

GUIÓN DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Integración de la Seguridad de la Información en la Gestión de Proyectos TI OSP

INTERNATIONAL CALA S.A.S

1) Introducción del instrumento

La presente entrevista hace parte del estudio de investigación **“Modelo para la integración de Seguridad de la Información en la Gestión de Proyectos de TI”** desarrollado en el marco de la **Maestría en Gerencia de Sistemas de Información y Proyectos Tecnológicos**, cuyo propósito es analizar la integración de la seguridad de la información en la gestión de proyectos TI en la organización **OSP INTERNATIONAL CALA S.A.S.**

La participación en esta entrevista es voluntaria y la información recopilada será utilizada exclusivamente con fines académicos, garantizando la confidencialidad de los participantes. Los resultados, servirán como insumo para la formulación de propuestas de mejora organizacional.

¿Está de acuerdo con que la entrevista sea grabada?

2) Objetivo de la entrevista

Analizar, desde la perspectiva de los actores administrativos y de gerencia, el nivel de adopción, articulación y efectividad de prácticas, metodologías y mecanismos organizacionales orientados a la integración de la seguridad de la información en la gestión de proyectos TI, identificando barreras, facilitadores y oportunidades de mejora.

3) Perfil del entrevistado

- **Nombre:**
- **Cargo:**

- **Área:**
- **Años en la organización:**

4) Guion de preguntas semiestructuradas

Bloque 1: Gobernanza y alineación estratégica

- ¿Cuáles son los principales marcos de gobernanza que utiliza OSP INTERNATIONAL para la gestión de proyectos TI y la seguridad de la información?

Profundizar:

- ¿Cómo se articulan entre sí estos marcos?
- ¿Se evidencian vacíos, duplicidades o inconsistencias en su aplicación?
- ¿Cómo se alinean los objetivos estratégicos de la organización con la gestión operativa de TI en materia de seguridad de la información? *Profundizar:*
 - ¿Qué mecanismos aseguran dicha alineación?
 - ¿Quiénes son los responsables de garantizarla?

Bloque 2: Herramientas y metodologías de gestión

- ¿Qué herramientas utiliza actualmente la organización para la gestión de proyectos TI y de qué manera integran aspectos de seguridad de la información?

Profundizar:

- ¿Considera que estas herramientas son suficientes?
- ¿Qué limitaciones o brechas ha identificado?

- ¿Cómo influye la metodología de gestión de proyectos utilizada (ágil, tradicional o híbrida) en la incorporación y efectividad de los controles de seguridad?

Profundizar:

- ¿Existen diferencias en la gestión de riesgos según la metodología?
- ¿Qué metodología considera más efectiva en este aspecto y por qué?

Bloque 3: Seguridad de la información en el ciclo de vida del proyecto

- ¿Qué controles de seguridad considera críticos en cada fase del ciclo de vida de un proyecto TI? *Profundizar por fases:*

- Iniciación
- Planificación
- Ejecución
- Monitoreo y control
- Cierre

- ¿Qué estrategias se utilizan o deberían implementarse para garantizar la trazabilidad y el cumplimiento normativo de los controles de seguridad durante el proyecto?

Bloque 4: Gestión de riesgos y efectividad

- Desde su experiencia, ¿cuáles son las principales barreras que dificultan la integración de la seguridad de la información en los proyectos TI?

Profundizar:

- ¿Son barreras culturales, técnicas, organizacionales o presupuestarias?

- ¿Cómo impactan en la ejecución de los proyectos?
- ¿Qué prácticas o factores han facilitado la integración efectiva de la seguridad en proyectos anteriores? *Solicitar ejemplos concretos.*
- ¿Cómo se gestiona el equilibrio entre la velocidad de entrega (time-to-market) y la implementación de controles de seguridad? *Profundizar:*
 - ¿Se prioriza uno sobre el otro?
 - ¿Qué riesgos implica esta decisión?

Bloque 5: Modelo de integración y mejora organizacional

- ¿Qué elementos considera indispensables en un modelo de integración de seguridad de la información en la gestión de proyectos TI para la organización?
Profundizar:
 - Procesos
 - Roles y responsabilidades
 - Herramientas
 - Métricas
 - Estructura de gobernanza
- ¿Cómo visualiza la implementación práctica de este modelo dentro de la organización? *Profundizar:*
 - ¿Qué fases o etapas deberían contemplarse?
 - ¿Qué desafíos anticipa?

- ¿Qué indicadores o métricas considera clave para evaluar la efectividad del modelo de integración de seguridad en los proyectos TI?

5) Cierre de la entrevista

¿Hay algún aspecto adicional relacionado con la integración de la seguridad de la información en la gestión de proyectos TI que considere relevante y que no haya sido abordado en esta entrevista?

6) Consideraciones metodológicas

- Tipo de entrevista: Semiestructurada
- Enfoque: Cualitativo, exploratorio y analítico
- Análisis: Prácticas organizacionales, percepciones y experiencias en gestión de proyectos TI
- Uso del instrumento:
 - Recolección de información primaria
 - Triangulación con encuestas y análisis documental
 - Base para construcción de categorías analíticas y modelo propuesto