

Implementación de IA en RR.HH. en C...

Integrar Automatizar Invitar / 1

Tabla principal +

Agregar elemento Buscar Persona Filtrar Ordenar Ocultar Agrupar por

Fases del Proyecto

Elemento	Estado	Responsable	Plazo	
> Fase 1: Ideación y Diagnóstico (Octubre 2024) 3	En Proceso	Gerente de RR.HH.	Octubre 2024	
> Fase 2: Prototipado (Noviembre 2024) 3	Sin Iniciar fase	Especialista en Sele...	Noviembre 2024	
> Fase 3: Pruebas Piloto (Diciembre 2024 - Enero 2025) 3	Sin Iniciar fase	Analista de Retenci...	Diciembre 2024 - E...	
> Fase 4: Lanzamiento Inicial (Febrero 2025) 2	Sin Iniciar fase	Coordinador de Ca...	Febrero 2025	
> Fase 5: Optimización y Expansión (Marzo - Abril 2025) 3	Sin Iniciar fase	Gerente de RR.HH.	Marzo - Abril 2025	

Implementación de IA en RR.HH. en C...

Integrar Automatizar Invitar / 1

Tabla principal +

Agregar elemento Buscar Persona Filtrar Ordenar Ocultar Agrupar por

Fases del Proyecto

Elemento	Estado	Responsable	Plazo	
----------	--------	-------------	-------	--

Asignación de Tareas y Responsables

Elemento	Estado	Responsable	Plazo	
Supervisión global, diagnóstico inicial, y monitoreo en la fa...	En Proceso	Gerente de RR.HH.	Octubre 2024	
Desarrollo del prototipo de IA	Sin Iniciar fase	Especialista en Sele...	Noviembre 2024	
Medición de KPIs y ajustes del piloto.	Sin Iniciar fase	Analista de Retenci...	Diciembre 2024 - E...	
Capacitación del personal durante el lanzamiento inicial	Sin Iniciar fase	Coordinador de Ca...	Febrero 2025	

Implementación de IA en RR.HH. en Call Centers

Powered by  monday.com

Fases del Proyecto

Name	Subelementos	Estado	Responsable	Plazo
Fase 1: Ideación y Diagnóstico (Octubre 2024)	ión y los procesos actuales de RR.HH., Análisis de los puntos críticos y dolor en los procesos de selección y retención., Desarrollar un plan de comunicación para informar sobre la implementación de IA y re	En Proceso	Gerente de RR.HH	Octubre 2024
Subitems	<p>Name</p> <p>Recopilar datos sobre la rotación y los procesos actuales de RR.HH.</p> <p>Análisis de los puntos críticos y dolor en los procesos de selección y retención.</p> <p>Desarrollar un plan de comunicación para informar sobre la implementación de IA y reducir la resistencia al cambio.</p>	Owner	Estado	Date
			En curso	
			En curso	
			En curso	
Fase 2: Prototipado (Noviembre 2024)	Crear un prototipo inicial de IA enfocado en la selección y retención de talento., Realizar pruebas A/B del prototipo para evaluar su eficacia., Ajustar el prototipo en función de los resultados obtenidos.	Sin Iniciar fase	especialista en Selección y Reclutami	Noviembre 2024
Subitems	<p>Name</p> <p>Crear un prototipo inicial de IA enfocado en la selección y retención de talento.</p> <p>Realizar pruebas A/B del prototipo para evaluar su eficacia.</p> <p>Ajustar el prototipo en función de los resultados obtenidos.</p>	Owner	Estado	Date
			Sin iniciar actividad	
			Sin iniciar actividad	
			Sin iniciar actividad	
Fase 3: Pruebas Piloto (Diciembre 2024 - Enero 2025)	entación de pruebas piloto de la IA con un grupo de empleados en el call center., Definir y medir KPIs (como tiempo de adaptación, satisfacción, etc.), Ajustar el prototipo en función de la retroalimentación r	Sin Iniciar fase	Analista de Retención y Bienestar	Diciembre 2024 - Enero 2025
Subitems	<p>Name</p> <p>Implementación de pruebas piloto de la IA con un grupo de empleados en el call center.</p> <p>Definir y medir KPIs (como tiempo de adaptación, satisfacción, etc.).</p> <p>Ajustar el prototipo en función de la retroalimentación recibida.</p>	Owner	Estado	Date
			Sin iniciar actividad	
			Sin iniciar actividad	
			Sin iniciar actividad	
Fase 4: Lanzamiento Inicial (Febrero 2025)	Implementar IA en los procesos de selección y retención de varias áreas del call center, Proporcionar capacitación personalizada a los empleados para el uso de IA.	Sin Iniciar fase	ordinador de Capacitación y Desar	Febrero 2025
Subitems	<p>Name</p> <p>Implementar IA en los procesos de selección y retención de varias áreas del call center</p> <p>Proporcionar capacitación personalizada a los empleados para el uso de IA.</p>	Owner	Estado	Date
			Sin iniciar actividad	
			Sin iniciar actividad	
			Sin iniciar actividad	
Fase 5: Optimización y Expansión (Marzo - Abril 2025)	Monitorear la retroalimentación de los empleados., Personalizar los incentivos y planes de carrera según los resultados obtenidos con la IA., Expandir la implementación de IA en todo el call center.	Sin Iniciar fase	Gerente de RR.HH.	Marzo - Abril 2025
Subitems	<p>Name</p> <p>Monitorear la retroalimentación de los empleados.</p> <p>Personalizar los incentivos y planes de carrera según los resultados obtenidos con la IA.</p> <p>Expandir la implementación de IA en todo el call center.</p>	Owner	Estado	Date
			Sin iniciar actividad	
			Sin iniciar actividad	
			Sin iniciar actividad	

Implementación de IA en RR.HH. en Call Centers

Powered by  monday.com

Asignación de Tareas y Responsables

Name	Subelementos	Estado	Responsable	Plazo
Supervisión global, diagnóstico inicial, y monitoreo en la fase de optimización.		En Proceso	Gerente de RR.HH.	Octubre 2024
Desarrollo del prototipo de IA		Sin Iniciar fase	Especialista en Selección	Noviembre 2024
Medición de KPIs y ajustes del piloto.		Sin Iniciar fase	Analista de Retención:	Diciembre 2024 - Enero 2025
Capacitación del personal durante el lanzamiento inicial		Sin Iniciar fase	Coordinador de Capacitación:	Febrero 2025