

UNIVERSIDAD EAN

FACULTAD DE ESTUDIOS EN AMBIENTES VIRTUALES

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

PROYECTO DE GRADO

PROTOTIPO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN VIRTUAL PARA VINCULAR LA FAMILIA
Y LA ESCUELA EN PROCURA DEL MEJORAMIENTO ACADÉMICO Y LA
DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN COLEGIO EL PARAÍSO DE
MANUELA BELTRÁN, SEDE A, JORNADA TARDE

AUTOR

SANDRA TIRADO SANTOS

DIRECTORA

GINNA PAOLA HERRERA CALERO

BOGOTÁ, D.C., DICIEMBRE 4 DE 2019



Acreditada
en Alta Calidad
Res. n°. 29499 del Mineducación.
29/12/17 vigencia 28/12/21

Trabajo de Grado Dirigido
Maestría en Gestión de la Educación Virtual
Sandra Tirado Santos (2019)

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

DEDICATORIA

A Dios quien le ha dado sentido a mi vida, me dio fortaleza y sabiduría en cada etapa de esta maestría.

A mi esposo quien, con su apoyo, acompañamiento y entusiasmo, me facilitó el camino para culminar este proceso.

A mis hijos, quienes, con su paciencia, generosidad y alegría, me permitieron tomar el tiempo que les pertenecía a ellos, para dedicarlo a mis estudios.

A mi mami quien, con sus palabras amorosas y su bondad siempre me impulsó a seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por mi vida, el propósito que ha puesto en mí y su inmenso amor.

A mi familia; Humberto, Santiago, Juliana y Mery a quienes pertenece mi corazón.

A la Maestra Ginna Paola Herrera por su guía, enseñanzas y generosidad en su saber.

A los docentes que nos orientaron a lo largo de esta maestría, pues sin sus aportes hubiera sido imposible lograr este proyecto.

A los docentes y directivos del Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, quienes me apoyaron, compartieron sus saberes y experiencias.

A Adriana Tibatá, Rolando Moreno y Juan Antonio Godoy, compañeros y amigos.

Contenido

RESUMEN	11
INTRODUCCIÓN	13
1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1 Descripción del problema	15
1.2 Objetivos	24
1.2.1 Objetivo general	24
1.2.2 Objetivos específicos	24
1.3. Justificación	24
2. MARCO TEÓRICO	27
2.1 Fundamentos del proyecto	27
2.1.1 Educación: responsabilidad compartida	27
2.2 Escenario cultural	32
2.2.1 Bajo rendimiento y deserción escolar	32
2.2.2 Flexibilización de la escuela	35
2.3 Escenario comunicativo	36
2.3.1 Comunicación en la escuela	36
2.3.2 La familia en la escuela	37
2.3.3 Gestión escolar con enfoque de comunidad	40
2.3.4 Comunidades virtuales	43
2.3.5 TIC en la relación escuela—familia	44
2.4 Escenario tecnológico	46
2.4.1 Sistemas de gestión del conocimiento	47
2.4.2 Desarrollo de un sistema tecnológico	49
3. MARCO INSTITUCIONAL	52
3.1. Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán IED.	52

3.1.1. Misión	52
3.1.2. Visión	52
3.1.3. Reseña histórica	53
3.1.3.1. Sede A.	53
3.1.3.2. Sede B.	53
3.1.3.3. Sede C.	53
3.1.4 Sector económico	54
3.1.5. Entorno específico de la institución:	55
3.1.6. Entorno interno de la institución	56
4. DISEÑO METODOLÓGICO	57
4.1. Tipo de investigación: enfoque, alcance y método.....	57
4.2. Población y muestra	61
4.3. Fase 1. Análisis de situación	62
4.4. Fase 2. Diseño de soluciones	65
4.5. Fase 3. Presentación del prototipo en la institución	66
4.6. Fase 4. Validación del prototipo.....	66
4.7 Cronograma	66
5. DESARROLLO DEL TRABAJO.....	68
5.1 Fase 1. Análisis de la situación	68
5.1.1. Análisis e interpretación de datos	69
5.1.1.1. Cuestionario padres y acudientes	69
5.1.1.1.2. Variable cultural.	69
5.1.1.1.3. Variable comunicativa.....	72
5.1.1.1.4. Variable tecnológica	74
5.1.1.2. Cuestionario docentes y directivos.....	75
5.1.1.2.1. Variable cultural	75
5.1.1.2.2. Variables comunicativa y tecnológica.....	77
5.1.1.3. Grupo focal estudiantes.....	81
5.1.2. Triangulación de la información.....	85
5.1.2.1. Variable cultural	86
5.1.2.2. Variable comunicativa.....	88

5.1.2.3. <i>Variable tecnológica</i>	90
5.2. Fase 2. Diseño de soluciones	91
5.3. Fase 3. Presentación del prototipo en la institución	107
5.4. Fase 4. Validación del prototipo	108
6. CONCLUSIONES	120
7. PLAN DE INTERVENCIÓN	123
8. REFERENCIAS	128
9. ANEXOS	133
Anexo 1 Cuestionarios aplicados a padres, estudiantes y docentes	133
Anexo 2 Cuestionarios aplicados a docentes	140
Anexo 3 Grupo de discusión	144
Anexo 4 Muestra de resultado grupo de discusión y cuestionarios a padres	147

Lista de figuras

Figura 1. Rol del estudiante y su familia en el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán	19
Figura 2. Sistema de información como mecanismo de salida.....	47
Figura 3. Ciclo de vida del desarrollo de un sistema.....	50
Figura 4. Organigrama Colegio el Paraíso de Manuela Beltrán.....	52
Figura 5. Diseño metodológico Investigación Basada en Diseño	60
Figura 6. Cuestionario a padres. Responsabilidad en la educación de los hijos.....	70
Figura 7. Cuestionario a padres. Tiempo de calidad.	71
Figura 8. Cuestionario a padres. Ayuda en labores escolares	71
Figura 9. Cuestionario a padres. Conocimiento de los hijos.	72
Figura 10. Cuestionario a padres. Conocimiento eventos institución.	73
Figura 11. Cuestionario a docentes y directivos. Causas del bajo rendimiento académico estudiantes.....	76
Figura 12. Cuestionarios docentes y directivos. Causas deserción escolar.	77
Figura 13. Cuestionario a docentes y directivos. Efectividad de herramientas tecnológicas.	78
Figura 14. Cuestionario a docentes y directivos. Efectividad estrategias comunicativas.	79
Figura 15. Cuestionario a docentes y directivos. Frecuencia uso de dispositivos tecnológicos.....	80
Figura 16. Cuestionario a directivos y docentes. Uso de tecnología en procesos escolares.....	80
Figura 17. Mapa de navegación prototipo componente del sistema de gestión.	93
Figura 18. Página de inicio prototipo	94
Figura 19. Información institucional.....	94
Figura 20. Información institucional. Historia del colegio.....	95
Figura 21. Acceso Sistema de Evaluación institucional y Manual de Convivencia.....	95
Figura 22. PDF Sistema de Evaluación Institucional.	96
Figura 23. PDF Manual de Convivencia	96
Figura 24. Calendario Mensual	97
Figura 25. Resolución rectoral cronograma anual.....	97
Figura 26. Circulares	98
Figura 27. Interfaz de acceso a información por cursos.	99
Figura 28. Interfaz de acceso a observador académico y de convivencia de estudiantes.....	99
Figura 29. Interfaz de acceso a comunicación con docentes y directivos.	100
Figura 30. Observador del estudiante. Académico y convivencial	101
Figura 31. Interfaz noticias escolares	102
Figura 32. Galería fotos actividades institucionales.....	102
Figura 33. Interfaz Comunidad Manuelista.....	103
Figura 34. Interfaz avisos clasificados Comunidad Manuelista.	103

Figura 35. Ejemplo aviso clasificado	104
Figura 36. Interfaz comunidad docente.....	105
Figura 37. Interfaz información docente. Botones de acceso horario de atención y comunicación sincrónica y asincrónica.	105
Figura 38. Interfaz escuela de padres.	106
Figura 39. Blog Escuela de padres Manuelista	106
Figura 40. Cuestionario validación prototipo. Participantes	108
Figura 41. Validación variable cultural 1	109
Figura 42. Validación variable cultural 2.....	110
Figura 43. Validación variable cultural 3.....	110
Figura 44. Validación variable comunicativa 1.....	111
Figura 45. Validación variable comunicativa 2.....	112
Figura 46. Validación variable comunicativa 3.....	113
Figura 47. Validación variable comunicativa 4.....	114
Figura 48. Validación variable comunicativa 5.....	115
Figura 49. Validación variable comunicativa 6.....	116
Figura 50. Validación variable tecnológica 1.....	117
Figura 51. Validación variable tecnológica 2.....	118

Lista de Tablas

Tabla 1. Componentes tecnológicos de un sistema de gestión del conocimiento.	48
Tabla 2. Cronograma.....	66
Tabla 3. Cronograma Plan de Intervención.....	125

RESUMEN

La escuela oficial cuenta con condiciones sociales y económicas que configuran situaciones que afectan el desempeño académico de sus estudiantes; más aún, cuando estas instituciones dependen de las políticas y prácticas de la gestión pública; no permite que los esfuerzos que realizan las instituciones educativas del sector oficial, respondan de manera favorable a las múltiples propuestas pedagógicas que día a día se incorporan a su cotidianidad. Esto ha sido evidenciado en la Institución Educativa El Paraíso de Manuela Beltrán, desde el rol de Coordinadora académica y de convivencia que la autora del presente trabajo ha desempeñado desde hace 4 años.

En este contexto se realizó un proceso investigativo enfocado en uno de los protagonistas silenciosos del universo educativo; los padres de familia, quienes son los directamente responsables de la educación de los niños, niñas y jóvenes, pero se encuentran desvinculados y desarticulados de la escuela. Se desarrolló un prototipo de un componente de un sistema de gestión virtual para facilitar su vinculación a la escuela en beneficio de rendimiento académico y disminución de la deserción de los estudiantes.

Se realizó una investigación de tipo cualitativo con la finalidad de reconocer la perspectiva de los elementos a considerar en la estrategia de articulación entre familia y escuela, desde los padres de familia, los docentes y los estudiantes. Este proceso se realizó mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos como cuestionarios y grupos de discusión, los cuales permitieron reconocer las situaciones reales que hacen parte de la problemática.

Se aplicó la metodología de la Investigación Basada en Diseño (IBD) mediante la cual, se buscó generar una estrategia tecnológica que permitiera el acompañamiento más cercano de los padres de familia a sus hijos, con el uso de la virtualidad y partiendo de la indagación de la identificación de los patrones de acompañamiento de los padres a los estudiantes, en el contexto académico. Para su desarrollo, se planteó realizar el diseño instruccional del prototipo de un componente de un sistema de gestión virtual para la plataforma de Apoyo Escolar de la Secretaría de Educación de Bogotá, a la cual el Colegio se encuentra vinculado.

En conclusión, urge la investigación en las instituciones educativas para dar solución a problemáticas reales. Metodologías como la IBD, promueven el uso de la tecnología en la solución de problemas sociales y educativos en los que la participación de los padres de familia, enriquece el proceso educativo.

INTRODUCCIÓN

El proceso educativo en la formación básica escolar, en contextos de periferia y vulnerabilidad, implica la participación de diferentes actores que contribuyan a que el educando logre satisfactoriamente todo su proceso escolar inicial, para enfrentarse de manera exitosa a la educación terciaria o el mundo laboral. Son los docentes y la escuela, a quienes, en general se reconocen como representantes fundamentales en el proceso de educación, no obstante, la familia también juega un papel trascendental, como quienes tienen a su cargo la formación en casa y el acompañamiento en la vida escolar de los hijos.

La localidad de Ciudad Bolívar, cuya problemática económica y social es ampliamente conocida y su tasa de cobertura escolar es una de las más bajas a nivel de Bogotá (Secretaría Distrital de Planeación 2017) ha presentado dificultades para el logro de buenos resultados escolares, con tasas de reprobación del 9,6% y de deserción del 1,9% en el sector oficial a 2016 (SED 2017). Estas dificultades y sus consecuencias se reflejan de manera importante en la cotidianidad escolar del Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, en su sede A, jornada tarde, en donde la tasa de reprobación y deserción es alta. Es en la sede A, jornada de la tarde donde se desarrolla el proyecto de investigación, teniendo en cuenta el profundo conocimiento que tiene la investigadora del contexto y las problemáticas latentes, debido a su desempeño como coordinadora.

A nivel institucional, como parte de los procesos de autoevaluación institucional y planes de mejoramiento de los últimos años, se plantea como un asunto urgente, que se definan estrategias de mitigación a esta problemática, específicamente en la sede A, jornada tarde. Esto implica la definición de propuestas, apoyadas en lo tecnológico, que permitan un mejoramiento de la situación académica que conlleve a bajar el índice de reprobación y deserción. Con el ánimo de contribuir a esta urgencia, se desarrolló este proyecto en el que se identificó la importancia e influencia de la familia (padres y acudientes) en el desempeño escolar de los estudiantes. A través de una investigación con enfoque cualitativo y apoyada en la Investigación Basada en Diseño, se analizaron las variables que influyen en esta situación y se propuso una estrategia de diseño

instruccional para desarrollo de tipo tecnológico, que facilite a las familias acompañar y apoyar a sus hijos, vinculándose virtualmente al colegio.

Para presentar esta propuesta, es muy importante reconocer el carácter oficial del Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, el cual depende de los recursos económicos que transfiera el Sistema General de Participación de la Nación para su funcionamiento e implementación de proyectos, además de la estructura tecnológica que la Secretaría de Educación Distrital, autorice para la institución. Por tanto, se planteó la realización del diseño instruccional de un prototipo de un componente del sistema de gestión virtual de la Secretaría de Educación de Bogotá, para ser validado por los padres de familia y docentes. El componente definido, se enmarca en el del sistema de Apoyo Escolar de la Secretaría de Educación, el cual rige los procesos de gestión académica en las instituciones educativas distritales.

Este prototipo pretende convertirse en el modelo del componente propuesto, por tanto, se especifican en este trabajo el desarrollo conceptual que sustenta la propuesta, el diseño metodológico del proceso investigativo que se llevó a cabo con padres, docentes y estudiantes, en el cual se determinaron las necesidades a las cuales debía dar respuesta la propuesta, el desarrollo del prototipo y el diseño instruccional que esboza cada una de las unidades que lo conforma, su funcionalidad y utilidad para el logro principal de este proyecto.

Finalmente, se presenta en este trabajo una validación del prototipo por parte de personas que representan una muestra de potenciales usuarios del componente: padres de familia y docentes; como verificación de su funcionalidad y cumplimiento del propósito de vincular la familia a la escuela en procura del mejoramiento académico y disminución de la deserción escolar. Como plan de implementación de este proyecto, se plantea presentarlo al Consejo Directivo del colegio para recibir aval y darlo a conocer en el nivel central de La Secretaría de Educación, con el fin de solicitar apoyo económico y tecnológico para su implementación en la institución. Adicionalmente, se generan oportunidades para promover procesos institucionales encaminados al desarrollo de competencias tecnológicas básicas tanto para los padres de familia como los docentes.

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

El Colegio Distrital Paraíso de Manuela Beltrán está ubicado en la localidad 19, Ciudad Bolívar, cuenta con una población estudiantil de 2700 alumnos distribuidos en tres sedes, la población que se atiende se encuentra en estratos 0, 1 y 2. La situación social y económica de las familias en el sector, caracterizada por escasez de recursos, empleo informal y bajo nivel educativo, hace que las condiciones de los hijos se vean afectadas y que la presencia y comunicación de los padres y/o acudientes con la institución educativa, dependa de factores como la información que los niños y jóvenes les transmitan, situación laboral, ubicación geográfica, cruce de horarios con sus jornadas de trabajo, etc., los cuales son aspectos identificados como causales de la problemática en los procesos de autoevaluación institucional y en los procesos de coordinación que lidera la autora del presente trabajo. El bajo rendimiento académico y los índices de deserción escolar son altos. De acuerdo con el informe de Bogotá cómo vamos (2017), la deserción en el año 2017 estaba sobre el 3.1 % en secundaria y a septiembre de 2018, el mismo informe habló de una reducción en la cobertura del 2.2%.

Ciudad Bolívar es una de las localidades de la ciudad que muestra bajas tasas de cobertura en todos los niveles de educación y se ubica dentro de las cuatro primeras con esta insuficiencia [...] La localidad de Ciudad Bolívar en 2017 tuvo una cobertura de 73,7% en básica primaria, lo que la ubica dentro de las cuatro localidades con las más bajas coberturas en este nivel después de Fontibón, Barrios Unidos y Sumapaz. (Secretaría Distrital de Planeación 2017, p. 98).

Esta situación termina siendo invisibilizada por la problemática de alta demanda de cupos que tiene la localidad, pues es receptora de personas desplazadas de diferentes regiones del País. (Gutiérrez y Fernández, 2009).

Con el fin de fortalecer el proceso de formación de los estudiantes, la Institución Educativa cuenta con propuestas curriculares y proyectos transversales institucionales del Proyecto

Educativo Institucional como: PRAE, Emisora Escolar, Educación Sexual, Periódico Escolar, Uso del tiempo libre; de igual manera se implementan las propuestas de Secretaria de Educación y del Ministerio de Educación, entre las que se cuentan:

- Políticas de inclusión (Decreto 1421 de 2017)
- Proyecto de cobertura como 40X40, el cual busca ampliar la jornada escolar con actividades artísticas y deportivas. Se inició en la localidad desde 2012, y en el Colegio El Paraíso Manuela Beltrán se ha venido desarrollando a través de escuela de ajedrez, literatura, música y refuerzo a la lectura y escritura.
- Expediciones pedagógicas, las cuales se han implementado desde 2015 con propuestas de salidas pedagógicas para los estudiantes sin costo alguno, organizadas por cajas de compensación y operadores independientes.
- Robótica, proyecto en el cual se brindó formación a estudiantes de grado sexto en jornada adicional, se ejecutó en el 2016
- Entornos seguros, el cual se viene implementando desde 2014 y busca acompañar a las familias y estudiantes en la ubicación de los caminos hacia y desde la escuela que brinden seguridad. Hoy día se hace en bicicleta.
- Apoyo a la educación superior, a través de convenios que financian la educación terciaria de los estudiantes recién graduados.
- Proyecto de refuerzo de la Educación Media (implementado desde 2014 hasta la fecha) el cual desarrolla su proceso con jornadas extendidas en contra jornada y los sábados.
- Apoyo a las víctimas de conflicto, y otros más. (SED, 2015)

Aunque a la fecha no se cuente con un estudio de medición del impacto de estos proyectos, no se logra identificar que haya una percepción positiva de los estudiantes y sus familias sobre las posibilidades que ofrece la escuela para proyectar un futuro mejor.

A pesar de todas estas estrategias, en el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán se evidencia un alto porcentaje de reinicio escolar, el cual, en los años 2015 y 2016 llegó al 6.21%, reflejo de la incidencia de múltiples factores, en el que se destaca el poco o nulo acompañamiento de los padres o acudientes en los procesos escolares. Esta situación se evidencia anualmente en los procesos de autoevaluación institucional, lo cual reafirma Lastre et al (2018, p. 105)

...se observa un marcado divorcio entre familia y escuela, existe la falsa concepción entre muchos padres y/o cuidadores de considerar que una vez el estudiante ingresa al plantel educativo toda la responsabilidad y el peso de la educación pasa a ser función de los profesores y la institución, por ello, es frecuente observar apatía y poca participación en las actividades escolares, su intervención se reduce meramente a su asistencia a las reuniones de entrega de notas, compra de útiles escolares, pagos de matrículas y pensiones, desconociendo el hecho de que su poca contribución puede determinar los niveles de rendimiento de sus hijos.

Esta ruptura entre los padres de familia y la escuela, en gran medida, genera una especie de abandono del niño y/o joven en torno a todo lo que se refiere al aspecto educativo formal, deja sin acompañamiento, también, sus relaciones con sus pares de la escuela y los entornos cercanos a ella. Esta problemática trae consigo algunas dificultades entre las que se pueden identificar casos de violencia, hostigamiento escolar, consumo de sustancias psicoactivas y otras más que llegan a agravar el problema y afectar los resultados académicos y la permanencia en el sistema educativo.

De igual forma la deserción escolar, con un porcentaje en 2017, del 6.53%, en el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, es el producto de constantes cambios de domicilio y poco arraigo a la escuela, tanto por parte de los estudiantes como de los padres de familia. Este fenómeno se evidencia en la Encuesta Nacional de Deserción ENDE, realizada en 2010 por la Universidad Nacional de Colombia, en la que se indica que el 41% de la deserción en Bogotá, se presenta por cambio de casa en razón al trabajo de los padres, el 24% por la poca importancia que dan los padres al estudio de sus hijos. De esta manera se confirma que se deja en segunda instancia la culminación del año lectivo escolar y se da mayor importancia a aspectos laborales, sociales, culturales, etc. Esta despreocupación desencadena un estancamiento en el desarrollo de los procesos académicos de los estudiantes y postergación de la promoción de curso.

No obstante, el rol de la familia en el proceso educativo de los estudiantes, adquiere una importancia mayor, fenómeno analizado por Lastre et al (2018, p. 105) quien plantea que

el apoyo familiar puede ser visto como una variable predictora del éxito o fracaso escolar, no se debe desconocer el papel protagónico que desde siempre ha jugado la familia en la actividad académica del estudiante, pues en su núcleo se forjan habilidades, destrezas, lazos de relaciones interpersonales, se activa la comunicación, se asimilan conocimientos y aprendizajes significativos, que constituyen la carta de navegación del niño al ingresar a la escuela. En tal sentido, la familia debe estar presente de manera activa en cada una de las etapas escolares y brindar su apoyo y acompañamiento en los nuevos desafíos académicos del estudiante.

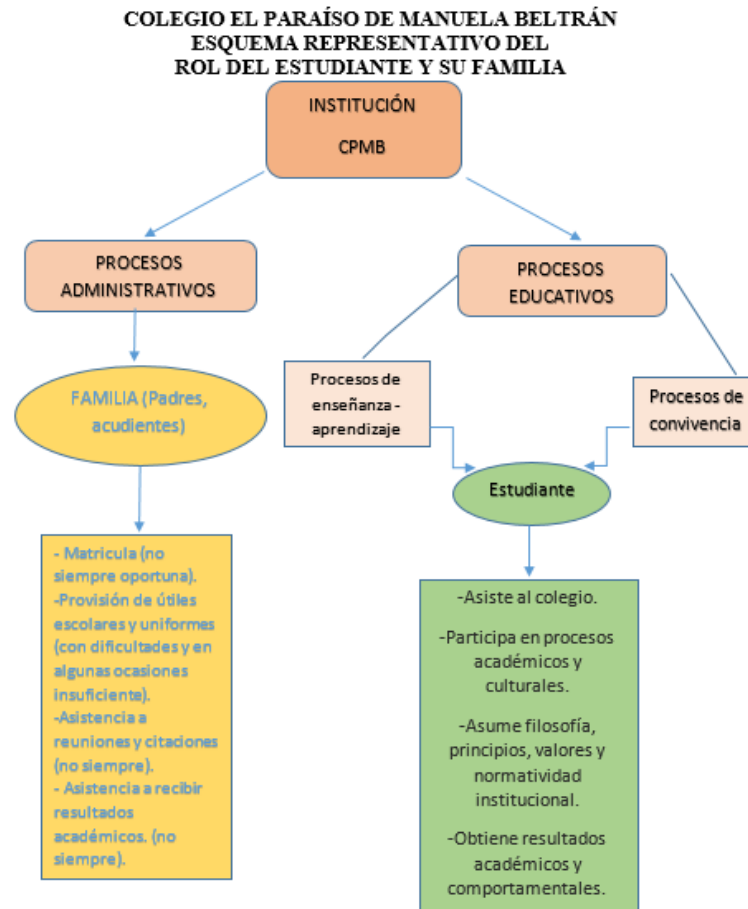
Esta situación es reconocida, de forma general, en las instituciones educativas oficiales, especialmente en los sectores más vulnerables. Las razones de ello son diversas, pero en el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, se han identificado, por parte de los directivos y docentes, que una de las principales causas de esta desvinculación de la familia con la escuela, obedece a las extensas jornadas laborales de algunos padres, quienes salen de casa en la madrugada y llegan muy tarde en la noche, dejando sus hijos solos o al cuidado de terceros. Otra razón, es la creencia que la escuela no requiere su presencia; se descarga en las instituciones toda la responsabilidad, y se convierte en una tarea casi imposible la comunicación con los padres, su asistencia a la institución y, en consecuencia, su apoyo a las situaciones particulares de cada uno de sus hijos. En otros casos simplemente es abandono familiar, a algunos papás no les importa lo que pase en la escuela, lo dejan en manos de sus hijos.

Son diversas las situaciones cotidianas que se evidencian desde la coordinación de la jornada de la tarde, donde se desempeña la investigadora de este proyecto; como el desconocimiento, por parte de los padres, del grado que cursan los hijos, ignorancia de su situación académica, incertidumbre sobre los aspectos en los que los niños o jóvenes se han destacado en la institución, duda en la identificación de las dificultades que se les presentan a los hijos en el colegio, poco o nulo conocimiento de sus amigos y actividades que realizan antes o después de las jornadas escolares; son algunos de los elementos que ratifican la desvinculación de los padres de la vida escolar de sus hijos y el poco acompañamiento que les brindan en su desempeño académico.

La figura 1 representa los roles que desempeñan familia y estudiantes en la institución, cada uno realiza actividades paralelas asignadas y tradicionalmente reconocidas, pero no hay

interacción, no hay puntos de encuentro en estos roles dentro de la cotidianidad escolar, salvo casos excepcionales en los que la institución lo exija.

Figura 1. Rol del estudiante y su familia en el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán



Fuente: elaboración propia de procesos institucionales CPMB. 2019

Esta problemática se ve profundizada por los tiempos que maneja la escuela pública, descrita por Blasco (2008, p. 47) como

una especie de “operación tortuga” permanente por parte de profesoras y de los mismos estudiantes. A través de esta ralentización generalizada del comienzo de clase, de los desplazamientos, de la ausencia de puntualidad en el cambio de clases o en las reuniones de profesoras, se produce una resistencia pasiva a este orden de cosas.

El Colegio Paraíso de Manuela Beltrán (CPMB), por pertenecer al sector oficial, responde a la organización temporal establecida por el Distrito, el cual, en los colegios públicos de Bogotá

que cuentan con dos jornadas, corresponde a 6 horas al día, 5 días a la semana. Estos tiempos establecidos, en muchas oportunidades, son insuficientes debido a la gran cantidad de actividades por realizar, poco aprovechamiento de estas, y el constante rezago, a causa de dinámicas propias del sector oficial (capacitaciones a docentes en la jornada laboral, reuniones con entes locales, reuniones sindicales, paros, actividades de bienestar para los docentes, etc.) que hacen poco eficiente la intervención sobre los estudiantes tanto a nivel académico como personal. Los espacios de atención de los directivos (rectores, coordinadores), orientadores y de los docentes, son reducidos y muchas veces acaparados por las actividades mencionadas.

El tiempo escolar no parecería estar al servicio del “aprendizaje” [...] sino al servicio del tiempo ordenado. La actividad escolar se encajona mecánicamente en duraciones, en módulos conmutables e intercambiables que no responden a las demandas temporales y a los ritmos de las mismas actividades, de las interacciones, de las personas. (Blasco 2008, p. 48)

Se torna urgente establecer estrategias y posibilidades para un acompañamiento más efectivo a los estudiantes y sus familias, “la creación de espacios formativos, que con estrategias innovadoras trasciendan la tradicional escuela de padres y se conviertan en escenarios atractivos que les den la oportunidad de demostrar sus potencialidades y talentos para el logro de su misión”. (De Alarcón et al 2009, p. 50). Es necesario convocar a los padres del Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán con alternativas innovadoras que faciliten su vinculación a la institución y disminuya la disyunción que se presenta con el ejercicio escolar de sus hijos.

La escuela no puede desconocer la responsabilidad social que tiene en el éxito o fracaso de los procesos escolares y la necesidad de reconocer que sus prácticas pedagógicas y “sus contenidos no pueden estar desprovistos de intencionalidad y manifestaciones neutras, ambos deben influir deliberadamente en los educandos, para modificar sus conductas, moldear su conciencia y desarrollar su posición ética”. (Fernández, Luquez y Leal, 2010, p. 64).

Es evidente que la enseñanza y su acompañamiento netamente presencial y tradicional, fundado en el cumplimiento de los objetivos académicos trazados para el año lectivo, la evaluación sistemática de los aprendizajes y la solución de los conflictos de convivencia cotidianos sin contar con redes de apoyo y alianzas estratégicas con las familias y la comunidad,

se está quedando corto. “La educación tradicional hace hincapié en la enseñanza directa y rígida, predeterminada por un currículo inflexible y centrado en el profesor”. (Fernández, Luquez y Leal 2010, p. 67).

Se requiere extender la escuela más allá de sus paredes físicas a espacios alternativos que complementen el trabajo y les permita al estudiante y sus familias recibir apoyo, fuera de su jornada escolar. Una de las opciones que cada día va tomando más fuerza, es la inclusión de la tecnología en estos procesos mediante apuestas de acompañamiento virtual, teniendo en cuenta que en la cotidianidad escolar del Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, se advierte el uso y manejo de dispositivos móviles por parte de padres de familia y estudiantes, quienes en sus dinámicas evidencian acceso a red de internet a través estos.

Es necesario que la escuela, en especial el sector público, involucre la tecnología, no sólo como herramienta pedagógica y comunicativa en el aula sino como instrumento de cohesión y diligencia en el acompañamiento a los estudiantes por parte de sus familias, como elemento configurador de redes de apoyo que afronten no sólo el desempeño académico, sino que facilite

“una relación afable con los alumnos, (que) destaca sus cualidades, los estimula hacia la superación de errores, les ayuda a nivelar deficiencias, reconoce el mérito que tienen; igualmente les estaría ayudando a desarrollar la fuerza y la energía que requieren para lograr la superación personal y alcanzar la integración socio-afectiva con quienes le rodean”. (Fernández, Luquez y Leal, 2010, p. 65).

En pleno siglo XXI, no se puede desconocer que

“las tecnologías de la información y la comunicación abren nuevas perspectivas, no solo para informar e implicar a la familia en la trayectoria escolar de los menores y adolescentes, sino también para favorecer las relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad” (Aguilar y Leiva, 2010, p. 8).

Es por lo anterior que, en este estudio de tipo fenomenológico, se busca la identificación de las condiciones de acompañamiento familiar necesarias, a nivel escolar, para los estudiantes de grado tercero a undécimo que se encuentran en edades entre nueve y dieciocho años del Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán en la jornada tarde de la localidad Ciudad Bolívar. Como instrumentos y técnicas de recolección de datos se utilizaron el cuestionario y el grupo de

discusión, los cuales se aplicaron a una muestra aleatoria al azar de padres de familia, docentes y estudiantes, con el fin de descifrar los elementos requeridos en el diseño, desde lo instruccional, de un componente de un Sistema de Gestión virtual que vincule la familia y la escuela, en la Institución. Se pretende que este componente haga parte del sistema de Apoyo Escolar de la Secretaría de Educación, al cual el colegio se encuentra vinculado, con el fin contar con una alternativa que le permita mejorar la eficiencia del sistema actual y favorecer las relaciones familia-escuela, en procura del mejoramiento académico y la disminución de la deserción escolar.

Este proyecto parte de comprender que el acompañamiento familiar es el conjunto de acciones intencionales de los padres de familia para apoyar, influir e impulsar el buen desempeño académico de sus hijos a través de su presencia, comunicación y participación fluida con la institución educativa. Es por esto que se contempla que esta propuesta genere las condiciones para que los estudiantes reciban un acompañamiento efectivo de sus padres que redunde en mejores resultados escolares y la apropiación de las familias de su compromiso con la educación de sus hijos

La propuesta del componente que se pretende desarrollar, se define con base en la indagación que se realice con la comunidad educativa: docentes, directivos y estudiantes. Se proyecta que este componente del sistema de gestión virtual, permita fortalecer un acercamiento constante y comunicación fluida entre la institución (docentes, orientadores y directivos docentes) y las familias (padres, abuelos, cuidadores), a través de un sistema que, institución y familias, podrán administrar desde el celular, utilizando herramientas como los correos electrónicos, chat, conferencias virtuales, en los que los padres de familia conozcan, de primera mano, el observador del alumno de su hijo(a), las situaciones convivencia destacadas o infortunadas, llamados urgentes debido a situaciones imprevistas (enfermedad, accidentes, etc.), información al día del cronograma institucional y de asignaturas, la citación a reuniones especiales, escuelas de padres, entrega de boletines y acompañamiento desde el departamento de orientación con video conferencias, ayudas multimedia y documentos que sirvan de apoyo a las familias en el manejo de situaciones que les atañen, en tanto ellos se acercan a la escuela.

Por el tiempo asignado para la realización de este proyecto, no se realizará el diseño tecnológico del sistema de gestión virtual, en tanto que la autora no cuenta con conocimientos en ingeniería y cuenta con un rol de coordinación académica y de convivencia; adicionalmente, porque la institución educativa, al pertenecer al sector oficial, debe solicitar, previa aprobación del consejo directivo, estudio de la propuesta al nivel central de la Secretaría de Educación, quien sería la encargada, en caso de aceptación, de realizar una adición presupuestal a los recursos que gira al colegio y autorizar e implementar la reestructuración de la infraestructura tecnológica de la institución.

Otro factor que se debe tener en cuenta es que toda propuesta que se lleve a cabo, depende de los tiempos establecidos para presentar presupuestos a la Secretaría de Educación Distrital, los cuales se deben realizar desde el año anterior a la ejecución, el colegio no tiene la infraestructura ni el presupuesto proyectado para el desarrollo de soluciones tecnológicas como lo requiere el sistema de gestión.

Se proyecta que el diseño instruccional sea la base de la propuesta a presentar a las directivas de la institución educativa que identifique los elementos (tecnológicos, pedagógicos y comunicativos) necesarios para lograr esa vinculación urgente de los padres a la vida escolar de sus hijos. La propuesta se plantea como un componente, un elemento que hace parte de un sistema de gestión institucional general que aborda dos de las áreas que conforman la institución educativa, esto es, el aspecto académico y administrativo desarrollado en el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, a través de la plataforma de Apoyo escolar.

Entonces se buscará responder, a lo largo de este proyecto, a la pregunta:

¿Cuáles son las características en el componente de un sistema de gestión virtual para vincular la familia y la escuela que contribuya al mejoramiento académico y la disminución de la deserción escolar en el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, sede A, jornada tarde?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Construir el diseño instruccional para el prototipo de un componente del Sistema de Gestión Virtual que permita la vinculación entre la familia y la escuela, en procura del mejoramiento académico y la disminución de la deserción escolar en el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, sede A, jornada tarde.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar los patrones de acompañamiento y apoyo de las familias a los estudiantes de la sede A JT del colegio PMB que influyen en la deserción escolar y los bajos resultados académicos, para determinar los procesos que harán parte del componente del sistema de gestión virtual a diseñarse.
- Analizar las posibilidades y modos de acceso a la tecnología por parte de los padres de familia y/o acudientes, los docentes, directivos y los estudiantes.
- Definir las características y herramientas necesarias para el diseño instruccional de un componente de un sistema de gestión virtual que permita la interacción sincrónica y asincrónica de los docentes y directivos de la institución con los padres de familia y acudientes de los estudiantes del colegio El Paraíso de Manuela Beltrán.
- Diseñar y validar un prototipo componente de un sistema de gestión virtual para vincular la familia y la escuela para el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán en la jornada de la tarde.

1.3. Justificación

El mundo contemporáneo demanda tiempos y espacios al interior de las organizaciones, estos absorben los momentos familiares de sus colaboradores, limitan la presencia de los padres en la vida de los hijos y evidencian dificultades y escasa participación de la familia en el entorno escolar (Aguilar y Leiva, 2010). No obstante, esta realidad también trae consigo las posibilidades de mitigación de los efectos del mundo cambiante. Las Tecnologías de la Información y Comunicación rompen las fronteras del territorio y el tiempo, y permiten generar espacios sincrónicos y asincrónicos en los que las familias pueden interactuar y acompañar a sus hijos y de igual forma vincularse de manera innovadora con la escuela (Aguilar y Leiva, 2010).

La escuela pública necesita franquear los límites establecidos entre la comunidad y el quehacer educativo a través de las nuevas tecnologías e involucrar a las familias en los procesos académicos de sus hijos. Como refiere Majó (2003, p. 1)

la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar.

Es necesario, en plena era digital, que la institución educativa, genere estrategias tecnológicas que a través de la virtualidad permitan la interacción en tiempo real o asincrónico de los padres de familia, acudientes o cuidadores con los integrantes del colegio, con el fin de acompañar, apoyar, ayudar y motivar el desempeño y proceder de sus hijos en la escuela. Las familias no pueden permanecer al margen de lo que sucede en las instituciones educativas donde estudian sus hijos; la falta de tiempo y las distancias, no pueden seguir siendo la excusa para que los padres se mantengan ajenos al proceso académico de sus hijos, sin conocer de cerca los aspectos en los que ellos tienen que incidir para contribuir al éxito escolar. Indudablemente, este proceso implica la necesidad de abrir espacios en el Colegio para ofrecer a las familias la posibilidad de desarrollar competencias tecnológicas que los capacite para involucrarse en el contexto escolar, de la mano de la institución educativa, a través de la virtualidad.

Esta estrategia también supone un beneficio para la escuela, en la mayor calidad y transparencia (Graells, 2013) en los servicios que se ofrecen, debido a que permite dar a conocer las buenas prácticas que allí se llevan a cabo y convocar el apoyo de la comunidad, de la cual es parte. De igual forma, es una oportunidad de mejorar los resultados académicos de los estudiantes, gracias a que, como afirma Bravo y Verdugo (2007), “la implicación de la familia en la escuela redundará en éxito escolar”.

El problema planteado en este proyecto es una preocupación constante al interior del colegio El Paraíso de Manuela Beltrán; esta situación se ha dejado registrada en las autoevaluaciones institucionales año tras año sin que se refleje ningún cambio significativo, a pesar de las diferentes estrategias desarrolladas. Es de alto interés de directivos y docentes, encontrar la forma

de propiciar el compromiso de los padres de familia con el desempeño escolar de sus hijos y de esta forma generar el contexto favorable para que los demás proyectos de mejoramiento académico que se llevan a cabo, puedan generar mejores resultados. Por esto, esta investigación puede dar a conocer los patrones de acompañamiento a los estudiantes por parte de las familias del colegio, para que la propuesta tecnológica planteada, responda a la solución de las dificultades que se evidencien en este aspecto y contribuya a generar condiciones que favorezcan los procesos académicos de los estudiantes.

En este contexto y con las más altas expectativas de mitigación de una problemática sentida en la institución, se cuenta con el apoyo de directivos y docentes de la jornada de la tarde de la sede A para el desarrollo de esta propuesta, a la espera de encontrar una solución beneficie a los estudiantes, facilite el trabajo de los docentes y favorezca la permanencia escolar.

2. MARCO TEÓRICO

El desarrollo del marco teórico se presenta referenciando y analizando diversos postulados académicos relacionados con el objeto de este estudio desde lo educativo, en lo conceptual y experiencial. Como primer aspecto, se plantea la esencia que fundamenta la propuesta, la razón de ser que mueve este proyecto, la Ley General de Educación, la cual se establece para velar por el derecho a la educación que tiene toda persona, y los principios y obligaciones, tanto de las instituciones educativas como de los padres de familia, en torno a la educación de los niños y jóvenes. No es posible comprender un fenómeno escolar sin contextualizarlo desde nuestra Ley General de Educación. De igual forma se plantean algunas concepciones de lo que es un diseño instruccional y aspectos necesarios para llevarlo a cabo para el propósito de este proyecto.

Posteriormente, se establece el escenario cultural, representado por la escuela y la familia, y sus prácticas y concepciones en torno a las relaciones de padres e hijos en el contexto de lo escolar y en el que se presentan elementos de causa y consecuencia de la problemática que conlleva a la propuesta de este proyecto.

En la tercera parte, se analiza el escenario comunicativo requerido para el logro de los objetivos escolares planteados en la escuela. Finalmente, en la cuarta parte, se expone el escenario tecnológico en relación con las posturas académicas, los elementos requeridos y las estrategias posibles para desarrollar una propuesta basada en las TIC que contribuya al mejoramiento de un proceso educativo de calidad que garantice la culminación de la formación básica de los estudiantes.

2.1 Fundamentos del proyecto

2.1.1 Educación: responsabilidad compartida

De acuerdo con la Ley 115 de 1994, en su Artículo 1º. “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.” De acuerdo con el artículo 4º., son responsables de la educación el Estado, la sociedad y la familia, sin embargo, en la concepción cultural actual, la responsabilidad se le ha asignado a la escuela como un servicio

que debe propender por el desarrollo social e intelectual de los niños y jóvenes, como Fernández, Luquez, y Leal (2010, p. 65) lo indican,

cada día el papel formador de la familia se va diluyendo, asumiendo ese rol la escuela, donde no solo tiene la responsabilidad de complementar o reforzar lo aprendido en el hogar, sino de subsanar la ausencia de formación, corregir o reorientar la carencia de valores reflejada en situaciones de agresión entre educandos que presentan comportamientos altamente violentos sin tener ningún tipo de escrúpulos; aunado, a la falta de respeto con los semejantes, pues la figura de autoridad no representa para los alumnos ningún ideal de ser respetado ni ejemplo a seguir.

Es evidente en las instituciones educativas oficiales, particularmente en el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, se ha delegado la responsabilidad de la educación, la formación académica y personal en los docentes y directivos. Se ha depositado sobre la escuela todo el peso del desarrollo cognitivo, social y emocional de los niños y niñas y jóvenes. Incluso, se llega a situaciones en que el abandono es tal, que la institución, en cabeza de los docentes y directivos, tienen que realizar acciones para solventar alimentación, cuidado médico y habitación de sus estudiantes. Cuando se llega al límite, se debe recurrir a las entidades, como Instituto de Bienestar Familiar (ICBF), para que se tomen las medidas de protección.

Sin embargo, la Ley 115 de 1994 estipula que la familia como núcleo fundamental de la sociedad es la primera responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación. Entre las obligaciones que le corresponde están:

- Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional;
- Participar en las asociaciones de padres de familia;
- Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento;
- Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos;

- Participar en el Consejo Directivo, asociaciones o comités, para velar por la adecuada prestación del servicio educativo;
- Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos, y
- Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

Más allá de la ley, está la necesidad de ofrecer a los niños y jóvenes la posibilidad de una educación que aborde tanto el tema cognitivo como afectivo, desde la escuela como desde el hogar, debido a que es la familia la que determina los procesos y resultados académicos dependiendo de su acompañamiento, permanencia y dedicación. De igual forma, contribuye a

la formación de un individuo sano emocionalmente, que supera todo tipo de barreras sociales, culturales y económicas, que tiene la capacidad de estar seguro de sus actuaciones, mostrar autocontrol, tener hábitos y disciplina bien forjada y ser capaz de comportarse y vivir en comunidad. (Lastre et al. 2018, p. 103).

En ese mismo sentido, la Ley 1620 de 2013, mediante la cual se conforma el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”, involucra a la familia como parte de la Ruta de atención integral, en su artículo 2.

En el proceso educativo de los niños y jóvenes, la familia cumple un papel determinante para el éxito del proceso académico, no obstante, las dinámicas que se dan al dentro de estas como “desintegración familiar, estilos de crianza, padres trabajadores, desinterés de los padres, adicciones, hijos predilectos, hijos no deseados” (Lastre et al. 2018, p. 104), generan desmotivación, bajo rendimiento académico y posibilidades de deserción escolar.

Es necesario que la escuela genere canales de comunicación, espacios que involucren a la familia en la escuela tanto para participar en el “diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.” (Ley 115 de 1994, Art. 6°.); como en el acompañamiento intencional a sus hijos enfocado en promover el desarrollo de la inteligencia emocional y el aporte de estímulos que los ayuden a crecer integralmente tanto en el hogar como en la escuela.”. (Fernández, Luquez, y Leal, 2010)

La escuela debe proveer mecanismos que generen interacción con las familias para el bienestar de los estudiantes. El acceso a información relevante y transparente y la posibilidad de participación permiten

potenciar el sentimiento de pertenencia a un grupo, [...] con el intercambio recíproco de datos y opiniones basado en el respeto, la responsabilidad compartida y la toma de decisiones conjunta. Es decir, para favorecer la conciencia de grupo y la identificación de los padres y madres con el centro, éstos deben estar informados y, además, disponer de unos canales comunicativos bidireccionales que permitan discutir y negociar criterios educativos comunes que garanticen una mayor continuidad entre ambos contextos. (Bordalba, 2016 p. 74).

Sin embargo, a pesar de las estrategias que se implementan en el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, en otros colegios de la localidad Ciudad Bolívar y de Bogotá, como reuniones para Escuela de Padres, encuentros los fines de semana, citación a los padres de familia en días y horas escogidas por ellos o en la noche o primeras horas de la mañana y llamadas telefónicas, es difícil lograr que la mayoría de los padres asistan al colegio y más aún que se comprometan a trabajar conjuntamente con la Institución.

La normatividad educativa en Colombia reconoce el papel preponderante de la familia en la educación y la necesidad de su participación en la escuela, sin embargo, esta intervención en la realidad no se ve de manera firme en las instituciones. La mayoría de los padres aún se mantienen al margen de lo que sucede en los establecimientos educativos y son muy pocos los que se involucran en el proceso escolar de sus hijos. Colás y Contreras (2013) exponen el modelo de Vogels (2002) en el que sistematiza las concepciones de los padres frente a la educación y el grado de implicación familiar en las instituciones educativas a saber:

- Consumidores: conciben la educación como un producto que se cambia si no se encuentra satisfecho. Su relación con las instituciones se limita a la elección de la institución que cumple sus expectativas.
- Clientes: ven la escuela y los docentes como los expertos en los que recae toda la responsabilidad de la educación de los hijos.
- Participantes: familias que se implican en la educación de sus hijos. Tienen iniciativa y plantean propuestas.

- Socios: son los que tienen el mayor grado de implicación en la educación de sus hijos. Su actitud es colaborativa con los docentes.

Por esto es importante que la escuela genere estrategias de participación en los padres, abra espacios que faciliten su intervención en las dinámicas escolares, no como una norma u obligación sino como la forma de involucrarse y contribuir en la educación de sus hijos. En este aspecto, Colás y Contreras (2013) proponen El Modelo Epstein y otros (2002) de ofertas de participación de las familias en las instituciones educativas. En este modelo se plantean seis alternativas:

- Ayuda a los padres (Parenting): guía a los padres en todo lo relacionado con la crianza de los niños.
- Comunicación (Communicating): potenciar la comunicación entre los padres y los docentes. Incrementar la interacción.
- Voluntariado (Volunteering): fomentar el voluntariado desinteresado de las familias en las actividades de la institución educativa, ya sea escolares o extraescolares.
- Aprendizaje en casa (Learning at home): desarrollar aprendizaje en el hogar bajo las directrices de la escuela. El hogar, una continuación de la escuela.
- Toma de decisiones (Decision making): implicaciones de las familias y el alumnado en los órganos de gobierno y la gestión de la institución.
- Colaboración con el entorno (Collaborating with community): apoyo de las familias en las relaciones que establece el centro educativo con el contexto socio cultural próximo como complemento de la formación de la escuela.

Cada una de estas estrategias se aplican en mayor o menor medida en la Institución Educativa Colegio el Paraíso de Manuela Beltrán y en varias instituciones oficiales de Bogotá; sin embargo, el problema no es de falta de voluntad de los padres, en la mayoría de las ocasiones, es de dificultad para hacer presencia en la escuela, debido a jornadas laborales extenuantes que inician al amanecer y terminan bien entrada la noche, ubicación de los lugares de trabajo lejanos de la Institución, trabajo en casa al cuidado de niños, o pequeños negocios propios que no pueden cerrar. La mayor problemática consiste en que las familias tienen el dilema, “se trabaja o no se come” y ante este extremo de la situación, el colegio pasa a una segunda instancia.

Navaridas y Raya (2012) plantean que la escuela privilegie el Derecho a la Información y utilice “el potencial de las nuevas tecnologías como instrumento idóneo para dar mayor accesibilidad y transparencia a la información, en todas las dimensiones del sistema organizativo” (p. 243), y la adecuación de la misma a la población destinataria (diversidad cultural, discapacidad, modelos familiares). De igual manera, proponen la necesidad de generar un cambio de cultura organizativa que garantice el Derecho a la Participación de los padres y “garantizar la calidad de la educación y el derecho de elección de los padres, con información y conocimiento” (p. 243).

No se puede continuar creyendo que la calidad de la educación solo tenga asidero en la escuela, que es un proceso particular de ella y sus integrantes. Se requiere involucrar a las familias en este proceso, incluirlas en las dinámicas de participación que ya están instituidas a través del Gobierno Escolar y que, los mismos padres de familia han dejado de integrar por cuestiones laborales, sociales e incluso geográficas. Se debe facilitar esta participación a través del uso de la tecnología.

2.2 Escenario cultural

2.2.1 Bajo rendimiento y deserción escolar

La deserción escolar entendida como el abandono del sistema educativo por parte de los niños y/o jóvenes, es el resultado de una combinación de factores entre los que se encuentran la escuela, el contexto familiar, social e individual. El abandono de los estudios disminuye la posibilidad de acceder a empleos bien remunerados y por lo tanto que el ciclo de pobreza crezca; lleva a la marginación política, social, afectiva y a la disminución de las posibilidades de interactuar, de entender las normas de convivencia, la toma de decisiones en grupo, la autoestima y otros; además de las pérdidas económicas para el Estado por el desaprovechamiento de recursos. (Moreno, 2013).

Gran cantidad de estudios se han realizado en torno al bajo rendimiento académico y la deserción escolar. Las conclusiones son diversas y las estrategias aplicadas son múltiples. Seijo, Rumayor, y Seijo (2015, p. 249), refiere 11 propuestas desarrolladas en España como mitigación al fenómeno de la deserción:

- Planes de acogida e integración, de apoyo y de refuerzo.
- Identificación del alumnado en riesgo en 2º y 3º de la ESO.
- Plan de Orientación Académica y Profesional.
- Atención individualizada y personalizada de asesoramiento académico y profesional
- Elaboración de Programas específicos de prevención del abandono escolar y de integración educativa para el alumnado de 3º y 4º de ESO.
- Orientación Profesional al alumnado.
- Coordinación con familias.
- Planes de Acción Tutorial a través de “Escuelas de padres y madres”.
- Difusión y puesta en práctica de experiencias exitosas en relación con el abandono escolar temprano.
- Colaboración con las Comisiones Provinciales de Absentismo.

Sin embargo, el problema no ha disminuido en un porcentaje significativo.

Para Seijo, Rumayor y Seijo (2015), la deserción se da por las siguientes causas: fracaso escolar 78%, falta de apoyo familiar al estudio 56.2%, problemas familiares 45.3% y contexto socio económico 40.6%.

En Colombia se han implementado diversas estrategias a nivel nacional, departamental, municipal e institucionales que han buscado bajar los índices de deserción. Entre ellos se encuentran: estrategias como la gratuidad universal, la alimentación escolar, los modelos educativos flexibles y las jornadas escolares complementarias (actividades extracurriculares lúdicas y deportivas), programa “Ni uno menos”; los cuales se han centrado en el rol que cumple el Estado, el Ministerio de Educación, las instituciones, pero poco en el papel de la familia, por lo tanto, sigue arrojando cifras de deserción en nuestro país (Moreno, 2013). En la jornada tarde del Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, se han emprendido proyectos para promover el sentido de pertenencia a la institución, como salidas pedagógicas gratuitas, concurso anual llamado “El Desafío Manuelista”, con actividades constituidas por retos durante todo el año; innovación en las evaluaciones, generando estrategias para realizarlas virtualmente, oportunidad de mejoramiento académico en la octava semana, escuelas de padres, etc.

Sin embargo, los estudios concluyen como causas de la deserción; la distancia de colegios, problemas económicos y dificultades académicas, [...] los cambios de residencia y el hecho de que a los niños no les gusta el estudio (MEN, 2010).

El bajo rendimiento escolar se presenta igualmente por factores ligados a las instituciones, procesos académicos deficientes, factores sociales y familiares. Lastre, et al. (2018), hacen un estudio en Colombia en el que plantean una estrecha relación entre el rendimiento académico y el apoyo familiar al estudiante; en este estudio se concluye que el nivel de escolaridad de los padres tiene alta preponderancia en el desempeño académico de los niños, puesto que de esto depende el acompañamiento, generación de rutinas y espacios de estudio en el hogar, apoyo con fuentes de información y re alimentación con los docentes de aula. Como consecuencia, una fractura en la relación con el estudiante, una baja participación en sus experiencias y vivencias que lleva a que los padres desconozcan aspectos relevantes de la personalidad, capacidades, dificultades y demás condiciones de sus hijos. “Para consecución de aprendizajes significativos desde la escuela es necesario la intervención activa de la familia en todos los procesos inherentes al acto educativo” (Lastre et al. 2018, p.112)

Martínez-Novillo (2012) reseña factores que son recurrentes en el fracaso y deserción escolar en España y que dan una idea de las causas de este problema en nuestro país. Por una parte, plantea la clase social como un determinante, partiendo del hecho que ésta indica el grado de escolaridad de los padres y su influencia en el éxito o fracaso escolar de los hijos y recalca el hecho de que esta situación afecta también la descendencia de quienes la padecen. En segunda instancia, se encuentra el género, pues obtienen mejores resultados las mujeres que los hombres, por razones que pudieran ser la “socialización en roles de género, mayor identificación con la institución y sus normas, estrategias compensatorias con vistas al mercado de trabajo, feminización del profesorado, etc.” (p. 198) pero aún no ha se comprobado. El tercer factor que plantea es la etnia, puesto que los extranjeros y migrantes se ubican en una clase social inferior y su condición les genera desorientación por el proceso migratorio y la reubicación cultural. En el cuarto lugar, se encuentra la estabilidad o inestabilidad familiar, en la que las rupturas familiares, las situaciones prolongadas de conflicto, la ausencia de un progenitor, el empobrecimiento ligado a esto, etc., dan lugar a mayor riesgo de fracaso.

El autor afirma que estos factores no surgen de un momento para otro, se van configurando a lo largo de la vida escolar, desde los primeros años y se desbordan en las edades de la adolescencia sin que la escuela lo vea venir. Como último factor está el imaginario que manejan los estudiantes que abandonan la escuela, los cuales ven el abandono educativo como una transición a la vida adulta, “empezar lo realmente importante en la vida”, es decir, ingresar al mundo laboral. Finalmente, todas estas expectativas académicas se ven influenciadas por el grupo de pares y la familia quienes de acuerdo con su experiencia benefician o perjudican el progreso educativo de los niños y jóvenes.

2.2.2 Flexibilización de la escuela

Al igual que la sociedad se transforma, la escuela debe evolucionar teniendo en cuenta la diversidad de situaciones y condiciones que hoy día envuelven la vida de sus estudiantes. Por una parte, el concepto de familia conformado por un hombre, una mujer y los hijos, dejó de ser el único y le dio paso a la conformación de familias no convencionales de distinta índole, entre las que se encuentran familias que se han visto afectadas por el divorcio, madres no casadas, con progenitores homosexuales, etc., que requieren que se tenidas en cuenta en su diferencia. (González 2009).

En segunda instancia, la escuela ha mantenido sus esquemas tradicionales de comunicación, prácticas curriculares e interacciones cotidianas en relación con el concepto de familia y su participación en las instituciones, aun cuando el día a día trae renovaciones en este aspecto y los niños, niñas y jóvenes se ven abocados a crecer e identificarse en la diversidad de conformación familiar, sin que su escuela se transforme. Por esto, González (2009, p. 387) propone algunos cambios en esa estructura escolar clásica que permita involucrar el contexto familiar en la escuela y enriquezca tanto a los estudiantes como las prácticas docentes:

“Los centros deben ser lugares en los que todas las familias se sientan acogidas, respetadas y apreciadas”.

“El profesorado debe efectuar un esfuerzo por revisar sus ideas de partida”.

“Revisar algunas prácticas curriculares habituales”.

“Revisar los textos escolares para incluir la variedad de modelos familiares, tanto en el abordaje específico de los contenidos relacionados con la familia, como en su representación frecuente al hilo de otros temas”.

“Mostrar una especial sensibilidad en las interacciones cotidianas”.

Hacer que las escuelas sean inclusivas.

Se hace necesario convocar, a través de estrategias innovadoras, a los padres de familia a ser parte de la vida escolar de sus hijos e hijas, viabilizar el reconocimiento del rol trascendental que juegan en el éxito o fracaso de sus proyectos de vida y ofrecerles alternativas para que puedan cumplir con esta responsabilidad.

2.3 Escenario comunicativo

2.3.1 Comunicación en la escuela

En la escuela no solo se tratan aspectos académicos, también confluyen una serie de eventos propios de la convivencia que exigen un trato desapasionado y justo. La convivencia en las instituciones generalmente está salpicada de conflicto y requiere, con urgencia, de estrategias comunicativas asertivas, pertinentes y participativas. Cada institución educativa maneja el conflicto de diferentes formas, algunas con mucho aplomo y oportunidad, otras con espontaneidad y ligereza.

Palomares (2015) refiere una investigación realizada en diferentes estamentos escolares en los que se analizó el modelo de comunicación utilizado frente a la solución de conflictos y encontró que la mayoría de ellas utilizan métodos tradicionales y unidireccionales de comunicación y muy pocos modelos interactivos y participativos “a pesar de disponer de medios como Internet y de las redes sociales que lo facilitarían” (Aparici, 2011 en Palomares, 2015).

En el modelo tradicional, los padres son receptores pasivos de una gran cantidad de mensajes aceptando sin decidir ni actuar. El modelo bidireccional se centra en enviar un mensaje y esperar la respuesta de aceptación del receptor, tiene una connotación de persuasión con el fin de recibir de los diferentes estamentos de la institución aceptación y respaldo. El modelo multidireccional, el menos utilizado en las instituciones, es un modelo participativo en el que confluyen ideas

nuevas e innovadoras para la resolución de los conflictos, todos son emisores y receptores activos en la construcción de conocimiento colectivo en el que se mueven las interacciones y el pensamiento crítico. Se genera un contexto dialógico de conectivismo (Palomares, 2015).

En el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, el modelo comunicativo es el tradicional, la mayoría de los padres esperan que el colegio indique y ellos aceptan, salvo contadas excepciones en las que los padres se acercan a confrontar las disposiciones y piden explicaciones sobre lo que se plantea. Sin embargo, todo queda ahí, pues sus tiempos, no siempre les permiten acercarse al colegio a indagar y/o aportar.

La escuela requiere un modelo de comunicación multidireccional en el que todos tengan participación activa. La comunicación digital ofrece estas posibilidades de interacción gracias a las facilidades que ofrece de “uso, flexibilidad, personalización, lugar de reflexión y discusión, distribución, construcción de identidad, creación de comunidades de aprendizaje, compromiso con la audiencia, interactividad y valor social como medio comunicativo colectivo.” (Palomares 2015, p. 281).

Se busca, a través del uso de la tecnología, que la escuela tenga canales de comunicación que permita a los padres de familia participar de manera activa en los diferentes procesos, se involucren y acompañen a sus hijos en su experiencia educativa.

2.3.2 La familia en la escuela

La educación de un niño inicia en la familia y continúa en la escuela con la participación de estos dos actores; es necesario que el enfoque educativo sea coherente y complementario, de lo contrario el estudiante se encontrará en una disyuntiva que le hace percibir discontinuidad en su educación y llegar a la confusión. Para que el proyecto educativo de un estudiante se consolide de forma “saludable”, la participación de la familia en la escuela debe ser continua, fluida, atenta y proactiva con el fin de apoyar la labor de los educadores, recibir información adecuada sobre la práctica educativa diaria, contribuir en la transformación de algunos comportamientos y actitudes de los hijos y aprender sobre aspectos evolutivos generales y orientaciones para la educación. (Aguirre, Samada, Fernández y Silvero, 2016). Si los padres no interactúan con los docentes, es difícil que haya un trabajo mancomunado que contribuya a una educación que transforme, que

genere reflexión. Tanto educadores como padres de familia deben estar abiertos a compartir y unificar criterios que redunden en una educación coherente para los hijos.

Se plantea la necesidad de una relación colaborativa entre padres de familia y escuela para motivar a los estudiantes en su desarrollo psicoevolutivo y cognitivo y apoyarlos en circunstancias de fracaso escolar, adicciones, violencia, problemas de comportamiento, redes sociales, problemas alimentarios, integración social, etc. De igual forma, esta relación favorece la integración del estudiante a la institución educativa en un contexto de estabilidad emocional y un vínculo afectivo adecuado para consolidar un proyecto educativo común, orientado a una educación integral. (Aguirre et al. 2016)

Aunque hoy día a nivel educativo se hacen muchos esfuerzos por generar canales de comunicación con las familias, y las instituciones promueven reuniones, tutorías, entrevistas, “tertulias –café”, sesiones de orientación y acompañamiento psicopedagógico; estas riñen, en muchas oportunidades, con los tiempos laborales de los padres, lo cual no puede ser una razón para abandonar la iniciativa. Hay que “ofrecer otras nuevas [alternativas] que respondan a la realidad actual de las familias” (García et al. 2010 citado por Aguirre et al. 2016, p. 89). En el Colegio el Paraíso de Manuela Beltrán, las estrategias implementadas para acercar los padres a la institución han fracasado, actividades como el día de la Familia, escuelas de padres presenciales, reuniones de consejo de padres, se desestiman, debido a la poca o nula asistencia de las familias y el desperdicio de recursos implementados para estos fines.

Se han hecho investigaciones en centros educativos, orientadas a la búsqueda de prácticas adecuadas de integración de la familia a la vida escolar del estudiante, y a partir de ellas se han identificado estrategias y herramientas que pueden servir para acercar y vincular los padres de familia a las instituciones escolares. Una de las tendencias es la integración de las Tecnologías de la Información, para aprovechar la oportunidad que estos recursos ponen al alcance de todos, y generar posibilidades de superación de la incompatibilidad horaria, laboral y las distintas problemáticas familiares. A través de proyectos de innovación dirigidos a crear nuevos espacios de información y comunicación se busca favorecer la unión entre la familia, la escuela y la

comunidad, “donde el principal protagonista sea el menor y la finalidad sea ayudarlo a crecer” (Aguilar y Leiva 2012. p. 4).

Sin embargo, no es solo la tecnología de manera aislada lo que se requiere, actualmente, muchos profesores se comunican con los padres y estudiantes de manera personal a través de Facebook o WhatsApp. Lo que se necesita, es una estrategia que permita la interacción dentro de la institucionalidad, en los horarios del colegio, que se enfoque y guarde el debido protocolo de lo educativo para que no se convierta en un espacio que genere malos entendidos como se los que se han presentado y han llevado a los docentes que entre otras cosas anular sus perfiles y bloquear números telefónicos.

Investigaciones como la de Pérez, Rodríguez y Fernández (2009) citadas por Aguilar y Leiva (2012) hacen referencia a la relación directa que hay entre la implicación de la familia en la escuela y el éxito escolar de los estudiantes. Sin embargo, esto no ha sido asumido por las familias quienes ven la escuela como un espacio de transmisión del conocimiento en la que no pueden participar porque consideran que los que saben y tienen la experticia, son los docentes. En esta investigación se propone la necesidad de dar una imagen de escuela innovadora que se contemple como un espacio de aprendizaje comunitario en la que no solo se imparte conocimiento, sino que se fomenta el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas que han de aprovechar en el espacio escolar, familiar y social. Un lugar donde las TIC sean reconocidas y utilizadas para la comunicación, facilitar el acceso a la información y el acercamiento a las familias a través de las redes sociales. (Aguilar y Leiva, 2012).

Es indudable que la cultura globalizada actual lleva consigo el conocimiento informático y una gran parte de las esferas educativas, profesionales, laborales, etc., no se pueden entender sin un mínimo de este conocimiento. Los estudiantes y sus familias no pueden permanecer ajenos a esta realidad y deben incorporarlas a su cotidianidad no solo en función de sus objetivos personales sociales sino para utilizarlas en beneficio de su formación personal y desarrollo de competencias (Iglesias, Lozano y Martínez, 2012).

La escuela es el espacio donde se puede mediar esta participación, utilizando las TIC como herramienta de vinculación; existen varias experiencias educativas en este sentido, en el que se

genera como línea de acción la cooperación entre los diferentes entes educativos; los padres de familia, la escuela y la comunidad. Se busca facilitar el trabajo conjunto, el aprendizaje vinculante y la movilización de recursos de participación efectiva en el contexto escolar, a través del uso adecuado de canales virtuales de comunicación. Se habla de redes de aprendizaje familiar, formación virtual informal, aplicaciones web interactivas para permitir una mejor gestión de la información tutorial, escuelas de padres que fortalezcan la prevención de problemáticas, etc. (Aguilar y Leiva, 2012).

La escuela debe dejar de ser un lugar aislado, debe abrir sus puertas y permitir que la comunidad conozca sus procesos y retos para que contribuya de forma eficiente en el logro de sus objetivos, en beneficio de los estudiantes

2.3.3 Gestión escolar con enfoque de comunidad

Bravo y Verdugo (2007) afirman que tradicionalmente se asume que los resultados académicos de las instituciones educativas dependen de factores internos como la formación docente, sus salarios, el liderazgo del rector, el sistema de incentivos, etc.; y factores externos como la pobreza, el desempleo de la familia, la situación familiar, escolaridad de los padres, los afectos, etc.; sin embargo estudios realizados por el Sistema Nacional de Medición de la Calidad Educativa de Chile (SIMCE) revela que son tres factores los que influyen en los resultados escolares; la comunidad, el hogar y la escuela. Dos factores externos que difícilmente en la escuela se pueden modificar, y un factor interno, el cual es el único susceptible de ser impactado en sus variables para enfrentar los problemas relacionados con la calidad de la educación.

De acuerdo con los estudios realizados por SIMCE “a mayor vulnerabilidad, menor éxito académico” (Bravo y Verdugo, 2007, p. 123), lo cual exige que la escuela haga esfuerzos mayores y actúe de forma que los factores internos (gestión y liderazgo) se hagan relevantes frente a las condiciones externas que pueden distraer los procesos escolares de los niños y jóvenes.

“Si los alumnos se encuentran en condiciones precarias, mayores efectos se producirían gracias a la gestión escolar, ya que directores y docentes deben, de alguna manera, suplir las limitaciones de ingreso que traen los alumnos.” (Bravo y Verdugo, 2007, p. 123). Es gracias a los

procesos internos de gestión y conducción de la institución educativa, que se llega a limitar la cultura negativa que puede surgir del pesimismo de los estudiantes y sus familias. (Román. 2004 en Bravo y Verdugo, 2007).

De lo anterior, Eyzaguirre (s.f. citado por Bravo y Verdugo 2007, p. 124) plantea 10 claves para el logro de resultados altos en escuelas que se encuentran en estratos bajos y conviven con situaciones de pobreza:

- Convicción de que los alumnos en nivel de pobreza puedan alcanzar altos rendimientos (tiene que ver con el liderazgo);
- Convicción de que la instrucción académica es importante (relacionado con el liderazgo);
- El concepto de que la educación en pobreza no difiere esencialmente de la educación del resto del sistema (vinculado al liderazgo);
- La necesidad de focalizar los proyectos educativos (tiene que ver con el liderazgo directivo);
- La importancia de imprimir un sentido de urgencia a la gestión educativa (liderazgo organizacional);
- La relevancia de instaurar una cultura de esfuerzo (liderazgo);
- La necesidad de entregar un currículo enriquecido;
- La necesidad de escoger métodos probados que funcionen;
- De aplicar evaluaciones externas en forma constante;
- La importancia de generar un ambiente personalizado y ordenado (técnicas de liderazgo).

Se hace necesario, para el mejoramiento de los resultados escolares, una visión de gestión escolar que no sólo aborde el tema curricular, sino que construya, de acuerdo con su propio contexto, estrategias de tipo evaluativo, administrativo y comunitario. “Se ha vuelto necesario contar con modelos e instrumentos que permitan diagnosticar la capacidad de las unidades educacionales para producir “valor agregado” a sus procesos, tanto de enseñanza y aprendizaje como de gestión de ellos.” (Alvariño, Arzola, Brunner, Recart, y Vizcarra, 2000).

Coleman (s, f. citado por Alvariño et al. 2000 p. 5) revela que como resultado de sus investigaciones encontró “que no eran las variables escolares las que explicaban las diferencias

de resultados entre las escuelas sino el origen social y familiar de los alumnos.” Jencks (1972 citado por Alvariño et al. 2000, p. 5) concluye:

- Los estudiantes están más influidos por el hogar, la calle y la televisión que por la escuela;
- Los cambios educativos producto de reformas raramente modifican la relación profesor-alumno;
- Si una escuela influye en el cambio de las disposiciones culturales del alumno, dicho cambio no se mantiene a lo largo del tiempo.

La gestión escolar, entonces, debe generar propuestas para la solución de las problemáticas que surgen en la escuela teniendo como referente las diversas investigaciones que ofrecen alternativas a cada una de ellas, sin perder de vista las particularidades de cada institución. En este aspecto diversos estudios comentados por Alvariño et al. (2000, p. 10) resumen algunos de los aspectos a tener en cuenta para lograr una gestión efectiva de la escuela:

el sentido de misión compartido por directivos y profesores, un compromiso nítido del equipo del colegio en torno a las metas acordadas —especialmente las de aprendizaje—, un liderazgo efectivo del director y un clima de relaciones cooperativas. En relación con el aprendizaje se señala que los profesores de las escuelas efectivas tienen una actitud positiva frente a las posibilidades de logro de los alumnos y una actitud evaluativa permanente. En cuanto a las relaciones con la comunidad, las escuelas eficaces fomentan la participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos.

En este último aspecto, el de fomentar la participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos, se ha encontrado dificultad para desarrollar políticas en las instituciones que permitan romper esta brecha entre la escuela y la familia, bien porque la escuela puede estar poniendo barreras o bien porque los padres se inhiben de participar

por desconocimiento del sistema escolar, por falta de confianza en sí mismos y en lo que pueden exigir, porque no hay una cultura que les lleve a formar “equipo” con los profesores, por falta de conocimiento (no saben cómo ayudar en las tareas), por problemas laborales (tiempo), por mala experiencia propia en su relación con el profesor, por las actitudes del personal de la escuela (Alvariño et al. 2000, p. 25).

Enfocar la gestión escolar en la comunidad, se ha vuelto una necesidad que las instituciones educativas no deben obviar, pues no pueden enfrentar la tarea de educar por sí solas, de manera adecuada a los estudiantes, sin la participación de los padres. Las barreras al involucramiento de los padres deben ser atendidas generando posibilidades a partir de la planificación de actividades que las faciliten; evaluar las necesidades de la comunidad a nivel escolar para atender efectivamente a las familias; desarrollar programas de formación de padres que atiendan a las necesidades inmediatas de los familiares con los recursos de que dispone la escuela y llevar a cabo un proceso de formación para que los profesores aprendan cómo desarrollar relaciones con la comunidad y los padres o acudientes. (Alvariño et al. 2000).

La gestión de la escuela debe permitir a los padres de familia conocer y aprender de lo que en la escuela se enseña, esto es, que lo que allí se promueve y enseña, no debe ser desconocido para los padres, debe ser construido con ellos, involucrándolos en los procesos y apoyándolos en el desarrollo de sus capacidades para educar a sus hijos. La escuela no debe ser un lugar inalcanzable para las familias, debe ser un espacio de confluencia e intercambio de saberes, que genere en ellos confianza y la tranquilidad que lo que allí se hace, contribuye al mejoramiento de la vida de sus hijos. De esta forma se sentirán parte de ella y de la manera como sus hijos se desenvuelven allí.

2.3.4 Comunidades virtuales

Hablar de comunidad, es hablar de colectivos, de formas o tejidos de relaciones fundadas en el territorio, intereses comunes y características de los sujetos que buscan interacción como constitutivo de su realidad social. Las comunidades virtuales buscan el mismo objetivo diluyendo las barreras del espacio y el tiempo, y aprovechando el entramado tecnológico de información y comunicación que ha traído la internet, al permitir la convergencia entre servicios de almacenamiento y búsqueda de información con servicios de comunicación. (Arce y Pérez, 2001).

Howard Rheingold (1996, citado por Arce y Pérez, 2001, p. 219), define las Comunidades Virtuales como “agregaciones sociales que emergen de la Red cuando un número suficiente de personas entabla discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo, con suficiente sentido humano, para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio”.

Una comunidad virtual está conformada por:

- Un conjunto de sujetos que comparten una cultura, generada por el medio telemático, W3, y cultura extensible del mundo real en que viven.
- Un espacio geográfico, el ciberespacio, sin fronteras delimitadas (global).
- Un conjunto de normas o reglas (de obligado cumplimiento) por las que se rigen, que no censuran ni limitan, pero que constituyen directrices de conducta cibernética en un medio de expresión libre.
- Un conjunto de gobernantes³ que controlan y administran la Comunidad Virtual. (Arce y Pérez 2001, p. 220).

Una comunidad virtual se puede alojar en una página web sencilla, bien estructurada en la que el usuario localice rápidamente el servicio que desea, se sienta cómodo y empieza a generar sentimiento de comunidad a través de servicios básicos como noticias, E-mail, buscador, chats, foros de debate, etc., cuenta con un “gestor de información” que colabora en el establecimiento de las redes de información a través de las TIC y evalúa el flujo de la información que se presenta para re direccionarlo de acuerdo con los intereses de los integrantes. El usuario de una comunidad virtual accede a ella para buscar y navegar, interactúa con otros usuarios y produce su propio material para ofrecerlo al resto de los miembros y propone sugerencias al gestor para la mejora. (Arce y Pérez, 2001).

En una comunidad virtual se puede generar diferentes tipos de información a través de diversas áreas. Está el área comunicación (síncrona o asíncrona), áreas de edición de recursos (Word, pdf, html), intercambio de información y anuncios (Sanz, 2005).

2.3.5 TIC en la relación escuela—familia

Las tecnologías de la información y comunicación son utilizadas hoy por la mayoría de las personas con fines diversos como comunicación, información, socialización, entretenimiento, educación, trabajo y otra gran cantidad de usos que aún se están reconociendo a través de la Internet. Lo anterior, de acuerdo con Mielles y Morales (2018, p. 183), hace parte de la llamada “Revolución digital”, la cual hace referencia a “la digitalización, interconexión e integración a través de un entramado que propicia la formación de redes que llevan a una morfología social con más cohesión que la ya existente, permitiendo traspasar fronteras geográficas” ayudando al

fortalecimiento de las sociedades por la realimentación que se va estableciendo constantemente entre ellas.

El uso de dispositivos electrónicos establece una conexión entre el sujeto y la tecnología, algo que se ha vuelto cotidiano y con lo que se convive a diario abstrayendo a las personas en un espacio virtual creado por una red interconectada electrónicamente. Este ciberespacio se caracteriza por el flujo de información ilimitada que circula por la red y le permite a mucha gente acceder a plataformas tecnológicas y páginas dedicadas al entretenimiento y la socialización; ofrece respuestas a los “intereses, emociones y expectativas de las personas que coexisten allí, a fin de darle sentido a las cibercomunidades o comunidades virtuales que se obtienen de esta simbiosis y cuyos esfuerzos colectivos son más significativos y efectivos que los individuales” de acuerdo con lo establecido por González (2015, citado por Mieles y Morales, 2018, p. 184).

Al asociar los procesos que conforman la educación y la tecnología, surge un nuevo concepto que los incumbe, “la ciberciudadanía”; entendida como los derechos y deberes de los ciudadanos en los entornos de las tecnologías de la comunicación y la información, la cual se dirige a impulsar la participación y la gestión ciudadana, produciendo nuevas prácticas sociales. Ante la dimensión de este ejercicio, surge el concepto de “ciberciudadanía responsable” que busca una actitud crítica del “hombre tecnológico” e inmediatamente remite al contexto educativo, el cual debiera involucrarse en su conocimiento, desarrollo de destrezas tecnológicas y usos posibles en los procesos educativos, centrando el acceso a la tecnología desde tres temas fundamentales; “alfabetización digital, acceso y participación en red, y fomento del uso de tecnologías y licencias libres”. (Mieles y Morales, 2018, p. 185).

En el ámbito educativo del sector oficial aún hay reserva para el uso de las TIC; directivos, docentes y padres de familia, a pesar de ser consumidores asiduos de estas tecnologías, temen involucrarlas en los procesos propios de la escuela, sin tener en cuenta los múltiples estudios que se han hecho en torno al enriquecimiento de conocimientos que pueden proveer.

Muñoz y González (2014) refieren algunas de las áreas, adicionales al E-Learning, que la escuela puede enriquecer para facilitar los procesos a través de las Tecnologías de la Comunicación y la información, entre ellas están; las áreas de gestión académica, orientación,

administración, formación, información escolar, diagnósticos, orientación vocacional, potenciación de nuevas formas de comunicación, etc. De igual forma, hay herramientas en la web que posibilitan estos desarrollos, entre ellos están, las herramientas de gestión, organización documental y administración (marcadores sociales, calendarios en línea, directorios documentales, sistemas de almacenamientos on-line, sistemas de gestión y administración bibliográfica), herramientas para el diseño, creación y presentación de información y de materiales (blogs, foros, sistema de videoconferencia, herramientas que permiten elaborar mapas conceptuales y esquemas, líneas de tiempo, murales digitales, presentaciones en línea); herramientas para el diagnóstico, asesoramiento, aprendizaje, comunicación y colaboración en línea (audio foros, blogs, wikis, foros, redes sociales, chats) (Mieles y Morales, 2018).

2.4 Escenario tecnológico

Utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la escuela con el objetivo enriquecer y mejorar las dinámicas relacionales de la comunidad escolar, requiere el uso de diferentes sistemas que generen interacción y acceso a la información, comunicación, posibilidad de construir comunidad. En el caso de una institución educativa oficial, el reto es aún grande debido a las condiciones de vulnerabilidad en las que generalmente se encuentra las comunidades donde se ubican estos colegios y las limitaciones en infraestructura tecnológica que caracterizan estas instituciones. Tampoco se pueden desconocer las barreras que imponen los procesos burocráticos que se tienen que llevar a cabo para fortalecer dicha infraestructura.

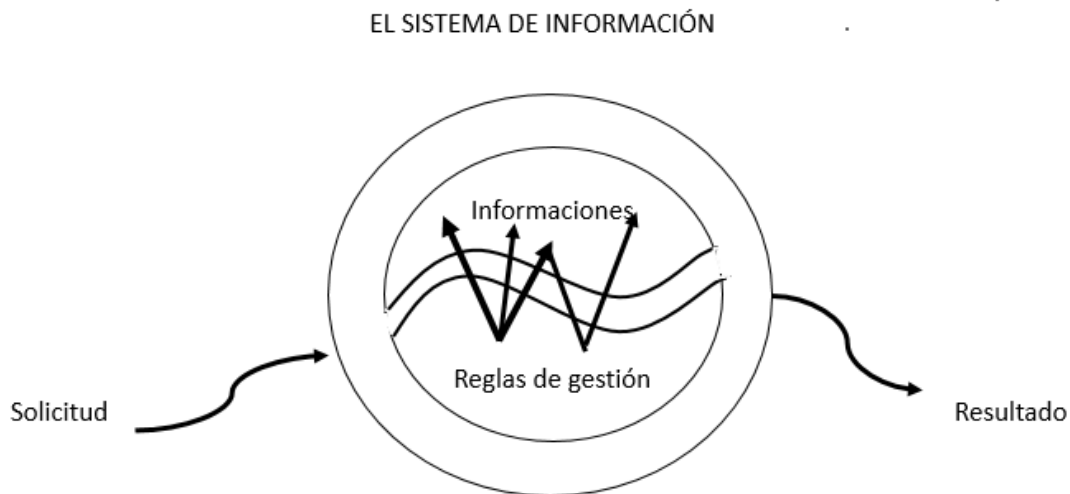
2.4.1 Sistemas de información

Perarlson (2013, p. 18, citado por Joyanes, 2015, p.7) define un sistema de información (SI) como “la combinación de tecnología (el qué), personas (el quién) y procesos (el cómo) que utiliza una organización para producir y gestionar (administrar) la información. Los SI están conformados por subsistemas que aseguran la sinergia de todo el sistema, estos son;

- El subsistema de Decisión
- El subsistema Operante
- El subsistema de Información (Fernández y Navarro 2014)

La figura 2 representa las funciones básicas de un sistema en el que se hace una solicitud por parte de los usuarios de entrada de datos (transacciones comerciales, recursos humanos, operaciones de compra, etc.) a través de sitios webs en dispositivos tecnológicos); estos se someten al procesamiento y almacenamiento de datos a través de diversos procesos de análisis y transferencia, para ofrecer resultados en la función de salida.

Figura 2. Sistema de información como mecanismo de salida.



Fuente. Elaboración propia a partir de Fernández y Navarro, 2014

2.4.1 Sistemas de gestión del conocimiento

Se requiere que la institución educativa pueda contar con un sistema de gestión del conocimiento, entendido este como un sistema moderno de tecnologías de la información que permite sistematizar, mejorar y agilizar la gestión del conocimiento en una organización (Joyanes, 2015). Las Tecnologías de la Información son las que brindan la arquitectura y la organización necesaria para que a través del sistema de gestión se logre

“identificar, capturar, almacenar, mantener y entregar conocimiento útil de un modo significativo a cualquier persona (grupo de interés, stakeholder) que lo necesite, en cualquier momento y lugar, dentro de una organización. Los sistemas de gestión del conocimiento deben soportar la compartición, la toma de decisiones y la colaboración en el nivel de la organización que se necesita con independencia de su posición”. (Joyanes, 2015, p. 272).

De acuerdo con Joyanes (2015) un sistema de gestión del conocimiento está conformado por **Componentes** o Tecnologías de la información que se utilizan en las diferentes fases de su desarrollo. Los componentes establecidos por este autor son los siguientes:

- Descubrimiento y recuperación
- Almacenamiento
- Comunicación (redes)
- Colaboración

Tabla 1. Componentes tecnológicos de un sistema de gestión del conocimiento.

Componente Tecnológico	Descripción	Herramientas utilizadas
Descubrimiento y recuperación	Buscar y extraer información útil de volúmenes de documentos y datos. Procesamiento de patrones de datos, minería de datos y textos, búsqueda en la web. Todo se hace automáticamente.	Buscadores: Google, Bing, Yahoo., Ask. Metabuscadore: Surfswax, Metacrawler, Kartoo, Mamma. Portales: páginas web especializadas con información de calidad. Zdnet.com, Techweb.com, Cio.com.
Comunicación	Redes que permiten a los usuarios obtener el conocimiento necesario y comunicarse con otros interesados.	Correo electrónico, sistemas de mensajería instantánea, centros de llamadas (call center), telefonía (móvil, Voz iP), herramientas basadas en Web.
Colaboración	Cooperación para realizar tareas específicas y trabajar sobre documentos u otros contenidos de manera sincrónica o asincrónica.	Google Docs, Zohoo, Microsoft, SharePoint, Workspace, Open GroupWare.
Almacenamiento	Captura, almacenamiento y gestión de conocimiento.	Utilización de bases de datos, No SQL, bases de datos en memoria, Hadoop o SAP HANA. Almacenamiento en la nube con Amazon, Google, IBM, EMC, Telefónica, etc.

Fuente. Elaboración propia a partir de Joyanes (2015)

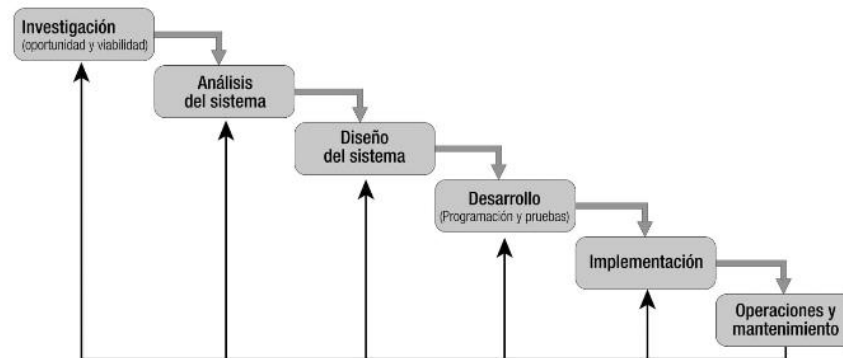
En el caso de los colegios del Distrito de Bogotá, la Secretaría de Educación cuenta con un sistema denominado Plataforma de Apoyo Escolar, el cual se encarga de gestionar todo lo referente a la evaluación académica de los estudiantes, generación de boletines, gestión académica, certificados, información de estudiantes y docentes. Se presenta entonces la posibilidad de proponer el diseño instruccional de un componente del sistema de gestión al que la institución tiene acceso y puede gestionar su vinculación, para hacer uso de su potencial tecnológico.

2.4.2 Desarrollo de un sistema tecnológico

Joyanes (2015) plantea que para llevar a cabo el desarrollo de un sistema tecnológico se hace necesario tener en cuenta la tecnología, las personas y los procesos. Se requiere identificar la infraestructura (hardware, software, redes, datos) y la arquitectura (estrategia implícita en la infraestructura.)

El desarrollo de un sistema debe surgir en primera instancia, como proceso de resolución de un problema de investigación que permita posteriormente determinar los requerimientos del sistema. En un segundo paso, a través del análisis, identificar los elementos que se requieren y las dificultades que presentan en su implementación. En una tercera etapa está el diseño del sistema por parte del ingeniero quien diseña la interfaz, la base de datos y el proceso a seguir; a continuación, se elabora el sistema lógico y físico del sistema. Posteriormente, en una cuarta etapa, viene el desarrollo del sistema, el cual requiere la “planificación (scheduling) compras de software, instalación, documentación, programación, pruebas, etc.” (p.437). como quinto paso, viene la implementación del diseño, etapa que exige un proceso de formación para los usuarios finales. Finalmente viene la monitorización, evaluación, reparación y mejora del sistema a través del ciclo de vida del sistema, en la etapa operaciones y mantenimiento.

Figura 3. Ciclo de vida del desarrollo de un sistema



Fuente. Joyanes, (2015)

Esta postura se equipara con lo que plantea Richey, Fields y Foson (2001) citado por Belloch (2019) en la que se afirma que el DI supone una planificación instruccional sistemática que incluye la valoración de necesidades, el desarrollo, la evaluación, la implementación y el mantenimiento de materiales y programas.

Otra metodología para el desarrollo de un sistema es el **prototipado**, el cual es una versión más pequeña y limitada de trabajo que proporciona a los usuarios una muestra del modo de funcionamiento del sistema final. “El prototipado es un proceso iterativo durante el cual el analista de sistema puede modificar el prototipo hasta que se cumplan las expectativas previstas por la empresa” (p. 439). Este hace más fácil y rápida la fase de diseño, pues el analista de diseño puede modificarlo hasta que cumpla las expectativas de la organización.

Fernández y Navarro (2014) plantean la importancia trabajar un proyecto de un desarrollo tecnológico por fases, en las que se cuente con objetivos precisos que permitan obtener un producto de cada una de ellas. De acuerdo con cada fase se debe tener en cuenta que existe la posibilidad redefinir objetivos de cada fase, evaluar alternativas y hacer **el diseño de un prototipo**, antes de hacer elecciones definitivas y re planificar. Igualmente, advierten que todo proyecto conlleva un riesgo que se debe estimar, ya sea desde el punto de vista estructural, tecnológico y de tamaño y se requiere contemplar las siguientes acciones.

- Conexión constante con los usuarios.

- Incorporación de un o varios usuarios en el equipo del proyecto.
- Información regular sobre el avance del proyecto.
- Realización de un prototipo de la aplicación.
- Contacto entre los integrantes del proyecto y los usuarios
- Trabajo en equipo. Se recomienda la composición de un comité.

3. MARCO INSTITUCIONAL

3.1. Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán IED.

Ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar. Ofrece servicio de educación formal en los grados de primera infancia, primaria, bachillerato y media vocacional en dos jornadas, mañana y tarde.

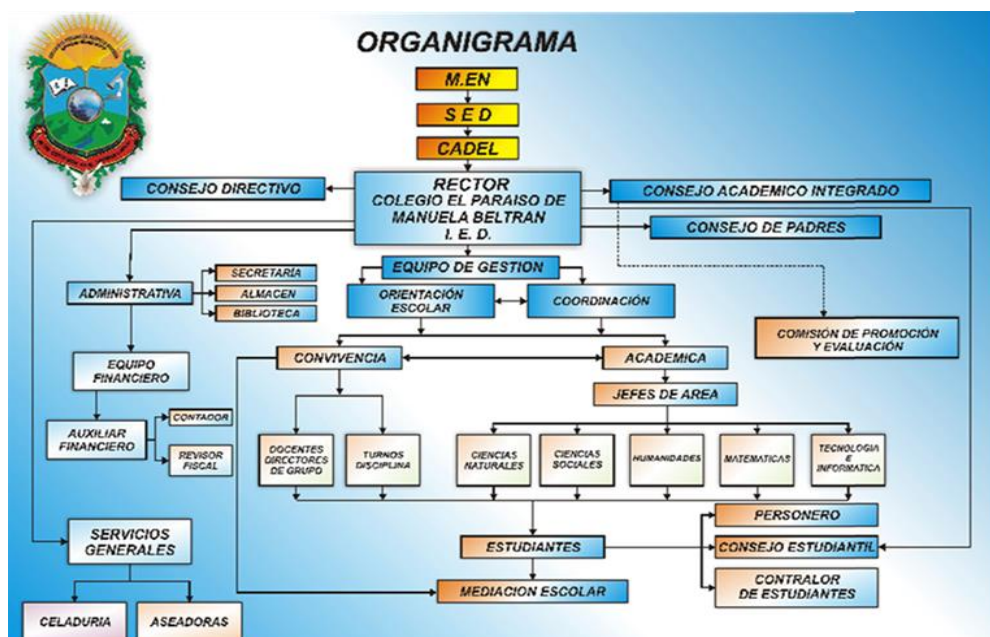
3.1.1. Misión

La misión del colegio El Paraíso de Manuela Beltrán es formar seres humanos críticos de la sociedad, transformadores de su entorno, proyectados hacia una formación superior, que sean ejemplo de justicia, equidad y solidaridad.

3.1.2. Visión

En el 2020 seremos una organización educativa reconocida como gestora de procesos de participación democrática que ha logrado innovar el desarrollo de una propuesta educativa centrada en el aprendizaje y el desarrollo de competencias que les permitan a los egresados la continuidad escolar y/o laboral. (Actualmente se encuentra en revisión, figura 4).

Figura 4. Organigrama Colegio el Paraíso de Manuela Beltrán



Fuente. PEI colegio el Paraíso de Manuela Beltrán (2017)

3.1.3. Reseña histórica

El Colegio el Paraíso de Manuela Beltrán, surge de las políticas nacionales, establecidas en la normatividad vigente. Cada una de las sedes que la integran, han tenido una evolución propia y unas conquistas que reconocer, por lo tanto, es importante resaltar brevemente, la manera como nació cada una de ellas.

3.1.3.1. Sede A.

Denominada antiguamente como I.E.D. MANUELA BELTRAN BELTRÁN, empezó a funcionar en febrero de 1988 en casas arrendadas y los dos docentes que iniciaron los pagaba la comunidad, trabajaban en jornada única con los grados de primero a quinto.

Entre abril y junio de 1988, la SED envió los demás docentes provisionales para completar la planta de la básica primaria. Está funcionando en la actual planta física, más o menos, desde 1996 y la última parte fue construida en 1998.

Antes de la integración, en la mañana funcionaban la primaria y en la tarde primaria y bachillerato.

En la actualidad en las jornadas mañana y tarde se cuenta con cursos de tercero a undécimo grado.

3.1.3.2. Sede B.

Denominada antiguamente como C.E.D. EL PARAISO, empezó a funcionar en 1987 con la primaria completa. En este momento funciona de grado cero a segundo de primaria en ambas jornadas.

3.1.3.3. Sede C

Conocida como sede Erasmo, inicia su funcionamiento en marzo de 2014, con programas de formación en primera infancia, primaria, secundaria y media. Durante el año 2014 solamente se iniciaron labores en la jornada de la mañana. En el año 2015 se abre la jornada tarde, funcionando desde primera infancia hasta el grado noveno.

3.1.4 Sector económico

El sector económico al que pertenece es el sector terciario de servicios, específicamente es un servicio público de carácter gratuito para todos los que acceden a ella. (SED 2017)

La institución debe dar respuesta a las políticas educativas que el gobierno de turno plantea a través del Plan Decenal de Educación y el Plan de Desarrollo de la ciudad, el cual contempla temas como la calidad educativa, acceso y permanencia, inclusión educativa, programas de reencuentro, reconciliación y paz y programas de fortalecimiento de la gestión educativa. (SED, 2017).

En el tema económico, la institución depende de la asignación presupuestal que la Nación transfiere del Sistema General de Participaciones (SGP) a las entidades certificadas, destinados a financiar la prestación del servicio educativo atendiendo los estándares técnicos y administrativos, en las siguientes actividades:

- Pago del personal docente, directivo docente y administrativo, con sus correspondientes prestaciones sociales y las contribuciones inherentes a la nómina.
- Aportes patronales del personal docente, directivo docente y administrativo de las Instituciones educativas.
- Gastos generales que incluyen los gastos de servicios públicos y funcionamiento de las Instituciones educativas.
- Provisión de la canasta educativa y las actividades destinadas a mantener, evaluar y promover la calidad educativa.

A nivel social, el Colegio el Paraíso de Manuela Beltrán, se encuentra inmerso en el contexto de Ciudad Bolívar, en el barrio Jerusalén, en un territorio quebrado y montañoso, que hace que las vías de acceso inter barriales se encuentren en mal estado (vías sin pavimentar y sin alumbrado público) y con frecuente afectación de aguas residuales. Estas características físicas contribuyen a la inseguridad, manifestada en robos, atracos y venta y consumo de sustancias psicoactivas. (Secretaría Distrital de Salud, 2016).

En el diagnóstico de la localidad realizado por la Secretaría de salud 2016, se establece que la población de esta localidad en su mayoría es joven, (para el año 2014, por cada 100 niños y jóvenes menores de 15 años, habitaban 16 adultos mayores de 65 años), recibe un alto porcentaje de migración de diversas regiones del país y hoy día especialmente de personas provenientes de Venezuela. Así mismo se expone en este estudio que el nivel de pobreza en esta localidad se encuentra 2.8% por encima del promedio del distrito y en cuanto a las posibilidades de recreación, cultura y deportes, los espacios ofrecidos para ello son considerablemente inferiores al promedio del distrito.

La institución educativa El Paraíso de Manuela Beltrán cuenta con recursos tecnológicos representados en computadores, televisores, tabletas, video beam, cámaras fotográficas y emisora, provistos por Secretaría de Educación, tiene un sistema wi-fi que permite la conexión a internet que eventualmente se ve interrumpido por daños en el sector.

Ambientalmente, el colegio se ve afectado por la explotación y funcionamiento de minas de arena, recebo, piedra y arcilla y el área de algunas plantas productoras de ladrillo que hay en la localidad, el relleno sanitario Doña Juana, las aguas residuales que bajan de la parte alta de la localidad y la mala disposición de las basuras que hace la comunidad.

A nivel legal, el colegio se encuentra aprobado de grado Jardín a undécimo.

Aprobación oficial, Resolución 2205 del 30 de julio de 2002.

CODIGO DANE 111001045730

NIT 830.036.664 -7.

3.1.5. Entorno específico de la institución:

El colegio El Paraíso de Manuela Beltrán cuenta con 1.750 estudiantes ubicados en tres sedes, distribuidos en cursos que van desde jardín hasta undécimo y en dos jornadas, mañana y tarde.

La institución cuenta con 116 profesores, cinco coordinadores, cuatro orientadores, dos docentes de apoyo para el trabajo de inclusión y una rectora.

En el sector donde se encuentra ubicado el colegio no hay otros del sector oficial, pero en barrios aledaños se encuentra el colegio Arborizadora Alta (oficial), Colegio ICES, y la IED Cedit Ciudad Bolívar.

Como institución educativa distrital se tienen alianzas interinstitucionales para la atención de estudiantes como Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Secretaría de Salud, SISVECOS para atención de ideación e intento de suicidio, y VESPA para la atención del consumo de Sustancias psicoactivas.

3.1.6. Entorno interno de la institución

La institución educativa tiene muy bajo rendimiento en las pruebas de Estado (Saber), el nivel de inglés está por debajo de la media y hay gran cantidad de conflictos diariamente por hostigamiento escolar, mal manejo de las relaciones interpersonales y la información, consumo de sustancias psicoactivas y robo.

El colegio actualmente recibe acompañamiento pedagógico de Secretaría de Educación, en temas como desarrollo de procesos de lectura, comprensión de lectura y producción escrita a través del proyecto Leer es Volar; acompañamiento pedagógico para el análisis de la situación académica institucional, a través del Par Académico Pedagógico (PAP) con el que se trabaja mancomunadamente en busca del logro de mejores resultados académicos.

Dentro de los procesos académicos se desarrollan proyectos como:

- PRAE que está centrado en el reciclaje y la tenencia responsable de animales de compañía;
- Comunicación, encargado del periódico escolar y la emisora;
- Desarrollo de pensamiento, que trabaja en torno al desarrollo de habilidades mentales
- Tiempo Libre, realiza actividades de recreación;
- Educación sexual, promueve el desarrollo de una sexualidad sana y
- PGER, el proyecto de prevención de riesgos.

A nivel estructural el Colegio queda incrustado en la montaña y está en un terreno inclinado el cual dificulta la movilidad, los espacios de recreación son limitados pues los pocos patios que hay son muy pequeños para una población tan grande.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo de investigación: enfoque, alcance y método.

Se desarrolló una investigación con enfoque cualitativo, el cual se lleva a cabo de manera “sistemática, de carácter interpretativo, constructivista y naturalista [...] orientada a la comprensión de la realidad estudiada y/o a su transformación y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (Mesías, 2010, p. 7).

Este enfoque, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), se caracteriza por

- Se plantea un problema, pero no se sigue un proceso definido claramente.
- Se desarrolla de forma inductiva (explora y describe y luego generar perspectivas teóricas).
- Las hipótesis son resultado del estudio.
- Se recolectan datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Se busca obtener perspectivas y puntos de vista de los participantes. “El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal, no verba, así como el visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales” (p.8).
- Las técnicas usadas para recolectar los datos son; la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión de grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida e interacción e introspección con grupos o comunidades.
- El sistema de indagación es flexible y holístico.
- Evalúa el desarrollo natural de los procesos.
- Se centra en la interpretación de las acciones de los seres vivos, sobre todo los humanos.
- Se tienen en cuenta varias “realidades” que se van modificando, las de los participantes, la del investigador y las que produce la interacción de todos.
- En el centro de la investigación están las ideologías y cualidades únicas de los individuos.

- Es naturalista (estudia fenómenos y seres vivos en sus contextos y cotidianidad) e interpretativa (busca sentido a los fenómenos a partir de los significados que las personas dan).

El alcance de este estudio es descriptivo, pues se busca “especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, et al. 2014, p. 92), en este caso, se busca obtener información sobre las condiciones de acompañamiento de los padres de familia a los estudiantes en el proceso escolar y dar a conocer el escenario de influencia de la dinámica familiar en el rendimiento académico y procesos de deserción que se presentan en el colegio El Paraíso de Manuela Beltrán; para definir los elementos de un componente de un sistema de gestión virtual que permita a los padres de familia su vinculación con el colegio, en procura de acompañamiento y apoyo en el proceso escolar de sus hijos a través de la tecnología. La investigación se rigió por un proceso inductivo que se basa en explorar, describir y generar perspectivas teóricas de lo particular a lo general a partir de la recolección de datos no estandarizados que reflejen las perspectivas y puntos de vista de los participantes (Hernández, et al. 2014).

El estudio se abordó teniendo en cuenta **el diseño fenomenológico** cuyo propósito fue explorar, describir y comprender las experiencias compartidas de los participantes (Hernández, et al. 2014), respecto a la posibilidad de que el rendimiento escolar y la continuidad en la institución; sea favorecido por el compromiso familiar y la tecnología.

Para el desarrollo de este propósito se propuso **aplicar la metodología de Investigación** basada en diseño IBD o investigación de desarrollo, la cual ha sido definida por Wang y Hannafin (2005, p.6), como “una metodología sistemática, pero flexible, dirigida a la mejora de la práctica educativa mediante análisis, diseño, desarrollo e implementación iterativos, basados en la colaboración de investigadores y practicantes en un entorno real y que persigue principios de diseño y teoría basadas en contexto”. De igual forma, se tuvieron en cuenta los planteamientos de Plomp (2010) que afirma que esta metodología permite la solución de problemas complejos de

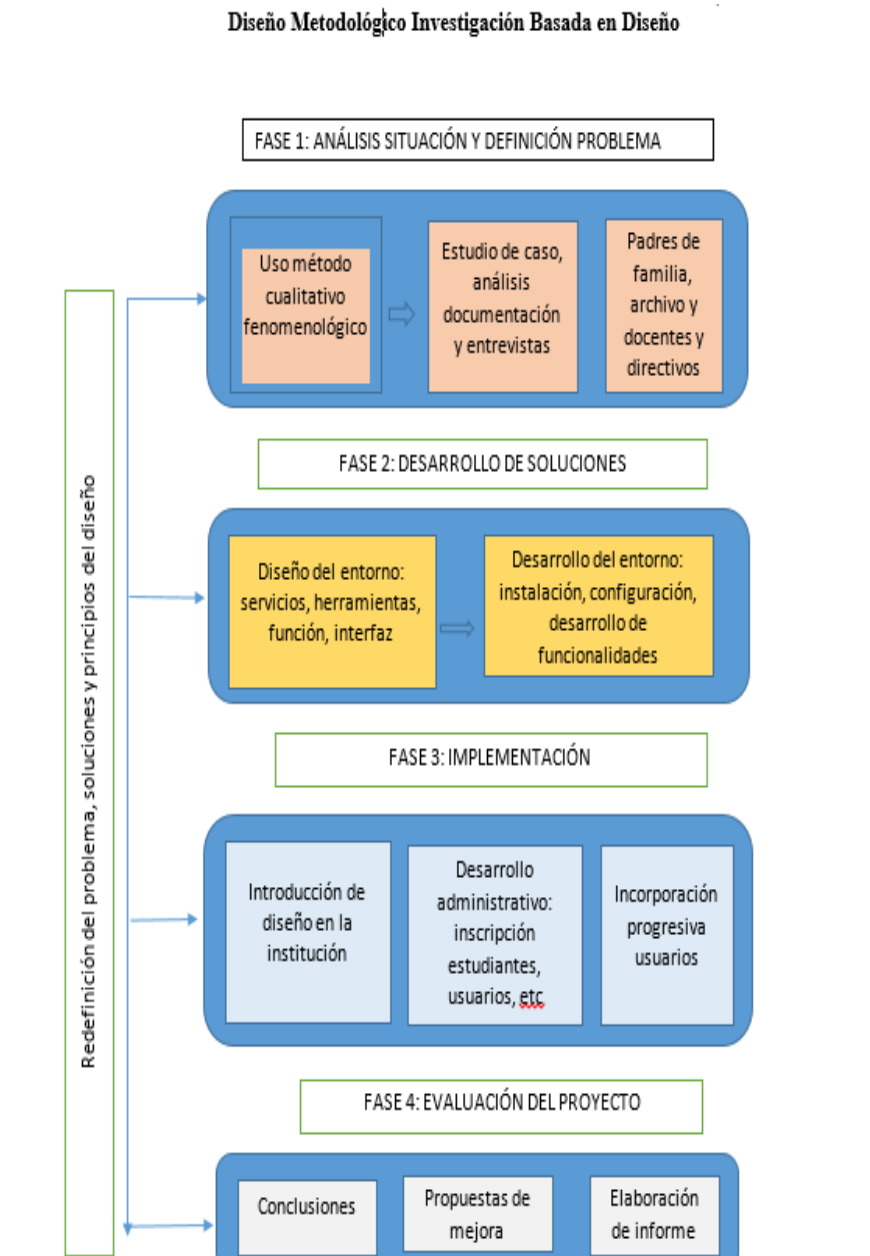
la práctica educativa y mejora el conocimiento de las características de este tipo de intervenciones y los procesos de diseño y desarrollo de las mismas.

De acuerdo con Benito e Ibáñez (2016), la Investigación basada en Diseño se orienta a la innovación educativa que consiste en la introducción de un elemento nuevo para transformar una situación. Este tipo de investigación interviene sobre la práctica y su énfasis es la solución de problemas y la construcción de conocimiento, dirigido al diseño, desarrollo y evaluación del proceso educativo.

De acuerdo con estos autores, este tipo de investigación no dispone de una metodología propia, sino que se apoya en los diversos métodos utilizados, con prelación de procesos cualitativos. Por esta razón, el desarrollo metodológico de la propuesta se lleva a cabo atendiendo al enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, el cual contribuye a enriquecer el proceso de investigación.

“Al caracterizarse por ser multivariable y con foco principal en los cambios (o aprendizaje), este tipo de estudios se distingue por generar un sistema de registro de los fenómenos comprensivo. La documentación implica grabaciones de vídeo, audio entrevistas, cuestionarios, análisis de materiales, etc.” (p. 50)

Figura 5. Diseño metodológico Investigación Basada en Diseño



Fuente. Elaboración propia basada en Benito e Ibáñez (2016)

Se buscó con esta metodología, identificar las necesidades de los estudiantes en relación con el acompañamiento familiar para diseñar un componente que haga parte del Sistema de gestión virtual que la Secretaría de Educación Distrital administra (Apoyo Escolar) para los colegios oficiales para permitir la vinculación familia- escuela con el fin de mejorar los resultados

académicos y la disminución de la deserción escolar a través de la interacción de los padres de familia con docentes y directivas de la institución. Debido al poco tiempo con el que se cuenta para el desarrollo de este proyecto, se realiza un prototipo que permita reflejar el diseño instruccional del componente.

Este diseño metodológico se propone en cuatro fases (Figura 5), pero en este trabajo sólo se realizan las dos primeras, en cuatro grandes etapas y se materializa a través del prototipo. Se pretende, con estas dos primeras fases, enseñar el potencial del desarrollo total, para darlo a conocer en la Secretaría de Educación de Bogotá. Con su validación se busca una adición presupuestal para el colegio y adaptación del componente a la plataforma Apoyo Escolar para su implementación en el colegio El Paraíso de Manuela Beltrán.

4.2. Población y muestra

La sede A de la jornada de la tarde cuenta con 465 estudiantes, que se encuentran en edades de 8 a 18 años, en grados de tercero a undécimo, representado en un 55,4% por 258 niñas y 44,6% por 207 niños. La población con la que se llevó a cabo esta investigación corresponde a 6 estudiantes de la jornada de la tarde, 40 padres de familia (10% de los padres de familia), 17 docentes (90% de los profesores) de la sede A jornada tarde y 2 directivos (33.3% de directivos de los directivos del colegio) que pertenecen a la institución. Es de aclarar que este estudio sólo se puede llevar a cabo en la Sede A de la jornada de la tarde debido a que, como se registró en el Marco Institucional, cada sede conlleva dinámicas distintas y problemáticas diversas. Cada sede cuenta con distintos directivos que han desarrollado procesos diferentes a nivel histórico en la institución y están desarrollando otros proyectos.

La muestra utilizada para este estudio cualitativo, corresponde al tipo de muestras de diversas o de máxima variación, la cual “busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno, estudiado o bien documentar la diversidad para localizar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades” (Creswel, 2013b, Hektner, 2010, Henderson, 2009 y Miles y Huberman, 1994, citados por Hernández, et al. 2014, p. 387)

La muestra se enfocó en estudiantes de bachillerato que oscilan en edades entre 11 y 17 años. Habitan en los alrededores del colegio, pertenecen a los estratos 0, 1 y 2. Los docentes

entrevistados fueron diecisiete (17) de los diecinueve (19) que trabajan en esta jornada, oscilan en edades entre 27 y 52 años y habitan en otros sectores de la localidad o localidades aledañas. En cuanto a los directivos, se aplicó cuestionario a dos coordinadores. Esta muestra tuvo la intención de confirmar los hallazgos que la investigadora ha encontrado durante cuatro años como coordinadora académica y de convivencia de la jornada, en esta institución y los cuales se exponen en la formulación del problema.

4.3. Fase 1. Análisis de situación

La Investigación Basada en Diseño posibilita el apoyo en otros métodos de investigación para la toma de la muestra, el uso de instrumentos y su respectivo análisis. Es así que este proyecto en la fase uno se enfocó en la aplicación del método de investigación cualitativa para explorar e interpretar el fenómeno de la escasa presencia de las familias en la escuela y la vida escolar de sus hijos, y generar estrategias que, a través del sistema virtual, coadyuvaran en la transformación del fenómeno del bajo rendimiento escolar y la deserción en el colegio El Paraíso de Manuela Beltrán. Se tomó como grupo de estudio, los padres y estudiantes elegidos aleatoriamente y quienes voluntariamente aceptaron participar, los docentes y directivos docentes de la jornada tarde de la institución y se apoyó en el enfoque fenomenológico.

Dentro del enfoque fenomenológico se implementaron las siguientes acciones:

1. Recolección de datos conformada por tres variables que se definieron como resultado de la construcción teórica y conceptual.

- Variable cultural: enfocada en las concepciones sobre el papel de la familia en la educación de los hijos.
- Variable comunicativa: encauzada hacia la interacción requerida entre la escuela y la familia.
- Variable tecnológica: encaminada a identificar las posibilidades y modos de acceso a la tecnología.

Se consultó a tres grupos de la comunidad educativa; los padres de familia, los docentes y directivos y estudiantes. A cada grupo se les consultó aspectos específicos relacionados con el objeto de este estudio de la siguiente manera:

- Padres de familia: cuestionario que indaga las concepciones que se vivencian en torno a la educación de los hijos y el papel de la familia en ese aspecto (espacio y tiempos de acompañamiento), conocimiento y requerimientos que tienen sobre la vida académica de sus hijos (enfoque comunicativo) y acceso a la tecnología (enfoque tecnológico).
- Docentes y directivos: se realizaron cuestionarios centrados en la obtención de información relacionadas con las variables de la investigación, de tal manera, que al realizar un análisis permitiera encontrar aspectos relevantes para enfocar el desarrollo de este proyecto (Suárez, 2001). Se tuvieron en cuenta las mismas variables: cultural, comunicativa y tecnológica.
- Con los estudiantes se realizó una sesión en profundidad o grupo de discusión en el cual se conversó en torno a los temas, eje de este estudio, bajo la conducción del investigador, con el fin de generar interacción entre los participantes y analizar cómo se construyen grupalmente significados (Hernández, Fernández y Baptista 2014) desde las tres variables anteriormente enunciadas.

2. Aplicación de los instrumentos de recolección de datos cuyo objetivo es

obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno. Al tratarse de seres humanos, los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva (Hernández et al. 2014, p. 396).

Los instrumentos utilizados para este fin, fueron cuestionarios y grupo de enfoque o discusión.

Los cuestionarios aplicados a docentes y padres de familia, se definen por Suárez (2001, p.165) como “un conjunto de preguntas respecto a una o más variables”; y Fernández (2004) quien y afirma que es un

método para obtener información de manera clara y precisa, donde existe un formato estandarizado de preguntas y donde el informante reporta sus respuestas. Es un instrumento indispensable para llevar a cabo entrevistas formalizadas, pero puede usarse independientemente de éstas. En tal caso, se entregará al respondiente el cuestionario para que éste, por escrito, consigne por sí mismo las respuestas. (p. 55)

Los cuestionarios aplicados se estructuraron para dar respuesta a concepciones personales, actitudes y prácticas individuales, sobre el rol de la familia en la vida escolar de los hijos, y el papel comunicativo de la escuela. Los cuestionarios combinaron las formas abierta, en el que se le deja la libertad de responder, y cerrada, en el que al informante se le ofrecen determinadas alternativas de respuesta. Se utilizó también, la escala de Likert en un gran número de preguntas, para medir las actitudes hacia determinados hechos o ideas.

El grupo focal se aplicó a los estudiantes buscando indagar en torno a sus percepciones sobre el acompañamiento de la familia en su vida escolar, el papel de la escuela y la tecnología en este aspecto. (Ver Anexos) Todos los instrumentos fueron validados por expertos, en este caso se acudió a dos Coordinadoras con más de cuatro años de trabajo en este cargo, las dos, funcionarias de colegios del Distrito de Bogotá, quienes hicieron sus observaciones y comentarios para mejorar los instrumentos.

Posteriormente, se procedió a hacer la transcripción de los datos reales y su estructuración formal a través del uso de la estadística en los cuestionarios aplicados y grupo de discusión.

3. Análisis de datos. Se llevó a cabo a través de la triangulación de éstos, lo cual

ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos [...] Esta triangulación consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos. (Okuda y Gómez, 2005 Pág. 120).

De esta forma, se buscó consolidar y contrastar los datos obtenidos a través de los cuestionarios con padres de familia, docentes y directivos; y el grupo de discusión con estudiantes, los cuales constituyen una población heterogénea, realizando una triangulación de espacio de las variables culturales, comunicativas y tecnológicas para incrementar la variedad de la información. El análisis se planteó de tipo interactivo, teniendo en cuenta las redes existentes entre los individuos y los grupos, buscando detectar una tendencia lógica en la diversidad de los resultados, al organizarlos en un marco coherente. (Rodríguez, 2005).

El proceso de análisis de datos consistió en tomar datos no estructurados, resultado de escritos y audios que corresponden a la aplicación de los instrumentos. Se exploraron, organizaron, describieron, se identificaron categorías, patrones y temas, para otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema, como lo propone Hernández et al. (2014).

Atendiendo a lo que plantea Tejedor (1986), se utilizó la estadística para hallar una correspondencia entre lo fenomenológico y el sistema formal, con el ánimo de establecer unos supuestos que pone en juego, un doble proceso de inducción-deducción de tal forma “que las deducciones efectuadas a partir del modelo estadístico son válidas para interpretar el mundo real en la medida en que se cumplan dichos supuestos” (p. 96).

4. Determinación del fenómeno a partir del análisis realizado; categorías, temas centrales, visiones distintas, categorías que componen el fenómeno y sus relaciones y el contexto. Identificación de los elementos necesarios para constituir el componente del sistema de gestión objeto de esta propuesta.

5. Desarrollo de un documento general que represente los resultados del estudio en cuanto a las categorías originadas de las experiencias.

6. Validación del documento.

4.4. Fase 2. Diseño de soluciones

El propósito de esta fase fue consolidar un prototipo del componente de un sistema de gestión virtual, teniendo como eje, los resultados obtenidos en el análisis de los datos cualitativos desde las variables culturales, comunicativas y tecnológicas de la Fase 1. El objetivo es la identificación de los elementos sociales y tecnológicos necesarios para el diseño de la estructura del prototipo del sistema, reflejarlo a través de un mapa de navegación que contemple la gestión de la información y comunicación- interacción, de cada uno de los factores que se relacionan con las variables analizadas en la fase 1: En este caso se plantean como elementos estructurales dar cabida a, usuarios, cursos (estudiantes), asignaturas, mensajería, información documental requerida, comunicación sincrónica y asincrónica, apoyo multimedia, etc.; los servicios que prestará, las herramientas requeridas y la interfaz.

Posteriormente, se proyecta a su alojamiento en una plataforma en la nube o en el servidor que la Secretaría de Educación de Bogotá, así disponga. Para esto es necesario que, a través del desarrollo del prototipo del componente del sistema de gestión de información, se configure y establezcan las condiciones de funcionalidad, tal como se propone en el plan de implementación.

4.5. Fase 3. Presentación del prototipo en la institución

El objetivo de esta fase fue dar a conocer el prototipo del sistema de gestión virtual a integrantes de la comunidad educativa aleatoriamente (padres, docentes y directivos), para realizar un reconocimiento de su funcionalidad y razón de ser.

Se orientó un recorrido virtual por cada una de los módulos que componen el prototipo, detallando la aplicación de cada uno y resolviendo las inquietudes manifiestas en el proceso.

4.6. Fase 4. Validación del prototipo

Después de la presentación con padres de familia y docentes, se propuso la realización de una validación simple del Prototipo del componente del sistema de gestión virtual, a través de una encuesta de percepción sobre su efectividad, en relación con las variables cultural, comunicativa y tecnológica.

A continuación, se esboza el cronograma (Tabla 2) que se planteó para el desarrollo del proceso metodológico

4.7 Cronograma

Tabla 2. Cronograma

Actividades a desarrollar	No Semanas	DESARROLLO DEL PROCESO METODOLÓGICO																				
		2019																				
		MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE															
1 Fase 1: Diseño y aplicación de instrumentos. Análisis de datos																						
2 Fase 2: diseño y desarrollo del prototipo del componente del	4																					

5. DESARROLLO DEL TRABAJO

5.1 Fase 1. Análisis de la situación

Para hacer un reconocimiento de la realidad institucional relacionada con el objeto de este estudio, se priorizaron tres actores; padres de familia, estudiantes y docentes. Se elaboraron tres tipos de instrumentos, cuestionario para los padres de familia y docentes, y grupo focal para estudiantes. Los tres instrumentos se desarrollan a través de tres variables, una cultural, referida a las creencias, prácticas, costumbres e imaginarios que se tienen en torno al papel e incidencia de los padres de familia, en el desempeño escolar de los niños y jóvenes escolares adscritos a la educación básica y media. La variable comunicativa, enfocada en las interacciones de tipo escolar y/o educativo que se llevan a cabo entre padres e hijos y padres con docentes/institución. Finalmente, la variable tecnológica, encargada de dar cuenta del conocimiento, acceso y uso regular de los diferentes dispositivos tecnológicos que permiten la comunicación a nivel de la red de internet.

Se eligieron familiares que asistieron a una entrega de boletines, entre ellos se encontraban padres/madres, abuelos (as), tíos (as), hermanos y cuidadores a quienes se entregaron aleatoriamente, al azar simple, 40 cuestionarios en físico, los cuales respondieron de forma escrita. Este instrumento indagaba sobre fundamentos que guían en las familias, la educación de los hijos (responsabilidades, tiempos, espacios), las actitudes frente al conocimiento relaciones con la institución y sus integrantes, en beneficio de los estudiantes, y su percepción sobre los dispositivos tecnológicos y su uso en la cotidianidad familiar y su relación con la escuela.

El cuestionario docente fue diligenciado por 17 docentes de diferentes áreas académicas, desde la dimensión cultural, se buscó conocer la percepción que tienen los docentes sobre la influencia de la familia y sus repercusiones en el rendimiento académico; a nivel tecnológico y comunicativo se indagó sobre las posibilidades de interacción escuela- familia advertidas por los docentes y la viabilidad del uso de la tecnología en la comunicación cotidiana con las familias.

Con los estudiantes se llevó a cabo una entrevista y grupo de discusión; esta actividad se realizó con 7 estudiantes de diferentes cursos de sexto (6º.) a undécimo (11º.), con resultados académicos diversos y se dividió en dos partes; una etapa en la que respondieron a una entrevista

estructurada, las preguntas estaban planteadas a través de un cuestionario y la otra, en la que se realizó el grupo de discusión. En estos dos momentos se indagó sobre sus apreciaciones sobre la influencia de los padres de familia y/o acudientes en el desempeño académico de los niños(as) y jóvenes del colegio, su valoración del acompañamiento, a nivel escolar, que reciben de sus familias y lo que les gustaría que mejorara. Finalmente, el manejo y concepto de la tecnología y los dispositivos tecnológicos que tienen para uso personal y los que se encuentran en sus hogares.

5.1.1. Análisis e interpretación de datos

5.1.1.1. Cuestionario padres y acudientes

Dentro del componente investigativo de este proyecto, se plantearon tres variables como pilares que permitieran un reconocimiento del contexto en el que se mueven las relaciones entre padres e hijos, la interacción que se da entre la escuela, los estudiantes y los padres, y las concepciones que tienen frente al uso de la tecnología como instrumento de comunicación, facilitador de las relaciones. Se denominaron estas variables a saber; variable cultural, comunicativa y tecnológica.

El diseño del cuestionario se sometió a validación con expertos, los cuales conocen el contexto de aplicación y formularon sugerencias en torno al contenido y la forma. Se formalizaron 40 cuestionarios a padres de familia de la institución, de manera aleatoria, atendiendo a tres códigos de los listados de los estudiantes en cada curso de sexto (6°) a undécimo (11°). Es importante aclarar que unos pocos cuestionarios no fueron respondidos de manera completa y se evidencia poca comprensión de algunas de las preguntas realizadas bajo la escala de Likert, las cuales se respondieron parcialmente, y en ciertas preguntas abiertas, donde responden a preguntas que no se formularon.

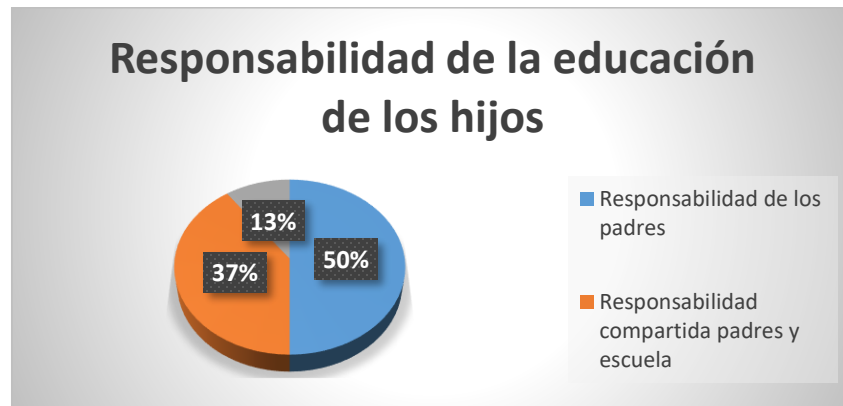
Aun con estas dificultades se pudo hacer una lectura general que arroja los siguientes resultados

5.1.1.1.2. Variable cultural.

Buscó conocer las concepciones culturales que permean las relaciones entre padres e hijos y su forma de ver su educación, con el fin de identificar estrategias que permitan, a través de este proyecto, orientar el acompañamiento a los escolares.

La mayoría de los acudientes que respondieron al cuestionario (Fig. 6), el 50%, están de acuerdo con que la responsabilidad de la educación de los hijos es de los padres, el 40% que es una responsabilidad compartida entre la familia y la escuela y el 10% que es responsabilidad exclusiva del estudiante. (Ver anexos).

Figura 6. Cuestionario a padres. Responsabilidad en la educación de los hijos.

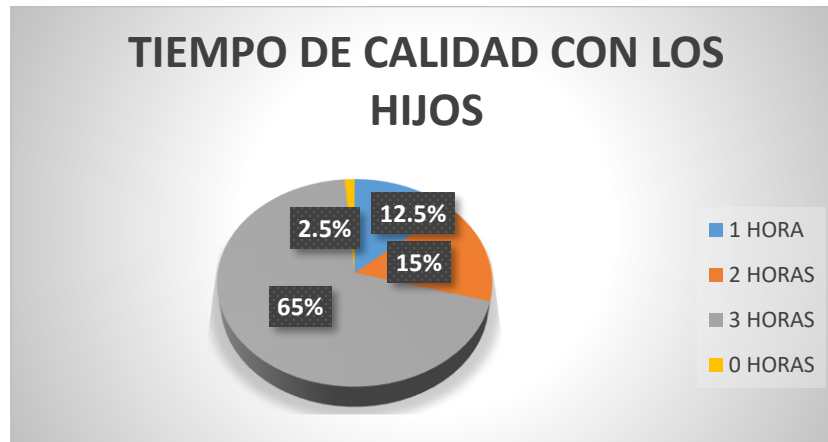


Fuente. Elaboración propia

En relación con el papel del padre de familia o acudiente en el aporte a la educación de los hijos, el 50% considera que su responsabilidad es motivar y acompañar en el proceso al estudiante brindándole los elementos necesarios para ello. El 37% ven la educación de sus hijos como un compromiso familiar que va desde la elección del colegio, el brindarle los elementos necesarios para su desempeño y el respaldo y acompañamiento y el 13% cree que su obligación es solamente elegir un buen colegio para que estudie.

Ante la pregunta por el tiempo de calidad compartido con sus hijos diariamente (Fig. 7), entendido este tiempo como los momentos para hablar y escuchar, jugar, contar historias, compartir sueños, momentos de cariño y plena atención sin distracciones con el celular o la televisión; el 65% de las respuestas indican tres o más horas, el 15 % dicen que comparten dos horas, el 12.5 % comparten 1 hora y el 2.5% aluden que no dedican tiempo de calidad a sus hijos.

Figura 7. Cuestionario a padres. Tiempo de calidad.



Fuente elaboración propia.

Al indagar por el tiempo que como padres les dedican a sus hijos para ayudarlos con sus labores escolares (Fig. 8), el 42.5% refieren tres o más horas, el 37.5% dice dedicar dos horas y el 20%, una hora.

Figura 8. Cuestionario a padres. Ayuda en labores escolares



Fuente elaboración propia.

Frente a la pregunta por la frecuencia con la que la institución educativa les ofrece las herramientas para educar a sus hijos, las respuestas de los padres son condescendientes con la

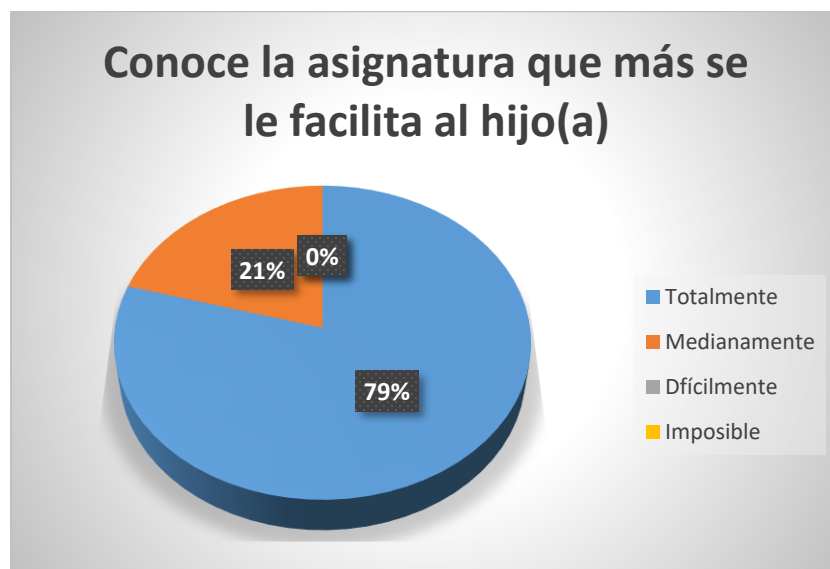
institución educativa y alejadas de la realidad, aludiendo que siempre, casi siempre y a veces reciben conferencias, escuelas de padres y documentos para apoyarlos con la educación, lo cual no es una realidad en el colegio y se encuentra documentado en el plan de mejoramiento anual como una falencia que hay que abordar y desarrollar estrategias de solución. En relación con la orientación personal que reciben de parte de la institución, las respuestas fluctúan entre siempre y casi siempre, lo cual se acerca mucho más a la realidad institucional de la jornada, en la cual el esfuerzo se centra en el trabajo individualizado de orientación a los padres.

5.1.1.1.3. Variable comunicativa

Pretendió identificar su nivel de conocimiento en torno a la vida escolar de sus hijos y la institución, y su deseo de interactuar con ella. Se buscó recolectar información para generar estrategias que aporten al mejoramiento de las dificultades que se puedan encontrar o refuercen las situaciones que se evidencien.

En relación con el conocimiento que tienen los padres sobre aspectos básicos de la vida escolar de sus hijos como las asignaturas que más se les facilita o dificulta y los docentes que les dictan clase, se evidencia un mayor reconocimiento de las asignaturas en las que les va bien (Fig. 9) e identificación del docente titular de curso. Todo lo contrario, sucede con las asignaturas que se les dificulta y el reconocimiento de los demás docentes que apoyan el resto de asignaturas.

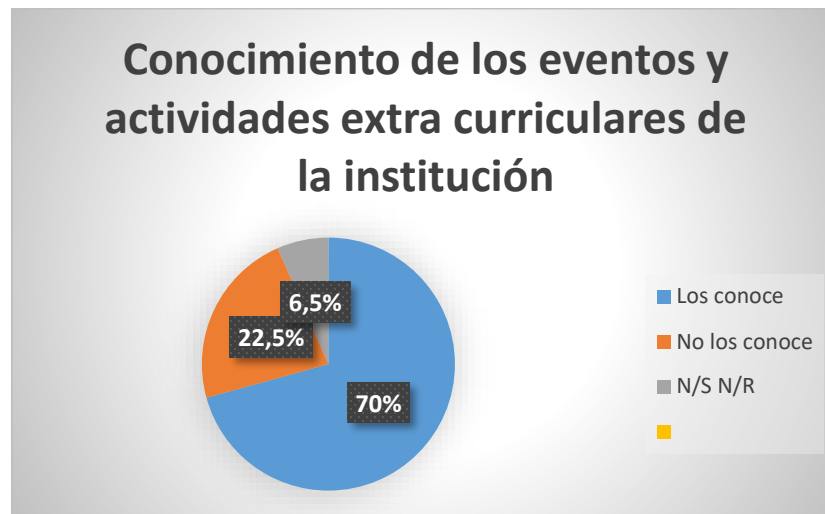
Figura 9. Cuestionario a padres. Conocimiento de los hijos.



Fuente, Elaboración propia

Al preguntar por su conocimiento de los eventos o actividades extra curriculares que se realizan en la institución (Fig. 10), un 70% de los padres respondieron afirmativamente y nombraron algunas de las actividades que se vienen realizando en el colegio; el 22.5% indicaron desconocimiento de estos. De igual forma, los padres manifestaron que se enteraron por intermedio de sus hijos en la mayoría de casos, por circular institucional en segunda instancia y por parte del docente, en dos casos.

Figura 10. Cuestionario a padres. Conocimiento eventos institución.



Fuente elaboración propia

En torno al conocimiento que los padres tienen de las situaciones de convivencia que se presentan en el colegio, un 55% afirman que desconocen este tipo de realidades y un 37% manifiesta conocer algunas situaciones, pero no las describen.

Los padres consideran que los canales de comunicación de la institución son excelentes, el 60%; aceptables el 32.5% y regulares el 2.5%.

Los padres reconocen que la institución utiliza como canales de comunicación, en gran medida, la circular institucional, en segunda instancia la nota en el cuaderno y como tercera opción, el informe que reporta el hijo a sus padres. Califican estos recursos como eficientes y muy buenos. Caso contrario sucede con el uso que se le da a la página web, las comunicaciones

que se realizan a través de WhatsApp o los avisos que se ubican en la puerta del colegio; su conocimiento es limitado, se califica como ineficiente, regular o pésimo.

Ante la pregunta sobre la forma que se puede mejorar la comunicación en la institución, existen variedad de respuestas y muchos padres no respondieron esta pregunta o contestaron cosas que no se les estaba indagando. Por una parte, algunos padres afirman que no hay por mejorar nada, les parece bien la forma en que se maneja actualmente. Otros padres solicitan mayor información sobre el rendimiento académico a través de circulares, más reuniones en el colegio y carteleras informativas. Otros padres solicitan que se hagan grupos en WhatsApp, que se utilice la página web para este fin y contacto a través de llamadas a celular.

Para los padres todo lo que tenga que ver con la información que el colegio provee en relación con sus hijos es importante y al consolidarse la encuesta se establece el siguiente orden de prioridades de lo muy importante a menos importante a saber; rendimiento académico, comportamiento, actividades de las asignaturas y eventos escolares, citación y atención a padres y finalmente, el cronograma institucional.

En relación con los temas sobre los cuales los padres desean recibir información de parte de la institución para apoyar su labor, se encontró el siguiente orden de preferencias: técnicas de estudio, proyecto de vida, temas propios de la edad, pautas de crianza, resolución de conflictos y problemas actuales (consumo de sustancias psicoactivas, violencia, *bullying*, ciber acoso, manejo de redes sociales, etc.).

5.1.1.1.4. Variable tecnológica

Buscó conocer su apreciación frente al uso de la tecnología y el manejo de dispositivos tecnológicos, para reconocer el alcance que se le puede dar en la institución.

En cuanto a los recursos a utilizar para la comunicación de la institución con los padres de familia, la encuesta arroja el siguiente orden de preferencias: llamada telefónica, folletos informativos, mensajes de texto a celular, correo electrónico y video conferencia.

Al indagar por el uso de recursos comunicativos usados cotidianamente por los padres y sus hijos, la encuesta refleja que el teléfono celular y el computador son los más utilizados. De igual

forma son estos dos dispositivos a los que más se recurre para la realización de las actividades escolares.

Finalmente, la respuesta de los padres al indagar por su opinión frente al uso que se le da a la tecnología en la institución para la comunicación entre padres e institución es diversa; por una parte, hay padres que afirman que no se usa la tecnología en este proceso, otros dicen que el uso de WhatsApp es pertinente y otros solicitan que se piense en los padres que trabajan para usar medios tecnológicos que faciliten la comunicación.

5.1.1.2. Cuestionario docentes y directivos

Por medio de esta encuesta se buscó obtener información sobre los procesos que se llevan a cabo en la institución, en relación con la articulación familia – escuela y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes. Se pretendió identificar y establecer estrategias que contribuyan al mejoramiento escolar.

Se respondieron 17 cuestionarios en las que se tuvieron en cuenta, al igual que la que se desarrolló con los padres y estudiantes, la variable cultural, comunicativa y tecnológica.

5.1.1.2.1. Variable cultural

Buscó conocer el concepto que tienen los docentes en torno al tema del bajo rendimiento escolar y la influencia de los padres de familia en este fenómeno, con el ánimo de identificar elementos que puedan ser tenidos en cuenta en el diseño del sistema de gestión virtual.

La primera pregunta indagó sobre la influencia que tienen los padres en el desempeño académico de los estudiantes. El 94.1% estuvo de acuerdo con que hay una alta influencia desde dos vertientes. Por una parte, el hogar o el contexto familiar que ofrece seguridad, confianza, afecto, relaciones sanas, buen ejemplo, valores, buenos hábitos, perspectiva de proyecto de vida; genera motivación en el estudiante y permite darle sentido a la escolaridad. Por otro lado, la guía, el acompañamiento constante, el seguimiento del desempeño académico, el refuerzo extra escolar, el brindar los recursos necesarios para la labor en la escuela y una actitud que le da importancia al estudio, generan buenos resultados académicos.

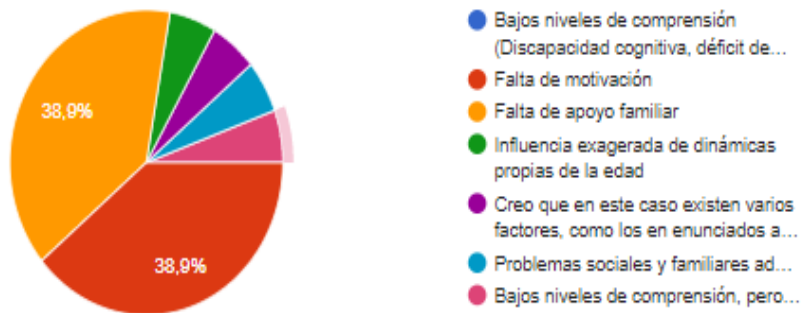
El 5.8% afirma que el acompañamiento de los padres influye, pero no es determinante, pues se observan casos de estudiantes que sin tener apoyo familiar obtienen buenos resultados y otros que, teniendo todo el apoyo familiar, obtienen resultados deficientes.

En la pregunta sobre la causa más significativa del bajo rendimiento en la institución (Fig. 11), la encuesta indica con el 38.9% que es falta de motivación, el 38.9.2% falta de apoyo familiar, el 5.8% por dificultad en la comprensión lectora que incide en el desempeño de todas las asignaturas, el 5.8% problemas sociales y baja comprensión asociada con problemas cognitivos, el 5.8% dinámicas propias de la edad y el 5.8% falta de pautas de estudio.

Figura 11. Cuestionario a docentes y directivos. Causas del bajo rendimiento académico estudiantes

¿Cuál cree que es la causa más significativa del bajo rendimiento de los estudiantes en la institución?

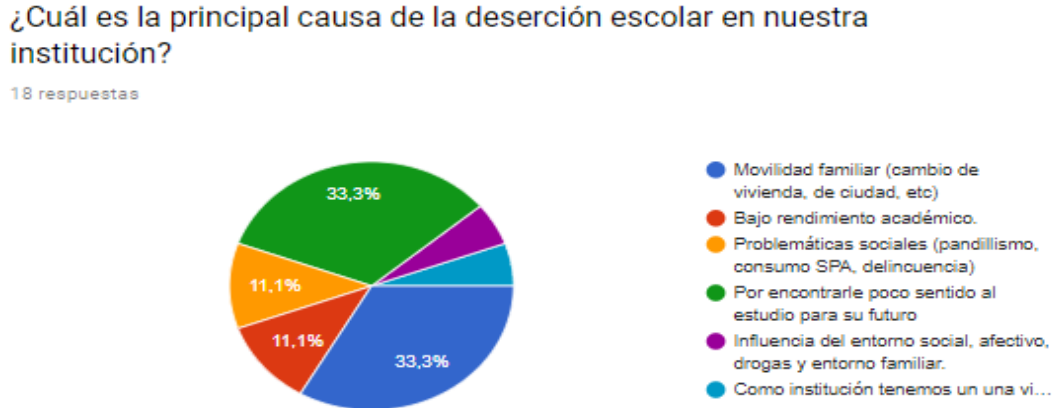
18 respuestas



Fuente elaboración propia.

En cuanto a la principal causa de deserción escolar en nuestra institución (Fig. 12), el 33.3% indica que es la movilidad familiar (cambio de vivienda, de ciudad, etc.), el 33.3% reconoce como causa el poco sentido que algunos estudiantes le encuentran al estudio para su futuro, el 11.1% por el bajo rendimiento académico, el 11.1% afirma que es la influencia de las problemáticas sociales (pandillismo, consumo SPA, delincuencia); el 5.8% por una visión sesgada de la realidad de la institución y el 5.8%, influencia del entorno social.

Figura 12 Cuestionarios docentes y directivos. Causas deserción escolar.



Fuente elaboración propia.

En relación con las estrategias pedagógicas que los docentes sugieren para involucrar a los padres de familia en el aula, el 41.1% sugiere la realización de tareas y actividades en casa que involucren la participación de los padres ya sea en el acompañamiento lector, en el relato de experiencias familiares o personales para que padres e hijos compartan tiempo juntos. El 17.6% propone escuelas de padres, el 11.7%, sugiere reuniones continuas de integración familiar, grupos interactivos de WhatsApp y participación de los padres en las clases de forma colaborativa. El 11.7% manifiesta la necesidad de estrategias sancionatorias que comprometan a las familias con el desempeño académico de sus hijos, el 11.7% sugiere generar herramientas tecnológicas llamativas, de acceso fácil y de uso cotidiano para mejorar la comunicación y participación de los padres, el 5.8%, actividades de reforzamiento y acompañamiento académico y el 5.8% propone utilizar variados medios de comunicación.

5.1.1.2.2. Variables comunicativa y tecnológica

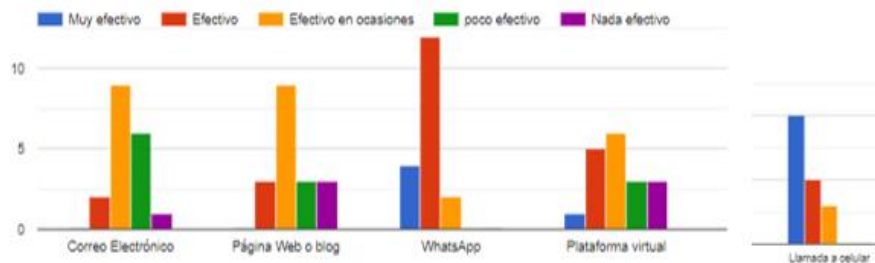
Se buscó reconocer el nivel de aceptación de la tecnología en la labor docente e identificar los elementos a tener en cuenta para la implementación del sistema de gestión virtual.

Se solicitó a los docentes establecer el nivel de efectividad de diferentes herramientas tecnológicas (Fig. 13) para involucrar a los padres de familia en los procesos del aula. Entre las

más efectivas se ubicaron el uso del WhatsApp y la llamada a celular; en segundo nivel, la plataforma virtual y con poca efectividad se registró la página web y el correo electrónico.

Figura 13. Cuestionario a docentes y directivos. Efectividad de herramientas tecnológicas.

Establezca el nivel de efectividad del uso de las siguientes herramientas tecnológicas para involucrar a los padres de familia en los procesos de aula.

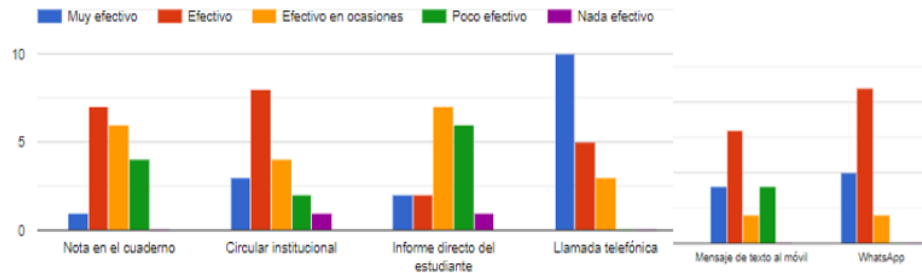


Fuente elaboración propia.

De igual forma, se solicitó establecer el nivel de efectividad de algunas estrategias comunicativas (Fig. 14) para involucrar a los padres de familia en los procesos de aula. Nuevamente la llamada a celular y el WhatsApp se ubica entre las más efectivas, la circular institucional y el mensaje de texto a móvil, le sigue en orden de efectividad, el informe directo de los estudiantes a los padres, también presenta un nivel de efectividad en un tercer nivel y en el último lugar, se encuentra la nota en el cuaderno.

Figura 14. Cuestionario a docentes y directivos. Efectividad estrategias comunicativas.

Establezca el nivel de efectividad de las siguientes estrategias comunicativas para involucrar a los padres de familia en los procesos de aula



Fuente elaboración propia.

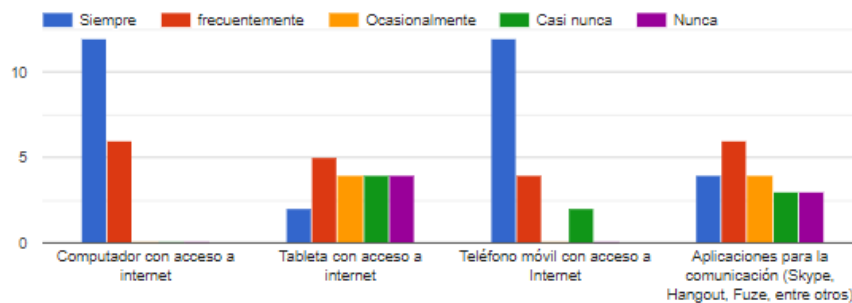
En relación con la implementación de estrategias pedagógicas, tecnológicas o comunicativas necesarias en la institución para involucrar a los padres de familia o acudientes en la educación de sus hijos, los docentes afirman en un 35.2% que son necesarios los talleres de padres, ojalá con asistencia obligatoria; el 23.5 % ve la necesidad de fortalecer la página web institucional para que ella genere participación e información a los familiares. El 17.6% propone el uso de las redes sociales para interactuar con los padres de familia, el 5.8% plantea la necesidad de plataformas virtuales de apoyo escolar, donde puedan ingresar los padres y puedan ver el proceso académico y convivencial del estudiante. El 5.8%, establecimiento de herramientas tecnológicas institucionales. El 5.8% fortalecer el consejo de padres asignándoles responsabilidades dentro de la escuela. Y un 5.8% sugiere convivencias y salidas pedagógicas para fortalecer los lazos de la comunidad educativa.

Al indagar por las circunstancias en las que utiliza la tecnología en los procesos escolares (Fig. 5.10), el 70.5% afirma utilizar tecnología en los procesos propios del proceso de enseñanza aprendizaje, el 17.6% utiliza la tecnología para comunicarse con padres de familia; el 5.8% para realizar documentos y desarrollar actividades con la comunidad educativa; el 5.8% para realizar seguimiento de estudiantes en la parte académica.

Ante la pregunta por la frecuencia de uso de dispositivos tecnológicos en la vida personal de los docentes (Fig. 15), se evidencia un constante uso de computador y teléfono móvil y un uso moderado de aplicaciones comunicativas como Skype, Hangouts, etc. De igual manera, se dan los resultados al indagar por el uso de los dispositivos en la labor docente, se implementa el uso de aplicaciones educativas para este fin.

Figura 15. Cuestionario a docentes y directivos. Frecuencia uso de dispositivos tecnológicos.

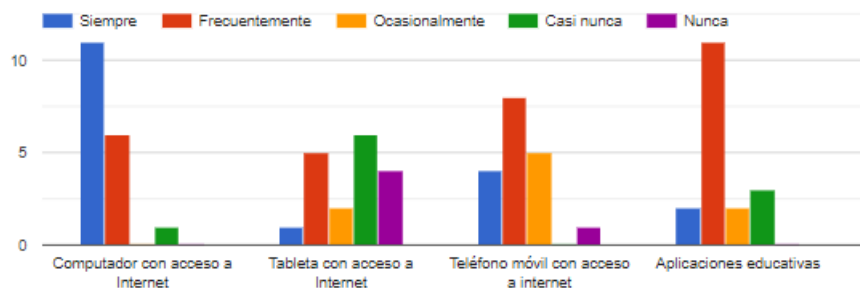
¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes dispositivos tecnológicos en su vida personal?



Fuente elaboración propia.

Figura 16. Cuestionario a directivos y docentes. Uso de tecnología en procesos escolares.

¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes dispositivos tecnológicos en su labor docente?



Fuente elaboración propia

5.1.1.3. Grupo focal estudiantes

Se realizó un grupo focal con siete estudiantes y se centró en los tres pilares de esta investigación; el factor cultural, el comunicativo y el tecnológico, y el proceso se dividió en dos etapas, en la primera, se les solicitó responder unas preguntas de manera escrita relacionadas con aspectos individuales de su proceso escolar como los resultados académicos del primer trimestre, la influencia de sus familiares en estos resultados, aspectos comunicativos y tecnológicos que hacen parte de su vida escolar y familiar. Y en la segunda parte se realizó un conversatorio en torno a sus opiniones y sugerencias para el mejoramiento de los resultados académicos desde la perspectiva de lo que pueden hacer los padres de familia y la escuela.

Dentro del grupo de estudiantes consultados, los cuales tienen edades que van de los 11 a los 17 años, se encontraron variedad de grupos familiares, desde familias nucleares, extendidas y monoparentales hasta un grupo familiar en los que no hay ningún lazo sanguíneo sino una relación de acogida en el que la familia del novio recibió a la nuera. En cada uno de estos grupos los estudiantes manifestaron compartir tiempo de calidad con sus acudientes siempre y cuando el trabajo y el cansancio no interfieran.

Se encontró que hay estudiantes que tuvieron buenos resultados académicos y otros que no lograron pasar algunas asignaturas. Las razones expuestas de uno y otro resultado, fueron la responsabilidad personal y factores externos como cambio de sede, exceso de responsabilidades, etc.

En relación con el apoyo que reciben de sus familiares a nivel escolar, la mayoría coincide en que sus familias están pendientes de sus resultados, que cumplan con sus deberes y ayudarlos en sus dificultades. Solo una estudiante afirmó no recibir apoyo de su familia.

Estudiante 1 (15 años): *“Hay muchos padres que están muy pendientes, pero siempre están a la defensiva, no lo dejan hablar a uno, son siempre regaños y no nos dejan explicarles el porqué de las cosas. Los padres además de estar pendientes deben tener una actitud amigable y comprensiva”.* (Grupo focal, 2019)

En cuanto al vínculo que hay entre sus familiares y la escuela (docentes, directivos); algunos de los estudiantes comentan que sus padres tienen comunicación con los docentes, otros dicen que sus padres no tienen tiempo para acercarse al colegio entonces no saben mucho de lo que sucede. Todos expresan el deseo de que sus padres estén más atentos a lo que se hace en el colegio y a lo que les sucede como estudiantes y que estén más presentes.

En cuanto al uso de la tecnología para la comunicación con sus familiares y para el desarrollo de su proceso escolar, todos coinciden en el uso del teléfono móvil y el computador como los dispositivos que más utilizan.

En la discusión llevada a cabo con estos estudiantes se conversó sobre la influencia de los padres de familia en su vida escolar y hubo varios puntos de vista sobre cuál debería ser el punto de equilibrio de la influencia de los padres en la vida en la escuela. Por un lado, todos estuvieron de acuerdo en que los padres se deben preocupar por lo que suceda con sus hijos en la escuela, les debe importar y prestar atención a las situaciones que se presentan; sin embargo, esa atención no debe estar centrada en censurar, regañar o señalar, porque de esa forma, prefieren no tenerla. Los estudiantes piden una atención que sea comprensiva, de apoyo en los problemas, de escucha, de interés, no sólo en las calificaciones, sino que tenga en cuenta su vida personal en el colegio, que muestren que no solo su trabajo es importante, sino que estén dispuestos a respaldarlos frente a las dificultades.

Estudiante 2 (16 años): *“Que estuvieran pendiente de uno preguntándonos cómo nos fue o qué se hizo o si hubo algún problema, preguntas en las que ellos también se vean involucrados. A mí me gustaría que hubiera un acompañamiento mediado, porque hay ocasiones que existen cosas que no nos gusta de la institución y nos quedamos con eso, esto afecta nuestro rendimiento académico y ellos no saben el porqué. Y me gustaría también que ellos pudieran hacer algo para mejorar las cosas que no nos gustan dentro de la institución ya que muchas veces eso solo se queda en palabras y todo sigue igual”* (Grupo focal, 2019)

Los estudiantes recomiendan a los padres que se acerquen a sus hijos de forma amigable, y a los docentes para conocer las situaciones que se presentan en el colegio y participar en el mejoramiento de las problemáticas; que les ayuden a solucionar las situaciones difíciles que se

les presentan en el colegio con opciones razonables, no con regaños. Que dejen a un lado sus celulares y los escuchen a ellos, que no pongan de excusa su trabajo para no acercarse al colegio a ver cómo van las cosas. Que haya un equilibrio entre la exigencia y el descuido.

Estudiante 3 (13 años): *“Es importante la comunicación al llegar del colegio que estén ahí y se sienten al lado de uno a preguntarle cómo estuvo el día académico y en lo personal también. Es importante que nos ayuden a comprender algunas cosas en lo académico y que no solo estén pegados al celular, porque no somos solo nosotros que lo usamos con frecuencia.” (Grupo focal, 2019)*

Estudiante 4 (15 años): *“Yo pienso diferente, aunque es chévere el apoyo, pero es más útil un consejo ya que ellos son mayores y vivieron su época, nosotros estamos viviendo la nuestra, pero nosotros tenemos muchas curiosidades y necesitamos que alguien las responda, y no hay mejores personas para hacerlos que nuestros padres. También algo importante es que no todo lo que se hable tenga que ver con el colegio, sino que se involucren en nuestra vida personal aparte de la vida académica.” (Grupo focal, 2019)*

Estudiante 1 (14 años): *“Es importante que estén pendientes de uno y también nos pregunten de nuestra vida personal, además que no nos olviden por sus cuestiones laborales u otros problemas que se presenten”. (Grupo focal, 2019)*

A la institución los estudiantes recomiendan que se realicen más actividades en las que involucren a los padres y que se usen las redes sociales para los que no pueden ir por trabajo, que los profesores aconsejen a los padres sobre cómo deben tratar a sus hijos y la atención que les deben prestar. Que las reuniones que se hagan no sean solo para informar los bajos resultados sino también para enseñarles a los padres cómo ayudar a sus hijos, a darles importancia, estar más pendientes y que reconozcan las consecuencias de no hacerlo. De igual forma, ellos piden que la escuela genere espacios para que los padres aprendan a reconocer sus problemas, pero también sus talentos.

Estudiante 5 (14 años): *“Decirles a los profesores que les informen a nuestros padres cuando vayamos mal en una materia o hayamos tenido un problema de convivencia, de esa forma los padres están más atentos y tiene un llamado temprano, más para encontrar las razones de eso.”* (Grupo focal, 2019)

Estudiante 4 (15 años): *A mí me parece que eso no sirve, ya que así se le diga al padre que no regañe a su hijo y que más bien intente otra cosa, muchos no lo van a hacer y van a corregirlos como a ellos mejor les parezca. A mi otra opción que me parece importante rescatar es que los profesores o directivos del colegio también nos pueden aconsejar ya que el colegio es nuestro segundo hogar”.* (Grupo focal, 2019)

Estudiante 2 (16 años): *“A mí me gustaría que se hiciera una actividad reflexiva con los padres, sé que no todos puedan asistir, pero existen muchas soluciones como que esa información se transmita por una red social. También me gustaría que se hiciera una comparación entre las familias que están pendientes de sus hijos y las que no, que eso muestre las consecuencias negativas y las positivas. Es importante esto porque muchas veces los padres nos inculcan que el estudio es lo más importante para la vida, pero ellos no lo demuestran así y no están pendientes de lo que nos pasa en el colegio, esto también ayudaría a que nos conocieran más y que se dieran cuenta de nuestros talentos, para que nos ayuden a explotarlos”.* (Grupo focal, 2019)

Estudiante 6(16 años): *“Es importante que no solo citen a los casos más graves en cuanto a materias perdidas sino a la mayoría para que exista una alerta para los estudiantes y para los padres, a mí me pasó que no me citaron porque solo iba perdiendo dos materias, entonces me relaje y perdí cinco materias, entonces eso fue contra productivo para mí. Entonces es importante que avisen a todos por igual para que exista una alerta temprana.”* (Grupo focal, 2019)

En cuanto a la tecnología que sugieren se use en el colegio y con los padres; los estudiantes piden mejorar las condiciones tecnológicas institucionales en cuanto al uso de computadores y los cables necesarios para poder utilizarlos, uso de video beam y disponibilidad de tabletas. Que los profesores aprendan a usar la tecnología del colegio, “hay algunos que no saben ni siquiera manejar el televisor”.

Estudiante 5 (14 años): *“Para el colegio yo creo que una Tablet prestada estaría bien para investigar las cosas que a veces no sabemos de distintas materias. Y para los padres un celular está bien, además porque es lo único que manejan.” (Grupo focal, 2019)*

En cuanto a los padres que haya comunicación a través de los celulares, con grupos de WhatsApp. Correos electrónicos no recomiendan porque, de acuerdo con ellos, no los van a revisar.

5.1.2. Triangulación de la información

Después de haber realizado e interpretado los cuestionarios a padres de familia y/o acudientes, docentes y directivos, y el grupo de discusión con estudiantes, se procede a realizar la triangulación metodológica de los datos obtenidos, teniendo en cuenta que se cuenta con varias fuentes de información y con dos métodos de recolección de datos, los cuales tuvieron similares aproximaciones dentro del mismo estudio para medir las mismas variables. Los datos de los cuestionarios y el grupo de discusión se codificaron y analizaron separadamente y se procederá a hacer una comparación como forma de validar los hallazgos (Vallejo y de Franco, 2009).

Se debe tener en cuenta que los propósitos del análisis cualitativo son:

- Explorar los datos.
- Imponerles una estructura.
- Describir las experiencias de los participantes.
- Descubrir conceptos, categorías, temas y patrones presentes en los datos.
- Comprender en profundidad el contexto que rodea a los datos.
- Vincular los resultados con el conocimiento disponible.
- Generar una teoría fundamentada en los datos. (Hernández et Al, 2014, p. 418)

En los tres grupos elegidos; padres de familia, docentes y estudiantes se contemplaron tres variables; la variable cultural, referida a las concepciones que se tienen sobre la incidencia de la familia y su rol en el desempeño académico de los hijos; la variable comunicativa, referida a las formas de comunicación existentes y requeridas entre los miembros de la escuela y las familias y por último, la variable tecnológica, la cual busca indagar su percepción sobre el uso de la

tecnología en cada uno de los contextos, el alcance y utilidad que puede tener para facilitar el acercamiento de la familia a la escuela en procura de motivación de los estudiantes y mejores resultados académicos.

5.1.2.1. Variable cultural

Es evidente que la familia (padres, madres, acudientes, familia extensa, de cogida, etc.) tiene mucha importancia y trasciende en la vida escolar de los niños y niñas de la institución. Tanto los padres y madres de familia, docentes y estudiantes reconocen que el proceder de la familia dispone el contexto para que los hijos se motiven o no a estudiar, encuentren sentido al esfuerzo, valoren y se sientan valorados en el proceso escolar. La incidencia de este acompañamiento se refleja en apoyo en sus labores académicas, adhesión en su aspecto personal, motivación y proyección a futuro. Aunque los estudiantes manifestaron que sus resultados académicos del primer trimestre eran consecuencia de su esfuerzo personal o irresponsabilidad y factores externos; todos expresan una necesidad de sentir más presencia de la familia en la escuela como apoyo y ayuda en las dificultades y no como auditora de los resultados finales, lo cual Lastre et al. (2018) reafirma cuando plantea que las dificultades en la familia repercuten en la desmotivación escolar.

En esta variable los docentes son enfáticos al darle un papel protagonista a la familia en el desempeño y resultados académicos de los estudiantes, como primeros educadores, proveedores físicos y emocionales, generadores tácitos de proyectos de vida. Lo cual corrobora lo expresado por Lastre et al. (2018, p.112), en el que afirma que “Para (la) consecución de aprendizajes significativos desde la escuela es necesario la intervención activa de la familia en todos los procesos inherentes al acto educativo”

En tanto un gran grupo de padres cree que la educación es una responsabilidad compartida con la escuela y manifiestan en sus respuestas una tendencia a contestar “el deber ser”, al decir, en su gran mayoría, que dedican tres horas o más a compartir tiempo de calidad y apoyo en las labores escolares de sus hijos. Esto resulta contradictorio al confrontarlo con los bajos resultados académicos y las respuestas de los hijos, que en repetidas oportunidades manifestaron dificultad para estas actividades, por los horarios laborales de sus padres y el posterior cansancio relacionado con este.

Es evidente la contradicción de las aseveraciones de los padres con las altas tasas de reprobación que se han evidenciado en la localidad (9.6%) (SED 2017) y la institución (6,53%), lo cual refleja lo que Aguilar y Leiva (2012) plantean sobre la relación directa entre la implicación de la familia en la escuela y el éxito escolar de los estudiantes.

Ante las situaciones de bajo rendimiento escolar, los docentes sugieren algunas actividades que involucren a los padres en el proceso escolar de sus hijos. Proponen el diseño de acciones que necesariamente involucren a los padres en la realización de los deberes escolares, uso de la tecnología para facilitar el acercamiento escuela-padres; reuniones continuas en la institución y escuelas de padres (algunos opinan que sean de carácter obligatorio), pues de acuerdo con los docentes, este bajo rendimiento es la segunda causa de deserción escolar, después de las situaciones de movilidad propias de la localidad. Esta propuesta de los docentes es muy coherente con lo que Bordalba (2016) asevera en relación con la urgencia de una interacción de la escuela, donde haya intercambio respetuoso de opiniones, acceso a la información relevante y transparente, canales comunicativos bidireccionales que den cabida a la participación, todo con el fin primordial del bienestar del estudiante

Al comparar las respuestas de los padres de familia y los estudiantes en relación con el conocimiento que tienen los progenitores de aspectos importantes de su experiencia en la escuela; como lo que se les facilita y se les dificulta, los docentes que los orientan, las actividades que se realizan en el colegio y las situaciones de convivencia que día a día hacen parte de la vida escolar; se evidencia un conocimiento superficial por parte de los padres sobre el entorno escolar de sus hijos. Si bien afirman conocer las actividades que se llevan a cabo en el colegio, las asignaturas que se les facilitan a sus hijos y el nombre del docente titular de curso; expresan también complicación para identificar la asignatura que se les dificulta y conocer situaciones de convivencia que se presentan en el entorno cercano de sus hijos. Se evidencia un problema de comunicación, se denota lo que Palomares (2015) llama modelo tradicional de comunicación, en el que los padres permanecen como receptores pasivos de los mensajes que circulan desde y hacia la escuela.

Esta situación concuerda con el reparo que manifiestan los estudiantes frente a la falta de atención de sus padres en torno a lo que a ellos necesitan o se les dificulta en relación con su vida en el colegio. Los estudiantes expresan que, frente a sus problemas, sus padres solo regañan, censuran, señalan, pero no preguntan, apoyan u orientan ni asumen una actitud comprensiva que les brinde opciones de mejoramiento y ayuda. Por esto ellos no se atreven a contarles sus cosas personales y confiar en ellos. A este comentario le suman la afirmación de que sus padres pasan mucho tiempo revisando su celular y no están atentos a lo que a ellos les sucede.

Como conclusión de esta variable se confirma el papel preponderante que ejercen los padres de familia y/o acudientes en la configuración de la vida escolar de los niños y jóvenes, tanto desde su rol como primeros responsables de la estabilidad física y emocional como co-partícipes del proceso académico en la escuela y su construcción de un proyecto de vida que contemple la formación educativa.

Estudiante 4 (16 años): *“Muchas veces el mal comportamiento o el bajo rendimiento académico también es para llamar la atención de los padres, así sea para un regaño, pero lo importante es llamar la atención. A parte de los regaños y todo eso, es importante que los padres sean amigos de los hijos para generar una confianza y que sea más fácil que los hijos les cuenten sus cosas a los padres. Ser estricto no sirve de nada porque uno va a seguir igual.” (Grupo focal, 2019l)*

De esta forma, se establece que los padres de familia deberán ser actores fundamentales en el sistema de gestión virtual que los vincule directamente con la cotidianidad escolar, que permita lo que Fernández, Luquez, y Leal (2010) plantean, como acompañamiento intencional a sus hijos que los ayude a crecer integralmente en el hogar y en la escuela.

5.1.2.2. Variable comunicativa

En este aspecto se encontró que no existe un instrumento institucional que concentre de manera sistemática la interacción que circula desde y hacia la escuela y los padres de familia. Hay múltiples mecanismos que se usan de manera aleatoria, entre los que se encuentra, la circular institucional, la nota en el cuaderno, el mensaje a través de los estudiantes, información o avisos en la puerta de la institución, mensajes de texto en el teléfono celular o llamadas telefónicas y la comunicación a través de WhatsApp.

Cada uno de estos elementos refleja un nivel de efectividad dependiendo el momento y la situación. Entre los dispositivos de comunicación, los entrevistados no catalogaron como efectivos la página web institucional ni los correos electrónicos; algunos, porque no reconocen la existencia de la página web y otros, especialmente estudiantes y docentes, porque han utilizado el correo electrónico como opción y se ha visto que la mayoría de los padres no los leen.

Los estudiantes presentan una preocupación por el manejo que los padres le dan a la comunicación con la escuela, en el grupo de discusión que se realizó, piden que los docentes los aconsejen en la forma como deben responder a las dificultades que ellos presenten en la escuela, puesto que a veces prefieren que sus padres no estén al tanto de lo que les pasa, por la forma como encaran las dificultades, con regaños, señalamiento y reprensiones. Esta misma solicitud queda reflejada en los padres en los cuestionarios y en los docentes cuando se plantea el requerimiento de escuelas de padres que los orienten en la educación de sus hijos.

Estudiante 3 (16 años): *“Es importante que para los padres que puedan ir a las reuniones la institución los motive a que estén más pendientes de sus hijos y que participen más en las actividades que hacen en las clases o en un salón o cuando los llaman de materias para que aconsejen a sus hijos y puedan solucionar los problemas”.* (Grupo Focal 2019)

Esta variedad de estrategias comunicativas sólo es el reflejo de una búsqueda de unos y otros por lograr establecer un vínculo que permita acuerdos, que permita enfocar los esfuerzos para el logro de objetivos comunes, lo que Fernández. Luquez y Leal (2010) promueve, como canales de comunicación que involucren los padres en la escuela para participar tanto en lo reglamentario como en la buena marcha de las instituciones.

En este aspecto, entonces, se puede concluir que toda estrategia comunicativa que se lleve a cabo debe ir asociada a un componente de orientación a los padres en temas relacionadas con la educación de los hijos y el manejo de las diferentes situaciones que se puedan presentar en este proceso. Aguirre et al. (2016) propone una relación colaborativa entre la escuela y la familia para motivarlos, ayudarlos en su desarrollo socio evolutivo y apoyarlos frente al fracaso, adicciones, y favorecer la integración del estudiante a la institución educativa con estabilidad emocional y un vínculo afectivo que lo lleve aun desarrollo integral. En síntesis, se requiere lo que Palomares

(2015) plantea como modelo de comunicación multidireccional, el cual es participativo y en el que todos son emisores y receptores activos y en el que se puede lograr construcción del conocimiento colectivo en un contexto dialógico de conectivismo.

5.1.2.3. *Variable tecnológica*

Se evidenció en la recolección de datos que tanto padres de familia, docentes y estudiantes manejan en su vida diaria dispositivos tecnológicos de comunicación, tienen acceso a redes sociales y utilizan aplicaciones para realizar diversas actividades. Se puede concluir que el uso de la red de internet no presenta ningún obstáculo para este fin.

Docentes, padres de familia y estudiantes coinciden que para lograr una comunicación efectiva padres-escuela se requiere, además de la participación activa de la familia en las actividades del colegio, un mecanismo comunicativo que se concentre en el uso del celular o computador, los cuales son dispositivos que se encuentran a disposición de padres y la institución.

Con el desarrollo del sistema de gestión, componente del Sistema de Apoyo Escolar con el que trabaja la institución para la sede A, jornada tarde, se busca compensar todas las dificultades que se vienen presentando en cuanto al rendimiento académico y motivación de los estudiantes en relación con la presencia de sus padres en su vida escolar. Esta estrategia tecnológica, que de acuerdo con Joyanes (2015) debe combinar la tecnología (el qué), las personas (el quién) y los procesos, no se ha propuesto ni llevado a cabo en la institución anteriormente. Las condiciones que se reflejan en este estudio hacen que sea necesario crear un espacio mediado por las TIC, para los padres de familia del colegio; el cual ofrezca un ingreso virtual a la cotidianidad de la institución, que le brinde de primera mano, el calendario escolar, y mes a mes les recuerde lo que va a suceder en la institución; que le permita conocer y observar actividades como izadas de bandera, materialización de proyectos de aula y transversales, jornadas pedagógicas, etc. De igual forma, la posibilidad de conocer los informes académicos y convivenciales de sus hijos a través de la revisión del observador del estudiante, comunicación vía chat o video conferencia con los docentes. No se puede desconocer el contexto actual y la escuela debe ofrecer alternativas que respondan a la realidad actual de las familias (García et al, 2010 citado por Aguirre et al. 2016).

De acuerdo con la investigación, se plantea la urgencia de un área de orientación a los padres para el manejo de su paternidad en situaciones que a diario se presentan con los hijos, manejo de problemáticas actuales propias de niños y adolescentes, guía relacionada con orientación vocacional y formas de enseñar a sus hijos a adquirir disciplina para el estudio (Técnicas de Estudio), todo de forma virtual, sin afectar los tiempos de sus jornadas laborales y ofreciéndoles la posibilidad de conocer a sus hijos en otros contextos. Este sistema de gestión debe concentrar toda la información que circula en la institución y permitir la interacción de todos los integrantes de la misma, por esta razón, el sistema debe incluir un espacio para el intercambio de intereses, conocimientos, ideas, solución de dificultades cotidianas, a través de la posibilidad de la instauración de una comunidad institucional, donde se pueda generar un tejido de relaciones sociales, tanto por parte de los padres de familia como los docentes, que se conciba la posibilidad de hacer parte de un colectivo del que recibe y da, desarrollando sentido de pertenencia tanto a la vida escolar de sus hijos como a la institución educativa.

De esta forma, se atiende al postulado de Navaridas y Raya (2012), en el que afirma que la escuela debe privilegiar el Derecho a la Información, aprovechando el potencial de las nuevas tecnologías y teniendo en cuenta la población destinataria en su diversidad cultural, modelos familiares, discapacidad. De igual manera, puede generar un cambio en la cultura organizativa y garantizar el Derecho a la Participación de los padres.

Este sistema virtual, de acuerdo con la investigación realizada, debe poder sustentarse a través de dispositivos tecnológicos que utilizan los padres de familia, en este caso se habla del celular y en algunos casos, el computador.

5.2. Fase 2. Diseño de soluciones

Después de analizados los datos obtenidos a través de la investigación cualitativa y que proyectan un contexto de la institución, se confirmó la necesidad del desarrollo de un componente del sistema de Apoyo Escolar que se enfoque en los padres de familia, que les abra un espacio virtual de interacción dentro de la institución, en consideración a las dificultades manifiestas, de estar más presentes en el colegio para apoyar el rendimiento académico de sus hijos. Para ello, se establece crear una referencia visual o prototipo del componente, definiendo al detalle el

contenido, sus funciones y su distribución visual, para adherir al sistema de gestión anteriormente señalado y establecer conectividad entre los padres y los docentes y directivos de la sede A jornada, tarde.

El prototipo, o boceto navegable, permite establecer la estructura del componente, la arquitectura de la información y ser usado como plantilla, por el profesional desarrollador del sistema que asigne la Secretaría de Educación. La herramienta que se utilizó para el desarrollo del prototipo fue la plataforma Google, la aplicación Sites, para crear una página web que se equipare con el componente que se pretende desarrollar. Se le anexaron los servicios o aplicaciones de documentos, drive como repositorio y anuncios; blogger para alojar contenido y permitir comentarios; fotos, para la utilización de las imágenes, calendario, YouTube, para la selección de videos; Hangouts, como estrategia de comunicación en el que se menciona su posibilidad de uso del chat y video conferencia.

En el siguiente enlace se puede acceder al prototipo realizado:

<https://sites.google.com/view/col-paraso-de-manuela-beltrn>

A continuación, se presenta el mapa de navegación (Fig. 17) del prototipo del componente del sistema de gestión en el que se contempla el abordaje de las necesidades que se evidenciaron a través del proceso de investigación.

Figura 17. Mapa de navegación prototipo componente del sistema de gestión.



Fuente. Elaboración propia

El componente del sistema de gestión virtual (Fig. 18) para la sede A, jornada tarde, se alojará en una plataforma, lo suficientemente robusta, con la que cuenta la Secretaría de Educación a través de Apoyo Escolar y que el Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, se encuentra anexo. Este espacio que ofrece la Secretaría de Educación, permite instalar las seis áreas virtuales elegidas para el abordaje de las necesidades latentes en la institución con respecto a los padres de familia y su vínculo con la realidad escolar. Dichos espacios; Información institucional, Cronograma del colegio, Información de los estudiantes por cursos, Noticias escolares, Comunidad virtual, Comunidad docente y Escuela de padres.

Figura 18. Página de inicio prototipo



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán 2019

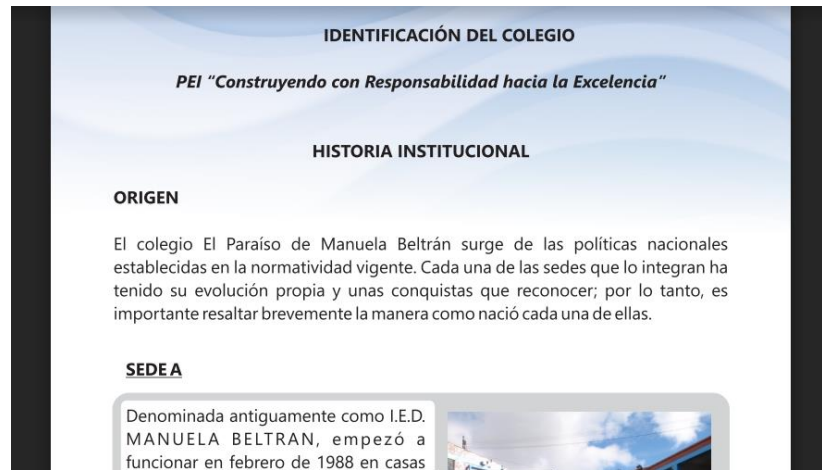
La información institucional (Fig. 19) se proyecta como un referente para los padres de familia, sobre los aspectos normativos que rigen la institución, sirve de ayuda en caso de incertidumbre frente a los procesos académicos y de convivencia que se llevan a cabo al interior de esta. Allí se encuentran el Manual de Convivencia y el P.E.I.

Figura 19. Información institucional



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán 2019.

Figura 20. Información institucional. Historia del colegio



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán 2019.

Se presenta un enlace a un documento PDF (Fig. 20) que describe los aspectos más relevantes de la historia del colegio.

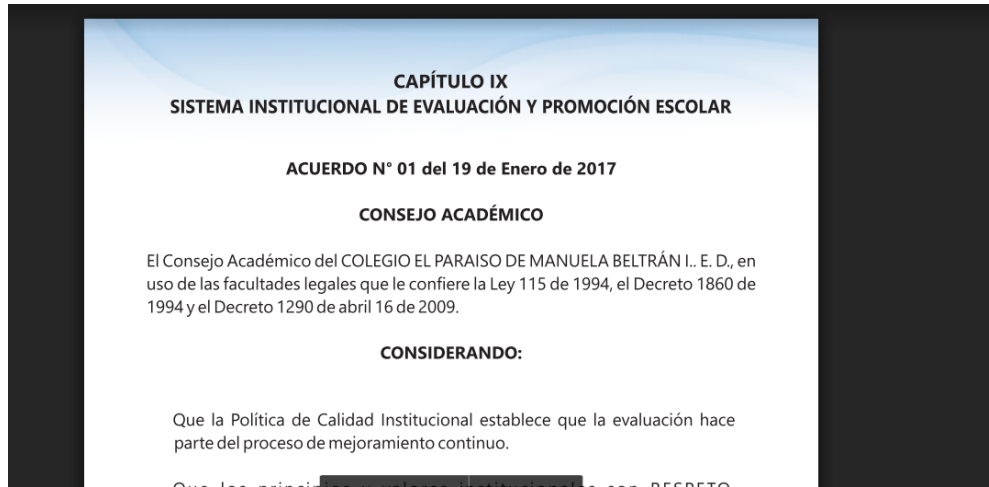
También se da la posibilidad de acceder al Sistema de Evaluación Institucional (Fig. 21) y el Proyecto Educativo Institucional (Fig. 22) con el enlace al Manual de Convivencia (Fig. 23) que contiene esta información

Figura 21. Acceso Sistema de Evaluación institucional y Manual de Convivencia



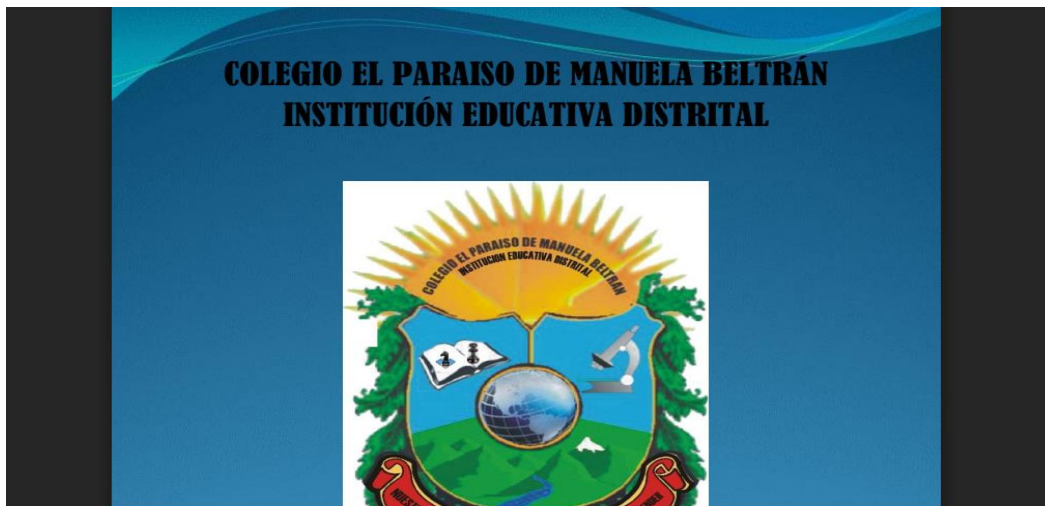
Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán 2019

Figura 22. PDF Sistema de Evaluación Institucional.



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán 2019.

Figura 23. PDF Manual de Convivencia

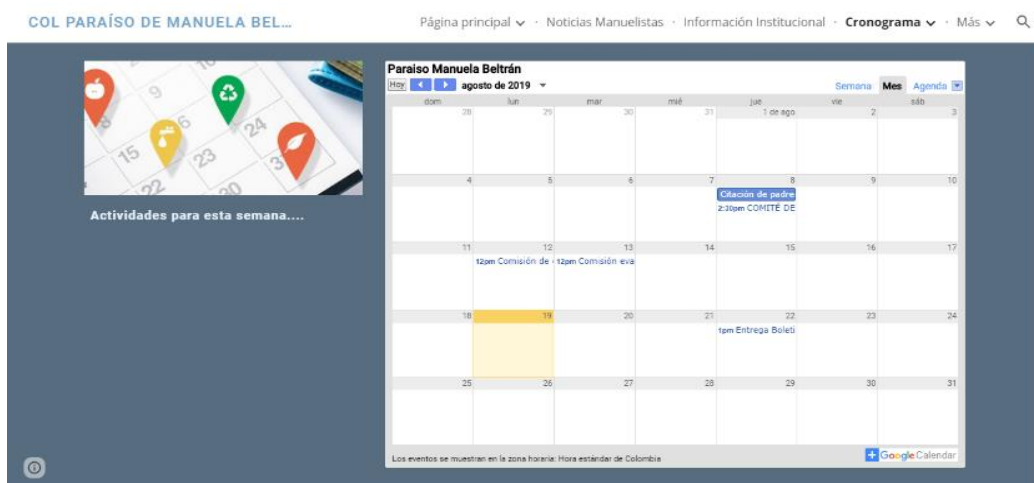


Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán 2019

El cronograma del colegio se ofrece en dos versiones, una general, la establecida como resolución rectoral (Fig. 25) para el año lectivo y un calendario (Fig. 24) que presenta mes a mes las actividades que se llevarán a cabo como recordatorio, que también se propone que llegue a los correos de los padres, aun cuando este medio no es muy utilizado por ellos o como mensaje de

texto. Contiene una subpágina denominada circulares (Fig. 26), la cual informa de manera detallada las directrices institucionales, mes a mes.

Figura 24. Calendario Mensual



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán 2019

Figura 25. Resolución rectoral cronograma anual.



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán 2019

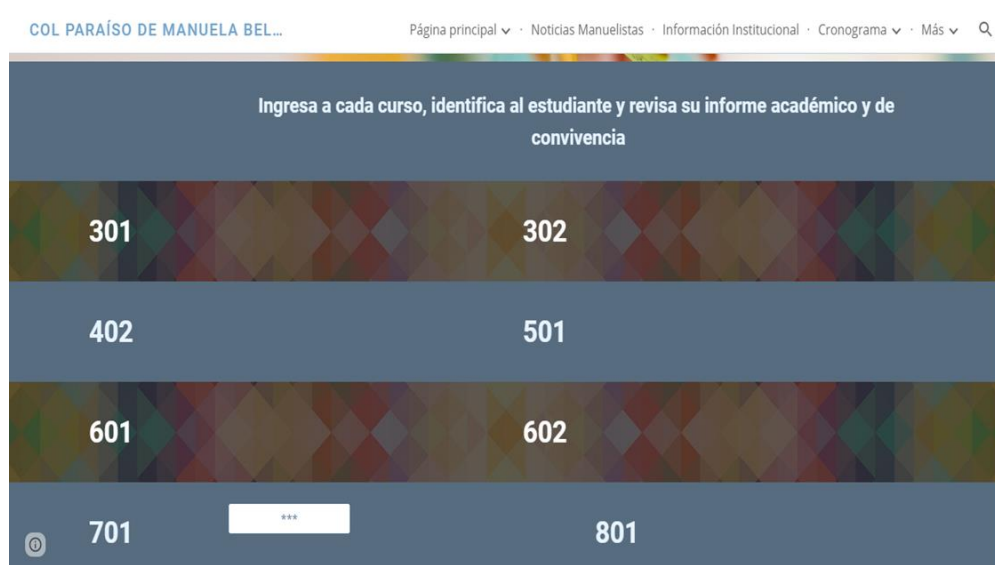
Figura 26. Circulares



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán 2019

La información de los estudiantes por cursos (Fig.27), ofrece a los padres de familia el acceso a un observador del estudiante (Fig. 28) que da cuenta del registro que se hace continuamente, por parte de los docentes, de informes académicos como de comportamiento (Fig. 29). En esta interfaz, el padre de familia tendrá acceso a la comunicación con el docente director de grupo, a través de chat o video conferencia (Fig. 29), para ampliar información de los registros encontrados, todo dentro de los horarios establecidos de atención a padres.

Figura 27. Interfaz de acceso a información por cursos.



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán 2019.

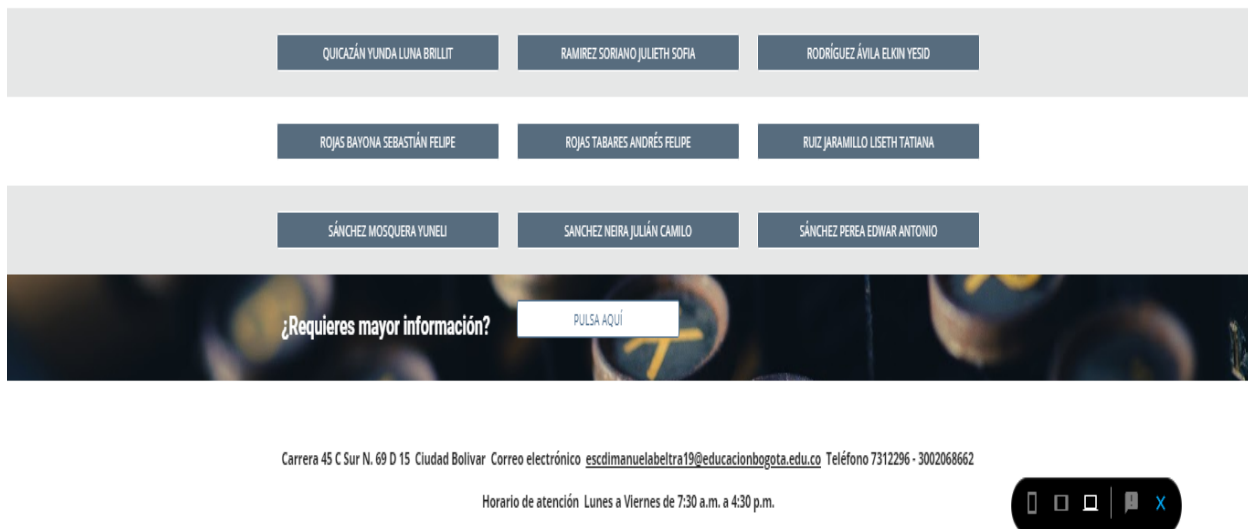
Figura 28. Interfaz de acceso a observador académico y de convivencia de estudiantes.



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán 2019

En la interfaz en el que se encuentra el listado de estudiantes por cursos, al elegir el nombre del estudiante se solicitará una clave de usuario que permita acceder a la información personal.

Figura 29. Interfaz de acceso a comunicación con docentes y directivos.



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán
2019

El observador del estudiante (Fig. 30) es un área importante de este sistema, le permite conocer al padre o madre de familia los aspectos del comportamiento del estudiante, tanto en lo positivo como en lo que amerita atención. Genera la posibilidad de que el acudiente se comunique con el docente para indagar sobre los registros que se encuentren y de ser necesario, acudir a la institución. En la parte académica, cada docente escribe las actividades que se requiere entregar, informa sobre evaluaciones, trabajos pendientes y sobre el desempeño académico, para prevenir posteriores sorpresas.

Figura 30. Observador del estudiante. Académico y convivencial

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2							
3			COLEGIO EL PARAÍSO DE MANUELA BELTRÁN- JORNADA TARDE- CURSO 701 - ABRIL CRUZ ZARETH NATALIA				
4			INFORME CONVIVENCIA			INFORME ACADÉMICO	
5			FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN		FECHA	ASIGNATURA
6			abril 12/19	La estudiante ha llegado en repetidas oportunidades tarde a la institución sin justificación		may -19	Sociales
7				Citación acudiente 14 de abril, 2:30 pm		junio 4/19	Matemáticas
8			abril 14/19	Asiste acudiente, se firman compromisos de puntualidad.			No presentó recuperación. Llamado de atención por no trabajar en clase. Genera distracción a sus compañeros
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							

Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán
2019

En la interfaz de noticias escolares (Fig. 31) se condensará toda la información de los eventos escolares documentada con explicaciones, fotografías y videos de los sucesos (Fig. 32), tanto académicos como extra curriculares que se van dando en la institución. La idea es que los padres puedan reconocer la experiencia que sus hijos están viviendo. Poder verlos realizando actividades que posiblemente no hubieran podido conocer, en otras circunstancias, y descubrir sus habilidades y talentos.

Figura 31. Interfaz noticias escolares



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán
2019

Figura 32. Galería fotos actividades institucionales



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán
2019

La página comunidad Manuelista (Fig. 33) ofrece a los padres la posibilidad de establecer nexos con los demás integrantes de la comunidad, ya sea para interactuar en el ofrecimiento y

acogida de servicios (Fig. 34), a través de un espacio de avisos clasificados (Fig. 35) o para compartir conocimientos, experiencias, saberes culturales, eventos, solidaridad, etc., por medio de una franja en la que los padres pueden enseñar lo que saben. Se busca generar una red afectiva y social que permita el sentido de pertenencia tanto a la institución como al entorno cercano.

Figura 33. Interfaz Comunidad Manuelista.



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán
2019

Figura 34. Interfaz avisos clasificados Comunidad Manuelista.



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán
2019

Figura 35. Ejemplo aviso clasificado



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán
2019

Comunidad docente (Fig. 36), es una interfaz que permite a los padres de familia acceder a la interacción con los docentes, de manera sincrónica y asincrónica, de acuerdo con sus necesidades. Ofrece el horario de atención (Fig. 37) en el que pueden contactar a los profesores, orientadora y coordinadora; un acceso a chat y video conferencia. Se busca que los padres de familia perciban que el acercamiento a los docentes se da de forma fácil, sin mandar notas, o insistir en la portería del colegio para esperar que lo atiendan o agendar cita.

Figura 36. Interfaz comunidad docente.



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán
2019

Figura 37. Interfaz información docente. Botones de acceso horario de atención y comunicación sincrónica y asincrónica.

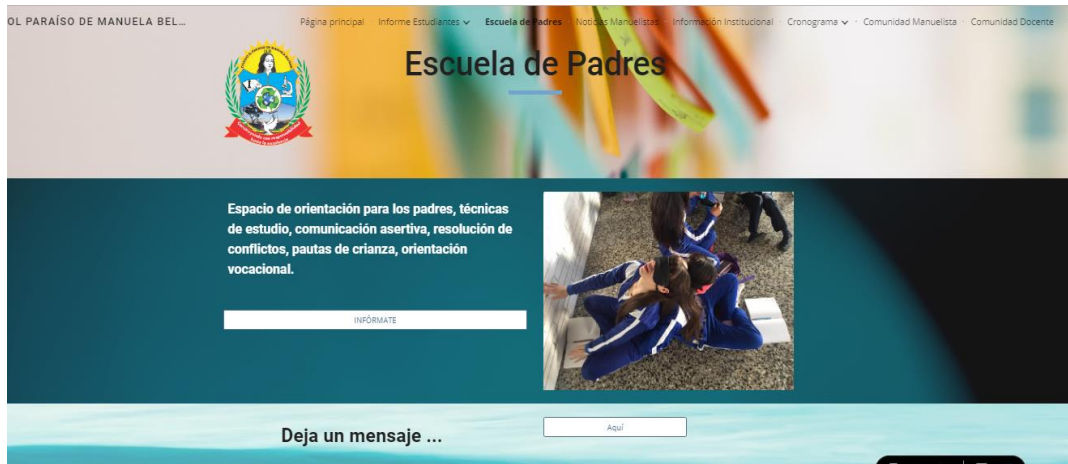


Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán
2019

Finalmente, en la interfaz de escuela de padres (Fig. 38) se establece el acceso a un blog (Fig. 39) en el que se les ofrecerá información, orientación y la oportunidad hacer consultas a través de

la página con temas relacionados con el tema ser padres y todo lo que conlleva. Es un espacio que permite la interacción de los padres con el área de orientación del colegio.

Figura 38. Interfaz escuela de padres.



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán
2019

Figura 39. Blog Escuela de padres Manuelista



Fuente. Prototipo Sistema de gestión virtual familia-escuela Col. Paraíso de Manuela Beltrán
2019

5.3. Fase 3. Presentación del prototipo en la institución

El prototipo realizado se dio a conocer a algunos integrantes de la institución educativa a través de tres medios, presentación personalizada, con explicación de cada una de los elementos que lo constituyen; envió por correo electrónico, en el que se dio una pequeña descripción de su funcionalidad, y a través de mensaje por WhatsApp, sin explicación alguna, sólo pidiendo que lo exploraran y dieran su concepto. Diez personas, entre docentes, padres de familia y directivos, respondieron la encuesta y tres más dieron solamente su concepto por escrito.

Este ejercicio generó gran expectativa tanto en los padres de familia como en los docentes. Preguntaron mucho por la forma de comunicación, sobre la tecnología que requiere el colegio para poder implementarlo, sus costos, las implicaciones para los padres y los docentes. Considerando las dificultades que como institución se tienen en el aspecto tecnológico, tanto a nivel de conocimiento como de manejo, fue recibido con entusiasmo. Los docentes consultados lo consideraron una gran herramienta:

“Es una propuesta muy interesante y de gran beneficio para toda la comunidad educativa. Estamos en un momento de la vida en que la gran mayoría de padres de familia, no cuentan con los permisos y tiempos necesarios para acercarse al colegio de sus hijos; con esta propuesta hay mayor comunicación y conocimiento de los quehaceres de los estudiantes en su entorno escolar.” (Cuestionario de validación)

Luz Jiménez Rojas. Docente

“En términos generales me encanto la plataforma virtual como una posibilidad contemporánea, rápida y de fácil acceso para que los padres de familia tengan contacto con la formación y educación de sus hijos. Es más, siento que es una herramienta que podríamos utilizar realmente con los papás y que además todo tu trabajo tenga un uso real.... Mis comentarios en general van más encaminados a la forma que al fondo, puesto que considero que el objetivo que tienes para tu trabajo de grado está claramente expuesto con el diseño de la plataforma”. (Cuestionario de validación, 2019)

Angie Vivieth Rodríguez. Docente de Química

5.4. Fase 4. Validación del prototipo

Para el análisis del prototipo propuesto, se realizó una validación simple que ofreciera observaciones en torno a la funcionalidad de cada uno de los elementos que constituyen la estructura planteada. Se formalizó una encuesta que permitiera analizar cada una de las variables que se han tenido en cuenta a lo largo del proyecto; cultural, comunicativa y tecnológica.

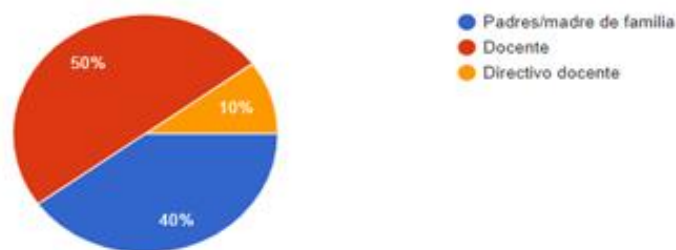
Algunos docentes exploraron el prototipo y dieron su concepto por escrito y otros, además de cuatro padres de familia, diligenciaron la encuesta (Fig. 40).

“El sistema de gestión sería de gran ayuda en la institución, siempre y cuando todos los padres y toda la comunidad estuvieran al tanto de su uso; y para lograr el éxito sostenido de este, se debe disponer de la capacidad para satisfacer las necesidades y las expectativas de toda la comunidad”

Carolina Sánchez. Docente (Cuestionario de validación, 2019)

Figura 40. Cuestionario validación prototipo. Participantes

Su relación con la institución educativa el Paraíso de Manuela Beltrán es como
10 respuestas



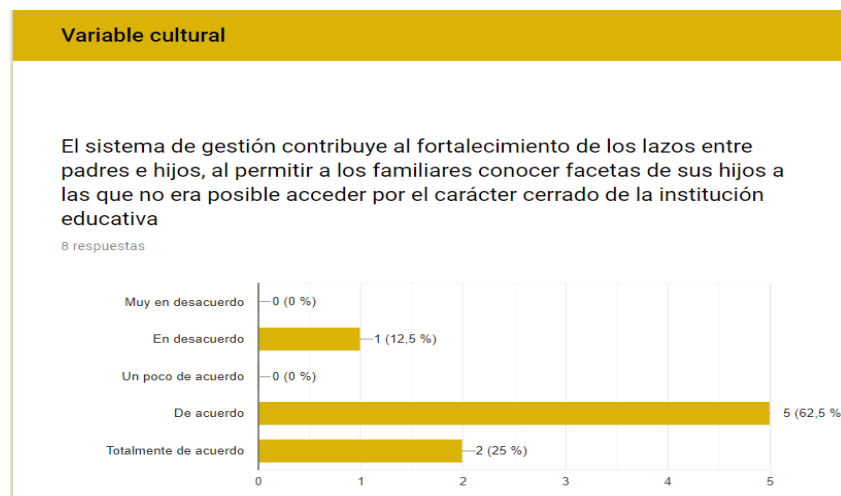
Fuente. Elaboración propia.

En la variable cultural, el instrumento de validación refleja acuerdo por parte de los encuestados, en relación con la función de vinculación de padres e hijos, padres - institución y padres – docentes (Fig. 41 y 42). El prototipo les ofreció la posibilidad de adentrarse en las actividades internas del colegio; un ejemplo de ello fue el registro fotográfico que aparece en el prototipo de las evaluaciones trimestrales, las cuales se realizaron por primera vez de forma virtual en la institución; padres y docentes estaban a la expectativa de sus resultados. Las fotos y los comentarios en torno a este hecho, llamaron mucho la atención y generaron manifestaciones de aceptación, y críticas constructivas sobre este tema, los cuales enriquecen el proceso pedagógico de la institución y generaron en los padres tranquilidad al conocer la forma en la que se vienen haciendo las cosas al interior del colegio.

“Me parece un buen medio para uno poder estar alto de lo que pasa con nuestro hijo en la escuela y ahorramos tiempo en cuestiones laborales”

Felixa Martínez Padilla. Madre de Familia. (Cuestionario de validación, 2019)

Figura 41. Validación variable cultural 1

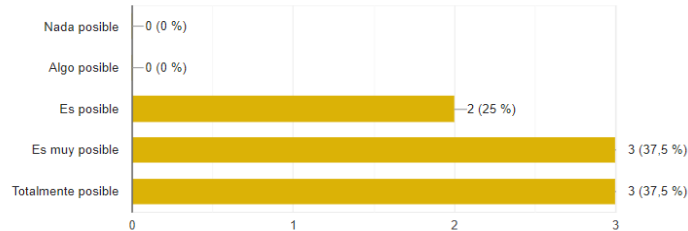


Fuente. Elaboración propia.

Figura 42. Validación variable cultural 2

El sistema de gestión ayuda verdaderamente a los padres a vincularse con la institución educativa

8 respuestas

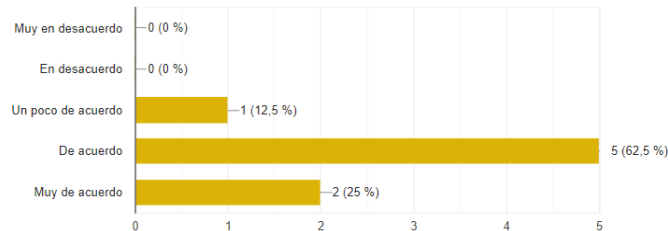


Fuente. Elaboración propia.

Figura 43. Validación variable cultural 3

La posibilidad de conocer a los docentes a través de este sistema de gestión, genera confianza para mantenerse en contacto con la institución y apoyar los procesos que allí se desarrollan.

8 respuestas



Fuente. Elaboración propia

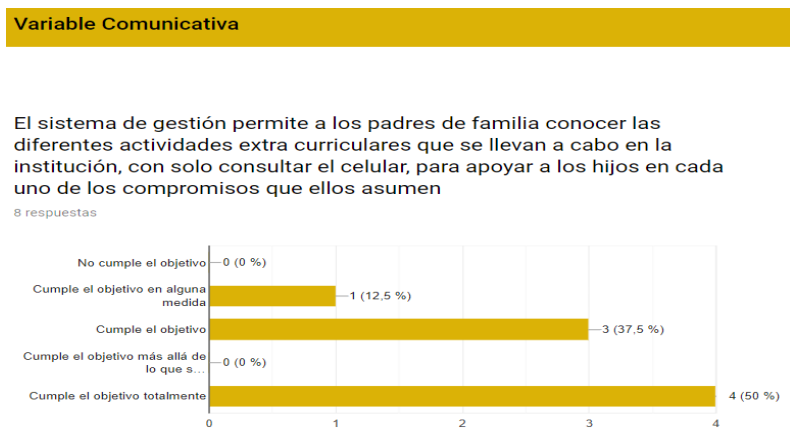
En la variable comunicativa, se observa anuencia de los encuestados frente a la viabilidad comunicativa (Fig. 44) que presenta el prototipo; fue favorable el concepto frente a la posibilidad para los padres de conocer la información que transmite el colegio a través de circulares (Fig. 45), las actividades que se llevan a cabo al interior de las aulas y la dinámica institucional, la oportunidad de interacción de padres y docentes (Fig. 46), la importancia de conocer los requerimientos académicos y notas de convivencia a través del observador virtual del estudiante (Fig. 47) y la conveniencia de recibir instrucción en temas de familia a través del elemento de Escuela de padres (Fig. 48). De igual forma se expresa aceptación frente a la propuesta de una comunidad virtual de padres de familia (Fig. 49).

“Esta propuesta es de gran beneficio para la comunidad Manuelista debido a que nos permite a todos los agentes involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje mejorar nuestra labor a través de esta herramienta que es utilizada como un canal de comunicación, nos permite tener accesibilidad a diferentes aspectos, herramientas, estrategias y actividades que desarrolla el colegio con el fin de participar de manera más activa en la formación de los NNA.

Como docentes nos permite realizar nuestro trabajo de manera más organizada, recopilar información y dejar evidencias, además de comunicar de manera más asertiva los avances, logros o aspectos a mejorar de nuestros estudiantes de manera más detallada e individualizada; igualmente especificar a los padres de familia los seguimientos académicos o convivenciales para que la información brindada sea de mayor confianza, veracidad y efectiva”.

Sandra Velandia. Orientadora. (Cuestionario de validación, 2019)

Figura 44. Validación variable comunicativa 1



Fuente Elaboración propia.

La gran aceptación de los encuestados en torno a la posibilidad de ser notificados de las actividades que se llevan a cabo, y las que a futuro se realizarán en la institución, se fundamenta en la viabilidad que se da para una posible solución a la contingencia constante que presentan los padres de adolescentes, en la que la comunicación es un factor difícil de manejar y poco o nada saben ellos, por parte de sus hijos, de lo que sucede en la escuela. Ese factor, sumado a las extensas jornadas laborales de los padres, ha generado un silencio que desvincula la relación padres e hijos. En consecuencia, el sistema de gestión se convierte en un punto de encuentro

familiar que genera pretextos para tender puentes entre padres e hijos y provee elementos de interacción para que los padres puedan expresar su apoyo y afecto.

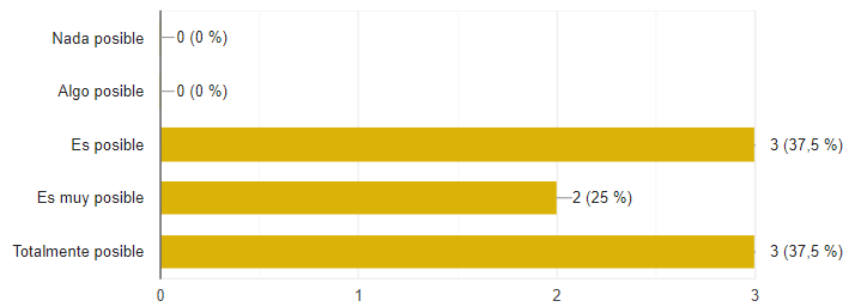
“Es útil en la medida que los padres se tomen el tiempo para conocerlo y viable en la medida que se haga seguimiento al uso real que se está dando”.

Martha Lucía Puentes. Coordinadora. (Cuestionario de validación, 2019)

Figura 45. Validación variable comunicativa 2

Con el sistema de gestión, la información institucional (reuniones de padres, citaciones, entrega de boletines, salidas pedagógicas, etc.) está a la mano de los padres, con solo revisar el celular, para programar su tiempo, solicitar los permisos laborales y asistir cumplidamente al colegio.

8 respuestas

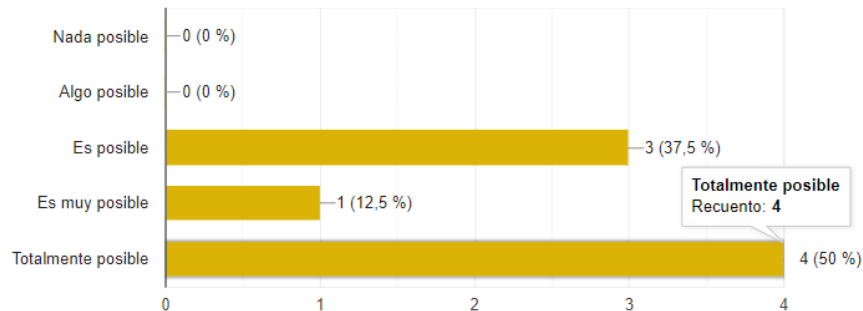


Fuente. Elaboración propia

Figura 46. Validación variable comunicativa 3

A través del sistema de gestión, los padres pueden plantear sus inquietudes y comunicarse con los docentes, sin necesidad de desplazarse, solicitar permisos laborales ni establecer citaciones.

8 respuestas



Fuente. Elaboración propia.

Tradicionalmente la comunicación de los padres de familia con los docentes en la institución, lleva unos procesos de agendamiento de citas, manejo de horarios, permisos laborales, desplazamientos en largas distancias, etc., y en muchas oportunidades, reuniones importantes para el acompañamiento de los estudiantes, se pueden postergar de manera indefinida sin que se logre un aporte significativo a las diversas problemáticas que se presentan en la escuela.

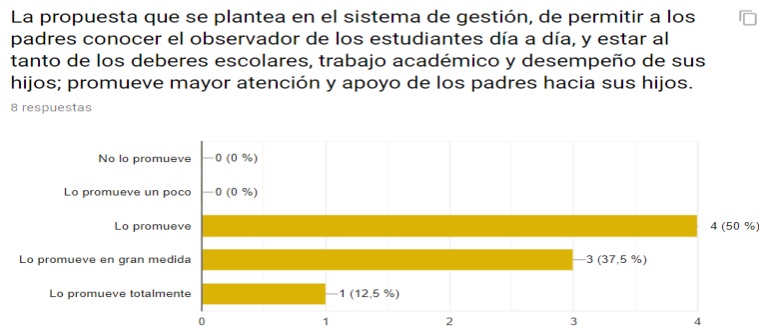
La alternativa de tener comunicación virtual con los docentes de manera sincrónica y asincrónica desde cualquier lugar, reduce la brecha existente con las familias y permite la gestión de las diversas situaciones de manera más efectiva. Además de esto, los padres no dependen de sus hijos para recibir la información que la institución les envía, lo cual, hoy día en el colegio, es una problemática real; muchos estudiantes obstaculizan la comunicación con sus padres, ya sea botando las citaciones que se les entregan, omitiendo los cambios de número telefónico que han realizado sus progenitores, evitando que sus padres se acerquen al colegio, etc., para evitar que en sus casas se enteren de las dificultades (académicas o convivenciales) que están teniendo.

El sistema de gestión permite a la institución dar toda esa información directamente, haciendo más eficientes los procesos que buscan orientar y apoyar a los estudiantes que se encuentran atravesando por problemáticas personales y afectan su rendimiento académico.

“Es de vital importancia para mejorar las relaciones colegio - padres de familia”

Janeth Castellanos. Madre de Familia. (Cuestionario de validación, 2019)

Figura 47. Validación variable comunicativa 4.



Fuente elaboración propia

Los resultados de la encuesta reflejan convicción de padres y docentes frente a la eficacia del observador del estudiante virtual. El hecho de que los padres tengan acceso a este documento, les permite conocer la situación real del desempeño académico y de convivencia de los hijos, sin tener que esperar la entrega de boletines o la citación del colegio. Permite tomar medidas a tiempo frente a las dificultades que se les están presentando a los estudiantes para apoyar, guiar, acompañar o buscar ayuda, sin tener que llegar a pérdida de asignaturas.

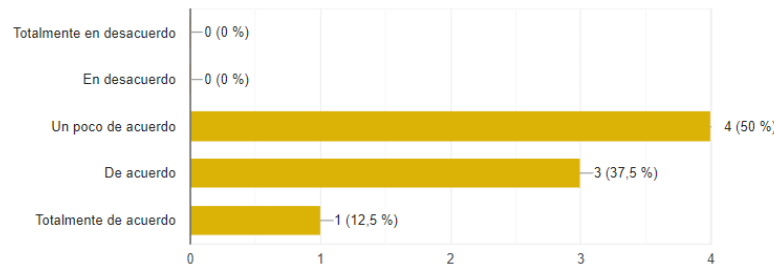
“Es una muy buena herramienta y estrategia metodológica, ya que, permite la comunicación entre los padres de familia y la institución y así mismo, permite que las familias estén enteradas del proceso de sus hijos”

Luisa Fernanda Orjuela. Docente. (Cuestionario de validación, 2019)

Figura 48. Validación variable comunicativa 5.

La propuesta del sistema de gestión de una "Escuela de padres" on line que guíe los familiares en el abordaje de diferentes situaciones problemáticas que se presentan a las familias en la actualidad, fortalece la labor de los padres y les da opciones de manejo de las problemáticas con el apoyo institucional.

8 respuestas



Fuente. Elaboración propia

En relación con la escuela de padres *on line*, la encuesta evidencia un poco de desconfianza frente a su efectividad (50%): bien puede ser por el escepticismo que se ha manifestado en el colegio tradicionalmente frente a la asistencia a las reuniones de escuela de padres o por no conocer el alcance que los espacios de educación virtual pueden tener. Sin embargo, el sistema de gestión despliega la oportunidad para que los padres empiecen a conocer otra forma de acceder al conocimiento relacionado con su labor de ser padres.

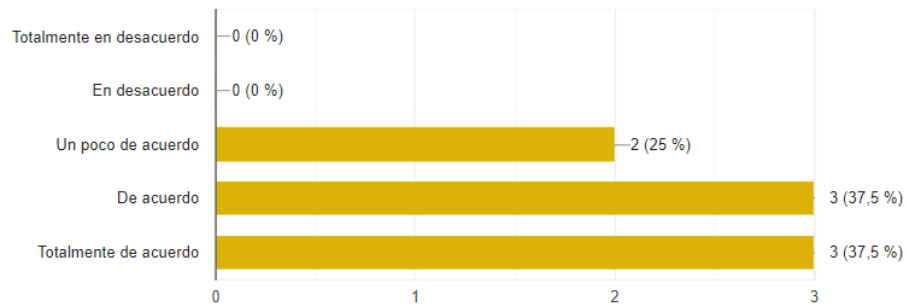
“La propuesta es buena, se debe generar el hábito de informarse y aproximarse a sus hijos por medio del sistema, esto se logrará educando a los papitos y dando una inducción para el manejo responsable del mismo”.

Stephanie Acosta. Docente de Apoyo, educación diferencial. (Cuestionario de validación, 2019)

Figura 49. Validación variable comunicativa 6.

La Comunidad virtual de padres que se propone en el sistema de gestión, permite generar redes de apoyo en la comunidad escolar que fortalezcan los proyectos de vida de los estudiantes y el sentido de pertenencia a la institución

8 respuestas



Fuente. Elaboración propia.

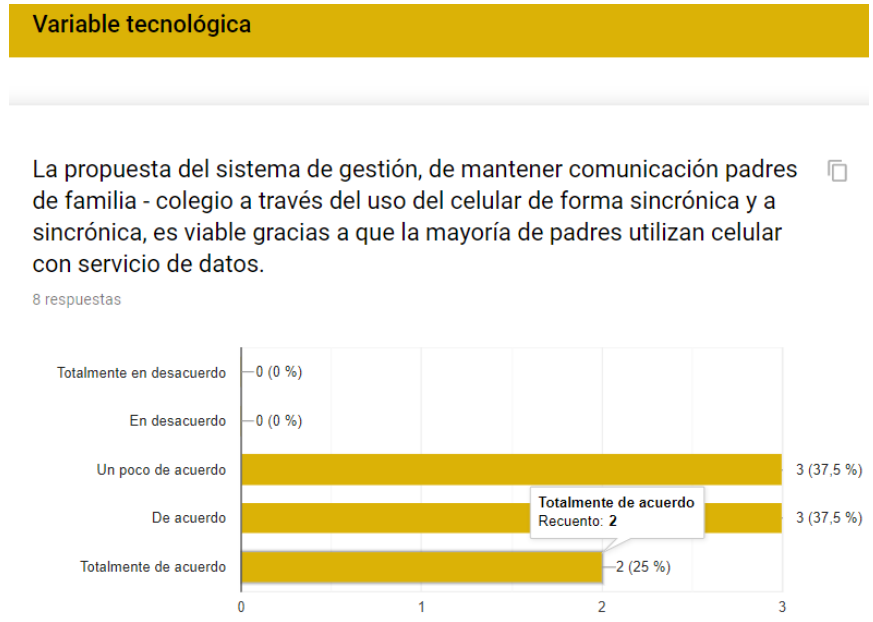
Se observa aceptación y acuerdo en la propuesta de la creación de una comunidad virtual institucional en la que los padres sean los protagonistas. Se evidencia la necesidad de participación y comunidad en torno a la escuela y los estudiantes.

“La página Web es una propuesta innovadora que ayuda a mejorar la comunicación de los padres de familia con los docentes y directivos docentes, permitiéndoles tener información diaria de sus hijos; también fortalece el sentido de pertenencia de los padres con el colegio a través del conocimiento de su historia, el SIEE, el Manual de Convivencia, las noticias institucionales y las prácticas pedagógicas significativas de los docentes. También es importante resaltar el espacio que se le brinda a los padres para compartir saberes con otros padres”

Yaneth Reyes. Rectora. (Cuestionario de validación, 2019)

En la variable tecnológica (Fig. 50), se manifiesta acuerdo en relación con la aseveración que indica que los padres disponen de celular con internet para el acceso al sistema y en la facilidad de navegar a través de él (Fig. 51).

Figura 50. Validación variable tecnológica 1



Fuente. Elaboración propia.

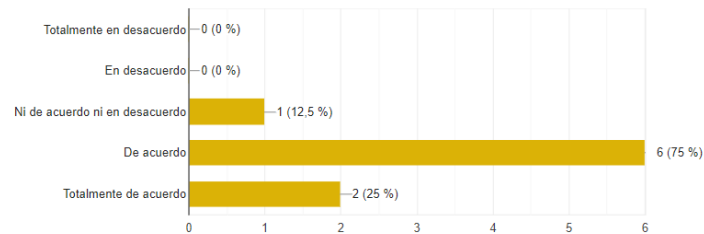
La figura 50, confirma lo que el proceso de investigación arrojó en el tema de las posibilidades de acceso a los dispositivos tecnológicos por parte de los padres de familia. Se evidencia que hay acceso al uso de celular inteligente que puede conectarlos a internet, pues cuentan con servicio de datos. Esta posibilidad potencia el uso del sistema de gestión en el colegio y da la probabilidad de que los padres participen en él.

Figura 5.46. Resultado encuesta de validación prototipo variable tecnológica 2

Figura 51. Validación variable tecnológica 2.

El sistema de gestión presentado es de fácil manejo, su navegación se puede hacer de forma intuitiva y ofrece lo requerido por los padres para mantenerse en comunicación con la institución educativa

8 respuestas



Fuente. Elaboración propia.

Un aspecto que preocupa al implementar el sistema de gestión por parte de los padres de familia, es la incertidumbre sobre la facilidad que el sistema presenta para su navegación. Es importante que los padres se sientan cómodos al acceder a éste, que reconozcan rápidamente su estructura, identifiquen el servicio que cada interfaz ofrece y la forma de interactuar con los recursos que brinda. La encuesta, en este aspecto, refleja que fue fácil su navegación y comprensión del sistema, lo cual le da mayor viabilidad para su implementación.

En términos generales, la validación del prototipo del sistema de gestión se dio de manera positiva, generó aceptación frente a las posibilidades que extiende a padres y docentes para trabajar conjuntamente en beneficio de los estudiantes. Los encuestados ven en la propuesta una posibilidad de fortalecer la relación de los actores institucionales con los padres de familia y sobretodo, un punto de encuentro con la realidad escolar de los estudiantes. También se percibe en las observaciones que este prototipo ofrece la oportunidad de atender a una necesidad latente de los padres de estar atentos a la vida escolar de sus hijos, sin entorpecer su situación laboral con permisos frecuentes que afecten su estabilidad. Sin embargo, algunas respuestas en la encuesta dejan ver incertidumbre frente a los procesos que el sistema de gestión permite llevar a cabo a nivel más profundo, lo cual se puede solucionar con jornadas de sensibilización y exploración guiada del sistema.

Como beneficio alterno se observa la posibilidad de generar espacios de organización para los docentes, en cuanto a la información que se maneja de los estudiantes; aspectos como evidencias, logros, seguimiento a procesos y análisis de los aspectos a mejorar quedan registrados y son fáciles de evaluar.

6. CONCLUSIONES

En localidades vulnerables económica y socialmente, como Ciudad Bolívar, la importancia de la escuela no debe limitarse al proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y jóvenes, debe involucrar a la comunidad (padres, hermanos, tíos, vecinos) en el proceso de generar redes de apoyo, orientación, formación, protección, solidaridad, etc., para generar construcción de proyectos de vida familiares e individuales que contribuyan al fortalecimiento del significado de la educación.

En este proyecto se desarrolló un proceso de investigación, llevando a cabo la metodología de la Investigación Basada en Diseño, la cual que permite al sector educativo, desarrollar estudios articulados a la investigación cualitativa para generar propuestas innovadoras que atiendan a las necesidades de los contextos educativos específicos de cada población. El proceso metodológico llevado a cabo, permitió describir una situación real que se configura como problema en el Colegio, a partir de la expresión de los integrantes de la comunidad educativa y la posterior propuesta de solución.

Se evidenció a través de esta investigación que la familia juega un papel preponderante en la motivación, significado y valoración del acto escolar por parte de los estudiantes. Se expresó, de parte de los tres actores consultados en este estudio, padres, docentes y estudiantes; la necesidad de mayor presencia de la familia en el Colegio, puesto que se reconoce que no hay patrones de acompañamiento definidos y se observa gran dificultad en los padres para poder acompañar a sus hijos en su proceso escolar; razón por la cual dejan esta responsabilidad en los docentes y en los mismos estudiantes. Esta situación reafirma lo expuesto por Moreno, n/d; Astiz, Wiseman y Baker. (2002), citado por Dussel. (2006) en el que se reconoce que a la escuela se le ha dejado toda la responsabilidad,

Se les pide que enseñen, de manera interesante y productiva, cada vez más contenidos; que contengan y que cuiden a sus alumnos; que acompañen a las familias y les den herramientas para estabilizarse; que organicen y pacifiquen a la comunidad; que hagan de

centro distribuidor de alimentos, cuidado de la salud y de asistencia social; que detecten abusos, que protejan los derechos y que amplíen la participación social.

De igual forma, y en consonancia con la dificultad expuesta, se pudo constatar a través de este estudio que hay herramientas tecnológicas, utilizadas por padres, estudiantes y docentes, que pueden ser parte de la solución al problema planteado. El uso de dispositivos móviles inteligentes que cuentan planes de uso de internet, se convierte en el vínculo que permite a cada uno, establecer una ventana de comunicación en la que el centro de interacción sea los estudiantes en la escuela.

De esta manera, la propuesta de un componente del sistema de gestión virtual, que congregue los diferentes actores en un ambiente virtual cálido, donde confluya la información, la interacción, el conocimiento, el apoyo, el acompañamiento, y el reconocimiento; rompe la brecha, genera puentes y construye comunidad, en beneficio del mejoramiento del rendimiento académico y la disminución de la deserción.

Ahora bien, para hacer realidad esta propuesta se hizo necesario desarrollar la idea a través de un prototipo que representara el desarrollo tecnológico planteado para la institución educativa Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán. Este diseño se estructuró de acuerdo con el diseño instruccional básico común, establecido por Joyanes (2015) que conlleva investigación, análisis del sistema, diseño, implementación, operaciones y mantenimiento.

Se buscó romper la brecha que hay entre la escuela y la familia, por la vía de la innovación, el uso recursivo de las Tecnologías de la Comunicación y la información, de la renovación de las políticas institucionales y la generación de espacios de participación de los progenitores en el contexto educativo.

El potencial de las tecnologías de la información y comunicación debe ser aprovechado en función de la generación de conexiones, pero no de las que se dan diariamente en el mundo global sino vínculos con las personas que se tienen alrededor. La escuela tiene la oportunidad de liderar el uso de las TIC en la generación de puentes entre los padres y los hijos, los profesores y los padres, la comunidad y la escuela. Para esto requiere desarrollar un proceso que parta de la

sensibilización, pase por la alfabetización digital y se despliegue en la generación de propuestas sostenibles que permitan la participación de cada uno de los entes de la comunidad escolar.

Si bien la esencia de la institución educativa es el aprendizaje continuo, propuestas, como la transformación de las prácticas en pos de nuevas tendencias, la apertura de la escuela a la comunidad, la interacción cotidiana posible con el entorno escolar; es previsible que generarán resistencia en la comunidad docente, por temor al cambio o la idea de que las transformaciones llegan con recarga laboral y reticencia frente a las nuevas tendencias educativas, en oposición al confort que representa la educación tradicional. Para implementar un proyecto de innovación educativa apoyado en la virtualidad, como el desarrollado a lo largo de este trabajo, se requiere un proceso de formación docente que lleve a ver la urgencia de trabajar sobre las necesidades de los estudiantes y un pilotaje que evidencie las bondades de la implementación de estrategias vinculantes apoyadas en las TIC.

El componente del sistema de gestión propuesto no pretende solucionar las dificultades en la relación entre padres e hijos, busca ofrecer una alternativa de acompañamiento y apoyo a los hijos, para aquellos padres del colegio el Paraíso de Manuela Beltrán, preocupados por sus hijos y que, debido a sus obligaciones laborales, se mantienen distantes de la vida escolar.

La comunidad virtual que una institución educativa puede crear es un escenario en el que los padres de familia pueden acudir para satisfacer sus expectativas, aportar su colaboración y sentirse parte de un colectivo, donde sus hijos hacen presencia y se pueden ver beneficiados.

Esta propuesta se convierte en una alternativa innovadora en el contexto de Ciudad Bolívar y para un gran número de colegios oficiales que tienen situaciones particulares de su contexto y requieren solucionar este tipo de problemáticas. Las tecnologías en las que una institución se puede apoyar, no simplemente se adquieren. Los sistemas de gestión virtual ya diseñados y de venta libre, estandarizan las comunidades y no responden a las necesidades de este contexto en particular. Se necesitan sistemas que respondan a un diseño contextualizado y pertinente que contribuya al mejoramiento de las dinámicas institucionales.

7. PLAN DE INTERVENCIÓN

El proceso de investigación llevado a cabo, permitió comprender una problemática real en la institución educativa El Paraíso de Manuel Beltrán, en su jornada de la tarde; donde se evidenció la necesidad de apoyar el proceso académico de los estudiantes, a través de la generación de una estrategia tecnológica que permitiera vincular de forma virtual a los padres de familia con la cotidianidad escolar, favoreciendo su presencia en los procesos escolares de sus hijos y de paso, incursionando de forma participativa en la conformación de comunidad. Con el ánimo de modelar la estrategia tecnológica propuesta, se realizó un prototipo que representara las posibilidades de participación que se les ofrece a los padres de familia y al Colegio en beneficio de los estudiantes.

Esta propuesta generará impacto sobre una población de 400 padres de familia en un rango etario entre 23 y 55 años, aproximadamente, 20 docentes y 465 estudiantes de la jornada tarde de la Sede A.

Después de ser presentado a docentes y padres de familia y recibir una validación simple del prototipo presentado, se procede a desarrollar la propuesta de intervención en la institución educativa, a través de cuatro etapas:

Etapas 1 Presentación del proyecto

Presentación del proyecto al Consejo directivo, instancia directiva encargada de tomar las decisiones que afectan el funcionamiento de la institución, donde se planteará la propuesta y se sustentará teniendo en cuenta el presente estudio, para solicitar el aval para ser presentado en nivel central de la Secretaría de Educación.

De este consejo hacen parte: el rector, dos representantes del personal docente, dos representantes de los padres de familia, un representante de los ex alumnos, y un representante del sector productivo. (Ley 1860, Cap. 4, art. 21). Este proceso se lleva a cabo de la siguiente forma:

- Solicitud a rectoría de un espacio para la presentación del proyecto y propuesta en la reunión de Consejo Directivo.
- Convocatoria de reunión por parte de la rectora de acuerdo con cronograma establecido.
- Reunión con el Consejo Directivo en el que se les presentará proyecto y solicitud de aval para presentación de la propuesta en la Secretaría de Educación Distrital.
- Resolución rectoral en la que se manifiesta aval de Consejo Directivo al proyecto y solicitud a Secretaría de Educación de Bogotá de implementación en la institución Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán.

Etapas 2. Obtención de apoyo y acompañamiento de SED.

Presentación del proyecto a La Subsecretaría de Calidad y Pertinencia, en la Dirección de Ciencias, Tecnología, Medios Educativos de la Secretaría de Educación de Bogotá, que se encarga de potenciar los espacios de innovación pedagógica a través del uso y apropiación de la tecnología, y generar capacidad en este aspecto, en los colegios del Distrito. Se solicitará autorización e intervención en el proceso de integración del componente de gestión virtual a la plataforma de Apoyo Escolar. Las gestiones a realizar en esta etapa dependen de los procesos que la Subsecretaría establezca.

Etapas 3. Impulso del proyecto en la comunidad escolar.

- Socialización del proyecto con la comunidad educativa del Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, padres, docentes y estudiantes. Información sobre las características del proyecto, forma de implementación en la institución, participación específica de cada uno de los integrantes y elección del curso que iniciará la prueba piloto.
- Solicitud a RedP (Red integrada de participación educativa de la Secretaría de Educación), de integración tecnológica del componente a la plataforma de Apoyo Escolar.

Etapas 4. Sensibilización y capacitación

- Sensibilización y apropiación del proyecto por parte de los docentes, padres y estudiantes del curso seleccionado para llevar a cabo la prueba piloto.

- Capacitación a los padres de familia para el desarrollo de competencias TIC, con el fin de facilitar el acceso al sistema de gestión.
- Capacitación docente en el manejo del componente del sistema de gestión.

Etapa 5. Validación ajustes e implementación.

- Desarrollo administrativo del componente del sistema de gestión: asignación de usuarios y contraseñas a los padres de familia y docentes. Elaborar de listas de estudiantes, nutrir el sistema en general con los datos requeridos, de acuerdo con lo planteado en este proyecto.
- Asignación de un funcionario administrativo quien apoyará el proceso.
- Inicio de validación con padres de familia y docentes en torno a la conectividad, información, acceso, etc.
- Ajustes técnicos y prácticos requeridos para iniciar.
- Inicio plan piloto.

Tabla 3. Cronograma Plan de Intervención

• Actividades a desarrollar	No. sem anas	PLAN DE INTERVENCIÓN 2020-2021					
		TRIME STRE 1	TRIMES TRE 2	TRIME STRE 3	TRIMES TRE 4	TRIMES TRE 5	TRIME STRE 5
Etapa 1 Presentación del proyecto	12						
Etapa 2 Obtención apoyo y acompañamiento de SED	12						
Etapa 3 Impulso del proyecto en la comunidad escolar: socialización	4						
Etapa 3 Impulso del proyecto en la comunidad escolar: Solicitud RedP integración componente	8						

Etapa 4 Sensibilización y capacitación: selección curso y apropiación	4						
Etapa 4 Sensibilización y capacitación: capacitación a los padres de familia para el desarrollo de competencias TIC.	4						
Etapa 4 Sensibilización y capacitación: capacitación docente en el manejo del componente del sistema de gestión	4						
Etapa 5 Puesta en marcha del plan piloto en marcha.	12						

El desarrollo de la propuesta debe ser implementado un paso a la vez, puesto que se debe generar la identificación del problema por parte de los padres de familia y reconocimiento de los beneficios de la nueva estrategia de vinculación de los padres a la escuela, por parte de los profesores, quienes deben estar dispuestos a participar de manera entusiasta y responsable en el proyecto, pues sin la ayuda de ellos no tendrá repercusión.

Se recomienda implementar este proyecto con un curso de primaria para iniciar, teniendo en cuenta el compromiso y cuidado que los padres manifiestan hacia los pequeños, en contradicción con lo que sucede con los estudiantes de bachillerato, cuyos progenitores han relajado los mecanismos de acompañamiento o abandonado el interés por involucrarse en su vida escolar.

Al implementar el proyecto se requiere, en primera instancia actividades de sensibilización frente al problemática que se presenta en la institución en un segundo nivel, distribución equitativa de las cargas laborales para motivar a los docentes a trabajar en el proceso con entusiasmo, teniendo en cuenta que mucha de la información la deben alimentar ellos de acuerdo

con sus procesos académicos, en un tercer nivel se requiere la asignación de un funcionario que acopie toda la información multimedia y fotográfica que desde el colegio se va a dar a conocer a los padres de familia y que de igual forma realice un análisis y evaluación periódica de las necesidades que surgen y las fallas que se puedan presentar, para ejecutar acciones de mejoramiento de forma inmediata. Este funcionario debe ser seleccionado por la rectora quien es la encargada de asignar las funciones al personal de la institución.

8. REFERENCIAS

- Aguilar y Leiva (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 40, 7-19.
Recuperado en <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/45687>
- Aguirre, Samada, Fernández, y Silvero (2016). Familia, escuela y sociedad: Manual para maestros. Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado en <https://reunir.unir.net/handle/123456789/3735>
- Alvariño, Arzola, Brunner, Recart y Vizcarra (2000). Gestión escolar. Un estado del arte de la literatura. Red Paideia. Revista de Educación. Recuperado en http://www.academia.edu/download/38345670/articles-193360_archivo6.pdf
- Arce y Pérez (2001). Las comunidades virtuales y los portales como escenarios de gestión documental y difusión de información. In Anales de documentación (Vol. 4, pp. 215-227). Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Recuperado en <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2311>
- Belloch (2017). Diseño instruccional. Recuperado de <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/1321>
- Blasco (2008). " Tiempo para el aprendizaje": reformas educativas en Colombia y reconfiguración espacio-temporal de las escuelas. *Propuesta educativa*, (29), 41-50.
Recuperado en <https://www.redalyc.org/pdf/4030/403041701006.pdf>
- Bordalba (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 19(1), 73-83.
<http://revistas.um.es/reifop/article/view/245841>
- Bravo y Verdugo (2007). Gestión escolar y éxito académico en condiciones de pobreza. REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Recuperado en <https://repositorio.uam.es/handle/10486/660879>
- de Alarcón, de Velásquez, Baena, y Arias (2009). Gestión: un aporte para el mejoramiento de las instituciones educativas. *Revista Entornos*, (22), 35-52.
Recuperado en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3631817>

- de Benito Crosetti e Ibáñez (2016). La investigación basada en diseño en Tecnología Educativa. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa. Recuperado en <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/51384/1/La%20Investigaci%C3%B3n%20Basada%20en%20Dise%C3%B1o%20en%20Tecnolog%C3%ADa%20Educativa>
- Colás y Contreras (2013). La participación de las familias en los centros de Educación Primaria. Revista de Investigación Educativa, 31(2). Recuperado en <https://revistas.um.es/rie/article/view/171031>
- Fernández (2004). Metodología de la Investigación. Recuperado de http://www.academia.edu/download/45455784/metodologia_investigacion.pdf
<https://revistas.um.es/rie/article/download/200591/163381/#page=181>
- Fernández, Luquez, y Leal (2010). Procesos socio-afectivos asociados al aprendizaje y práctica de valores en el ámbito escolar. Telos. Recuperado en <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/1800>
- Fernández y Navarro (2014). Sistemas de información en la empresa. Retrieved from <https://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2091>
- Graells (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. 3C TIC, 2(1). Recuperado en <http://ojs.3ciencias.com/index.php/3c-tic/article/view/50>
- González (2009). Nuevas familias, nuevos retos para la investigación y la educación. Cultura y Educación, 21(4), 381-389. Recuperado en <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1174/113564009790002409>
- Gutiérrez y Fernández (2009). Proyecto Vidas Móviles: caracterización de las poblaciones en situación de desplazamiento y vulnerable receptora en la localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá, DC, Colombia. Universitas Médica, 50(1).
- Hernández, Fernández y Baptista (2014) Metodología de la investigación. Ed. Mc Graw Hill.
- Iglesias, Lozano y Martínez (2012). La utilización de herramientas digitales en el desarrollo del aprendizaje colaborativo: análisis de una experiencia en Educación Superior. Revista de Docencia Universitaria. Vol.11 (2) Mayo-agosto 2013, 333-351 ISSN: 1887-4592.

Recuperado de: <http://bit.ly/2rF4h2j>

Joyanes (2015). Sistemas de Información en la Empresa. Alfaomega. UEAN.

Majó (2003). Nuevas tecnologías y educación. Recuperado en

https://www.uoc.edu/web/esp/articles/joan_majo.html

Martínez-Novillo (2012). Fracaso y abandono escolar en España. Política y Sociedad,

Recuperado en <https://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2083/docview/1444025368>

?accountid=34925

Mesías (2010). Investigación Cualitativa. Recuperado en

<http://www.academia.edu/download/42981055/T3->

MEN (2010) Encuesta Nacional de Deserción. Resultados principales. Recuperado en

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293664_archivo_pdf_resultados_ETC.pdf

Mieles y Morales (2018). La tecnología en la innovación educativa: una herramienta para formar

en ciberciudadanía. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação, (E16), 182-

195. Recuperado en

[http://search.proquest.com/openview/e27ebc48c9f8830e929aac4104ab0216/1?pq-](http://search.proquest.com/openview/e27ebc48c9f8830e929aac4104ab0216/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393)

origsite=gscholar&cbl=1006393

Moreno (2013). “La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social”. Revista In

Vestigium Ire. Vol. 6. Recuperado en

<http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795>

Muñoz y González (2014). Posibilidades de la Web 2.0 en orientación educativa: un estudio

exploratorio sobre su presencia en las webs de los departamentos de orientación de

secundaria. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 25(3), 36-55. Recuperado

en <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338233061006.pdf>

Navaridas y Raya (2012). Indicadores de participación de los padres en el sistema educativo: un

nuevo enfoque para la calidad educativa/Indicators of parental participation in the

education system: A new approach to quality education. Revista Española De Educación

Comparada, (20), 223-247. Recuperado de

<https://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2083/docview/1418692250?accountid=34925>

Lastre, Salazar, Daris, y Alcázar (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento

- académico en estudiantes colombianos de educación primaria. Recuperado en http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012401372018000100102&script=sci_abstract&tlng=en
- Okuda y Gómez (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Revista Colombiana de Psiquiatría, XXXIV (1). Recuperado en <https://www.redalyc.org/html/806/80628403009/>
- Palomares (2015). Análisis de modelos de comunicación, profesorado-familia, para gestionar conflictos: Estudio de la comunidad educativa de Albacete. Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria, (25), 277-298. Recuperado en <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135043709012.pdf>
- Plomp (2010): Educational Design Research: An Introduction En Tjeerd Plomp y Nienke Nieveen (Ed), An Introduction to Educational Design Research Proceedings of the seminar conducted at the East China Normal University, Shanghai (PR China). Recuperado en https://www.slo.nl/downloads/2009/Introduction_20to_20education_20design_2
- Rodríguez (2005) La Triangulación como Estrategia de Investigación en Ciencias Sociales. Revista de investigación en Innovación y Tecnología. Recuperado en <https://www.madrimasd.org/revista/revista31/tribuna/tribuna2.asp>
- Sanz, S. (2005). Gestión de comunidades de práctica virtuales: acceso y uso de contenidos. International Journal of Educational Technology in Higher Education (ETHE), 2(2). Recuperado en <https://www.raco.cat/index.php/RUSC/article/viewFile/28842/28675>
- SED (2005). Sistema de información para apoyo escolar. Recuperado de: sb8935b02c168022a.jimcontent.com/.../MANUAL%20APOYO%20ESCOLAR.pdf
- SED (2015) Proyecto Educativo Local Ciudad Bolívar 2012 – 2022. Recuperado en http://ciudadbolivar.educacionbogota.edu.co/archivos/PLAN%20EDUCATIVO%20LOCAL/PROYECTO_EDUCATIVO_LOCAL_CIUADAD_BOLIVAR.pdf
- Secretaría Distrital de Planeación (2017) Monografía 2017. Diagnóstico de los principales aspectos territoriales de infraestructura, demográficos y socioeconómicos Ciudad Bolívar. Recuperado en <http://www.sdp.gov.co/gestion-estudios-estrategicos/informacion-cartografia-y-estadistica/repositorio-estadistico/monografia-la-localidad-de-ciudad-bolivar-2017%5D>
- SED (2017) Ciudad Bolívar, localidad 19. Caracterización del sector educativo 2017.

- Recuperado en https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/19-Perfil_caracterizacion_localidad_Ciudad_bolivar_2017.pdf
- Seijo, Rumayor, y Seijo. (2015). Análisis de la situación del abandono temprano de la educación y formación en castilla y León/Analysis of the early school leaving situation in castile and leon. *Educatio Siglo XXI*, 33(2), 241-260. Retrieved from <https://bdbiblioteca.universidadean.edu.co:2083/docview/1702911049?accountid=34925>
- Suárez, P. (2001). Metodología de la investigación: diseños y técnicas. Santafé de Bogotá: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/79303843/42>.
- Tejedor. (1986). La estadística y los diferentes paradigmas de investigación educativa. *Educación*, (10), 079-101. Recuperado de <https://ddd.uab.cat/record/35795>.
- Vallejo y de Franco (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. *REDHECS*. Recuperado de <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/84>
- Vigotsky, Lev (2000). El desarrollo de los procesos psicológico superiores. Editorial Crítica. España.
- [www.bogotacomovamos/documentos/Informe de Calidad de Vida en Bogotá 2017 – Así avanza la ciudad](http://www.bogotacomovamos/documentos/Informe_de_Calidad_de_Vida_en_Bogotá_2017_-_Así_avanza_la_ciudad)
- Wang, F., y Hannafin, M. J. (2005). Design-based research and technology- enhanced learning environments. *Educational Technology Research and Development*. Recuperado en https://www.researchgate.net/publication/225626676_Design-based_research_and_technologyenhanced_learning_environments_Educational_Technology_Research_and_Development_534_5-23

9. ANEXOS

Anexo 1 Cuestionarios aplicados a padres, estudiantes y docentes

Instrumentos de obtención de información en el proceso de investigación

Encuesta familias (Padres, acudientes o encargados de custodia)

Estimados Padres, Madres de Familia o acudientes:

Le invitamos a responder la siguiente encuesta, la cual busca obtener información sobre los procesos que se llevan a cabo en la institución que están relacionados con la articulación entre familia – escuela, y que afectan el rendimiento académico de sus hijos, esto con el fin de buscar y establecer estrategias que contribuyan el mejoramiento escolar.

Solicitamos su sinceridad en las respuestas y le garantizamos que no tendrán afectaciones en la situación académica o con vivencial de sus hijos.

i. Identificación (Esta información será confidencial y solamente tiene un propósito investigativo)

Nombre _____(Opcional) Edad _____

Parentesco con el estudiante: Mamá ____ Papá ____ Acudiente ____ Cuidador ____

Nombre estudiante _____(opcional) Edad _____ Curso _____

ii. Desarrollo

A. Variable cultural: Se busca conocer su forma de ver la educación de sus hijos con el fin de buscar estrategias que permitan orientar el acompañamiento a los escolares.

1. ¿Quiénes son los responsables de la educación de sus hijos?

Enumere las siguientes opciones por nivel de importancia para dar respuesta, en el que 1 es el menos importante y 5 el más importante.

- | | |
|--|---|
| _____ A. Los padres | _____ D. El estudiante es responsable de su proceso |
| _____ B. La escuela | _____ E. Otros |
| _____ C. Responsabilidad compartida entre familia y escuela. | |

Marque una X en la respuesta que se adecúa a su realidad y justifique sus respuestas cuando las preguntas lo ameriten

2. ¿De qué forma usted contribuye al proceso educativo de su hijo(a) en relación con la escuela?

- _____ A. Le ofrece la posibilidad de estudiar en una buena institución educativa.

_____ B. Le da todo lo necesario para cumplir con sus responsabilidades escolares en una buena institución

_____ C. Lo motiva a estudiar y acompaña su proceso proporcionándole los útiles requeridos, orientación y apoyo.

_____ D. Lo asume como un compromiso familiar que implica la elección del colegio, aporte de los elementos que necesita, orientación y respaldo a pesar de las equivocaciones.

3. ¿Cuántas horas de tiempo de calidad (momentos para hablar y escuchar, jugar, contar historias, compartir sueños, momentos de cariño y plena atención sin distracciones con el celular o la televisión) al día comparte con sus hijos?

_____ A. 0 horas

_____ B. 1 hora

_____ C. 2 horas

_____ D. 3 o más horas

4. ¿Cuánto del tiempo compartido con sus hijos, usted lo utiliza para conocer y ayudarlo en su proceso escolar (tareas, actividades, evaluaciones, etc.)?

- A. 0 horas
 B. 1 hora
 C. 2 horas
 D. 3 horas

A continuación, encontrará una serie de estrategias de apoyo a los padres para la formación de los hijos. Por favor evalúe la frecuencia con la que la institución las ofrece en la institución.

5.		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	¿Con qué frecuencia la institución le ofrece a los padres y acudientes herramientas necesarias para educar, apoyar y orientar a los hijos de acuerdo con su edad?					
a.	Conferencias					
b.	Escuela de padres					
c.	Orientación personal					
d.	Documentos y libros					

B. Variable de conocimiento de los actores escolares del proceso educativo de los hijos: busca indagar sobre su acercamiento a las dinámicas de la escuela.

		TOTALMENTE	MEDIANAMENTE	DIFÍCILMENTE	MUY	IMPOSIBLE
	A continuación, encontrará preguntas sobre componentes escolares. Evalúe el nivel de conocimiento que tiene sobre ellos.					
6.	¿Conoce cuál es la asignatura que más se le facilita a su hijo(a)?					

7.	¿Conoce cuál es la asignatura que más se le dificulta a su hijo(a)?					
8.	¿Conoce a todos los docentes que apoyan los procesos académicos de sus hijos?					
9.	¿Conoce el director de grupo de su hijo?					

C. Variable comunicativa: se pretende identificar su nivel de conocimiento en torno a la vida escolar de sus hijos y la institución, y su deseo de interactuar con la institución. Se busca recolectar información para generar estrategias que aporten a las dificultades que se puedan encontrar o refuercen las situaciones que se evidencien.

10. ¿Conoce las actividades diferentes a las clases (proyectos, eventos, celebraciones, etc.) que está realizando la institución y que involucran a su hijo (a)?

A. Si _____

B. No _____ Si su respuesta es sí, escriba:

¿Cuáles actividades conoce?

¿A través de qué medio se enteró de las actividades? (circular, página web, información por parte de su hijo(a), un vecino, etc.)

11. ¿Conoce situaciones de convivencia (acuerdos, alegrías, oportunidades, contrariedades, problemas de comportamiento, dificultades en las relaciones) que se hayan presentado recientemente con su hijo o con el curso en el que se encuentra

A. Sí _____

B. No. _____

Si su respuesta es Sí, escriba ¿Cuáles situaciones conoce?

12. Considera los canales de comunicación entre docentes y padres de la institución son

- A. Excelentes
 B. Aceptables
 C. Regulares
 D. Mal
 E. No conoce o no hay estrategias de comunicación

		SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	OCASIONALMENTE	RARAMENTE	NUNCA
	13. Establezca la frecuencia con la que la institución utiliza los siguientes canales de comunicación para informarle lo que se lleva a cabo en el colegio.					
a.	Circular institucional.					
b.	Nota en el cuaderno.					
.	.					
c.	Informe directo de su hijo.					
d.	Página Web					
.	.					
e.	WhatsApp con el docente					
f.	Aviso en la puerta del colegio					

		EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	PÉSIMO
	14. Establezca el nivel de eficiencia y calidad de los siguientes canales de comunicación que la institución utiliza para informarle lo que se lleva a cabo en el colegio.					
a.	Circular institucional.					
b.	Nota en el cuaderno.					
.	.					
c.	Informe directo de su hijo.					
d.	Página Web					
.	.					

e.	WhatsApp con el docente					
f.	Aviso en la puerta del colegio					

15. ¿De qué forma considera que se puede mejorar la comunicación en nuestra institución?

		MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	ALGO IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	NO ES IMPORTANTE
	16. Qué nivel de importancia tiene para usted la información que la institución da sobre su hijo(a) en relación con					
a.	Eventos escolares					
b.	Rendimiento académico					
c.	Comportamiento					
d.	Actividades de las asignaturas - tareas					
e.	Citación a padres					
f.	Cronograma institucional					
g.	Atención de padres de familia					

		MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	ALGO IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	NO ES IMPORTANTE
	17. ¿Qué nivel de importancia tienen para usted, los siguientes temas para orientar a los padres en relación con la educación de sus hijos?					
a.	Técnicas de estudio					

b	Temas propios de la edad					
c	Pautas de crianza					
d	Problemas actuales (Consumo de sustancias psicoactivas, violencia, bulliying, ciber acoso, manejo de redes sociales, etc.)					
e	Resolución de conflictos					
f	Proyecto de vida					

C. Variable tecnológica: busca conocer su apreciación frente al uso de la tecnología y el manejo de dispositivos tecnológicos, para reconocer el alcance que se le puede dar en la institución.

	18. Teniendo en cuenta que en ocasiones las situaciones familiares, laborales, sociales, etc., impiden a los padres y acudientes asistir a reuniones, citaciones, eventos escolares y otros. ¿Qué nivel de pertinencia tienen los siguientes recursos para la comunicación entre la institución y usted?	MUY PERTINENTE	PERTINENTE	ALGO PERTINENTE	POCO PERTINENTE	NADA PERTINENTE
a	Llamada telefónica					
b	Correo electrónico					
c	Folletos					
d	Mensajes al teléfono móvil					
e	Video conferencia					
f	Otros: _____					

	19. ¿Con qué frecuencia utilizan en su familia dispositivos tecnológicos para comunicarse y para las actividades escolares de sus hijos?	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	OCASIONALMENTE	RARAMENTE	NUNCA
a	Teléfono móvil inteligente con acceso a internet					

b	Computador con acceso a internet					
.						
c.	Tableta con acceso a internet					
d	Teléfono móvil básico					
.						

20. Escriba su opinión sobre el uso que se le da a la tecnología en el colegio para la comunicación con los padres.

Anexo 2 Cuestionarios aplicados a docentes

Cordial Saludo compañeros Docentes y Directivos Docentes: dentro del marco de la Maestría en Gestión de la educación virtual que se realiza en la Universidad EAN, se está llevando a cabo una investigación que busca obtener información sobre los procesos que se llevan a cabo en la institución, en relación con la articulación familia – escuela y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes. Se busca identificar y establecer estrategias que contribuyan el mejoramiento escolar. Los invito a responder la siguiente encuesta como parte de este proceso. Agradezco, de antemano, su colaboración

1. Nombre completo

2. Cargo que se desempeña

___ Rector

___ Docente

___ Orientador

___ Coordinador

3. Rango de edad en la que se encuentra

___ 20 a 30 años

___ 30 a 40 años

___ 40 a 50 años

___ Más de 50 años

Variable cultural: busca conocer el concepto que tienen los docentes en torno al tema del bajo rendimiento escolar y la influencia de los padres de familia en este fenómeno con el ánimo de identificar elementos que puedan ser tenidos en cuenta en el diseño del sistema de gestión virtual.

4. De acuerdo con su experiencia, ¿Qué influencia tienen los padres en el desempeño académico de sus hijos? Justifique su respuesta.

5. ¿Cuál cree que es la causa más significativa del bajo rendimiento de los estudiantes en la institución?

___ A. Bajos niveles de comprensión (Discapacidad cognitiva, déficit de atención, etc.)

___ B. Falta de motivación

___ C. Falta de apoyo familiar

___ D. Influencia exagerada de dinámicas propias de la edad

6. ¿Cuál es la principal causa de la deserción escolar en nuestra institución?

___ A- Movilidad familiar (cambio de vivienda, de ciudad, etc.)

___ B. Bajo rendimiento académico.

___ C. Problemáticas sociales (pandillismo, consumo SPA, delincuencia)

___ D. Por encontrarle poco sentido al estudio para su futuro.

E. Otro. ¿Cuál? _____

7. ¿Qué estrategias pedagógicas se deben implementar en los procesos de aula para involucrar a los padres de familia

VARIABLES comunicativa y tecnológica: busca reconocer el nivel de aceptación de la tecnología en la labor docente e identificar los elementos a tener en cuenta para la implementación del sistema de gestión virtual.

		Muy efectivo	Efectivo	Efectivo en ocasiones	Poco efectivo	Nada efectivo
A	Correo electrónico					
B	WhatsApp					
C	Plataforma virtual					
D	Llamada a celular					
E	Página Web o Blog					

		Muy efectivo	Efectivo	Efectivo en ocasiones	Poco efectivo	Nada efectivo
	9. Establezca el nivel de efectividad de las siguientes estrategias comunicativas para involucrar a los padres de familia en los procesos de aula					

A .	Nota en el cuaderno.					
B .	Circular institucional.					
C .	Informe directo del estudiante.					
D .	Llamada telefónica.					
E .	Mensaje de texto al móvil					
F .	WhatsApp					

10. ¿Qué estrategias pedagógicas, tecnológicas o comunicativas debe implementar la institución para involucrar a los padres de familia en la educación de sus hijos?

11. ¿En qué circunstancias utiliza usted la tecnología en los procesos escolares?

	12. ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes dispositivos tecnológicos en su vida personal?	Siempre	Frecuement	Ocasionalment	Casi nunca	Nunca
A .	Computador con acceso a Internet.					
B .	Tableta con acceso a Internet.					
C .	Teléfono móvil con acceso a Internet.					
D .	Aplicaciones para la comunicación (Skype, Hangouts, Fuze, WhatsApp, etc.)					

	13. ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes dispositivos tecnológicos en su labor docente?	Siempre	Frecuente	Ocasional	Casi nunca	Nunca
A	Computador con acceso a Internet.					
B	Tableta con acceso a Internet.					
C	Teléfono móvil con acceso a Internet.					
D	Aplicaciones para la comunicación (Skype, Hangouts, Fuze, WhatsApp, etc.).					
E	Aplicaciones educativas.					

Anexo 3 Grupo de discusión

Actividad que se llevará a cabo con 6 estudiantes de diferentes cursos con resultados académicos diversos en el que se indaga sobre sus percepciones en torno a la influencia de los padres de familia y/o acudientes en el desempeño académico de los niños(as) y jóvenes del colegio.

Población: muestra aleatoria de estudiantes de sexto a grado undécimo.

Tiempo: una hora

Objetivo: identificar los factores relevantes en el proceso de acompañamiento familiar a nivel escolar para los estudiantes.

Se les solicitará a los estudiantes que diligencien un formato donde se indaga opiniones y concepciones personales en cuanto a los temas a desarrollar en la discusión.

FORMATO PARA ESTUDIANTES

Nombre: _____ Edad: _____ Curso _____

1. ¿Con quién vives? ¿Cómo es tu relación con ellos?

2. ¿Cuánto tiempo al día, comparte un tiempo de amistad, cariño, consejería o juego con sus padres o acudientes?

3. A nivel escolar. ¿Cómo fue durante este período su rendimiento académico?

4. ¿Qué factores influyeron en esos resultados?

5. ¿Qué tipo de apoyo o acompañamiento les dan sus padres en el aspecto escolar? y ¿por qué?

6. ¿Cómo es la comunicación que tienen sus padres o acudientes con sus profesores o los directivos de la institución? Explique su respuesta. _____

7. ¿Cómo le gustaría que fuera la participación de sus padres en el colegio? Explicar

8. ¿Qué dispositivos tecnológicos (computadores, tabletas, teléfonos móviles) utilizan para comunicarse con sus padres y amigos? ¿Por qué?

9. ¿Qué dispositivos tecnológicos (computadores, tabletas, teléfonos móviles) utilizan para desarrollar actividades escolares?

GRUPO DE DISCUSIÓN

Se hará una conversación que indague sobre su experiencia y reflexiones en los aspectos académicos y comunicativos en relación con la institución y la familia y uso de dispositivos tecnológicos:

A. Variable cultural: Se busca conocer la percepción de los estudiantes en torno al acompañamiento y apoyo que reciben de sus padres en el ámbito escolar, con el fin de identificar sus necesidades a este nivel y alinearlas con la propuesta a desarrollar en este proyecto.

1. ¿De qué forma influyen los padres o familiares cercanos en los resultados académicos de un estudiante?
2. ¿Qué tipo de apoyo o acompañamiento familiar les gustaría que les dieran en su día a día escolar?
3. En relación con sus amigos y lo que conoce de ellos. ¿qué influencia tienen sus padres en su vida escolar? Explique la respuesta.
4. ¿Qué recomendaciones harían ustedes a los padres de familia de la institución para que ayuden al mejoramiento de los resultados académicos de sus hijos?

B. Variable comunicativa: se pretende conocer la percepción de los estudiantes frente al papel que ejercen los padres en la institución y cómo les gustaría que fuera, para tomar en cuenta sus apreciaciones en el momento de desarrollar el proyecto.

5. ¿Qué recomendaciones harían ustedes al colegio en cuanto a incluir a los padres de familia para el mejoramiento del rendimiento académico?

C. Variable tecnológica: busca conocer su apreciación frente al uso de la tecnología y el manejo de dispositivos tecnológicos, para reconocer el alcance que se le puede dar en la institución.

6. ¿Qué tipo de tecnología les gustaría que el colegio implementara para las clases, la comunicación en casa y el desarrollo de las actividades extra – clase?

7. ¿De qué manera se puede utilizar la tecnología para acercar e involucrar a los padres de familia y la escuela en el mejoramiento académico?

Anexo 4 Muestra de resultado grupo de discusión y cuestionarios a padres

Entrevistas a estudiantes

Los estudiantes entrevistados son: Estudiante 4 (Al), Estudiante 7 (L), Estudiante 1 (Ag), Estudiante 2 (La), Estudiante 6 (Y), Estudiante 3 (V) y Estudiante 5 (A).

1. ¿De qué forma influyen los padres o familiares cercanos en los resultados académicos de un estudiante?

L: A uno siempre le ponen atención en diferentes tipos, sobre todo cuando uno pierde una evaluación o algo, por lo tanto, si influye.

A: La verdad se ayuda al apoyarlos, a realizar sus cosas académicamente y acercarse más a la familia. Eso es lo que los padres deberían hacer.

Al: Yo digo que es chévere que lo estén apoyando a uno, pero no estar siempre encima porque eso a uno lo aburre ya que eso produce una baja de interés, el apoyo debe ser medido. En cuanto

al colegio hay padres que son muy mal humorados y eso resulta siendo lo que más nos afecta y empieza el miedo hacia los padres, por eso mismo empieza la comunicación a bajar.

Ag: Hay muchos padres que están muy pendientes, pero siempre están a la defensiva, no lo dejan hablar a uno, son siempre regañones y no nos dejan explicarles el porqué de las cosas. Los padres además de estar pendientes deben tener una actitud amigable y comprensiva.

La: Influyen y mucho, porque muchos de nosotros solo creemos que estudiar es venir al colegio, pero también creo que los padres tienen un buen rol acá en la institución para que sepan qué tipo de actividades se nos dificultan para ver en que nos pueden ayudar. Muchas veces no quedamos callados, como decía mi compañera, pero no porque estén encima de nosotros sino porque no muestran interés en la institución.

Y: Si, nos deben apoyar, pero el apoyo en exceso nos aburre. Además, que se piensa que si uno no saca una buena nota los padres van a pensar que solo venimos a sentarnos o por el refrigerio, que ellos nos ayuden en las dificultades que tengamos y si nos va mal en alguna materia busquen ser más comprensivos, además de buscar las soluciones para mejorar.

V: Hay padres que les interesa el nivel académico que tengamos, si uno no ocupa el primer puesto lo regañan a uno y hasta le pegan. Sería bueno que nos ayudaran para mejorar el rendimiento académico.

2. ¿Qué tipo de apoyo o acompañamiento familiar les gustaría que les dieran en su día a día escolar?

L: Que estuvieran pendiente de uno preguntándonos cómo nos fue o qué se hizo o si hubo algún problema, preguntas en las que ellos también se vean involucrados.

A: Estoy de acuerdo con la compañera, debe existir una muy buena comunicación y también hablar con los amigos cercanos para ver cómo uno va.

Al: Yo pienso diferente, aunque es chévere el apoyo, pero es más útil un consejo ya que ellos son mayores y vivieron su época, nosotros estamos viviendo la nuestra, pero nosotros tenemos muchas curiosidades y necesitamos que alguien las responda, y no hay mejores personas para

hacerlos que nuestros padres. También algo importante es que no todo lo que se hable tenga que ver con el colegio, sino que se involucren en nuestra vida personal aparte de la vida académica.

Ag: Es importante que estén pendientes de uno y también nos pregunten de nuestra vida personal, además que no nos olviden por sus cuestiones laborales u otros problemas que se presenten.

La: A mí me gustaría que hubiera un acompañamiento mediado, porque hay ocasiones que existen cosas que no nos gusta de la institución y nos quedamos con eso, esto afecta nuestro rendimiento académico y ellos no saben el porqué. Y me gustaría también que ellos pudieran hacer algo para mejorar las cosas que no nos gustan dentro de la institución ya que muchas veces eso solo se queda en palabras y todo sigue igual.

Y: Es importante que estén pendiente de uno, pero que no sea exagerado. Es necesario que se involucren y que no sean ellos en el trabajo y nosotros en el estudio.

V: Es importante la comunicación al llegar del colegio que estén ahí y se sienten al lado de uno a preguntarle como estuvo el día académico y en lo personal también. Es importante que nos ayuden a comprender algunas cosas en lo académico y que no solo estén pegados al celular, porque no somos solo nosotros que lo usamos con frecuencia.

3. ¿Qué recomendaciones harían ustedes a los padres de familia de la institución para que ayuden al mejoramiento de los resultados académicos de sus hijos?

L: Que no estén encima de nosotros pero que, si estén pendientes de lo que hacemos y de la cuestión académica, también debe existir una adecuada comunicación con los profesores.

A: Decirle que este pendiente del hijo, pero que no sea exagerado, porque todo eso aburre, pero sí que la comunicación sea efectiva para que se dé cuenta que cuenta con un apoyo.

Al: Muchas veces el mal comportamiento o el bajo rendimiento académico también es para llamar la atención de los padres, así sea para un regaño, pero lo importante es llamar la atención. A parte de los regaños y todo eso, es importante que los padres sean amigos de los hijos para generar una confianza y que sea más fácil que los hijos le cuenten sus cosas a los padres. Ser estricto no sirve de nada porque uno va a seguir igual.

Ag: Que tengan una atención moderada, que lo comprendan a uno y que no todo sea a base de regaños, esa sería la mejor manera de ayudarlo. También en algunas ocasiones uno busca llamar la atención de ellos, ya que se la pasan en el trabajo o con sus amigos y salen de fiesta, dejándolo a uno solo.

La: Yo les aconsejaría a los padres que supieran por qué les está yendo mal, debido a que muchos de nosotros no somos muy buenos en algunas materias, pero podemos reforzarlo con diferentes actividades en la cuales ellos nos pueden ayudar con cursos, incluso con herramientas virtuales. Pero también existen problemas familiares que nos afectan y los padres no se dan ni por enterados, solo saben que nos vas mal en el colegio y nos regañan, pero solo llega hasta ahí y no existe una posible solución o la mejor manera para hacerlo.

Y: Que no presionen ni mucho, ni muy poco, porque en algunas ocasiones uno escucha a compañeros que pierden seis materias y no les pasa nada, pero tampoco al otro extremo porque uno solo hace las cosas para que no lo castiguen, eso genera que uno aprenda con miedo, pero si uno recibe ese apoyo uno aprende con gusto.

V: Yo les diría a los padres que ellos llegan a la casa y se pegan al celular, no nos ponen atención, pero cuando llega la entrega de boletines y ven una materia perdida, empiezan los castigos y los regaños, pero no saben la causa de esa materia perdida, entonces debe ser más responsabilidad de los padres estar más atentos a sus hijos y así mismo, lo que pasa en el colegio.

4. ¿Qué recomendaciones harían ustedes al colegio en cuanto a incluir a los padres de familia para el mejoramiento del rendimiento académico?

L: Si es verdad que los tienen que reunir para que estén más enterados de sus hijos, pero también hay que tener en cuenta que ellos llegan cansados del trabajo y lo que menos quieren hacer es revisar las tareas de sus hijos, hay que tener en cuenta el tiempo libre de ellos para poder llegarle mejor a ellos sobre la información de sus hijos.

A: Decirles a los profesores que les informen a nuestros padres cuando vayamos mal en una materia o hayamos tenido un problema de convivencia, de esa forma los padres están más atentos y tiene un llamado temprano, más para encontrar las razones de eso.

Al: A mí me parece que eso no sirve, ya que así se le diga al padre que no regañe a su hijo y que más bien intente otra cosa, muchos no lo van a hacer y van a corregirlos como a ellos mejor les parezca. A mi otra opción que me parece importante rescatar es que los profesores o directivos del colegio también nos pueden aconsejar ya que el colegio es nuestro segundo hogar.

Ag: Yo digo que debe haber una reunión entre padres y profesores, pero no solo para informar lo que está mal, sino también para intentar buscar las soluciones entre los dos. Además, como lo decía mi anterior compañera, es importante que así mismo los docentes nos ayuden en las dificultades que podamos presentar.

La: A mí me gustaría que se hiciera una actividad reflexiva con los padres, sé que no todos puedan asistir, pero existen muchas soluciones como que esa información se transmita por una red social. También me gustaría que se hiciera una comparación entre las familias que están pendientes de sus hijos y las que no, que eso muestre las consecuencias negativas y las positivas. Es importante esto porque muchas veces los padres nos inculcan que el estudio es lo más importante para la vida, pero ellos no lo demuestran así y no están pendientes de lo que nos pasa en el colegio, esto también ayudaría a que nos conocieran más y que se dieran cuenta de nuestros talentos, para que nos ayuden a explotarlos.

Y: Es importante que no solo citen a los casos más graves en cuanto a materias perdidas sino a la mayoría para que exista una alerta para los estudiantes y para los padres, a mí me pasó que no me citaron porque solo iba perdiendo dos materias, entonces me relajé y perdí cinco materias, entonces eso fue contra productivo para mí. Entonces es importante que avisen a todos por igual para que exista una alerta temprana.

V: Es importante que para los padres que puedan ir a las reuniones la institución los motive a que estén más pendientes de sus hijos y que participen más en las actividades que hacen en las clases o en un salón o cuando los llaman de materias para que aconsejen a sus hijos y puedan solucionar los problemas.

5. ¿Qué tipo de tecnología les gustaría que el colegio implementara para las clases, la comunicación en casa y el desarrollo de las actividades extra – clase? Y ¿De qué manera se puede utilizar la tecnología para acercar e involucrar a los padres de familia y la escuela en el mejoramiento académico?

L: Yo pienso que, con los computadores de la sala de informática, porque no siempre tenemos a la mano un computador y siempre son los celulares o tabletas digitales, entonces cambiamos con un computador de mesa. Para los padres yo creo que basta con un celular ya que es personal y los padres pueden utilizarlo de diferentes maneras para comunicarse con el colegio.

A: Para el colegio yo creo que una Tablet prestada estaría bien para investigar las cosas que a veces no sabemos de distintas materias. Y para los padres un celular está bien, además porque es lo único que manejan.

Al: La verdad yo pienso que la tecnología conmigo no va y yo he visto que no serviría de nada, ya que los padres no contestan un celular y menos un correo electrónico. Yo pienso que la tecnología lo único que hace es embrutecernos y dañarnos la mente, aunque si tiene cosas buenas y ayuda a tener más la información, pero en un largo plazo termina dañando la mente y la vuelve mediocre, además de evitar pensar en muchas ocasiones.

Ag: Yo pienso que para el colegio está bien los computadores y las tabletas para investigar cosas que se necesiten, pero tampoco se debe exagerar con la tecnología en el colegio, con eso es más que suficiente. Y para los padres el celular puede ser algo importante, ellos ven el mensaje y ellos son los que deciden si van o le dan importancia.

Al: También sería chévere que existieran video beam en cada salón para que se pudiera tener mayores recursos de internet que con un televisor, además de una mejor visión.

La: Tenemos que ser muy sabios para utilizar la tecnología en el campo de la academia, porque no podemos seguir el ejemplo que nos dan nuestros padres de estar todo el día en el celular haciendo cosas inútiles. Pero si podríamos usar eso a favor de todos, por ejemplo, creando grupos de WhatsApp donde se discutan las cosas importantes del curso y también estoy de acuerdo con el video beam, esto demuestra que dándole un buen uso a la tecnología va a ayudar mucho.

Y: Es importante usar esos recursos tecnológicos, pero no demasiado, ya que nosotros mismos podemos usar la misma tecnología para evadir y ser mediocres los cuestionarios que nos ponen los podemos saltar por la misma tecnología, además los profesores sacan eso de una página web que nosotros encontramos y la idea del video beam es buena, también para mayor facilidad de los profesores.

V: A mí me parece que es importante que nos dejen sacar los celulares para cuando están los computadores ocupados y necesitamos algo con urgencia de alguna tarea.

FORMATO PARA ESTUDIANTES

Nombre: Johan Agustin Santos G. Edad: 14 años Curso 9º

1. ¿Con quién vives? ¿Cómo es tu relación con ellos?

mi hermana, mi currido, la mamá de mi currido, la hermana de
mi currido, la mamá de mi hermana = y es una relación muy buena

2. ¿Cuánto tiempo al día, comparte un tiempo de amistad, cariño, consejería o juego con sus padres o

acudientes? Compartimos más de cuatro o cinco horas diarias
con mi hermana y mi currido de tiempo de calidad

3. A nivel escolar. ¿Cómo fue durante este período su rendimiento académico?

bien pero perdi una materia por dejuciarlo por el biología4. ¿Qué factores influyeron en esos resultados? bien por jugarlo y mal por
perderso y no hacer tareas

5. ¿Qué tipo de apoyo o acompañamiento les dan sus padres en el aspecto escolar? y ¿por qué?

mi hermana me ayuda a mirar que tareas tengo y
no me deja dejuciarlo en el colegio

6. ¿Cómo es la comunicación que tienen sus padres o acudientes con sus profesores o los directivos de la

institución? Explique su respuesta. mi mamá tiene muy buena comunicación
con los profesores y mi hermana también.

7. ¿Cómo le gustaría que fuera la participación de sus padres en el colegio? Explicar

por es así como es por eso están pendientes y no se
describan de mí. Por que mantienen muy pendientes

7. ¿Cómo le gustaría que fuera la participación de sus padres en el colegio? Explicar

por que así como es por que están pendientes y no se descuidan de mí. Por que mantienen muy pendientes

8. ¿Qué dispositivos tecnológicos (computadores, tabletas, teléfonos móviles) utilizan para comunicarse con su padres y amigos? ¿Por qué? solo celular por que no hay ningún otro dispositivo

9. ¿Qué dispositivos tecnológicos (computadores, tabletas, teléfonos móviles) utilizan para desarrollar actividades escolares? celular y computadores

FORMATO PARA ESTUDIANTES

Nombre: Larisa Camacho Edad: 16 Curso 1101

1. ¿Con quién vives? ¿Cómo es tu relación con ellos?

Vivo con: Mi Papá, mi madrastra y mis hermanastras con mi Papá muy buena y mi madrastra y hermanastras muy p

2. ¿Cuánto tiempo al día, comparte un tiempo de amistad, cariño, consejería o juego con sus padres o acudientes? Diariamente aproximadamente 2 horas.

3. A nivel escolar. ¿Cómo fue durante este período su rendimiento académico?

Estable, pero podría irme mejor. No perdí ninguna materia

4. ¿Qué factores influyeron en esos resultados? Mi rango como persona estudiantil y el cambio de sede, profesores, lugar, distancia.

5. ¿Qué tipo de apoyo o acompañamiento les dan sus padres en el aspecto escolar? y ¿por qué?

Mis padres les imparta y me apoyan en todo lo que tengo que ver con educación. Es bueno el acompañamiento

6. ¿Cómo es la comunicación que tienen sus padres o acudientes con sus profesores o los directivos de la institución? Explique su respuesta. la verdad es mala, pues ellos tienen que trabajar mucho y no les queda tiempo

7. ¿Cómo le gustaría que fuera la participación de sus padres en el colegio? Explicar

Me gustaría que mis padres conocieran y se comunicaran con los docentes y estuvieran pendientes en cada actividad que se realiza en la institución

8. ¿Qué dispositivos tecnológicos (computadores, tabletas, teléfonos móviles) utilizan para comunicarse con sus padres y amigos? ¿Por qué?

Utilizo teléfonos móviles y me comunico con ellos para contarles actividades que ire a realizar y conocer ellos también que van

9.. ¿Qué dispositivos tecnológicos (computadores, tabletas, teléfonos móviles) utilizan para desarrollar actividades escolares?

computador, teléfono móvil para tareas y/o inquietudes que tenga de algún tema

ENCUESTA FAMILIAS (Padres, acudientes o encargados de custodia)

Estimados Padres, Madres de Familia o acudientes:

Le invitamos a responder la siguiente encuesta, la cual busca obtener información sobre los procesos que se llevan a cabo en la institución que están relacionados con la articulación entre familia – escuela, y que afectan el rendimiento académico de sus hijos, esto con el fin de buscar y establecer estrategias que contribuyan el mejoramiento escolar. Solicitamos su sinceridad en las respuestas y le garantizamos que no tendrán afectaciones en la situación académica o con vivencial de sus hijos.

I. Identificación (Esta información será confidencial y solamente tiene un propósito investigativo)

Nombre Ricardo Quezada (Opcional) Edad 40 años

Parentesco con el estudiante: Mamá Papá Acudiente Cuidador

Nombre estudiante Michelle N. Quezada (opcional) Edad 14 Curso 802

II. Desarrollo

A. Variable Cultural. Se busca conocer su forma de ver la educación de sus hijos con el fin de buscar estrategias que permitan orientar el acompañamiento a los escolares.

1. ¿Quiénes son los responsables de la educación de sus hijos?

Enumere las siguientes opciones por nivel de importancia para dar respuesta, en el que 1 es el menos importante y 5 el más importante.

5 A. Los padres

5 D. El estudiante es responsable de su proceso

5 B. La escuela

1 E. Otros

X5 C. Responsabilidad compartida entre familia y escuela.

Marque una X en la respuesta que se adecúa a su realidad y justifique sus respuestas cuando las preguntas lo ameriten

2. ¿De qué forma usted contribuye al proceso educativo de su hijo(a) en relación con la escuela?

A. Le ofrece la posibilidad de estudiar en una buena institución educativa.

C. Lo motiva a estudiar y acompaña su proceso proporcionándole los útiles requeridos, orientación y apoyo.

B. Le da todo lo necesario para cumplir con sus responsabilidades escolares en una buena institución

D. Lo asume como un compromiso familiar que implica la elección del colegio, aporte de los elementos que necesita, orientación y respaldo a pesar de las equivocaciones.

3. ¿Cuántas horas de tiempo de calidad (momentos para hablar y escuchar, jugar, contar historias, compartir sueños, momentos de cariño y plena atención sin distracciones con el celular o la televisión) al día comparte con sus hijos?

A. 0 horas

C. 2 horas

B. 1 hora

D. 3 o más horas

4. ¿Cuánto del tiempo compartido con sus hijos, usted lo utiliza para conocer y ayudarlo en su proceso escolar (tareas, actividades, evaluaciones, etc.)?

A. 0 horas

C. 2 horas

A continuación, encontrará una serie de estrategias de apoyo a los padres para la formación de los hijos. Por favor evalúe la frecuencia con la que la institución las ofrece en la institución.

5.	¿Con qué frecuencia la institución le ofrece a los padres y acudientes herramientas necesarias para educar, apoyar y orientar a los hijos de acuerdo con su edad?	SIEMPRE	CASI SIEMPRE A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
a.	Conferencias		X		
b.	Escuela de padres		X		
c.	Orientación personal				X
d.	Documentos y libros		X		

B. Variable de conocimiento de los actores escolares del proceso educativo de los hijos: busca indagar sobre su acercamiento a las dinámicas de la escuela.

	A continuación, encontrará preguntas sobre componentes escolares. Evalúe el nivel de conocimiento que tiene sobre ellos.	TOTALMENTE	MEDIANAMENTE	DIFÍCILMENTE	MUY DIFÍCILMENTE	IMPOSIBLE
6.	¿Conoce cuál es la asignatura que más se le facilita a su hijo(a)?			X		
7.	¿Conoce cuál es la asignatura que más se le dificulta a su hijo(a)?		X			
8.	¿Conoce a todos los docentes que apoyan los procesos académicos de sus hijos?					X
9.	¿Conoce el director de grupo de su hijo?					X

C. Variable comunicativa: se pretende identificar su nivel de conocimiento en torno a la vida escolar de sus hijos y la institución, y su deseo de interactuar con la institución. Se busca recolectar información para generar estrategias que aporten a las dificultades que se puedan encontrar o refuercen las situaciones que se evidencien.

10. ¿Conoce las actividades diferentes a las clases (proyectos, eventos, celebraciones, etc) que está realizando la institución y que involucran a su hijo (a)?

A. Si _____

B. No

Si su respuesta es sí, escriba:

¿Cuáles actividades conoce?

¿A través de qué medio se enteró de las actividades? (circular, página web, información por parte de su hijo(a), un vecino, etc.)

Por parte de mi hijo notis



**Acreditada
en Alta Calidad**
Res. n.º 29499 del Mineducación.
29/12/17 vigencia 28/12/21

Trabajo de Grado Dirigido
Maestría en Gestión de la
Educación Virtual
Sandra Tirado Santos (2019)

11. ¿Conoce situaciones de convivencia (acuerdos, alegrías, oportunidades, contrariedades, problemas de comportamiento, dificultades en las relaciones) que se hayan presentado recientemente con su hijo o con el curso en el que se encuentra?

A. Si

B. No.

Si su respuesta es Sí, escriba ¿Cuáles situaciones conoce? cuando hacen actividades por fuera de la institución es ido al cine, salido a mudas aventuras y dar cometa.

12. Considera los canales de comunicación entre docentes y padres de la institución son,

a. Excelentes

e. No conoce o no hay estrategias de comunicación

b. Aceptables

c. Regulares

d. Malos

13. Establezca la frecuencia con la que la institución utiliza los siguientes canales de comunicación para informarle lo que se lleva a cabo en el colegio.		SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	OCASIONALMENTE	RARAMENTE	NINGUNCA
a.	Circular institucional.	X				
b.	Nota en el cuaderno.			X		
c.	Informe directo de su hijo.	X				
d.	Página Web					X
e.	WhatsApp con el docente				X	
f.	Aviso en la puerta del colegio					X

14. Establezca el nivel de eficiencia y calidad de los siguientes canales de comunicación que la institución utiliza para informarle lo que se lleva a cabo en el colegio.		EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	PÉSIMO
a.	Circular institucional.	X				
b.	Nota en el cuaderno.				X	
c.	Informe directo de su hijo.		X			
d.	Página Web					X
e.	WhatsApp con el docente				X	
f.	Aviso en la puerta del colegio					X

15. ¿De qué forma considera que se puede mejorar la comunicación en nuestra institución?

Depiante creando un correo electronico donde se puedan comunicar constante mente



**Acreditada
en Alta Calidad**
Res. n.º 29499 del Mineducación.
29/12/17 vigencia 28/12/21

Trabajo de Grado Dirigido
Maestría en Gestión de la
Educación Virtual
Sandra Tirado Santos (2019)

16. Qué nivel de importancia tiene para usted la información que la institución da sobre su hijo(a) en relación con		MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	ALGO IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	NO ES IMPORTANTE
a.	Eventos escolares		X			
b.	Rendimiento académico	X				
c.	Comportamiento		X			
d.	Actividades de las asignaturas - tareas	X				
e.	Citación a padres			X		
f.	Cronograma institucional				X	
g.	Atención de padres de familia			X		

17. ¿Qué nivel de importancia tienen para usted, los siguientes temas para orientar a los padres en relación con la educación de sus hijos?		MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	ALGO IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	NO ES IMPORTANTE
a.	Técnicas de estudio	X				
b.	Temas propios de la edad				X	
c.	Pautas de crianza			X		
d.	Problemas actuales (Consumo de sustancias psicoactivas, violencia, bullying, ciber acoso, manejo de redes sociales, etc)	X				
e.	Resolución de conflictos		X			
f.	Proyecto de vida	X				

C. Variable tecnológica: busca conocer su apreciación frente al uso de la tecnología y el manejo de dispositivos tecnológicos, para reconocer el alcance que se le puede dar en la institución.

	MUY PERTINENTE	PERTINENTE	ALGO PERTINENTE	POCO PERTINENTE	NADA PERTINENTE
18. Teniendo en cuenta que en ocasiones las situaciones familiares, laborales, sociales, etc., impiden a los padres y acudientes asistir a reuniones, citaciones, eventos escolares y otros. ¿Qué nivel de pertinencia tienen los siguientes recursos para la comunicación entre la institución y usted?					
a. Llamada telefónica		<input checked="" type="checkbox"/>			
b. Correo electrónico				<input checked="" type="checkbox"/>	
c. Folletos			<input checked="" type="checkbox"/>		
d. Mensajes al teléfono móvil			<input checked="" type="checkbox"/>		
e. Video conferencia				<input checked="" type="checkbox"/>	
f. Otros: _____				<input checked="" type="checkbox"/>	

	SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	OCCASIONALMENTE	RARAMENTE	NUNCA
19. ¿Con qué frecuencia utilizan en su familia dispositivos tecnológicos para comunicarse y para las actividades escolares de sus hijos?					
a. Teléfono móvil inteligente con acceso a internet		<input checked="" type="checkbox"/>			
b. Computador con acceso a internet				<input checked="" type="checkbox"/>	
c. Tableta con acceso a internet					<input checked="" type="checkbox"/>
d. Teléfono móvil básico	<input checked="" type="checkbox"/>				

20. Escriba su opinión sobre el uso que se le da a la tecnología en el colegio para la comunicación con los padres.



**Acreditada
en Alta Calidad**
Res. n.º 29499 del Mineducación.
29/12/17 vigencia 28/12/21

Trabajo de Grado Dirigido
Maestría en Gestión de la
Educación Virtual
Sandra Tirado Santos (2019)