

VALIDACIÓN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN - POR EXPERTO EN EL TEMA

TITULO DEL PROYECTO

Nombre del Evaluador: ALEXANDER GARCÍA

Cargo del evaluador: PROFESOR ASOCIADO - DIRECTOR DE PROGRAMAS

Fecha de aplicación: 23/09/2025

INSTRUCCIONES: Para validar el instrumento de diagnóstico requerido en el presente estudio, se han identificado una serie de variables y un grupo preguntas que las describen. Califique cada una de las preguntas formuladas siendo **1** totalmente de acuerdo y **0** totalmente en desacuerdo, en relación a su grado de claridad, pertinencia y relevancia. Por favor tenga en cuenta las siguientes definiciones:

Claridad: la pregunta está correctamente redactada y es fácil de comprender por el evaluador.

Pertinencia: la pregunta permite medir con precisión la variable identificada.

Relevancia: se evidencia un enfoque teórico adecuado en la redacción de la pregunta.

A. Procesos Actuales de Gestión de Datos		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones
Preguntas	1	0	1	1	Pueden especificar si la respuesta debe enfocarse en herramientas, procedimientos o políticas
	2	1	1	1	Pueden añadir una opción abierta para mencionar versiones o integraciones con otras plataformas.
	3	0	1	1	Pueden especificar tipos de desafíos: tecnológicos, humanos, de infraestructura, o normativos
	4				
	5				
B. Errores y Retrasos		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones
Preguntas	1	0	1	1	Pueden sugerir o definir un rango de frecuencia: diario, semanal, mensual, esporádico
	2	0	1	1	Pueden orientar a clasificar el impacto: económico, operativo, en tiempos, en reputación, etc.
	3				
	4				
	5				
C. Necesidades de Automatización:		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones
Preguntas	1	0	1	1	Pueden sugerir clasificar los procesos: financieros, operativos, logísticos, administrativos), etc.
	2	0	1	1	Pueden proponer categorías de beneficios: reducción de costos, eficiencia, rapidez, confiabilidad, etc.
	3	0	1	1	Pueden orientar las respuestas hacia cambios técnicos, organizacionales o de capacitación, por ejemplo
	4				
	5				
D. Integración de Sistemas		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones
Preguntas	1	0	1	1	Pueden complementar pidiendo ejemplos concretos de casos de éxito o por el contrario: dificultades
	2	0	1	1	Pueden sugerir respuestas hacia causas de los silos: tecnológicos, organizacionales o culturales
	3				
	4				
	5				
E. Herramientas Tecnológicas:		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones
Preguntas	1	0	1	1	Pueden orientar hacia tipos de herramientas: BI, CRM, ERP, automatización de reportes, colaboración en la nube entre otros
	2	0	1	1	Pueden proponer una escala de valoración: muy alineada, parcialmente, poco o nada alineada
	3				
	4				
	5				
F. Gobernanza de Datos:		CLARIDAD	PERTINENCIA	RELEVANCIA	Observaciones
Preguntas	1	0	1	1	Pueden pedir ejemplos de políticas específicas (normativas internas, cumplimiento regulatorio, estándares internacionales, etc
	2	0	1	1	Pueden orientar la respuesta hacia niveles de responsabilidad: alta dirección, área financiera, TI, auditores internos, etc.
	3				
	4				
	5				
G. Alineación con Objetivos Corporativos		Pertinencia (0 o 1)	Relevancia (0 o 1)	Claridad (0 o 1)	Observaciones
Preguntas	1	1	1	1	Pueden aportar ejemplos concretos: casos de innovación, eficiencia, entre otros
	2	0	1	1	Pueden orientar las respuestas hacia tipos de brechas: tecnológicas, de talento humano, de procesos:
	3				
	4				
	5				
H. Arquitectura tecnológica y de datos		Pertinencia (0 o 1)	Relevancia (0 o 1)	Claridad (0 o 1)	Observaciones
1	0	1	1	Pedir ejemplos de beneficios esperados: eficiencia, escalabilidad, reducción de costos, innovación, entre otros	

Preguntas	2					
	3					
	4					
	5					
I. Rentabilidad y Sostenibilidad		Pertinencia (0 o 1)	Relevancia (0 o 1)	Claridad (0 o 1)	Observaciones	
Preguntas	1	o¿Qué oportunidades de optimización de costos identifica en el manejo de datos?	0	1	1	Pueden orientar las respuestas hacia áreas específicas de costos: almacenamiento, procesamiento, software, personal, entre otros
	2	o¿Cómo podría la centralización de datos impactar en los ingresos y la toma de decisiones?	0	1	1	Pueden sugerir respuestas hacia beneficios como: rapidez en decisiones, reducción de errores, visión integral del negocio
	3					
	4					
	5					