



SANDRA HARO MADRE

EDAD 30 años

SEXO Mujer

PAÍS Colombia

EDUCACIÓN Universidad

OCUPACIÓN Administrativa

ESTADO CIVIL Casada

PERSONALIDAD

Creativa Metódica



Sentimental Pensativa



extrovertida Introvertida



BIOGRAFÍA

Sandra es una madre dedicada y amorosa, tiene una niña de 4 años y un niño de 1 año, esta casada desde hace 5 años, ella es profesional y labora alrededor de ocho (8) horas diarias, trabaja y vive en la ciudad de Bogotá, su trabajo es híbrido, cuando ella debe salir por trabajo su madre le ayuda con sus hijos. La crianza de sus hijos es compartida con su esposo, sin embargo ella es quien debe buscar herramientas.

Su poder adquisitivo es medio, su círculo de amigas son madres también.

MOTIVACIONES

La principal motivación de Sandra es el bienestar de su familia.

PRINCIPALES PREOCUPACIONES

- Vive con estrés continuo, No contar con el tiempo suficiente para compartir con sus hijos y familia
- No sabe cuales y como brindarle herramientas a sus hijos que contribuyan en su bienestar y desarrollo mental

EXPECTATIVAS

- Aumentar el tiempo de calidad con sus hijos
- Tener mejores vínculos con sus hijos y que ellos puedan ser independientes
- Tener mayor conocimiento para poder ayudar a sus hijos

REDES SOCIALES



OBJETIVOS

Sandra tiene como propósito tener una crianza consciente y respetuosa con sus hijos.

Brindarle herramientas a sus hijos que les permita desenvolverse con agilidad entorno a su desarrollo emocional, toma de decisión y resolución de conflictos.

HABILIDAD

Redes sociales ★★★★★

Creatividad ★★★★★

Comunicación ★★★★★

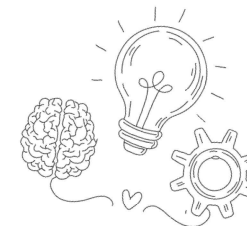
Paciencia ★★★★★

NECESIDADES

- Sentirse Escuchada
- Sentirse Acompañada
- Tener mas tiempo
- Sentirse Competente

VERBATIM: La "Madre" imparte crianza respetuosa, cuenta con poco tiempo y recursos para generar herramientas eficaces para mejorar el bienestar y desarrollo mental de sus hijos

MAPA DE EMPATÍA



¿Qué piensa y siente?

Le preocupa ver como sus hijos crecen y ella quisiera compartir mas tiempo con ellos y su esposo

La motiva su familia y compartir con sus hijos y esposo

Su felicidad esta en encontrar equilibrio entre su vida profesional y familiar

¿Qué oye?

Su jefe y supervisores le piden mayor tiempo pero no se habla sobre aumento de sueldo

Escucha a su familia reconocer con amor sus esfuerzo, sin embargo ella no siempre se siente asi

Pocas de sus amigas admiten lo difícil que es realmente la maternidad mientras trabajan

Escucha lo importante que es equilibrar su vida personas, familiar y profesional. Escucha que debe autocuidarse y consentirse pero es una tarea que le cuesta mucho

¿Qué ve?

Redes sociales (instagram, facebook y tik tok) sobre crianza respetuosa y comida

Peliculas y programas infantiles previo a verlo con sus hijos

Pasa varias horas de trabajo en frente de la computadora

¿Qué dice y hace?

Asiste a cursos charlas y talleres gratuitos sobre crianza respetuosa

Le gusta hablar y pedir consejos a sus amigas de lo sucedido con sus hijos y como ellas lo manejan

intenta ser lo mas consecuyente y seguir la crianza respetuosa con sus hijos

¿Qué le duele?

Sentir que tiene poco tiempo de calidad para compartir con sus hijos

Sentir que pierde fácilmente la paciencia, mientras que en redes las madres parecen perfectas

Que le permite a sus hijos, mas tiempo de pantalla porque se queda sin ideas

¿A qué aspira?

Que sus esfuerzos para aplicar la crianza respetuosa se vean reflejados en el bienestar de sus hijos

Balancear el tiempo con sus hijos y sus aspiraciones personales y profesionales

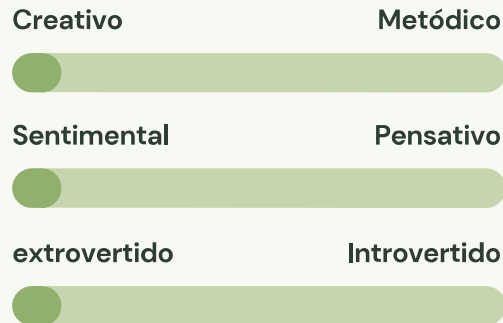




JUANA RODRIGUEZ NIÑA

EDAD	4 años
SEXO	Mujer
PAÍS	Colombia
EDUCACIÓN	PRE-JARDIN
OCUPACIÓN	Estudiante

PERSONALIDAD



BIOGRAFÍA

Juana es una niña amorosa, activa, sociable y comunicativa, tiene 4 años; va un jardín Montessori desde los 2 años. Su tiempo en pantalla son reducidos, sus dos padres trabajan, su padre tiene trabajo presencial y su madre en híbrido. Interactúa fácilmente con sus compañeros del jardín, comparte mucho con sus abuelas y hermano, la mayor parte del tiempo esta en casa

MOTIVACIONES

su principal motivación es divertirse

PRINCIPALES PREOCUPACIONES

- No compartir tiempo con sus padres

EXPECTATIVAS

- Compartir y jugar con sus padres todo el tiempo
- Hacer nuevos amigos

PLATAFORMAS



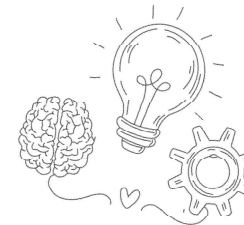
VERBATIM: La "Niña" cuenta con poco tiempo de calidad con sus padres donde se le brinden herramientas que beneficien su bienestar y desarrollo psicológico

HABILIDAD

Motricidad fina	★★★★★
Creatividad	★★★★★
Comunicación	★★★★★
Resolución de conflictos	★★★★★
Capacidad prestar atención	★★★★★
Motricidad fina	★★★★★
Auditiva	★★★★★
Desarrollo social	★★★★★
Desarrollo emocional	★★★★★

NECESIDADES

- Sentirse Escuchada
- Sentirse Acompañada
- Compartir tiempo de calidad con sus padres



¿Qué piensa y siente?

Le gusta ir mucho al jardín y compartir con sus compañeros y maestras

Fluctúa con facilidad entre sus emociones enojo, alegría tristeza desagrado y miedo

Le gustaría compartir mayor tiempo con sus papas, a veces se aburre con facilidad

¿Qué oye?

La maestra intenta refuerzo positivo para ayudar a con la ejecución de sus tareas

En ocasiones escucha a sus abuelos darle indicaciones diferentes a la de sus padres, en especial cuando no esta

Oye a sus madre diciendo que aun no pueden jugar juntas, que debe esperar que salga del trabajo

¿Qué ve?

Sus padres intenta que su tiempo en pantalla sea reducido, cuando le permiten ver películas son de Disney

Ve a su mama estresada y atareada con poco tiempo para jugar, a su padre lo ve unicamnete el tarde noche cuando llega y es hora de la cena

Cambia constante de actividad y busca llamar la atención.



¿Qué dice y hace?

Es difícil que se concentre por mucho en una actividad, requiere hacer actividades cortas

Se comunica con dificultad, muchas veces usa el llanto para comunicarse

Le cuesta realizar tareas del jardín en la casa

Juega en el parque solo los fines de semana

¿Qué le duele?

Intenta comunicarse con su madre y jugar, aun le cuesta asimilar limites

Le frustra querer algo y no conseguirlo, le asusta cuando sus padres establecen limites

¿A qué aspira?

Jugar con sus padres; que ellos compartan mas tiempo con el

No aburrirse con facilidad, quiere nuevos juegos y juguetes



LUISA LOPEZ PSICOLOGA INFANTIL

EDAD 28 años

SEXO Mujer

PAÍS Colombia

EDUCACIÓN Psicologa

OCUPACIÓN Psi. Infantil

ESTADO CIVIL Casada

PERSONALIDAD

Creativo Metódico

Sentimental Pensativo

extrovertida Introverso

BIOGRAFÍA

Luisa es psicóloga infantil, trabaja en un centro terapéutico, ella labora alrededor de ocho (8) horas diarias, según las necesidades de sus consultantes ofrece servicios presencial y en teleconsulta.

Su círculo de amigos es muy variado, pero prima sus relaciones con sus Colegas.

MOTIVACIONES

Su principal motivación es ofrecerle a sus consultantes las mejores herramientas para su bienestar

PRINCIPALES PREOCUPACIONES

- Las herramientas de psicoeducación en el mercado son escasas y de alto costo
- Los padres no cuentan con el tiempo para darle continuidad a los procesos fuera del horario de consulta
- Poca disponibilidad de colegas que permitan disminuir su carga laboral

EXPECTATIVAS

- Hacer uso de material de terapia con sus consultantes con alto contenido y desarrollo que faciliten su proceso
- Encontrar material que le pueda ser de ayuda a los padres para usar fuera de consulta

REDES SOCIALES



OBJETIVOS

- Brindar herramientas a los niños acordes a su motivo de consulta
- Asesorar a lo padres durante el proceso de sus hijos
- Mantenerse a la vanguardia sobre procesos, terapias y tipos de crianza

HABILIDAD

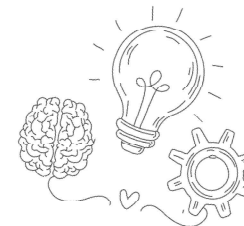
Redes sociales	★★★★★
Creatividad	★★★★★
Comunicación	★★★★★
Análisis Data	★★★★★

NECESIDADES

- Tener mas tiempo durante la consulta
- Herramientas de facil uso y de gran impacto guiados a la crianza respetuosa, manejo de emociones y resolución de conflictos

VERBATIM: La "Psicóloga" requiere ayudas en psicoeducación sencillas que le permitan a los padres continuar con el proceso en casa.

MAPA DE EMPATÍA



¿Qué piensa y siente?

Siente que el mercado laboral es muy mal pago, que cuenta con pocos colegas y requiere de arduas horas de trabajo

Siente que los progresos de los niños se ve interrumpido por la falta de continuidad en casa de los procesos en consulta

Siente que no hay herramientas de facil implementación en psicoeducación para uso de los padres y que sean facilmente acogidas por los niños

¿Qué oye?

Escucha a sus colegas quejarse acerca de el tiempo reducido en consulta y demas deficiencias institucionales para ayuda del infante

Escucha a sus consultantes darle las gracias por ayudarlos y que sienten felices al estar con ella

Escucha a los padres de sus pacientes y preocupaciones personales sobre como mejorar su crianza

¿Qué ve?

En sus redes sociales (Instagram, TIK TOK y LinkedIn) ve a otras terapeutas infantiles

Ve recursos como peliculas infantiles y videos como guia para ayudar a los padres.

Se compadece al ver a los padres en una situación de desconocimiento e impotencia atente la atención de sus hijos



¿Qué dice y hace?

Se capacita a través de cursos, diplomados y posgrado sobre temas de atención clinica en niños y nuevas tendencias

Ofrece charlas y consultas particulares a padres y cuidadores primarios acerca del desarrollo y bienestar mental de los niños

Habla con sus colegas acerca de posibles alternativas terapeuticas y pautas para niños

¿Qué le duele?

Le preocupa sus bajos sueldos, sumado a sus altas horas laborales y como esto puede influenciar en la atención de los niños

Teme que los padres y docentes no sepan como ayudar a los niños a través de un trato respetuoso

¿A qué aspira?

Ofrecerle herramientas mas efectivas, fáciles de usar y de comprender para los niños y para sus padres

espera que la salud mental de los niños sea mejorada y permita ser niños y luego adultos funcionales con alto bienestar psicológico



LAURA PEREZ DOCENTE INFANTIL

EDAD 34 años

SEXO Mujer

PAÍS Colombia

EDUCACIÓN Licenciada en educación

OCUPACIÓN Docente

ESTADO CIVIL Casada

PERSONALIDAD

Creativo Metódico



Sentimental Pensativo



extrovertido Introverso



BIOGRAFÍA

Laura es Licenciada infantil, trabaja en un jardín de modelo actual, de tipo experiencial, en su clase se encuentran 8 niños.

Su círculo de amigos es muy variado, llega muy cansada a casa donde comparte con su familia

MOTIVACIONES

Su principal motivación es ofrecerle a sus estudiantes las mejores herramientas educativas para el desarrollo de habilidades blandas

PRINCIPALES PREOCUPACIONES

- Falta de interés de sus estudiantes
- Estudiantes con trastornos del estado del ánimo
- Baja motivación de sus estudiantes
- Falta de asertividad en la resolución de conflictos

EXPECTATIVAS

- Ayudar e implementar programas y procesos que permitan ayudar integralmente a sus estudiantes

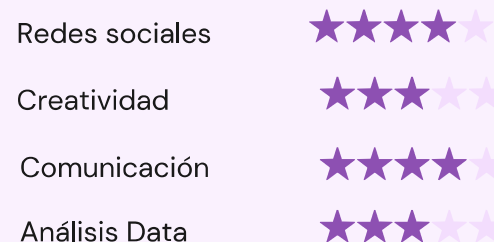
REDES SOCIALES



OBJETIVOS

- Brindar herramientas a los niños para la resolución de conflictos
- Acompañar a los niños en el manejo de sus emociones
- Asesorar a los padres en el proceso de educación de sus hijos

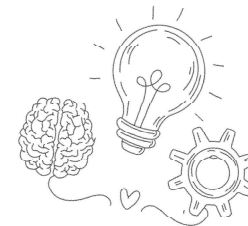
HABILIDAD



NECESIDADES

- Tener un número reducido de estudiantes
- Capacitarse en modelos de enseñanza alternativos basados en el respeto, ayuda y resolución de problemas

VERBATIM: La "Docente Infantil" requiere ayudas didácticas que pueda implementar en su clase que le permitan a los niños atender y entender sus proc



¿Qué piensa y siente?

Siente falta de apoyo por parte de las directivas para el desarrollo de programas educación emocional

Siente que las horas son extensas y los salarios no son acorde al trabajo realizado

Piensa que es importante que los padres ayuden a sus hijos a continuar con el proceso de desarrollo en casa con sus hijos

¿Qué oye?

Escucha sobre lo importante que es educar a los niños de una manera experiencial y multidisciplinar para mejorar su desarrollo

Escucha a sus colegas de educación tradicional quejarse de lo difícil que es dirigir las clases

Escucha a las directivas de las instituciones solicitarle programas de educación pero no siente el apoyo suficiente

¿Qué ve?

En redes sociales (Instagram y Facebook) ve contenido sobre juegos y juguetes que estén en caminados a métodos de enseñanza actuales

Ella se alegra al ver a sus estudiantes realizando la actividad descrita

Sus clases suelen estar acompañadas de bastante ruido y distracción por sus estudiantes



¿Qué dice y hace?

Busca nuevas estrategias para implementar en su clase para que sea didáctica y creativa

Toma cursos y talleres de psicopedagogía e intenta poner en practica con sus estudiantes

Invita a sus colegas a estos cursos y habla sobre la importancia que tienen como docentes sobre el desarrollo de sus estudiantes

¿Qué le duele?

Le teme a la falta de interes y motivación de sus estudiantes y que esto sea producto de situaciones familiares

No contar con el tiempo para impartir nuevas estrategias con sus estudiantes al tener programas rígidos de estudio

¿A qué aspira?

Brindar herramientas a sus estudiantes para la resolución de conflictos y toma de decisiones a través del juego

Desarrollar habilidades blandas en sus estudiantes permitiendo un desarrollo integral

ÁRBOL DE PROBLEMAS

