

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA EL USO DE TECNOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN EN RRHH

La validación del presente instrumento se realiza con base al anteproyecto de Cadena Garnica, A. A. (2024). Metodología de gestión humana basada en IA para mitigar la rotación de personal en los call centers en Colombia [Anteproyecto de grado, Universidad EAN].

Marque en la casilla valor el número correspondiente a cada opción acorde con el grado de importancia de cada afirmación para la organización, de la siguiente forma:

- 4. Muy importante/totalmente de acuerdo
- 3. Importante/de acuerdo,
- 2. Importancia moderada/ni de acuerdo ni en desacuerdo,
- 1. Poco importante/en desacuerdo,
- 0. Sin importancia/totalmente en desacuerdo

Cuestiones	Indicadores	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Subtotales	Valores V - Aiken
		Impacto de la IA en la gestión del talento y rotación de personal en call center					
1. En su experiencia, ¿cuáles son las herramientas tecnológicas que más han ayudado a reducir la rotación en el call center? ¿Ha notado alguna mejora en la retención del equipo a partir de estas herramientas?	La cuestión está claramente redactada	4	4	4	4	1,00	0,92
	La cuestión es comprensible	3	4	4	3	0,88	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	4	4	3	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	4	4	4	0,94	
2. ¿Cuáles son los mayores desafíos en cuanto a retención de empleados en su call center y cree que las herramientas automatizadas podrían ayudar a resolverlos?	La cuestión está claramente redactada	3	4	3	4	0,88	0,88
	La cuestión es comprensible	4	3	4	4	0,94	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	4	4	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	4	3	3	0,81	
3. ¿Considera que su equipo y los líderes están abiertos a implementar nuevas tecnologías para procesos como selección, reclutamiento y formación?	La cuestión está claramente redactada	3	4	3	4	0,88	0,89
	La cuestión es comprensible	3	4	3	4	0,88	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	4	4	3	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	4	4	4	0,94	
4. ¿Qué dificultades ha encontrado al intentar aplicar nuevas estrategias para reducir la rotación de personal, y cree que con tecnología estas barreras podrían superarse?	La cuestión está claramente redactada	3	3	4	4	0,88	0,88
	La cuestión es comprensible	4	3	4	4	0,94	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	4	4	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	3	3	4	0,81	
5. ¿Qué métricas son útiles para medir el éxito de las estrategias de retención de empleados en su call center?	La cuestión está claramente redactada	4	4	3	3	0,88	0,91
	La cuestión es comprensible	3	4	4	4	0,94	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	4	3	3	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	4	4	4	0,94	
6. ¿En su opinión, qué obstáculos son los más complicados al aplicar tecnologías nuevas para la retención de personal, y cómo cree que podrían superarse?	La cuestión está claramente redactada	3	4	3	3	0,81	0,91
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	4	3	3	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	4	4	4	0,94	
7. Desde una perspectiva ética, ¿qué puntos considera relevantes en la implementación de IA en la gestión de RR.HH., y cómo se podría garantizar la privacidad y la equidad en el proceso de selección?	La cuestión está claramente redactada	3	4	3	3	0,81	0,94
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	4	3	4	0,94	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA EL USO DE TECNOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN EN RRHH

La validación del presente instrumento se realiza con base al anteproyecto de Cadena Garnica, A. A. (2024). Metodología de gestión humana basada en IA para mitigar la rotación de personal en los call centers en Colombia [Anteproyecto de grado, Universidad EAN].

Marque en la casilla valor el número correspondiente a cada opción acorde con el grado de importancia de cada afirmación para la organización, de la siguiente forma:

- 4. Muy importante/totalmente de acuerdo
- 3. Importante/de acuerdo,
- 2 Importancia moderada/ni de acuerdo ni en desacuerdo,
- 1. Poco importante/en desacuerdo,
- 0. Sin importancia/totalmente en desacuerdo

Cuestiones	Indicadores	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Subtotales	Valores V - Aiken
		Análisis del impacto de la IA en la eficiencia del equipo, productividad de agentes y optimización de procesos					
1. Desde su experiencia, ¿cuáles son los principales problemas que enfrenta al gestionar su equipo y cree que la tecnología podría ayudar a resolverlos?	La cuestión está claramente redactada	4	4	4	3	0,94	0,95
	La cuestión es comprensible	3	4	4	4	0,94	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	4	4	3	0,94	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
2. ¿Ha implementado alguna tecnología en las operaciones? Si es así, ¿ha visto alguna diferencia en la eficiencia o productividad de su equipo?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	3	0,75	0,88
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
3. ¿Qué impacto cree que pueden tener las herramientas tecnológicas en la rapidez de contratación y en la productividad de los agentes?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	4	0,81	0,89
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
4. ¿Cuáles son las ventajas y limitaciones que ve en la tecnología para mejorar el rendimiento operativo de su equipo?	La cuestión está claramente redactada	4	3	4	3	0,88	0,92
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	4	3	3	0,81	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
5. ¿Qué métricas considera útiles para medir la rotación de personal y cómo cree que la inteligencia artificial podría ayudar a mejorar esos resultados?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	3	0,75	0,89
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	4	0,81	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
6. ¿Cuáles son los retos principales que enfrentaría al integrar la IA en la gestión de su equipo operativo y cómo abordaría estos desafíos?	La cuestión está claramente redactada	3	3	4	4	0,88	0,94
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	4	4	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA EL USO DE TECNOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN EN RRHH

La validación del presente instrumento se realiza con base al anteproyecto de Cadena Garnica, A. A. (2024). Metodología de gestión humana basada en IA para mitigar la rotación de personal en los call centers en Colombia [Anteproyecto de grado, Universidad EAN].

Marque en la casilla valor el número correspondiente a cada opción acorde con el grado de importancia de cada afirmación para la organización, de la siguiente forma:

- 4. Muy importante/totalmente de acuerdo
- 3. Importante/de acuerdo,
- 2 Importancia moderada/ni de acuerdo ni en desacuerdo,
- 1. Poco importante/en desacuerdo,
- 0. Sin importancia/totalmente en desacuerdo

Cuestiones	Indicadores	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Subtotales	Valores V - Aiken
Evaluación de la adecuación de herramientas para la Gestión de ventas en complemento con tecnologías Inteligencia Artificial.							
1. ¿Cree que la inteligencia artificial podría tener un impacto positivo en la selección y capacitación de vendedores? ¿Cómo?	La cuestión está claramente redactada	4	3	4	4	0,94	0,95
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	3	3	4	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
2. ¿Qué herramientas usa actualmente para monitorear el desempeño de los vendedores y qué métricas considera más útiles? ¿Ha aplicado IA en este proceso?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	3	0,75	0,88
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
3. ¿Cómo podría la IA ayudar a identificar patrones de rotación en el equipo de ventas y qué medidas se podrían tomar para prevenir la rotación?	La cuestión está claramente redactada	3	4	4	3	0,88	0,92
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	4	3	0,81	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
4. En su opinión, ¿cuáles son las causas principales de la rotación de personal en su equipo de ventas y cómo la IA podría ayudar a abordarlas?	La cuestión está claramente redactada	4	4	4	4	1,00	0,94
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
5. ¿Cómo cree que la IA podría mejorar la experiencia del empleado en ventas y fomentar su retención en el equipo?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	3	0,75	0,88
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
6. ¿Qué tipo de análisis de datos le gustaría que la IA proporcionara para crear un ambiente laboral más motivador para el equipo de ventas?	La cuestión está claramente redactada	4	4	3	4	0,94	0,97
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	4	3	4	0,94	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	

7. ¿Cómo cree que las recomendaciones de IA pueden aplicarse en la personalización de los planes de desarrollo profesional de su equipo?	La cuestión está claramente redactada	4	4	3	4	0,94	0,97
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	4	3	4	0,94	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
8. ¿Qué tanto ha contribuido la automatización de ciertas tareas a la satisfacción y retención del personal de ventas en su call center?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	3	0,75	0,88
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
9. ¿Qué medidas cree que podrían ayudar a su equipo a adaptarse a la IA y minimizar la resistencia al cambio?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	3	0,75	0,88
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
10. ¿Cómo visualiza el futuro de la IA en la gestión de personal de ventas y su efecto en la cultura organizacional?	La cuestión está claramente redactada	3	4	4	3	0,88	0,92
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	4	3	0,81	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA EL USO DE TECNOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN EN RRHH

La validación del presente instrumento se realiza con base al anteproyecto de Cadena Garnica, A. A. (2024). Metodología de gestión humana basada en IA para mitigar la rotación de personal en los call centers en Colombia [Anteproyecto de grado, Universidad EAN].

Marque en la casilla valor el número correspondiente a cada opción acorde con el grado de importancia de cada afirmación para la organización, de la siguiente forma:

- 4. Muy importante/totalmente de acuerdo
- 3. Importante/de acuerdo,
- 2 Importancia moderada/ni de acuerdo ni en desacuerdo,
- 1. Poco importante/en desacuerdo,
- 0. Sin importancia/totalmente en desacuerdo

Cuestiones	Indicadores	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Subtotales	Valores V - Aiken
Impacto de la tecnología y la IA en la eficiencia y retención en call centers							
1. ¿Cuáles son los desafíos estratégicos que enfrenta en cuanto a optimización de costos y retención de talento?	La cuestión está claramente redactada	4	4	4	4	1,00	0,98
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	4	4	4	0,94	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
2. ¿Qué beneficios percibe al implementar tecnología para mejorar la gestión de talento y la atención al cliente?	La cuestión está claramente redactada	4	3	3	3	0,81	0,91
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	3	3	3	0,81	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
3. ¿Cómo cree que la tecnología puede afectar los tiempos de contratación y la productividad de los agentes?	La cuestión está claramente redactada	4	4	3	4	0,94	0,94
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	4	3	0,81	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
4. ¿Cómo evalúa el impacto de la tecnología en la productividad del equipo y en la experiencia del cliente? ¿Cuáles indicadores considera más útiles?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	3	0,75	0,88
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
5. ¿Cómo cree que la automatización puede ayudar a alinear los objetivos de la organización con las necesidades del cliente?	La cuestión está claramente redactada	3	4	3	4	0,88	0,94
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	4	3	4	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
6. ¿Cuáles son los mayores retos estratégicos que observa para implementar nuevas tecnologías y cómo cree que podrían superarse?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	3	0,75	0,88
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA EL USO DE TECNOLOGIAS Y ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN EN RRHH

La validación del presente instrumento se realiza con base al anteproyecto de Cadena Garnica, A. A. (2024). Metodología de gestión humana basada en IA para mitigar la rotación de personal en los call centers en Colombia [Anteproyecto de grado, Universidad EAN].

Marque en la casilla valor el número correspondiente a cada opción acorde con el grado de importancia de cada afirmación para la organización, de la siguiente forma:

- 4. Muy importante/totalmente de acuerdo
- 3. Importante/de acuerdo,
- 2 Importancia moderada/ni de acuerdo ni en desacuerdo,
- 1. Poco importante/en desacuerdo,
- 0. Sin importancia/totalmente en desacuerdo

Cuestiones	Indicadores	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Subtotales	Valores V - Aiken
Evaluación de la Adecuación de Herramientas de IA para la Gestión de RRHH							
1. ¿Cómo describiría la efectividad de las herramientas de IA en los procesos de RR.HH. para mejorar la retención de empleados?	La cuestión está claramente redactada	4	3	4	3	0,88	0,84
	La cuestión es comprensible	3	3	4	3	0,81	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	2	3	4	0,81	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	3	3	4	0,88	
2. ¿Considera que las herramientas de IA toman en cuenta la diversidad e inclusión en el reclutamiento?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	3	0,75	0,73
	La cuestión es comprensible	3	3	2	3	0,69	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	3	3	3	0,75	
3. ¿Qué tan rápido y preciso es el proceso de reclutamiento cuando se utiliza IA?	La cuestión está claramente redactada	4	2	3	4	0,81	0,84
	La cuestión es comprensible	4	3	3	4	0,88	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	2	3	4	0,81	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	3	3	4	0,88	
4. ¿Cómo de efectiva es la IA para análisis predictivo en gestión de RR.HH.?	La cuestión está claramente redactada	4	3	4	4	0,94	0,95
	La cuestión es comprensible	4	3	4	4	0,94	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	3	4	4	0,94	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
5. ¿Hasta qué punto la IA permite personalizar los procesos de RR.HH., como los planes de desarrollo profesional?	La cuestión está claramente redactada	3	4	4	2	0,81	0,75
	La cuestión es comprensible	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	3	3	2	0,69	
6. ¿Cree que la IA reduce los costos operativos en RR.HH.?	La cuestión está claramente redactada	4	4	4	4	1,00	1,00
	La cuestión es comprensible	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	4	4	4	1,00	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	4	4	4	1,00	
7. ¿Qué tan bien se adaptan las herramientas de IA a los cambios en leyes y regulaciones laborales?	La cuestión está claramente redactada	3	4	4	2	0,81	0,75
	La cuestión es comprensible	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	3	3	2	0,69	

8. ¿Qué impacto ha tenido la IA en la permanencia y retención de personal, especialmente en evaluación de talento?	La cuestión está claramente redactada	4	2	3	4	0,81	0,84
	La cuestión es comprensible	4	3	3	4	0,88	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	2	3	4	0,81	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	3	3	4	0,88	
9. ¿Cómo se puede asegurar la transparencia en los procesos de RR.HH. con IA para que los empleados confíen en los resultados?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	3	0,75	0,73
	La cuestión es comprensible	3	3	2	3	0,69	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	3	3	3	0,75	
10. ¿Cómo evalúa la capacidad de las herramientas de IA para adaptarse a cambios en la regulación laboral?	La cuestión está claramente redactada	3	3	3	3	0,75	0,73
	La cuestión es comprensible	3	3	2	3	0,69	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	3	3	0,75	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	3	3	3	0,75	

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA EL USO DE TECNOLOGÍAS Y ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN EN RRHH

La validación del presente instrumento se realiza con base al anteproyecto de Cadena Garnica, A. A. (2024). Metodología de gestión humana basada en IA para mitigar la rotación de personal en los call centers en Colombia [Anteproyecto de grado, Universidad EAN].

Marque en la casilla valor el número correspondiente a cada opción acorde con el grado de importancia de cada afirmación para la organización, de la siguiente forma:

- 4. Muy importante/totalmente de acuerdo
- 3. Importante/de acuerdo,
- 2 Importancia moderada/ni de acuerdo ni en desacuerdo,
- 1. Poco importante/en desacuerdo,
- 0. Sin importancia/totalmente en desacuerdo

Cuestiones	Indicadores	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Subtotales	Valores V - Aiken
Percepción de Equidad Organizacional y Efecto de la IA en la Retención de Empleados en Call Centers de Ventas							
1. ¿Qué tan satisfecho está con la compensación, los beneficios, y las oportunidades de desarrollo profesional en su rol?	La cuestión está claramente redactada	4	4	3	4	0,94	0,84
	La cuestión es comprensible	4	3	3	3	0,81	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	3	4	3	0,81	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	3	3	3	0,81	
2. ¿Cree que los líderes son justos al distribuir tareas en el equipo?	La cuestión está claramente redactada	4	3	4	4	0,94	0,84
	La cuestión es comprensible	4	4	3	3	0,88	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	3	3	3	0,81	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	3	3	3	0,75	
3.¿De qué manera impactan las decisiones de los líderes en su desarrollo profesional?	La cuestión está claramente redactada	4	3	3	3	0,81	0,81
	La cuestión es comprensible	4	3	3	3	0,81	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	3	3	4	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	3	3	3	0,75	
4. ¿De qué manera impactan las decisiones de los líderes en su desarrollo profesional?	La cuestión está claramente redactada	4	3	4	3	0,88	0,86
	La cuestión es comprensible	4	4	4	3	0,94	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	3	4	3	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	3	3	3	0,75	
5. ¿Cómo cree que la IA podría afectar su bienestar y calidad en el trabajo?	La cuestión está claramente redactada	4	4	3	3	0,88	0,88
	La cuestión es comprensible	4	3	4	3	0,88	
	La cuestión es apropiada teóricamente	3	4	3	4	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	4	3	4	3	0,88	
6. ¿Considera que la IA podría influir en su crecimiento profesional dentro del call center?	La cuestión está claramente redactada	3	3	4	4	0,88	0,89
	La cuestión es comprensible	4	4	3	4	0,94	
	La cuestión es apropiada teóricamente	4	3	3	4	0,88	
	La cuestión ayuda a medir la variable de investigación	3	4	3	4	0,88	

**CAMBIAR LO QUE CORRESPONDA DE ACUERDO A SUS
MODIFICACIONES DE PREGUNTAS/CUESTIONES**

Cuestiones	¿Aplica modificación?
	No aplica modificación
	No aplica modificación
	No aplica modificación
	No aplica modificación
	No aplica modificación
	No aplica modificación
	No aplica modificación
	No aplica modificación

	No aplica modificación
	No aplica modificación