

1. Instrumento de medición

Tabla 1

Instrumento de medición para la gestión del conocimiento UAM

Modelo	Categorías	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Modelo SECI de Nonaka y Takeuchi	Estrategia Organizacional	¿La importancia de la gestión del conocimiento se evidencia en la misión de la Institución?					
		¿La importancia de la gestión del conocimiento se evidencia en los postulados de la visión de la Institución?					
		¿La gestión del conocimiento se enmarca en la estrategia organizacional?					
Modelo de Wiig	Cultura	¿Se brinda atención a las necesidades de los colaboradores?					
		¿Usan indicadores para administrar el conocimiento?					
		¿Se estimula mediante recompensas a los colaboradores por generación de conocimiento,					

Modelo	Categorías	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Modelo SECI de Nonaka y Takeuchi	Identificación	innovación y mejoras en los procesos?					
		¿Se identifican las habilidades requeridas para los puestos de trabajo?					
		¿Tiene la Institución recursos disponibles para la identificación de conocimiento? ¿Existen mecanismos para detectar necesidades de capacitación?					
Modelo de integración de tecnología de Kerschberg	Fuentes (adquisición y desarrollo)	¿Aplican inducción y capacitación como fuente de conocimiento? ¿Tienen expertos al interior de la organización? ¿Manejan recursos para adquisición de conocimiento?					
Modelo integrado-situacional de gestión del conocimiento (MIS)	Uso	¿Se aplica el conocimiento de los colaboradores en el desarrollo de nuevos proyectos? ¿Se realiza la debida aplicación del conocimiento de los colaboradores para mejorar procesos?					

Modelo	Categorías	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		¿Entre colaboradores usan el conocimiento para capacitarse entre sí?					
Modelo de gestión tecnológica del conocimiento de Paniagua y López	Transferencia	¿Se realizan actividades organizacionales que fomenten el compartir conocimientos entre colaboradores?					
		¿Existen herramientas tecnológicas como software especializado, banco de datos o entrenamientos para compartir información?					
		¿Existen espacios para socializar conocimientos y métodos de trabajo?					
Modelo de gestión tecnológica del conocimiento de	Retención	¿Cuentan con un repositorio de información acerca de los procesos para documentar el conocimiento de los puestos de trabajo, instructivos y manuales?					
		¿Realiza periódicamente actualización del conocimiento organizacional?					

Modelo	Categorías	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Paniagua y López		¿Se documentan las mejores prácticas y lecciones desarrolladas en la organización?					

Nota. Esta tabla representa la encuesta que se aplicará a la muestra poblacional de la UAM