clases virtuales con sus docentes? De acuerdo con las respuestas brindadas por los aprendices, se pudieron obtener dos categorías; en la primera, los estudiantes manifiestan que a veces pueden conectarse a sus clases virtuales, y en la segunda se relacionan aquellos alumnos que sí han podido conectarse a sus clases sincrónicas sin ningún problema.

Gráfica 1, asistencia a las clases virtuales.



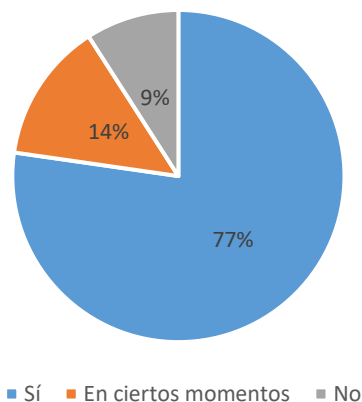
Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha (2020)

Con relación a la información que se puede ver en la gráfica 1, un 82% de los estudiantes respondieron que a veces podían conectarse a sus clases virtuales, y tan sólo un 18% de ellos sí logró conectarse a sus sesiones académicas sin presentar inconvenientes de ninguna índole.

Así pues, frente a la pregunta ¿Se le ha facilitado el uso de las herramientas tecnológicas como programas y aplicaciones para realizar sus trabajos académicos? se pudieron obtener tres categorías que se denominan: a) a los estudiantes sí se les facilitó el uso de las herramientas tecnológicas, b) hubo quienes manifestaron que no se les facilitó el uso de dichas herramientas y c) aquellos a quienes solo en ciertos momentos se les facilitó.

Gráfica 2, uso de herramientas digitales educativas.

2. ¿Se le ha facilitado el uso de las herramientas tecnológicas como programas y aplicaciones para realizar sus trabajos?



Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

La gráfica 2 muestra que el 77% de los estudiantes respondieron que sí se les facilitó el uso de las herramientas tecnológicas para realizar sus trabajos académicos. Por otro lado, existe un 14% de estudiantes a quienes se les facilitó el uso de dichas herramientas en ciertos momentos, y finalmente, hay una minoría que equivale al 9% y son a quienes definitivamente, no se les facilitó el uso de las herramientas tecnológicas en su desarrollo académico.

Ahora bien, según la pregunta ¿Cuál ha sido su experiencia con las sesiones sincrónicas o virtuales? Hubo estudiantes que respondieron que tuvieron una experiencia positiva en sus clases virtuales, pero al mismo tiempo hubo estudiantes para los cuales esta experiencia fue negativa, aduciendo que, por ejemplo, el aprendizaje se puede ver afectado con aspectos como que los docentes acompañen sus clases con material multimedia, que, al momento de ser proyectado, este se detiene y no se ve bien a causa de las condiciones de la red, tanto del docente como

de sus estudiantes. Agregan, “Que muestren un video y se vea todo distorsionado, se vaya la señal del internet, etc.”.

Gráfica 3, experiencia en las sesiones sincrónicas.



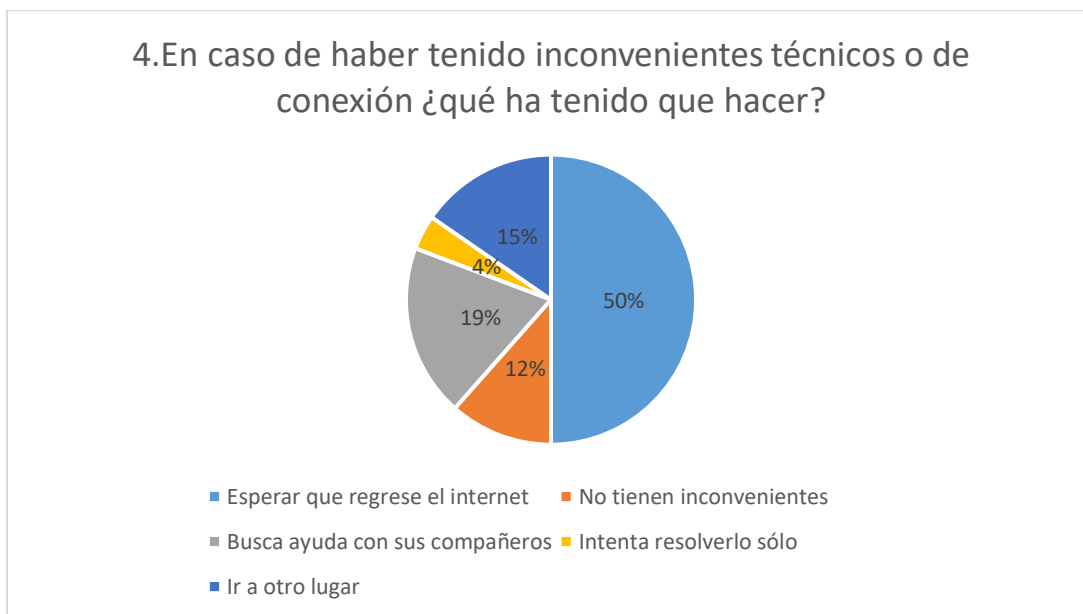
Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

En la gráfica anterior se indica que los aprendices que afirmaron que tuvieron una experiencia positiva en sus clases virtuales fue el 32% de los entrevistados. Del mismo modo, se puede ver que la mayoría de los estudiantes consideraron que su experiencia respecto a las clases sincrónicas fue negativa, de este segundo grupo, fueron el 68% los que coincidieron.

Conforme con la pregunta: en caso de haber tenido inconvenientes técnicos o de conexión ¿qué ha tenido que hacer? Se presentaron una serie de respuestas: esperar que regrese el internet, no tuvieron inconvenientes, intentar resolverlo sólo, y por último, ir a otro lugar. Ahora bien, hubo personas que, frente a tal situación, hacían una cosa o la otra. Es decir, esperar a que regrese, pero si esto tardaba mucho, se vieron forzados a ir a otro lugar (un vecino, un familiar o un amigo) para poder

realizar sus trabajos y enviarlos a sus docentes.

Gráfica 4, problemas de conexión y soluciones ejecutadas por los estudiantes.



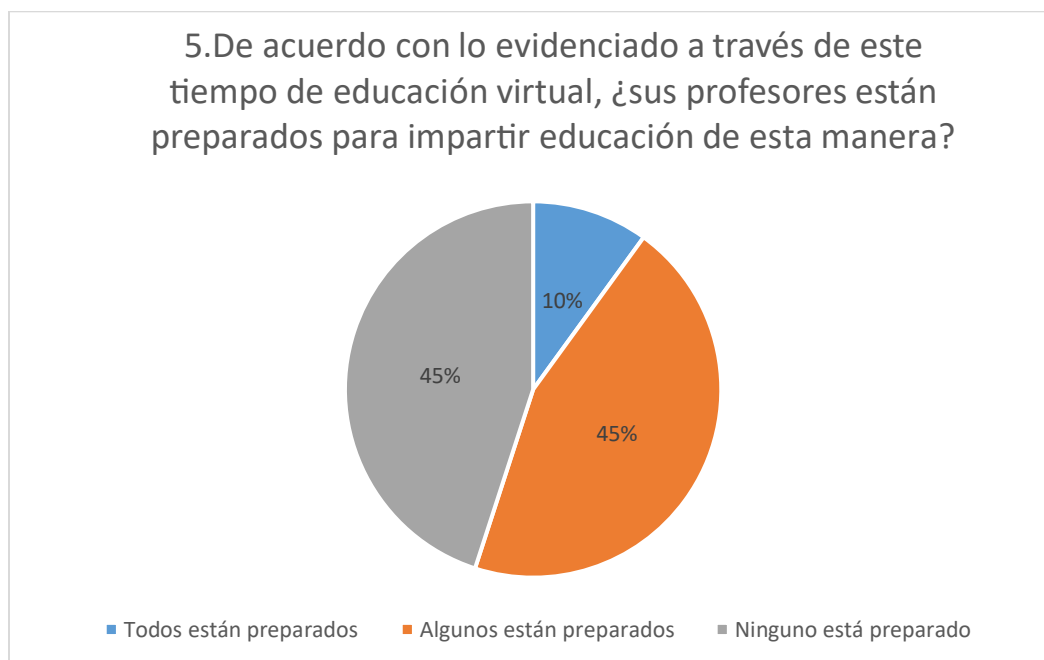
Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Según los datos proporcionados, la opción más recurrente fue “esperar que regrese el internet”, cuyo porcentaje es igual a la mitad de los encuestados. Del mismo modo, la segunda respuesta en la que más coincidieron los estudiantes fue “buscar ayuda con sus compañeros”. Esto quiere decir que se comunicaban vía telefónica o WhatsApp para informarse sobre lo que les correspondía hacer. La tercera respuesta, “ir a otro lugar” tiene el 15%. Asimismo, el 12% de los estudiantes respondieron que no lidiaron con inconvenientes de conexión.

En ese orden de ideas, se les preguntó que, acorde con lo evidenciado a través de este tiempo de educación virtual ¿sus profesores están preparados para impartir educación de esta manera?. Así pues, las respuestas identificadas fueron las siguientes: algunos docentes sí estaban preparados para impartir sus clases de

manera virtual, todos los docentes estaban preparados, y ningún docente estaba preparado. Esto, según lo que los aprendices vivenciaron durante el periodo de pandemia.

Gráfica 5, formación de maestros en educación abierta y a distancia.



Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

En la imagen se muestra un 45% de los estudiantes, quienes contestaron que ningún docente estaba preparado, añadiendo a su respuesta comentarios tales como: “No, pues hay muchos profesores que aún no saben manejar muy bien las plataformas” o “Los maestros no están totalmente familiarizados con lo virtual, pero hacen lo posible para llegar a nosotros de manera que aprendamos”.

Por su lado, el otro 45% de los estudiantes constataron que algunos docentes estaban preparados, y argumentaron que a algunos profesores se les facilitaba, pero a otros se les dificultaba ya que no sabían mucho cómo utilizar las plataformas. Sin

embargo, como se mencionó previamente, los profesores que tenían inconvenientes con la implementación de las clases virtuales, intentaron, de cualquier modo, hacer su mejor esfuerzo para que cada sesión, sincrónica o asincrónica, fuese significativa en el aprendizaje de los alumnos.

En última instancia, hubo un 10% de entrevistados, cuyas declaraciones fueron que sus profesores sí estaban preparados para llevar a cabo sus clases, y en general, la educación virtual. No obstante, estos aseveraron que puede que los docentes hubieran estado preparados para adoptar esta dinámica educativa, pero para los estudiantes fue complicado asimilar las clases virtuales.

La siguiente pregunta que obtuvo tres tipos de respuesta fue: ¿Sus docentes son más creativos, o su labor solo ha cambiado en que ahora es transmitida por medio virtual? En primer lugar, respondieron que, en efecto, los maestros sí fueron más creativos en la enseñanza virtual. Por otra parte, hubo quienes consideraron que los docentes no fueron más creativos y por último, aquellos que se ubicaron en un punto medio, pues afirmaron que los docentes fueron un poco creativos, por tanto, las clases revelaron algunos cambios.

Gráfica 6, creatividad de los docentes en el periodo de escuela virtual.



Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Así las cosas, la mayoría de estudiantes, es decir, el 86% contestaron que los instructores no son más creativos en sus clases virtuales, por lo tanto, las clases no fueron más dinámicas, y participativas. Como evidencia de esa percepción, los escolares opinaron que sus tutores no fueron más creativos, ya que su objetivo fue, únicamente, transmitir contenido, sin utilizar estrategias de aprendizaje acordes a la situación. Significa que, no utilizaron los recursos virtuales pertinentes para la transmisión de dichos contenidos. Por esta razón, hicieron énfasis en que estudiar en modalidad virtual se convirtió en una labor tediosa. De hecho, varios señalaron que, respecto a la educación presencial, lo único que cambió fue la modalidad o el escenario.

Ahora bien, el 9% corresponde a los que consideraron que los docentes sí fueron más creativos. Y el menor porcentaje; 5%, se le asigna a la última opción, en la cual manifestaron que los profesores fueron un poco más creativos en su enseñanza a través de medios digitales. En consecuencia, el participante que contestó que los tutores sí fueron más creativos, sustentó su respuesta anotando que, para apoyar las clases, se hizo uso de diferentes plataformas educativas.

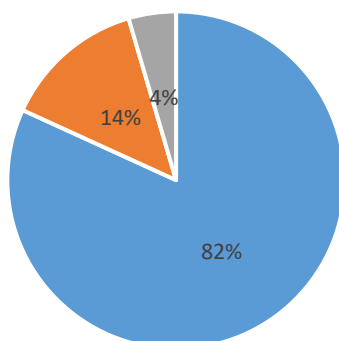
Para concluir la primera parte de la encuesta denominada aspectos de conectividad y asimilación del campo educativo virtual, como se mencionó al inicio, se hizo la siguiente pregunta: “puede que en alguna ocasión la explicación facilitada por parte de sus pedagogos no haya sido suficiente para su total comprensión. En esa situación ¿ha investigado por su parte y ha buscado medios para poder entender mejor algún tema?”

En consonancia, es importante mencionar que todos los encuestados expresaron que, en realidad, tuvieron que investigar por sí mismos para poder entender claramente los temas propuestos. De hecho, en una ocasión esta fue la respuesta “Sí, claro. Creo que todo lo que he hecho es investigado por mi parte, la verdad los profesores no explican mucho”. También agregaron comentarios como “Casi siempre me toca investigar por mi propio medio para poder resolver las guías que nos dejan los instructores”. Del mismo modo, declararon que, algunos profesores no contestaban dudas. Empero, una persona afirmó que debió buscar distintas opciones de aprendizaje para entender mejor algún tema.

Del mismo modo, se procedió a indagar sobre la segunda variable de la encuesta; aspectos físicos, articulados con las herramientas y el espacio en donde los educandos toman sus clases y hacen las tareas correspondientes para cada asignatura. Así pues, al preguntar si contaban con recursos como un computador para poder llevar a cabo sus trabajos desde casa, las respuestas se dividieron en: los que sí contaban con computador, y por el contrario, los que no poseían computador. Además, un caso especial, en el cual una persona respondió que al inicio de la pandemia no tenía un computador para poder realizar sus trabajos académicos y recibir sus clases.

Gráfica 7, estudiantes que cuentan o no con recursos tecnológicos para efectuar su proceso de aprendizaje a distancia.

10. ¿Cuenta con recursos como un computador para poder llevar a cabo sus trabajos desde casa?



- Cuentan con computador
- No cuentan con computador
- Al principio no

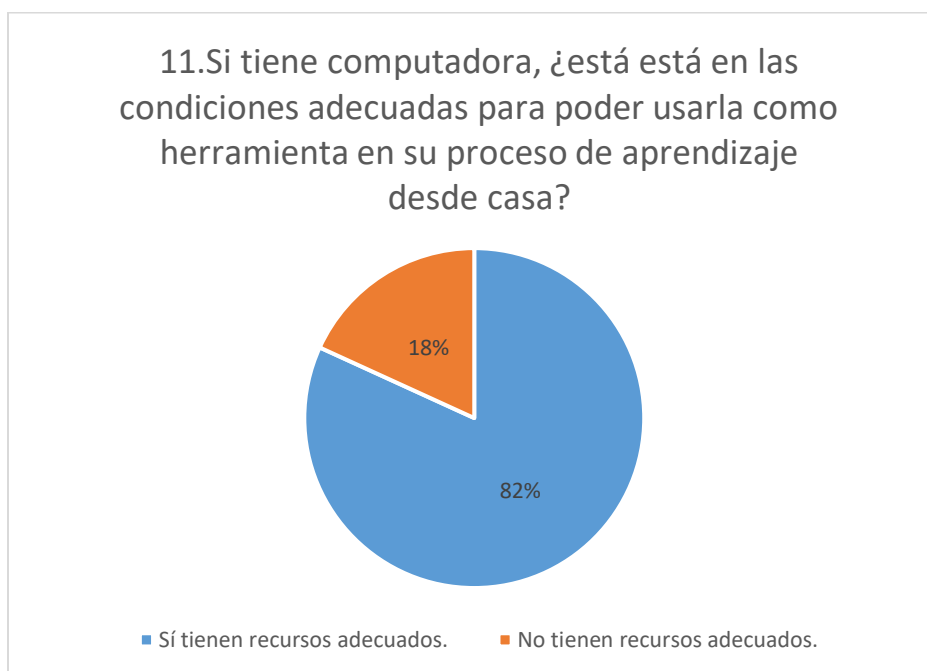
Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Como es posible apreciarse, la mayoría de estudiantes tenían su computador, lo cual es un recurso mínimo para poder conectarse a sus clases y realizar sus tareas. Esto es, el 82% tenía esta herramienta. Asimismo, un 14% no tenía computador, y por último, hubo una persona en particular, a quien se le asigna ese 4%, debido a que al principio de la pandemia, no tuvo computador y describe la situación de la siguiente manera: “Al principio no, tuvimos que pedir prestado uno para poder realizarlos y no quedar atrasada en ninguna asignatura”. Posteriormente, pudo adquirir un equipo usado para culminar sus estudios escolares.

De conformidad con lo anterior, los alumnos replicaron si el computador que poseían estaba en las condiciones adecuadas para poder usarlo como herramienta en su proceso de aprendizaje desde casa. Aunque, para ejecutar sus actividades y conectarse a las clases sincrónicas, no era necesario tener un equipo con unas

características particulares, y se asume que, si se tiene un computador, se pueden llevar a cabo las clases. Pese a ello, un estudiante respondió que su computador no tenía integradas las herramientas básicas necesarias. Los equipos de los demás, como se esperaba, sí estaban en las condiciones apropiadas.

Gráfica 8, condiciones de los equipos tecnológicos en los que los estudiantes se apoyan para poder seguir con su aprendizaje virtual.



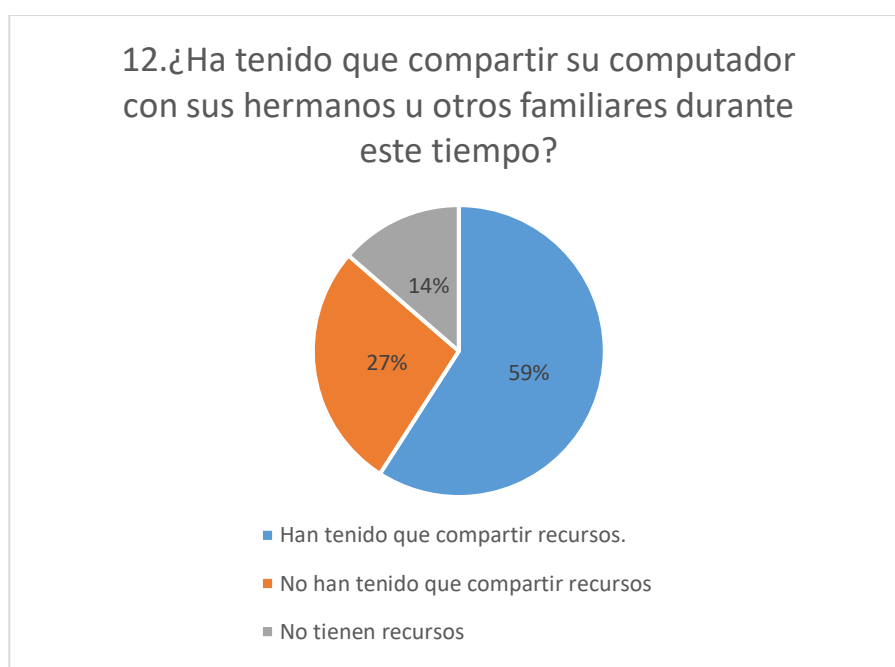
Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

En ese sentido, la imagen arriba relacionada indica que el 82% de las personas respondió que sí tenía un ordenador adecuado. Por el contrario, se puede ver un 18% que no poseía computador, o si lo tenía, como es el caso de un alumno, su equipo de cómputo no contaba con herramientas elementales como el paquete Office, y esto le impedía desarrollar sus actividades.

En adición, los estudiantes que tenían sus dispositivos tecnológicos, los cuales eran

la mayoría, contaron, algunos de ellos, que debían compartir sus recursos educativos con sus hermanos u otros miembros de la familia con los que conviven. Entretanto, hubo aprendices que aseguraron tener su computador personal. Es importante enfatizar que se evidenció una minoría que no poseía recursos para estudiar, ni computador, ni ningún otro dispositivo que le permitiese formarse a distancia.

Gráfica 9. Dinámicas educativas y familiares empleadas por los discentes, respecto al uso de sus implementos educativos.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

De las tres categorías anteriormente descritas, la que tiene mayor porcentaje, el 59%, es aquella que se refiere a que los estudiantes tuvieron que compartir sus recursos. Por lo tanto, uno de ellos contó que compartió su computador con su hermana y su padre. Otro caso mostró que fue un proceso complicado porque son dos hermanos los que compartieron el único equipo de cómputo que estaba en la casa,

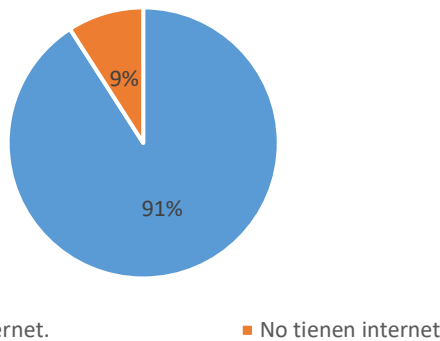
puesto que los dos necesitaban cumplir con sus obligaciones académicas y las fechas de entrega que les asignan los docentes.

El 22% está vinculado a los educandos que no tenían que compartir recursos. Uno de este 22% señaló que no compartió sus herramientas de estudio porque sus hermanos son mayores y ya no viven con él. Finalmente estaban los escolares que no tenían dispositivos de estudio “No cuento con computadora”, ni acceso a internet “No tengo hermanos y tampoco acceso a internet” y componen el 14% restante.

A propósito del acceso a internet y conectividad, es necesario mencionar que hay dos categorías; por un lado, los que sí tenían acceso a internet, y por otro, los que no contaban con este de servicio. A pesar de tener internet, hubo varios que aclararon tener problemas con la señal. Por ejemplo —Sí, tengo conexión a internet, pero no es muy buena— Sí, pero se va mucho por falta de señal—Sí, aunque muchas veces es malo y se me dificulta el realizar las actividades—Si, aunque a veces falla la señal. En el mismo sentido, el estudiante que no tenía internet, resaltó que no contaba con este desde el segundo semestre del año. En la gráfica se detallan las categorías descritas y el porcentaje asignado para cada una.

Gráfica 10, conectividad a internet de los alumnos.

13. ¿Tiene conexión a internet en su casa para poder cumplir con sus estudios a distancia?

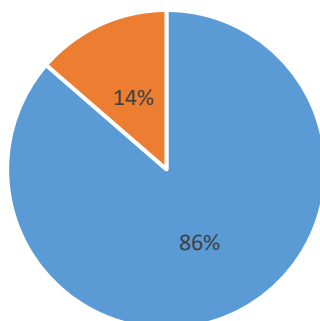


Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Pese a que en el apartado anterior, los escolares tuvieron que decir si tenían acceso a internet o no, y sólo algunos de ellos detallaron que la conectividad no era la apropiada para conectarse a sus sesiones. Posteriormente se les preguntó si tenían problemas de conectividad a lo que el 91% respondió que sí, con las siguientes declaraciones: —Sí, a veces se va mucho —A veces, la conexión a internet es muy débil—Sí, casi siempre—Sí, desde que no carguen los archivos hasta no poder enviar los trabajos —Sí, de vez en cuando al intentar conectarme a las sesiones, se cae y se tiene que esperar más o menos 30 min o 15 en que vuelva a llegar—Muchas veces, porque hay muchos equipos de cómputo y móviles que se conectan a la única red que tenemos en casa y no puedo realizar mis tareas sin problemas.—Por su parte, el otro 9% informó que no tuvo este tipo de dificultades.

Gráfica 11, problemas de acceso a internet que tuvieron que sortear los estudiantes.

14. ¿Ha tenido inconvenientes con el acceso a internet, por ejemplo, una señal débil, para poder ejecutar sus actividades académicas?



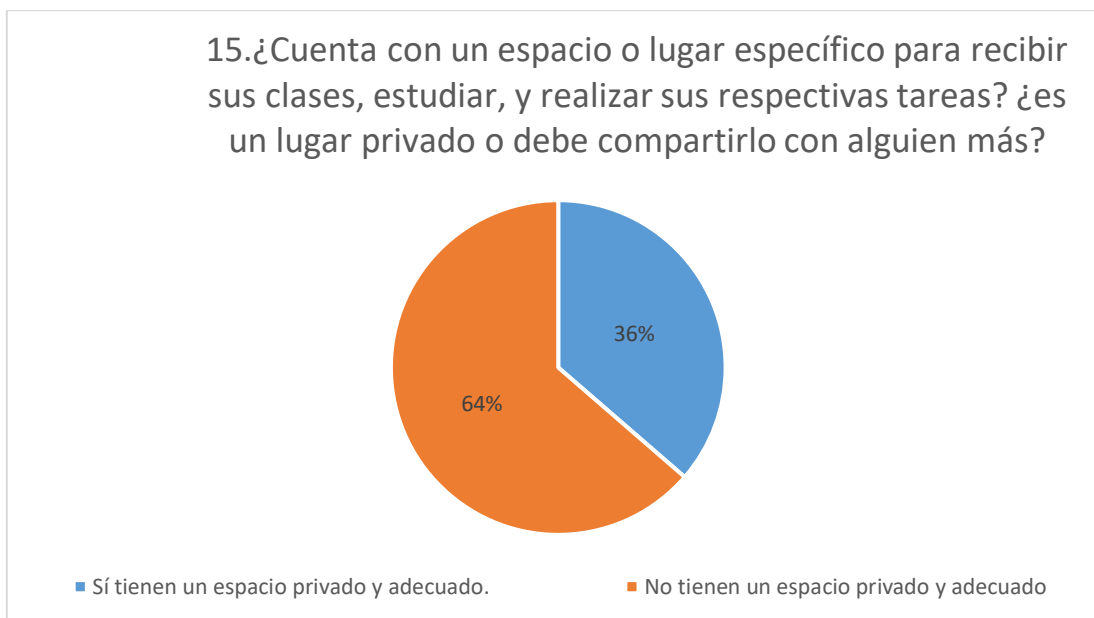
■ Sí tienen problemas de conectividad.
■ No tienen problemas de conectividad

Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Consecuentemente, la gráfica anterior refleja ese aventajado 86% de individuos que, a pesar de tener conexión a internet, de todos modos, tuvieron problemas de conectividad. Aunado, se observa el 14% de alumnos favorecidos que no presenciaron ese tipo de vicisitudes, o si su señal era débil, no representaba afectaciones que impidieron estar en sus clases o cumplir con sus responsabilidades educativas.

Ya que contar con un dispositivo tecnológico para conectarse a clase, investigar, o realizar los trabajos, no es lo suficiente para tener un buen desempeño en el colegio y por ende, adquirir los conocimientos y el aprendizaje esperado, se intentó hacer una indagación sobre el lugar en el cual los discentes dieron cumplimiento a su proceso de formación. La información arrojada refleja que, si bien ciertos estudiantes tenían un espacio específico y personal, de la misma manera, hubo otros que compartieron su lugar de trabajo, el cual no era adecuado o específico para tal fin.

Gráfica 12, porcentaje de discentes que cuentan y no cuentan con su espacio específico de estudio en sus hogares.



Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

En ese orden de ideas, para concluir la segunda variable que encierra los aspectos físicos concernientes al desarrollo académico a distancia. El color anaranjado de la torta muestra que el 64% es la población estudiantil que no tenía un espacio privado, ni adecuado. Ello se puede sustentar acotando lo dicho por los participantes; a) No tengo un lugar específico, a veces en la sala, cuarto o el estudio de mi casa pero me toca compartir con mi hermana, b) No cuento con un lugar privado ya que debo compartirlo con mi familia, c) No cuento con ningún espacio personalizado para hacer mis trabajos, d) Sí, cuento con un buen lugar y no es privado, a veces tengo que compartir con mis primos, e) Sí, tengo un lugar fijo para hacer mis trabajos, no es privado y sí debo compartirlo, F) Debo compartirlo y es hasta incomodo, y por último, g) No, realizo mis actividades en el comedor.

Así pues, en la torta también podemos identificar un 36 % que sí tenían su espacio adecuado, y del mismo modo, comparten varios de ellos, que es privado. Un caso puntual manifestó tener un espacio donde sólo trabajaba él la mayoría del tiempo, aunque este lugar podía ser usado por varios individuos. Análogamente, un participante especificó tener un espacio que siempre fue privado para realizar sus tareas, es decir, desde antes de la pandemia.

Como punto inicial de la tercera variable articulada a la entrevista, es menester considerar qué cambios emocionales se presentaron durante la pandemia y cómo estos afectaron el desempeño de la población académica. Por lo tanto, es fundamental dar a conocer la experiencia vivida por la comunidad estudiantil en este tiempo de educación virtualizada. Cabe anotar que, en cuanto a los entrevistados, su experiencia fue por un lado positiva. Pero también, en ciertos testimonios se devela haber tenido una experiencia negativa.

Dentro de este marco, aquellos que no tuvieron una afinidad con el aprendizaje en línea, describieron: por un lado, un aprendiz sostuvo que su experiencia fue mala, puesto que aprendió menos, su rendimiento académico bajó significativamente. Dado que, antes tenía un promedio alto, además, muchos de los trabajos que tuvieron que hacer, en su perspectiva, no fueron útiles para el grado en el que se encontraba cursando; no creía que fueran malos, pero para el grado once, no le proporcionaron las temáticas que tendría que haber visto en este grado tan importante.

En el mismo sentido, hubo más consideraciones tocantes a las experiencias negativas. Por ende, se dijo que la experiencia no fue tan agradable, ya que hubo momentos en que se sentía impotencia al no poder entregar los trabajos a tiempo. Incluso, Laura Rivera, explicó que no resultó muy chévere. Pues le gustaba más

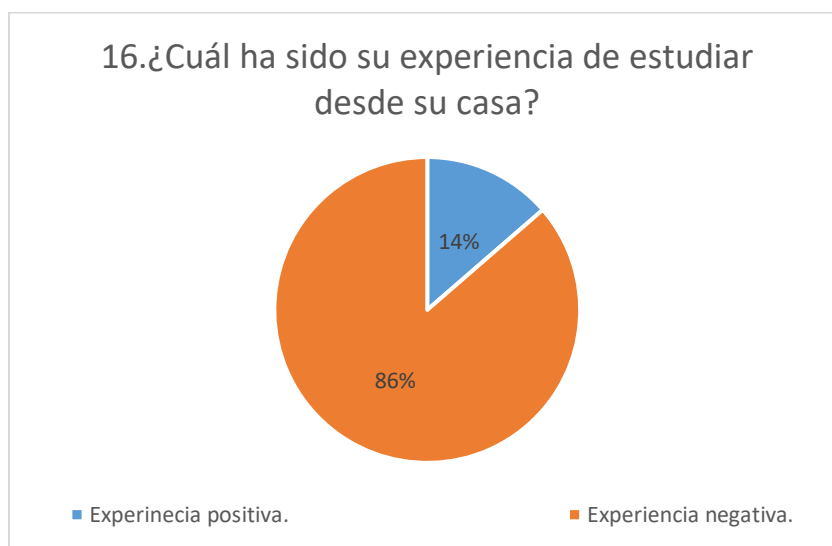
cuando iba al colegio, los profesores le ponían más empeño a dictar clase o a enseñar, no solo eran guías de 20 puntos que no se entienden.

En cuanto a Paula, ella describió su educación virtual como “Mala, ya que no entiendo muy bien algunos temas, por eso me toca buscar en fuentes externas para poder realizarlo, también desde que empezó la cuarentena, mi rendimiento académico fue descendiendo más y más, la verdad es que yo no buena para las clases virtuales, soy buena para las clases presenciales, y la verdad esto me estresa mucho, y pues la verdad me preocupa no quedar bien informada para poder presentar un icfes o un examen de ingreso a una universidad”.

Encima, el aprendizaje virtual lo definió Valentina como malo, porque se estresó mucho. En algunos casos no se entendieron los temas y las actividades que les dejaron, esto hizo que se cansaran más mentalmente, pues tuvieron que buscar por su propia cuenta, y en algunas ocasiones ni así entendía.

En consideración a las posturas positivas, se aludió que “ha sido una etapa súper, se ha sentido genial, fue algo que en once años de estudio no había experimentado, además, la situación lo amerita por lo que se vive ahora” refiere Santiago Monsalve. Añaden, “Muy buena, he experimentado otras bases del estudio”. En la gráfica 13 se ilustra que la experiencia negativa obtuvo un porcentaje elevado del 86%, mientras que las experiencias positivas no superaron el 14%.

Gráfica 13, opinión sobre el proceso de estudio desde casa, a distancia, virtual.



Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

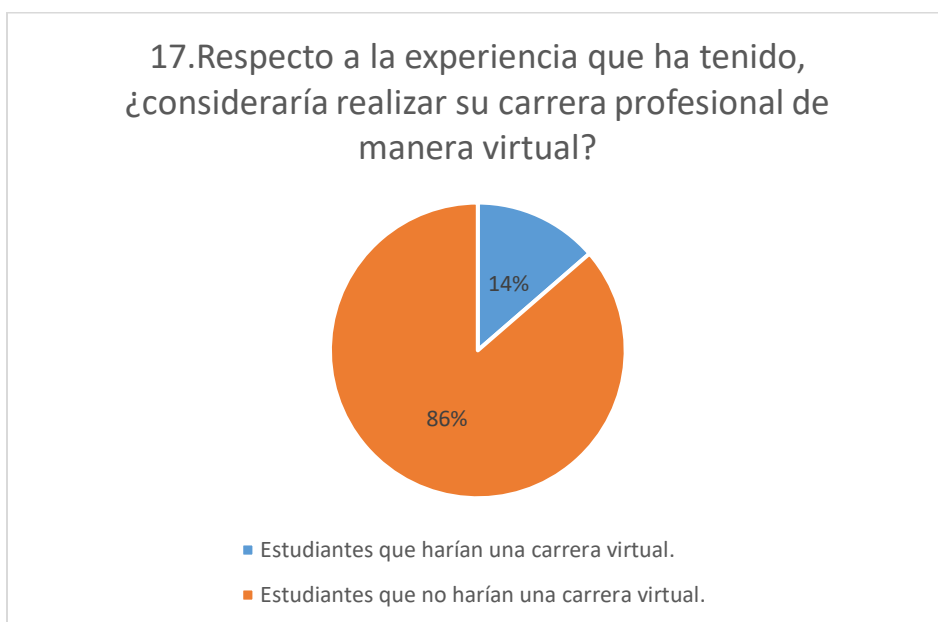
Teniendo en consideración el proceso que se ha trazado durante el actual año, el grado once tomó una posición acerca de emprender un camino universitario virtual, o por el contrario, hacer una carrera profesional en el ámbito tradicional, lo que indica una formación presencial. En consonancia con la información aportada a priori, la opción más votada por los estudiantes, fue la de realizar sus estudios de pregrado de manera tradicional, soportando que una especialización o una carrera profesional, no sería conveniente hacerla virtualmente. Encima, no podría hacerse una carrera virtual porque esta modalidad, en lo que algunos deseaban desempeñarse, no les permitiría adquirir conocimientos sólidos, y eso interfiere en la calidad de la praxis.

Así mismo, rechazaron la posibilidad de estudiar virtualmente prefiriendo la presencialidad, en razón de poderse apoyar con los profesores. Por consiguiente, sumaron que su comprensión mejora al tener presentes a los pedagogos y poder recibir la explicación cara-cara. Sin embargo, otras opiniones cuentan que, si

necesitaran realizar una carrera virtual, lo harían, por supuesto, aclararon.

Indistintamente, enfatizaron, “No, siempre he estado en desacuerdo con la educación virtual”, o “No, prefiero estudiar presencial para poder aprender mejor de las clases que exponen los docentes”.

Gráfica 14, estudiantes que considerarían viable realizar una carrera profesional en modalidad virtual y los que se rehusaron a hacerlo.



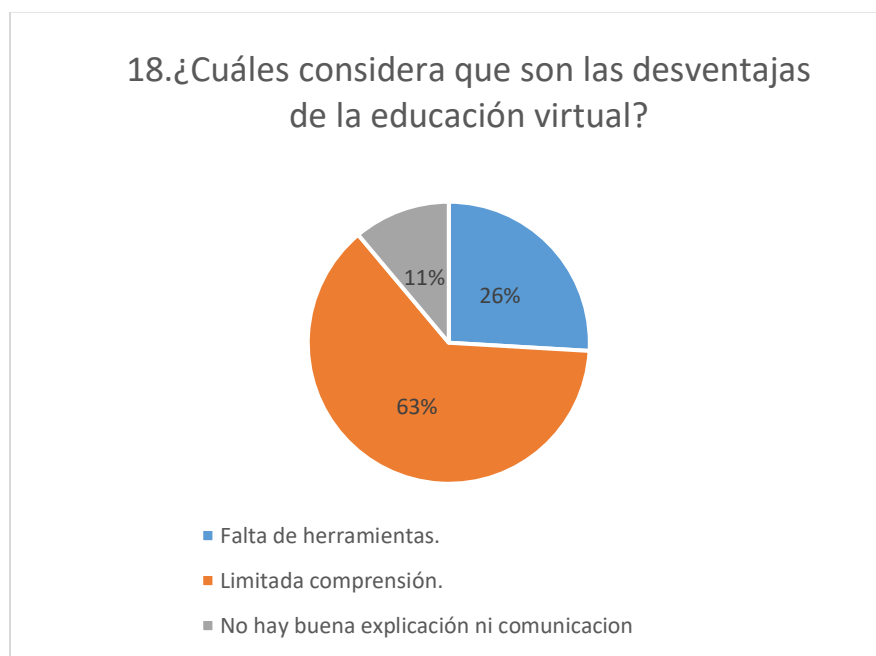
Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

En ese sentido, se sintetiza la información precedente en los resultados ilustrados donde, ídem, el 86% indica las personas que no optarían por profesionalizarse virtualmente. Al mismo tiempo, el azul resalta el 14% que caracteriza a quienes sí contemplarían como opción viable, realizar sus estudios universitarios en modalidad virtual o a distancia.

Para fortalecer la presente investigación, y tomando como referencia el proceso

transitado tanto por educadores como educandos en este tiempo, se les solicitó a estos últimos nombrar cuáles consideraban que son las desventajas de la educación virtual. Así las cosas, de las respuestas brindadas, se pudieron identificar tres categorías. En la taxonomía de desventajas se puede encontrar, en primera medida, la falta de herramientas. En segunda medida, la limitada comprensión de los contenidos. El último lugar, la escasa explicación, junto con la ausencia de fluidez en la comunicación.

Gráfica 15, desventajas de la educación virtual desde la perspectiva de los alumnos.



Fuente, información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

En orden ascendente, la desventaja menos común, es la ausencia de explicación y baja calidad de la misma, cuyo porcentaje es igual a once. Se afirmó que no se entendían algunos temas, y no se solucionaron las dudas de los estudiantes de inmediato. Semejante, adujeron que “Se necesita la explicación y aclaración de los

temas, ya que en muchos casos la información de internet lo que hace es que me confunde, en vez de ayudarme”. En paralelo, se consignó como debilidad, no tener una buena forma para comunicarse con los profesores, para preguntar sobre las dudas, o, recalcan que los educadores no contestan.

En segundo lugar, la falta de herramientas necesarias para llevar a cabo estudios que no impliquen encontrarse en una institución educativa física, obtuvo un 26%. Entre las carencias de recursos que más coartan el aprendizaje, se mencionó constantemente, la falta de internet o conectividad insuficiente. Al mismo tiempo, se hizo hincapié “El aprendizaje de los estudiantes se ve perjudicado por la falta de elementos con el internet, dinero para las guías etc”. Eventualmente, que la falta de herramientas va “Desde no tener internet, hasta no tener los elementos para hacer los trabajos”. A la postre, se arguyó que es molesto no tener los equipos tecnológicos necesarios.

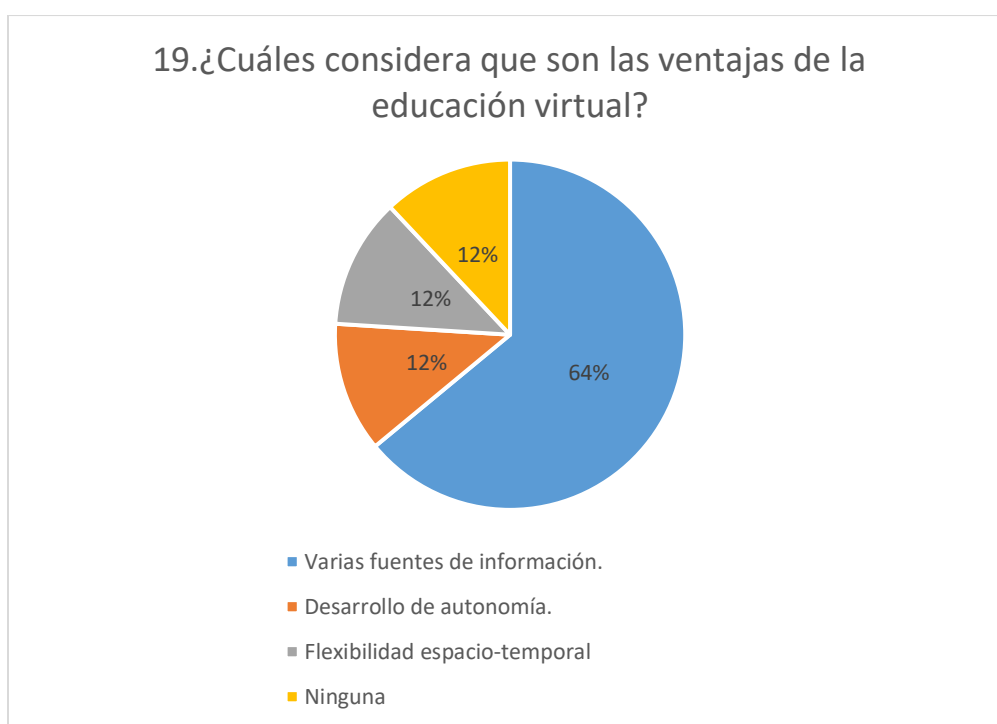
Para finalizar este aparte, el porcentaje más alto obedece a la limitada comprensión, esta abarca el 63%. Por consiguiente, sostuvieron que la educación en línea no permite memorizar, ni comprender muy bien las temáticas. Insistieron, “No se entienden muchas cosas”, “Las desventajas son que uno no aprende igual a como lo hacía en el colegio”, “No hay un buen nivel de educación, ni cumplimiento de los trabajos”, “No se comprende muy bien lo aprendido, no tenemos buenas clases sincrónicas ya que no todos los profesores las hacen”, “No se logra entender totalmente el tema y es preferible estudiar presencialmente”, “No entender algunas actividades” y es poco el aprendizaje.

En contraposición, es pertinente denotar las ventajas del aprendizaje en línea acorde a los puntos de vista de la población estudiantil: 1) varias fuentes de

información, 2) desarrollo de autonomía 3) flexibilidad espacio-temporal.

Particularmente algunos no ven ninguna ventaja. De ahí, se observa que el 64% se le atribuye a la mayor ventaja; varias fuentes de información. Cada una de las otras ventajas, incluyendo la postura que no calcula bondades en el e-learning conservan el mismo porcentaje, es decir, 12%.

Gráfica 16, ventajas de la educación a distancia-virtual según la posición del alumnado.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

El color azul se compone de valoraciones tales como: “Tenemos más recursos”, “Las ventajas es que ya vamos teniendo experiencia de cómo funcionan las clases virtuales y podemos conocer diferentes plataformas”, “Tenemos más recursos para buscar en internet nuestras dudas”, “Creo que lo único es que hay más herramientas”,

“Aprendemos a manejar más lo tecnológico y nos cuidamos del virus”, “Aprender el manejo de nuevas herramientas tecnológicas”, “Que tenemos recursos para hacer las actividades de forma más completa”, “Podemos ampliar nuestro aprendizaje por otros medios”, “Aprender a manejar algunas plataformas de trabajo, convivir más con la tecnología y tener un buen manejo en ella”, “Tenemos más recursos para buscar en internet nuestras dudas (pero no siempre aparecen las respuestas), es una nueva forma de aprender, es bueno salir de la zona de confort)”, “Aprendemos a usar nuevas herramientas tecnológicas para lograr facilitar el aprendizaje, ayuda solo un poco”.

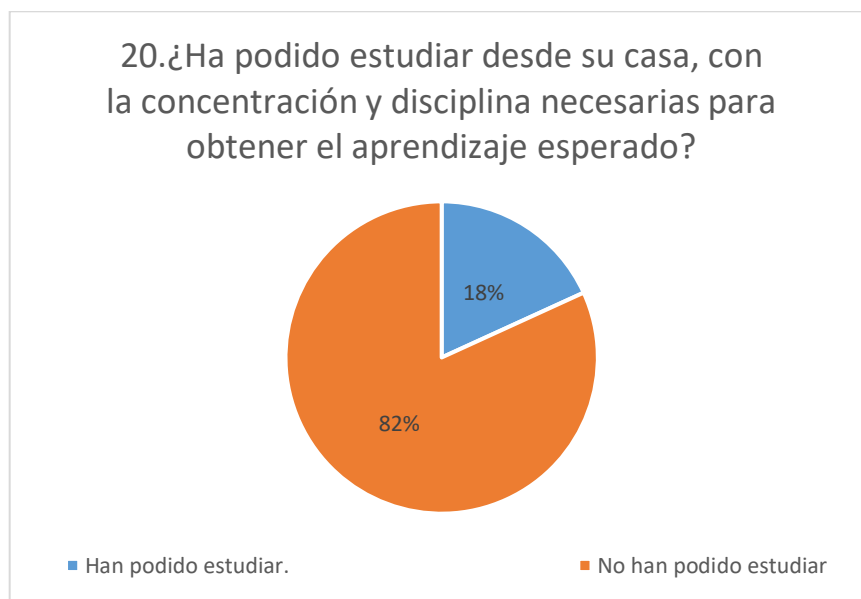
Con relación al desarrollo de la autonomía, precisaron que, si ellos quieren aprender por su propia cuenta, con la formación on-line lo pueden lograr, y lo pueden hacer a conciencia, poniéndole interés a todo. Adicionaron que se esfuerzan más y le ponen más empeño a su aprendizaje, ya que este depende de ellos mismos, más que de los instructores. De la misma forma, hicieron énfasis en que es una nueva forma de aprender, y encontraron satisfactorio salir de la zona de confort, otorgando relevancia al trabajo independiente, la disciplina, la tranquilidad y la responsabilidad.

Sobre flexibilidad espacio-temporal, concluyeron que adquirir conocimientos a distancia implica una nueva forma de aprender, y que durante el aislamiento por causa del COVID-19, se acostumbraron a trabajar desde casa. Incluso, en su posición, comentaron que tienen la posibilidad de manejar su tiempo, nuevamente, realizando las actividades desde la comodidad de su hogar, o en otros lugares. Al final, una pequeña muestra asumió que no hay ventajas en acceder a la educación virtual.

Ahora bien, a la pregunta ¿Ha podido estudiar desde su casa, con la concentración y disciplina necesarias para obtener el aprendizaje esperado? los resultados arrojaron que existe un 82% que por asuntos planteados más adelante, no se pudieron preparar

como se esperaba. Sin embargo, el 18% aseguró que su adaptación a la escuela virtual fue positiva, y ciertamente lograron cumplir con los respectivos objetivos académicos.

Gráfica 17, discentes que pudieron y no pudieron continuar su formación desde sus hogares, teniendo en cuenta la concentración y disciplina que se requieren.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Por un lado, una persona explicó que sí pudo estudiar sin inconvenientes u obstáculos, y de tal modo, cumplió con los objetivos sin problemas. Aunque, por otro lado, sí pudo estudiar, se aclaró que llegaron a acumularse tareas de todas las asignaturas, y eso le causaba mucho estrés. Aun así, es sustancial enumerar las diferentes razones por las cuales el 82% no logró el propósito académico del año.

- “No, la verdad es que me estreso bastante, porque no entiendo, porque mis padres me apuran mucho y no tengo tiempo para hacer mis trabajos, las guías que nos envían me demoro en hacerlas más de las horas establecidas por mi horario estudiantil”.

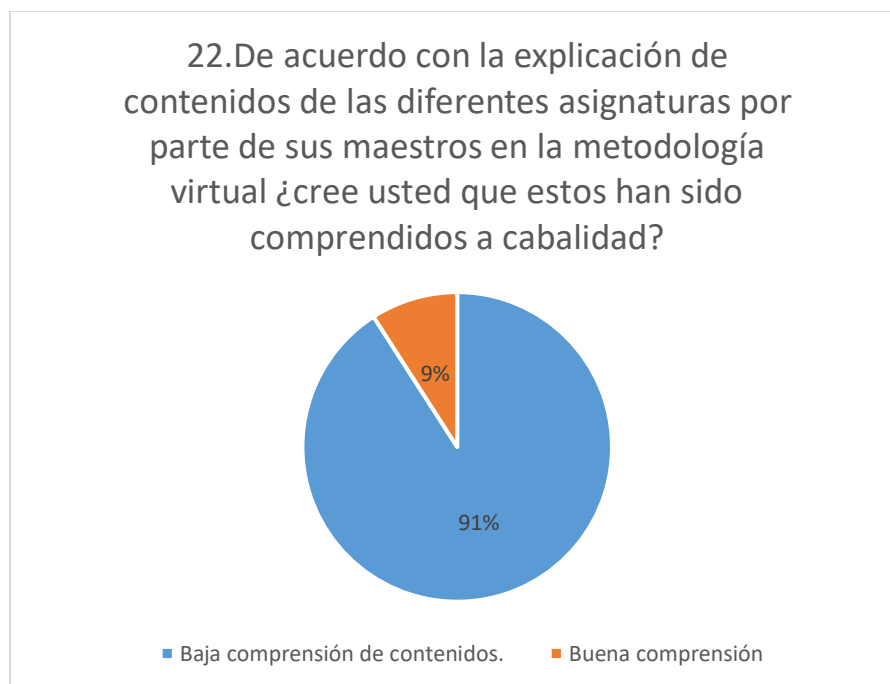
- “No, no he tenido la misma disciplina que en el colegio, porque en el colegio yo iba con el propósito de ir a estudiar, en la casa no puedo estudiar de esa manera, me estresa bastante no tener el mismo rendimiento académico que tenía en el colegio”.
- “No siempre, la pereza muchas veces no me deja”.
- “No, me desespero muy rápido y me desconcentro muy fácil”.
- “No, no, la verdad es que no es lo mismo estar en un aula que en la casa con otras distracciones”.
- “No, hay muchos distractores y yo personalmente me distraigo con unas chanclas, entonces no ha sido lo mismo”.
- “No, no he tenido la misma disciplina que en el colegio, ya que no me puedo concentrar como lo hacía en el colegio, en mi casa tengo demasiados distractores”.
- “No es muy difícil estar en casa, estudiar y aprender lo que necesito porque no tengo la capacidad de estar concentrada”.
- “No, la concentración es difícil.
- “No, ya que hay muchas cosas que hacer, como organizar la casa, pero eso no es lo más problemático, lo problemático es que hay muchas distracciones y empiezas a hacer otras cosas y no se puede concentrar muy bien en el proceso de las actividades.
- “No, la verdad aquí en mi casa hay mucho ruido y mi familia me pide favores y no me concentro muy bien”
- “No, no he tenido la misma disciplina que en el colegio, ya que no me puedo

concentrar como lo hacía en el colegio, en mi casa tengo demasiados distractores”.

- “No, porque hay cosas que hacer en casa.

De conformidad con todo lo descrito en cuanto al procesamiento estadístico de datos, se soportaron los resultados presentados sobre adquisición de conocimientos y aprendizaje en particular, con lo expuesto por los discentes sobre si consideraron que los contenidos fueron comprendidos a cabalidad o no. Entonces, se estima que, durante la temporada de coronavirus, la constante apuntala que hubo una baja comprensión de los tópicos en general. A pesar del postulado preliminar, hubo dos puntos de vista que tuvieron afinidad con la formación online y su comprensión de las materias, fue buena, grosso modo.

Gráfica 18, postura de los pupilos sobre la comprensión de los contenidos impartidos por sus docentes durante el tiempo de aislamiento.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once

de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

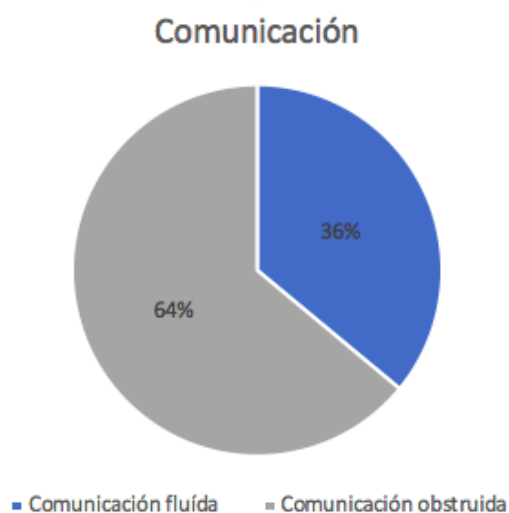
La imagen demuestra ese azul predominante del 91% que no comprendió los temas a profundidad. Mientras tanto, el 9% representa ese reducido porcentaje que asumió haber entendido la información propuesta y dispuesta por sus docentes; (“Sí en muchos casos”, (Sí, muy claramente). Antes bien, hace falta develar dos datos implícitos en noventa y un por ciento, por tanto, aquí la disposición de los mismos:

- “No explican, no responden los mensajes y no tengo una buena guía para entender los conceptos”.
- “No, porque ellos nos explican, es como si estuviéramos estudiando por nuestra cuenta, he encontrado que todas las guías que nos han puesto son sacadas de internet así que no son diseñadas por los docentes y eso hace que la información sea confusa”.
- “No, la explicación cambia mucho a lo que era en las clases presenciales, ya que uno podía comprender mejor las cosas”.
- “No, ya que tratan de explicarnos paso a paso las actividades, pero no los temas”.
- “No, muchos copian guías de Google”.
- “No, la verdad cambia mucho, ahora casi ni explican las guías, es difícil de comprender, dejan muchas tareas y nos agotan más”.
- “No, los procesos de aprendizaje no pueden ser comprendidos de buena manera, puesto que no se realiza la interacción y la retroalimentación de los temas”.
- “No, la verdad cambia mucho, ahora casi ni explican y es difícil realizarlas”.
- “No, de hecho algunos es algo complicado de entender”.

- “No son comprendidos en la totalidad”.
- “No, es difícil comprender con totalidad lo que quieren enseñar los maestros”.

La pregunta con la que se cierra la segunda parte de la entrevista, tiene que ver con la fluidez de la comunicación. Pues, se pretendía tener claridad sobre el contacto y las interacciones estudiante-estudiante y docentes-estudiantes, pero los alumnos solo respondieron cómo ha sido la comunicación con sus docentes. Por tanto, calificaron el contacto con los educadores, más bien, con el licenciado titular, como buena, porque el director de curso atendía las necesidades de sus pupilos. También, testifican que “no era muy buena la comunicación, pero que dieron lo mejor de ellos para poder ayudarlos”. Con el director de curso, reiteraron, “hubo una buena comunicación”, “Buena, porque el director de curso era muy atento”. “Buena, porque el director de curso resolvía las inquietudes”. Finalmente, buena, con el director de curso conversamos bastante y este, de hecho, ayudó a los padres con alguna información que necesitaban.

Gráfica 19, desarrollo de la comunicación entre estudiantes y docentes, de acuerdo con la postura estudiantil.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Simultáneamente, se identificaron las distintas concepciones que convergen entre sí para ocupar el 64% que denomina la comunicación como obstruida. En contraste con el 36%, el cual equivale a todos los que interactuaron satisfactoriamente, así fuese solo con su tutor titular, a quien recurrieron con el fin de aclarar dudas, o conocer detalles sobre asuntos concernientes a todas las asignaturas. En ese sentido, la siguiente tabla detalla la identificación y aporte de cada colegial que compone el porcentaje más alto.

Tabla 5, desarrollo de la comunicación entre estudiantes y docentes, de acuerdo con la postura estudiantil.

¿Cómo describe la comunicación con sus pares y su docente durante la pandemia?	
Paula	No ha sido muy buena
Santiago	No hay buena comunicación
Monsalve	
Laura Rivera	Falta de comunicación.
Héctor Carranza	Con mis pares y docentes no se interactúa casi nada
Jefry Peña	Con los docentes no he tenido buena comunicación
Miguel Chávez	Solo con el director de curso hay una buena comunicación.
Ored	Es muy regular
Laura Conde	Mala
Arnold Gordillo	Con los docentes mala
Leonardo Jiménez	Con mis profesores es algo regular

Angie Alegría

Con mi docente regular.

Allison Arango

Con mi docente a veces es un poco complicado porque tiene que responder diferentes mensajes de mis compañeros del colegio.

Lina Pérez

No hay mucha comunicación.

Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los estudiantes de grado once

de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Una vez conocidas las características del proceso vivido con el e-learning; única opción adoptada con el fin reducir la propagación del virus, referente a las opiniones de contraste entre presencialidad y virtualidad en el aprendizaje, se realizó un sondeo para conocer si en los colegios habría rechazo hacia la implementación del Blended Learning, o si en cambio, alcanzaría aceptación-acogida para adquirir nuevas formas de estudio, y fortalecer las prácticas escolares. Teniendo en cuenta que a nivel universitario ya es una realidad la educación virtual, a distancia o combinada, prueba de ello es la figura cinco, donde se aprecian los logotipos de algunas instituciones de educación superior que ofertan programas no presenciales como la universidad EAN, aunque no aparezca en la gráfica.

Figura 6, instituciones de Educación Superior de Colombia que cuentan con programas profesionales en modalidad a distancia o virtual.



Fuente. Tomado de La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades. (Toro y Vitale, 2013)

En lo correspondiente, todo el grado once, excepto dos integrantes, estuvo de acuerdo con que, implementar el componente en línea al ámbito académico tradicional, aportaría valor agregado a la fase escolar. Ahora bien, un participante de la entrevista aplicada a la institución El Bosque de Soacha, aprobó con un “sí, depende de la persona y de su estilo de aprendizaje”, la superposición del proceso enseñanza-aprendizaje virtual, en lugar del tradicional.

Otro rasgo que invita a cuestionarse sobre emprender un camino universitario a distancia, acorde con lo referido por los participantes interrogados, tiene que ver con

el cúmulo de entregables estipulados para alcanzar los objetivos académicos. Dado que todos convinieron precisar como excesiva y preponderante la asignación de tareas, aunado a su dudosa utilidad. Así bien, discrepando con la dinámica de clases cara-cara. Verbigracia, sostienen que muchos de los trabajos son muy largos y poco útiles. De ahí que sea ineludible suministrar todos los ejemplos similares que argumentaron la “desproporción” de las actividades escolares y el corto lapso para su ejecución.

- “Son muy extensas las actividades ya que uno ha visto ese tema, pero la verdad es que es mucho trabajo en poco tiempo”.
- “Son muy largas las actividades de cada profesor y las dejan para poco tiempo teniendo en cuenta que son demasiadas materias y queda complicado”.
- “No tan bueno ya que no tienen un horario específico y a la hora de enviarnos actividades las hacen todos en un mismo horario y hay poco tiempo para resolverlas”.
- “Exageración al enviar trabajos, porque sería bueno tener un trabajo y que con eso aprendamos todo lo que nos quieren hacer entender con 20 guías”.
- “Es muy cargada y extensa, es demasiado difícil porque no estábamos preparados para esto, nos dejan demasiado trabajo y muy poco tiempo para realizarlo”
- “Son muy extensas las actividades ya que uno no ha visto ese tema”.
- “Son muy extensas las actividades, toca saber manejar bien el tiempo y el espacio”.
- “Al principio los trabajos eran muy extensos y además se enviaban cada semana entonces era imposible entregar tanto”.

- “Son muy largas las actividades para poco tiempo y hasta un fin de semana que sería para descansar, toca hacer trabajos”.
- “La cantidad de trabajos que dejan son bastantes y muy largos y no se ponen de acuerdo con las fechas lo que nos perjudica porque a veces entregamos trabajos fuera de plazo”.
- “Son muy extensas las actividades ya que uno ha visto ese tema, pero la verdad es que es mucho trabajo en poco tiempo”
- “Son muy largas las actividades y el tiempo para entregarlas es muy corto”.
- “Los docentes han hecho todo lo que esté a su alcance y hay que felicitarlos por ese aspecto, pero sigue sin cosechar frutos”.
- “Un poco matador, pues ellos dejan lo asignado y con fechas considerables o a veces cortas, pero de todas maneras es matador ya que uno no estaba acostumbrado a esto, y puede que se hace un trabajo, pero y si no se entiende a tiempo y no otros se pueden entregar a la vez para entregarlos en la fecha asignada”

Conocer las perspectivas del alumnado, sus necesidades, condiciones familiares, emocionales y hasta sociales, con el fin de identificar cómo ello interfiere en su desempeño académico durante el confinamiento, es tan importante como conocer el panorama que rodea a los pedagogos, y de qué manera han ejercido sus labores. Teniendo en cuenta que ellos, como todas las personas, tuvieron que modificar las prácticas de su profesión para hacer frente al virus que trasciende cualquier tipo de fronteras. Así las cosas, se aplicó a los profesores una entrevista similar a la de los estudiantes, en la que se incluyen los mismos tipos de variables y en donde se adaptan las preguntas al rol de los docentes, cuyas respuestas se ponen de manifiesto.

¿Se le ha dificultado impartir sus clases de manera virtual? En el marco de las dificultades atravesadas en el recorrido de la enseñanza a lo largo del año de la pandemia por covid-19, se presenta la categoría que tiene un carácter un tanto aislado, puesto que no da lugar a ser enlazada con las demás, por tratarse de una antítesis de las categorías restantes. Es la situación privilegiada de un reducido conjunto docente que “no presentó inconvenientes para brindar sus clases virtuales”. El otro grupo de respuestas condensa, por un lado, la incertidumbre acerca del manejo de las clases, asociado con la ausente familiaridad respecto a los usos de las plataformas y recursos educativos digitales, articulado con las dificultades de acceso y negación para aprender de forma distinta por parte del alumnado. Todo lo antedicho se arraiga en un sentimiento perturbador que resta bondades a la educación a nivel virtual y la hace ver más compleja que la educación presencial.

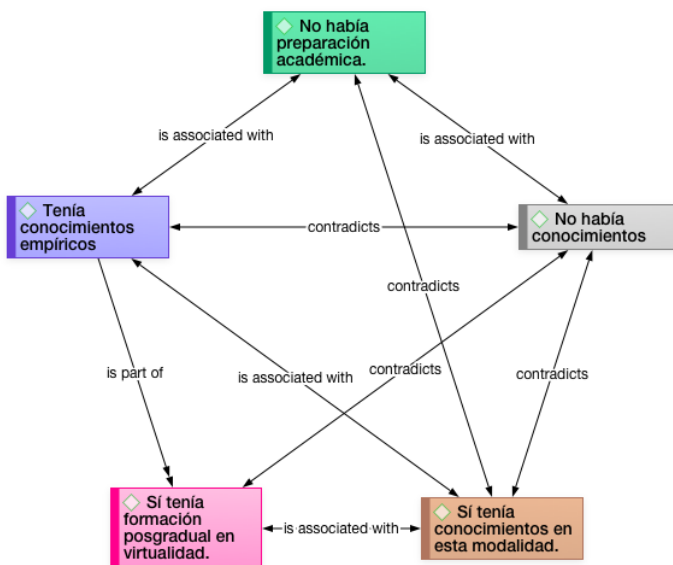
Figura 7, dificultades para enseñar virtualmente.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

En cuanto a la pregunta ¿Tenía usted conocimientos sobre la enseñanza en modalidad virtual: las estrategias, las herramientas, los recursos y métodos? Los entrevistados remarcaron que no había preparación académica para afrontar la situación que tomó por sorpresa a toda la comunidad educativa. Conectado con la posición homóloga de algunos que asienten con un —no había conocimientos— sobre este estilo de enseñanza. En contraposición, se sinergizan puntos como: aunque no eran estudios formales, hubo profesores que admitieron tener conocimientos empíricos sobre la materia. Otros que se limitaron a informar que efectivamente tenían conocimientos en la virtualidad como forma de enseñanza, y la última aseveración que se recalca con un “sí tenía formación posgradual en virtualidad.”.

Figura 8, respuestas del personal docente acerca de los conocimientos previos que se tenían sobre enseñanza a distancia o similares.

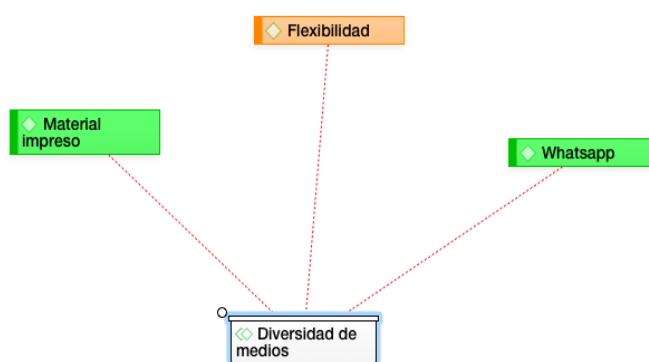


Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

La situación que se vive alrededor del globo obliga al profesorado a explicar cómo ellos posibilitaron a todos sus estudiantes cumplir con sus actividades educativas, a sabiendas que no todos tenían las mismas facilidades. La categoría imperante denota el uso consistente de diversidad de medios para que todo el mundo logre alcanzar los objetivos de aprendizaje; entre esos medios se hizo énfasis en la utilización de estrategias disímiles con el campo digital, que tiene que ver con enviar material impreso a casa de los alumnos, lo cual prescinde de enlaces y actividades de es corte.

Apelando a la comodidad que brinda la tecnología y tomando ventaja de la ubicuidad del teléfono móvil en todos los hogares, así como la inminente instalación de la aplicación de comunicación por excelencia Whatsapp, esta última también fue empleada con el propósito de dar cumplimiento a las actividades académicas de los estudiantes de grado undécimo. Todo lo dicho se traduce en la promoción de un halo de flexibilidad en el aspecto comunicativo. Misma dirección que permite la realización y entrega de tareas.

Figura 9, modos y estrategias acogidos por los profesores para dar continuidad y efectividad a la educación, trastocada por los efectos del coronavirus.

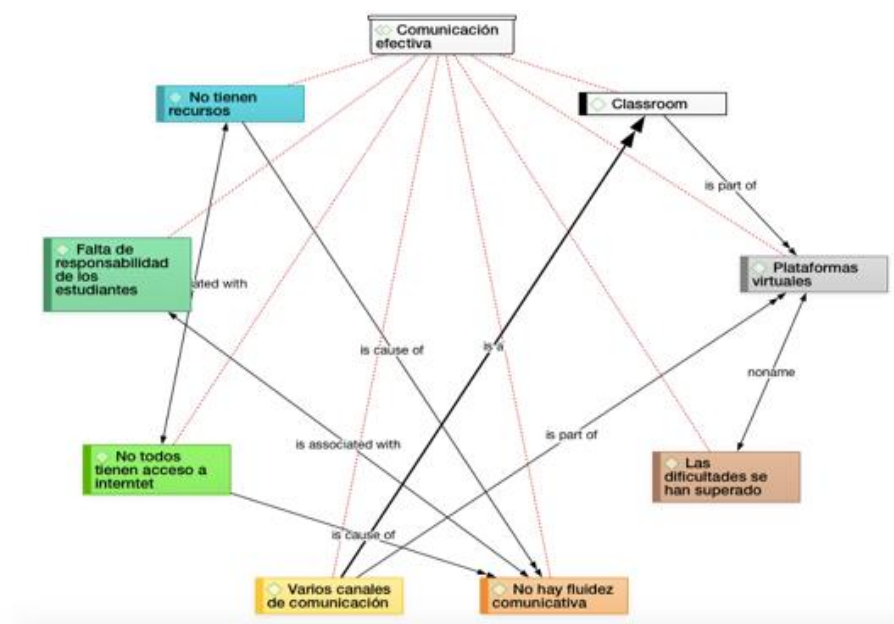


Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Llevando a un plano más preciso de la dimensión comunicativa y el grado de efectividad en la que se evidenció el contacto entre estudiantes-estudiantes, estudiantes-profesor. La entrevista facilitó un rastreo mediante el cual se expuso, en primera instancia, que, pese a que hubo dificultades, según un testimonio, estas se superaron. Asimismo, se dio a conocer una aparente comunicación efectiva gracias a la incorporación de varios canales, incluyendo plataformas educativas como Classroom.

Desde una perspectiva contraria a la anterior, se puntualizó que no se ha producido fluidez comunicativa y lo que interviene en ello es, en primer lugar, una ausencia de recursos, a ello se articula el hecho de que no todos los estudiantes tenían acceso a internet. Por último, una opinión sostuvo que un aspecto importante e inherente a la debilidad comunicativa tiene que ver con la falta de responsabilidad de los estudiantes a la hora de fortalecer su crecimiento educativo y para dar cumplimiento a sus actividades formativas.

Figura 10, aspectos propios de la dimensión comunicativa durante el tiempo de escuela virtual en los estudiantes de grado once de la IE El Bosque de Soacha.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once

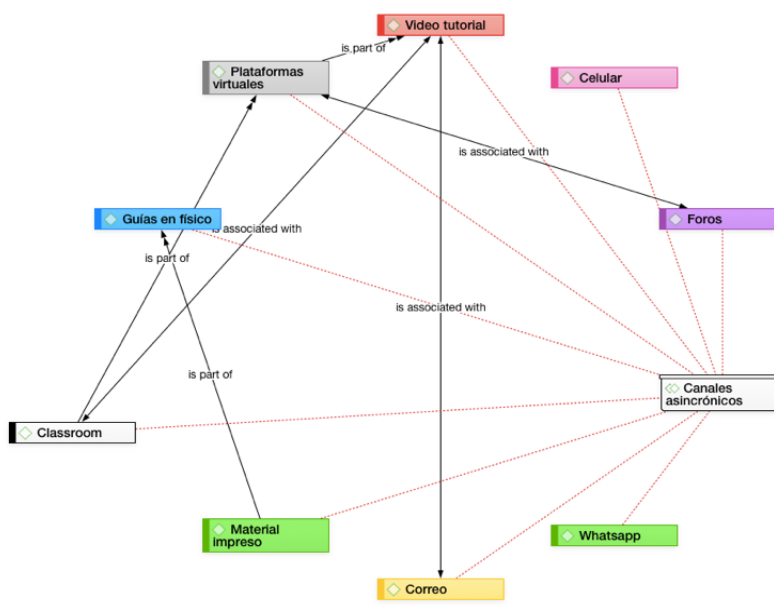
de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Sobre ese punto, se cuestionó acerca de los canales de comunicación asincrónica que se pusieron a disposición para estar en contacto con los estudiantes. Se remarca que, para mantener el contacto con los alumnos, se emplearon varios canales de comunicación. Nuevamente destacaron el uso de plataformas digitales, y dentro de estas, se hizo hincapié a la utilización de herramientas alojadas en esas plataformas, como, por ejemplo: los foros.

Siguiendo a todos los educandos entrevistados, el canal digital más empleado para relacionarse con los estudiantes, a través del cual no solo se comunicaban, sino que también asignaban trabajos, y donde se cargaban las tareas, era Classroom. Igualmente, el correo ocupó un lugar importante a la hora de intercambiar, bien sea; mensajes (preguntas y respuestas, solicitudes...), material de apoyo a la instrucción, o el envío de trabajos académicos.

Las intervenciones exhiben que incluir video tutoriales fomentaba la comunicación. De modo complementario, hubo posturas en las que se recurrió al material impreso, como fue el caso de las guías que se entregaban en el colegio. A fin de generar más cercanía y quizás fluidez, reinaba la articulación del teléfono celular al proceso de aprendizaje, y con ello, el acercamiento por medio de Whatsapp; aplicación que, como las anteriores, sirvió para discutir, enviar ejercicios académicos, etc.

Figura 11, canales de comunicación asincrónica empleados para apoyar las clases.



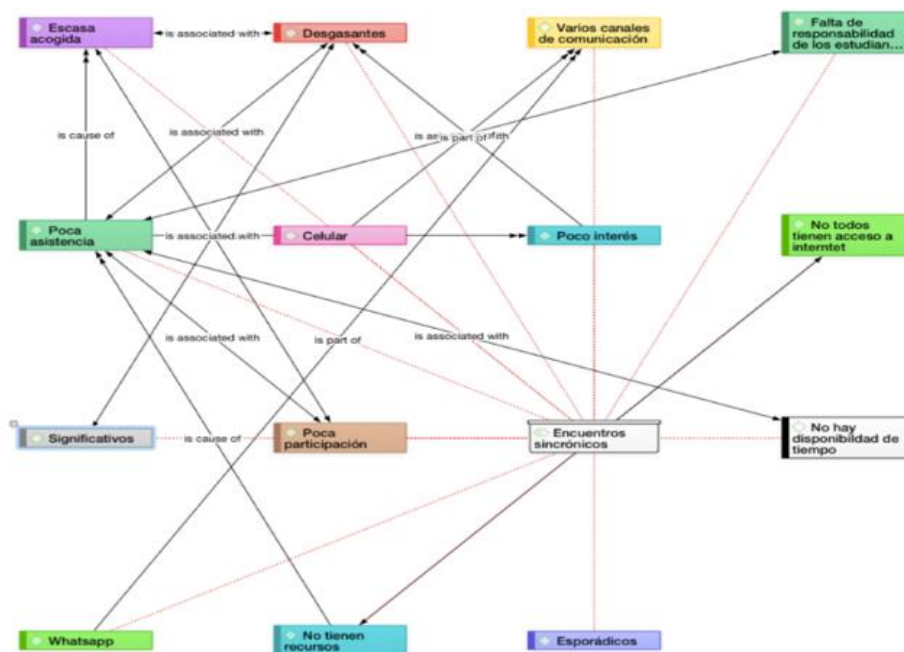
Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Con lo que respecta a esa comunicación e interacciones, su efecto en la enseñanza-aprendizaje, y cómo surgieron los encuentros sincrónicos entre los actores, en primer lugar, se reitera lo declarado en puntos previos: no todos los estudiantes podían acceder a internet desde sus casas y tampoco tenían dispositivos, lo cual les impedía participar sincrónicamente. Ahora, el profesorado percibió falta de interés por parte de sus pupilos, una vez más comentaron que se reflejaba irresponsabilidad en los escolares, porque se notó poca asistencia a las sesiones, y quienes sí se presentaban, cumplían un rol pasivo; no eran participativos.

De manera que, los encuentros sincrónicos se tornaron desgastantes para los educadores. De acuerdo con los tutores, dichos encuentros no tuvieron buena acogida, esto se puede sustentar con lo anteriormente dicho. Desprovistos un poco de favorabilidad, se adiciona que las clases en línea contaban con tiempo limitado para brindar explicaciones a

profundidad, pero pudieron llegar a ser significativas, en razón de que se asemejaban a las cátedras presenciales, donde había explicación, se despejan dudas y se podía captar la atención de los oyentes.

Figura 12, caracterización de las sesiones sincrónicas.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

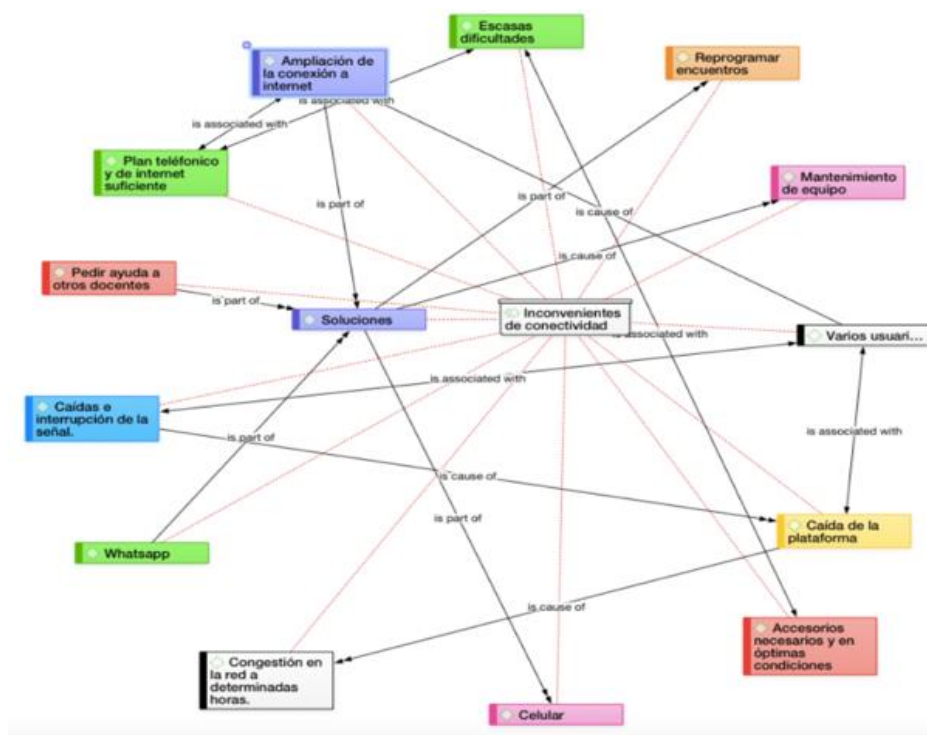
Para poder llevar a cabo las clases durante la pandemia, los educadores han debido usar su computador y recursos de tipo audiovisual en todo momento. En ese sentido, en la mayoría de casos, fue necesario hacer modificaciones a causa de que los dispositivos que se tenían en casa, no estaban en aptas condiciones para ejecutar las clases a cabalidad. Por ende, los profesores a quienes su capital económico no les permitía comprar accesorios, tuvieron que pedir prestados computadores que estuvieran en condiciones apropiadas para poder trabajar de manera virtual.

Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

El tema del acceso a internet o la conectividad es protagonista en el presente trabajo, teniendo en cuenta que este es, si no el principal, sí uno de los elementos más importantes sobre los cuales se apoyó la escuela virtualizada. Así las cosas, en palabras de un educando, “se han presentado escasas dificultades” de este tipo. A su vez, los demás plantearon los inconvenientes relacionados con la conectividad, que fueron plasmados en el apartado anterior; caída de la plataforma, una causa establece que esto se debía a la conexión de varios usuarios a la misma red. Otro asunto percibido es la congestión en la red a determinadas horas del día.

Los maestros reportaron que para solucionar esas vicisitudes tuvieron que, como también se describió en la gráfica 12, acceder a un plan de telefonía e internet suficiente, es decir, recurrir a la ampliación de la red. En la misma dirección, hubo personas que necesitaron hacer mantenimiento a su equipo de cómputo, otra vez defienden el uso del teléfono móvil y Whatsapp como solución a la inestabilidad de la plataforma educativa. Fue imprescindible reprogramar las sesiones académicas, y por última instancia, pedir ayuda a los compañeros docentes para compartir información o material educativo para que los alumnos no se atrasaran o confundieran.

Figura 14, problemas de conectividad y soluciones propuestas por los maestros.



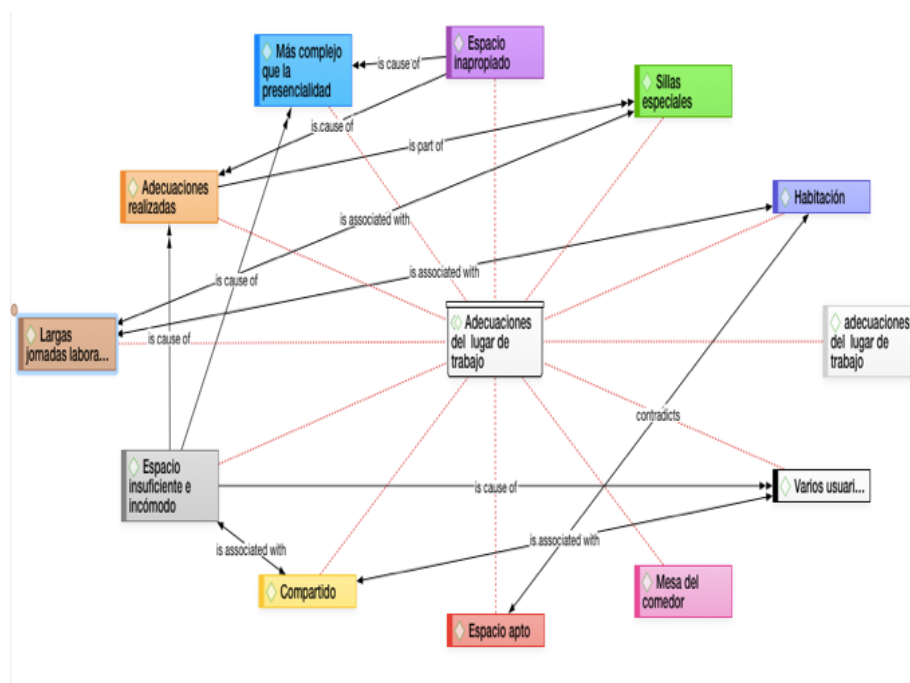
Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Las preguntas ulteriores enunciadas a los profesores fueron ¿Tuvo que adecuar un espacio en su casa para poder trabajar y cumplir con sus responsabilidades como docente? ¿Es un espacio apto y le permite realizar su ejercicio docente sin dificultades? Al primer cuestionamiento, surgieron comentarios como que en efecto sí se tenía un espacio apto para trabajar, significa que existe un espacio específico en la casa para realizar las actividades laborales, un estudio privado, con todos los elementos esenciales.

Al mismo tiempo, se revelaron posiciones indicando que no se tenía un lugar específico para realizar las labores docentes, destacando que son áreas compartidas por todos los integrantes de la casa. De la misma manera, hubo maestros que trabajaban desde su habitación, o desde la mesa del comedor; estos espacios resultaban inapropiados,

insuficientes y hasta incómodos. De hecho, a fin de reducir la incomodidad, hubo aquellos que adquirieron sillas especiales. A manera de conclusión sobre este aspecto, los maestros confirmaron que este proceso fue, ciertamente, más complejo que la presencialidad.

Figura 15, lugar de trabajo de los maestros y sus respectivas adecuaciones durante el confinamiento.



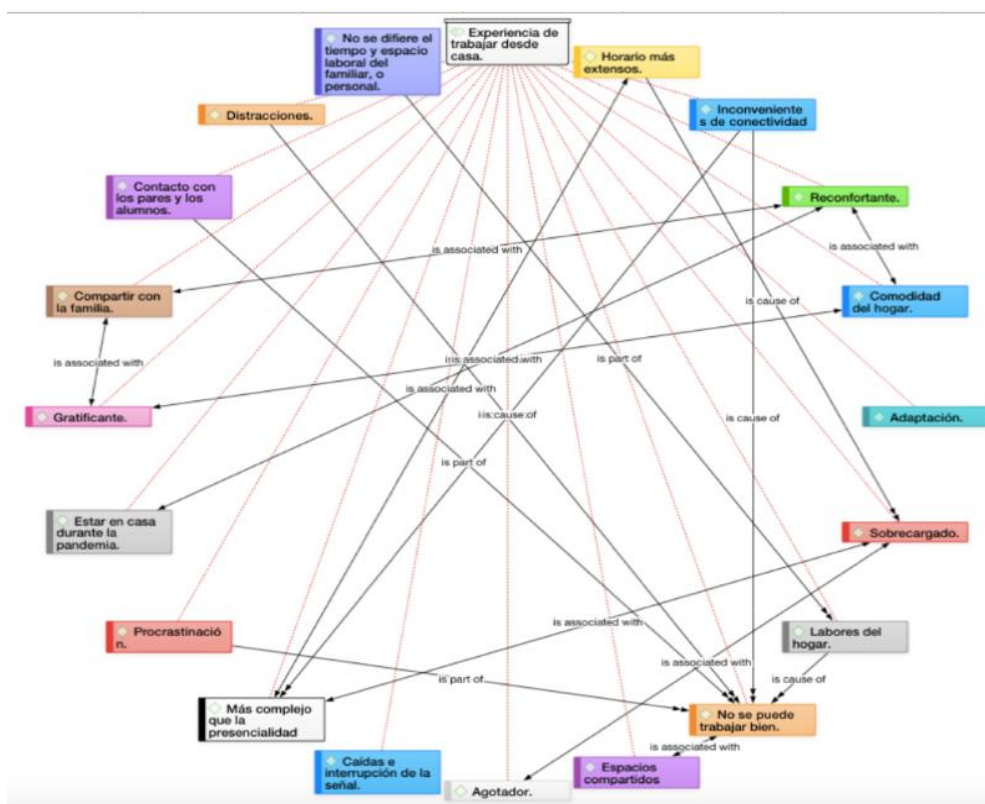
Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

El desempeño profesional por el lado de los tutores, así como el académico, por parte de los discentes, sufrió cambios desde que se declaró la pandemia. Los primeros explicaron cómo sortearon la situación y cuáles rasgos se acentuaron durante esta temporada. Es una experiencia matizada por distracciones como las obligaciones familiares, que interrumpían las jornadas laborales, la confusión que se generó al no poder separar el tiempo familiar del laboral, los horarios extenuantes de trabajo que producían cansancio y pesadez al docente, quien revela que se sentía sobrecargado, y

todo esto hizo que no se trabajase bien; como se esperaba y como era antes del virus. Dentro de este grupo de características desfavorables, se acotó el detrimento en el contacto con pares y alumnos y, se finalizó con la procrastinación que surgió o se elevó durante la educación virtual.

A pesar de enlistar varias situaciones negativas, es preciso recalcar que existe un costado permeado de cosas positivas: una de ellas es la posibilidad de compartir más tiempo con la familia, eso hizo que los educadores sintieran que es gratificante y al tiempo reconfortante poder atravesar la crisis en casa, protegidos. Se amplía que, estar en el hogar, sentir esa comodidad también les producía una sensación afortunada.

Figura 16, aspectos positivos y negativos de ejercer la docencia a nivel virtual desde la perspectiva del profesor.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once

de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

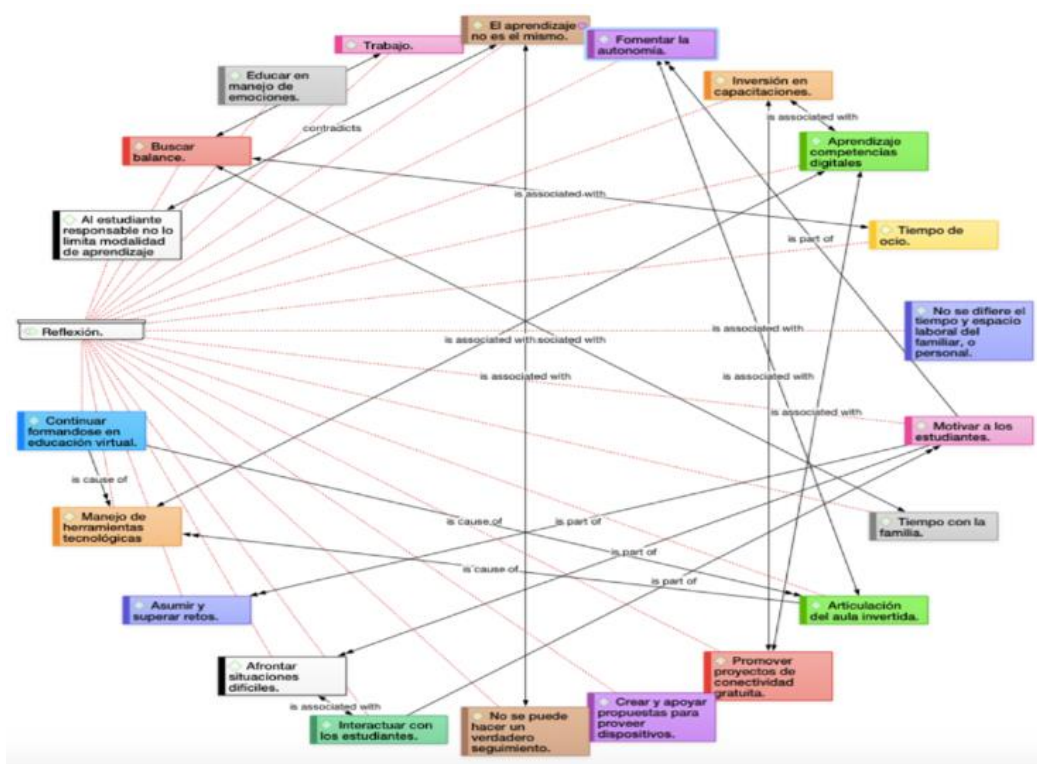
Los profesores reflexionaron sobre cómo se sobrellevó el quehacer docente durante el año actual y qué enseñanzas les dejó esto. Las conclusiones en términos de su profesión, incluyen la importancia de mantenerse actualizado y a la vanguardia en todo lo que respecta al campo educativo, en sus palabras, —seguir formándose en educación virtual—; esto implica la capacitación en manejo de herramientas tecnológicas, el aprendizaje de competencias digitales; estas dos últimas dirigidas no solo a docentes sino también a los alumnos, la vital necesidad y responsabilidad gubernamental de invertir en capacitación docente. A manera de enseñanza, se citó el valor de saber encontrar un balance y paralelamente, un valor tanto al tiempo de trabajo, al tiempo de ocio y al tiempo familiar.

Enmarcaron, seguramente se debe repensar la dinámica de enseñanza-aprendizaje, es decir, que la educación adquiera un carácter de plasticidad tal, que se adapte, supere cualquier obstáculo y el aprendizaje sea significativo bajo cualquier circunstancia. Puesto que el profesorado expresó que —el aprendizaje no ha sido el mismo— y a ello se suma que según ellos —No se puede hacer un verdadero seguimiento—. Es ineludible complementar el currículo con temas y prácticas concernientes a educar en el manejo de las emociones en todo momento, y más cuando se está atravesando por situaciones difíciles e inevitables.

Siguiendo con los cambios en el sistema de educación, se estima como crucial el fomento de autonomía en los estudiantes, la interacción y motivación hacia los alumnos, aunque no haya contacto físico. Por lo tanto, hicieron un llamado a asumir y superar retos de cualquier índole, por ejemplo, la inclusión del aula invertida, entendida como los eventos que tradicionalmente han tomado lugar dentro del salón

de clase, ahora puedan realizarse fuera del salón de clase, con las oportunidades que brindan las TIC (Lage, Platt, y Treglia, 2000). Aunado, respaldaron como menester promover proyectos de conectividad, en conjunto con el apoyo y creación de propuestas con el fin de proveer dispositivos gratis y para todos.

Figura 17, reflexiones y sugerencias aportadas por el profesorado, referentes a los ajustes que requiere el sistema educativo para garantizar educación integral en cualquier contexto.



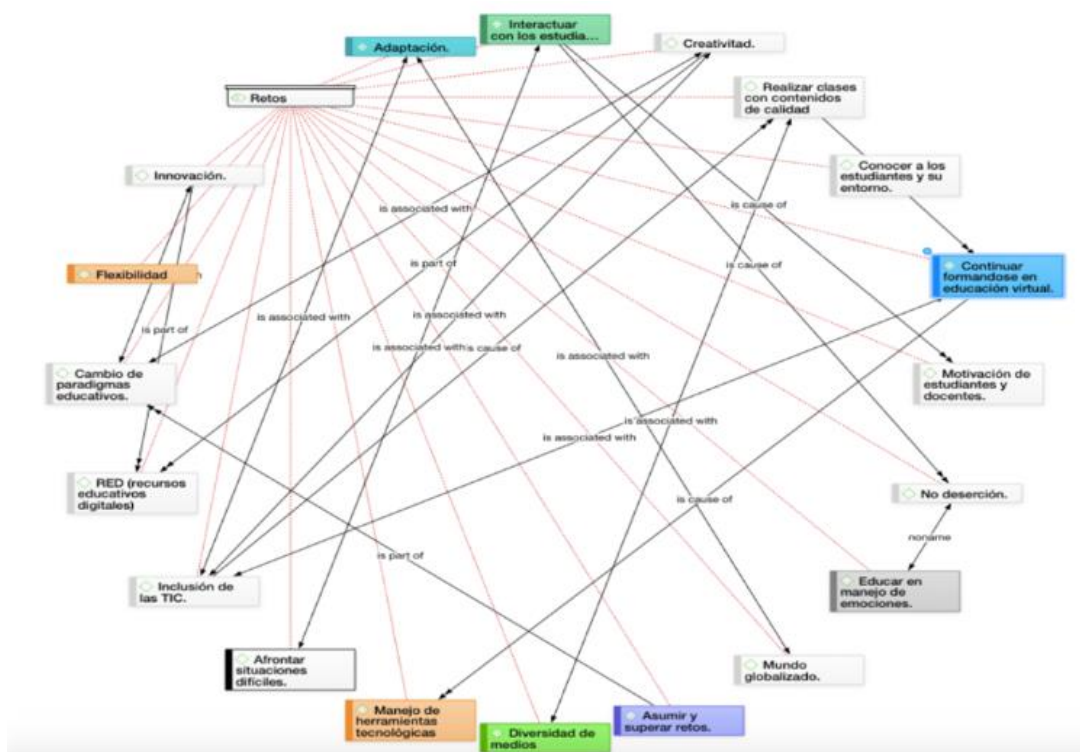
Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

A propósito de retos, los instructores (si se permite el término), ampliaron su visión acerca de los compromisos y tareas que se deben iniciar, que trastocan su ejercicio profesional y los cambios a ejecutar grosso modo. Ocupa lugar el hecho de aceptar los cambios de paradigmas, así, se inserta el aspecto de la adaptación formativa al mundo

globalizado, ello implica la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y los Recursos Educativos Digitales (RED), ya no al aula, sino al proceso educativo como un todo. Como elemento inherente se encuentra la innovación, la creatividad y la flexibilidad, que son producto de las modificaciones enunciadas y que permiten la realización de clases con contenido de calidad.

Indistintamente, apelaron al estudio o conocimiento exhaustivo del estudiantado y su entorno, a propiciar la motivación entre aprendices y maestros, a afrontar conjuntamente situaciones complicadas, al estimular y capacitar en el manejo de sus emociones frente a este y cualquier tipo de escenarios adversos. En ese sentido, el objetivo es, encaminar hacia el progreso, disipando a su vez cualquier tentativa de deserción que es algo latente y aqueja a la población estudiantil.

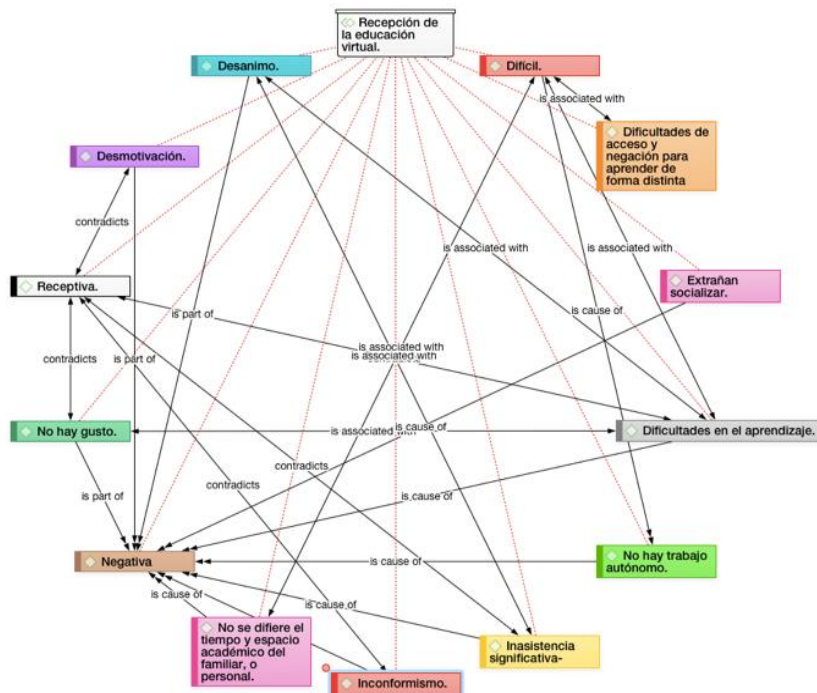
Figura 18, retos que se deben asumir en pro de una educación favorable, enriquecedora y útil en el mundo contemporáneo.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Con relación a la recepción de la educación en modalidad virtual por el lado de los estudiantes, sus profesores aseguraron que fue negativa. Es difícil dado que se presentaron dificultades en el acceso, pues es inevitable dejar de pensar en la gran inasistencia a las sesiones. Pero más aún, proyectaron un rechazo por aprender de manera distinta. El desánimo, la falta de gusto por las clases, la clara desmotivación e inconformismo que alegaron y que llevaron a que hubiese un escaso, casi nulo, trabajo autónomo, imprimieron en el ambiente, incuestionables dificultades de aprendizaje. Además, el estudiantado hizo notar que extrañaban socializar como lo hacían antaño en sus escuelas, por ende su rechazo. En contraparte, un profesor advirtió que sus estudiantes sí fueron receptivos, aun cuando no proveyó más argumentos que sustentaran su respuesta.

Figura 19, recepción de la educación en línea por parte de los aprendices.



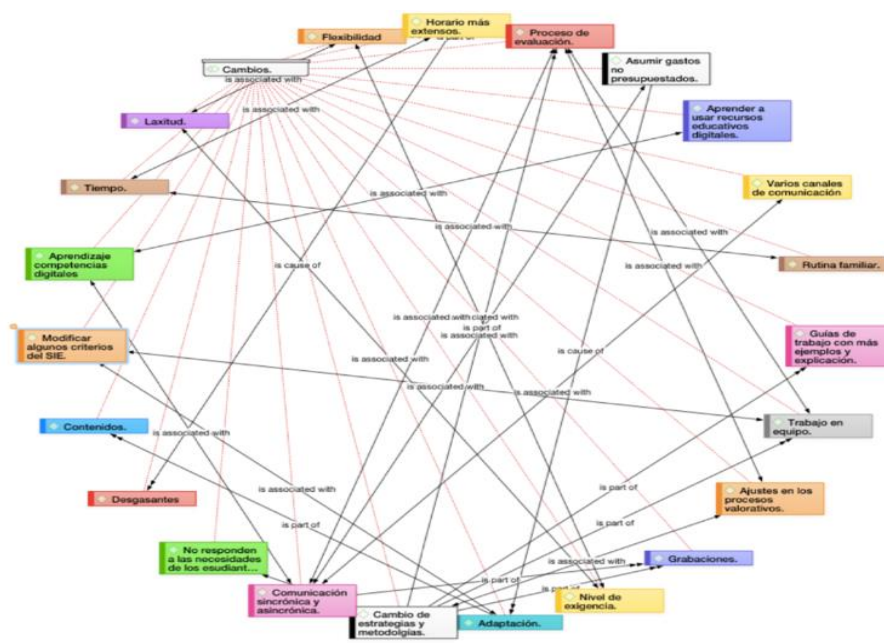
Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once

de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

A pesar de que ya se nombraron los cambios que emprendieron los pedagogos para poder impartir conocimientos y acercarse a los estudiantes, hubo otros cambios que son merecedores de atención. Para ejemplificar: la flexibilidad, que sugiere un nivel de exigencia más laxo en varias dimensiones de la enseñanza-aprendizaje como el proceso evaluativo. Hubo que hacer ajustes en las estrategias y metodologías, en los criterios implantados en el SIE, puesto que no respondían a las necesidades del estudiantado. Los contenidos también fueron cuestionados y sujetos a reformas que se adaptaran más al contexto actual.

De manera personal, como ya se expuso, el profesorado enfrentó alteraciones en sus horarios laborales, los cuales se volvieron más extensos, y el tiempo con su familia se mezcló con el tiempo de trabajo. En la misma medida, se asumieron gastos no presupuestados que también fueron esbozados más arriba.

Figura 20, cambios que los educadores enfrentaron y ajustes realizados en todas las áreas.

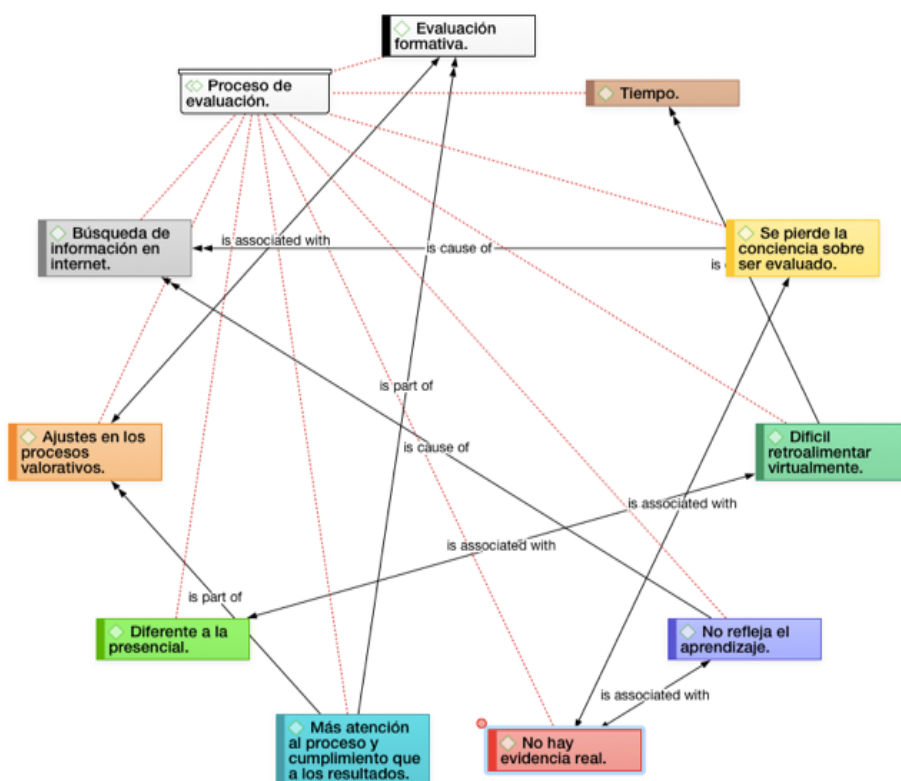


Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Acto seguido, se discutió cómo consideraban que se afectó el ámbito de la evaluación y retroalimentación, a lo que replicaron que es innegable tener que hacer transformaciones para poder evaluar el desarrollo educativo. Aseguraron que bajo los parámetros del e-learning forzado, se tendió a perder la conciencia sobre ser evaluado, que se complicó este procedimiento al ser puesto en un escenario virtual. En consecuencia, uno de los factores que obstruyeron la evaluación y realimentación efectiva virtual, corresponde al tiempo, considerando que es restringido para dar detalles sobre el desempeño; logros, debilidades, mejoras, etc.

Además, acentuaron que la evaluación desarrollada no daba cuenta, ni legitimaba ciertamente, el aprendizaje, visto que, insistieron en que, ya no se realizaban las evaluaciones, entendidas como el exámen final de cada asignatura, con el mismo rigor, dado que los escolares no diligenciaron sus pruebas con lo que aprendieron durante el trimestre, sino que acudían a buscar información de internet. Ergo, la evaluación se viró más hacia el proceso y cumplimiento de responsabilidades, que hacia los resultados, lo que atiende a la adopción de una evaluación formativa, cuya presencia no estaba muy plasmada en la escolaridad presencial.

Figura 21, efectos y reformas en la evaluación y realimentación dada en el contexto virtual.

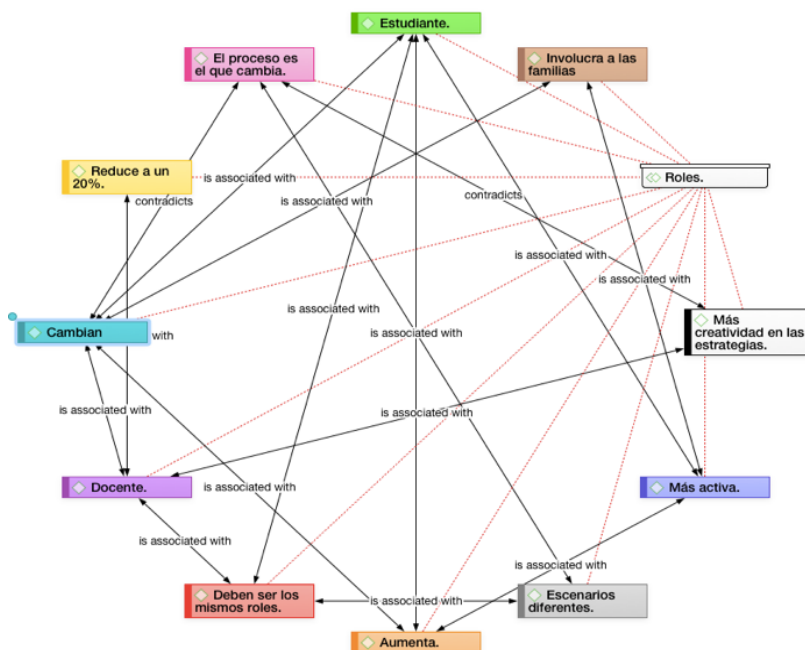


Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

En concordancia con los roles de los actores del círculo instruccional, los educadores asintieron que, de igual forma, estos cambiaron. Pese a ello, algunos ratificaron, —aunque los escenarios sean diferentes, los roles deben mantenerse; tienen que ser los mismos, —lo que cambia es el proceso—. Sin embargo, hubo aquellos que justificaron que, el rol o la participación del profesor se redujo a un veinte por ciento, su protagonismo se atenuó e ídem, el panorama digital le exige más creatividad en las estrategias. El rol de los discentes tomó fuerza porque según los entrevistados, debe ser más activo dado que es más autónomo, contrario al papel de

los docentes, en este caso, la participación del estudiante aumenta; se les exige un desempeño más activo y proactivo.

Figura 22, descripción de roles de educadores y educandos en el aprendizaje a distancia.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

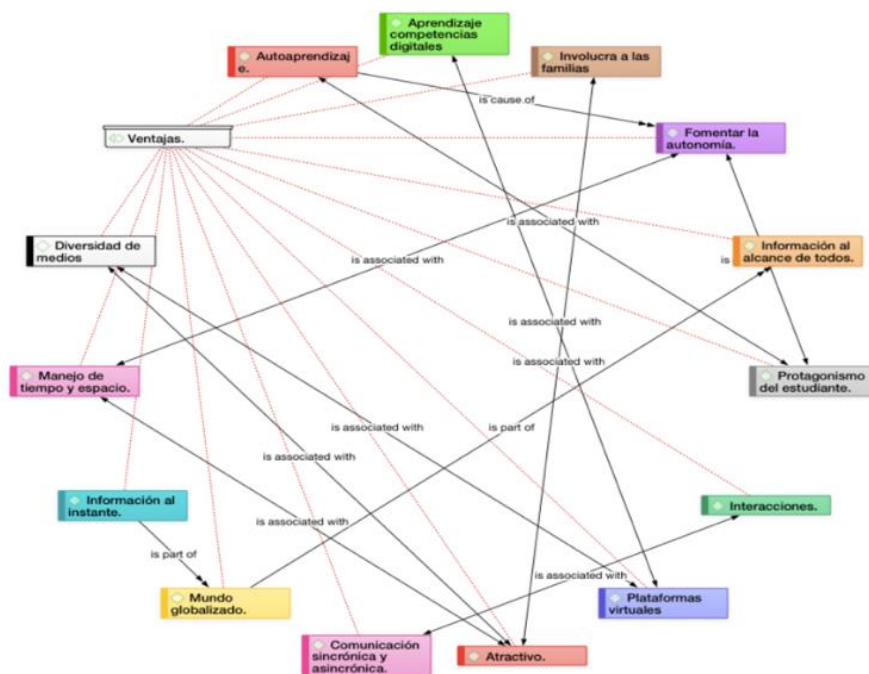
Como apartado subsiguiente, se planteó la posibilidad de reemplazar la educación tradicional por la educación virtual, a lo que todos coincidieron impetuosamente en rechazar la sustitución de la presencialidad, pero sí puntualizaron la importancia de reforzarla con el aprendizaje a distancia, y compartieron lo que estimaron como valor agregado que se aporta con la enseñanza a través de internet.

El cúmulo de medios que enriquecen y garantizan la adquisición del aprendizaje, la serie de herramientas y materiales de todo tipo dispuestos en las plataformas digitales. Lo previo remite a una multiplicidad de elementos y formatos que resultan atractivos para los

aprendices. En favor de la formación en línea, se presenta la libertad para hacer uso del tiempo y el espacio, ello tiene que ver con el fomento de la autonomía, que en la misma medida, tiene que ver con la construcción de conocimiento más consciente y proactiva. Lo que en otras palabras significa: autoaprendizaje y protagonismo estudiantil.

Nuevamente se subraya como ventaja, el acercamiento al mundo globalizado; la accesibilidad a la información al instante y para todos, con ayuda de la democratización de los medios de comunicación. Gracias a lo anteriormente referido, se estimula la adquisición de competencias digitales. En consecuencia, surge la comunicación sincrónica y asincrónica, brindando solidez al proceso y crecimiento a los alumnos, a las interacciones entre docente-estudiante y estudiante-estudiante, finalmente, consolidando el trabajo mancomunado.

Figura 23, ventajas de la educación virtual.

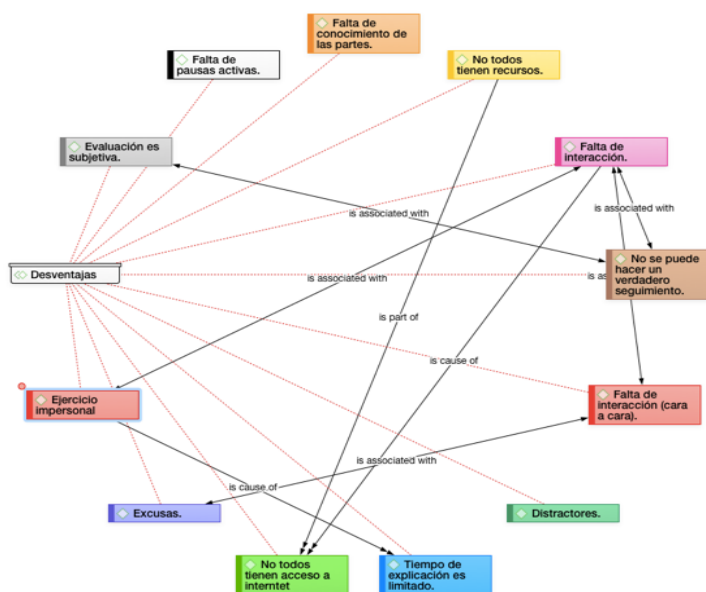


Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

A la pregunta ¿Cuáles considera que son las desventajas de enseñar de manera virtual? Los docentes destacan que no se puede hacer un verdadero seguimiento, a causa de ello se producen fenómenos como que la evaluación no puede ser claramente objetiva. Conforme a los testimonios, se reflejó distorsión en las interacciones entre alumnos-profesores y recalcan lo fundamental que es socializar cara a cara; la virtualidad se convierte en un ejercicio impersonal y enfatizan que el tiempo de explicación es limitado y que se ponen muchas excusas tanto para asistir a las sesiones como para presentar tareas.

De igual forma, dentro de las desventajas vividas, se trajo a colación que no todos los miembros contaban con recursos o dispositivos suficientes, y no toda la totalidad tenían acceso a internet. También, la falta de conocimiento sobre cómo ejercer la docencia de manera virtual o cómo hacer uso de las herramientas digitales. En el mismo sentido, las actividades académicas se afectaron gracias a los distractores que pueden haber en la casa. Al final, la falta de pausas activas es una cuestión que le juega en contra a la enseñanza desde el hogar.

Figura 24, desventajas de enseñar de manera virtual.



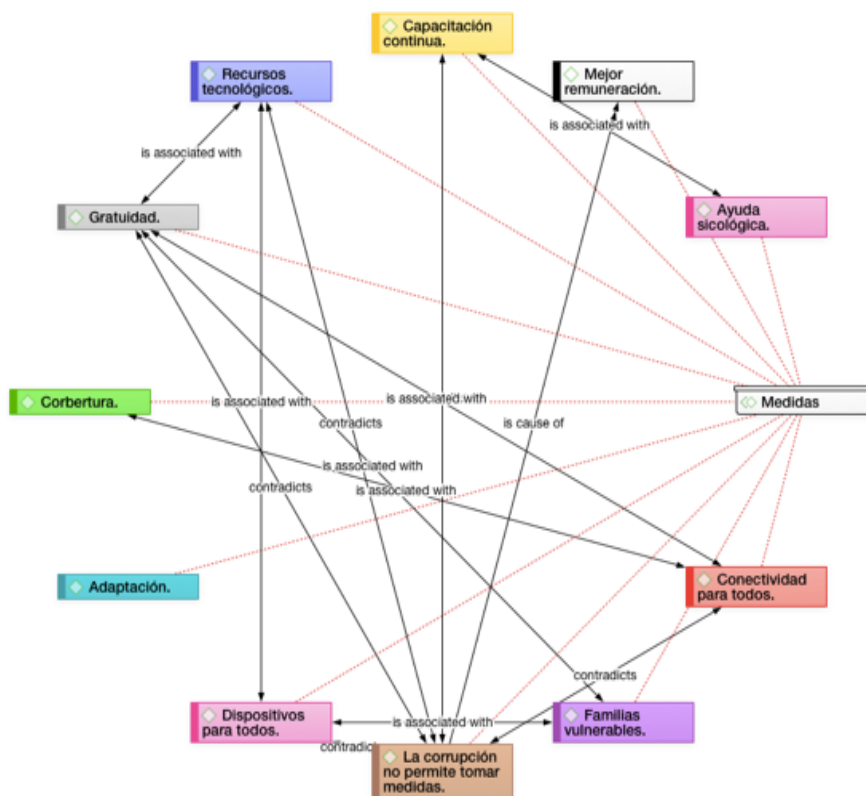
Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha.

Para concluir la entrevista, el personal docente propuso ciertas medidas que deberían ser tomadas en cuenta por los entes gubernamentales, para que se garantice una educación virtual de calidad, integral y holística. Aunque un participante aseguró que la corrupción que sufre nuestro país no permite que se tomen medidas que den lugar a una educación de calidad.

Aquí se relacionan las recomendaciones expuestas;

- La primera y más recurrente fue la de promover y facilitar la capacitación continua de los educadores y así originar adaptación en la modalidad virtual.
- Aportar mejor remuneración, ya que se notó un nivel de exigencia docente más elevado en lo que refiere a diseño, preparación y ejecución de las clases.
- Asignación gratuita recursos y dispositivos tecnológicos para todos, eso incluye las familias más vulnerables.
- Conectividad a internet y cobertura para todos.
- Ayuda psicológica.

Figura 25, medidas gubernamentales que, acorde con el grupo de educadores entrevistados, deberían adoptarse para ofrecer a toda la comunidad educativa, una educación virtual de calidad.



Fuente. Información tomada de la entrevista realizada a los profesores de grado once de la Institución Educativa El Bosque de Soacha

6.2 Análisis de los resultados

En este aparte de la investigación “La educación virtual, un imperativo en la Institución Educativa el Bosque de Soacha-Cundinamarca en tiempos de covid-19” se inicia un camino de análisis entre los datos recolectados por medio de las entrevistas aplicadas a los estudiantes y profesores del colegio, y los postulados incorporados en el marco teórico-conceptual. En consecuencia, el objetivo de este capítulo es identificar si estos resultados

dan respuesta a la pregunta de investigación enunciada, si se pudieron ejecutar todos los objetivos planteados y se miden si las hipótesis se avalan o se rechazan.

Cabe destacar que la mayoría de las preguntas son semejantes y en varias coincide el mensaje que quieren dar a conocer tanto docentes como discentes, pero la forma de expresarlo es diferente porque los profesores son profesionales que pueden tener un rango académico y social más alto que el de los estudiantes, quienes están rodeados por padres, familiares y amigos con bajo nivel de escolaridad y trabajos informales. “Aunque el uso lingüístico está configurado socialmente, esta configuración del discurso no es monolítica ni mecánica” (Fairclough, 2008 p.173), como se explicó en el marco teórico, se puede asumir que cada grupo social, cada institución y puede que cada microinstitución, maneja su propio discurso, cada uno con particularidades distintivas. En el entorno escolar se teje el orden del discurso entrelazando las prácticas discursivas de la institución (tabla 2): educadores, estudiantes, padres, entre otros.

Concerniente al manejo de tecnologías escolarizadas, la gráfica número 2 refleja que el 77% de los estudiantes pudo hacer uso correcto de las herramientas digitales, mientras que, el 14 % demuestra que solo en ciertos momentos se sintió cómodo utilizando las herramientas, el 9 % restante no pudo hacer uso de los recursos digitales, pero, este último es el mismo porcentaje que no tenía un equipo de cómputo para realizar sus trabajos (gráfica 2). Se suma que en las declaraciones los profesores concordaron que no estaban familiarizados con el uso de las plataformas y recursos educativos digitales. (figura 6).

La tecnología tiene una amplísima asistencia en el seno de la sociedad y es presentada en forma de una multitud de gadgets atractivos para los más jóvenes (celulares, tabletas, televisores, PC, etc.), por eso la facilidad del 77% de alumnos al momento de usar las herramientas digitales educativas. Sin embargo, los educadores no tuvieron la misma

desenvoltura. Al parecer, por el lado de los educadores, quienes sí tuvieron inconvenientes con el manejo de los recursos, no se dio cumplimiento a la sexta recomendación emitida por UNESCO (2020): proporcionar a los docentes y alumnos asistencia en cuanto a la utilización de las herramientas digitales (orientar a los docentes y los padres si se requiriera). O sea, el país no hace parte de los pocos que poseen estrategias nacionales de educación con proyección a un modelo que aproveche las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Acorde con la experiencia que tuvieron en las sesiones, el 32% de los educandos respondió que fue positiva, al contrario, el 68% tuvo una experiencia negativa (gráfica 3). Los docentes (figura 11) reseñan las sesiones sincrónicas con particularidades como: poca asistencia, escasa acogida, poco interés, poca participación y falta de responsabilidad del estudiantado. Se infiere que es producto de no tener servicio de internet (figuras 6 y 11), y de las dificultades en el acceso tanto de tutores como de alumnos; caída de la señal, por ende, bloqueo de las plataformas y congestión en la red (figura 13).

Por tal motivo, el pueblo colombiano entra en el conjunto de naciones que en términos de Rieble y Viteri (2020), brindan acceso desigual a la conexión de internet, asignación centralizada de recursos y estrategias que afectan a los estudiantes y docentes provenientes de sectores de escasos ingresos y mayor vulnerabilidad. En otras palabras, los que cuentan con internet óptimo, estrategias e instrumentos, son los que tienen una posición socioeconómica privilegiada, por lo tanto, no van a colegios públicos. Por las condiciones antedichas, en el confinamiento durante el año escolar 2020, puede decirse que se evidenció en gran medida, la primera y segunda generación de la educación a distancia enunciadas por el MEN (2009) y en una menor medida, la tercera generación que es a educación en línea.

El estado no tuvo presencia ni acompañamiento por lo que, ante las adversidades, los enseñantes fueron los que dieron soluciones que estaban a su alcance, aunque ello implicara un gran esfuerzo, unos ampliaron el plan de internet, y otros adquirieron un servicio nuevo, (figura 13). Lo anterior obedece al desacato de examinar el estado de preparación y escoger los instrumentos más pertinentes para efectos de proporcionar una formación completa: acceso a Internet y competencias digitales de docentes y alumnos, recomendación proferida por la UNESCO (2020). Se refuerza lo precedente al ver que el reducido 10 % de los discentes opinaron que todos sus tutores tenían conocimientos (Gráfica 5). Ante ello, las declaraciones más recurrentes de los maestros involucran: no había preparación académica, a pesar de encontrar otros que tenía conocimientos empíricos o formación posgradual en educación virtual (Figura 7).

Mención aparte, merece interés la conectividad, dado que es un componente inexorable para llevar a término el aprendizaje en línea. Si un individuo no dispone de este elemento, no hay probabilidad de emprender la formación a distancia. Respectivamente, los colegiales que sí tenían conectividad a internet en sus casas, era el 91%, frente al 9% que no tenía internet (Gráfica 10). Aun cuando la mayoría tenía internet, el 86% sufrió problemas de conexión, superando a los que no tuvieron problemas de esa índole; 14% (Gráfica).

Así las cosas, siempre que se implanten reformas para combatir una adversidad, en este caso, el impetuoso coronavirus, hay que esforzarse en disipar las afectaciones por completo, sin exclusiones ni desigualdades. Más aún, cerciorarse de que todos los implicados en las reformas, gocen de bienestar ante ellas, que evolucionen en lugar de involucionar. Opuesto a eso, se entrevé que la alusión preliminar no se aplicó en el colegio El Bosque, al instaurar la escuela virtualizada una comunidad que carece de la dotación esencial. Significa que, como país en desarrollo, Colombia no entra en el grupo países que

según CEPAL-UNESCO (2020), poseen recursos y plataformas educativas necesarios para acceder a la conexión remota, y que se han reforzado a una velocidad sin precedentes por parte de los Ministerios de Educación.

La escuela virtual fue un imperativo para continuar con los estudios en los colegios oficiales del país. Así lo estipula el congreso de Colombia en su proyecto de Ley que busca establecer, regular, autorizar y crear las normas para que la educación pública se preste en casa y se de ese modo se garantiza la disponibilidad, accesibilidad, adaptabilidad y aceptabilidad del derecho a la educación escolar para todos; así como el derecho de los padres a escoger el tipo de educación para sus hijos. Educación en Casa se define como el servicio de educación brindado en el hogar del estudiante con acompañamiento de su familiar responsable, en cumplimiento de los requisitos legales y bajo la supervisión de alguna institución educativa. (Congreso de la República de Colombia, 2020).

Se constata que, en la formación a nivel virtual, es imprescindible contar con recursos tecnológicos, más concretamente, un computador, puesto que sobre la base de este es que surge una nueva posibilidad de formación que no es la del aula de clase convencional. En la entrevista, se subraya que el 82% obedece a quienes sí tenían recursos tecnológicos como computador, el 14% a los que no, y el 5% al alumno que al principio no tenía computador (Gráfica 7). El equipo de cómputo del 82% estaba en óptimas condiciones, a la vez, el 18% no tenía un equipo adecuado (Gráfica 8). En esa dirección, un pedagogo tenía los dispositivos necesarios y en condiciones ideales, otros no tenían o no eran apropiados, por lo que fueron forzados a tomar prestado un PC, adquirir o financiar nuevos ordenadores como una tableta digitalizadora. (Figura 12)

Como respaldo de las líneas previas, se sostiene que “La brecha digital es uno de los elementos que más marcó la crisis de la COVID-19” (UNESCO, 2020), demostrado en la

falta de herramientas y su incidencia en la limitada comprensión, la mala explicación y mala comunicación, siendo estas las desventajas latentes de la educación virtual, a los ojos de los escolares (gráfica 15). Los educadores denotaron la falta recursos, que fuera un ejercicio impersonal, falta de interacción cara a cara, y que no hubo un verdadero seguimiento (figura 23). Reconociendo que, por lo adjuntado como flaquezas en la educación on line de niños y adolescentes, el objetivo, tomando como referente las políticas de Finlandia, es “reconstruir sistemas educativos más respetuosos en materia de igualdad de género, e innovaciones para que los contenidos educativos y pedagógicos se conviertan en digitales” (UNESCO, 2020).

La recepción de la educación en línea por parte de los aprendices fue desalentadora porque no hubo trabajo autónomo, más bien, bastante desánimo, desmotivación, se percibió que extrañaron socializar, no mostraron gusto, antes, inconformismo (Figura 18%). Por lo anterior, las prácticas educativas virtuales se convirtieron en desgastantes, asociando todo lo previo a lo que el profesorado denomina “negación para aprender de manera distinta” (Figura 6).

Es loable que la negación tenga que ver con el desconcierto que invade a las personas que ya tenían un entorno educativo dotado de códigos y prácticas. En armonía con de Certeau “Provisto de inteligencias inmemoriales”, el hombre común y ordinario, estaría investido de la capacidad extraordinaria de crear entornos y condiciones electivas mediante prácticas emancipadoras” (Giard 1996:XXIII citado en Cassigoli, 2016). Ciertamente, los entornos, en este caso, pueden apuntalar a la cultura educativa, y en palabras de Michel de Certeau, el ejercicio cultural provee una reproducción de operaciones racionales en función de administrar el trabajo al dividirlo (análisis), al cuadricularlo (una síntesis) y al masificarlo (una generalización)”. (de Certeau, 2000, p. 35)

Por otro lado, la sapiencia en educación virtual, a distancia, o en línea, exige un despliegue de creatividad de los docentes. La creatividad y la flexibilidad, crear y diseñar contenido de calidad, el buen material concibe un conocimiento preciso y actualizado, y es la intención de las actividades de aprendizaje conectivistas (Siemens, 2004). Es preciso decir que, para ser creativo, además de emplear distintos medios y formatos, se debe insertar contenido útil a favor de las necesidades contemporáneas educativas.

Sobre el particular, las entrevistas estudiantiles (gráfica 6), develaron que sus educadores sí son más creativos (9%), también contaron que son un poco creativos en el desempeño como docentes virtuales (5%), pero el mayor porcentaje refiere que no fueron creativos (86%). En la figura 8 los profesores explican que, en función del enriquecimiento y creatividad, ellos usaron varios medios para apoyar las lecciones, medios que son nombrados en la figura 10, es decir, quizás tienen un concepto sesgado de creatividad.

Por lo que respecta a la dilucidación de la figura 21: descripción de roles de educadores y educandos en el aprendizaje a distancia. A modo de ver de un tutor, los roles deben ser los mismos, el proceso no cambia, cambia el escenario. Puede ser que la persona cuya sentencia realza que lo único que cambia es el escenario, y los roles, contenidos e instrucción permanecen inmutables, esté aferrado a la idea de que solo es admisible y certificable, aprender en un salón de clases, con el docente delante de una pizarra y sus estudiantes atentos al conocimiento que él les transfiera. Esa idea se fundamenta en el pensamiento de Morin:

“El poder imperativo y prohibitivo de los paradigmas, creencias oficiales, doctrinas reinantes, verdades establecidas determina los estereotipos cognitivos, ideas recibidas sin examen, creencias estúpidas no discutidas, absurdos triunfantes,

rechazos de evidencias en nombre de la evidencia y hace reinar bajo los cielos conformismos cognitivos e intelectuales” (Morin, 1999, p.10)

A diferencia, otros reportan que de hecho sí cambian los papeles: el docente reduce su asistencia a un 20% y está sometido a proveer más creatividad en las estrategias. En simultáneo, hicieron énfasis en que el estudiante se convierte en un actor más activo, aumenta su participación. Desde Salinas, en el Entorno Personal de Aprendizaje (PLE) proliferan estrategias didácticas centradas en el discente. Por tal motivo, se reafirma, conforme a lo explicado por los profesores, quienes, retornando a Jesús Salinas, asignan tareas abiertas que, al tiempo, propician un afianzamiento teórico constructivista, aprendizaje colaborativo, investigación y descubrimiento. Es decir, sí son más activos y participativos los estudiantes y la creatividad del enseñante debe marcar un esfuerzo importante, para facilitar dichas estrategias.

Ahora, desde la educación virtual, el profesorado cumple distintas funciones: pedagógica, social, administrativa, y técnica. Para robustecer esta investigación, es de interés conocer la función pedagógica que convierte al enseñante en un tutor facilitador de conocimiento, un moderador que alienta a discutir, plantea preguntas y da respuestas a los cuestionamientos de los estudiantes. En el aspecto social, el docente integra un constructo axiológico, acompaña y es singular por su desempeño profesional integral, sumado a que debe ser coherente con los temas y actividades, pues deben responder a los requerimientos sociales, al contexto inmediato (Ryan et al.2000).

Centrando la mirada en la evolución comunicativa, el 36 % de los escolares precisaron que es fluida, ínterin, los que componen el 64% hablaron de una comunicación obstruida (gráfica 19. Tabla 5). Por el lado de los profesionales en educación, no hubo fluidez porque los educandos no tenían recursos como internet (Figura 10). Pese a lo antedicho, se logró

superar las dificultades y ellos se enfocaron en mostrar cómo fomentaron el aspecto comunicativo. En ese sentido, incorporaron varios canales de comunicación sincrónica y asincrónica para soportar las clases, esto es: plataformas educativas como classroom, material impreso (guías), video-tutoriales, foros, correo, WhatsApp y llamadas.

Por tanto, a medida que pasaba el tiempo, la comunicación fue mejorando a causa de coincidir con la sugerencia de la UNESCO (2020) sobre combinar los instrumentos o los medios de comunicación a los que pueden acceder los estudiantes, tanto a nivel sincrónico como asincrónico. Consecuentemente, se prosiguió a elaborar “sistemas interactivos de telecomunicaciones de dos vías son usados para intercambiar, construir conocimiento y formación; con video, datos y voz” (Cabal, 2011, p.11).

Al cambiar de escenario formativo, muchos ejes de la educación presencial son sometidos a cambios. Tal es el caso de la evaluación, caracterizada en la figura 20 (Efectos y reformas en la evaluación y realimentación dada en el contexto virtual) elaborada con la información facilitada por los pedagogos, aquellos que identificaron en los estudiantes: pérdida de conciencia sobre el ser evaluado, visto que buscaban en internet la información que se les preguntaba en los exámenes. Así las cosas, se dificultó realimentar de manera virtual, además, porque el tiempo no era suficiente. Ampliaron, no se reflejaba el aprendizaje, dado que no había una evidencia real.

Entonces, los ajustes hechos a los procesos valorativos, ya no consistieron en evaluar el resultado, como se solía en la educación tradicional, sino el proceso. A lo que se le llama evaluación formativa, concatenada con solo una función de la evaluación por competencias (Universidad Católica del Norte, 2011), evaluación que puede considerarse como la más apropiada para los procesos educativos en cualquier contexto. Las funciones de esa evaluación son: diagnóstica (estudio del estudiante),

formativa (proceso) y sumativa (resultado cuantitativo que da cuenta del proceso). No haber ejecutado todas las etapas de la evaluación, influye en la experiencia desfavorable de la educación en modalidad virtual durante la pandemia, pero, eso hace parte del sistema educativo nacional tan frágil que ha demostrado ser.

Al inicio de esta sección se relacionó la experiencia que tuvieron los participantes en cuanto al ingreso a sus clases on-line, aquí, el objetivo es relatar la experiencia de docentes y discentes a nivel general, en todo el recorrido de la escuela virtualizada. La posición predominante fue, experiencia negativa (86%) y el grupo minoritario (14%) objetó que fue positiva (Gráfica 13). El amplio espectro de aspectos positivos y negativos tras ejercer la docencia virtual desde la perspectiva del profesor, se consignan en la figura 15: no se pudo separar el tiempo libre, de ocio y familiar con el tiempo laboral, aparecieron varias distracciones como las labores del hogar, que no les permitieron trabajar de manera adecuada, un aumento notorio de trabajo, los educadores se sentían permanentemente sobrecargados y agotados, por esa razón tendían a procrastinar. En conclusión, la labor virtual resultó ser más compleja que la presencial.

Actúan como ventajas, que se pudieron obtener varias fuentes de información, lo cual, gracias a la diversidad de medios, dirige hacia un mayor acceso al conocimiento (UNESCO, 2002). En esa línea se impulsa al desarrollo de la autonomía y por consiguiente, al autoaprendizaje. Uno de los componentes que más llama la atención es la flexibilidad o libre manejo del espacio y del tiempo, lo cual no sucedió al docente que no logró separar su horario laboral del familiar e infortunadamente, para el mismo estudiante que no se pudo conectar a las clases por la carencia de instrumentos, la educación virtual no tiene ninguna bondad (Gráfica 16).

En sinonimia, Salinas (2013) y UNESCO (2002) resaltan que en el aprendizaje abierto y en la educación flexible, se originan los Entornos Personales de Aprendizaje, ahí se funda una corriente de ideas en donde prima el aprendizaje del alumno, y donde las tecnologías son medios significantes en los procesos de aprendizaje. Esta presunción otorga validez a las opiniones del cuerpo docente (figura 22). Así pues, el aprendizaje abierto y a distancia brinda especial trascendencia a la flexibilidad de la educación pues permite combinar educación y trabajo, se interpreta de ese modo que, la educación a distancia ofrece vasta cobertura.

En definitiva, todos niegan la alternativa de reemplazar la escuela presencial, en lo que la ministra de educación de Finlandia asiente (UNESCO, 2020) “...se puede apreciar claramente que el aprendizaje a distancia no podrá nunca reemplazar totalmente los cursos presenciales. Las escuelas son mucho más que lugares de aprendizaje. Son la garantía de la sociabilidad, la seguridad y el bienestar de los niños y jóvenes”. En cambio, aprueban complementarla con la virtual (ver anexos ,5 y 7, pregunta 26. Y anexo 6, pregunta 24), de esa forma se remite al b-learning, aprendizaje híbrido o combinado. Proporcionalmente, la educación mixta (Cabrero y Llorente, 2008) engrana Aprendizaje a Distancia (Salinas, 2013) o Educación Virtual para la que el proceso educativo se da en un espacio diferente al aula de clase; un ciberespacio (MEN, 2010) y presencialidad. Esta a su vez entrelaza tres componentes que al complementarse, aportan solidez y magnificencia a la esfera de la enseñanza-aprendizaje.

El primer componente es la comunicación entre estudiante y profesor, esta puede ser local o remota, naturalmente, evocan nuevas formas de interacción (mencionadas por los docentes y presentadas en la figura 22), interesante porque de ese modo, se enriquece el aprendizaje, (Salinas, 2013). El contenido, unidad que engloba la información, el medio y

el canal. En última instancia, la construcción de conocimiento, que tiene como elementos intrínsecos la individualidad y la cooperación. “El aprendizaje y el conocimiento descansan o se complementan en la diversidad de opiniones” (Siemens, 2004). Posteriormente, en la gráfica 14, se puede ver que particularmente, el 14% de los estudiantes expresó que harían su carrera profesional virtual, fortaleciendo el valor del b-learning.

Como procedimiento complementario, aun cuando una persona indicó que el flagelo de la corrupción golpea a todos los colombianos, ello no permite tomar medidas con el propósito de mejorar el sistema educativo del territorio nacional, fueron planteadas diferentes medidas que se consideró, deberían adoptarse por los entes gubernamentales a fin de ofrecer y garantizar una educación virtual de calidad y que favorezca a toda la comunidad educativa.

En el conjunto de medidas aflora; la asignación de recursos gratis para todos (incluyendo a las familias vulnerables del país), como dispositivos, brindar acceso y cobertura a internet, ayuda psicológica y mejor remuneración. Gratuidad es la constante que acompaña la mayoría de esas medidas, que también se expresan como requerimientos o solicitudes. En ese orden de ideas, se daría paso a lo que la UNESCO (1999) constituye como “El conocimiento queda como una aventura para la cual la educación debe proveer los viáticos indispensables”. (p.12)

Requiere destacar, siguiendo a La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2002), que es responsabilidad de los gobiernos seguir y fortalecer el progreso de la educación y de los recursos humanos (entre ellos los educandos). En contra del crecimiento en educación y capacitación suscitado en los últimos años, permanece bien arraigado, un panorama de desactualización pedagógica. En conformidad, la baja calidad y la insuficiente relevancia de la educación, son detonantes

que causan preocupación, su origen radica en la ausencia de fondos, de estructuras educativas, en una evidente y obsoleta formación docente. En suma, la corrupción de la que habló un licenciado, es la que tiene el campo educativo en un estado de desolación.

A modo de cierre, la estructura y actividades educativas deben asumir y enfrentar un abanico de retos en función de proporcionar una educación favorable, enriquecedora y útil en este mundo contemporáneo. En primera medida, aceptar los cambios de paradigmas, es decir, trabajar por la adaptación formativa al mundo globalizado. En segunda medida, formarse en el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y Recursos Educativos Digitales (RED).

En armonía con (Garduño, 2005), la educación a distancia promueve la apropiación de los retos enunciados, aquellos desafíos a los que se enfrentan los miembros que conforman el sistema educativo, y que están directamente relacionados con la sociedad de la información y del conocimiento, así como con las tecnologías y nuevos escenarios de enseñanza-aprendizaje que demanda la sociedad actual. Conjuntamente, en la figura 22, se señala como ventaja la oportunidad de aprender competencias digitales, poder encontrar información al instante y al alcance de todos, lo cual es equivalente al mundo universal.

7. Discusión de los resultados

Según lo reflejado en el análisis de los datos recolectados, se conoce que no se logró una plena adaptación respecto a la educación virtual por parte de docentes y estudiantes en la Institución Educativa El Bosque de Soacha, esto a causa de las limitaciones tanto de conocimiento y manejo de los materiales electrónicos como de ausencia de recursos tecnológicos para ejecutar las actividades educativas.

Igualmente, las condiciones actuales de los docentes y estudiantes de la Institución Educativa para adoptar la formación en modalidad virtual, no son las apropiadas. Para

articular la educación virtual al sistema educativo hace falta garantizar la formación docente continua, hace falta la provisión de recursos como internet y dispositivos tecnológicos, hace falta el acompañamiento holístico a docentes y estudiantes, en general, es menester emprender una reestructuración general del proceso formativo.

Para afrontar crisis similares a la pandemia del Coronavirus en el futuro y evitar frustraciones e indisposiciones como las que expresaron tanto el cuerpo docente como sus alumnos, abordadas en las primeras líneas de este aparte, es indiscutible que se deben diseñar políticas encaminadas a la creación de un modelo educativo mixto y de ese modo adentrarse en lo que es la educación actual, reconocer que el país se encuentra en un atraso educativo con estándares obsoletos que afectan el progreso de la nación.

En consonancia y con relación a las hipótesis, todas ellas son avaladas ya que se confirma que, tanto docentes como estudiantes presentan una ausencia respecto a las herramientas tecnológicas necesarias para llevar a cabo las clases. Asimismo, se refleja una insuficiencia de conocimiento en educación virtual por parte de los actores de la enseñanza-aprendizaje. Por último, en efecto, es necesario emprender un plan de adecuación del sistema educativo, en términos de recursos y formación, para implementar una educación virtual que garantice calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las instituciones oficiales de Bogotá.

Aunque la construcción de este proyecto fue satisfactoria ya que se pudo obtener información suficiente y significativa desde las dos perspectivas requeridas. Aun así, se hubiese robustecido más la investigación, si existiese la posibilidad de recolectar más datos, desde las otras partes que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje: rector, coordinador, orientador, padres de familia, cuidadores o adultos encargados del acompañamientos en cada hogar.

En el mismo sentido, el factor tiempo fue determinante ya que, pese a que el instrumento de recolección de información se diseñó en un tiempo oportuno, a raíz del cúmulo de responsabilidades y deberes, los docentes se demoraron bastante tiempo para permitir la aplicación de la entrevista y esto redujo considerablemente el tiempo de análisis. Por el lado de los alumnos, se pudo obtener datos importantes que fortalecieron el trabajo, pero, en muchas de las preguntas, sus respuestas eran cortas y no brindaron argumentos sólidos, entonces, fue más complicado estudiar los resultados.

Finalmente, debido a que se está enfrentando una crisis sanitaria a nivel mundial, las acciones para contener la propagación del virus impiden, obviamente, tener contacto con las personas, es decir, las entrevistas solo fueron aplicadas de manera virtual, y coordinar los encuentros no fue fácil, esto tardó más de lo esperado y también limitó el tiempo de análisis.

8. Conclusiones

Después de analizar el proceso y los efectos de la transición de la educación presencial-tradicional a la virtual en profesores y estudiantes de la Institución Educativa El Bosque de Soacha, por causa del alistamiento obligatorio producto del virus COVID-19. Se identifican cambios notables en las prácticas académicas, esto implica una disminución en la instrucción, los estudiantes se enfrentaron a la adquisición de una autonomía forzada e involuntaria, por lo que el impacto fue negativo. Las herramientas elementales para poder estudiar cambiaron y aumentaron. Se perdió considerablemente en contacto entre el profesorado y los aprendices. La dedicación de los estudiantes aumentó, así como

las jornadas laborales se extendieron. De acuerdo con todo lo anterior, se evidencia una clara disyuntiva con lo que respecta a la educación tradicional y la escuela virtualizada.

Ahora, frente al proceso de adaptación respecto a la educación virtual por parte de docentes y estudiantes en la Institución Educativa El Bosque de Soacha, por causa del alistamiento obligatorio producto del virus COVID-19. También se refleja una resistencia por aceptar cambios en los modos de aprender, en las actividades y en las estrategias de enseñanza y aprendizaje. Ninguno de los participantes logró adaptarse al cambio de formación, se asume que ello se debe a la escasez de recursos, de conocimientos en competencias digitales y en educación virtual en términos generales.

Por su parte, se ratifica y reitera que, tanto docentes como estudiantes de la Institución Educativa El Bosque de Soacha, presentan una limitación o ausencia respecto a las herramientas tecnológicas necesarias para llevar a cabo clases virtuales. El panorama que se muestra con relación a las condiciones actuales de los alumnos y tutores respecto a la formación en modalidad virtual, es muy desalentador y se puede afirmar que Colombia, el colegio El Bosque de Soacha, no estaba ni está preparado para adoptar la escuela en modalidad virtual.

Las razones que sustentan esta conclusión tienen que ver con la limitación en los elementos educativos tecnológicos que presentan los enseñantes y sus aprendices: la falta de herramientas es notoria, más que todo en los profesores, quienes tuvieron que tomar dinero de sus ingresos para comprar o financiar los dispositivos necesarios, en virtud de ejercer su profesión en modalidad virtual.

Los entes gubernamentales, lamentablemente, no hicieron presencia en la población vulnerable como fue sugerido por organizaciones como la UNESCO, ya que, tampoco

brindaron sistemas de acompañamiento ni capacitación a los educandos a fin de preparar las instituciones para implementar la escuela virtual, después analizar la ejecución académica, y dar soluciones a los inconvenientes surgidos durante el tiempo que enseñaron en línea. En cambio, todo lo que el cuerpo docente realizó y logró, fue en solitario, hicieron lo que estuvo a su alcance y dentro de sus posibilidades, mostrando grandes esfuerzos para no hacer que la formación a distancia definitivamente fracasara.

En el marco de la proposición de medidas que deben tomar los entes gubernamentales para que se garantice una educación virtual de calidad, hay una amplia lista, y en ella se permite afirmar la hipótesis donde se señala la indudable insuficiencia de conocimientos acerca de la formación a distancia, por parte de los actores de la enseñanza-aprendizaje de la institución educativa El Bosque de Soacha-Cundinamarca.

De esa manera se resalta: en primer lugar, garantizar cobertura de internet gratuita a nivel global para que todos los niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad, sin excepción, puedan acceder a la educación virtual. Poner a disposición de la comunidad educativa todos los elementos fundamentales para realizar las clases online; computadores, tabletas, recursos audiovisuales en general. Proporcionar capacitación continua y actualizada a los profesores en aras de evolucionar y fortalecer el sistema educacional progresivamente, un sistema que brinde conocimientos oportunos, alineados con las necesidades y demandas de la época actual, que sean útiles para la sociedad contemporánea.

Significa que, en efecto, es necesario emprender un plan de adecuación del sistema educativo, en términos de recursos y formación del profesorado, para implementar una educación virtual que garantice calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las instituciones oficiales de Bogotá.

Por último, para llevar a cabo este tipo de investigaciones, se recomienda tomar información de todos los costados posibles para ofrecer al lector resultados consistentes, consolidados, coherentes y suficientes, que den cuenta de cómo se ejecutan los procedimientos formativos de manera detallada, es decir, obtener información holística sobre el despliegue de la educación desde todos sus ángulos, aristas, opiniones y posturas.

9. Referencias

- Adell, J. Castañeda. L. (2012) Tecnologías emergentes, ¿pedagogías emergentes? [versión PDF Document]. Recuperado de shorturl.at/nopH1
- Alonso, L. Blázquez, F. (2012). El docente de educación virtual. Guía básica. Recuperado de <https://bit.ly/3kTs1s3>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). Políticas para combatir la pandemia. Informe macroeconómico de América Latina y el Caribe de 2020. Recuperado de
- Bernal, A. (2017). Educación e identidad en Colombia: Un estudio de caso en los colegios de la Candelaria y el Instituto Educativo Distrital José Joaquín Castro Martínez. Recuperado de <https://bit.ly/2x10QXX>
- Cabal, B.(2011). La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica.
- Cabero, J. Y Llorente, M. (2008). Del eLearning al Blended Learning: nuevas acciones educativas. Universidad de Sevilla. Recuperado de <https://bit.ly/3p5TCIs>
- Católica del Norte, fundación universitaria. Pioneros en educación virtual (2011). Diseño curricular de los programas en educación superior. Recuperado de <https://bit.ly/2IMiMJq>
- Cassigoli, R. (2016). Antropología de las prácticas cotidianas: Michel de Certeau. Anthropology of cultural practices: Michel de Certeau. Hungara. Revista de Antropología Chilena. Recuperado de <https://bit.ly/2UB82SO>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Recuperado de <https://bit.ly/3k2HLaa>
- Congreso de la República de Colombia.(2020). PROYECTO DE LEY No _____ Senado “Por medio del cual se modifica la Ley 115 de 1994 – Ley General de Educación –, se autoriza

la educación preescolar, básica y media en casa y se dictan otras disposiciones – Ley Homeschool: Educación en casa”. Recuperado de <https://bit.ly/2UATEdb>

DANE. (2020). Boletín. Censo general 2005. Perfil: Soacha Cundinamarca. Recuperado de <https://bit.ly/3nsOU5G>

DANE. Preguntas frecuentes. Estratificación. Recuperado de <https://bit.ly/2KqaG8I>

De Certeau, M. (2000). El oficio de la historia. La invención de lo cotidiano I. Artes de hacer. Nueva edición, establecida por Luce Giard. Recuperado de <https://bit.ly/3bHtzA0>

De Francisco, A. y Pérez, J. (2020). Coronavirus y Riñón. Servicio de Nefrología. Hospital Universitario Valdecilla Santander. Recuperado de <https://bit.ly/2VPY8ga>

Espinosa, M. Monserrat, y L. Adriana, V. (2013). Modelos educativos para el siglo XXI. Aproximaciones sucesivas. Ciudad de México, México. Editorial de la Unidad Cuajimalpa. Recuperado de <https://bit.ly/2IyT7Eu>

Estrada, V. Febles, J. Passailaigue, R. Ortega, C. León, M. (2015). La educación virtual. Diseño de cursos virtuales. Samborondón. Ecuador. Editorial Universidad ECOTEC. Recuperado de <https://bit.ly/2PkwKTS>

Fairclough, N. (2008). Discurso & Sociedad. El análisis crítico del discurso y la mercantilización del discurso público: las universidades. Volumen 2. Recuperado de <https://bit.ly/2KCAZbT>

García, F. (2015). Cómo entender el concepto de presencialidad en los procesos educativos en el siglo XXI. Understanding the concept of presence in the educational processes in the XXI century. Vol16. No 2. Recuperado de <https://cutt.ly/ZztOvPh>

Garduño, R. (2005). Enseñanza Virtual sobre la organización de recursos formativos digitales.

González, R. (2002). Propuesta de un modelo de educación virtual como solución a las barreras educativas. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/1068/1/1020147073.PDF>

- Gros, B. (2011). Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI. Madrid. España. Editorial UOC. Recuperado de <https://bit.ly/2US3KsV>
- Hernández, Elsa. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de <https://urlzs.com/2fFmo>
- Hernández, R. Fernández, C. Y Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación. México. McGraw-hill / Interamericana editores, s.a. de c.v
- Herrera, M. (2011). La educación en contextos de crisis: un reto para la cooperación internacional. Recuperado de <https://bit.ly/3bvdgWW>
- Institución Educativa El Bosque. Soacha-Cundinamarca. (2020). Gestión Directiva Académica y Convivencial. Recuperado de <https://bit.ly/393hirj>
- Lage, M., Platt, G. y Treglia, M. (2000). Inverting the classroom: A gateway to creating an inclusive learning environment. The Journal of Economic Education, 31(1), 30-43. Recuperado el 20 de diciembre de 2016. Recuperado de <https://bit.ly/32L0u4o>
- Lévy, P. (2007). CIBERCULTURA Informe al Consejo de Europa. Recuperado de <https://bit.ly/38Tu8Ia>
- Ministerio de Educacion Nacional. (2009). Educación virtual o educación en línea. Recuperado de <https://bit.ly/3kQo4Ex>
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). Lineamientos para la educación virtual en la educación superior. Bogotá, D.C. Colombia. Recuperado de <https://bit.ly/1S4ELpj>
- Ministerio de Salud. (2020). ABECÉ: NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19) DE CHINA. Recuperado de <https://bit.ly/2Hp3VGk>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). Lineamientos, orientaciones y protocolos para enfrentar la COVID-19 en Colombia. Recuperado de <https://bit.ly/2UUmSDO>

Morin, E. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.(1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Recuperado de <https://bit.ly/32jLo5J>

Navarro, E., Jiménez, E. Rappoport, S. Y Toilliez, B. (2017), Fundamentos de la investigación y la innovación educativa. Recuperado de: <https://urlzs.com/kaxFg>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). Cómo planificar las soluciones de aprendizaje a distancia durante el cierre temporal de las escuelas. Recuperado de <https://bit.ly/3p3RFvM>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2018). Revisión de Recursos Escolares COLOMBIA. Recuperado de <https://bit.ly/3oTv4St>

Rodríguez, J. (2013). Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista. Recuperado de <https://bit.ly/3p5pE7d>

Rozo, A. y Peña, J. (2012) . Investigar la educación virtual desde una experiencia concreta, reflexiones ontológicas, epistemológicas, metodológicas y técnicas. Recuperado de <https://bit.ly/2xQAhoH>

Rubio, J. (2018). La historia como nunca antes se la habían contado. Recuperado de <https://bit.ly/2yBI61n>

Salinas, J. (2013). Enseñanza Flexible y Aprendizaje Abierto, Fundamentos clave de los PLEs. En L. Castañeda y J. Adell (Eds.), Entornos Personales de Aprendizaje: Claves para el ecosistema educativo en red (pp. 53-70). Alcoy: Marfil. Recuperado de <https://bit.ly/365Jsi5>

- Sandoval, E, (2011). Las mediaciones tecnológicas en el campo educativo. Recuperado de <https://bit.ly/3bjAmSB>
- Secretaría de Planeación de Cundinamarca. Oficina de Sistemas de Información Análisis y Estadísticas.(2015). Estadísticas básicas, provincia de Soacha. Recuperado de <https://bit.ly/3lBMBNb>
- Silva, J. (2011). Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA). Recuperado de <https://bit.ly/38VHwLF>
- Sierra, C. (2012). Educación virtual aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento. Educación virtual aprendizaje autónomo. Libro de resultados de investigación. Recuperado de <https://bit.ly/3bv2X57>
- Turrión, P. (2013). La enseñanza de lenguas extranjeras a través del aprendizaje cooperativo: el aprendizaje del inglés en alumnos de primaria. Recuperado de: <https://urlzs.com/xJEum>
- Toro, N. y Vitale. C., (2013). _Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual, ACESAD. La educación superior a distancia y virtual en Colombia: Nuevas realidades. Recuperado de <https://bit.ly/37ShI32>
- UNESCO. (2002). Aprendizaje abierto y a distancia. Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias. Recuperado de <https://bit.ly/34XDNLK>
- UNESCO. (2020). El cierre de escuelas debido a la Covid-19 en todo el mundo afectará más a las niñas. Recuperado de <https://bit.ly/371qLfY>
- UNESCO. (2020). Volver a encauzar la educación: el aprendizaje digital durante la pandemia de COVID-19. Recuperado de <https://bit.ly/35PYE4f>
- Unicef. (2020). La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje. Recuperado de <https://uni.cf/3oX4fwp>

Anexos

Anexo 1

UNIVERSIDAD EAN FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES CONSENTIMIENTO INFORMADO DOCENTES

Yo, _____, docente del colegio El Bosque de Soacha, del grado once, identificado con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, declaro haber sido informado por la estudiante de la Maestría en Gestión de la Educación Virtual de la universidad EAN, Paola Romero Carrero, identificada con cédula de ciudadanía No. 1'022.961.901, acerca del uso del video de entrevistas sobre de la educación virtual en el periodo de pandemia por el Coronavirus. Doy mi autorización para que se realice la transcripción de la entrevista y sea utilizada en el proyecto de investigación “La educación virtual, un imperativo en la Institución Educativa Distrital El Bosque de Soacha en tiempos de COVID-19”.

Los datos serán procesados con total confidencialidad en el desarrollo de la investigación, permitiendo la publicación de los resultados únicamente como datos estadísticos sin ninguna mención particular en relación con mi participación individual ni mis datos personales.

Dado en la ciudad de Bogotá el día ____ de ____ de _____.

Para constancia se firma la conformidad.

Nombres y apellidos del entrevistado.

Identificación.

Anexo 2

ENTREVISTA A DOCENTES

Investigación: La educación virtual, un imperativo en la Institución Educativa El Bosque de Soacha en tiempos de COVID-19		
Eje de investigación:		
Entrevistado:	Edad:	
Entrevistador:		
Fecha:		
Lugar/Medio:		
Almacenamiento:		
Evidencia:	Fotografías:	Video:

Notas preliminares:

--

Aspectos tecnológicos:

- ¿Se le ha dificultado impartir sus clases de manera virtual?
- ¿Tenía usted conocimientos sobre la enseñanza en modalidad virtual: las estrategias, las herramientas, los recursos y métodos?

- ¿Ha tenido que ir aprendiendo sobre la educación en modalidad virtual y enseñando al mismo tiempo?
- ¿Cómo posibilita a todos los estudiantes cumplir con sus actividades educativas si no todos tienen las mismas facilidades?
- ¿Han podido comunicarse efectivamente tanto estudiantes-estudiantes como estudiantes-profesor, o ha tenido inconvenientes con ello? ¿Cuáles han sido esos inconvenientes presentados?
- ¿Qué canales de comunicación asincrónica ha utilizado para estar en contacto con sus estudiantes?
- ¿Cree usted que esa comunicación e interacciones han causado un efecto positivo en el aprendizaje de sus estudiantes?
- ¿Cómo han sido los encuentros sincrónicos con sus estudiantes?

Aspectos de físicos:

- Para poder llevar a cabo las clases durante el período de pandemia, usted ha debido usar un computador y recursos de tipo audiovisual. ¿Tenía o tiene los recursos suficientes para realizar sus clases, o tuvo que adquirir nuevos?
- En términos técnicos y de recursos ¿se han presentado problemas relacionados con su conexión a internet? ¿Cuál es y que ha tenido que hacer para resolverlos?
- ¿Tuvo que adecuar un espacio en su casa para poder trabajar y cumplir con sus responsabilidades como docente? ¿es un espacio apto y le permite realizar su ejercicio docente sin dificultades?

Aspectos emocionales:

- ¿Cómo ha sido trabajar desde casa, ha podido cumplir con su trabajo sin ningún tipo de distracción u obstáculo?
- ¿Cómo ha sido el horario y la carga laboral durante esta temporada, se siente sobrecargado, o la intensidad de trabajo ha sido la misma?
- ¿Qué reflexión le deja a usted el trabajo que ha tenido que hacer, los cambios que ha tenido que implementar durante esta pandemia para que sus estudiantes puedan tener un aprendizaje de calidad, y que la crisis no intervenga o impida la formación de los estudiantes?
- ¿Cuáles cree que son los retos a los que se enfrentan tanto los docentes como los estudiantes respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje?

Opiniones de contraste entre presencialidad y virtualidad en el aprendizaje:

- ¿Cuál ha sido su experiencia respecto a la transición obligatoria de ser docente presencial a tutor virtual?
- ¿Cómo ha sido la recepción de sus estudiantes frente al cambio de metodología educativa?
- ¿Qué cambios tuvieron que hacer los docentes respecto a las estrategias de enseñanza-aprendizaje, mediación pedagógica, evaluación, etc., para seguir desempeñándose en su rol como docentes bajo la coyuntura actual?
- ¿Ha habido una asistencia significativa de sus estudiantes a las clases virtuales, o ha habido un cambio notorio respecto a la asistencia de las clases tradicionales?
- ¿Cómo describe usted la participación de sus estudiantes en sus sesiones sincrónicas?
- ¿Cómo considera usted que se ha afectado el aspecto de la evaluación y retroalimentación del proceso de enseñanza-aprendizaje?

- ¿Sabe usted si sus estudiantes están adquiriendo un aprendizaje significativo? ¿cómo lo verifica?
- ¿Cree usted que el rol y las funciones de los actores del proceso formativo escolar cambia en relación con la educación tradicional y la virtual?
- ¿Cree usted que la educación tradicional puede ser reemplazada o complementada por la educación virtual?
- ¿Cuáles considera que son las ventajas de la educación virtual?
- ¿Cuáles considera que son las desventajas de enseñar de manera virtual?
- ¿Qué medidas propone usted que deben tomar los entes gubernamentales para que se garantice una educación virtual de calidad?

Anexo 3

UNIVERSIDAD EAN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

CONSENTIMIENTO INFORMADO ESTUDIANTES

Yo, _____, estudiante del colegio El Bosque de Soacha del grado once, identificado con tarjeta de identidad No. _____ de _____, declaro haber sido informado por la estudiante de la Maestría en Gestión de la Educación Virtual de la universidad EAN, Paola Romero Carrero, identificada con cédula de ciudadanía No. 1'022.961.901, acerca del uso del video de entrevistas acerca de la educación virtual en tiempos de COVID-19. Doy mi autorización para que se realice la transcripción de la

entrevista y sea utilizada en el proyecto de investigación “La educación virtual, un imperativo en la Institución Educativa Distrital El Bosque de Soacha en tiempos de COVID-19”.

Los datos serán procesados con total confidencialidad en el desarrollo de la investigación, permitiendo la publicación de los resultados únicamente como datos estadísticos sin ninguna mención particular en relación con mi participación individual ni mis datos personales.

Dado en la ciudad de Bogotá el día ____ de ____ de _____.

Para constancia se firma la conformidad.

Identificación.

Anexo 4

Investigación: La educación virtual, un imperativo en la Institución Educativa Distrital El Bosque de Soacha en tiempos de COVID-19
Eje de investigación:

Entrevistado:	Edad:	
Entrevistador:		
Fecha:		
Lugar/Medio:		
Almacenamiento:		
Evidencia:	Fotografías:	Video:

Notas preliminares:

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Aspectos tecnológicos:

- ¿Ha podido conectarse a las clases virtuales con sus docentes?
- ¿Se le ha facilitado el uso de las herramientas tecnológicas como programas y aplicaciones para realizar sus trabajos?
- ¿Cuál ha sido su experiencia con las sesiones sincrónicas o virtuales?
- En caso de haber tenido inconvenientes técnicos o de conexión ¿qué ha tenido que hacer para adelantarse en sus actividades académicas?

- De acuerdo con lo evidenciado a través de este tiempo de educación virtual, ¿sus profesores están preparados para impartir educación de esta manera, qué software educativo utilizan (plataformas, aplicaciones), son más creativos o su labor solo ha cambiado en que ahora es transmitida por medio virtual?
- Si bien no se ha podido reunir con sus compañeros de manera presencial ¿ha podido trabajar en grupo cuando ha sido necesario, aprovechando las herramientas que la tecnología nos brinda?
- Puede que en alguna ocasión la explicación facilitada por parte de sus docentes no haya sido suficiente para su total comprensión, en esas situaciones ¿ha investigado por su parte y ha buscado medios para poder entender mejor algún tema?

Aspectos de físicos:

- ¿Cuenta con recursos como un computador para poder llevar a cabo sus trabajos desde casa?
- Si tiene computadora, ¿esta está en las condiciones adecuadas para poder usarla como herramienta en su proceso de aprendizaje desde casa?
- ¿Ha tenido que compartir su computador con sus hermanos u otros familiares durante este tiempo?
- ¿Tiene conexión a internet en su casa para poder cumplir con sus estudios a distancia?
- ¿Ha tenido inconvenientes con el acceso a internet, por ejemplo, una señal débil, para poder ejecutar sus actividades académicas?
- ¿Cuenta con un espacio o lugar específico para recibir sus clases, estudiar, y realizar sus respectivas tareas? ¿es un lugar privado o debe compartirlo con alguien más?

Aspectos emocionales:

- ¿Cuál ha sido su experiencia de estudiar desde su casa?
- Respecto a la experiencia que ha tenido, ¿consideraría realizar su carrera profesional de manera virtual?
- ¿Cuáles considera que son las desventajas de la educación virtual?
- ¿Cuáles considera que son las ventajas de la educación virtual?
- ¿Ha podido estudiar desde su casa, con la concentración y disciplina necesarias para obtener el aprendizaje esperado?
- ¿Si ha tenido inconvenientes con su proceso de aprendizaje y realización de tareas, mencione cuáles son?
- De acuerdo con la explicación de contenidos de las diferentes asignaturas por parte de sus maestros en la metodología virtual ¿cree usted que estos han sido comprendidos a cabalidad?
- ¿Su proceso de aprendizaje ha sido efectivo? ¿siente que ha aprendido satisfactoriamente los contenidos propuestos por cada asignatura?
- ¿Cómo describe la comunicación con sus pares y su docente durante la pandemia?

Opiniones de contraste entre presencialidad y virtualidad en el aprendizaje:

- ¿Cree que la educación virtual se puede implementar como complemento de la educación presencial en los colegios?
- ¿Cree que la educación virtual puede reemplazar la educación presencial?
- ¿Sus aprendizajes han sido mejores aprendiendo de manera virtual comparado con la educación presencial tradicional?

- ¿Cree usted que al ser un estudiante virtual, sus responsabilidades y tareas deben ser diferentes en algún modo a las de un estudiante presencial?
- ¿Cómo se ha afectado el aspecto de la evaluación y retroalimentación del proceso de aprendizaje?
- ¿Cómo describe la asignación y cantidad de trabajos planteados por sus docentes a lo largo de este periodo de escuela virtual?

Anexo 5. Resultados de las entrevistas a estudiantes

ESTUDIANTE ID	1. ¿Ha podido conectarse a las clases virtuales con sus docentes?	Categorías	2. ¿Se le ha facilitado el uso de las herramientas tecnológicas como programas y aplicaciones para realizar sus trabajos?	Categorías	3. ¿Cuál ha sido su experiencia con las sesiones sincrónicas o virtuales?	Categorías	4. En caso de haber tenido inconvenientes técnicos o de conexión, ¿qué ha tenido que hacer?	Categorías	5. De acuerdo con lo evidenciado a través de este tiempo de educación virtual, ¿sus profesores están	Categorías	6. ¿Qué software educativo utilizas (plataformas, aplicaciones)?	7. ¿Sus docentes son más creativos, o su labor solo ha cambiado en que ahora es transmitida por medio virtual?
Vanessa	A veces	A veces	Sí	Aprendices a quienes se les ha facilitado el uso de las	mal porque nos hace pocas, y eso solo en este	Experiencia negativa en las clases	Tengo que esperar a que el internet llegue o ir a la	Esperar que regrese	No los profesores no están preparados para	Ninguno está preparado	Classroom, Edmodo, Quizizz, Google meet	Solo cambiado y la verdad ahora aprendo menos
Paula	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	La verdad es raro es curioso estudiar	Experiencia negativa en las	Tengo que esperar a que regrese la	Esperar que regrese	Algunos, no todos los profesores	Algunos están preparados	Classroom, Edmodo, Quizizz	Lo único que cambia es que
Santiago Montalve	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	La verdad me gusta mucho	Experiencia positiva en las	No he tenido inconvenientes	No tienen inconvenientes	Al inicio no, pero ya le están	Ninguno está preparado	Classroom, Edmodo, Quizizz	Solo cambia que son clases
Leidy Nizaque	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	Es una experiencia diferente y no tan	Experiencia negativa en las	Comunicarme por teléfono con mis	Busca ayuda con sus compañeros	Si están preparados ya que	Todos están preparados	Classroom, Edmodo, quizizz	Si, han usad diferentes
Laura Rivera	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha facilitado el uso de las	La verdad no me ha gustado mucho, porque muchas veces los	Experiencia negativa en las clases	Pedirle el favor a alguno de mis compañeros que me mande las	Busca ayuda con sus compañeros	No realmente no están preparados no sabían explicar por medio de una	Ninguno está preparado	las aplicaciones son Zoom y Meet	la verdad nunca se toman la molestia de decir voy hacer una reunión y las
Héctor Carranza	Sí	Sí	En ciertos momentos	Aprendices a quienes no se les	Podría decirse que bueno has ta cierto	Experiencia negativa en las	Intentar encontrar la falla que se	Intenta resolverlo sólo	Esto es como una nueva forma de	Ninguno está preparado	Classroom,	En esta clase de medios no se
Jimena Marin	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	E tenido una buena experiencia	Experiencia negativa en las	Nunca he tenido problemas	No tienen inconvenientes	Nadie está preparado para	Ninguno está preparado	Edmodo, quizizz, Plataforma Institucional	Si, todo a cambiado aunque
Jeffy Pena	No a todas	A veces	No	Aprendices a quienes se no les	Difícil ya que me encuentro en otra	Experiencia negativa en las	Una compañera me ayuda en	Busca ayuda con sus compañeros	No, nadie estaba preparado para	Ninguno está preparado	Classroom, Quizizz, Google meet	No todos ya que con todos no
Danna Tapiero	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	Es complicado porque en algunos	Experiencia negativa en las	Esperar a que vuelva conexión	Esperar que regrese	Algunos, no todos los profesores	Algunos están preparados	Classroom, Edmodo, Quizizz	Lo único que cambia es que
Ored	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	Bastante normal, a veces hasta	Experiencia positiva en las	No e tenido problemas de	No tienen inconvenientes	Hay varios profesores que no	Algunos están preparados	Classroom, Edmodo, Quizizz, Classroom	Lo único que cambia es que
Michel Niyeth Garzón	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	La verdad me gustaba pero por	Experiencia positiva en las	Tengo que esperar a que el internet	Esperar que regrese	Algunos no	Algunos están preparados	Edmodo, Quizizz	No
Laura Valentina Conde	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	Buena aunque no hacemos	Experiencia positiva en las	He tenido que ir donde un amigo o	Ir a otro lugar	No, pues hay muchos	Ninguno está preparado	Correos electrónicos,	No ha cambiado
Lina Sophia Pérez	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha facilitado el uso	Es muy interesante estudiar de esta	Experiencia positiva en las clases	Tengo que esperar a que vuelva la conexión	Esperar que regrese	Algunos, no todos los profesores estaban	Algunos están preparados	Classroom, Edmodo, Quizizz, Google meet	Lo único que cambia es que ahora son clases
Jessica Paola Romero	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha facilitado el uso de las	Mi experiencia ha sido básica, puesto que no puede ser	Experiencia negativa en las clases	E tenido que esperar a que regrese y después	Esperar que regrese	Algunos profesores se les facilita, pero a	Algunos están preparados	Classroom, Edmodo, Quizizz, Google meet	No han sido más creativos, ya que su objetivo ha sido
Aura Jimena Salcedo	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	La verdad ha sido muy feo porque	Experiencia negativa en las	Tengo que esperar a que el internet	Esperar que regrese	Algunos no, pero lo intentando la	Algunos están preparados	Classroom, Edmodo, Quizizz	No las temáticas en sus trabajos
Erik Santiago Cantor	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	Es bueno ya que me ayuda a guiar	Experiencia positiva en las	He tenido que esperar a que	Esperar que regrese	Los mas bos no están totalmente	Ninguno está preparado	Classroom, Quizizz, Google	La diferencia es que ya no es
Valentina Agudelo	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	Buena es un método	Experiencia positiva en las	Tener paciencia y esperar a que	Esperar que regrese	Los docentes sí pueden estar	Todos están preparados	Correos electrónicos,	Su labor solo cambio a que
Arnold Gordillo	Me pude conectar el	A veces	Depende como este el internet pero si se ha	Aprendices a quienes se no les	Que muestran un video y se vea	Experiencia negativa en las	Esperar a que tenga internet	Esperar que regrese	todavía están en un proceso de	Ninguno está preparado	Ninguno está preparado	Si son creativos los docentes pero
Leonardo Jiménez	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	Las clases son monótonas	Experiencia negativa en las	Acudir a un compañero para	Busca ayuda con sus compañeros	No, a algunos profesores no se	Ninguno está preparado	Classroom, Edmodo, Correos	Lo único que cambia es que
Miguel Angel Chaves	Sí	Sí	Sí	Aprendices a quienes se les ha	La verdad es raro, es curioso estudiar	Experiencia negativa en las	Tengo que esperar a que	Esperar que regrese	Algunos, no todos los	Algunos están preparados	Classroom, Edmodo, Quizizz	Lo único que cambia es que
Angie Valentina Alegría Prado	Sí	Sí	No	Aprendices a quienes se no les	No muy buenas porque tenemos	Experiencia negativa en las	Hablo con mis amigos, para	Busca ayuda con sus compañeros	No, ya que a todos no tomó por	Ninguno está preparado	Correos electrónicos,	Ha cambiado un poco.
Allison Arango	cuando tengo internet y los	A veces	Muy poco, porque mis implementos	Aprendices a quienes se no les	Algunas han sido tediosas	Experiencia negativa en las	He tenido que salir a donde	Ir a otro lugar	Algunos tienen muchos	Algunos están preparados	Correos electrónicos,	

Categorías	8. Si bien no se ha podido reunir con sus compañeros de manera presencial ¿ha podido trabajar en grupo cuando	Categorías	9. Puede que en alguna ocasión la explicación facilitada por parte de sus docentes no haya sido suficiente para	Categorías	10. ¿Cuenta con recursos como un computador para poder llevar a cabo sus trabajos desde casa?	Categorías	11. Si tiene computadora, ¿está en las condiciones adecuadas para poder usarla como herramienta en	Categorías	12. ¿Ha tenido que compartir su computador con sus hermanos u otros familiares durante este tiempo?	Categorías	13. ¿Tiene conexión a internet en su casa para poder cumplir con sus estudios a distancia?	Categorías	14. ¿Ha tenido inconvenientes con el acceso a internet, por ejemplo, una señal débil, para poder ejecutar sus actividades académicas?
No son más creativos	Solo tuvimos un trabajo virtual el cual fue de	Solo realizaron trabajos individuales.	Si claro creo que todo lo que hecho es investigado por	Tuvieron que investigar por su lado.	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos adecuados.	Si con mi hermana y mi papá	Han tenido que compartir recursos.	Si	Si tienen internet.	Si a veces se va mucho
No son más creativos	No nos han puesto esa clase	Solo realizaron trabajos	Si	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	Si	Han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	A veces, la conexión a internet es muy
No son más creativos	Prefiero de todos modos trabajar	Solo realizaron trabajos	la verdad los profesores	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	No	No han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	No
Si son más creativos	No he podido trabajar en grupo	Solo realizaron trabajos	Si he buscado por mis propios	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	No	No han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	Si he tenido inconvenientes
No son más creativos	No, porque no le dan el mismo interés y lo dejan a uno solo	Solo realizaron trabajos individuales.	Si, o también mis hermanos o mi prima me hacen el favor de	Tuvieron que investigar por su lado.	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos adecuados.	Si	Han tenido que compartir recursos.	Si	Si tienen internet.	Si, muchas veces
No son más creativos	No nos han puesto esa clase	Solo realizaron trabajos	Por supuesto, como dije	Tuvieron que investigar por su	No	No cuentan con computador	No	No tienen recursos	No	No han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	Si
No son más creativos	Si e aprovechado esta oportunidad.	Solo realizaron trabajos	Afortunadamente en mi casa cuento	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	Si	Han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	No
No son más creativos	Si, solo con mi compañera por	Solo realizaron trabajos	Si ya que se me a dificultado mucho	Tuvieron que investigar por su	No	No cuentan con computador	No cuento con computadora	No tienen recursos	No cuento con computadora	No tienen recursos	Si tengo conexión a internet pero no es	Si tienen internet.	Si casi siempre
No son más creativos	No nos han puesto esa clase	Solo realizaron trabajos	Por supuesto, como dije	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	Si	Han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	Si En algunas ocasiones.
No son más creativos	el trabajo en equipo se ah	Solo realizaron trabajos	Se a echo muy necesario en	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	Si	Han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	Si mi Internet es un poco mala, pero en
No son más creativos	si hay veces nos conectamos por	Solo realizaron trabajos	Si claro, la verdad los profesores no	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	Si	Han tenido que compartir	Si, pero se va mucho por falta de señal	Si tienen internet.	Si a veces se va mucho
No son más creativos	Hasta el momento no nos han dejado	Solo realizaron trabajos	Si, porque hay muchos	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	Si	Han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	Si
No son más creativos	No nos han puesto esa clase de trabajos	Solo realizaron trabajos individuales.	Por supuesto, como dije anteriormente no	Tuvieron que investigar por su lado.	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos adecuados.	Si	Han tenido que compartir recursos.	Si	Si tienen internet.	A veces, la conexión a internet es muy débil
No son más creativos	No nos han puesto esa clase de trabajos	Solo realizaron trabajos individuales.	claro que si, el buscar la información para	Tuvieron que investigar por su lado.	Si	Cuentan con computador	Si	si tienen recursos adecuados.	Si	Han tenido que compartir recursos.	Si	Si tienen internet.	No, tengo una conexión estable.
No son más creativos	Solo nos ponen trabajos	Solo realizaron trabajos	Si, la verdad los profesores no	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	Si	Han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	Si a veces se va mucho
No son más creativos	Mayormente los maestros nos	Solo realizaron trabajos	Si, He buscado distintas opciones	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	Si	Han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	Si, de vez en cuando al intentar conectarme
No son más creativos	Pues en mi perspectiva como	Solo realizaron trabajos	Si, lo he hecho, aunque bastantes	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	No del todo, ya que no cuento	No tienen recursos	No, mis hermanos va son	No han tenido que compartir	Si, aunque muchas veces es malo y se me	Si tienen internet.	Si, precisamente una señal de conexión
Si son más creativos	A sido difícil desde no poder	Solo realizaron trabajos	Creo que a pasado en la	Tuvieron que investigar por su	No cuento con un computador	No cuentan con computador	No cuento con un computador	No tienen recursos	No cuento con un computador	No tienen recursos	No tengo acceso a internet desde el	No tienen internet	Si desde que no carguen los archivos
No son más creativos	Ninguno de los profesores a	Solo realizaron trabajos	Si, he acudido a la explicación de	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	No	No han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	En algunos casos si.
No son más creativos	No nos han puesto esa clase	Solo realizaron trabajos	Por supuesto, como dije	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	No tengo hermanos v	No tienen recursos	No	No tienen internet	A veces, la conexión a internet es muy
Un poco	Hasta el momento no nos han dejado	Solo realizaron trabajos	Si, porque algunos	Tuvieron que investigar por su	Si	Cuentan con computador	Si	Si tienen recursos	No	No han tenido que compartir	Si	Si tienen internet.	Si
No son más creativos	No lo suficiente, porque no todos	Solo realizaron trabajos	Casi siempre me toca investigar	Tuvieron que investigar por su	Al principio no, tuvimos que pedir	Al principio no	Si, aunque fue difícil conseguir	Si tienen recursos adecuados	Si, es complicado	Han tenido que compartir recursos	Si, aunque a veces falla la señal y las	Si tienen internet.	Muchas veces, porque hay muchos

Categorías	15.¿Cuenta con un espacio o lugar específico para recibir sus clases, estudiar, y realizar sus respectivas tareas? ¿es un lugar privado o debe	Categorías	16.¿Cuál ha sido su experiencia de aprender desde su casa?	Categorías	17.Respecto a la experiencia que ha tenido, ¿consideraría realizar su carrera profesional de manera virtual?	Categorías	18.¿Cuáles considera que son las desventajas de la educación virtual?	Categorías	19.¿Cuáles considera que son las ventajas de la educación virtual?	Categorías
Si tienen problemas de conectividad.	no tengo un lugar específico a veces en la sala, cuarto o el	No tienen un espacio privado y adecuado	Mala, la verdad es que aprendo menos mi rendimiento	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera virtual.	El aprendizaje de los estudiantes se ve perjudicado por la	Falta de herramientas.	si no entendemos algo tenemos apoyo de nuestra familia además de la del	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	No es privado, el comedor	No tienen un espacio privado v adecuado	Mala, ya que no entiendo muy bien	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera	No se memoriza ni comprende muy bien	Limitada comprensión.	Tenemos más recursos	Varias fuentes de información.
No tienen problemas de conectividad	Si, solo lo uso yo la mayoría del tiempo	Si tienen un espacio privado v adecuado	Super, me he sentido genial, fue algo que en	Experiencia positiva	No	Estudiantes que no harían una carrera	El ánimo de los chicos para trabajar.	Indisposición	Tenemos acceso a internet	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	No cuento con un lugar privado va que	No tienen un espacio privado v adecuado	Es una experiencia no tan agradable va que	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera	Las desventajas son que uno no aprende	Limitada comprensión.	Las ventajas es que ya vamos teniendo experiencia	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	El lugar donde hago mis trabajos es en el comedor	No tienen un espacio privado y adecuado	La verdad no muy chévere, me gustaba más cuando iba al colegio, los profesores	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera virtual.	Que primero uno como estudiante solo esta pendiente de entregar los trabajos	Limitada comprensión.	Que si uno quiere aprender por uno mismo lo hace, y lo hace a conciencia y poniéndole interés a todo.	Desarrollo de autonomía.
Si tienen problemas de conectividad.	Si tengo un espacio fijo, no es un lugar	Si tienen un espacio privado v adecuado.	Para mi es algo frustran	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera	No hay un buen nivel de educación ni	Limitada comprensión.	Es una nueva forma de aprender v uno se esta	Flexibilidad espacio-temporal
No tienen problemas de conectividad	Si, tengo mi espacio solo para mi	Si tienen un espacio privado v adecuado.	Muy buena, e experimentado otras	Experiencia positiva	No, ya que considero que una	Estudiantes que no harían una carrera	La mala conexión de internet, el bajo	Falta de herramientas. Indisposición	En mi concepto el mejor aprendizaje	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	No cuento con ningún espacio personalizado	No tienen un espacio privado v adecuado	A sido muy complicado, de	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera	La conectividad de internet, la	Falta de herramientas. Limitada comprensión.	Por el momento ninguna	Ninguna
Si tienen problemas de conectividad.	Si, tengo un lugar fijo donde hago mis	No tienen un espacio privado v adecuado	Regular ya que en algunas ocasiones no	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera	No se comprende muy bien lo	Limitada comprensión.	Tenemos más recursos para buscar en internet nuestras	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	Si, tengo una meza en mi cuarto que no	Si tienen un espacio privado v adecuado.	muy mala, la cantidad de trabajo que se	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera	Se necesita la explicación v	Limitada comprensión.	creo que lo único es que hay más herramientas.	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	si, cuento con un buen lugar v no es privado	No tienen un espacio privado v adecuado	pues tiene muchos contra v cosas buenas	Experiencia negativa.	Si	Estudiantes que no harían una carrera	No se aprende igual v mas los que va van	Limitada comprensión.	aprendemos a manejar mas lo tecnologico v cuidamos	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	Si	Si tienen un espacio privado v adecuado.	Mala, debido a que me he estresado mucho.	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera	La conectividad, no entender algunas	Falta de herramientas. Limitada comprensión.	Aprender el manejo de nuevas herramientas	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	Si, tengo un lugar fijo pero no es privado	No tienen un espacio privado y adecuado	Mala, ya que no entiendo muy bien algunos temas, por	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera virtual.	No se memoriza ni comprende muy bien lo aprendido.	Limitada comprensión.	Tenemos más recursos para buscar en internet nuestras dudas	Varias fuentes de información.
No tienen problemas de conectividad	si, tengo un lugar fijo para hacer mis trabajos, no es	No tienen un espacio privado y adecuado	La experiencia no ha sido buena, ya que en mi casa mi	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera virtual.	no se entienden muchas cosas, y no se solucionan las dudas de los	Limitada comprensión.	Que tenemos recursos para hacer las actividades de forma más completa.	Varias fuentes de información. Desarrollo de autonomía. Flexibilidad espacio-temporal
Si tienen problemas de conectividad.	Si, al lado de mi computador. No es	No tienen un espacio privado v adecuado	Aburrida y mala la verdad, va que no	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera		Limitada comprensión.	Tenemos acceso al internet	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	Si, tengo un espacio donde me apovo con	No tienen un espacio privado v adecuado	Mala, ya que he bajado mi desempeño	Experiencia negativa.	No, la verdad prefiero bastante el presencial.	Estudiantes que no harían una carrera	Hay bastantes distracciones v de	Limitada comprensión.	Podemos ampliar nuestro aprendizaje por otros medios.	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	Solo para mi	Si tienen un espacio privado v adecuado	Realmente es cómodo pero en muchas	Experiencia positiva	Si	Estudiantes que no harían una carrera	Pues que a veces hay temas que necesitan	Limitada comprensión.	El trabajo independiente, la disciplina, la tranquilidad v	Desarrollo de autonomía. Flexibilidad espacio-temporal
Si tienen problemas de conectividad.	Debo compartirlo y es hasta incomodo	No tienen un espacio privado v adecuado	Ojalá sea la primera y última vez	Experiencia negativa.	No siempre he estado en desacuerdo con la	Estudiantes que no harían una carrera	Desde no tener internet hasta no	Falta de herramientas.	No hay ventajas en tener una educación virtual	Ninguna
Si tienen problemas de conectividad.	No tengo mi propio lugar para realizar mis	No tienen un espacio privado v adecuado	Sinceramente en el colegio uno podía	Experiencia negativa.	Si hay posibilidad, si	Estudiantes que no harían una carrera	No entender algunos temas bien, y no	Limitada comprensión.	Aprender a manejar algunas plataformas de trabajo v	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	Si, cuento con ese espacio v es privado.	Si tienen un espacio privado v adecuado.	Mala, ya que no entiendo muy bien	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera	No se memoriza ni comprende muy bien	Limitada comprensión.	Tenemos más recursos para buscar en internet nuestras	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	No, realizo mis actividades en el	No tienen un espacio privado y adecuado	Estresante, agotador mentalmente, difícil	Experiencia negativa.	No	Estudiantes que no harían una carrera	El poco aprendizaje y a veces la	Falta de herramientas.	Aprendemos a usar nuevas herramientas tecnológicas	Varias fuentes de información.
Si tienen problemas de conectividad.	Si tengo un lugar específico pero tengo	Si tienen un espacio privado y adecuado.	No me ha gustado porque no brindo toda	Experiencia negativa.	No, prefiero estudiar presencial para poder	Estudiantes que no harían una carrera	No entregar toda mi atención en las	Falta de herramientas. Indisposición	No creo que haya ventajas en la educación virtual.	Ninguna

20.¿Ha podido estudiar desde su casa, con la concentración y disciplina necesarias para obtener el aprendizaje esperado?	Categorías	21.¿Si ha tenido inconvenientes con su proceso de aprendizaje y realización de tareas, mencione cuáles son?	22.De acuerdo con la explicación de contenidos de las diferentes asignaturas por parte de sus maestros en la metodología	Categorías	23. ¿Su proceso de aprendizaje ha sido efectivo? ¿siente que ha aprendido satisfactoriamente los contenidos propuestos por cada asignatura?	24.¿Cómo describe la comunicación con sus pares y su docente durante la pandemia?	Categorías	25.¿Siente que la falta de contacto con sus compañeros ha influido para bien o para mal en su estado anímico y, por ende, en sus resultados académicos?	26.¿Cree que la educación virtual se puede implementar como complemento de la educación presencial en los colegios?	Categorías
No, la verdad es que me estreso bastante porque no entiendo porque mis	No han podido estudiar	Si, algunas veces no entiendo nada de lo que piden los profesores y	No explican, no responden los mensajes y no tengo	Baja comprensión de contenidos.	No siento que haya aprendido cosas nuevas en la mayoría de las asignaturas eran cosas que	Buena, porque el director de curso la atiende siempre que necesita	No hay comunicación fluida	No la verdad mi estado de animo no esta estable pero no es por falta de compañía	Si	Implementación de educación mixta en colegios
No, no he tenido la misma disciplina que en	No han podido estudiar	Las preguntas que necesito una respuesta	No, la explicación cambia mucho a lo	Baja comprensión de contenidos.	No	No ha sido muy buena	No hay comunicación	Si, la verdad yo interactuaba mucho con	Si	Implementación de educación
Si claro que si sin problemas.	Han podido estudiar	Si	No	Baja comprensión de contenidos.	No, quedan muchos vacios	No hay buena comunicación	No hay comunicación	No	Si	Implementación de educación
Si	Han podido estudiar	A principio que inicio clases virtuales si tenía	No ya que tratan de explicarnos paso a	Baja comprensión de contenidos.	Si he aprendido en algunos temas pero en otros no tanto	Es muy buena la comunicación va que dan lo	No hay comunicación	Si	Si	Implementación de educación
No siempre, la pereza muchas veces no me deja.	No han podido estudiar	No entender muchas guías que dejan.	No, muchos copian guías de Google.	Baja comprensión de contenidos.	En algunas asignaturas si, en otras no.	Falta de comunicación.	No hay comunicación fluida	Si, con ellos nos ayudabamos y nos iba mejor	Si, eso ayudaria a muchos estudiantes.	Implementación de educación mixta en colegios
No, porque el mayor de mi tiempo lo ocupo para	No han podido estudiar	La falta de coherencia y cohesión en algunos	No, la explicación cambia mucho a lo	Baja comprensión de contenidos.	No	Con mis padres y docentes no se interactúa casi nada	No hay comunicación	Si, claramente ya que yo solía interactuar	Si	Implementación de educación
Si	Han podido estudiar	Si, ya que no es el único medio por el cual	Si, muy claramente	Baja comprensión de contenidos.	Si	Buena	No hay comunicación	No ya que todavía me encuentro en muy buena	Si	Implementación de educación
No, me desespero muy rápido y me	No han podido estudiar	Si, ya que no todos los profesores sacan un	no entiendo muy bien	Baja comprensión de contenidos.	No, es muy complicado	Yo solo me encuentro con mi abuela, y con los	No hay comunicación	Solo me comunico con la misma compañera, la cual	No	Implementación de educación
No, no la verdad es que no es lo mismo estar en	No han podido estudiar	Algunas dudas que no son resueltas. Algunos	No, la explicación cambia mucho a lo	Baja comprensión de contenidos.	En algunas ocasiones, ya que algunos temas son complicados.	Con el director de curso hay una buena	No hay comunicación	Si ya que uno estaba acostumbrado a tener un	Si	Implementación de educación
No, hay muchos distractores y yo	No han podido estudiar	Los distractores y que no encuentro la	No, la explicación cambia mucho a lo	Baja comprensión de contenidos.	En ciertas materia e mejorado pero así mismo en otras en	Es muy regular	No hay comunicación	no, mi vida social no ah cambiado solo la forma en	Si	Implementación de educación
No, por que hay cosas que hacer en casa	No han podido estudiar	Si, algunas veces no entiendo lo que piden	No, la verdad cambia mucho	Baja comprensión de contenidos.	Si he aprendido muchas cosas y otras no como por lado	Buena, por que el director de curso es muy atento	No hay comunicación	Si,pues aveces el colegio era un medio de distracción	Si	Implementación de educación
No	No han podido estudiar	Si, algunos docentes no realizan encuentros	No	Baja comprensión de contenidos.	No, la verdad no he aprendido nada	Mala	No hay comunicación	No	Si	Implementación de educación
No	No han podido estudiar	Preguntas sin responde, no hay disciplina.	No, la explicación cambia mucho, entiendo mejor en	Baja comprensión de contenidos.	No ha sido efectivo	No hay mucha comunicacion	No hay comunicaci	Si, me hace falta esa interaccion social que habia en esos dias, mis amigos,	Si	Implementación de educación mixta en colegios
No, no he tenido la misma disciplina que en el colegio, ya que no me	No han podido estudiar	Las preguntas que necesito una respuesta para poder resolver la	No, los procesos de aprendizaje no pueden ser	Baja comprensión de contenidos.	De cierta forma si, aunque en muchas ocasiones es dificil	Es muy regular.	No hay comunicación fluida	A influido para mal, ya que yo interactuaba mucho con mis compañeros, con la	Si	Implementación de educación mixta en colegios
No, la verdad aqui en mi casa hay mucho	No han podido estudiar	Si, algunas veces no podia entregar los	No, la verdad cambia mucho	Baja comprensión de contenidos.	No la verdad siento que no he aprendido nada.	Buena, porque el director de curso resuelve nuestras	No hay comunicación	Si, la verdad yo me he decaido mucho porque va	Si.	Implementación de educación
No, ya que hay muchas cosas que hacer. como	No han podido estudiar	Si, Falta de entendimiento de la	No, de hecho algunos es algo	Baja comprensión de contenidos.	Si como he aprendido varias cosas. otras no las termino de	Buena, Con el director de curso se han hablado	No hay comunicación	Si, yo comparto bastante mi tiempo con mis	Si.	Implementación de educación
Si, aunque si llega a acumularse	Han podido estudiar	Falta de explicación en algunas guía. contacto	Si en muchos casos	Baja comprensión de contenidos.	Si, se aprende un poco más que en presencial va que tú mismo	A sido bueno con más confianza a la hora de	No hay comunicación	Mi estado de ánimo a mejorado pero en algunos	Si.	Implementación de educación
No la concentración es difícil	No han podido estudiar	No tener internet, no tener un computador	No son comprendidos en la	Baja comprensión de contenidos.	No son aprendidos en su totalidad	Con los docentes mala con mi padres excelente	No hay comunicación	No, seria muy mala	No, seria muy mala	Implementación de educación
Mas o menos	No han podido estudiar	Si, algunos docentes no realizan encuentros	No	Baja comprensión de contenidos.	No, la verdad uno casi no aprende con esas clases virtuales	Convivo con mi Padre y mi Madre v es una	No hay comunicación	Si, ya que uno estaba acostumbrado a convivir	Si	Implementación de educación
No, no he tenido la misma disciplina que	No han podido estudiar	Las preguntas que necesito una respuesta	No, la explicación cambia mucho a lo	Baja comprensión de contenidos.	De cierta forma si, aunque en muchas ocasiones es dificil.	Sinceramente me la paso la mayoría del tiempo solo en	No hay comunicación	Si, la verdad yo interactuaba mucho con	Si	Implementación de educación
No	No han podido estudiar	Si, porque aprendo menos.	No	Baja comprensión de contenidos.	No, la verdad no aprendo mucho.	Con mis padres muy buena, y con mi docente regular.	No hay comunicación	No	Si	Implementación de educación
No, es muy difícil estar en casa, estudiar y	No han podido estudiar	Si, no tener internet ni computador.	No, es difícil comprender con	Baja comprensión de contenidos.	No, muy poco efectivo porque no he aprendido mucho.	Con mi mamá bien y con mi docente a veces es un	No hay comunicación	Si me hace falta el contacto con mis compañeros pero	Se puede implementar pero yo no estaria de	Implementación de educación mixta en colegios

27.¿Cree que la educación virtual puede reemplazar la educación presencial?	Categorías	28.¿Sus aprendizajes han sido mejores aprendiendo de manera virtual comparado Con la educación presencial tradicional?	Categorías	29.¿Cree usted que, al ser un estudiante virtual,sus responsabilidades y tareas deben ser diferentes en algún modo a las de un estudiante presencial?	30.¿Cómo se ha afectado el aspecto de la evaluación y retroalimentación del proceso de aprendizaje?	¿Cómo describe la asignación y cantidad de trabajos planteados por sus docentes a lo largo de este periodo de escuela en casa?	
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No mi aprendizaje era mejor de manera presencial pero sería	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, ya que en las clases presenciales los profesores te explicaban el tema podías	Me ha afectado mucho ya que en algunas materias no	Muchos de los trabajos son muy largos y poco útiles	Excesiva asignación de trabajos
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, yo con las clases presenciales era mejor	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, ya que en las clases presenciales los profesores te explicaban el tema podías	Me ha afectado un poco, va que en las	Son muy extensas las actividades va que uno	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, yo en las clases presenciales entendía	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, ya que en las clases presenciales los profesores te explicaban el tema podías	Me ha afectado mucho ya que en	Son muy largas las actividades de cada	Excesiva asignación
No ya que es mucho mejor	No es posible reemplazar la educación presencial	No	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Si son diferentes ya que son mas las responsabilidades al aprender las cosas, creo que	Se ha afectado ya que no es lo mismo una	No tan bueno ya que no tienen un horario	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	No es tanto como la responsabilidad, si no la manera de uno entender y aprender las cosas, creo que	Muchísimo, porque en el colegio con las evaluaciones los profesores v uno	Exageración al enviar trabajos, porque sería bueno tener un trabajo v que con eso	Excesiva asignación de trabajos académicos
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, mi aprendizaje era mucho mejor cuando era	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, ya que las actividades virtuales son mucho más	Ha afectado muy gravemente, va que	Es muy cargada y extensa, es demasiado	Excesiva asignación
Sí, depende de la persona	No es posible reemplazar la educación presencial	Sí	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, debemos ser más responsables, va que		Buena, perfecto para la ocasión	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, ya que en las clases presenciales los profesores te explicaban el tema podías	Me afectado mucho ya que no se me	Son muy extensas las actividades va que uno	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	La verdad estas clases no son lo mismo que las	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Si la verdad ahora todo es de un modo virtual, sin embargo	Algunas evaluaciones son mas complejas	Son muy extensas las actividades toca saber	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, yo con las clases presenciales era mejor	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, ya que en las clases presenciales los profesores te explicaban el tema podías	Me ah afectado en el punto que si no	Al principio los trabajos eran muy	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, yo en las clases presenciales entendía	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, ya que en las clases presenciales los profesores te explicaban el tema podías	Me ha afectado mucho va que en	Son muy largas las actividades de cada	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, mis aprendizajes han disminuido bastante.	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	No, pero creo que los docentes podrían manejar v	No han cambiado nada pues sov muy	La cantidad de trabajos que dejan son	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, con las clases presenciales me iba muchísimo mejor, eran	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, ya que en las clases presenciales los profesores te respondían todo lo	Me ha afectado un poco, ya que en las evaluaciones a veces	Son muy extensas las actividades ya que uno ha visto ese tema, pero	Excesiva asignación de trabajos
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, yo en la presencialidad ponía en práctica lo que aprendía,	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, ya que teníamos un horario fijo y teníamos que cumplir con él, la virtualidad	Me afectado un poco ya que a veces por falta de tiempo los	31.¿Cómo describe la asignación y cantidad de trabajos planteados por sus docentes a lo	Excesiva asignación de trabajos
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, yo en las clases presenciales entendía	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, era muy distinta la forma que nos explicaban los	Me ha afectado mucho va que me he	Son muy largas las actividades v el tiempo	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, en las clases presenciales se	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, la diferencia es que presencialmente si tenías una	Ha afectado bastante va que al tener poca	Son extensas, pero se puede realizar en el	Excesiva asignación
No, hace falta la educación	No es posible reemplazar la educación presencial	Creo que si ya que hay más control de los temas	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	No, pero al ser un cambio drástico para nosotros debió	Realmente no me a afectado va que se	Me parece buena y no veo como tal un	Excesiva asignación
Nunca la podría	No es posible reemplazar la educación presencial	A sido mejor con la educación presencial	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	No son iguales	A sido muy mala en ese aspecto	Los docentes a echo todo lo que este a su	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, mi aprendizaje era mucho mejor cuando era	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí	Ha afectado ya que al no entender bien las	Un poco matador, pues ellos dejan lo asignado	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, yo con las clases presenciales era mejor	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, ya que en las clases presenciales los profesores te explicaban el tema podías	Me ha afectado un poco, va que en las	Son muy extensas las actividades va que uno	Excesiva asignación
No	No es posible reemplazar la educación presencial	No, prefiero la educación presencial.	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	No	Ha afectado mucho, ya que a veces no	Normal, siento que no dejan tantos trabajos.	Excesiva asignación
No creo porque hay	No es posible reemplazar la educación presencial	No, para mí siempre va a ser mejor la educación	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	Sí, tengo que gastar mucho más tiempo para poder	La afecto mucho porque en muy pocas	Es excesiva la cantidad de trabajos que dejan	Excesiva asignación

Anexo 6, resultados de las entrevistas a estudiantes.

Profesor	1: ¿Se le ha dificultado impartir sus clases de manera virtual?	2: ¿Tenía usted conocimientos sobre la enseñanza en modalidad virtual: las estrategias, las herramientas, los recursos y métodos?	3: ¿Ha tenido que ir aprendiendo sobre la educación en modalidad virtual y enseñando al mismo tiempo?	4: ¿Cómo posibilita a todos los estudiantes cumplir con sus actividades educativas si no todos tienen las mismas facilidades?	5: ¿Han podido comunicarse efectivamente tanto estudiantes-estudiantes como estudiantes-profesor, o ha tenido inconvenientes con ello? ¿Cuáles han sido los inconvenientes presentados?	6: ¿Qué canales de comunicación asincrónica ha utilizado para estar en contacto con sus estudiantes?	7: ¿Cree usted que esa comunicación e interacciones han causado un efecto positivo en el aprendizaje de sus estudiantes?	8: ¿Cómo han sido los encuentros sincrónicos con sus estudiantes en términos de participación?	9: ¿Para poder llevar a cabo las clases durante el periodo de pandemia, usted ha debido usar un computador y recursos de tipo audiovisual. ¿Tenía o tiene los recursos suficientes para realizar sus clases, o tuvo que adquirir nuevos?
Luz Esperanza Estupiñán	Sí	No	Sí	Utilizando otras estrategias (Enviar cartillas a sus casas sin utilizar enlaces)	Con la mayoría no ha sido fácil,	Encuentros virtuales y comunicación a través de correo electrónicos.	Si porque son motivantes, porque se utiliza otras estrategias como los juegos interactivos.	Un poco desgastante porque todos no tienen las mismas habilidades en cuanto a tecnología, y la constante intervención de los padres en el caso de los grados inferiores.	Tuve que adquirir otros.
Paula Andrea Aragón Prieto	Sí	No	Sí	Comunicación vía WhatsApp o teléfono, pero no se ha logrado contacto y efectividad con el 100% de la población	Si se han presentado inconvenientes estos han sido: El acudiente no contesta en los números registrados en el momento de la matrícula. No tiene datos o internet. No tiene disponibilidad de tiempo. Dificultades de salud	WhatsApp y celular	El contacto ha sido más con los padres que con los niños	Esporádicos y con poco ingreso	No son nuevos pero si prestado y he tenido que invertir más en pago de teléfono local
Margarita Gutiérrez Ocaña	En un comienzo me sentí desorientada porque si bien estaba acostumbrada a trabajar algunas herramientas, no estaba familiarizada con todo lo que implica esta manera de trabajar a diario con los estudiantes.	No tenía conocimientos suficientes, solamente algunos acercamientos por cursos que adelanta como estudiante pero no como docente.	En efecto, conseguí quien me orientará porque tengo mucha preocupación de trabajar con adolescentes y niños menores de edad sin tener las precauciones debidas, en la plataforma classroom publique un video para que los estudiantes lo consultaran en caso de dudas además pueden preguntar sobre sus inquietudes para poder orientarlos.	Desde la misma institución se ha pensado en este aspecto, se ofrecen tabletas para los estudiantes que lo soliciten, a nivel personal trabajo con el correo, con el classroom y con un número de celular exclusivo para este fin, pueden enviar sus actividades por medio del whatsApp o hacer preguntas ya que les resulta menos complicado.	Al comenzar hubo dificultades, pero poco a poco se hizo más efectiva la comunicación y siento más confianza e inclusive a través de sus historias narran qué sienten o lo que ocurre en su contexto familiar.	El celular para dialogar con los estudiantes y sus acudientes, también se traba con tutorial explicando los conceptos y las actividades para que todos lo puedan consultar en el tiempo que lo necesiten	Es difícil confirmar o negar, uno hace todo lo posible pero hay variables como el ambiente familiar para orientarlos, la tecnología que puedan utilizar, las dificultades familiares, económicas y de salud que se presentan. En lo personal he sentido una buena interacción con ellos y hay expresiones mutuas de afecto. En el aprendizaje se enfatiza en las habilidades más que en los temas pero esos efectos se verán más en el futuro.	He observado mucha participación y curiosidad en los grados más pequeños que oriento (sexto, séptimo y octavo), en los grados superiores (once) son más introvertidos y poco participativos, a ellos les gusta más el aspecto personalizado.	En ese aspecto puedo trabajar con un computador cómodo y lo utilizo compartiendo el tiempo con otro miembro de la familia.

<p>10:En términos técnicos y de recursos ¿se han presentado problemas relacionados con su conexión a internet? ¿Cuáles y qué ha tenido que hacer para resolverlos?</p>	<p>11:¿Tuvo que adecuar un espacio en su casa para poder trabajar y cumplir con sus responsabilidades como docente? ¿Es un espacio apto y le permite realizar su ejercicio docente sin dificultades?</p>	<p>12:¿Cómo ha sido trabajar desde casa, ha podido cumplir con su trabajo sin ningún tipo de distracción u obstáculo?</p>	<p>13:¿Cómo ha sido el horario y la carga laboral durante esta temporada, se siente sobrecargado, o la intensidad de trabajo ha sido la misma?</p>	<p>14:¿Qué reflexión le deja a usted el trabajo que ha tenido que hacer, los cambios que ha tenido que implementar durante esta pandemia para que sus estudiantes puedan tener un aprendizaje de calidad, y que la crisis no intervenga o impida la formación de los estudiantes?</p>	<p>15:¿Cuáles cree que son los retos a los que se enfrentan tanto los docentes como los estudiantes respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje?</p>	<p>16:¿Cuál ha sido su experiencia respecto a la transición obligatoria de ser docente presencial a tutor virtual?</p>	<p>17:¿Cómo ha sido la recepción de sus estudiantes frente al cambio de metodología educativa?</p>	<p>18:¿Qué cambios tuvieron que hacer los docentes respecto a las estrategias de enseñanza-aprendizaje, mediación pedagógica, evaluación, etc., para seguir desempeñándose en su rol como docentes bajo la coyuntura actual?</p>	<p>19:¿Ha habido una asistencia significativa de sus estudiantes a las clases virtuales o un cambio notorio respecto a la asistencia de las clases tradicionales?</p>	<p>20:¿Cómo describe usted la participación de sus estudiantes en sus sesiones sincrónicas?</p>
<p>Si. Constante interrupciones, que me obligó a adecuar equipos, enrutadores, ampliación del servicio.</p>	<p>Si porque todos en mi apartamento necesitan estar conectados.Hay dificultades, fue necesario adquirir más escritorios y computadores.</p>	<p>No ha sido fácil porque otros miembros de la familia se conectan al mismo tiempo o necesitan espacio que yo o ocupó o viceversa.</p>	<p>Si hay una sobrecarga laboral y exigencia por parte de los directivos, se cuando inició pero no cuando termino por el exceso de correos que recibo a diario.</p>	<p>Siento invadido el tiempo que debo compartir con mi familia, considero que el aprendizaje de los estudiantes no es igual, no se puede hacer un verdadero seguimiento de los procesos.</p>	<p>Son muchos, organizar nuestro tiempo, ser más flexible, aprender nuevas estrategias, involucrarme con los nuevos retos de un mundo globalizado, conocer más la problemática familiar de los estudiantes etc.</p>	<p>Tiene una ventaja estar en casa.</p>	<p>Están los dos adpectos: Bueno para aquellos que ti en todo los elementos tecnológicos. manejo y acompañamiento familiar. Malo para los que no tienen las facilidades y mucho menos acompañamiento.</p>	<p>De todo: Aprender a manejar plataforma, asumir gastos que no estaban presupuestados, trabajo en equipo aunque se presenten desacuerdos, cambiar nuestra rutina familiar, extenuante jornadas de trabajo.</p>	<p>La asistencia no es igual es muy reducida en algunos cursos.</p>	<p>En algunos cursos es buena en otras no.</p>
<p>Bloqueo de plataforma teams, internet intermitente, poco espacio de memoria de celular, falta de conocimiento tecnológico. Soluciones; Reprogramar encuentro, pedir ayuda a otros compañeros, aprender en la marcha</p>	<p>No tengo un espacio suficiente para estar completamente cómoda respecto a amplitud para realizar algunas actividades que requieren movimiento</p>			<p>Es necesario afianzar conocimientos tics y apoyar procesos y propuestas para que haya conectividad gratuita y dispositivos suficientes y de fácil adquisición para la comunidad educativa de mi colegio</p>	<p>Manejo de aplicaciones tecnológicas. Padres con tiempo y paciencia para ayudarles, al igual que se encuentra aun acudientes o cuidadores con analfabetismo</p>	<p>Compleja pero permite hacer conciencia de la importancia de actualizaciones</p>	<p>Los padres de familia les ha costado y a la mayoría le cuesta ayudar en los procesos educativos de los niños por tiempo, por conocimiento y por que enseñó inglés y se excusan en como no saben o no les gusta y a unos pocos no les parece pertinente ni importante que los niños desde pequeños adquieran habilidades en una segunda lengua</p>	<p>Horarios de trabajo más largos y flexibles. Cambiar estrategias y metodología de enseñanza-aprendizaje y formas de evaluar y que evaluar</p>	<p>Ha habido un cambio notorio, mucho menos presencia en virtualidad</p>	<p>Ha servido para no perder los lazos entre compañeros y docentes y los padres y niños participan activamente y con buena disposición, pero son muy pocos los que asiten</p>
<p>Me toco ampliar el servicio a una banda más eficiente ya que debemos trabajar varias personas.</p>	<p>Por organización optamos por tener un espacio de trabajo cómodo debido a las largas jornadas de uso.</p>	<p>Si he podido cumplir con las exigencias del trabajo después de un tiempo de adaptación.</p>	<p>En mi vivencia hay tiempos de más trabajo porque los estudiantes no envían a tiempo sus obligaciones y se acumulan cuando todos hacen llegar las actividades. Además el diseño de las guías requiere previos acuerdos con los demás compañeros, reuniones con las directivas y otras situaciones hacen que la jornada normal de la institución no se cumpla y el horario tenga otras exigencias, en general más tiempo para cumplir lo mejor posible.</p>	<p>Dialogar mucho con ellos y motivarlos a seguir adelante sin concentrarse solamente en las dificultades, ellos comunican sus inquietudes y a través de las mismas actividades también se puede acompañarlos y mostrarles que siempre la vida ofrece retos y lo interesante es construir la estrategia para superarlos. Creo que así también nos tocó a los docentes. Directivos y acudientes.</p>	<p>La parte emocional, para las dos partes, mantener el interés y la motivación en una circunstancia tan especial como una pandemia es algo hata ahora no vivido y estamos haciendo lo mejor posible.</p>	<p>De adaptación y de aprendizaje, continuamente debo preguntar y asimilar cosas que desconocía y lo más difícil procurar cumplir con los estudiantes para que aprovechen lo mejor posible esta interacción.</p>	<p>En general buena, la preocupación es para los que tienen dificultades y no pueden ser constantes en la comunicación. Les hace falta la convivencia con sus compañeros y los tiempos de pasarla juntos.</p>	<p>Hubo cambios necesarios, sobretodo porque toco ir adaptándose según se presenta la evolución de la pandemia, periodos semestrales después de ser trimestrales y evaluaciones organizadas en guías trimestrales tratando de ser variadas y muy flexibles.</p>	<p>Disminuye el número de estudiantes, es diferente que lleguen a su jornada ingresen a un salón y permanezcan allí para recibir sus clases. Estar en casa es diferente y tiene muchas variables para ellos, pero en general la asistencia es buena.</p>	<p>Son participativas y se interesan por opinar y preguntar. Más los estudiantes de cursos inferiores.</p>

<p>21:¿Cómo considera usted que se ha afectado el aspecto de la evaluación y retroalimentación del proceso de enseñanza-aprendizaje?</p>	<p>22:¿Sabe usted si sus estudiantes están adquiriendo un aprendizaje significativo? ¿cómo lo verifica?</p>	<p>23:¿Cree usted que el rol y las funciones de los actores del proceso formativo escolar cambia en relación con la educación tradicional y la virtual?</p>	<p>24:¿Cree usted que la educación tradicional puede ser reemplazada o complementada por la educación virtual?</p>	<p>25:¿Cuáles considera que son las ventajas de la educación virtual?</p>	<p>26:¿Cuáles considera que son las desventajas de enseñar de manera virtual?</p>	<p>27:¿Qué medidas propone usted que deben tomar los entes gubernamentales para que se garantice una educación virtual de calidad?</p>
<p>No es fácil porque los procesos son diferentes, algunos padres les hacen los trabajos y en el momento de hacer evaluación o retroalimentación los estudiantes no tienen los conocimientos esperados.</p>	<p>En ocasiones no porque están más preocupados por la nota,aunque en algunos hay verdadero compromiso.</p>	<p>No es fácil porque los procesos son diferentes, algunos padres les hacen los trabajos y en el momento de hacer evaluación o retroalimentación los estudiantes no tienen los conocimientos esperados.</p>	<p>Si, Es necesario la interacción personal.</p>	<p>Hay más acompañamiento de las familias.</p>	<p>Hacer un verdadero seguimiento.</p>	<p>Adaptación,Capacitación,Tutoría,Mejor Remuneración,Ayuda psicológica etc.</p>
<p>La retroalimentación y evaluación se basa más en que el estudiante logre evidenciar un avance frente a la actividad propuesta en el contexto de su realidad o lugar actual de aprendizaje</p>	<p>Cuando puede enviar evidencias en la cual por si solo pone en practica en diferentes situaciones lo aprendido</p>	<p>Si es aun más activa</p>	<p>Complementada más no reemplazada</p>	<p>Propiciar Competencias acorde al contexto mundial actual, encontrar herramientas atractivas de enseñanza que pueden ser más atractivas para el niño</p>	<p>Falta de conocimiento por parte de quien las usa y para quien son aplicadas, dificultades que sea usada por y para todos</p>	<p>Garantizar conectividad para todos, acceso a dispositivos .y capacitación continua</p>
<p>En la espontaneidad del momento de la clase, eso se pierde. Los niños son muy curiosos y en grupo mucho más.</p>	<p>Como lo dije antes se hace todo lo posible mediante las estrategias diseñadas por área y en nuestro caso desarrollando más las habilidades comunicativas, pero el resultado se verá más adelante.</p>	<p>Para los acudientes cambia mucho porque deben desarrollar un papel más activo al que estaban acostumbrados.</p>	<p>Yo creo que puede existir un complemento. La una y la otra pueden colaborar no necesariamente excluirse.</p>	<p>La variedad de recursos que se pueden utilizar en beneficio del proceso enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>El tiempo para explicar y profundizar en ciertos contenidos necesarios para desarrollar habilidades es corto para llegar a una determinada complejidad.</p>	<p>Primero que todo conectividad para la comunidad educativa, capacitación a docentes y directivos docentes para partir de lo básico e ir mejorando este proceso.</p>

Nidia Duarte Pardo	En ocasiones si, ya que no todos los estudiantes tienen acceso a internet, ni equipos tecnológicos que les permitan conectarse a los encuentros virtuales.	Si tenía conocimiento de la enseñanza en modalidad virtual ya que anteriormente había usado plataformas como EDMODO y se me escapa el nombre de la otra. Las estrategias hacen énfasis en el aprendizaje autónomo y la motivación. Existen diferentes herramientas – plataformas que permiten hacer de la enseñanza virtual una experiencia significativa y recursos hay cientos en internet como videos, imágenes, historietas, páginas interactivas etc.	Correcto, el proceso de educación va evolucionando y como tal nuestras prácticas por ello cada día se aprende algo nuevo que permite mejorar la calidad de la educación que estamos impartiendo.	Se utilizan diferentes medios de comunicación que permiten tener acercamiento con cada uno de los estudiantes y guiarlos en su proceso académico.	Si pero se intenta utilizar diferentes medios de comunicación que permiten tener acercamiento con cada uno de los estudiantes y guiarlos en su proceso académico.	Para tener comunicación asincrónica con mis estudiantes he usado Correo electrónico, plataforma CLASSROOM, mensajes por WhatsApp.	Parcialmente si; pero si se necesita la comunicación sincrónica para tener mejores resultados.	Los encuentros con los estudiantes de grados inferiores como SEPTIMO han sido muy provechosos ya que hay buena participación por parte de los estudiantes, no obstante, los grados superiores no muestran el mismo interés; los estudiantes poco se conectan a los encuentros.	Tuve que adquirir nuevos recursos ya que los que tenía no eran suficientes.
Lizeth Johanna Montero Cortés	No	Sí	Sí	La Institución implemento la estrategia de entrega de tabletas y guías en físico a los estudiantes que no poseen conexión a internet o dispositivos electrónicos óptimos para el desarrollo de su aprendizaje.	No	Plataforma Classroom	Los estudiantes que hacen un uso adecuado de las plataformas, los video tutoriales en YouTube y la asistencia a los diferentes encuentros sincrónicos sin duda alguna causan un efecto positivo en el aprendizaje de los estudiantes	He tenido dos escenarios en el caso de los estudiantes de grado 11°, se ha reducido un poco la asistencia y participación en los encuentros sincrónicos a diferencia de los estudiantes de grado 9 y 10, los cuales han aumentado	Adquirí una tableta digitalizadora
Jhon Alexander Rosero Recalde	De alguna manera siempre fue más complicado que trabajar en la presencialidad.	No	Sí	Utilizando plataformas virtuales, messenger, whatsapp, Facebook entre otros.	Se han generado inconvenientes de comunicación,	Plataforma de Classroom	En algunos casos si.	Significativos donde se aclaran dudas e inquietudes de los estudiantes.	Si cuento con los accesorios y recursos necesarios.
Jeny Stephany Cristancho M	Sí, al inicio no hubo una directriz clara del colegio en cuanto a lo que se esperaba de los docentes y los recursos que necesitaríamos.	No en su totalidad, estaba relacionada con los ambientes de aprendizaje virtuales para la enseñanza de segundas lenguas, páginas de juegos, actividades lingüísticas de aprendizaje de vocabulario y demás.	Si, los docentes no reciben actualizaciones ni capacitaciones en herramientas virtuales, todo debe ser de manera autónoma, esto conlleva a que unos docentes tengan ventaja sobre el conocimiento de los demás docentes.	Con la flexibilidad de acuerdo a las posibilidades de cada uno.	No hay un solo canal de comunicación, precisamente porque debido a esto la comunicación se torna tediosa y a que queden huecos en las intenciones de la comunicación.	Mensajes de correo electrónico y whatsapp que responden solo cuando tienen la oportunidad de revisar su correo en cafés internet o recargar su celular.	De alguna manera quién tiene la posibilidad de contar con algunos recursos están al tanto de sus actividades, pero esto no garantiza ni evidencia que los estudiantes aprendan en realidad, el ejercicio de aprender se relegó a ser un ejercicio de entregar a tiempo cualquiera que sea la tarea, por la angustia que genera quedarse atrasado y perder el hijo de las actualizaciones académicas (encuentros online, talleres de práctica, actividades de clase, etc)	Variada, siempre los pequeños son los que participan de manera más genuina en clase, en el caso de los estudiantes de grado once, ya se ha perdido el ánimo y emoción de participar en clase, es un fenómeno que no tiene nada que ver con la pandemia de Covid-19. Siempre resaltan dos o tres estudiantes que participan, que son los mismos que lo hacen el salón en la vida regular escolar.	En realidad, tuve que solicitar el préstamo de dos computadores al colegio, porque el que tengo en casa no es suficientemente potente para sostener una llamada en línea y el otro para uno de mis hijos. Tuve que solicitar una conexión a Internet más amplia.

Frecuentemente se tiene problemas de conexión, los cuales para resolver se ha tenido que tener mucha paciencia ya que es algo que no depende de uno. Se han tenido que reprogramar los encuentros virtuales o hacer uso del celular.	Si señora, se adecuo un espacio para poder trabajar en casa.	Hasta el momento si aunque me toco adecuar ciertos horarios para que no se cruzaran con otras responsabilidades y obligaciones que se tienen acargo.	Hay sobrecarga laboral	Es muy complejo ya que la situación afecta a todos los estudiantes, ellos tienen muchos problemas y como docentes debemos tratar de ayudarles a afrontar esas situaciones, el estar interactuando con ellos permite que no se sientan tan solos y puedan cumplir con sus trabajo académico.	Cambio de paradigmas frente al proceso de enseñanza aprendizaje. Inclusión de las TIC obligatoriamente no opcional. Aprendizaje autonomo	Es una experiencia compleja ya que en la virtualidad no se cuenta con todos los estudiantes, eso quiere decir que algunos estudiantes se están quedando por fuera del sistema educativo debido a la falta de igualdad y equidad en nuestro país.	Ellos muestran inconformismo ya que manifiestan que los procesos de aprendizaje se les dificulta más. Además extrañan el hecho de no compartir con sus compañeros.	Aunque no todos los docentes han cambiado de paradigma se han hecho ciertos ajustes a las estrategias de enseñanza trabajo mediante guías de aprendizaje las cuales en ocasiones no responden a las necesidades de los estudiantes. Pienso que hacen falta muchos cambios para mejorar.	Por cuestiones de conectividad la asistencia ha no ha sido significativa.	Buena participación, activos, dispuestos a aprender, motivados y alegres.
NO	<u>No estaba preparada para una situación de este estilo, la educación virtual es muy diferente a la que se maneja comúnmente en la presencialidad, pero quitarnos eso de la cabeza es muy complejo y no solo como docentes si no también a los</u>	Ha sido muy complejo, las extensiones en el horario laboral, el estar disponible para preguntas, dudas, inquietudes tanto de estudiantes como de padres de familia, donde muchos de ellos no entienden que también como docentes tenemos	Sobre cargado	Por más cambios que se realicen, el cansancio físico y emocional nos invade a toda la comunidad educativa.	La adaptación a la incorporación de las nuevas tecnologías.	He tenido la ventaja de contar con conocimiento frente a diferentes aplicaciones y metodologías de enseñanza de la matemática ya que realice una especialización en multimedia para la	Varios de mis estudiantes se encuentran con un desempeño BAJO en varias de las asignaturas ya que no se les ha facilitado el trabajo autónomo.	Se han realizado múltiples cambios, es importante reconocer que nos encontramos en un contexto, donde muchos de mis estudiantes no cuentan con el acceso a internet, problemas familiares, problemas de salud, económicos, etc., que no dejan que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea	El cambio es notorio, en las clases sincrónicas asisten aproximadamente un 50% de los estudiantes matriculados, aunque es importante destacar que en mis clases aproximadamente un 85% están activos en la entrega de trabajos y	Es muy escasa la participación, por ende opte por utilizar Kahoot! Y Quizizz para ver la participación activa de los estudiantes durante todos los encuentros sincrónicos.
Caidas e interrupción de la señal.	Si me toco adecuar un sitio apropiado para el trabajo.	Ha sido difícil pero a la vez gratificante por estar en casa y con mi familia.	Sobrecargado laboralmente, se incremento de manera significativa el trabajo.	Ha sido una experiencia que valoro mucho, pues he aprendido y desarrollado una serie de competencias digitales que van a ser de gran ayuda en mi carrera profesional y laboral.	Romper con paradigmas tradicionales y enfrentar nuevos retos donde se pone en práctica la creatividad e innovación de	Ha sido una experiencia significativa y de gran valor.	En gran parte ha sido receptiva.	Unificar y modificar algunos criterios del SIE.	Ha disminuido la participación estudiantil.	De cierta manera participativa.
La congestión en la red a determinadas horas del día, actualización de software en mi computador, he tenido que invertir en el pago de estos mantenimientos.	Sí, tuve que adecuar un espacio para dos docentes y tres estudiantes en casa, tuve que invertir en dos sillas de escritorio especiales por dolor de espalda.	No, me distraigo con facilidad y el hecho de estar en casa siempre me hace procrastinar. Ha sido agotador en términos de diferenciar el espacio-tiempo para trabajar y el espacio-tiempo para la familia o actividades de ocio.	La carga de trabajo se triplicó debido a que la comunicación con padres y estudiantes es variada y a cualquier momento del día, incluso hasta altas horas de la noche (10-11pm) y debido a la flexibilización propia que se debe tener en la situación.	La reflexión que me deja esta situación es que se debe invertir en la capacitación de los docentes y estudiantes, se debe fortalecer y educar en el manejo de emociones para afrontar las situaciones difíciles de la vida, se debe fomentar la autonomía y resiliencia en los estudiantes, se debe aprender a mesurar el trabajo para dedicar tiempo a lo que realmente es importante en la vida, como el tiempo de orientar a los hijos y el aprovechamiento del tiempo libre.	El reto más grande es seguir adelante realizando el valor de estudiar y de ser educado para que los estudiantes no deserten.	Se deja de sentir un poco de presión porque somos conscientes que la responsabilidad de la educación yace en el cuidador del niño y/o padre de familia.	Muy difícil en el sentido que hay estudiantes que no asisten a clase porque no les gusta, se sienten aburridos, extrañan a sus profes, perdieron la rutina y no saben cómo manejar su tiempo para dar con todo, no tienen cerca a sus compañeros quienes hacen parte importante de su desarrollo personal, social, y muchas veces sirven de apoyo académico.	Se tuvo que cambiar el nivel de exigencia, para dar paso a la laxitud y flexibilidad según las condiciones de cada estudiante	Los estudiantes pequeños asisten con más rigurosidad que los grandes, en promedio de un curso de 42 de grado sexto asisten 35 y en un curso de 50 de grado once asisten 15 o máximo 20 estudiantes. En muchos casos no es que haya problemas de conectividad solo se reduce a la flojera de asistir a la clase.	Alta en pequeños Grado sexto. Baja en grandes. Grado once de los 20 que pueden asistir a clase, participan dos o tres casi toda la clase.

El proceso de retroalimentación es complejo ya que al hacerlo de manera asincrónica se escapan ciertos detalles que no permiten realizar una buena retroalimentación. La evaluación siempre es formativa.	En la elaboración de las guías se parte de su contexto y las diferentes situaciones que viven de esta manera se evidenciaría el aprendizaje significativo sin embargo es muy complejo verificar que el 100% de los estudiantes lo adquieran.	Es mas complejo y de una u otra manera si se cambian las funciones en ocasiones los estudiantes terminan ayudando a algunos docentes en el manejo de plataformas ya que ellos son nativos digitales. Sin embargo el rol continua siendo el mismo.	Mmmmmm creo que la pregunta no esta bien elaborada. La educación tradicional para mi esta relacionada con los paradigmas tradicionales que se basan en la memorización y repetición considero que en pleno siglo XXI la educación tradicional debió cambiar sus practicas	Desarrollo de competencias digitales , trabajo autónomo, Información al alcance de todos.	La interacción con el otro (face to face), Falta de pausas activas	La verdad los políticos de este país dirigen para estafar al pueblo entonces las propuestas que se tengan se pierden debido a la avaricia de nuestros gobernantes. Si realmente se invirtiera lo que dice el gobierno en ayudas para las familias más vulnerables tendríamos en este momento una calidad en la educación virtual.
Es muy difícil la retroalimentación por medio de la virtualidad, ya que el tiempo que se necesita para hacer este proceso de manera optima es demasiado, entonces la evaluación se realiza frente a lo		El rol y las funciones se mantienen, lo que cambia es el proceso en el cual se realizan esas funciones.	Reemplazada no, complementada SI.	El acceso a todo tipo de información al instante, uso de plataformas educativas.	No es 100% verificable, ya que muchos estudiantes no son los que realizan las actividades, pero las envían como propias.	Considero que este tipo de educación tiene un gran porcentaje de responsabilidad en el estudiante, la calidad dependerá de él, de su autonomía y de su honestidad en la realización y entrega de actividades.
Se ha tenido que realizar ajustes a los procesos evaluativos.	En la presentación de los trabajos.	Si.	Si	Interactividad entre docente y estudiante, Protagonismo del estudiante, no hay limite en horario y	Dificultades de conectividad por la población.	Capacitación Docente.
Mucho porque la evaluación que se pueda generar no refleja si el estudiante si aprendió, no le cuesta nada responder la evaluación sea cual sea el modelo, buscando la información de manera alterna en internet, el ambiente del salón quizás es más privado y de alguna manera el estudiante es más consciente de lo que implica ser evaluado para medir lo que ha aprendido.	No lo sé porque no tengo como evidenciarlo.	Si claro, el rol del docente se reduce a un 20 por ciento, quedando el resto en manos de los cuidadores de los estudiantes o incluso de los ellos mismos sin orientación y vigilancia de un adulto responsable.	No podrá ser reemplazada, si bien en la actualidad contamos con métodos de aprendizaje remotos, en el caso de los estudiantes de colegio esto está muy lejos de ser ideal, útil y efectivo. Los escolares necesitan desarrollar sus habilidades sociales y en esto la escuela es fundamental.	El desarrollo del autoaprendizaje, la autonomía, el buen uso del tiempo libre.	Lo impersonal que pueda llegar a ser el ejercicio de educar.	Que todos los estudiantes tengan las mismas condiciones y recursos que les permitan aprender y/o desarrollar otras habilidades desde otros ambientes.

<p>John Roger Castro</p>	<p>Si, no es lo mismo.</p>	<p>Algunos, aunque no estaba preparado para esta modalidad</p>	<p>Evidentemente el proceso educativo sugiere una permanente actualización de conocimientos y son los retos a los que un docente siempre está expuesto.</p>	<p>Manejando un currículo flexible y dando a pie evitar la rigidez en los tiempos de entrega de trabajos.</p>	<p>En términos generales si ha habido comunicación sin embargo</p>	<p>Correo electrónico, comunicación directa con la representante de los padres y tutoriales de youtube. Además de guías en físico.</p>	<p>Si, porque días a día más estudiantes se van autoformando y adecuando a las clases y elementos virtuales</p>	<p>En los estudiantes de ciclo 3 (6°, 7°) muy activa quieren saber más y que les muestre a través de la pantalla muchísima más información . En los cursos superiores (11°) existe una resistencia a participar por miedo a ser ridiculizado.</p>	<p>Adquirir nuevos dispositivos y adquirir un mejor plan de internet .</p>
<p>Julieth Ramírez</p>	<p><u>Considero que ha sido una de las oportunidades para enseñar de manera remota empleando plataformas tecnológicas, la dificultad reside en las posibilidades de acceso a internet y plataformas virtuales por parte de las familias y estudiantes y en algunos casos la negación de las familias a la posibilidad para aprender de maneras diversas.</u></p>	<p>Tenia conocimiento, ya que hace poco finalice la maestría y es un tema que siempre me ha inquietado, estar a la vanguardia frente a las nuevas tecnologías, plataformas y recursos virtuales de enseñanza.</p>	<p>La enseñanza es un proceso de constante aprendizaje, aunque ya tenía conocimiento de herramientas para facilitar la enseñanza remota, en todo momento la puesta en práctica será un desafío</p>	<p>En este sentido se envían recursos digitales por whatsapp, red social que tienen todos los padres y estudiantes, también videos cortos con explicaciones o pautas clave para el desarrollo de las actividades y la medida institucional ha sido enviar de forma física las guías a los domicilios de los estudiantes evitando retrasos.</p>	<p>Personalmente ha sido exitosa la comunicación, manejo Classroom y ha sido una herramienta sencilla, efectiva, que favorece la comunicación, considero una de las claves para lograr tener comunicación asertiva, retroalimentar las acciones de los estudiantes, en pro de mejora, es necesario que se felicite o se lleven a cabo las correcciones pertinentes. En todo momento y con mayor razón en esta época de pandemia interesarse por el bienestar integral de los estudiantes y sus familias, sin embargo exigiendo a todos los estudiantes en la medida de sus posibilidades.</p>	<p>Foros, email, mensajes, guías de aprendizaje.</p>	<p>Claro que sí, se han empleado canales de comunicación sincrónica y asincrónica que han favorecido el aprendizaje y se han convertido en las estrategias de enseñanza remota que han generado autonomía y responsabilidad en el núcleo familiar.</p>	<p>Los encuentros sincrónicos referidos a video conferencias han tenido escasa acogida, teniendo en cuenta que algunos estudiantes no poseen acceso a internet o disponibilidad de tiempo para los espacios sincrónicos. En Whatsapp es más efectiva la comunicación, ya que es una de las redes sociales con mayor acogida, también ha sido efectivo el diálogo telefónico.</p>	<p>Afortunadamente cuento con computador, teléfono celular y acceso a internet y llamadas telefónicas.</p>

La duplicación de la pantalla, y que por causa del tráfico de la red se caiga y deba interrumpir clases, y para solucionarlos adquirí un mejor plan y solo utilizo un PC para los encuentros virtuales.	Ya tenía un estudio aunque esta en medio de la sala de mi casa y en algunos casos siento que se accede a la intimidad de mi hogar.	Es relativo, pues aunque se respetan los horarios de trabajo y no hay interrupciones si creo que el trabajo de calificar y crear contenido pedagógico se ha sobrecargado y los horarios de trabajo ahora son más extensos.	Que el que es buen estudiante y se interesa por su formación, lo es virtualmente o presencialmente	Que el que es buen estudiante y se interesa por su formación, lo es virtualmente o presencialmente	La motivación tanto de los estudiantes como de los docentes, la valoración de los esfuerzos de las dos comunidades enunciadas.	Una nueva experiencia, un reto y la obligatoriedad de dar mi mejor esfuerzo por preparar de la mejor manera las clases, para que el aprendizaje sea significativo.	Muy negativa ellos extrañan sus procesos de socialización y su colegio.	Capacitarse en plataformas académicas y de comunicación asincrónica y sincrónica para lograr reunir las evidencias que de fe del proceso educativo	Evidentemente se ha visto mermado y no es la misma asistencia que de manera presencial.	Aceptable
Cuento con acceso a internet en el hogar y en el teléfono celular, evidencio que en ocasiones las redes fallas y dificultan la conexión, sin embargo en términos técnicos y de recursos las dificultades han sido escasas y afortunadamente han podido ser resueltas.	Realizo las actividades laborales en la mesa del comedor, y en ocasiones realizo mis labores desde la comodidad de mi habitación, es un espacio apto y me permite realizar mis labores docentes sin dificultad.	Trabajar desde casa me reconforta en esta época de pandemia, personalmente considero que de no estar enfrentando esta emergencia sanitaria, no encontraría tan placentero el desempeñar mi labor en su totalidad desde el hogar, ya que he evidenciado importante para el bienestar emocional la socialización con los estudiantes y compañeros y adicional a esto las labores del hogar interfieren con la labor. En casa el trabajo se dificulta esporádicamente ya que soy madre soltera de un niño de tres años que merece toda mi atención y aunque cuento con el apoyo de mi núcleo familiar, algunas labores	Al inicio de la cuarentena en el Mes de Marzo, fue difícil, aunque considero que la Maestría fue de gran ayuda para poder desarrollar estrategias de enseñanza remota, el trabajo se sobrecargó porque fue necesario comprometer a las familias en el trabajo desde casa, adicional a esto establecer el contacto con los padres de familia, establecer estrategias efectivas de comunicación sincrónicas y asincrónicas tomo tiempo y adaptación y esto llevó a intensidad de trabajo.	Las reflexiones hasta el momento refieren continuar con estrategias de enseñanza remota, continuar comprometiendo a las familias en el aprendizaje desde casa y personalmente me he planteado como modelo de aprendizaje el "Aula Invertida", que posibilita la autonomía del alumno y el uso de herramientas tecnológicas.	El mayor reto, personalmente lo he evidenciado en la resistencia de las familias para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde casa; he evidenciado que aunque tienen disponibilidad de acceso a recursos tecnológicos y tiempo, las familias se niegan por diversos motivos al acompañamiento de calidad a sus hijos. En el caso del gremio docente considero que tenemos multiplicidad de recursos para aprovechar, las guías de aprendizaje deben ser elaboradas con total cuidado	La experiencia ha sido favorable, habría querido hubiese sido en otras circunstancias, sin embargo considero que esta emergencia de salubridad nos ha otorgado la posibilidad de replantearnos metodologías, didácticas y formas de enseñanza, las cuales personalmente espero continuar aplicando posteriormente desde la presencialidad.	Algunas familias se encuentran conformes y hacen su mayor esfuerzo por acompañar la modalidad de enseñanza virtual, sin embargo otras se resisten y aunque las guías de aprendizaje se han entregado físicamente para los estudiantes con escasas posibilidades de acceso, en algunas oportunidades tampoco tiene la efectividad que amerita.	En cuanto a estrategias de enseñanza aprendizaje todos los docentes desde la autonomía re direccionan sus clases; personalmente realizo encuentros virtuales, los cuales son grabados y posteriormente pueden ser vistos por los estudiantes, la mediación pedagógica incluye guías de aprendizaje con contenido acorde que posibilite que todos los estudiantes tengan claridades en caso de no poder revisar material adicional, la evaluación es un tema que aún se encuentra en discusión, ya que deben tomarse decisiones en calidad de equidad para la IED, sin embargo algunas de las claridades son la nivelación al retornar a la modalidad presencial, y la guardia de año para algunos	Como lo mencione anteriormente los encuentros virtuales tienen participación menor de estudiantes debido a ocupaciones de sus familias, teniendo en cuenta que requieren del acompañamiento para conexiones y demás.	Los niños son participativos, atentos, respetan las normas de habla y escuchar, se emocionan con los encuentros virtuales porque adicional a lo aprendido, tienen a posibilidad de ver a sus compañeros.

<p>Se ha afectado en el propósito puesto que no existe una real evidencia que permita establecer que el estudiante hace sus trabajos y que el mismo este aprendiendo.</p>	<p>No, es muy difícil saberlo por la cantidad de niños y porque para verificarlo se tendrían que hacer procesos individuales.</p>	<p>No, sigue existiendo las mismas obligaciones y responsabilidades</p>	<p>No puede ser reemplazada es evidente, sin embargo si puede ser un buen complemento.</p>	<p>El acceso a la información y a las imágenes instantáneas y el poder realizarla sin un lugar geográfico específico.</p>	<p>Que hay muchas excusas. Que no hay presencia que demuestre que verdaderamente se está aprendiendo. Que la evaluación es muy subjetiva. Que no todos los estudiantes pueden acceder. Que la red no es confiable y puede haber intrusos y distracciones que alejen al estudiante del objetivo del aprendizaje.</p>	<p>Cobertura en internet gratuita. Acceso dispositivos electrónicos para las poblaciones más vulnerables</p>
<p>Es un aspecto interesante de analizar, y considero se ha vuelto más importante para las familias en esta época ya que son ellos quienes se encuentran apoyando desde casa la realización de las actividades y esperan notas significativamente altas y pocas correcciones, que se tenga en cuenta el esfuerzo y el cumplimiento, lo cual es válido pero en esta emergencia es difícil tener criterios rígidos, ya que se deben flexibilizar en todo momentos tiempos y fechas de entrega para que todos puedan cumplir con las entregas de las actividades.</p>	<p>Considero que los estudiantes están aprendiendo de manera significativa en la medida que las guías de aprendizaje elaboradas están contextualizadas a su realidad, con ejm que le permitan al estudiante aplicar el conocimiento desde casa, en este momento puedo decir que la mayoría está adquiriendo un aprendizaje significativo, porque lo demuestran a través de evidencias ya sean imágenes o videos y en las sesiones virtuales lo confirman, sin embargo la pregunta aquí va más allá y es a futuro cómo se podrán disminuir esas brechas de enseñanza que ha dejado este proceso, ya que es seguro que no todos lograron tener aprendizajes significativos.</p>	<p>Considero que se modifican los escenarios de enseñanza aprendizaje, pero el rol docente, del estudiante, de las familias y de todas las personas implicadas en el acto de enseñar debe ser el mismo y el compromiso en enseñanza remota debe ser aún de mayor entrega y creatividad en el uso de estrategias.</p>	<p>Claramente y de igual manera esa debe ser la reflexión y la enseñanza que nos deje esta época de emergencia sanitaria, implementar estrategias como el "Aula Invertida" son de gran ayuda.</p>	<p>Las ventajas de la educación virtual son innumerables, entre las cuales destaco, la posibilidad de la comunicación de manera asincrónica y sincrónica, se dispone del manejo del propio tiempo y espacio para desarrollar las actividades, se puede disponer de recursos y estrategias virtuales que pueden ser consultadas en cualquier momento.</p>	<p>En este momento evidencio como desventaja las dificultades de acceso de algunos estudiantes y sus familias a recursos virtuales.</p>	<p>Considero que lo ideal sería en este momento de emergencia sanitaria garantizar acceso a internet para toda la población, en especial para aquellas familias de escasos recursos, al igual que entrega de equipos tecnológicos que posibiliten la conexión de estudiantes que desean estudiar en estos momentos y no pueden por falta de recursos.</p>

Anexo 7, Tabla de categorías sobre entrevistas a estudiantes

Pregunta	Categoría	Frecuencia
1. ¿Ha podido conectarse a las clases virtuales con sus docentes?	A veces	4
	Sí	18
2. ¿Se le ha facilitado el uso de las herramientas tecnológicas como programas y aplicaciones para realizar sus trabajos?	Sí	17
	En ciertos momentos	3
	No	2
3. ¿Cuál ha sido su experiencia con las sesiones sincrónicas o virtuales?	Positiva	7
	Negativa	15
4. En caso de haber tenido inconvenientes técnicos o de conexión ¿qué ha tenido que hacer?		
	Esperar que regrese el internet	13
	No tienen inconvenientes	3
	Busca ayuda con sus compañeros	5
	Intenta resolverlo sólo	1
	Ir a otro lugar	4
5. De acuerdo con lo evidenciado a través de este tiempo de educación virtual, ¿sus profesores están preparados para impartir educación de esta manera?	Todos están preparados	2
	Algunos están preparados	9
	Ninguno está preparado	9
6. ¿Qué software educativo utilizan (plataformas, aplicaciones)?	Herramientas usadas en clase: classroom, Edmodo, Quizizz, Google meet, Zoom.	22
7. ¿Sus docentes son más creativos, o su labor solo ha cambiado en que ahora es transmitida por medio virtual?	Sí son más creativos	2
	No son más creativos	19
	Un poco	1

8. Si bien no se ha podido reunir con sus compañeros de manera presencial ¿ha podido trabajar en grupo cuando ha sido necesario, aprovechando las herramientas que la tecnología nos brinda?	Solo realizaron trabajos individuales.	22
9. Puede que en alguna ocasión la explicación facilitada por parte de sus docentes no haya sido suficiente para su total comprensión, en esas situaciones ¿ha investigado por su parte y ha buscado medios para poder entender mejor algún tema?	Tuvieron que investigar por su lado.	22
10. ¿Cuenta con recursos como un computador para poder llevar a cabo sus trabajos desde casa?	Cuentan con computador	18
	No cuentan con computador	3
	Al principio no	1
11. Si tiene computadora, ¿está en las condiciones adecuadas para poder usarla como herramienta en su proceso de aprendizaje desde casa?	Sí tienen recursos adecuados.	18
	No tienen recursos adecuados.	4
12. ¿Ha tenido que compartir su computador con sus hermanos u otros familiares durante este tiempo?	Han tenido que compartir recursos.	13
	No han tenido que compartir recursos	6
	No tienen recursos	3
13. ¿Tiene conexión a internet en su casa para poder cumplir con sus estudios a distancia?	Sí tienen internet.	20
	No tienen internet	2
14. ¿Ha tenido inconvenientes con el acceso a internet, por ejemplo, una señal débil, para poder ejecutar sus actividades académicas?	Sí tienen problemas de conectividad.	19
	No tienen problemas de conectividad	3

15.¿Cuenta con un espacio o lugar específico para recibir sus clases, estudiar, y realizar sus respectivas tareas? ¿es un lugar privado o debe compartirlo con alguien más?	Sí tienen un espacio privado y adecuado.	8
	No tienen un espacio privado y adecuado	14
16.¿Cuál ha sido su experiencia de estudiar desde su casa?	Experiencia positiva.	3
	Experiencia negativa.	19
17.Respecto a la experiencia que ha tenido, ¿consideraría realizar su carrera profesional de manera virtual?	Estudiantes que harían una carrera virtual.	3
	Estudiantes que no harían una carrera virtual.	19
18.¿Cuáles considera que son las desventajas de la educación virtual?	Falta de herramientas.	7
	Limitada comprensión.	17
	No hay buena explicación ni comunicación	3
19.¿Cuáles considera que son las ventajas de la educación virtual?	Varias fuentes de información.	16
	Desarrollo de autonomía.	3
	Flexibilidad espacio-temporal	3
	Ninguna	3
20.¿Ha podido estudiar desde su casa, con la concentración y disciplina necesarias para obtener el aprendizaje esperado?	Han podido estudiar.	4
	No han podido estudiar	18
22.De acuerdo con la explicación de contenidos de las diferentes asignaturas por parte de sus maestros en la metodología virtual ¿cree usted que estos han sido comprendidos a cabalidad?	Baja comprensión de contenidos.	20
	Buena comprensión	2
24.¿Cómo describe la comunicación con sus pares y su docente durante la pandemia?	No comunicación fluida.	22

26.¿Cree que la educación virtual se puede implementar como complemento de la educación presencial en los colegios?	Implementación de educación mixta en colegios.	22
27.¿Cree que la educación virtual puede reemplazar la educación presencial?	No es posible reemplazar la educación presencial	22
28.¿Sus aprendizajes han sido mejores aprendiendo de manera virtual comparado Con la educación presencial tradicional?	La mejor forma de aprendizaje es la tradicional	22
31.¿Cómo describe la asignación y cantidad de trabajos planteados por sus docentes a lo largo de este periodo de escuela virtual?	Excesiva asignación de trabajos académicos.	22