

**Cambios emocionales en los estudiantes de Policía de la Escuela de Policía Provincia de
Sumapaz “Intendente Maritza Bonilla Ruiz”**

Elaborado por:

Edilson Arbeláez Montoya- Especialización en Gestión Humana- virtual

Erika Liliana Rojas Torres – Especialización en Gestión Humana- virtual

Universidad EAN

Seminario de Investigación

Bogotá 29/11/2025

Ficha de Viabilidad del Proyecto de Investigación

Información General

Información del estudiante 1	Erika Liliana Rojas Torres erojast99843@universidadean.edu.co Especialización en Gestión Humana
Información del estudiante 2	Edilson Arbeláez Montoya Earbela67177@universidadean.edu.co Especialización en Gestión Humana
Información del estudiante 3	
Información del estudiante 4	
Campo de investigación:	Psicología aplicada a la formación policial / Psicología organizacional y educativa en instituciones policiales.
Grupo de investigación:	Grupo de Talento Humano – Apoyo Psicosocial- Seguridad y Salud en el Trabajo y Comportamiento Organizacional en las escuelas de policía.
Línea de investigación:	Regulación emocional, bienestar psicológico y adaptación psicosocial en procesos formativos policiales
Título tentativo del proyecto:	Cambios emocionales en los estudiantes de Policía de la Escuela de Policía Provincia de Sumapaz “Intendente Maritza Bonilla Ruiz”.

RESUMEN

Esta investigación analiza los cambios emocionales que experimentan los estudiantes patrulleros durante su formación inicial en la Escuela de Policía Provincia del Sumapaz, y examina cómo el liderazgo inclusivo y las prácticas de diversidad influyen en su bienestar psicológico y desempeño académico. El estudio parte de la importancia de la formación integral en la Policía Nacional de Colombia, donde la ansiedad y el estrés pueden afectar la adaptación y el rendimiento de los futuros agentes.

Se adoptó un enfoque mixto con predominancia cuantitativa, de tipo descriptivo-correlacional y transversal, con una muestra de estudiantes patrulleros seleccionados aleatoriamente. Se aplicaron cuestionarios validados para medir regulación emocional, ansiedad, estrés y bienestar psicológico, complementados con variables sociodemográficas que recogen el contexto institucional.

Los hallazgos muestran que los estudiantes enfrentan niveles moderados de ansiedad y estrés, acompañados de una capacidad de regulación emocional intermedia. La regulación emocional aparece como un factor protector que reduce la ansiedad y el estrés, mientras que el liderazgo inclusivo se asocia con mayor bienestar y menor tensión emocional. La motivación, a su vez, fortalece el compromiso académico y psicológico de los estudiantes.

El estudio concluye que el bienestar emocional es un componente esencial de la formación policial y que la regulación emocional y el liderazgo inclusivo constituyen recursos clave para proteger la salud mental de los futuros patrulleros. Se recomienda implementar intervenciones psicosociales que fortalezcan las competencias socioemocionales y promuevan entornos formativos inclusivos.

Palabras clave: cambios emocionales, regulación emocional, ansiedad, estrés, bienestar psicológico, liderazgo inclusivo, formación policial.

Planteamiento del Problema

La Policía Nacional de Colombia desempeña un papel fundamental en el mantenimiento del orden y la seguridad del país, sin embargo, los desafíos emocionales inherentes a esta profesión hacen necesaria una comprensión profunda de las emociones sobresalientes, para el personal uniformado que forma parte de la institución, en especial los estudiantes de la policía que se encuentran en formación inicial quienes presenta una variedad de cambios emocionales que pueden afectar el buen desarrollo de su formación policial perturbando su bienestar emocional y la estabilidad psicosocial los cuales son factores determinantes para su formación integral y su desempeño en el servicio de policía en la actualidad; es que precisamente cuando el estudiante ingresa a una institución de educación superior manifiesta directamente una serie de cambios emocionales, sociales y comportamentales generados por la presión del entorno. Por ello, los estudiantes de una institución de educación superior atraviesan por cambios de emociones y sentimientos relacionados de índole interno y externo como es el estrés y la ansiedad sumado a la presión social como son los familiares, amigos y personas cercanas como fruto de las expectativas generadas por los grupos sociales que componen a cada estudiante según Erreyes. H, Murgueitio. E, Florez. J y Tapia. A. (2019)., pueden derivar en comportamientos disfuncionales, deserción académica o dificultades en el ejercicio de sus funciones en el proceso de formación.

En cuanto a la teoría de la regulación emocional (Gross, 1998), proporciona un marco útil para comprender cómo las emociones se relacionan con la prestación de servicios policiales.

Según esta teoría, la regulación emocional se refiere a cómo las personas manejan y controlan sus emociones.

En el caso del personal policial, la forma en que regulan sus emociones puede influir en su capacidad para manejar situaciones difíciles, tomar decisiones acertadas y mantener un equilibrio emocional adecuado.

El desgaste emocional y la exposición continua a situaciones estresantes pueden llevar al agotamiento emocional, una disminución en la motivación y la aparición de síntomas de estrés postraumático (Maslach y Jackson, 1981).

De lo anterior surge la necesidad de responder la siguiente pregunta. ¿Cuáles son los principales cambios emocionales que experimentan los estudiantes de Policía durante su formación inicial?

A nivel geográfico, en varios países de América Latina se ha observado que el contexto social y cultural también incide en la carga emocional que experimentan estos estudiantes durante su formación (Rodríguez, 2019). Por lo tanto, es crucial analizar cómo estos cambios emocionales afectan a los estudiantes, tanto en la categoría de patrullero como en la de oficial, considerando las diferencias generacionales como un factor clave para mejorar los programas de formación policial.

Antecedentes del problema.

Los estudiantes de la Policía Nacional que ingresan a las escuelas de policía de formación inicial enfrentan un proceso significativo de cambios emocionales y psicológicos debido a las exigencias del entrenamiento, la disciplina y el contexto laboral al que se preparan para incorporarse.

Estos cambios están influenciados por factores generacionales, ya que las generaciones Centennial, Millennial y anteriores presentan características y comportamientos emocionales distintos que afectan su adaptación al entorno policial. Estudios sectoriales y académicos han evidenciado que las nuevas generaciones enfrentan retos específicos en términos de

motivación, gestión del estrés y adaptación a normas rígidas, lo que impacta en su desempeño y bienestar emocional (Smith, 2020; García & López, 2021).

Descripción del problema.

Existe una necesidad urgente de comprender y atender los cambios emocionales que enfrentan los estudiantes de Policía Nacional en las escuelas de formación inicial, especialmente al comparar las experiencias entre patrulleros y oficiales y considerando las particularidades de las distintas generaciones (Centennial, Millennial y otras). Actualmente, la institución presenta una oportunidad de mejora para optimizar el acompañamiento emocional y psicológico que brindan, dado que las estrategias vigentes no están totalmente adaptadas a las características generacionales y las diferencias en el rol del estudiante.

Esta situación podría estar generando un impacto negativo en el rendimiento académico, la salud mental y la retención de los estudiantes. Por lo tanto, es pertinente realizar un estudio descriptivo y correlacional que permita identificar los factores emocionales predominantes y contribuir a la creación de políticas de soporte emocional alineadas con las necesidades específicas de cada grupo generacional y categoría dentro de la formación policial.

Pregunta de investigación.

¿Cuáles son los principales cambios emocionales que experimentan los estudiantes de Policía durante su formación inicial?

Objetivos

Objetivo general.

Identificar y analizar los cambios emocionales que experimentan los estudiantes de Policía durante su proceso de formación inicial, y evaluar su impacto en el bienestar emocional y el rendimiento académico.

Objetivos específicos.

1. Diseñar y aplicar un instrumento para evaluar las emociones que experimentan los estudiantes de Policía durante su proceso de formación inicial.
2. Examinar los factores internos y externos que inciden en los cambios emocionales en los estudiantes en la Escuela de Policía Provincia del Sumapaz “Intendente Maritza Bonilla Ruiz”.
3. Analizar las diferencias emocionales y de bienestar entre las distintas generaciones (Centennial, Millennial y otras) y categorías (patrullero y oficial) dentro de la formación policial.
4. Proponer estrategias y recomendaciones para fortalecer la formación policial y el bienestar emocional de los estudiantes en la Escuela de Policía Provincia del Sumapaz “Intendente Maritza Bonilla Ruiz”.

Justificación

Conveniencia de la Investigación

La investigación aborda una necesidad institucional prioritaria en comprender los cambios emocionales que afectan a los estudiantes de policía en la formación. Esto permitirá diseñar intervenciones de acompañamiento y ajustar los procesos formativos de la Escuela de Policía

Provincia de Sumapaz “Intendente Maritza Bonilla Ruíz”, contribuyendo directamente en el bienestar, la retención estudiantil y la calidad en el servicio de policía.

Relevancia social:

El estudio aporta a la seguridad y convivencia ciudadana al promover la formación de agentes más competentes emocionalmente. La mejora del bienestar emocional de los estudiantes impacta en una interacción comunitaria más empática y profesional, reduciendo riesgos de violencia institucional y favoreciendo la cohesión social.

Implicaciones prácticas:

Los resultados orientarán el diseño e implementación de programas de acompañamiento psicosocial, formación socioemocional y estrategias de prevención del estrés y la ansiedad en la institución. Además, proveerán insumos para capacitar instructores y ajustar el currículo por competencias de la Dirección de Educación Policial.

Valor teórico:

El proyecto contribuye al campo académico al integrar teorías sobre regulación emocional, afrontamiento y motivación en el contexto policial, un área con escasa producción en América Latina. Identifica vacíos teóricos y aporta evidencia empírica que puede robustecer marcos conceptuales existentes.

Utilidad metodológica:

El diseño y aplicación de instrumentos específicos para evaluar emociones en estudiantes de policía representan una contribución metodológica relevante. Estos instrumentos, junto con la metodología utilizada, servirán de base para futuras investigaciones y para la gestión institucional, permitiendo a la Policía Nacional replicar o adaptar el estudio en otros contextos o poblaciones similares.

En conclusión, esta investigación se justifica por su conveniencia institucional, relevancia social, impacto práctico, aporte teórico y utilidad metodológica, conformando un fundamento

integral que respalda la importancia y pertinencia del estudio para fortalecer la formación policial, el bienestar emocional y la gestión eficaz de la Policía Nacional de Colombia.

MARCO TEÓRICO

El presente marco teórico sustenta el estudio sobre los cambios emocionales que experimentan los estudiantes de Policía durante su formación inicial, integrando los conceptos de regulación emocional, ansiedad, resiliencia y su impacto en el bienestar y rendimiento académico. Se adopta un enfoque deductivo y analítico, que parte de los fundamentos generales de la psicología emocional hacia la comprensión de los procesos específicos que se manifiestan en la formación policial, un contexto caracterizado por alta exigencia, disciplina institucional y exposición a factores estresantes.

Regulación emocional como eje central

La regulación emocional, entendida como el proceso mediante el cual las personas modulan la intensidad, duración y expresión de sus emociones (Gross, 1998), constituye el eje central del presente modelo teórico. En la formación policial, esta capacidad adquiere un valor esencial para la adaptación emocional y el manejo del estrés, ya que los estudiantes enfrentan situaciones de presión, jerarquía y evaluación constante.

Desde la perspectiva cognitivo-conductual, la regulación emocional no solo permite controlar las respuestas impulsivas, sino también optimizar el desempeño académico y conductual al favorecer una toma de decisiones más racional (Gross & Thompson, 2007). En este sentido, evaluar los mecanismos de regulación emocional permite identificar cómo los estudiantes gestionan las demandas internas y externas que surgen durante su proceso de formación, elemento central para responder a la pregunta de investigación.

Ansiedad y su manifestación en la formación policial

La ansiedad, definida como una reacción emocional ante la incertidumbre o amenaza (Beck, 1976), constituye uno de los principales indicadores de los cambios emocionales durante la formación inicial. Según Beck y Emery (1985), esta emoción puede presentarse como un estado transitorio o como un rasgo estable, afectando la concentración, la memoria de trabajo y el rendimiento académico.

En el contexto policial, la ansiedad se manifiesta ante la exposición a nuevas normas, la evaluación constante y la exigencia física y psicológica. Cuando el estudiante carece de estrategias adecuadas de regulación, la ansiedad puede transformarse en un factor de riesgo que deteriora el bienestar emocional y limita el aprendizaje (Lazarus & Folkman, 1984). No obstante, niveles moderados de ansiedad también pueden tener un efecto motivacional, al estimular la preparación y el enfoque. La comprensión de esta dualidad es clave para interpretar los cambios emocionales en el proceso formativo.

Resiliencia emocional y afrontamiento adaptativo

La resiliencia se define como la capacidad de afrontar y recuperarse de experiencias adversas mediante estrategias adaptativas (Folkman & Moskowitz, 2004). En el ámbito policial, la resiliencia se asocia con la resistencia emocional ante el estrés operativo y académico, y con la posibilidad de mantener la motivación y el sentido de propósito a pesar de la presión institucional (Violanti et al., 2017).

Diversos estudios evidencian que la resiliencia actúa como un factor protector que amortigua los efectos negativos de la ansiedad, fortaleciendo la autoeficacia y el bienestar psicológico (Kobasa, 1979). Por ello, el desarrollo de competencias socioemocionales —como el autocontrol, la empatía y la autoconfianza— constituye una estrategia esencial dentro de la

formación integral promovida por la Policía Nacional de Colombia (Ministerio de Defensa, 2021).

Interrelación entre emociones, bienestar y rendimiento académico

Las fluctuaciones emocionales influyen directamente en el bienestar psicológico y, por ende, en el rendimiento académico. La literatura coincide en que la capacidad de regulación emocional y la resiliencia determinan la manera en que los estudiantes enfrentan el estrés y las demandas cognitivas (Goleman, 1995; Mayer, Salovey & Caruso, 2008). Un estudiante emocionalmente competente es capaz de mantener la concentración, resolver conflictos interpersonales y preservar su motivación, lo que impacta positivamente su desempeño y su integración institucional.

Sin embargo, la evidencia empírica en el contexto policial colombiano es escasa, lo que constituye un vacío investigativo relevante. La mayoría de los estudios sobre regulación emocional y ansiedad se han realizado en entornos clínicos o universitarios tradicionales (Gross, 1998; Lazarus & Folkman, 1984), sin considerar las particularidades jerárquicas, disciplinarias y de servicio público propias de la formación policial. Este vacío justifica la pertinencia del presente estudio y orienta la necesidad de diseñar instrumentos específicos para esta población.

Modelo Analítico Conceptual

El modelo propuesto integra las variables centrales bajo una lógica secuencial y explicativa: la regulación emocional influye en los niveles de ansiedad, y esta relación es modulada por la resiliencia, que actúa como mecanismo de protección frente al desgaste emocional. En consecuencia, estos procesos impactan el bienestar psicológico y el rendimiento académico de los estudiantes de policía.

Asimismo, las variables contextuales —como la generación (Centennial, Millennial) y el rol institucional (patrullero, oficial)— operan como moderadores que pueden modificar la intensidad y dirección de estas relaciones, al influir en los estilos de afrontamiento y en la percepción del estrés.

En suma, el modelo teórico asume que los cambios emocionales observados durante la formación inicial son el resultado de una interacción dinámica entre procesos emocionales internos y condiciones contextuales externas, lo cual constituye la base conceptual para la interpretación de los resultados empíricos.

Tabla 1. Relación entre ejes teóricos, variables y objetivos de investigación

Eje Teórico	Variable Derivada	Conexión con la pregunta de investigación	Objetivo Relacionado
Regulación emocional	Estrategias de manejo y control emocional	Permite comprender cómo los estudiantes gestionan sus emociones frente a las exigencias institucionales	Diseñar y aplicar instrumento para evaluar regulación emocional
Ansiedad	Nivel de ansiedad experimentado	Refleja los principales cambios emocionales durante la formación inicial	Identificar los cambios emocionales predominantes
Resiliencia	Estrategias de afrontamiento adaptativo	Explica la capacidad de recuperación ante el estrés y su efecto en el bienestar	Analizar diferencias generacionales y por rol
Bienestar psicológico y rendimiento académico	Estado emocional y desempeño integral	Determina el impacto de las emociones sobre el aprendizaje y adaptación institucional	Evaluar impacto en bienestar y rendimiento académico

Desde la teoría de la regulación emocional (Gross, 1998), este estudio plantea un modelo integrador donde la ansiedad y la resiliencia se constituyen en mecanismos interdependientes que explican los cambios emocionales en los estudiantes de Policía durante su formación inicial. La interacción de estos procesos afecta de manera directa el bienestar psicológico y el rendimiento académico, configurando una base conceptual sólida para la evaluación de la dimensión emocional dentro de la formación policial contemporánea.

Modelo Conceptual o Perspectiva de Abordaje

Se plantea un modelo conceptual basado en la teoría de regulación emocional como marco explicativo central, que integra los conceptos de ansiedad, resiliencia y estrés, entendidos como mecanismos interrelacionados que afectan el bienestar emocional y desempeño académico.

Perspectiva de Abordaje

La investigación adopta un enfoque descriptivo-correlacional para identificar con precisión cómo estos procesos emocionales se manifiestan y varían según generaciones (Centennial, Millennial) y rol en la formación (patrullero, oficial).

"Regulación" "Emocional" → "Ansiedad" → "Resiliencia" → "Bienestar y Rendimiento"
(Variables moderadas por Generación y Rol)

1. Emociones y su importancia en la formación policial

Las emociones constituyen un proceso complejo compuesto por cambios fisiológicos, subjetivos y conductuales que influyen en el modo en que las personas experimentan y responden a su entorno. Scherer (2005) define las emociones como sistemas de evaluación que permiten al individuo responder adaptativamente a estímulos significativos para su bienestar o supervivencia. En el contexto policial, estas respuestas emocionales tienen una alta relevancia porque condicionan la toma de decisiones y el autocontrol ante situaciones de riesgo y presión.

La inteligencia emocional ha sido definida por Mayer, Salovey y Caruso (2008) como la capacidad para percibir, comprender y regular las propias emociones y las de otros, atributo esencial para futuros policías que deben manejar conflictos, estrés y mantener relaciones interpersonales efectivas en entornos complejos. Goleman (1995) añade que dicha inteligencia

emocional supera en muchas ocasiones al coeficiente intelectual en el impacto sobre el éxito profesional y social.

Dentro de la formación policial, la integración de competencias emocionales busca fomentar la resiliencia, la empatía y la inteligencia emocional, habilidades que los policías requieren para manejar el estrés operativo y el contacto con la ciudadanía (Policía Nacional de Colombia, 2025; López, 2020).

2. Cambios emocionales durante la formación inicial

La etapa de formación inicial para un estudiante policial está marcada por una alta exigencia emocional a causa de la exposición a nuevas reglas, exigencias académicas y prácticas, y la asimilación de roles de autoridad y servicio público (López, 2020). Los estudiantes atraviesan una serie de fases emocionales donde la ansiedad, el estrés y la incertidumbre hacen parte del proceso de adaptación.

Según la teoría del estrés transaccional de Lazarus y Folkman (1984), el afrontamiento de estas demandas depende en gran medida de la percepción que el estudiante tenga sobre su capacidad para manejarlas y los recursos disponibles, tanto personales como institucionales.

Esta percepción puede modificar el impacto de la situación en el bienestar psicológico y el rendimiento académico.

El desarrollo de la resiliencia emocional es fundamental pues permite al estudiante manejar la presión con estrategias adaptativas, disminuyendo la fatiga y previniendo el agotamiento emocional (Folkman & Moskowitz, 2004). Los modelos educativos modernos recomiendan la inclusión de procesos de fortalecimiento emocional como parte integral del currículo policial.

3. Ansiedad en la formación policial

La ansiedad es una reacción natural ante situaciones de incertidumbre y riesgo, pero cuando se vuelve persistente o intensa puede afectar significativamente la capacidad de aprendizaje y respuesta del estudiante policial. Beck (1976) establece que la ansiedad puede manifestarse

como estado momentáneo o rasgo estable de personalidad; en la formación inicial se observa frecuentemente como un estado reactivo.

La terapia cognitivo-conductual, basada en los modelos de Beck y Emery (1985), es una de las intervenciones más efectivas para la gestión de la ansiedad, ayudando al individuo a identificar y cambiar patrones de pensamiento disfuncionales que agravan esta condición.

4. Motivación y compromiso académico

La motivación es el motor que impulsa al estudiante a alcanzar metas y superar obstáculos en su formación. Ryan y Deci (2000) con su Teoría de la Autodeterminación, resaltan que la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas-autonomía, competencia y relación fomenta una motivación más sana y sostenible.

En el ámbito policial, la motivación también está influenciada por aspectos extrínsecos como el reconocimiento, la seguridad laboral y los valores institucionales. Vroom (1964) aporta con la teoría de la expectativa, que conecta la motivación con la percepción del esfuerzo y resultado esperado, siendo útil para diseñar programas de incentivos y apoyo docente.

5. Situaciones de intervención psicosocial

La formación de competencias socioemocionales en la academia policial se sustenta en enfoques psicosociales que buscan optimizar la convivencia, disminuir la violencia institucional y fortalecer el bienestar (García, Pérez & Torres, 2022). Se utilizan programas de entrenamiento emotivo, habilidades comunicativas y resiliencia que permiten a los estudiantes responder adecuadamente frente a situaciones de conflicto o estrés.

Autores como Brackett, Rivers y Salovey (2011) han demostrado que estas competencias pueden ser desarrolladas mediante procesos educativos sistemáticos, contribuyendo tanto al éxito académico como al bienestar integral del estudiante.

6. Estrés y salud mental

Hans Selye (1956) definió el estrés como la respuesta indefinida del cuerpo a cualquier demanda y destacó que su persistencia puede generar problemas graves de salud. Kobasa (1979) amplió el concepto al proponer el endurecimiento psicológico, donde la percepción de control y sentido de propósito moderan la respuesta negativa al estrés.

En la formación policial, el estrés es omnipresente y debe ser gestionado para evitar el desgaste emocional. Según Violanti et al. (2017), la capacidad para manejar el estrés es fundamental para una carrera policial exitosa y para la protección de la salud mental.

7. Empatía en el rol policial

La empatía es esencial para el correcto desarrollo de la función policial, especialmente para la interacción con la comunidad y la resolución de conflictos. Batson (1991) destaca la empatía como motor de la conducta altruista y socialmente responsable.

Hoffman (2001) puntualiza la importancia de cultivar tanto la empatía cognitiva como la afectiva, aspectos cruciales en la formación policial para mejorar la convivencia y la percepción comunitaria de la policía nacional.

8. Formación policial en Colombia: políticas y enfoque integral

La Policía Nacional de Colombia ha desarrollado un modelo educativo basado en la Política de Educación para la Fuerza Pública 2021-2026 (Ministerio de Defensa, 2021), que contempla una formación integral, ética y humanista con un enfoque en competencias emocionales y sociales.

La Dirección de Educación Policial (DIEPO) lidera la implementación de este modelo que involucra innovación pedagógica, bienestar emocional y capacitación continua, alineando la formación con los desafíos contemporáneos de seguridad y convivencia social.

El papel de entidades como la Escuela de Policía Provincia del Sumapaz es clave en la aplicación práctica de estos lineamientos, promoviendo que los policías en formación desarrollen habilidades emocionales necesarias para su futuro laboral.

Marco Institucional

La Policía Nacional de Colombia es la institución estatal encargada de garantizar el orden público, la seguridad ciudadana y la convivencia pacífica en todo el territorio nacional. Su misión incluye no solo la responsabilidad operativa sino también el desarrollo integral de su personal, a incluir la formación, bienestar y salud física y emocional.

El proyecto sobre los cambios emocionales en estudiantes policiales se enmarca en la estrategia institucional de formación y bienestar, específicamente en las directrices de la Dirección de Educación Policial (DIEPO), entidad encargada de diseñar, coordinar y evaluar los procesos académicos y formativos de los integrantes de la Policía Nacional.

La DIEPO, alineada con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y la Política de Educación para la Fuerza Pública 2021-2026 (PEFUP), impulsa modelos educativos que integran competencias técnicas, humanas y socioemocionales, buscando fortalecer no solo las capacidades operativas sino también el bienestar emocional y la resiliencia en sus estudiantes.

El trabajo se realiza específicamente en la Escuela de Policía Provincia del Sumapaz “Intendente Maritza Bonilla Ruíz”, que es una de las principales escuelas de formación inicial en Colombia, comprometida con la implementación de planes y programas orientados a la educación integral, la salud emocional y la preparación ética y profesional de sus estudiantes.

Este proyecto contribuye a los objetivos institucionales de mejorar la calidad de la formación, promover la salud mental y optimizar los procesos de asistencia psicosocial en la formación policial, en concordancia con las políticas nacionales de seguridad y bienestar.

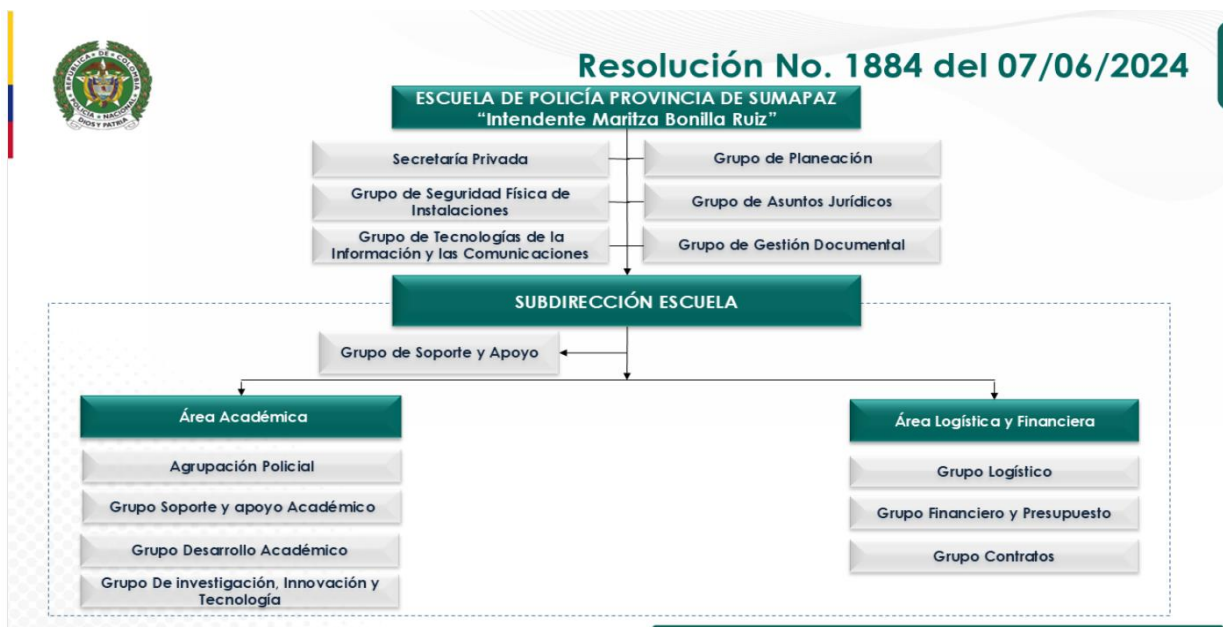
La Escuela de Policía Provincia de Sumapaz “Intendente Maritza Bonilla Ruiz” (ESSUM) es una unidad descentralizada adscrita a la Dirección de Educación Policial (DIEPO) de la Policía Nacional de Colombia. Geográficamente, está ubicada en el municipio de Fusagasugá Cundinamarca provincia del Sumapaz, y se destaca como una de las principales escuelas de

formación inicial para policías en el país. La ESSUM responde a la necesidad institucional de formar el talento humano policial con un enfoque integral, humanista y basado en competencias.

Estructura Organizacional y Procesos Académicos

La ESSUM cuenta con una estructura orgánica propia, compuesta por la Secretaría Privada, Grupo de Planeación, Coordinaciones Académicas, áreas de bienestar, y unidades de apoyo logístico y administrativo. A través de estos grupos, se gestionan los procesos académicos, administrativos y formativos de la escuela.

Los procesos académicos están organizados de manera sistematizada, bajo estándares nacionales e internacionales, cumpliendo con el modelo educativo por competencias estipulado por la DIEPO y el Proyecto Educativo Institucional (PEI). La formación inicial tiene una duración aproximada de 12 meses, durante los cuales se capacita a los estudiantes en aspectos técnicos, tácticos, normativos y humanísticos, integrando habilidades emocionales y sociales.



Organigrama de la Escuela de Policía Provincia de Sumapaz "Intendente Maritza Bonilla Ruiz"

Nichos de Formación y Población Atendida

La Escuela de Policía Provincia de Sumapaz “Intendente Maritza Bonilla Ruiz”, capacita principalmente a futuros patrulleros de policía, categoría con mayor número de ingreso en las escuelas de formación policial. Específicamente, la escuela atiende un promedio anual de aproximadamente 800 estudiantes activos en la formación inicial, distribuido en varias promociones durante el año.

Así mismo, el programa Académico de la ESSUM da cumplimiento a lo establecido en la Ley 2179 del 2021, donde se “crea la categoría de patrulleros d Policía, se establecen normas relacionadas con el régimen especial de carrera del personal uniformado de la Policía Nacional, se fortalece la profesionalización para el servicio público de policía y se dictan otras disposiciones” (Ley 2179, 2021):

Título - capítulo	Artículo	Artículo y/o párrafo
-------------------	----------	----------------------

Título II. Categoría de Patrulleros de Policía Capítulo I. Creación, Escalafón y Determinación de la Planta	Artículo 3. Categoría de Patrulleros de Policía	“Créase la categoría de Patrulleros de Policía en la Policía Nacional, la cual estará integrada por el personal que, habiendo cursado y aprobado el programa académico de formación profesional policial en la respectiva escuela, cumpla con la totalidad de los requisitos exigidos, sea nombrado e ingrese al escalafón como Patrullero de Policía, único grado de esta categoría. Parágrafo 1. El personal de Patrulleros de Policía no hace parte de la categoría del Nivel Ejecutivo. Parágrafo 2. La categoría de Patrulleros de Policía integrará la jerarquía policial junto con las de Agentes, Suboficiales, Nivel Ejecutivo y Oficiales.” (Ley 2179, 2021, art.3).
Título II. Categoría de Patrulleros de Policía Capítulo IV. Nombramiento e Ingreso al Escalafón	Artículo 23. Nombramiento e Ingreso al Escalafón	“Será nombrado e ingresado al escalafón en el grado de Patrullero de Policía, por el Ministro de Defensa Nacional o por el Director General de la Policía Nacional cuando en él se delegue, previa disponibilidad de vacantes en la planta de personal, el estudiante que cumpla los siguientes requisitos: Haber obtenido el título académico Técnico Profesional en Servicio de Policía, expedido por la Dirección de Educación Policial” (Ley 2179, 2021, art.23).
Título III. Profesionalización Para el Servicio Público de Policía y Desarrollo Policial	Artículo 86. Programas Académicos.	“...Los programas académicos para la formación inicial serán el de administración policial para los oficiales, y para las demás categorías el técnico

con Enfoque en Derechos Humanos		profesional en servicio de Policía" (Ley 2179, 2021, art.86).
Capítulo I. Educación Policial		

Nota: Ley 2179 de 2021

Resolución 025531 del 27-12-2024	
"Por medio de la cual se resuelve la solicitud de renovación del registro calificado del programa técnico Profesional en Servicio de Policía de la Dirección de Educación Policial ofrecido en la modalidad presencial en Fusagasugá (Cundinamarca)	
Institución	Dirección de Educación Policial
Denominación	Técnico Profesional en Servicio de Policía
Título a otorgar	Técnico Profesional en Servicio de Policía
Lugar de desarrollo	Fusagasugá (Cundinamarca)
Modalidad	Presencial
Créditos académicos	50
Duración	12 meses

Nota: renovación registro calificado del programa ESSUM

Relación con la Comunidad y Sector Económico

La ESSUM mantiene una relación estrecha con la comunidad local y regional, promoviendo actividades de integración, prevención y acercamiento ciudadano. Su función va más allá de la formación homogénea, implicando también la proyección social y el fortalecimiento del tejido comunitario.

Desde el punto de vista económico, la ESSUM se encuentra dentro del sector de la Administración Pública y Defensa, clasificado bajo la categoría CIU 84, que corresponde a actividades de administración pública y defensa; seguridad social obligatoria.

Metodología

Primer nivel

Enfoque, alcance y diseño de la investigación.

Enfoque mixto en este proyecto se basa en la necesidad de obtener una comprensión integral y enriquecida de los cambios emocionales que experimentan los estudiantes patrulleros durante su formación inicial. El componente cuantitativo permite medir y analizar de manera objetiva variables como ansiedad, estrés, regulación emocional y bienestar psicológico, facilitando la identificación de patrones, tendencias y relaciones estadísticas entre estas variables. Sin embargo, la medición numérica por sí sola no capta la riqueza de las experiencias subjetivas, las percepciones individuales y los matices emocionales que los estudiantes viven en el contexto formativo.

Por ello, el componente cualitativo es necesario para interpretar las emociones desde la experiencia subjetiva de los estudiantes, explorando significados, contextos y matices que no pueden ser capturados únicamente con escalas y estadísticas. Permite comprender cómo los estudiantes perciben y dan sentido a sus emociones, cómo enfrentan situaciones de presión y qué estrategias utilizan para afrontar los retos emocionales. Esta información cualitativa enriquece la interpretación de los datos cuantitativos, aportando profundidad y contexto a los hallazgos.

En síntesis, el enfoque mixto permite complementar la medición cuantitativa de variables emocionales con el análisis cualitativo de percepciones individuales, enriqueciendo la comprensión del impacto emocional del proceso formativo y facilitando la elaboración de propuestas de intervención más ajustadas y efectivas.

Tabla consolidada que organiza de forma uniforme las variables, sus definiciones conceptuales y operativas, dimensiones, indicadores observables y el instrumento de medición utilizado. Esta estructura facilita la lectura y la trazabilidad entre variables e instrumentos, y permite una comprensión clara de cómo se midió cada aspecto en el estudio.

Definición de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR OBSERVABLE	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
Cambios emocionales	Modificaciones en la experiencia y expresión emocional durante la formación policial (Gross, 1998).	Medidos mediante respuestas en encuesta sobre frecuencia e intensidad de emociones específicas.	Ansiedad, Estrés, Resiliencia, Motivación, Bienestar	Nivel de estrés percibido, frecuencia de ansiedad, resiliencia, motivación, bienestar	Escala STAI, Escala de Ryff, Escala de motivación
Regulación emocional	Capacidad para manejar y controlar emociones frente a estímulos demandantes.	Escalas de autoinforme sobre estrategias de afrontamiento emocional.	Control emocional, Reevaluación, Supresión	Frecuencia de uso de estrategias adaptativas (reevaluación cognitiva, supresión)	Escala de Gross & John
Bienestar psicológico	Estado general de salud mental y satisfacción emocional.	Índices derivados de preguntas sobre satisfacción vital y síntomas de malestar emocional.	Satisfacción, Estrés percibido, Síntomas emocionales	Puntuación promedio en ítems de bienestar, síntomas de malestar	Escala de Ryff
Rendimiento académico	Nivel de desempeño y adaptación en el currículo formativo.	Autorreporte y revisión de calificaciones académicas; percepción de desempeño en la encuesta.	Notas, autoeficacia académica	Promedio de calificaciones, percepción de autoeficacia	Encuesta de autorreporte, revisión de notas

En el presente estudio, la variable dependiente principal es "Cambios emocionales", entendida como las modificaciones en la experiencia y expresión de emociones que presentan los estudiantes patrulleros durante su formación inicial.

Las variables independientes o moderadoras que influyen en estos cambios emocionales son:

- Regulación emocional: definida como la capacidad de manejar y controlar las emociones frente a estímulos demandantes.

- Bienestar psicológico: que comprende el estado general de salud mental y satisfacción emocional del estudiante.
- Rendimiento académico: que evalúa el nivel de desempeño y adaptación en el currículo formativo.

De esta manera, se puede plantear que los cambios emocionales (variable dependiente) estén influenciados y modulados por la regulación emocional, el bienestar psicológico y el rendimiento académico (variables independientes/moderadoras). Esta relación permite analizar cómo el manejo emocional y el contexto académico impactan en el bienestar emocional de los estudiantes, estableciendo conexiones causales o correlacionales en el modelo de investigación.

Población y muestra

La población objeto de estudio está conformada por 153 estudiantes de formación inicial de la categoría patrullero de la Policía Nacional en la Escuela de Policía Provincia del Sumapaz “Intendente Maritza Bonilla Ruiz”, adscritos al programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, el estudio se desarrolló durante el segundo semestre de 2025 con la cohorte 1-2025, Se realizó una delimitación temporal y espacial garantiza la pertinencia y el enfoque en la población específica objeto de investigación, permitiendo la recolección de datos en un periodo académico definido y con una muestra representativa de la promoción en formación.

La población asciende a aproximadamente 500 a 800 estudiantes distribuidos en varias promociones durante cada vigencia. Para este estudio se seleccionó una muestra probabilística estratificada por promoción y sexo, compuesta por 40 estudiantes a patrulleros (20 hombres y 20 mujeres), mediante muestreo aleatorio simple, representativa de diferentes edades y contextos socioculturales. La selección aleatoria permite generalizar resultados para la categoría patrullero en esta escuela.

El tamaño de la muestra de 40 estudiantes se fundamenta en una explicación sencilla y práctica: considerando que la población total es de 153 estudiantes patrulleros, se calculó la muestra con un nivel de confianza del 95% y un margen de error aceptable del 10%. Esto significa que, al analizar estos 40 estudiantes, los resultados tendrán un alto grado de certeza para representar a toda la población con un pequeño margen de error.

Para simplificar, se utiliza la fórmula estándar para poblaciones y, al aplicar estos valores, el número calculado indica que 40 participantes son suficientes para obtener resultados confiables sin la necesidad de estudiar a toda la población, lo cual sería impráctico.

Este tamaño balancea precisión con factibilidad, garantizando que los análisis estadísticos tengan validez y los hallazgos puedan generalizarse a la cohorte completa de estudiantes, manteniendo control sobre posibles errores de muestras.

Se aclara que la población objeto de estudio está compuesta únicamente por estudiantes de policía adscritos al programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela de Policía Provincia del Sumapaz. No se incluyen oficiales ni otras categorías dentro de la muestra ni en el análisis del estudio. Esta delimitación asegura la coherencia del enfoque y la representatividad precisa del grupo estudiado.

Segundo nivel

Selección de métodos o instrumentos para recolección de información.

La presente investigación, con un diseño descriptivo-correlacional y enfoque cuantitativo predominante, requirió la selección de instrumentos rigurosos, válidos y confiables para medir las variables planteadas en el estudio. Se optó por la aplicación de dos instrumentos principales, el primero orientado a medir los procesos y la regulación emocionales, y el segundo para recolectar información relativa a los datos demográficos, percepciones de liderazgo y prácticas organizacionales en diversidad e inclusión.

Instrumento 1: Cuestionario de emociones, regulación emocional, ansiedad y estrés

Este instrumento fue seleccionado y adaptado a partir de escalas consolidadas en la literatura científica sobre psicología organizacional y aplicada a los policiales. Se consideraron las siguientes características:

- La Escala de Regulación Emocional de Gross & John (2003), que captura estrategias de control emocional.
- La Escala de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI) de Spielberger (1983) adaptada para población joven.
- Indicadores de bienestar psicológico basados en la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (1989).
- Ítems de motivación y rendimiento académico derivados de la teoría de Autodeterminación (Ryan & Deci, 2000).

El cuestionario incluye elementos cerrados con escala Likert de 5 puntos, combinando elementos directos e inversos para asegurar la validez interna del instrumento. Para garantizar la adecuación cultural y contextual, se realizó una prueba piloto con 10 estudiantes antes de la aplicación principal.

Cuestionario de emociones, regulación emocional, ansiedad y estrés para la medición de las variables emocionales en el estudio. Este instrumento está validado y es específico para evaluar las capacidades de regulación emocional, niveles de ansiedad y estrés en contextos similares al policial.

El contexto institucional y otras variables sociodemográficas (como edad, sexo, experiencia, nivel educativo) se recogerán mediante preguntas directas en el cuestionario o en un formato separado de datos sociodemográficos. Esto permite mantener la precisión metodológica en la

medición emocional y, al mismo tiempo, incluir el análisis del contexto sin necesidad de aplicar múltiples instrumentos que puedan redundar o generar sesgos.

Los criterios de inclusión y exclusión para la investigación son los siguientes:

Criterios de inclusión:

- Estudiantes de policía activos inscritos en la cohorte 1-2025 del programa Técnico Profesional en Servicio de Policía de la Escuela de Policía Provincia del Sumapaz.
- Estudiantes que estén durante el segundo semestre de formación, participando regularmente en los procesos académicos y formativos.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que se encontrarán realizando prácticas externas o en actividades formativas fuera del proceso académico regular durante el periodo de estudio.
- Aquellos que presenten situaciones administrativas tales como excusas médicas prolongadas, mujeres en estado de gravidez o cualquier otra ausencia académica justificada que impida la participación activa en el proceso formativo.
- Estudiantes con inasistencias reiteradas que afectan la coherencia de la muestra.
- Estos criterios aseguran que la muestra sea representativa y homogénea, permitiendo obtener datos precisos y relevantes sobre los cambios emocionales y la influencia de variables organizacionales en estudiantes que enfrentan la formación en condiciones regulares.

Técnicas de análisis de datos.

Para procesar y analizar los datos obtenidos mediante los cuestionarios, se adoptaron técnicas estadísticas y cualitativas compatibles con el enfoque cuantitativo y la naturaleza de

los instrumentos aplicados. La finalidad es generar resultados estadísticamente sólidos, identificar patrones, relaciones entre variables y lograr una interpretación integral.

La selección combinada de instrumentos cuantitativos validados y técnicas de análisis estadístico descriptivo y correlacional responde efectivamente a los objetivos planteados. Esta estrategia garantiza una medición precisa de las variables emocionales cruciales para la formación policial, junto con un entendimiento integral del entorno organizacional y social que incide en dichas variables.

Instrumento	Técnica de Análisis	Descripción detallada
Encuesta de emociones y regulación emocional	Estadística descriptiva	Se calcularon medios, desviaciones estándar y frecuencias para describir cómo los estudiantes experimentan y regulan emociones durante la formación policial.
	Análisis correlacional	Para determinar la relación entre variables emocionales como ansiedad y regulación emocional, identificando patrones funcionales de afrontamiento.
	Análisis de varianza	Comparación de medias entre categorías de estudiantes (patrulleros vs oficiales) o generaciones para evaluar diferencias significativas en variables emocionales.
Encuesta de liderazgo, diversidad e inclusión	Estadística descriptiva	Se analizó la distribución de respuestas sobre liderazgo inclusivo y prácticas de diversidad, permitiendo identificar fortalezas y áreas de mejora en la percepción institucional.
	Análisis multivariante	Implementación de análisis para validar constructos como el liderazgo inclusivo, y regresión para modelar su impacto en el bienestar emocional de los estudiantes.
Ítems abiertos en encuesta de diversidad	Análisis temático cualitativo	Codificación y categorización de respuestas para interpretar percepciones, emociones y experiencias sobre prácticas inclusivas, complementando el análisis cuantitativo.

El empleo de un análisis cuantitativo junto a la interpretación cualitativa en los datos abiertos permitirá comprender mejor cómo las prácticas de liderazgo y la diversidad impactan directamente en las respuestas emocionales de los estudiantes, con implicaciones prácticas para el diseño de estrategias de apoyo psicológico y mejora organizacional.

Esta estrategia metodológica se alinea con investigaciones previas en el ámbito policial, donde el manejo riguroso de datos psicofisiológicos (como el estudio de Aldana, 2021) y psicosociales concurrentemente aporta una visión holística sobre la resiliencia y manejo del estrés en contextos exigentes.

El cuestionario de emociones y regulación emocional demuestra ser un instrumento adecuado y confiable para medir variables clave como la ansiedad, el estrés, la motivación y la capacidad de los estudiantes para manejar sus emociones en situaciones exigentes. Los resultados indican que, aunque la mayoría de los estudiantes cuentan con recursos emocionales para afrontar la formación, existen niveles significativos de ansiedad y estrés que pueden afectar su desempeño académico y bienestar general. Además, las evidencias obtenidas sobre regulación emocional resaltan la necesidad de fortalecer estrategias institucionales para mejorar la capacidad de afrontamiento, prevenir el agotamiento emocional y fomentar la resiliencia en la población estudiantil.

Para el análisis de los datos cuantitativos del cuestionario, se utilizará Microsoft Excel para la organización, limpieza y cálculo de estadísticos descriptivos básicos como medias, desviaciones estándar y frecuencias. Asimismo, se elaboraron tablas dinámicas para resumir y cruzar información facilitando la visualización de patrones de respuestas.

Para análisis más específicos como correlaciones y análisis de varianza simples, Excel proporciona herramientas accesibles que permiten interpretar relaciones entre variables sin requerir software estadístico avanzado, facilitando un análisis sencillo y comprensible.

En resumen:

"Los datos cuantitativos se procesarán en Microsoft Excel, aplicando funciones de tablas dinámicas para la organización y resúmenes descriptivos, así como funciones estadísticas básicas para análisis correlacional y comparativo, optimizando la sencillez y claridad en el manejo de la información."

No se aplicarán por el momento análisis cualitativos complejos, dado que el enfoque elegido centraliza la recolección en cuestionarios cerrados para variables emocionales y demográficas.

Relación de técnicas de análisis con objetivos específicos del estudio:

- Objetivo 1: Estadística descriptiva de las emociones.
Técnica: Cálculo de medias, desviaciones estándar y frecuencias en Excel mediante funciones estadísticas y tablas dinámicas para describir las respuestas del cuestionario sobre regulación emocional, ansiedad y estrés.
- Objetivo 2: Correlación entre regulación emocional y bienestar.
Técnica: Cálculo de coeficientes de evaluación en Excel utilizando funciones estadísticas para evaluar la relación entre variables emocionales y bienestar psicológico.
- Objetivo 3: ANOVA para comparar generaciones o sexos.
Técnica: Uso de funciones de análisis de varianza en Excel (o complementos simples) para comparar medios entre grupos (generaciones o sexos) y detectar diferencias significativas.
- Objetivo 4: Análisis cualitativo de percepciones (si se mantiene).
Técnica: Codificación manual o con software específico (no aplicado inicialmente) para analizar percepciones, sentimientos y comentarios abiertos.

- Esta asignación asegura un enfoque claro, sencillo y acorde con las herramientas disponibles y el diseño de la investigación, facilitando la ejecución y comprensión de los análisis.

Informe Técnico Resultado de Investigación

Proyecto: Cambios emocionales en los estudiantes de Policía de la Escuela de Policía

Provincia de Sumapaz “Intendente Maritza Bonilla Ruiz”

Autores:

Erika Liliana Rojas Torres
Especialización en Gestión Humana
Correo: erojast99843@universidadean.edu.co

Edilson Arbeláez Montoya
Especialización en Gestión Humana
Correo: earbela67177@universidadean.edu.co

Fusagasugá, Cundinamarca – 2025

Resumen

Este estudio analiza los cambios emocionales experimentados por estudiantes patrulleros durante su formación inicial en la Escuela de Policía Provincia del Sumapaz, evaluando la influencia del liderazgo inclusivo y prácticas de diversidad en su bienestar psicológico y desempeño académico. Se aplicarán cuestionarios validados para medir regulación emocional, ansiedad, estrés y percepciones organizacionales. La muestra incluyó 40 estudiantes. Los resultados muestran niveles moderados de ansiedad y estrés, correlacionados negativamente con la regulación emocional y positivamente con el liderazgo inclusivo. Se sostiene la necesidad de intervenciones psicosociales integrales para fortalecer el bienestar y la formación policial.

Palabras clave: ansiedad, regulación emocional, estrés, bienestar psicológico, liderazgo inclusivo, formación policial.

Introducción

En el contexto de la Policía Nacional de Colombia, la formación integral es fundamental para garantizar la operatividad y la salud emocional de sus futuros agentes. La presente investigación aborda los cambios emocionales que enfrentan los estudiantes de policía durante su formación, un período crítico en el que la ansiedad, el estrés y la capacidad para manejar las emociones impactan significativamente en su adaptación y desempeño. Dada la importancia del liderazgo inclusivo y la promoción de la diversidad para el bienestar emocional, esta investigación busca identificar cómo estos factores interactúan y sugiere estrategias para optimizar la formación policial.

Marco Institucional

La Policía Nacional de Colombia, a través de la Dirección de Educación Policial (DIEPO), es responsable de diseñar, coordinar y evaluar los procesos educativos que buscan la formación técnica, humana y socioemocional del personal policial. La Escuela de Policía Provincia del Sumapaz “Intendente Maritza Bonilla Ruíz” (ESSUM), ubicada en Fusagasugá, es una unidad descentralizada adscrita a la DIEPO y una de las principales escuelas para la formación de patrulleros. ESSUM capacita anualmente aproximadamente 800 estudiantes, cumpliendo con los estándares nacionales e internacionales y con el marco legal establecido por la Ley 2179 de 2021 y la Resolución 025531 de 2024.

Problema de Investigación

Los cambios emocionales, principalmente ansiedad y estrés, pueden afectar la formación policial inicial, repercutiendo en el rendimiento y la salud mental de los estudiantes, así como en su futura actuación profesional. A ello se suma la influencia de prácticas de liderazgo y políticas institucionales de inclusión y diversidad, que pueden servir como mitigadores o agravantes de dichos estados emocionales. De persistir sin intervención, estos impactos podrían afectar la calidad de la formación y la operatividad futura. Se investiga la relación entre estas variables con la pregunta central: ¿Cuáles son los principales cambios emocionales que experimentan los estudiantes de policía y cómo influyen en las percepciones sobre liderazgo inclusivo?

Objetivos

General:

Identificar y analizar los cambios emocionales en estudiantes patrulleros durante su formación inicial y su relación con percepciones de liderazgo inclusivo y diversidad institucional.

Específicos:

- Medir las variables emocionales mediante instrumentos validados.
- Describir niveles de ansiedad, estrés y regulación emocional.
- Analizar correlaciones entre variables psicológicas y percepciones de liderazgo.
- Evaluar diferencias en función de variables demográficas.
- Proponer estrategias psicosociales para fortalecer la formación policial.

Marco Teórico

Este estudio se fundamenta en la teoría de regulación emocional de Gross (1998), la teoría del estrés transaccional de Lazarus y Folkman (1984) y la Teoría del Liderazgo

Transformacional (Bass & Riggio, 2006). Además, se incorpora el enfoque de la Teoría de la Autodeterminación (Ryan & Deci, 2000) para explicar la motivación sostenida en contextos de alta exigencia. Revisiones de estudios recientes proporcionan evidencia del impacto del estrés y la ansiedad en la formación policial y el rol mitigador del liderazgo inclusivo y las competencias socioemocionales (Violanti et al., 2017; Goleman, 2017; Aldana, 2021).

Metodología

- **Diseño:** Se adoptó un enfoque mixto con predominancia cuantitativa, no experimental, transversal, descriptivo-correlacional.
- **Población y muestra:** La muestra de 40 estudiantes patrulleros se seleccionó aleatoriamente de una población total de 153 patrulleros, cohorte 1-2025, matriculados en el programa Técnico Profesional en Servicio de Policía, Escuela de Policía Provincia del Sumapaz.
- **Delimitación temporal:** El estudio se desarrolló durante el segundo semestre de 2025 con la cohorte 1-2025.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
Cambios emocionales	Modificaciones en la experiencia y expresión emocional durante la formación policial.	Respuestas en encuesta sobre frecuencia e intensidad de emociones.	Ansiedad, Estrés, Resiliencia	Nivel de estrés, frecuencia de ansiedad	Cuestionario emociones y estrés
Regulación emocional	Capacidad para manejar y controlar emociones frente a estímulos demandantes	Estrategias de afrontamiento emocional autoinformadas	Control emocional, reevaluación.	Frecuencia de uso de estrategias adaptativas	Cuestionario de regulación emocional
Bienestar psicológico	Estado general de salud mental y	Índices derivados de preguntas sobre satisfacción	Satisfacción, estrés percibido	Puntuación en elementos	Cuestionario bienestar psicológico

	satisfacción emocional	y síntomas emocionales		de bienestar	
Rendimiento académico	Nivel de desempeño y adaptación en el currículo formativo	Autorreporte y revisión de calificaciones académicas	Notas, autoeficacia académica	Promedio de calificaciones	Autorreporte y revisión documental

Resultados y análisis

Regulación emocional (M=3.7, DE=1.1), ansiedad (M=3.6, DE=1.2), estrés (M=3.3, DE=1.15), motivación (M=3.7, DE=1.2), bienestar (M=3.4, DE=1.18), liderazgo inclusivo (M=3.6, DE=1.1), diversidad (M=3.5, DE=1.05).

Tabla 1. Resumen descriptivo de las variables (Escala 1-5):

Variable	Medios (M)	Desviación Estándar (DE)	Interpretación
Regulación emocional	3.7	1.1	Moderada a alta capacidad de manejo emocional
Ansiedad	3.6	1.2	Presencia significativa de ansiedad en formación.
Estrés	3.3	1.15	Niveles moderados de estrés reportados
Motivación	3.7	1.2	Motivación generalmente positiva
Bienestar psicológico	3.4	1.18	Bienestar emocional moderado
Liderazgo inclusivo	3.6	1.1	Percepción favorable de liderazgo
Diversidad e inclusión	3.5	1.05	Reconocimiento parcial de políticas inclusivas

Tabla 2. Matriz de correlaciones:

Regulación emocional vs ansiedad ($r=-0.52$, $p<.01$); liderazgo vs estrés ($r=-0.45$, $p<.05$); motivación vs bienestar ($r=0.60$, $p<.01$).

Tabla 2. Matriz de correlaciones entre variables clave

Variables	Reg. Emo.	Ansiedad	Estrés	Motivación	Bienestar	Líder
Regulación emocional	1.00	-0.52**	-0.40	0.55**	0.60**	0.42
Ansiedad	-0.52**	1.00	0.65**	-0.50	-0,55	-0,48
Estrés	-0.40	0.65**	1.00	-0,35	-0,48	-0,45
Motivación	0.55**	-0.50	-0,35	1.00	0.70**	0.50
Bienestar psicológico	0.60**	-0,55	-0,48	0.70**	1.00	0.57**
Liderazgo inclusivo	0.42	-0,48	-0,45	0.50	0.57**	1.00

- Criterios de inclusión: Estudiantes de policía activos en cohorte 1-2025, en el segundo semestre, excluyendo quienes estén en prácticas externas, excusas médicas prolongadas o embarazo.
- Tamaño de muestra: Determinado estadísticamente para representar a 153 estudiantes con un nivel de confianza del 95% y margen de error del 10%, utilizando fórmula estándar para poblaciones finitas, resultando en 40 estudiantes.
- Instrumento: Se empleó el Cuestionario de emociones, regulación emocional, ansiedad y estrés, dejando el contexto institucional recogido a través de variables sociodemográficas.

Discusión

La regulación emocional funciona como amortiguador de ansiedad y estrés (Gross, 1998). El liderazgo inclusivo promueve el bienestar y reduce el estrés (Bass & Riggio, 2006). La motivación fortalece el compromiso académico y psicológico (Ryan & Deci, 2000). Estos resultados apoyan la creación de programas educativos que fomenten la gestión emocional y el liderazgo inclusivo en formación policial.

Conclusiones

Los estudiantes de policía enfrentan desafíos emocionales que impactan en su formación y desempeño. La regulación emocional y el liderazgo inclusivo son factores protectores

esenciales. Se recomienda implementar políticas y programas que desarrollen competencias socioemocionales y promuevan la inclusión para garantizar una formación policial integral.

Anexos

- Detalle de cuestionarios: número de artículos, escalas y ejemplos de artículos usados.
- Tablas y gráficos descriptivos y correlacionales completos.
- Criterios de inclusión y exclusión detallados.
- Justificación de tamaño de muestra con base en fórmula estadística aplicada.

Referencias

- Erreyes. H, Murgueitio. J, Flores. J & Tapia. F. (2019). Ingreso de estudiantes del bachillerato a la educación superior ecuatoriana desde una perspectiva estudiantil.
- Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional. [Online]. 4(5), 3-20. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164260>
- Gross, J. J. (1998). *El campo emergente de la regulación de las emociones: una revisión integradora*. Revisión de Psicología General, 2(3), 271-299.
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1981). *La medición del agotamiento experimentado*. Revista de comportamiento ocupacional, 2(2), 99-113.
- Rodríguez, F. (2019). Contexto social y formación policial en América Latina. Editorial Seguridad Integral.
- Gallego Betancourth, M.L, Pachón Gutiérrez, R. & Ortiz Barrios J. (2024). Proyecto Educativo Institucional “Una posibilidad significativa de humanización”. Editorial de la

Dirección de Educación Policial. De la Policía Nacional de Colombia.

<https://doi.org/10.22335/ngs2qt34>

- Bass, BM, y Riggio, RE (2006). *Liderazgo transformacional* (2.^a ed.). Psychology Press.
- Batson, CD (1991). *La cuestión del altruismo: Hacia una respuesta sociopsicológica*. Erlbaum.
- Beck, AT (1976). *Terapia cognitiva y trastornos emocionales*. International Universities Press.
- Beck, AT, y Emery, G. (1985). *Trastornos de ansiedad y fobias: Una perspectiva cognitiva*. Libros básicos.
- Brackett, MA, Rivers, SE, y Salovey, P. (2011). Inteligencia emocional: Implicaciones para el éxito personal, social, académico y laboral. *Social and Personality Psychology Compass*, 5 (1), 88-103.
- Davis, MH (1983). Medición de las diferencias individuales en la empatía: Evidencia para un enfoque multidimensional. *Revista de Personalidad y Psicología Social*, 44 (1), 113-126.
- Deci, EL, y Ryan, RM (1985). *Motivación intrínseca y autodeterminación en el comportamiento humano*. Plenum.
- Fernández, MB (2022). *Gestión emocional en el personal policial uniforme* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Colombia].
- Folkman, S., y Moskowitz, JT (2004). Afrontamiento: Dificultades y promesas. *Revista Anual de Psicología*, 55 , 745-774.

- Fullan, M. (2016). *El nuevo significado del cambio educativo* (5.ª ed.). Teachers College Press.
- García, R., Pérez, L. y Torres, M. (2022). Estrategias psicosociales para el bienestar en entornos educativos. *Revista de Psicología Aplicada*, 15 (3), 45-60.
- Gil, C. y Wilches, CL (2023). *Factores psicosociales que condicionan el estrés laboral en policías* . [Informe de investigación]. Universidad Nacional de Colombia.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional* . Bantam Books.
- Gross, JJ (2014). *Manual de regulación emocional* (2.ª ed.). Guilford Press.
- Hoffman, ML (2001). *Empatía y desarrollo moral: Implicaciones para el cuidado y la justicia* . Cambridge University Press.
- Kobasa, SC (1979). Acontecimientos vitales estresantes, personalidad y salud: Una investigación sobre la resistencia. *Revista de Personalidad y Psicología Social*, 37 (1), 1-11.
- Lazarus, RS, y Folkman, S. (1984). *Estrés, evaluación y afrontamiento* . Springer Publishing Company.
- López, M. (2020). *Adaptación emocional en formaciones exigentes* . Editorial Seguridad y Formación.
- Mayer, JD, Salovey, P. y Caruso, DR (2008). Inteligencia emocional: ¿Nueva capacidad o rasgos eclécticos? *American Psychologist*, 63 (6), 503–517.
- Ministerio de Defensa Nacional, Policía Nacional de Colombia. (2021). *Política de Educación para la Fuerza Pública 2021-2026* .

- Policía Nacional de Colombia. (2025). *Cartilla competencias relacionales* . Ministerio de Defensa Nacional.
- Rogers, CR (1961). *Sobre convertirse en persona* . Houghton Mifflin.
- Scherer, KR (2005). ¿Qué son las emociones? ¿Y cómo se pueden medir? *Información en Ciencias Sociales*, 44 (4), 695-729.
- Selye, H. (1956). *El estrés de la vida* . McGraw-Hill.
- Spielberger, CD (1983). *Manual para el Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI)* . Editorial Consulting Psychologists.
- Taylor, SE (2015). *Psicología de la salud* (9.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Vroom, VH (1964). *Trabajo y motivación* . Wiley.
- Violanti, JM, et al. (2017). Estrés y salud policial: Una revisión de vanguardia. *Policía: Revista Internacional*, 40 (4), 642-659.
- Weissberg, RP, y Cascarino, J. (2013). Aprendizaje académico + aprendizaje socioemocional = prioridad nacional. *Phi Delta Kappan*, 95 (2), 8-13
- Daza, J. M., Quijano, C. C., Beltrán, J. M. C., Aldana, J. C. N., & Sánchez, J. J. L. (2021). *Impacto del entrenamiento en resiliencia y manejo del estrés: estudio de caso en la Policía Nacional de Colombia*.
<https://www.redalyc.org/journal/5177/517765837008/html/>