

Instrumento de medición interna Centro Colombo Americano

Maestría Inteligencia de Negocios
Katherine Llanos Dussan



Objetivo general

Diseño de un modelo de inteligencia de negocios centralizado basado en el modelo AMAR del Centro Colombo Americano



Centro Colombo Americano

Instrumento de medición

Esta encuesta es exclusiva para los investigadores de la Universidad EAN y tiene como objetivo establecer el nivel de conocimiento y apropiación de la muestra sobre temas como inteligencia de negocios, big data, toma de decisiones, tecnología y cumplimiento de resultados en el Centro Colombo Americano. La información proporcionada será utilizada únicamente para fines de investigación y se garantiza la confidencialidad de las fuentes. Agradecemos de antemano su participación.

Por favor, califique las siguientes preguntas utilizando la escala proporcionada donde 1 representa la puntuación más baja y 5 la puntuación más alta. Le pedimos que responda a cada pregunta basándose en su experiencia y percepción personal.

- 1. Totalmente en Desacuerdo
- 2. En Desacuerdo
- 3. Ni de Acuerdo, ni en Desacuerdo
- 4. De Acuerdo
- 5. Totalmente de Acuerdo

Siguiente

Página 1 de 6



No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

* Obligatorio

Percepción sobre la efectividad de la gestión de datos integrales

Con respecto a la generación y recolección de datos, por favor indicar:

1. ¿Qué tan eficientes considera usted que son los sistemas del Colombo para la recolección y almacenamiento de datos? *

1

2

3

4

5

2. ¿En qué medida el Colombo garantiza que los datos que recopila son variados, representativos y reflejan adecuadamente la realidad? *

1

2

3

4

5

3. ¿Cómo evaluaría usted la efectividad de los procesos del Colombo para garantizar la calidad y precisión de los datos recopilados? *

1

2

3

4

5

4. ¿En qué medida la institución se asegura de que los datos recopilados estén actualizados y disponibles en tiempo real? *

1

2

3

4

5

Atrás

Siguiente

Página 2 de 6

Percepción de la integración y compatibilidad de los sistemas

5. Califique las siguientes preguntas según la escala propuesta, donde 1 representa la puntuación más baja y 5 la puntuación más alta.

	1	2	3	4	5
¿En qué medida las herramientas digitales utilizadas por la institución permiten una integración fluida de datos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En qué medida los sistemas actuales facilitan la comunicación y transferencia de información entre diferentes áreas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Cómo evalúa usted la seguridad y la integridad de los datos al compartirse entre herramientas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Qué tan efectivas son las herramientas tecnológicas de la institución para adaptarse a los cambios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Atrás

Siguiente

Página 3 de 6

* Obligatorio

Consolidación y calidad de los datos

6. ¿Considera usted que el Colombo ha mejorado su capacidad para combinar datos de diferentes fuentes y sistemas para tener una visión completa? *

1

2

3

4

5

7. ¿En qué medida se ha optimizado el proceso de consolidación de datos, agilizando la generación de informes y su análisis? *

1

2

3

4

5

8. ¿Cómo evaluaría usted el proceso de revisión y validación de los datos agregados para garantizar su precisión y fiabilidad en la toma de decisiones? *

1

2

3

4

5

Atrás

Siguiente

Página 4 de 6

Percepción sobre la capacidad analítica y utilización efectiva de datos

9. Califique las siguientes preguntas según la escala propuesta, donde 1 representa la puntuación más baja y 5 la puntuación más alta. *

	1	2	3	4	5
¿En qué medida la institución ha establecido procesos eficientes de extracción de datos que garanticen la integridad y calidad de la información?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Considera usted que se han desarrollado capacidades analíticas internas que permita interpretar y procesar la información de manera efectiva?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Cómo evaluaría usted el proceso de interpretación y presentación de los resultados de los análisis de datos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿En qué medida la institución ha fortalecido la cultura de la toma de decisiones basada en datos, fomentando la colaboración entre los equipos y la utilización de los datos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Atrás

Siguiente

Página 5 de 6

* Obligatorio

Percepción sobre la efectividad de la gestión de datos integrales

10. ¿Cómo evalúa usted la implementación de políticas y procedimientos de la calidad, integridad y seguridad de los datos? *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. ¿En qué medida el Colombo promueve una cultura de responsabilidad y transparencia en el manejo de los datos, asegurando que todos los colaboradores comprendan la importancia de proteger la información y cumplan con las políticas y normativas establecidas? *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. ¿En qué medida la institución ha adoptado un enfoque proactivo para la gestión de datos, identificando y mitigando los riesgos asociados? *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Atrás

Enviar

Página 6 de 6