

**Entrevista Cualitativa**

Objetivos: Diagnosticar la personería de Ulloa en procesos, rendimiento, herramientas y carga laboral.

**Proyecto:** PROTOTIPO DIGITAL PARA LA GESTIÓN DISCIPLINARIA EN LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE ULLOA

**Versión:** 2

**Observaciones**  
Entrevista a Personero  
Hernán Gomez de Ulloa  
2025:

**Grupo 11 Universidad EAN**

**Fecha:** 14 de Abril  
2025

**Necesidades****Problemas****Deseos****Observaciones**

El personero, identifica las limitaciones presupuestales, de personal (solo dos personas, Personero y secretaria) y de equipos tecnológicos como las principales dificultades.

El personero menciona que existe un problema generalizado de baja participación ciudadana en todos los procesos y programas del municipio, no solo en la personería, no se cuentan con una plataforma digital para el manejo de procesos disciplinarios, lo cual considera una prioridad, la comunidad generalmente desconfía de los procesos disciplinarios y judiciales, un problema común en varias entidades del país, Ulloa es un municipio pequeño, reciben muchas quejas relacionadas con el derecho a la salud y servicios públicos, gestionando alrededor de 100 acciones de tutela mensuales.

El personero señala que están trabajando para mejorar los indicadores de gestión y que su participación en el proyecto busca garantizar mejoras en la efectividad de la gestión, a pesar de los recursos limitados, También sugiere la integración de herramientas tecnológicas como plataformas de denuncias digitales y automatizaciones, incluyendo el uso de inteligencia artificial como Chat GPT, para mejorar la eficiencia, transparencia y reducir gastos.

El personero considera que los elementos administrativos como mapas de procesos y manuales de funciones son esenciales para la claridad, eficacia y transparencia. También destaca que la función esencial de la personería es garantizar los derechos fundamentales de los ciudadanos y vigilar la conducta de los funcionarios públicos, gestionando quejas y procesos disciplinarios.