

## **ANEXO A. Instrumento de recolección de información**

### **Encuesta sobre adopción de automatización digital en pymes**

#### **Objetivo:**

Recolectar información sobre la adopción de herramientas de automatización digital (RPA e inteligencia artificial) en pequeñas y medianas empresas, así como su relación con la eficiencia de los procesos internos.

#### **Instrucciones:**

Lea cuidadosamente cada afirmación y marque la opción que mejor represente su nivel de acuerdo, teniendo en cuenta la realidad de su empresa.

#### **Escala de respuesta:**

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

### **Sección 1. Información general**

1. Cargo que desempeña en la empresa:

- Gerente / Director
- Administrador
- Responsable de procesos
- Otro: \_\_\_\_\_

2. Sector económico de la empresa:

- Comercial

- Servicios
- Industrial
- Otro: \_\_\_\_\_

### **Sección 2. Adopción de herramientas de automatización digital (RPA e IA)**

3. En la empresa se conoce qué son las herramientas de automatización digital como RPA o inteligencia artificial.  
1  2  3  4  5
4. Actualmente la empresa utiliza alguna herramienta de automatización digital en sus procesos.  
1  2  3  4  5
5. La empresa tiene interés en implementar herramientas de automatización digital en el corto o mediano plazo.  
1  2  3  4  5

### **Sección 3. Factores organizacionales**

6. La dirección de la empresa apoya la incorporación de nuevas tecnologías.  
1  2  3  4  5
7. La empresa cuenta con recursos básicos (tiempo, personal o presupuesto) para implementar tecnologías digitales.  
1  2  3  4  5
8. El personal de la empresa muestra apertura al cambio tecnológico.  
1  2  3  4  5

#### Sección 4. Factores tecnológicos y perceptuales

9. Considero que las herramientas de automatización digital pueden ser útiles para mejorar los procesos de la empresa.

1  2  3  4  5

10. Las herramientas de automatización digital son fáciles de usar o aprender.

1  2  3  4  5

11. La implementación de herramientas de automatización digital es percibida como compleja para la empresa.

1  2  3  4  5

#### Sección 5. Eficiencia de los procesos internos

12. La automatización digital permite reducir el tiempo de ejecución de los procesos internos.

1  2  3  4  5

13. La automatización digital contribuye a disminuir errores en los procesos administrativos u operativos.

1  2  3  4  5

14. El uso de herramientas de automatización digital ayuda a optimizar los recursos de la empresa.

1  2  3  4  5