

ANEXO. 1

Para cada pregunta se establece una puntuación de cero (0) a cinco (5), teniendo en cuenta la escala Likert, donde:

Puntaje	Nivel de cumplimiento
0	Inexistente
1	Muy bajo
2	Bajo
3	Medio
4	Medio alto
5	Óptimo

Cultura		
#	ID	Pregunta
1	H1	¿Su organización tiene escrita la política y visión de la gestión de proyectos?
2	H10	¿Las metas y objetivos de la organización están comunicados y entendidos por los miembros de los equipos de proyectos?
3	H3	¿En su organización, el sponsor y otros stakeholders están comprometidos en la implementación de una dirección para el proyecto que está en línea con los mejores intereses de todos los stakeholders
4	H4	¿En su organización, los gerentes de proyecto conocen las metas y planes de todos los proyectos que tienen relación con sus propios proyectos?
5	H9	¿La organización ha entrenado o capacitado a sus ejecutivos en los beneficios de la gestión de proyectos?
6	H2	¿Su organización tiene políticas escritas que describen la forma de estandarizar, medir, controlar y hacer mejora continua a los procesos de Gestión de Proyectos?
7	H11	¿La organización selecciona los procesos de gestión de proyectos, las entradas, las herramientas, las técnicas y las fases del ciclo de vida adecuados para cada proyecto?
8	H14	¿La organización ha establecido una comunidad interna que apoya la gestión de proyectos (comunidades de gestión organizacional de proyectos)?
9	H5	¿La organización apoya membresías a comunidades externas (asociaciones profesionales) que apoyan la experiencia y habilidades en gestión de proyectos?
10	H12	¿Los ejecutivos de la organización están directamente comprometidos con la dirección de gestión de proyectos en la organización, demuestran conocimiento de su dirección y la apoyan?

11	H13	¿La organización reconoce que los proyectos hacen posible la creación de valor del negocio? (el valor del negocio en los proyectos se refiere al beneficio que los resultados de un proyecto específico proporcionan a sus stakeholders)
12	H15	¿La organización ha definido y aplica la visión y los valores de la gestión de proyectos dentro de ella?
13	H6	¿Las personas con diferentes roles y funciones, en la organización, colaboran para definir y acordar metas comunes?
14	H7	¿La organización ha creado un programa para lograr la madurez en gestión de proyectos?
15	H8	¿La organización tiene un programa para el desarrollo de liderazgo para los gerentes de proyecto?
16	H16	¿La organización ha capacitado a los stakeholders en gestión organizacional de proyectos?
17	H17	¿La organización ha capacitado a sus empleados en diversidad cultural y los ha empoderado para trabajar en un ambiente multi-cultural?
18	H18	¿La organización ha establecido políticas de gobernanza del proyecto y estas se han desplegado a toda la organización?
19	H19	¿La organización ha establecido una junta o comité de gobernanza alineando la dirección organizacional de proyectos para optimizar el valor de negocio?

Estructura		
#	ID	Pregunta
1	H26	¿La organización cuenta con un proceso formal para asignar recursos a los proyectos y para registrar dichas asignaciones?
2	H21	¿La PMO provee recursos competentes y suficientes para gestionar los proyectos organizacionales?
3	H25	La organización tiene un programa de gestión del cambio (habilitador: alineación estratégica).
4	H22	¿La organización ha adoptado por una oficina de dirección de proyectos (PMO)?
5	H23	¿La oficina de dirección de proyectos (PMO) ha sido institucionalizada en la organización?
6	H20	¿La organización tiene una PMO (se refiere a una oficina u organización de dirección de portafolio, programas o proyectos)?
7	H24	¿La organización ha adoptado la gestión organizacional de proyectos como el medio para lograr las metas y objetivos de la organización?
8	H30	¿La organización cuenta con un plan de revisión de beneficios del proyecto que espera obtener y que cubre las actividades para averiguar si se han logrado los beneficios esperados de los productos y cuál ha sido el rendimiento de los productos durante su vida útil y qué también se alinean los beneficios del proyecto con las estrategias de negocio de la organización?
9	H29	¿La organización ha establecido un proceso formal para evaluar y dar cuenta de la realización de los beneficios propuestos de los proyectos?
10	H28	¿La organización utiliza recursos de una manera optimizada, emparejando los recursos disponibles con las necesidades del proyecto?

11	H27	¿La organización asigna los recursos escasos a las iniciativas con la prioridad más alta?
----	-----	---

Tecnología		
#	ID	Pregunta
1	H31	¿La organización selecciona un conjunto central de técnicas de gestión de proyectos para las cuales se adapta y evoluciona a través del tiempo? ¿La organización también permite que estas técnicas sean adaptadas con base en las necesidades específicas del proyecto?
2	H32	¿La organización identifica estándares externos contra los cuales mide y mejora el desempeño de la gestión organizacional de proyectos?
3	H33	¿La organización recopila y comparte lecciones aprendidas de los proyectos?
4	H34	¿La organización fomenta, a los equipos de proyecto, a tomar riesgos calculados que mejoran el desempeño de los proyectos?
5	H35	¿La organización utiliza un lenguaje común para describir las actividades del proyecto y sus entregables?
6	H36	¿La organización ha adaptado una metodología en gestión de proyectos que es generalmente aceptada para cumplir con los requerimientos organizacionales?
7	H37	¿La organización integra la metodología en gestión de proyectos con procesos estratégicos, operacionales, y tácticos?
8	H38	¿La organización usa un marco de trabajo para todas las fases del proyecto?
9	H39	¿Cuerpos independientes (asesores externos) certifican el sistema de gestión de calidad?
10	H40	¿La organización ha estandarizado los estimados (tiempos y costos) para que haya consistencia de aplicación a actividades similares, factores de riesgo aplicados de manera consistente? Esto también provee una base de similar consistencia para las métricas recopiladas durante y después de la ejecución de un proyecto (habilitador: técnicas).
11	H41	¿La organización usa métricas de éxito en gestión de proyectos para mejorar el desempeño de la gestión de proyectos contra los planes, y mejora el logro de la realización de beneficio para la organización?
12	H42	¿La organización tiene un mecanismo para el almacenamiento, recuperación, diseminación y reporte de la gestión de información de los proyectos?
13	H43	¿El capital intelectual es almacenado y reutilizado?
14	H44	¿La organización ha diseñado y adoptado procesos de gestión de proyectos flexibles para acomodar y cumplir con marcos y estructuras de gobernanza aprobadas, tales como CMMI, ITIL, COBIT?

Recursos humanos		
#	ID	Pregunta
1	H45	¿La organización provee a los proyectos los recursos humanos adecuados, con las competencias apropiadas para cada rol de proyecto?

2	H46	¿La organización ha establecido un proceso para asegurar que los gerentes de proyecto tengan suficiente conocimiento y experiencia?
3	H47	¿La organización garantiza el desarrollo de competencias de los gerentes de proyecto?
4	H48	¿La organización provee capacitación y entrenamiento apropiado en gestión de proyectos para todos los roles dentro de la jerarquía del proyecto?
5	H49	¿La organización provee capacitación y entrenamiento continuo en el uso de herramientas, metodología, y el despliegue de conocimiento?
6	H50	¿La organización establece un programa de entrenamiento, capacitación y desarrollo para mejorar las habilidades del personal del proyecto?
7	H51	¿La organización tiene metas de carrera progresivas para los roles relacionados con la gestión de proyectos?
8	H52	¿Los gerentes de proyecto entienden las necesidades de los interesados, el impacto de los proyectos al entorno de la organización, las estructuras organizacionales formales e informales, la política, y los usos de la inteligencia emocional para entender y explicar las acciones y actitudes de los otros?
9	H53	¿La organización provee a los gerentes de proyecto la habilidad para gestionar de manera efectiva y desarrollar sus competencias?

ANEXO. 2

#	Preguntas
1	¿Cuánto tiempo lleva vinculado al área de proyectos?
2	¿Qué cargos que involucre toma de decisión ha desempeñado en la gestión de proyectos?
3	¿Los proyectos cuentan con un acta de inicio y cierre?
4	¿Al inicio del proyecto tiene la claridad del rol que va a desempeñar?
5	¿Al inicio del proyecto tiene la claridad de las responsabilidades que están a su cargo?
6	¿Conoce cuál es el proceso que tiene establecido la empresa para definir si un proyecto es viable?
7	¿Usted ha participado en el proceso de planeación de los proyectos en los que ha sido vinculado?
8	¿Durante la planeación de los proyectos que aspectos considera que la empresa debería tener en cuenta?
9	¿Los entregables del proyecto se establecen mediante de una Estructura de Desglose de Trabajo (EDT)?
10	Al iniciar el proyecto ¿Se socializan los anexos técnicos del cliente para la gestión de los requisitos del proyecto?
11	¿Qué herramientas de software se utilizan para la gestión de proyectos?
12	¿La empresa tiene la disponibilidad de recursos (humanos, físicos, financieros, tecnologías) necesarios para realizar grandes proyectos? Califique de 0 a 10
13	¿En los proyectos se cuenta con los recursos financieros para su ejecución?
14	¿El proyecto cuenta con las adquisiciones en el tiempo requerido?

15	¿Considera que el personal operativo de los proyectos ¿Cuenta con las habilidades, competencias y destrezas requeridas para la ejecución de las tareas?
16	¿Qué importancia tiene la calidad dentro de los proyectos en los que ha participado?
17	¿El sistema de gestión de calidad de la empresa cuenta con procesos, procedimientos, formatos y demás documentación que le haya facilitado la ejecución de los proyectos? Califique de 0 a 10.
18	Mediante que herramienta se realiza el seguimiento a las líneas base de la triple restricción: alcance, tiempo y costo.
19	¿Cuántos de los proyectos en los que ha participado se han desarrollado en el tiempo establecido y que medidas de control aplica empresa para hacer seguimiento al cronograma?
20	¿Considera que el presupuesto asignado a cada una de las actividades del proyecto es usado eficientemente? Califique de 0 a 10
21	¿Cómo se realiza el involucramiento de los interesados en los proyectos?
22	¿En los proyectos se establece canales de comunicación adecuados para cada interesado?
23	¿La empresa mide el grado de satisfacción que generan los proyectos en el cliente interno y externo? Califique de 0 a 10.
24	¿En la ejecución del proyecto se siente apoyado por las áreas administrativas? Califique de 0 a 10 y especifique su respuesta por cada área.
25	¿La organización gestiona el repositorio de conocimiento? (Lecciones aprendidas, archivos de proyectos anteriores, datos sobre la gestión de incidentes, datos financieros, etc.)
26	¿Dentro de los proyectos que ha participado, usted ha sido involucrado en la gestión del riesgo?
27	¿Usted conoce cuales son los criterios de éxito que tiene establecidos la organización para los proyectos?
28	¿Cuáles son los factores que influyen en el éxito de los proyectos?
29	¿Cuáles son los tres principales problemas que usted identifica en la empresa para el control de proyectos? No deben tener relación con las respuestas anteriores
30	¿En los proyectos se da cumplimiento a lo establecido en las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo? Califique de 0 a 10.