

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Resumen

La educación en Colombia ha tenido transformaciones en estructura, metodología y forma de ser impartida. En Colombia son muchas las instituciones que ofrecen programas de educación, pero muy pocas personas, en especial los de bajos recursos, no cuentan con las posibilidades de acceder a educación formal. Este estudio investigativo se basó en los beneficios personales y económicos de los programas educativos que ofrece la Universidad de la Caja de Compensación Compensar. Se contó con una muestra de 11.000 personas empleadas y afiliadas a CCF, se utilizó una encuesta con respuestas múltiples, aplicada virtualmente. Las conclusiones de esta investigación fueron satisfactorias, se logró conocer el impacto que tiene Compensar en sus afiliados, el apoyo financiero que ofrece y se identificó el nivel de satisfacción en los programas de educación formal.

Introducción

La educación formal hace parte de la evolución que ha tenido Colombia con el paso del tiempo, a causa del desarrollo de la sociedad se vio la necesidad de adquirir conocimiento especializado para llevar a cabo trabajos, no solo en la industria, sino también para constituir y organizar la sociedad. La educación formal es ofrecida por distintas instituciones aprobadas que tienen una secuencia regular de ciclos electivos y otorgan un título a las personas que culminen exitosamente su programa académico. El estado contribuye para que personas de diferentes niveles socioeconómicos puedan acceder a educación formal, una de las maneras es constituyendo instituciones públicas, otra manera es a través de proyectos de financiación, a través del ICETEX el gobierno cuenta con diferentes modalidades de financiación y de

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

otorgamiento de subsidios. También entidades representativas en el mercado ofrecen líneas de financiación para apoyar el acceso a la educación superior. Las cajas de compensación Familiar dentro de su aporte también han contribuido a disminuir la brecha de desigualdad social y que más personas, en especial a los empleados de las empresas afiliadas, accedan a educación formal. Por tal razón el objetivo de la investigación es identificar los beneficios personales, económicos de los programas educativos que ofrece la caja de compensación familiar Compensar y que son percibidas por los afiliados hombres y mujeres que viven en la ciudad de Bogotá y municipios aledaños. Para cumplir con el objetivo general, se determinó cuáles son los programas de educación formal, los usos, beneficios y el nivel de satisfacción de los encuestados que hacen parte de la caja de compensación.

Marco de referencia

Educación formal en Colombia

La educación superior en Colombia se rige por la ley 30 de 1992, esta organiza, fundamenta y crea los entes para regular y vigilar las instituciones avaladas para prestar el servicio de educación superior en Colombia; estas instituciones se clasifican en: Instituciones Técnicas Profesionales, Instituciones tecnológicas, Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas y Universidades.

Para ingresar a la educación superior, los interesados deben contar con el título de bachiller y haber presentado la prueba de estado Saber 11, posteriormente pueden escoger una formación técnica, tecnológica o universitaria, de acuerdo a sus intereses y conveniencia.

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

En cuanto a cobertura, el MEN (2017), informa que la oferta de educación superior se concentra mayormente en ciudades principales como Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca, Santander y Atlántico, concentrando así el 64,8% de las personas matriculadas.

Un elemento que mide la calidad de los profesionales al terminar su formación, es la prueba Saber Pro, la cual evalúa los conocimientos adquiridos en diferentes áreas.

Estadísticas de personas que acceden a educación formal

La educación formal en Colombia tiene varios factores que influyen en su acceso por parte de la población, según González, Mora y Cuadros (2014), como lo son: Factores personales, factores socioeconómicos, factores familiares, factores del individuo. Por otra parte, se pueden incluir otras variables del acceso como lo son: la tasa de desempleo de bachilleres, el acceso a un crédito, los créditos ofrecidos por el ICETEX y la desigualdad en los ingresos (Acevedo, Zuluaga, Jaramillo, 2008).

Causas de deserción

La deserción, desde la psicología y sociología comprende las expectativas que tienen los individuos con respecto al éxito, las dificultades del programa que cursan, así como el apoyo, entorno y opinión familiar. En cuanto a los factores institucionales, la cobertura ha sido una problemática en diferentes departamentos. (Sánchez y Márquez, 2012, p. 5).

Además, dentro de los problemas internos que presentan las instituciones, se encuentra la inapropiada forma en la que planifican y se organizan, provocando que no tengan la capacidad de

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

retener a los estudiantes, debido a que no son atendidas las necesidades y requerimientos de estos.

Universidades en Colombia

Las universidades son entes autónomos, tienen un régimen especial la obligación de organizarse como Sistema de Universidades estatales (SUE), las universidades son de gran importancia debido a su protagonismo para construir las sociedades, ya que es la encargada de transmitir el conocimiento y, por lo tanto, genera el desarrollo humano el cual impulsa la transformación y promueve la rentabilidad de la sociedad.

Cajas de Compensación

Las cajas de compensación se crearon como consecuencia de la desigualdad social y de falta de oportunidades que tenían las personas trabajadoras. (Pallares, 2014), surge durante el gobierno de Rojas Pinilla y tenían como principal función dar subsidios monetarios a los hijos de los trabajadores para ayudar al sostenimiento de la familia.

Las cajas de compensación familiar han promovido y mejorado la calidad de vida de las personas trabajadoras del país y han patrocinado proyectos gubernamentales.

Inicio de las cajas de compensación familiar en Colombia

Las cajas de compensación surgieron como consecuencia de la desigualdad social y de falta de oportunidades que tenían las personas trabajadoras y para disminuir la brecha social, económica y cultural de la población en general. (Pallares, pág. 3)

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Como lo mencionó Ana Pallares en su trabajo de investigación (2014), “las cajas de compensación han hecho un gran aporte en las familias y en la comunidad y son muy importantes dentro de la política social de cada gobierno” (pág. 7). Por esta razón se hace muy necesario conocer a fondo qué hacen, cómo funcionan y qué diferencias tienen entre ellas.

Evolución de las cajas de compensación familiar

El surgimiento de las cajas de compensación se dio en 1946 donde surgió el subsidio familiar por la situación precaria de las personas y para atenuar los problemas sociales existentes del país. COMFAMA fue la primera caja de compensación familiar, inició con 45 empresas afiliadas. Bajo el decreto 1521 de 1957 fijaron los requisitos legales para fundar las CCF. Las CCF llegaron a las regiones bajo la ley 56 de 1973 como muestra de los buenos resultados y beneficios que traía a los empleados de las empresas afiliadas. (ACEVEDO & GIL MONTOYA, pág. 4)

Con la ley 56 de 1973 se determinaron nuevas pautas, exigiendo a las CCF obtener personería jurídica, tener como mínimo quinientos empleadores y un número de diez mil trabajadores beneficiarios del subsidio Familiar.

Con el repunte de las CCF por la expansión de sus servicios en 1982 a través de la ley 21 ordenaron que todas las empresas como requisito indispensable podría afiliarse al menos con un trabajador y no tendría monto alguno para poder pagar el subsidio de Familia. (ACEVEDO & GIL MONTOYA, pág. 11).

En los años 90 con la ley 100 de 1993, se reglamentó cómo iba hacer la participación de las CCF en la educación formal a través de la ley 115 de 1994.

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

En el año 2000 se creó el fondo de fomento del empleo y protección al desempleo administrado por las CCF como consecuencia al alto desempleo y al crecimiento de la informalidad. En el año 2011 con la ley 1438 establecieron que las CCF aportarían el 6,25% para la atención primaria en salud. La ley 1636 de 2013 estableció los beneficios que debían dar las CCF para la población que por alguna situación no estaban trabajando, esto implicaría que entregan un aporte económico por un determinado tiempo. (Rivas Chaves, 2022, pág. 13).

Servicios ofrecidos por las cajas de compensación familiar

Todas las CCF Tiene la obligación de afiliar y/o aceptar a toda persona que sea trabajador de empresas a trabajador independiente y pensionado que acredite lo exigido por el artículo 13 de la ley 1069 de 2020 (Supersubsidio, 2022).

- **SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA**

Es un aporte en dinero o en especie que por solo una vez se le otorga al beneficiario sin ser restituido, hace parte de un ahorro que facilita la adquisición, construcción o mejora de una vivienda de interés social. (Supersubsidio, 2022).

- **SERVICIOS DE RECREACIÓN**

La recreación y turismo es uno de los servicios más destacados de las cajas de compensación por tener una gran variedad de parques, hoteles y centros de esparcimiento. (SUPER SUBSIDIO, 2022).

- **SERVICIO DE CRÉDITO.**

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Ofrecen a sus beneficiarios diferentes líneas de crédito para cubrir distintas necesidades a sus afiliados, tienen crédito para compra de vivienda, de libre destinación, para salud, recreación. Ofrecen tasas de interés flexibles y competitivas. La tasa de intereses que ofrecen en todas sus líneas de crédito es acorde al perfil de la persona que lo solicita, entre menos ingresos recibe la tasa de interés es más baja. (Supersubsidio, 2022).

- **SUBSIDIO FAMILIAR.**

El subsidio familiar es un aporte que se paga directamente a los trabajadores en dinero, especie y servicios. Estos dineros no pueden retenerse, compensarse, deducirse ni retenerse. Los trabajadores podrán acceder a estos subsidios y servicios siempre y cuando: su empleador tenga activa su afiliación a una caja de compensación, el trabajador esté afiliado con los documentos soporte según el caso, esta afiliación no basta con que la empresa realiza el aporte ante la caja de compensación, es necesario que individualmente se afilie al empleado. (SUPERSUBSIDIO, 2022, pág. 63).

- **SUBSIDIO EN DINERO**

El subsidio en dinero es un aporte que realiza la CCF a los hijos de los trabajadores, esta cuota monetaria constituye las principales obligaciones de las cajas de compensación. (SUPERSUBSIDIO, 2022, pág. 64). Este dinero lo entregan a las personas que devengan menos de cuatro salarios mínimos legales mensuales vigentes, aquellos trabajadores de categoría A y B.

- **SUBSIDIO EN ESPECIE.**

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

El subsidio en especie es la entrega de alimentos, prendas de vestir, becas en estudio, textos escolares, medicamentos, entre otros. Estos subsidios los deben entregar igualmente y no tener discriminación sino entregarlos en igualdad de condiciones y deben entregarlos de acuerdo como lo determinan la ley (SUPERSUBSIDIO, 2022, pág. 67).

- **SERVICIOS DE EDUCACIÓN**

Las cajas de compensación ofrecen servicios educativos que va desde la primera infancia hasta la educación universitaria, existen cajas de compensación que funcionan en la modalidad integral a la primera infancia cumpliendo los lineamientos del ICBF. En cuanto a la educación superior tiene becas, subsidios y créditos que aplican para la formación técnica, tecnológica y profesional.

- **SERVICIOS DE BIBLIOTECAS**

Las cajas de compensación cuentan con 257 bibliotecas, 73 son propias y se encuentran organizadas en una Red nacional de bibliotecas, según el análisis producto de la investigación de Rivas y chaves (2022) “los afiliados reconocen la existencia de las bibliotecas, resaltando el acceso al internet, el préstamo de libros y la variedad de literatura que tiene dentro de sus lujosas instalaciones” (pág. 35).

COMPENSAR

“En 1978 nació la Caja de Compensación Familiar Compensar con un préstamo de la Caja Social de Ahorros, una planta de 16 empleados y oficinas tomadas en arriendo en la calle 59 con carrera 11.” (Compensar, 2022).

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Compensar identificó que las ofertas que se encontraban en el mercado no contemplaban la unión de servicios en salud y recreación que cubriera todo el grupo familiar del afiliado, de esta manera explotó esa idea para reinventar el sistema que ahora se conoce y el cual busca beneficiar a las personas afiliadas a la caja de compensación.

Servicios caja de compensación compensar

- **COMPENSAR EPS**

“El PBS es el Plan de Beneficios en Salud del régimen contributivo, Compensar EPS cubre todas las actividades autorizadas dentro del Plan de Beneficios de Salud, tendientes a mantener y recuperar la salud, partiendo de la Medicina Preventiva hasta el tratamiento a través de la atención ambulatoria y hospitalaria” (Compensar, 2022).

- **AFILIACIÓN A CAJA**

Compensar tiene varias modalidades para realizar la afiliación a caja de compensación, se encuentran habilitado el registro virtual o presencial en las instalaciones administrativas. Se puede afiliar como independiente o contratista, pensionado, empleador de servicio doméstico, grupo familiar o afiliación a trabajadores.

- **AGENCIA DE EMPLEO**

La agencia facilita el encuentro entre las personas y las empresas que cumplen con unos perfiles específicos los cuales son descritos por las empresas que se encuentran inscritas en la agencia, esta labor la realiza mediante el acompañamiento, el fortalecimiento de competencias,

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

habilidades y la generación de redes que contribuyen a la empleabilidad y el emprendimiento con el fin de aportar a la empleabilidad, disminuir el porcentaje de desempleo y transformar las vidas de las personas. (Compensar, 2022).

- **ALIMENTOS**

Compensar cuenta con diferentes servicios de alimentación para compartir con amigos, familiares y compañeros de oficina, esto mediante restaurantes, cafés de paso, autoservicios de comida rápida y estación saludable.

- **CRÉDITO**

Acceder a un crédito en Compensar es fácil y práctico, se puede realizar mediante la p.ina web de la caja o en las oficinas administrativas con los asesores especializados. Su portafolio se encuentra compuesto de varias líneas de crédito que se ajustan a la necesidad del solicitante, los más representativos son: Crédito cupo ya Compensar, entre otros.

- **RED**

Recreación educación y deporte, Es la parte de Compensar más identificable por el público, presta servicios a empresas y personas tanto afiliadas como no afiliadas, su función principal es ofrecer diferentes actividades que contribuyan a la dispersión, diversión y educación complementaria, cuenta con cursos virtuales, planes de bienestar, alto rendimiento y practicas libres en actividades deportivas, cursos para niños, jóvenes, adultos y adultos mayores. (Compensar, 2022).

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

- **TURISMO**

Turismo Compensar está diseñado como una agencia de viajes que presta los servicios de hospedaje, transporte y búsqueda de destinos nacionales e internacionales. Cuenta con hoteles propios en Melgar y Girardot, alianzas con diferentes hoteles en todas las regiones de Colombia. (Compensar, 2022).

Universidad compensar

Hace parte del conglomerado empresarial de Compensar, recogiendo la visión empresarial de bienestar integral de manera que articula el modelo Universidad – empresa. El propósito consiste en ofrecer educación de calidad alineando los programas de formación con el fin de solucionar las necesidades empresariales identificadas en el mercado laboral. (Compensar fundación universitaria, 2022).

Metodología

Los programas de pregrado que ofrece la universidad están diseñados por ciclos, lo que permite que el estudiante obtenga un título como técnico, tecnólogo y profesional culminando las unidades de estudio en 4°, 8° y 10° semestre. La universidad se enfoca en esta metodología para aumentar las posibilidades de empezar en el mundo laboral con un título profesional y aplicar los estudios teóricos en la vida profesional. (Compensar fundación universitaria, 2022).

Modalidad

- Modelo pedagógico socio-constructivista

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

La universidad Compensar en su modelo pedagógico basado en la calidad, procesos formales, no formales e informales y combinando espacios de actualización y perfeccionamiento de competencias transversales, académicas y laborales buscando que el estudiante aporte a la construcción de una sociedad más justa, productiva y feliz con énfasis en las comunidades de aprendizaje. (García et al, 2020).

- Modelo educativo basado en competencias

Tomando como base el nivel de formación, aborda las necesidades o problemáticas que presentan las organizaciones y las relaciona en el ámbito educativo, aplicando y transfiriendo el conocimiento para solucionar los retos a los cuales se enfrentan las organizaciones en la aplicación de su objeto social. (García et al, 2020).

- Modelo didáctico centrado en metodologías activas

Este modelo se encuentra soportado en la relación de los procesos de enseñanza y las metodologías centrándose en las participaciones que realiza el estudiante con situaciones de la realidad profesional, social y creando situaciones futuras aplicando el aprendizaje adquirido para dar solución a los problemas presentados.

Metodología.

Para cumplir los objetivos de investigación se eligió como target mujeres y hombres afiliados a una caja de compensación familiar como dependiente o independiente, ubicados en Bogotá y sus alrededores; la muestra se escogió por método de bola de nieve, con un tipo de

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

investigación descriptivo y enfoque cuantitativo; empleando una encuesta virtual auto aplicada.

Se contó con una muestra de 11.000 personas en un tiempo Transversal.

Resultados

Figura 6. Número de afiliados por Caja de Compensación

Caja de compensación		
	N	%
CAFABA	13	0,1%
CAFAM	1664	14,1%
CAFAMAZ	5	0,0%
CAFASUR	7	0,1%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NARIÑO	183	1,6%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCHÓ	10	0,1%
CAJACOPI	33	0,3%
CAJAMAG	62	0,5%
CAJASAI	10	0,1%
CAJASAN	127	1,1%
COFREM	129	1,1%
COLSUBSIDIO	3083	26,2%
COMBARRANQUILLA	243	2,1%
COMCAJA	21	0,2%
COMFABOY	272	2,3%
COMFACA	45	0,4%
COMFACASANARE	34	0,3%
COMFACAUCA	26	0,2%
COMFACESAR	107	0,9%
COMFACOR	21	0,2%
COMFACUNDI	101	0,9%
COMFAGUAJIRA	58	0,5%
COMFAMA	339	2,9%
COMFAMILIAR (CARTAGENA Y BOLÍVAR)	33	0,3%
COMFAMILIAR (HUILA)	188	1,6%
COMFAMILIAR ANTIOQUIA	73	0,6%
COMFAMILIAR ATLÁNTICO	110	0,9%
COMFAMILIAR CAMACOL	61	0,5%
COMFAMILIAR PUTUMAYO	17	0,1%
COMFAMILIAR SANTANDER	66	0,6%
COMFANDI	180	1,5%
COMFANORTE	79	0,7%
COMFAORIENTE	33	0,3%
COMFARISARALDA	109	0,9%
COMFASUCRE	23	0,2%
COMFATOLIMA	53	0,5%
COMFENALCO (TOLIMA)	345	2,9%
COMFENALCO ANTIOQUIA	191	1,6%
COMFENALCO CARTAGENA	225	1,9%
COMFENALCO QUINDIO	127	1,1%
COMFENALCO VALLE DE LA GENTE	72	0,6%
COMFIAR	13	0,1%
COMPENSAR	3102	26,4%
CONFACALDAS	38	0,3%
CONFAMILIARES	29	0,2%

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta acerca del uso de servicios de las Cajas de Compensación en Colombia.

Del total de la muestra se puede conocer que la gran mayoría de las personas están afiliados a cajas de compensación como Cafam, Colsubsidio y Compensar, esto se debe, en gran medida, porque estas cajas de compensación tienen un mayor cubrimiento a nivel nacional.

Figura 7. Tabla cruzada entre el género y si ha tomado programas de educación formal

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Tabla cruzada

Recuento		Ha tomado programas de educación formal		Total
		No	Sí	
GENERO	Hombre	4669	423	5092
	Mujer	6053	521	6574
	Otro	22	4	26
	Prefiero no informar	59	9	68
Total		10803	957	11760

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta acerca del uso de servicios de las Cajas de Compensación en Colombia.

La figura 7 corresponde a la cantidad de personas encuestadas por género que han tomado servicios de educación formal con sus cajas de compensación; observamos que el 91% de los hombres encuestados no han tomado un estudio formal con su caja de compensación; y concluimos que esto se debe a que generalmente los hombres prefieren buscar universidades que cuenten con más prestigio, teniendo en cuenta que esto les ayudará a aumentar sus ingresos al momento de emplearse y encontrar una mejor oportunidad laboral y/o con mayores ingresos. Aunque el costo de un servicio universitario es mucho más económico en la caja de compensación, los hombres prefieren invertir más, para que muy posiblemente esto se vea reflejado posteriormente con una mejor posición laboral.

En el caso de las mujeres, observamos que el 92% de ellas no han logrado tener la oportunidad de acceder a educación formal con su caja de compensación, podríamos concluir que, en el caso de las mujeres, al ser en algunos casos madres cabeza de familia, responsables por sus hogares y/o amas de casa, las oportunidades de estudiar en su caso se reducen aún más, según Jaramillo y Correa (2020).

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Figura 9. Tabla cruzada de los afiliados a Compensar y a la categoría que pertenecen.

Tabla cruzada COMPENSAR*Categoria

Recuento

	Categoria			Total
	A	B	C	
COMPENSAR 1	1681	938	483	3102
Total	1681	938	483	3102

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta acerca del uso de servicios de las Cajas de Compensación en Colombia.

Compensar es una de las cajas de compensación con mayores afiliados, tiene el 26% de participación del total de las personas encuestadas, y como se ha mencionado en el desarrollo de este trabajo, los mayores afiliados son los de categoría A. En esta categoría se encuentran las personas con menores ingresos y son las que más utilizan los servicios de recreación, turismo, deportes, educativos, financieros, etc. por sus bajos costos y por la facilidad de acceder a estos.

Figura 10. Tabla cruzada entre los afiliados a Compensar y si han tomado programas de educación formal

Tabla cruzada

Recuento

	Ha tomado programas de educación formal		Total
	No	Sí	
COMPENSAR 1	2907	195	3102
Total	2907	195	3102

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta acerca del uso de servicios de las Cajas de Compensación en Colombia.

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

A la pregunta si han tomado programas de educación formal en la caja de compensación familiar, el 93% de los encuestados contestaron: No. “Compensar cuenta la mayor cantidad de afiliados en el país”; (Supersubsidio, 2020). Y aun así sus afiliados no tienen conocimiento de los servicios educativos que ofrece esta caja de compensación, esta es la principal razón por la cual muy pocas personas han accedido a educación formal.

Figura 11. Tabla cruzada entre los afiliados a Compensar y por qué ha tomado programas de educación formal

Tabla cruzada

Recuento

Los programas de educación formal los ha tomado por (puede escoger varias opciones de respuesta)

	Aprovechamiento del tiempo libre	Calidad	Crecimiento personal	Economía	Facilidad en los horarios	NA	Salud física	Salud mental	Ubicación	Total
COMPENSAR 1	20	23	34	47	26	2907	9	7	29	3102
Total	20	23	34	47	26	2907	9	7	29	3102

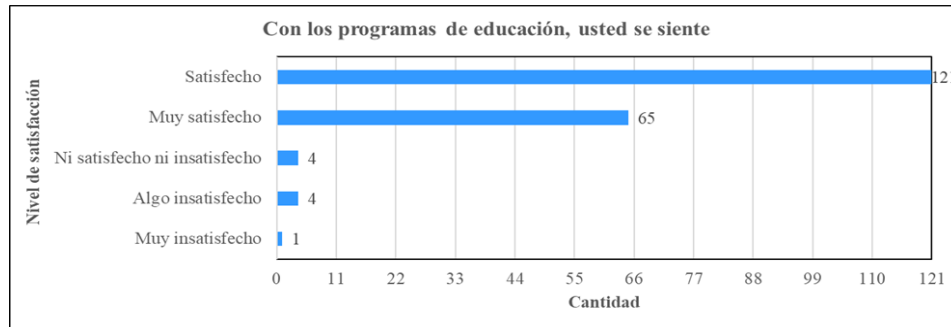
Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta acerca del uso de servicios de las Cajas de Compensación en Colombia.

De acuerdo a los resultados, se puede evidenciar los usos y beneficios que los encuestados que han tomado programas de educación formal en Compensar, percibe como el mayor beneficio, la economía (24%) de estos programas, esto debido a que el acceso a universidades públicas es limitado y las privadas representan un alto costo para las personas con menores ingresos; sin duda, la demanda en educación ha ido en aumento por jóvenes que pertenecen a estratos más bajos, y las instituciones de educación superior públicas se quedan cortas con la oferta de cupos, estos están determinados por los puntajes más altos en las pruebas de estado y de los propios de la universidad a la que desean aplicar esas personas.

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Figura 12. Nivel de satisfacción de los afiliados a Compensar con los programas de educación formal



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta acerca del uso de servicios de las Cajas de Compensación en Colombia.

La universidad cuenta con políticas que garantizan la satisfacción y permanencia de sus estudiantes, como Bienestar Universitario, en donde promueve el desarrollo integral humano y para el trabajo por medio de actividades como: recreo deportivo, cultural, salud y prevención, desarrollo humano y promoción socioeconómica. En permanencia estudiantil, detecta y previene factores de riesgo de deserción y los apoya en su proceso de formación generando redes de apoyo.

Figura 14. Tabla cruzada entre la composición familiar de los afiliados a Compensar.

Tabla cruzada COMPENSAR*Composición familiar

Recuento	Composición familiar											Total
	Mamá con (hijos) y uno o más abuelos (adultos mayores a cargo)	Mamá e hijo(s)	Otra composición familiar	Papá con hijo(s) y uno o más abuelos (adultos mayores a cargo)	Papá e hijo(s)	Pareja con hijo(s)	Pareja con hijo(s) y uno o más abuelos (adultos mayores a cargo)	Pareja con hijos y abuelos (adultos mayores a cargo)	Pareja sin hijos	Pareja sin hijos y uno o más abuelos (adultos mayores a cargo)	Unipersonal (vive solo)	
COMPENSAR 1	69	408	385	14	109	932	24	64	356	24	717	3102
Total	69	408	385	14	109	932	24	64	356	24	717	3102

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta acerca del uso de servicios de las Cajas de Compensación en Colombia.

Respecto a las 195 personas que tomaron programas de educación el 30% personas su composición familiar se encuentra compuesta por una pareja con hijos, esto obedece a tendencias globales que se están presentando en la disminución de hijos, además representa mayores ingresos en la familia lo que se refleja en la utilización de programas que buscan instruirse y aumentar el conocimiento educativo, sin embargo la composición unipersonal se adapta mucho más a la tendencia de disminución de hijos ocupando el segundo lugar con un 23%, esa composición tiende a tener menores gastos en manutención de terceros pero presenta aumentos en gastos en gustos personales donde se encuentran principalmente la educación, ocio y viajes.

Discusión

En los resultados de la encuesta se logra contrastar con la realidad del país, impactando directamente en la parte económica de las personas las cuales se ven afectadas con tasas de intereses altas en préstamos de todo tipo e inflación de dos puntos (Hofstetter y Pérez, 2022), limitando el acceso a universidades con una amplia oferta de carreras profesionales, de esta manera los programas técnicos y tecnólogos donde representan el 25,81% de las matrículas anuales (Mineducación, 2018), estos tienen una gran relevancia al momento de tomar una decisión para empezar a instruirse, en este punto entran las instituciones con respaldo de cajas de compensación como la Universidad Compensar, donde su modelo pedagógico basado en procesos formales, no formales e informales y combinando espacios de actualización y perfeccionamiento de competencias transversales, académicas y laborales buscando que el

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

estudiante aporte a la construcción de una sociedad más justa, productiva y feliz con énfasis en las comunidades de aprendizaje. (García et al, 2020).

Pero no solo es su modelo, también cuenta con competencias humanas que van de la mano con su misión, valores institucionales y su metodología de estudio, la cual se encuentra diseñada por ciclos, facilitando al estudiante obtener títulos técnicos, tecnólogos y profesionales a medida que va culminando las unidades de estudio en 4°, 8° y 10° semestre, esta metodología busca aumentar las posibilidades de ingresar en el mundo laboral con un título profesional y aplicar los estudios teóricos en la vida profesional. (Compensar fundación universitaria, 2022).

Conclusiones

Los resultados de la investigación nos permiten concluir que, las personas que toman la decisión de matricularse en un programa de educación formal de compensar obtienen beneficios personales, Compensar tiene diferentes formas de financiamiento y alianzas con entidades permitiendo mayor asequibilidad y comodidad en el pago de la matrícula y semestre. Se evidencia un alto nivel de satisfacción con los programas de educación formal que ofrece la Universidad de Compensar; 186 personas se encuentran satisfechas con estos programas, la universidad de compensar ha logrado posicionarse por sus estudiantes como una institución por los diferentes programas académicas, cuenta con programas por ciclos que facilita realizar carreras cortas y a bajos precios, además brinda la posibilidad de cursar otros programas superiores como tecnológicos y profesionales. Compensar a través de su universidad ha ayudado a un gran número de personas a formarse académicamente esto ha hecho que más personas y empresas la reconozcan y la recomienden. Compensar no ha hecho los esfuerzos necesarios para

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

que más personas conozcan sus programas académicos e instalaciones como lo hacen otras universidades y que es algo que debería mejorar y desarrollar. La economía fue la principal razón decisiva de los encuestados para estudiar en la universidad Compensar, porque el valor de la matrícula y del semestre fue más bajo que en otras instituciones de educación superior. Se evidencia que la mayoría de las personas afiliadas a Compensar que acceden a ofertas educativas son mujeres, estos resultados se sustentan en que la universidad Compensar tiene toda su oferta educativa en un modelo que permite adaptarse a los tiempos de personas que cuenta con limitaciones de horarios como mujeres cabezas de familia.

Referencias

Acevedo, S., Zuluaga, F., y Jaramillo, A. (2008). *Determinantes De La Demanda Por Educación Superior En Colombia*. Obtenido De Proquest:

<https://www.proquest.com/socialsciences/docview/214798833/fulltext/3f287709583d4a15pq/1?accountid=34925&parentsessionid=Ywtrgwmb0c4muikge14po5huj3dmurkjqmpz4flh0kw%3d>

Álvaro, A. T. y Rigoberto, G. M. (S.F.). *Las Cajas De Compensación Familiar En Colombia, Marcos Normativos, Organizacional Y Socio-Económico En Su Consolidación. Prospectiva. Revista De Trabajo Social E Intervención Social*. Universidad Del Valle, Bogotá.

Álvaro, A. T., y Rigoberto, G. M. (S.F.). *Las Cajas De Compensación Familiar En Colombia, Marcos Normativos, Organizacional Y Socio-Económico En Su Consolidación*.

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Prospectiva. Revista De Trabajo Social E Intervención Social. Universidad Del Valle, Bogotá.

Becerra, G., Rincón, W., y Arias, N. (2020). *Análisis De Instituciones Con*. Obtenido De Observatorio En Ciencias Administrativas Ascolfa:

https://www.cna.gov.co/1779/articles-401007_documento.pdf

Compensar Caja de Compensación. (28 de octubre de 2022). *www.Compensar.com*. Obtenido de Fundación Universitaria Compensar:

<https://corporativo.compensar.com/educacion/fundacion-universitaria-compensar>

Compensar Fundación Universitaria. (2022). *Becas 2022-2*. Obtenido De Becas 2022-2:

<https://ucompensar.edu.co/zona-financiera/becas/>

Compensar Fundación Universitaria. (2022). *Convenios UCompensar*. Obtenido De Convenios

UCompensar: <https://ucompensar.edu.co/zona-financiera/convenios/>

Compensar Fundación Universitaria. (2022). *Facultad De Ciencias Empresariales UCompensar*.

Obtenido De Facultad De Ciencias Empresariales UCompensar:

<https://ucompensar.edu.co/facultades/facultad-de-ciencias-empresariales/>

Compensar Fundación Universitaria. (2022). *Facultad De Ciencias Sociales Y De La Educación*

UCompensar. Obtenido De Facultad De Ciencias Sociales Y De La Educación

UCompensar: <https://ucompensar.edu.co/facultades/facultad-de-educacion/>

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Compensar Fundación Universitaria. (2022). *Facultad De Comunicación UCompensar*.

Obtenido De Facultad De Comunicación UCompensar:

[Https://UCompensar.Edu.Co/Facultades/Facultad-De-Comunicacion/](https://UCompensar.Edu.Co/Facultades/Facultad-De-Comunicacion/)

Compensar Fundación Universitaria. (2022). *Facultad De Contaduría Y Finanzas*

Internacionales UCompensar. Obtenido De Facultad De Contaduría Y Finanzas

Internacionales UCompensar: [Https://UCompensar.Edu.Co/Facultades/Facultad-De-](https://UCompensar.Edu.Co/Facultades/Facultad-De-Contaduria-Y-Finanzas-Internacionales/)

[Contaduria-Y-Finanzas-Internacionales/](https://UCompensar.Edu.Co/Facultades/Facultad-De-Contaduria-Y-Finanzas-Internacionales/)

Compensar Fundación Universitaria. (2022). *Facultad De Ingeniería UCompensar*. Obtenido De

Facultad De Ingeniería UCompensar: [Https://UCompensar.Edu.Co/Facultades/Facultad-](https://UCompensar.Edu.Co/Facultades/Facultad-De-Ingenieria/)

[De-Ingenieria/](https://UCompensar.Edu.Co/Facultades/Facultad-De-Ingenieria/)

Compensar Fundación Universitaria. (2022). *Nuestra Historia UCompensar*. Obtenido De

Nuestra Historia UCompensar: [Https://UCompensar.Edu.Co/Nuestra-Institucion/Nuestra-](https://UCompensar.Edu.Co/Nuestra-Institucion/Nuestra-Historia/)

[Historia/](https://UCompensar.Edu.Co/Nuestra-Institucion/Nuestra-Historia/)

Compensar Fundación Universitaria. (2022). *Opciones De Financiación UCompensar*. Obtenido

De Opciones De Financiación UCompensar: [Https://UCompensar.Edu.Co/Zona-](https://UCompensar.Edu.Co/Zona-Financiera/Opciones-De-Financiacion/)

[Financiera/Opciones-De-Financiacion/](https://UCompensar.Edu.Co/Zona-Financiera/Opciones-De-Financiacion/)

Compensar Fundación Universitaria. (2022). *Programas UCompensar*. Obtenido De Programas

UCompensar: [Https://UCompensar.Edu.Co/Programas/#Pregrado-Virtual](https://UCompensar.Edu.Co/Programas/#Pregrado-Virtual)

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Compensar Fundación Universitaria. (2022). *Sena UCompensar*. Obtenido De Sena

UCompensar: <https://UCompensar.Edu.Co/Sena/>

Compensar. (2022). *Afiliación A Caja De Compensación Compensar*. Obtenido De Afiliación A

Caja De Compensación Compensar:

<https://Corporativo.Compensar.Com/Afiliaciones/Afiliacion-A-Caja-Personas>

Compensar. (2022). *Catering, Restaurantes, Cafés Y Comedores Escolares Compensar*.

Obtenido De Catering, Restaurantes, Cafés Y Comedores Escolares Compensar:

<https://Corporativo.Compensar.Com/Alimentos-Bebidas/>

Compensar. (2022). *Crédito En Línea Compensar*. Obtenido De Crédito En Línea Compensar:

<https://Corporativo.Compensar.Com/Credito>

Compensar. (2022). *Descubre Compensar*. Obtenido De Descubre Compensar:

<https://Corporativo.Compensar.Com/Convenios-Alianzas/Descubre>

Compensar. (2022). *Eventos Para Personas Compensar*. Obtenido De Eventos Para Personas

Compensar: <https://Corporativo.Compensar.Com/Eventos/Personas>

Compensar. (2022). *Nuestra Organización Inicio*. Obtenido De Nuestra Organización Inicio:

<https://Corporativo.Compensar.Com/Nuestra-Organizacion>

Compensar. (2022). *Plan Complementario Inicio*. Obtenido De Plan Complementario Inicio:

[https://Corporativo.Compensar.Com/Salud/Plan-De-Beneficios-En-Salud/Plan-](https://Corporativo.Compensar.Com/Salud/Plan-De-Beneficios-En-Salud/Plan-Complementario-Especial/Pagina-Principal)

[Complementario-Especial/Pagina-Principal](https://Corporativo.Compensar.Com/Salud/Plan-De-Beneficios-En-Salud/Plan-Complementario-Especial/Pagina-Principal)

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Compensar. (2022). *Plan Complementario Modelo De Salud*. Obtenido De Plan Complementario

Modelo De Salud: [https://Corporativo.Compensar.Com/Salud/Plan-](https://Corporativo.Compensar.Com/Salud/Plan-Complementario/Paginas/Modelo-De-Salud.aspx#:~:Text=El%20plan%20complementario%20especial%20se,Saludable%20pr)

[Complementario/Paginas/Modelo-De-](https://Corporativo.Compensar.Com/Salud/Plan-Complementario/Paginas/Modelo-De-Salud.aspx#:~:Text=El%20plan%20complementario%20especial%20se,Saludable%20pr)

[Salud.aspx#:~:Text=El%20plan%20complementario%20especial%20se,Saludable%20pr](https://Corporativo.Compensar.Com/Salud/Plan-Complementario/Paginas/Modelo-De-Salud.aspx#:~:Text=El%20plan%20complementario%20especial%20se,Saludable%20pr)

[eviniendo%20problemas%20de%20salud.](https://Corporativo.Compensar.Com/Salud/Plan-Complementario/Paginas/Modelo-De-Salud.aspx#:~:Text=El%20plan%20complementario%20especial%20se,Saludable%20pr)

Compensar. (2022). *Plan De Beneficios En Salud Que Es Compensar*. Obtenido De Plan De

Beneficios En Salud Que Es Compensar:

[https://Corporativo.Compensar.Com/Salud/Plan-De-Beneficios-En-](https://Corporativo.Compensar.Com/Salud/Plan-De-Beneficios-En-Salud/Paginas/Pbs/Que-Es-Compensar.aspx)

[Salud/Paginas/Pbs/Que-Es-Compensar.aspx](https://Corporativo.Compensar.Com/Salud/Plan-De-Beneficios-En-Salud/Paginas/Pbs/Que-Es-Compensar.aspx)

Compensar. (2022). *Portal Miplanilla.Com Para Independientes*. Obtenido De Portal

Miplanilla.Com Para Independientes:

<https://Independientes.Miplanilla.Com/Publico/Indexindependientes>

Compensar. (2022). *Quiénes Somos - Agencia De Empleo Compensar*. Obtenido De Quiénes

Somos - Agencia De Empleo Compensar: [https://Corporativo.Compensar.Com/Agencia-](https://Corporativo.Compensar.Com/Agencia-Empleo/Qui%C3%A9nes-Somos)

[Empleo/Qui%C3%A9nes-Somos](https://Corporativo.Compensar.Com/Agencia-Empleo/Qui%C3%A9nes-Somos)

Compensar. (2022). *Subsidio Caja De Compensación Compensar*. Obtenido De Subsidio Caja

De Compensación Compensar: <https://Corporativo.Compensar.Com/Subsidio>

Compensar. (2022). *Tarjeta Compensar*. Obtenido De Tarjeta Compensar:

<https://Corporativo.Compensar.Com/Tarjeta-Compensar>

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Compensar. (2022). *Tienda Compensar Tu Tienda Online De Bienestar*. Obtenido De Tienda

Compensar Tu Tienda Online De Bienestar:

https://www.tiendacompensar.com/?_ga=2.89786971.1165894509.1664337803-936539453.1664337803#Xd_Co_F=Ngewmzk5zjqtmzdhni00zjhhlwi3odetmtzIndewngu5m2iz~

Compensar. (2022). *Turismo Compensar*. Obtenido De Turismo Compensar:

<https://corporativo.compensar.com/turismo>

Compensar. (2022). *Vivienda En Compensar*. Obtenido De Vivienda En Compensar:

<https://corporativo.compensar.com/vivienda>

Congreso De Colombia. (1994). *Ley 115*. Obtenido De Por La Cual Se Expide La Ley General De Educación:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>

Davivienda. (2022). *Crédito Educativo Davivienda Colombia*. Obtenido De Crédito Educativo

Davivienda Colombia:

https://www.davivienda.com/wps/portal/personas/nuevo/personas/aqui_puedo/construir_mi_futuro/educacion!/Ut/P/Z1/Hy5bc4iwhmu_Iwepbx-3wfu3fxqqlmjdtkuorcmok2mnnv3rgbs-2-P9fvcwvwgwwq_Lsttm3dii70k-K3sg_R4_Pjmt5qvcqger7ku4jsiyvs4akm_Yjhocrjstfqql65osearkebqhpkg

García Castillo, C. M., Barrera Sanabria, G., Quiroga Escobar, J. D., Tello Beltrán, L., Santos,

G., Herrera Navarro, M. L., Torrez Vera, K. (2020). *Compensar Fundación*

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Universitaria. Obtenido De Compensar Fundación Universitaria:

[Https://UCompensar.Edu.Co/Curriculo-Institucional/](https://UCompensar.Edu.Co/Curriculo-Institucional/)

García, C., Del Rio Cortina, M., y Ardila García, A. (2015). *Logos Ciencia y tecnología*. Bogotá.

Gil Montoya, Rigoberto, y Acevedo Tarazona, Álvaro (2010). Las Cajas De Compensación Familiar En Colombia Marcos Normativo, Organizacional Y Socio-Económico En Su Consolidación. *Prospectiva. Revista De Trabajo Social E Intervención Social*, (15).
[Https://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=574261389016](https://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=574261389016)

González, C. G., Mora, J. J., y Cuadros, A. F. (2014). *Proquest*. Obtenido De Oportunidades Educativas Y Características Familiares En Colombia: Un Análisis Por Cohortes:
[Https://Www.Proquest.Com/Socialsciences/Docview/1681251579/Cedc17aac5b48bapq/2?Accountid=34925](https://Www.Proquest.Com/Socialsciences/Docview/1681251579/Cedc17aac5b48bapq/2?Accountid=34925)

González, Ó., y Schmal, R. (2005). *Descripción Del Sistema Universitario De Colombia Y De Chile: Una Relación Comparativa*. Obtenido De
[Http://Www.Scielo.Org.Co/Pdf/Cadm/V18n30/V18n30a10.Pdf](http://Www.Scielo.Org.Co/Pdf/Cadm/V18n30/V18n30a10.Pdf)

Invescor Sas. (2022). *Estudio Sobre El Servicio De Educación Formal Y Educación Para El Trabajo Y Desarrollo Humano Presentado Por Las Cajas De Compensación Familiar Afiliados Y Particulares Y Evolución Del Impacto Social De La Prestación De Este Servicio*. Bogotá.

Invescor Sas. (25 De marzo De 2022). Estudio Sobre El Servicio De Educación Formal Y Educación Para El Trabajo Y Desarrollo Humano Prestado Por Las Cajas De

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Compensación Familiar A Afiliados Y Particulares Y Evaluación Del Impacto Social De La Prestación De Los Servicios. Estudio Sobre El Servicio De Educación Formal Y Educación Para El Trabajo Y Desarrollo Humano Prestado Por Las Cajas De Compensación Familiar A Afiliados Y Particulares Y Evaluación Del Impacto Social De La Prestación De Los Servicios. Bogotá.

Jaramillo, M., y Correa, L. (S.F.). *Un Análisis De Las Condiciones Socioeconómicas Y Participación Laboral De La Mujer Rural En*. Universidad Eafit, Bogotá.

La Belle, y Thomas, J. (1980). *Educación No Formal Y Cambio Social En América Latina*. México: Nueva Figura.

Ley 30 (1992, 28 De diciembre). Por La Cual Se Organiza El Servicio Público De La Educación Superior. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-86437.html>.

López, J. M. (1996). *Universidad De Salamanca*. Obtenido De Análisis Conceptual De Los Procesos Educativos. «Formales», «No Formales» E «Informales»: <https://revistas.usal.es//index.php/1130-3743/article/view/3092/3120>

Martínez, C., Beltrán, M., y Yamile, D. (S.F.). *Habilidades Gerenciales En Mujeres Comerciantes Cabeza De Hogar Y Economía Familiar. Educación, Ocupación, Desempleo*. Escuela De Administración De Negocios EAN, Bogotá.

Mattar, S., González, M., y Salgado, L. (2013). *Análisis De Las Universidades Colombianas De Acuerdo Con El Ranking Scimago 2010-2012*. Obtenido De <http://www.scielo.org.co/pdf/mvz/v18n1/v18n1a19.pdf>

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Melo Becerra, L. A., Ramos Forero, J. E., y Hernández Santamaria, P. O. (2016). *La Educación Superior En Colombia: Situación Actual Y Análisis De Eficiencia; Revista Desarrollo Y Sociedad, N.O 78 (2017)*. <https://doi.org/10.13043/Dys.78.2>.

Melo, L., Ramos, J., y Hernández, P. (2017). *La Educación Superior En Colombia: Situación Actual Y Análisis De Eficiencia*. Obtenido De Revistas Uniandes: <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/10.13043/Dys.78.2>

MEN. (2017). *Snies*. Obtenido De Boletín Educación Superior: https://snies.mineducacion.gov.co/1778/articles-393225_boletin_dic_2017.pdf

Mineducación (2018). Estadísticas Generales De Educación Superior - 2018 Región Bogotá. Recuperado De La Base De Datos De Mineducación.

Mineducación (2018). Información Nacional 2010 - 2018 Educación Superior. Recuperado De La Base De Datos De Mineducación.

Nacional, M. D. (2022). *Ministerio De Educación Nacional*. Obtenido De Ministerio De Educación Nacional: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/educacion-superior/sistema-de-educacion-superior/235797:financiacion-de-la-educacion-superior>

Pallares, A. M. (S.F.). *Análisis De La Población Trabajadora, Beneficiada De Los Servicios De Las Cajas De Compensación Familiar Que Tendrán Mayor Impacto Frente A Una Posible Disminución De Aportes Parafiscales En Colombia*. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá.

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Pallares, A. M. (S.F.). Análisis De La Población Trabajadora, Beneficiada De Los Servicios De Las Cajas De Compensación Familiar Que Tendrán Mayor Impacto Frente A Una Posible Disminución De Aportes Parafiscales En Colombia. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá.

Rivas Chaves, L. (2022). Servicios Prestados Por Las Cajas De Compensación Familiar En Colombia. Bogotá.

Rivas Chaves, L. (2022). Servicios Prestados Por Las Cajas De Compensación Familiar En Colombia. Bogotá.

Salcedo, A. (2020). *Deserción Universitaria En Colombia*. Obtenido De Revistas Universidad Militar: <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461>

Sánchez, F., y Márquez, J. (2012). *La Deserción En La Educación Superior En Colombia Durante La Primera Década Del Siglo XXI: ¿Por Qué Ha Aumentado Tanto?* Obtenido De Repositorio Universidad De Los Andes: <https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/8352/dcede2012-31.pdf?sequence=1&isallowed=Y>

Soto Fernández, J. R., y Espido Bello, X. E. (1999). *La Educación Formal, No Formal E Informal Y La Función Docente*. España: Universidad De Santiago De Compostela. Servicio De Publicación E Intercambio Científico.

Superintendencia delegada Para Estudios Especiales Y La Evaluación De Proyectos. (2022). *Boletín Estadístico Del Sistema De Subsidio Familiar*. Bogotá.

Educación formal de las Universidades de las Cajas de Compensación de Colombia:

Caso: Compensar

Supersubsidio. (07 De 07 De 2020). *Www.Ssf.Gov.Co*. Obtenido De Cuadros Estadísticos
: <https://Ssf.Gov.Co/Transparencia/Estadistica-General-Del-Ssf/Servicios-Sociales>

Supersubsidio. (2 De marzo De 2022). Directivas Y Circulares Externas. Obtenido De
<https://Ssf.Gov.Co/Transparencia/Normatividad/Sujetos-Obligados-Del-Orden-Nacional/Circulares-Externas>

Supersubsidio. (27 De 09 De 2022). *Www.Ssf.Gov.Co*. Obtenido De <https://Ssf.Gov.Co/Cajas-De-Compensacion/Servicios/Recreacion>

Supersubsidio. (27 De 09 De 2022). *Www.Ssf.Gov.Co*. Obtenido De <https://Ssf.Gov.Co/Cajas-De-Compensacion/Servicios/Bibliotecas>

Supersubsidio. (27 De 09 De 2022). *Www.Ssf.Gov.Co*. Obtenido De <https://Ssf.Gov.Co/Cajas-De-Compensacion/Servicios/Creditos-De-Fomento>

Trilla, J. (1993). *Otras Educaciones. Animación Sociocultural, Formación De Adultos Y Ciudad Educativa*. Barcelona: Anthropos.

Vázquez, G. (1998). La Educación No Formal Y Otros Conceptos Próximos. En J. Sarramona, G. Vázquez Gómez, y A. J. Colom, *Educación No Formal* (P.p. 12-13). Barcelona: Ariel.