

Id				En general, ¿Qué preocupaciones presenta frente a la gestión del conocimiento en la Unidad Académica Administrativa?	¿Qué acciones considera relevantes para tener información actualizada y procesos de capacitación en la Unidad Académica Administrativa?	¿Qué análisis tiene de la Unidad Académica frente a procesos de capacitación, innovación en el mercado, mejoras tecnológicas?	¿Conocen casos de éxito de otras instituciones con optimización de procesos, buenas prácticas en la gestión del conocimiento y procesos de formación continua?	¿Qué referencias del entorno y de mercado ha evidenciado y tiene de referencia para facilitar la gestión del conocimiento?	¿Su equipo de trabajo comparte conocimiento y experiencias de trabajo para fortalecer y consolidar el conocimiento en la institución?	¿El equipo de la Unidad Académica Administrativa tiene interés para que la institución genere acciones de mejora en procesos, sistemas y herramientas tecnológicas?	¿En su entorno qué comentarios ha escuchado frente al manejo de la gestión del conocimiento?	¿Considera relevante que la Unidad Académica Administrativa cuente con opiniones e informaciones de tendencias de gestión del conocimiento a través de expertos
	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Correo electrónico									
1	3/03/2025	3/03/2025	anonymous	Todas las anteriores;	Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje;	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad;	Sí	Uso de herramientas para mejorar la comunicación, contar con el uso de tecnologías emergentes	Sí	Totalmente de acuerdo	Necesidad para tener mejoras en aspectos de comunicación, tener capacitación continua sobre mejores prácticas en el sistema SAP, tener procesos documentados en solución, simplificar más los procesos,	Sí
2	3/03/2025	3/03/2025	anonymous	Todas las anteriores;	Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje;	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad;	Sí	Usar tecnologías emergentes para mejorar la gestión de conocimiento en la institución, adoptar las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, manejo de herramientas para garantizar una comunicación eficaz y eficiente entre procesos.	Sí	Totalmente de acuerdo	Conocer las sugerencias de los casos de éxito que permiten optimizar procesos, así mismo que cada colaborador cuente con el conocimiento suficiente para desarrollar sus actividades. Tener retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales.	Sí
3	3/03/2025	3/03/2025	anónimo	Todas las anteriores	Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje;Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad	Sí	Más tecnologías emergentes que permitan mejorar el manejo en la gestión de conocimiento de la institución. Que se adopten las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, manejo de herramientas para garantizar una comunicación eficaz y eficiente entre procesos	Sí	Totalmente de acuerdo	Conocer las sugerencias de los casos de éxito que permiten optimizar procesos, así mismo que cada colaborador cuente con el conocimiento suficiente para desarrollar sus actividades. Tener retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Sí
4	3/03/2025	3/03/2025	anónimo	Todas las anteriores	Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad	Sí	Mayor uso de las tecnologías emergentes para mejorar la gestión de conocimiento, adoptar las mejores prácticas en gestión del conocimiento que han implementado otras instituciones, uso herramientas para garantizar una comunicación eficaz y eficiente entre procesos.	Sí	Totalmente de acuerdo	Acoger sugerencias de los casos de éxito que permiten optimizar procesos, así mismo que cada colaborador cuente con el conocimiento suficiente para desarrollar sus actividades. Tener retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Sí
5	3/03/2025	3/03/2025	anónimo	Todas las anteriores	Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad	Sí	Tener tecnologías emergentes para mejorar la gestión de conocimiento, acoger las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, manejo de herramientas para garantizar una comunicación eficaz y eficiente entre procesos	Sí	De acuerdo	Informarse sobre recomendaciones de los casos de éxito que permiten optimizar procesos, gestionar que cada colaborador cuente con el conocimiento suficiente para desarrollar sus actividades. Tener retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Sí

6	4/03/2025	4/03/2025	anonymous	Todas las anteriores;	Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje;	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad;	Sí	Uso tecnologías emergentes para mejorar la gestión de conocimiento en la institución, adoptar las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, manejo de herramientas para garantizar una comunicación eficaz en los procesos.	Sí	Totalmente de acuerdo	Que presenten las sugerencias de los casos de éxito que permiten optimizar procesos, que los colaboradores cuenten con el conocimiento suficiente para desarrollar sus actividades. que se tenga una retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Sí
7	4/03/2025	4/03/2025	anónimo	Todas las anteriores	Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje;Orientar recurso persona para documentación y consolidación de información	Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad	Sí	Tecnologías emergentes para la gestión de conocimiento, tomar las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, manejo de herramientas para garantizar una comunicación eficaz y eficiente entre procesos.	Sí	Totalmente de acuerdo	Nos pongan en conocimiento las sugerencias de los casos de éxito para optimizar procesos, adicionalmente que cada colaborador cuente con el conocimiento suficiente para desarrollar sus actividades. Tener retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Sí
8	4/03/2025	4/03/2025	anónimo	Todas las anteriores	Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad	Sí	Manejar tecnologías emergentes para mejorar la gestión de conocimiento en la institución, adoptar las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, manejo de herramientas para garantizar una comunicación eficaz y eficiente entre procesos	Sí	Totalmente de acuerdo	Mantener las sugerencias de los casos de éxito que permiten optimizar procesos, llevar a que cada colaborador cuente con el conocimiento suficiente para llevar a cabo su trabajo. Contar con una retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Sí
9	4/03/2025	4/03/2025	anónimo	Todas las anteriores	Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad	Sí	Uso de tecnologías emergentes para mejorar la gestión de conocimiento en la institución, acoger las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, manejo de herramientas para garantizar una comunicación eficaz y eficiente entre procesos	Sí	Totalmente de acuerdo	Conocer las sugerencias de los casos de éxito que permiten optimizar procesos, así mismo que cada colaborador cuente con el conocimiento suficiente para desarrollar sus actividades. Tener retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Sí
10	5/03/2025	5/03/2025	anonymous	Todas las anteriores;	Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje;	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad;	Sí	Aplicar las tecnologías emergentes para mejorar la gestión de conocimiento, considerar las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, aplicar el uso de herramientas para garantizar una comunicación eficaz y eficiente entre procesos.	Sí	De acuerdo	Adoptar las sugerencias de los casos de éxito que permiten optimizar procesos, los colaboradores cuenten con conocimiento amplio y suficiente para desarrollar sus actividades. Contar con retroalimentación constructiva, manteniendo el enfoque del cumplimiento de los objetivos institucionales.	Sí
11	5/03/2025	5/03/2025	anonymous	Todas las anteriores;	Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje;Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad;	Sí	Más tecnologías emergentes para mejorar la gestión de conocimiento en la institución, adoptar las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, herramientas para garantizar una comunicación eficaz y eficiente entre procesos.	Sí	Totalmente de acuerdo	Conocer las sugerencias de los casos de éxito que permiten optimizar procesos, los colaboradores cuenten con el conocimiento suficiente para desarrollar sus actividades. Contar con retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Sí

12	5/03/2025	5/03/2025 anónimo	Todas las anteriores	Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad	Sí	Usar tecnologías emergentes para mejorar la gestión de conocimiento en la institución, adoptar las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, manejo de herramientas para garantizar una comunicación eficaz y eficiente entre procesos	Sí	Totalmente de acuerdo	Conocer las sugerencias de los casos de éxito que permiten optimizar procesos, así mismo que cada colaborador cuente con el conocimiento suficiente para desarrollar sus actividades. Tener retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Sí
13	5/03/2025	5/03/2025 anónimo	Todas las anteriores	Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad	Sí	Apropiar tecnologías emergentes para mejorar la gestión de conocimiento en la Universidad, tomar en cuenta las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, herramientas que fomenten la comunicación eficiente entre procesos.	Sí	Totalmente de acuerdo	Recibir las sugerencias de los casos de éxito que permiten optimizar procesos, así mismo que cada colaborador cuente con el conocimiento suficiente para desarrollar sus actividades. Tener retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Sí
14	5/03/2025	5/03/2025 anónimo	Todas las anteriores	Aumentar la estandarización de la información para uso en la toma de decisiones institucionales;Establecer procesos de capacitación según actividades asignadas y tipos de aprendizaje	Cuento con procesos de capacitación para desarrollar las actividades;Cuento con asesoría y retroalimentación de los líderes funcionales, guías prácticas y actualización de procedimientos en el sistema de gestión de calidad	Sí	Manejo de tecnologías emergentes para mejorar la gestión de conocimiento en la institución, adoptar las mejores prácticas en gestión del conocimiento de otras universidades, manejo de herramientas para garantizar una comunicación eficaz y eficiente entre procesos.	Sí	Totalmente de acuerdo	Contar con las sugerencias de casos de éxito que permiten optimizar procesos, cada colaborador cuente con el conocimiento suficiente para desarrollar sus actividades. Que se brinden retroalimentación constructiva y enfoque en el cumplimiento de los objetivos institucionales	Sí