

CONSECUENCIAS DE LA MODALIDAD PAT EN LA COMUNIDAD EANISTA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID 19 EN 2020

Morales J., Latorre D., Mesa G. & Vargas M. jmorale96431@universidadean.edu.co;
dlatorre1033@universidadean.edu.co; gmesaba69715@universidadean.edu.co;
mvargas07130@universidadean.edu.co
Estudiantes Universidad EAN

Resumen

Desde mediados de marzo del 2020, el país se paralizó por una pandemia sin precedentes, algo que empezó como un simulacro de un fin de semana se extendió por un año y aún es incierto el tiempo que falta para que todo regrese a la “normalidad”. Sin duda alguna, uno de los sectores que más se vio afectado por la llegada del COVID-19 fue el educativo, donde 12’842.289 estudiantes del país se vieron forzados a abandonar sus clases (UNESCO, 2021) y las instituciones educativas tuvieron que adaptarse para avanzar en sus procesos educativos de la mejor manera posible. A través de este documento se muestran los resultados de la investigación que se realizó, de tipo cuantitativa, sobre el nivel de aceptación que tuvo la implementación de la metodología PAT (Presencialidad Asistida por Tecnología) en la comunidad académica de la Universidad EAN, donde se observó que los docentes sienten que los estudiantes no prestan la atención necesaria y algunos estudiantes dicen no tener herramientas suficientes para llevar una correcta educación en esta modalidad.

Abstract

Since mid-March 2020, the country was paralyzed by an unprecedented pandemic. Something that began as a weekend drill lasted a year and it is still uncertain how long it will take for everything to return to “normal”. Undoubtedly, one of the sectors that was most affected by the arrival of COVID-19 was education, where 12,842,289 students in the country were forced to leave their classes (UNESCO, 2021) and educational institutions had to adapt to advance their educational processes in the best possible way. This document shows the results of the quantitative research that was carried out on the level of acceptance that the implementation of the PAT (Technology Assisted Presentiality) methodology had in the academic community of the EAN University, where it was observed that teachers feel that students do not pay the necessary attention and some students say they do not have enough tools to carry out a correct education in this modality.

Palabras clave: Investigación, comunicación, sociedad, virtualidad, adaptación, migración, PAT, COVID 19

Key Words: Investigation, communication, society, virtuality, adaption, migration, PAT, COVID-19

Introducción

La presente investigación trata sobre las consecuencias de la modalidad PAT en la comunidad eanista durante la pandemia COVID-19 que se presentó en el año 2020; si bien es cierto que aún no ha llegado a su fin, el enfoque de esta investigación se basa en los efectos del cambio repentino de modalidad presencial a virtual en la comunidad estudiantil de la institución. Esta investigación es útil por el valor de la información que se encuentra en ella, además de proporcionar una visión clara y real sobre las consecuencias del COVID-19 en la comunidad eanista, también se puede usar en el futuro para entender patrones, situaciones que se deben corregir, posibles soluciones a situaciones similares, además de ser una ayuda en la creación de planes de contingencia, no solo para esta institución, sino como ejemplo para otras. Desde el comienzo de la pandemia en Colombia, en marzo de 2020, según la UNESCO, 12'842.289 estudiantes tuvieron que abandonar el método educativo tradicional, donde acudían a sus aulas de clase cada día para formarse en conocimientos y valores culturales y sociales que son el futuro de la sociedad. (Pérez Constante, Paola Tramallino, 2020). Para realizar un análisis de la problemática de la investigación se debe mencionar que la pandemia del COVID-19 ha obligado a las instituciones de educación superior a migrar la educación presencial a metodología completamente virtual, en la modalidad PAT "Presencialidad Asistida por Tecnología" implementada por la universidad EAN. Por lo cual se han evidenciado una serie de consecuencias que han afectado el proceso normal de aprendizaje, como las limitaciones técnicas al no tener un buen acceso a internet, no contar con un computador moderno que le permita al estudiante poder utilizar todas las plataformas necesarias para su aprendizaje, distracciones por parte de los estudiantes en sus clases, algunas veces por estar en entornos ruidosos o problemáticos. (Hurtado Talavera, 2020). Teniendo en cuenta lo anterior, el grupo de investigación se plantea ¿Cuáles son las consecuencias por el cambio hacia la educación virtual con la modalidad PAT en la Universidad EAN?

Los objetivos de esta investigación son:

- Objetivo general

Determinar las consecuencias del COVID-19 en la comunidad educativa de la Universidad EAN, causadas por el cambio abrupto a modalidad PAT.

- Objetivos específicos
 - Conocer los aspectos negativos que esta transición pudo traer consigo.
 - Analizar detenidamente las ventajas y desventajas que representó este cambio para la comunidad académica de la universidad EAN con respecto a las demás instituciones educativas.

Marco de referencia

- COVID 19

El COVID-19 es una enfermedad causada por el coronavirus SARS-CoV-2, cuyo primer caso fue descubierto en Wuhan, China, en diciembre de 2019. Este es un virus de muy fácil transmisión y se da cuando una persona tose, habla o estornuda, liberando micropartículas que contienen el virus y queda en el aire, luego otras personas entran en contacto con estas, al inhalarlas o tocando superficies que estuvieron en contacto con dichas partículas. En la mayoría de los casos, el COVID-19 causa síntomas leves que incluyen tos seca, cansancio y fiebre, en otros, muchas veces no se desarrolla ningún síntoma, sin embargo, aproximadamente 1 de cada 6 personas que contraen COVID-19, se enferma gravemente y tiene dificultad para respirar junto con otros síntomas que pueden desencadenar la muerte. (OMS, 2020).

- Educación virtual

La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. (MinEducación, 2020), por esto se relaciona con la educación a distancia porque es una modalidad que ha sido implementada en Colombia desde mediados de los años 40, la primera metodología que usaron fue radial, con el programaradio Sutatenza, creado en 1947, impulsado para que los campesinos pudieran aprender a leer y escribir, de esa forma accedieran a un conocimiento agropecuario “además del desarrollo de las competencias personales de aprendizaje. Estaba orientado a la puesta en práctica de comportamientos sociales que promovieran la transformación de las condiciones de vida y a obtener el bienestar personal, familiar y social” (Bernal Alarcón, 2012).

No cabe duda que los desafíos que existen a la hora de enseñar son bastante amplios, es necesario captar la atención de cada estudiante, e identificar el método de aprendizaje que más funcione en su caso específico, sin descuidar a los demás estudiantes. Ahora bien, las clases de manera virtual son un poco más complejas, porque a diferencia de las clases presenciales, en la modalidad virtual o a distancia no hay ninguna manera en la que el docente pueda ver la reacción no verbal como lo pueden ser gestos, signos o indicios por parte de sus estudiantes, y de esta manera permitirle al docente tener una idea de si el proceso de aprendizaje de sus estudiantes se está llevando en un buen término o no. A partir de la educación virtual y con la situación extrema causada por la pandemia, se crea una nueva metodología para que la comunidad educativa se adapte de la mejor forma posible y pueda seguir avanzando de manera correcta en su el desarrollo de sus estudios. Se utilizan las TICs como un canal que permite dar y recibir las clases, mientras se mantiene el distanciamiento social necesario para evitar los contagios. A diferencia de la educación virtual tradicional, en donde solo se tiene una clase de guía en ciertas fechas y luego el estudiante es el encargado y responsable de aprender por su cuenta y enviar trabajos de los temas vistos; en la modalidad PAT, el estudiante cuenta con el acompañamiento del docente en la misma intensidad horaria que tendría en las clases presenciales, además puede preguntar oportunamente si no entiende un tema y las evaluaciones y exposiciones se realizan en tiempo real.

De acuerdo con Hurtado Talavera (2020), “En esta nueva realidad de aprendizaje el Estado, a través de la escuela y principalmente el docente, debe tener en cuenta que es imposible trasladar la estructura

presencial a un sistema en línea o virtual; si eso se pretende, se corre el riesgo de que el proceso no sea significativo para el estudiante y, por ende, fracase.” De esta manera, se esperaría que la implementación de las TIC en la educación, hiciera de ellas una fuerte herramienta para lograr una conexión entre el estudiante y el docente, donde ambos deberían estar capacitados para usarlas de la mejor forma posible, sacando todo su potencial y a su vez, manteniendo vivas las ganas de seguir estudiando, aprendiendo y mejorando.

Así es como la implementación de la educación virtual a través de las TIC llega con el objetivo de ampliar el acceso a la educación superior a la mayor cantidad de estudiantes que sea posible (MEN 2010). Sin embargo, esta metodología presenta algunas falencias de carácter técnico como, por ejemplo: el ancho de banda, la poca conectividad en algunas regiones, falta de infraestructura. (Echeverry, 2005). Lo cual desemboca en la inasistencia o en la deserción estudiantil y deja ver uno de los grandes problemas que surgen de ello, lo que se convierte en un reto, la inequidad educativa (Hurtado Talavera, 2020). Con relación al COVID-19, se pudo ver que existen estudiantes vulnerables, que no cuentan con aparatos tecnológicos o varios integrantes de una familia están en la necesidad de usar el mismo dispositivo, estudiantes que viven en zonas más alejadas, donde la conexión a internet puede no existir o ser muy mala o algunos que no tienen los recursos necesarios para continuar (Hurtado Talavera, 2020). Además de esto, muchos estudiantes en la ciudad pueden provenir de otras partes del país y al estar en situación de pandemia, volvieron a sus hogares por no tener los recursos con los cuales sobrevivir en la ciudad para continuar sus estudios. Por otra parte, estudiantes cuyos padres perdieron sus empleos por el cierre de muchas pymes, tuvieron que dedicarse principalmente a encontrar empleo para sostener sus hogares y terminaron abandonando sus estudios de educación superior.

Tabla 1. Cantidad de estudiantes afectados por los cierres de escuelas a causa de COVID 19

País	# estudiantes universitarios afectados	# Total de estudiantes afectados
Colombia	2'408.041	12'842.289
Ecuador	669.437	5'131.897
Perú	1'895.907	9'911.513

Fuente: adaptado de UNESCO (2021). “Interrupción y respuesta educativa”

En la tabla 1, se ven las cifras de la cantidad de estudiantes afectados por los cierres de las escuelas a causa del COVID 19 en algunos países, incluido Colombia, según el seguimiento realizado por la UNESCO. Allí se puede observar que al menos 12'842.289 estudiantes resultaron afectados, siendo unos 2'408.041 de ellos, estudiantes de educación superior. Estas cifras quizá podrían ser más altas, sin embargo, a la fecha de esta investigación, aun no se ha realizado un seguimiento más exhaustivo por parte del Estado Colombiano.

El último estudio se realizó por parte del Sistema Para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), un sistema creado por el Ministerio de Educación de Colombia, donde muestra que “para el año 2018, la tasa de deserción anual para los programas universitarios se ubicó en 8,79%,”

para los tecnológicos en 10,75% y para los técnicos profesionales en 17,41%.” (SPADIES, 2020); sin embargo, como es lógico, al ser cifras del 2018, no podría dar indicios reales sobre la de serción estudiantil en el año 2020.

- Plataformas digitales

Debido a la contingencia por la pandemia COVID-19, los diferentes gobiernos tomaron la decisión de virtualizar las clases presenciales. Pero debido a esta decisión se encontraron diversos desafíos para rediseñar estrategias didácticas para la educación y así garantizar que los estudiantes tuvieran la misma oportunidad de aprender como si estuvieran asistiendo presencialmente, gracias al desarrollo de la tecnología se encuentran diferentes plataformas de comunicación como lo son las redes sociales, apps o plataformas para realizar reuniones, mensajería, etc.

Muchas investigaciones sobre la educación a distancia a través de plataformas digitales han sostenido la necesidad de cambiar las concepciones de enseñanza de los contenidos escolares y de la pedagogía universitaria, para poder asegurarle a los estudiantes una educación de alta calidad. (De Pablo Pons, 2009; Litwin, 2000; Maggio, 2018). Monereo (2005) cita los siguientes: dificultad en la búsqueda de información, caducidad e intoxicación informativa, brecha digital, patología y autismo comunicacional. Los riesgos mencionados son considerados el resultado del analfabetismo digital, que corresponde al nivel de desconocimiento tecnológico que limita el acceso de las personas a los beneficios como: la navegación mediante redes de comunicación, comunicación telemática y la interacción a través de servicios y contenidos digitales (Poy et al., 2010). Además, los estudiantes han tenido dificultades de conexión, lo que no ayuda a que tengan un proceso que les permita estar durante toda la clase. Lo que hace más difícil el proceso de aprendizaje de cada persona.

- Desventajas

Algunas posturas afirman que el modelo virtual de aprendizaje no es pedagógico ni eficiente si se toma como un valor absoluto, como un todo. Aunque se reconoce que la virtualidad sí debe hacer parte del proceso de enseñanza. Se debe procurar la preservación de la riqueza multisensorial y multidimensional que se vive en el aula de manera presencial. Las desventajas que se han encontrado son, por ejemplo, debatir las enseñanzas del profesor de una manera fluida, ya que en varias ocasiones, hay estudiantes que no tienen equipos óptimos que les permita dar a conocer su opinión o exponer sus puntos de vista de una manera adecuada porque falla el micrófono, el audio, el micrófono o cualquier otra pieza del hardware del equipo o por problemas relacionados con la conectividad a internet como el ancho de banda, la frecuencia de señal, pérdida de conexión por efectos climatológicos entre otros. Otro elemento importante en los procesos comunicativos es el lenguaje corporal, a través de este se expresa la aprobación o rechazo, el estado de ánimo e incluso es un soporte para el lenguaje verbal al momento de dar a entender una idea. En las clases virtuales el estudiante se abstiene y priva a los demás de ser visto, ya que en la mayoría de los casos activar la cámara es de libre decisión. La baja participación por parte de los estudiantes más introvertidos en la que muchas veces pasan desapercibidos para los demás compañeros. La asistencia a estudiantes

por parte de la universidad en asuntos que complementan el proceso educativo toma bastante tiempo y congestiona en muchas situaciones, las plataformas destinadas para tal fin. El formato virtual incita al individualismo y al aislamiento, razón por la cual este es el método muchas veces preferido por el estudiante introvertido. Desanima la necesidad casi natural de encontrarse de manera presencial con personas de la misma comunidad estudiantil y compartir espacios de estudio, esparcimiento, etc. A nivel comportamental, la virtualidad puede desestimular la creación de hábitos o rutinas como puntualidad, organización y aseo personal. Casi la totalidad de los estudiantes y docentes se vieron obligados a impartir y recibir sus clases en espacios –muchas veces improvisados- dentro de sus casas, afectando el nivel de aprendizaje debido a la cantidad de distractores que hay alrededor. También genera una especie de confusión ya que el espacio para descansar y eventualmente hacer cosas correspondientes a otras áreas de la vida, se convirtió casi que de manera obligada en el lugar donde se descansa, se trabaja y se estudia; la sensación es como “estoy en casa, pero no estoy disponible”.

Metodología

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, ya que el objetivo es mostrar una representación de la realidad más no es la realidad en su totalidad. En este caso, el investigador no afecta o modifica alguna de las variables presentes; por el contrario, se busca acotar de manera intencional la información, para establecer con la mayor exactitud posible los patrones de aprendizaje de los estudiantes de la comunidad de la Universidad EAN, con relación a las rutinas académicas y sus cambios o alteraciones debido a la aplicación de la metodología de PAT.

Para conseguir el objetivo de este trabajo, se ha realizado una serie de preguntas específicas sobre el problema planteado, teniendo claro desde el principio las hipótesis, desde antes de la recolección de datos; lo que se traduce en que, al momento de aplicar el instrumento de medición seleccionado, - encuesta y entrevista- ya se había establecido el punto al cual se busca llegar.

Las variables -Metodología PAT y motivación y/o aspectos negativos por parte de los estudiantes- fueron establecidas con base en la intencionalidad de la investigación y nunca fueron susceptibles a modificación o manipulación alguna por parte de los investigadores, lo cual hace que este proyecto investigativo sea de tipo no experimental.

Las consecuencias de la implementación “forzada” de la modalidad virtual por medio de la metodología PAT, a estudiantes que iniciaron su proceso académico de manera presencial en la Universidad EAN por causa de la pandemia del COVID-19, no ha sido muy notoria debido a que esta situación es bastante reciente. Esto permite iniciar una investigación transeccional ya que se ha aplicado la encuesta y se realizó la entrevista una única vez en un mismo periodo de tiempo; en abril del 2021, para luego poder registrar los datos. Así mismo, es completamente exploratoria, porque se parte desde el desconocimiento sobre las situaciones emocionales, económicas y sociales que afrontan los estudiantes que debieron adaptarse a la metodología en cuestión.

Es posible que de esta primera investigación, se realicen otras en contextos más amplios donde se busque información más puntual o enfocada a ciertos elementos que puedan surgir a partir de los resultados aquí obtenidos.

Se puede concluir así que nuestra investigación es de enfoque cuantitativo, planteado por medio de un diseño no experimental transeccional.

La población escogida para la investigación son los diferentes estudiantes y docentes de pregrado de las facultades de: administración, finanzas y ciencias económicas, humanidades y ciencias sociales, e ingeniería, y docentes de la Universidad EAN, sin rango de edad ni de género. Donde se ve reflejada la muestra probabilística, ya que permitió tener información sobre el concepto que tienen los estudiantes y docentes de la universidad sobre la implementación PAT (Presencialidad Asistida por Tecnología). Se enfocó principalmente en implementar la muestra probabilística estratificada ya que uno de los objetivos es saber si las condiciones económicas de la población escogida eran igualitarias o, por el contrario, si hay una desigualdad significativa al momento de contar con los equipos tecnológicos necesarios y en óptimas condiciones que puedan afectar al proceso de aprendizaje de cada persona.

Para reunir esta información en primer lugar se usó la fórmula estadística de muestreo, también conocida como el método del error estándar, recordando que la muestra debe ser al menos el 10% del total de **n**:

Figura 1. Fórmula estadística de muestreo

$$n = \frac{K^2 p q N}{E^2 (N-1) + K^2 p q}$$

Fuente: adaptado de (Stefanu, 2015). “Tablas tamaño muestral”

Teniendo en cuenta la información de la Figura 1, se ejecuta la ecuación con los datos:

Siendo **K** el nivel de confianza, y **E** el error estándar:

$$n = (1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 80.000 / ((0.05)^2 * (80.000 - 1)) + 1.96 * 0.5 * 0.5$$

Esto daría un total de:

$$n = 383$$

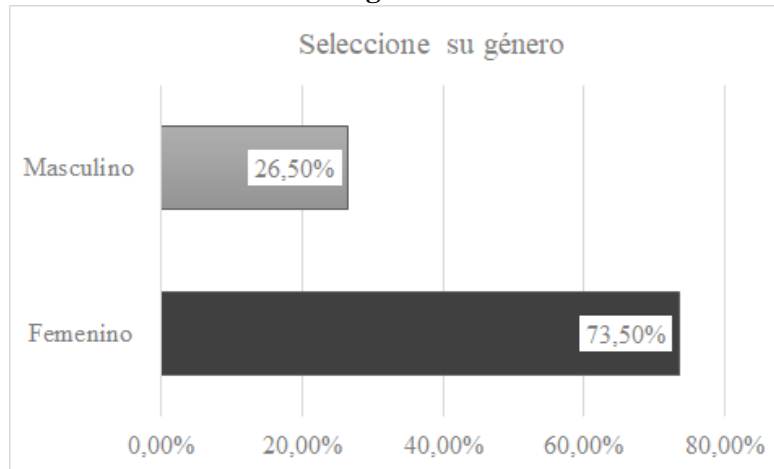
Siguiendo la regla del 10%, el muestreo sería con al menos 38 eanistas.

Resultados de la investigación

Las preguntas realizadas en la encuesta fueron:

1. Seleccione su género

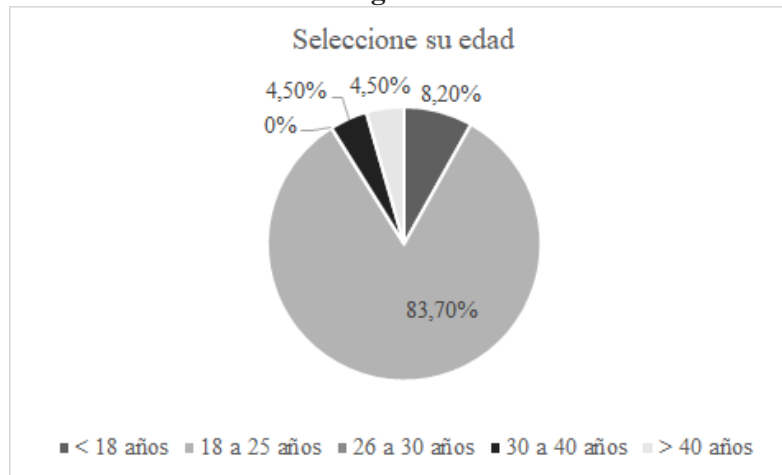
Figura 2.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

2. Seleccione su rango de edad

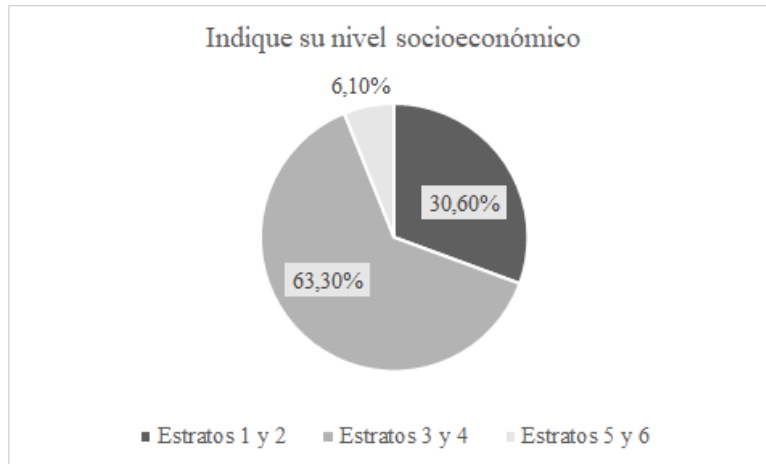
Figura 3.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

3. Por favor indique el nivel socioeconómico en el cual se encuentra:

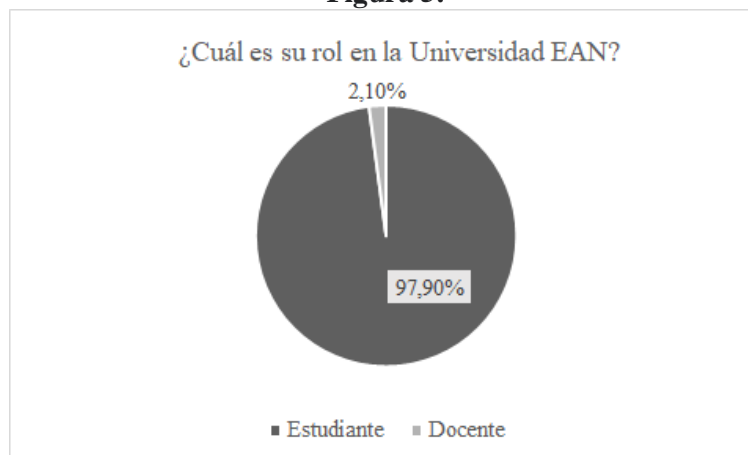
Figura 4.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

4. ¿Cuál es su rol en la Universidad EAN?

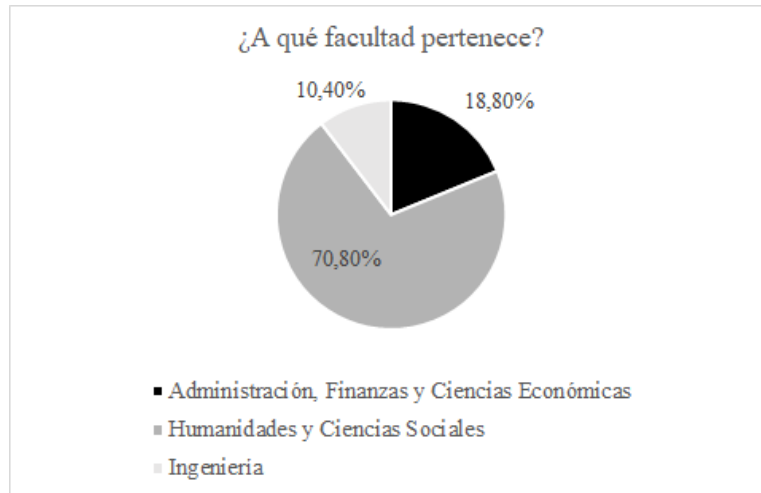
Figura 5.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

5. ¿A qué facultad pertenece?

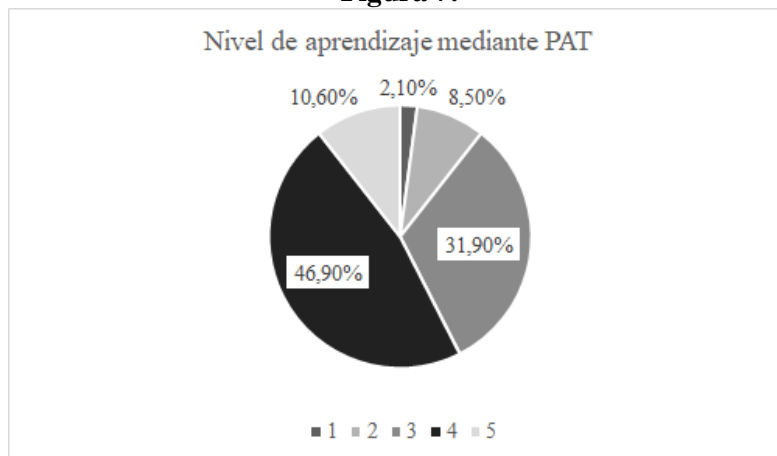
Figura 6.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

6. ¿Cómo cree que ha sido su aprendizaje por medio de la metodología PAT?, en una escala de 1 a 5, donde 5 es muy satisfecho y 1, muy insatisfecho.

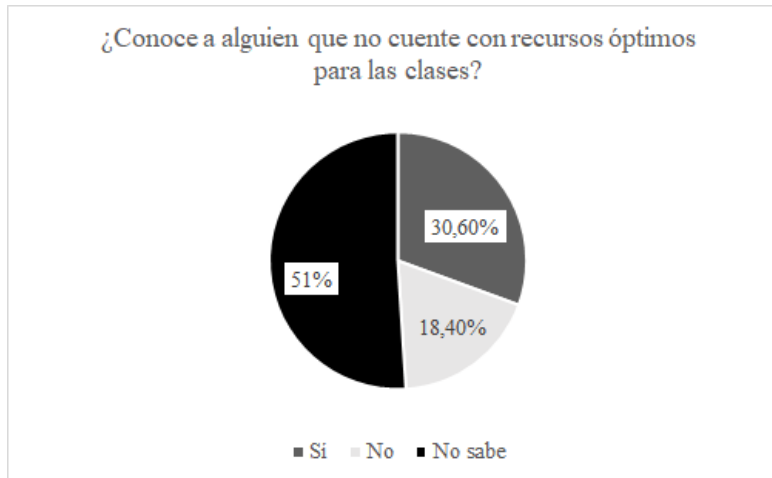
Figura 7.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

7. ¿Conoce de estudiantes o docentes que no cuenten con los recursos óptimos para usar la metodología PAT?

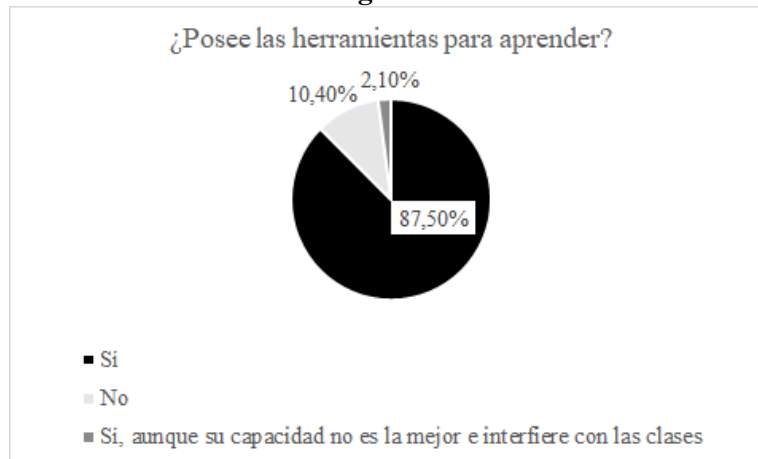
Figura 8.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

8. ¿Considera usted, que posee las herramientas tecnológicas necesarias para aprender con la metodología PAT? (Por ejemplo, computador con óptima capacidad, tableta, celular, etc.)

Figura 9.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

9. ¿Es óptimo para su proceso aprendizaje el ambiente o la locación donde recibe las clases?

Figura 10.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

10. Si usted es docente, ¿Cree que los estudiantes muestran el mismo interés de las clases presenciales por las clases virtuales?

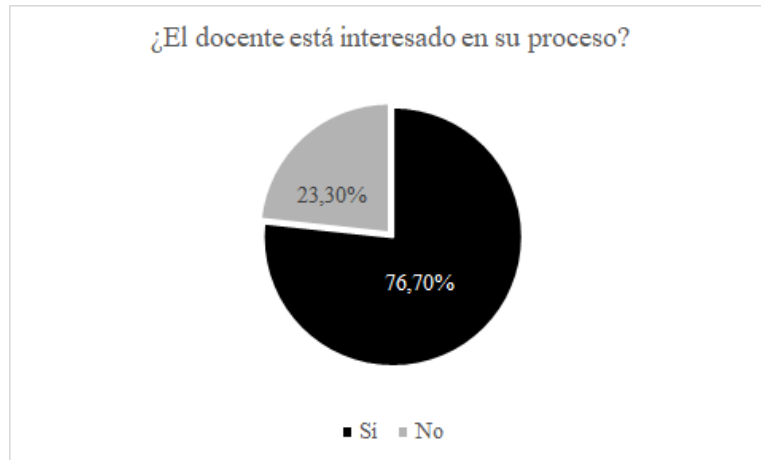
Figura 11.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

11. ¿Siente que el docente está interesado en su proceso de aprendizaje?

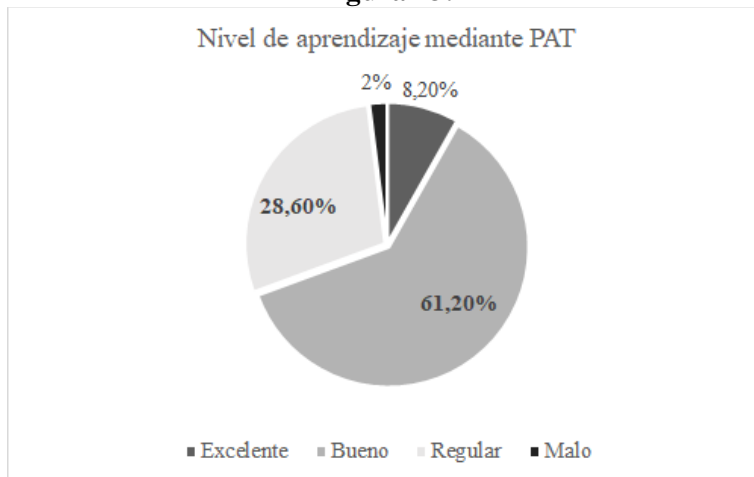
Figura 12.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

12. Considera usted que su nivel de aprendizaje a través de la metodología PAT es:

Figura 13.



Fuente: adaptación propia en base de la encuesta realizada.

En esta investigación se emplearon dos métodos para la recolección de información, el primer método utilizado es una encuesta dirigida a los estudiantes de pregrado de todas las carreras y a los docentes de la Universidad EAN, donde 49 personas entre profesores y estudiantes respondieron la encuesta. Como segundo método se realizó una entrevista a un colaborador anónimo de esta misma institución, el cual, solicitó que no fuese mencionado su nombre ni ningún tipo de información referente a qué facultad pertenecía o cuáles eran sus funciones específicas dentro de la Universidad EAN.

Análisis de los resultados

Al realizar la encuesta se observó que la gran mayoría de la población de la universidad EAN que la contestó, son mujeres estudiantes de pregrado, las cuales se encuentran entre el rango de edad de 18 y 25 años, pertenecientes a la facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Agregando a lo anterior, cabe resaltar que el 63,3% de todos los encuestados vive en estrato 3 o 4, lo que indica que tienen una capacidad adquisitiva moderada; sin embargo, un 10,4% de los encuestados informa que no tienen las herramientas tecnológicas como tabletas, celulares o computadores, necesarias para el desarrollo y aprendizaje de cada persona en el proceso educativo a través de la metodología PAT, esto deja ver una dificultad potencial para el desarrollo de las actividades que cada estudiante debe realizar, y podría estar condicionado en la muestra específica que respondió la encuesta, sin embargo, el número de personas que no cuentan con una herramienta fiable, podría ser mayor. Adicionalmente, un 30,6% de los encuestados informa que conoce al menos a una persona que no tiene suficiente capacidad adquisitiva para comprar dichas herramientas y tomar las clases de una manera eficiente. Se puede ver también que la mayoría de estudiantes encuestados consideran que su aprendizaje ha sido bueno, con un 61,2% y, un 28,6% ha considerado que ha sido regular. Sumado a esto, en una escala del 1 al 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, el 46,8% de los encuestados dijo estar en un nivel 4 de satisfacción, siendo este el porcentaje más alto. Esto indicaría que, a pesar de las dificultades, la mayoría de estudiantes se siente relativamente satisfecho con esta metodología y por tanto, podría continuar con ella si fuese necesario.

Por otro lado, los docentes consideran que el 66,7% de sus estudiantes no muestran interés en sus clases virtuales. Como también se consideró importante saber cómo se sentían los docentes, se preguntó el nivel de satisfacción al impartir sus clases por metodología PAT, con una calificación de 1 a 5 donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho; la respuesta que más tuvo puntaje es el número 3 con un 37,5% esto indica que no están del todo satisfechos al momento de realizar su labor, bien sea porque sus estudiantes no muestran interés por lo que se realiza en clase, por dificultades tecnológicas o ambas, entre otras muchas razones personales que puedan influir en cada situación.

Teniendo en cuenta estos elementos, se puede concluir que esta encuesta permite ver que la comunidad eanista tiene en promedio, la misma percepción de la metodología PAT. Un 84% de los estudiantes extraña interactuar con sus profesores y compañeros en clases presenciales y, aunque el 75% de ellos siente que el cuerpo docente está interesado en el aprendizaje de cada alumno, es completamente entendible que su proceso de aprendizaje se haya visto afectado; ya que, mediante la metodología implementada por la universidad, el 34% de los estudiantes no cuentan con un espacio adecuado para asistir a sus clases lo cual dificulta obtener un excelente proceso académico.

Con respecto a la entrevista, se observa que esta persona considera que la universidad no fue pionera en cuanto a la implementación de la metodología PAT, sino que fue una simple coincidencia que se

dio a la par de la actualización de plataformas que se estaba haciendo en ese momento. Además, cuenta que, con todo el proceso de la pandemia, la institución no tomó las mejores decisiones para asegurarse del bienestar de sus colaboradores, viéndose estos afectados con mayor carga laboral de la que llevaban antes de la cuarentena, en su mayoría dada la situación y ejecución de la modalidad virtual mediante metodología PAT. También considera que la universidad no invirtió suficientes recursos en la investigación de otras formas de enseñanza más innovadoras, que facilitaren así el aprendizaje de los estudiantes desde la distancia.

Teniendo en cuenta el análisis anterior, se puede determinar que la teoría explicada en el marco de referencia está totalmente acertada con el resultado de la encuesta, lo podemos evidenciar principalmente en cuanto a el hecho de que para los estudiantes se les ha dificultado mantener su atención total durante sus clases virtuales, ya sea por algún factor externo; como estar en una zona ruidosa o no contar con herramientas suficientes para el desarrollo organizado de los temas es decir; tener un computador lento, no contar con internet de suficientes megas dificultando su navegación, o incluso no tener ninguna de estas herramientas las cuales son indispensables para el proceso de aprendizaje de cada alumno, otro factor que evidenciamos fue el interés propio de cada estudiante hacia sus clases, ya que los docentes han notado el cambio de actitud y el poco aprecio por las clases actualmente, como se ve reflejado en las respuestas de la pregunta 10, donde ningún docente respondió que “Sí” cuando se les preguntó si los estudiantes tenían el mismo interés que antes en las clases (Figura 11).

Conclusiones

- Las directivas de la Universidad EAN estaban implementando a principios del año 2020 una plataforma virtual que incluía la modalidad PAT, la plataforma en mención es *Cisco Webex*. Esto coincide con la llegada del virus COVID - 19 a Colombia, esta convergencia permitió que fuera la universidad, la institución educativa que de alguna u otra manera enfrentó de la mejor forma la situación coyuntural causada por la pandemia.
- La Universidad EAN trató de cubrir en la medida de lo posible, prestando algunos de los computadores portátiles destinados para tal fin dentro del campus universitario a estudiantes que no tenían las herramientas necesarias para tomar las clases desde sus casas, esto con miras a darle a los alumnos la posibilidad de continuar sus estudios con las menores interrupciones de tiempo posibles.
- En el caso del Estado Colombiano, ni el gobierno ni el Ministerio de Educación como autoridad en su ámbito, estuvieron preparados para apoyar con un plan de contingencia a las instituciones académicas, que les diera una luz de cómo enfrentar el hecho de continuar con los planes curriculares sin afectación alguna, pero con la restricción de no poder pisar las aulas de manera presencial. Son las mismas universidades que deben valerse de los recursos ya existentes en materia tecnológica para hacer frente a la situación utilizando plataformas de reuniones como *Zoom, Skype, Meet*, entre otras realizando un gran esfuerzo para no afectar los planes académicos.

- La sociedad no está preparada para abandonar la presencialidad en los diversos aspectos, entre ellos el educativo, para pasar de manera disruptiva a la virtualidad, mucho menos hacerlo de una manera impositiva. Incluso cuando el confort del hogar genere la sensación de comodidad y en materia de economía le permita a las personas evitarse ciertos gastos que hacen parte de la rutina.
- No solo en Colombia, en Latinoamérica la conectividad del ancho de banda de internet no es tan buena como en otros países y es esta una de las razones que complican los procesos de aprendizaje cuando se llevan a cabo de manera presencial asistida por virtualidad, tal como sucedió en la EAN. Muchos de los estudiantes, aunque incrementaron sus planes de datos locales, seguían presentando algunas falencias en términos de cobertura; lo que causaba retrasos en la comunicación, problemas de audio o simplemente ausencia de conexión, presentando de manera interrumpida las clases en varias ocasiones.
- Algunos docentes no estuvieron a la altura del reto que significó tener que pasar del tablero acrílico a la pizarra virtual, lo cual se decanta en pérdida de afinidad con el contenido curricular de algunas materias e incluso la afectación de las relaciones entre docentes y estudiantes. Tal vez la edad de algunos profesores o la falta de capacitación por parte de la institución son la causa de la falencia en el dominio de las nuevas tecnologías.
- Los estudiantes consideran como parte fundamental de su formación académica el hecho de compartir de manera física el aula de clases para debatir, construir y deconstruir conceptos y temas relacionados, además de los puentes sociales que se tejen entre la comunidad académica.
- Algunos de los colaboradores de la Universidad EAN consideran que se debieron invertir más recursos en investigación y encontrar o implementar metodologías más innovadoras para enfrentar la pandemia sin interrumpir los procesos académicos, y lo más importante aún: no desestimular a los estudiantes, por el contrario fomentar su interés al encontrar un punto donde confluyan la formación profesional y la tecnología que hoy por hoy es parte fundamental del mundo globalizado.

Referencias

- ¿Cómo estás aprendiendo durante la pandemia de COVID-19?. (2021). Revisado 24 marzo 2021, desde <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Bernal Alarcón, H. (2012, 15 enero). *Vista de Radio Sutatenza: un modelo colombiano de industria cultural y educativa*. Revisado 24 marzo 2021, desde <http://www.cervantesvirtual.com>.
https://publicaciones.banrepcultural.org/index.php/boletin_cultural/article/view/67/65
- Borges, F. (2005). La frustración del estudiante en línea. Causas y acciones preventivas. Digithum. Revisado 24 marzo 2021, desde <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/84205/2/536-13372-1-PB.pdf>

- CEPAL-UNESCO. (2020, agosto). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. UNESCO. Revisado 24 marzo 2021, desde https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estévez, J. A. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. Redalyc.org. Revisado 24 marzo 2021, desde <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68838021007>
- Hurtado Talavera, F. (2020). *LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA: LOS DESAFÍOS DE LA ESCUELA DEL SIGLO XXI*. Barquismeto: CIEG, REVISTA ARBITRADA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES. Revisado 22 marzo 2021, desde [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Jimenez Pitre, I., Martelo Gómez, R. J., & Peña Pertruz, M. (2017). Diagnóstico sobre Accesibilidad e Integración Digital dentro del Sector Universitario Colombiano. SABER, CIENCIA Y Libertad. Revisado 24 marzo 2021, desde https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/108882/CONICET_Digital_Nro.fad2c5dc-48ef-40e2-b804-c53a7536fc86_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. Universidad Nacional Autónoma de México. Revisado 24 marzo 2021, desde http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/546/1/LloydM_2020_Desigualdades_educativas.pdf
- Ministerio de educación. (s. f.). *Educación virtual o educación en línea - Ministerio de Educación Nacional de Colombia*. Revisado 24 marzo 2021, desde https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1
- OMS. (2020). Coronavirus disease (COVID-19): Risks and safety for older people. Revisado 24 de marzo 2021, desde <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-risks-and-safety-for-older-people>
- Pérez Constante, M. B., & Paola Tramallino, C. (2020). Las consecuencias educativas y el desarrollo del docente a causa del uso de las Tic's en las reformas y tipos de aprendizaje en tiempos del COVID-19. Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación, 5(7), 30-44. Revisado 24 marzo 2021, desde <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/900>
- Quintero, J. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. Revista Científica, 5(17), 280-291, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.15.280-2>
- Ralón, L., Vasquez de Prada, M. L., & Vieta, M. (2004). (De)formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual. Redalyc.org. Revisado 24 marzo 2021, desde <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802226>

- Ramírez, I., Orlandini, I., Méndez Roca, B., & Jaliri, C. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. Red de docentes IB. Revisado 24 marzo 2021, desde <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11.pdf?view>
- Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar (RINACE). (2020, 20 mayo). Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares | Revista Internacional de Educación para la Justicia Social. Universidad Autónoma de Madrid. Revisado 24 marzo 2021, desde <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12182>
- SPADIES. (2020). Estadísticas de Deserción - Sistemas información. Tomado el 19 de mayo 2021, desde <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion>
- Stefanu, Y. (2021). Tablas tamaño muestral - www.estudiosmercado.com. Tomado el 19 de mayo 2021, desde <http://www.estudiosmercado.com/tablas-tamano-muestral/>
- Tauber, F. (2020). Derecho a la educación en tiempos de pandemia. Universidad Nacional de la Plata. Revisado 24 marzo 2021, desde http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/107686/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Ullman, A. L. (2020, 28 diciembre). Vivir en línea: estudiantes y tecnologías en tiempos de COVID-19. Repositorio institucional de la UNLP. Revisado 24 marzo 2021, desde <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/111479>
- UNESCO. (2021). Interrupción y respuesta educativa. Tomado el 20 de mayo de 2021, desde <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>