

## ACTA DE CONSTITUCIÓN DE PROYECTO

Ciudad y Fecha: Bogotá 26 de noviembre de 2023

Código: CENCO001

### 1. NOMBRE DEL PROYECTO

SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE APROVISIONAMIENTO DE GÓNDOLAS Y LINEALES EN JUMBO Y METRO

### 2. GERENTE DEL PROYECTO

#### 2.1. Designado

KELLY JOHANA VASQUEZ SUAREZ

#### 2.2. Facultades

- a. Aprobación de Compras hasta por el 5% del presupuesto total de proyecto sin autorización del sponsor.
- b. Contratar, seleccionar y remover el talento humano asignado al proyecto.
- c. Solicitar a diferentes proveedores la presentación de sus propuestas, formar parte del comité de selección o seleccionar desarrollos o implementaciones que no superen el 6% del total del presupuesto.
- d. Definir los porcentajes y plazos para el desembolso de los pagos que se realizan terceros dependiendo de los hitos entregados.

#### 2.3. Responsabilidades

- a. Administrar y ejecutar el presupuesto del proyecto.
- b. Definir el alcance del proyecto en conjunto con los interesados.
- c. Elaborar un plan que detalle las actividades, los recursos, riesgos, hitos y entregables del proyecto.
- d. Asignar las tareas al equipo los roles, actividades y responsabilidad y supervisar su avance.
- e. Estimar los costos del proyecto, gestionar el presupuesto, controlar los gastos y buscar oportunidades de ahorro o financiamiento.
- f. Mantener una comunicación fluida y transparente con los interesados.

### 3. STAKEHOLDERS

Nombre	Rol	Funciones
Gerente General Colombia	Sponsor	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dar la orientación y los recursos necesarios al equipo y al gerente que trabajan en el proyecto.</li><li>- Aprobar las compras superiores al 5%.</li></ul>
Lideres de tienda	Usuario	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilizar y proveer los datos para el sistema del proceso de aprovisionamiento de góndolas y lineales en los</li></ul>

		<p>supermercados Jumbo y Metro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar el sistema para obtener información y datos relevantes para su gestión.</li> <li>- Tomar decisiones basándose en la información disponible del sistema de información.</li> </ul>
Gerente de Operación supermercados	Cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El encargado de generar la priorización del proyecto para que se cumplan los objetivos. Definir requisitos.</li> <li>- Participar en el análisis y diseño.</li> <li>- Validar entregables.</li> <li>- Proporcionar retroalimentación.</li> <li>- Participar en las pruebas.</li> <li>- Aprobar la implementación.</li> </ul>
Lideres de TI	Miembros de equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyo en la estimación de las actividades y tareas requeridas dentro del proyecto.</li> <li>- Ejecución de las tareas de acuerdo con el cronograma de trabajo previsto.</li> <li>- Dar visibilidad al gerente de proyecto de alguna novedad que genere desvío de la planificación propuesta.</li> </ul>
Analista de TI	Miembro de equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es el equipo responsable de garantizar la ejecución de las actividades técnicas del proyecto y entregarlas en tiempo y forma.</li> <li>- Generar las parametrizaciones y configuraciones correspondientes al sistema desarrollado.</li> </ul>
Proveedor TI	Proveedor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministrar servicios o bienes de TI de calidad y generando la eficiencia requerida para el cumplimiento de los objetivos del proyecto.</li> <li>- Entregar niveles de servicio acordes con lo requerido en el proyecto.</li> <li>- Negociar condiciones y precios.</li> <li>- Dar soporte técnico.</li> </ul>

#### 4. OBJETIVO DEL PROYECTO

Sistematizar el proceso de aprovisionamiento de góndolas y lineales para los supermercados Jumbo y Metro con el cual se busca eficiencia en el proceso, garantizando que el stock de los productos con más rotación se encuentre de manera adecuada en las góndolas, mejorando la oportunidad de compra y la experiencia de los clientes al encontrar lo que necesitan.

#### 5. DECLARACIÓN GLOBAL DEL ALCANCE

Diseñar un sistema que permita la automatización del aprovisionamiento de góndolas y lineales en los supermercados Jumbo y metro de Bogotá, integrando los datos al sistema legado de inventarios, la información generada será suministro para el modelo de gestión de productos de alta rotación, esto permitirá mejorar la eficiencia, precisión y visibilidad de todo el proceso de aprovisionamiento desde la gestión de pedidos hasta la reposición en las estanterías, lo que llevará a una mejor experiencia del cliente y a una gestión de inventario más efectiva.

No forma parte del alcance del proyecto la gestión de pedidos, desperdicios, modificación a políticas de gestión de proveedores, compras y el proceso de logística.

#### 6. RESTRICCIONES DEL PROYECTO

Elemento	Restricción
Periodo de Freeze	Desde el mes de noviembre y hasta enero, en Cencosud se declara periodo de freeze, congelando cualquier actividad que modifique o cambie los sistemas de información con el fin de garantizar la operación de las tiendas.
Tecnología	Tanto el Hardware y software a utilizar deben pasar por el proceso de homologación establecido por el área de Tecnología regional.
Costo	<u>Rentabilidad:</u> No alcanza con que un proyecto sea rentable (VAN+), tiene que alcanzar un <b>payback no mayor a 12 meses</b> . En caso de que el proyecto no alcance estos niveles de rentabilidad y aun así sea necesario avanzar, debe <b>justificar</b> bien porque (ej. habilitador de funcionalidades para un proyecto futuro de alta rentabilidad).

#### 7. RIESGOS ASOCIADOS AL PROYECTO

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Mitigación
Cambios en las regulaciones para la exhibición de productos en las góndolas y lineales de los supermercados	20%	Alto	Aplicar las modificaciones que se requieran de acuerdo con la regulación.
Capacitación o falta de expertos necesario para el desarrollo del proyecto	50%	Alto	Generar un estricto plan de reclutamiento validando las competencias necesarias de los perfiles requeridos.
Incumplimiento de los acuerdos de servicio por parte de los proveedores del proyecto y de logística	50%	Alto	Control y seguimiento de los acuerdos de servicios con los proveedores. Firmas de penalidades por incumplimiento de servicios.
Miembros del equipo estratégicos que no estén disponibles o que abandonen el proyecto en un momento clave.	30%	Medio	Tener contratado por empresa los servicios del equipo, para que ellos garanticen la disponibilidad de las personas. Para que pongan reemplazo en caso de que se vayan una persona.

Implementación que no se encuentre alineada con las políticas definidas por arquitectura.	30%	Alto	Asegurar conocer y entender las políticas definidas por Cencosud a nivel de arquitectura.
Estimación deficiente por parte del equipo de implementación.	25%	Alto	Generar la estimación por los especialistas de cada tema. Revisión de las estimaciones del equipo del proyecto.

<b>8. RECURSOS DISPONIBLES PARA EL PROYECTO</b>			
<b>Recurso</b>	<b>Descripción</b>	<b>Origen</b>	<b>Dedicación</b>
Gerente de Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Es el que dirige las actividades del proyecto.</li> </ul>	Empresa prestadora del servicio del proyecto.	Tiempo completo
Arquitecto de Datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Analizar, planificar y definir el marco de la arquitectura de datos, incluida la seguridad, los datos de referencia, los metadatos y los datos maestros.</li> </ul>	Organización CENCOSUD	Disponibilidad
Desarrollador Backend	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Almacenamiento de datos y asegurarse de que se muestren al usuario.</li> <li>– Creación, integración y gestión de bases de datos.</li> <li>– Administración de las funciones de la API que funcionan en todos los dispositivos.</li> </ul>	Organización CENCOSUD/ Empresa prestadora del servicio del proyecto	Tiempo completo
Desarrollador BI Especialista en análisis de datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Diseñar, construir e implementar soluciones de BI (por ejemplo, herramientas de informes).</li> <li>– Mantener y respaldar plataformas de análisis de datos.</li> <li>– Crear herramientas para almacenar datos.</li> </ul>	Empresa prestadora del servicio del proyecto.	Tiempo completo

Líder Técnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderar y supervisar el equipo de desarrollo.</li> <li>- Traducir las necesidades comerciales a especificaciones técnicas.</li> <li>- Diseñar, construir e implementar soluciones tecnológicas.</li> <li>- Mantener y respaldar plataformas de análisis de datos.</li> </ul>	Organización CENCOSUD	Tiempo completo
Analista de Negocio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar las necesidades y requerimientos de los usuarios y posteriormente, participa activamente en el desarrollo del diseño funcional.</li> </ul>	Organización CENCOSUD	Tiempo completo

9. PRESUPUESTO DEL PROYECTO	
Recurso	Asignación
Etapa de Análisis	\$ 32.869.382
Etapa de Diseño	\$ 48.6450.512
Etapa de Desarrollo	\$ 104.174.066
Etapa de Pruebas	\$7.291.401
Etapa de Ajustes	\$16.806.102
Etapa de Despliegue	\$28.429.343
Etapa de Cierre	\$12.607.643
Contingencia	\$25.519.656
Total	\$ 280.716.218

10. CRONOGRAMA DE HITOS	
Hito	Fecha Programada
Etapa de Análisis	30 de diciembre 2024
Etapa de Diseño	20 de marzo 2024
Etapa de Desarrollo	12 de junio 2024
Etapa de Pruebas	25 de julio 2024

Etapa de Ajustes	22 de agosto 2024
Etapa de Despliegue	30 de septiembre 2024
Etapa de Cierre	04 de octubre 2024

---

**AUTORIZA EL PROYECTO**

---

**GERENTE DE PROYECTO ASIGNADO**