

| | | |
|---|----------------|---------------------------|
|  | FORMATO | Versión: 3 |
| | | Código: IAC-503-f1 |
| FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO | | Fecha: 19/May2023 |

- Jurado: por favor incluya las observaciones que considere necesarias del proyecto que está evaluando y envíe este documento a trabajos de grado: trabajosdegrado@universidadean.edu.co
- La calificación se emitirá de manera conjunta el día de la sustentación.
- Estudiante: por favor responda las observaciones realizadas por el jurado, en un plazo no mayor a 8 días. Envíe este documento al área de trabajos de grado.

Título del proyecto: **Efectividad y Seguimiento del Consultorio Rosa del Hospital Universitario del Valle Evaristo García HUV.**

Estudiantes: **Lilian Isabella Franco Donneys, Vivian Zuleima Echeverry Henao y Lina María Segura Moyano**

| Página | Observación Jurado | Respuesta Estudiante |
|--------|---|---|
| 6 | El resumen actual no describe claramente los objetivos, el enfoque ni los resultados del trabajo, además no refleja el alcance del proyecto ni su relevancia en el contexto del Hospital del Valle. | <p>Se estableció nuevamente el resumen ejecutivo correspondiente.</p> <p>Lograr el bienestar y la protección de las usuarias en el HUV es una gran apuesta que demarca la efectividad de las labores que demanda el sistema de salud hoy en día, de esta forma se ha evaluado estadísticamente el funcionamiento operativo del personal con las mujeres que asisten con frecuencia al Consultorio Rosa que enmarcan las situaciones de vulnerabilidad, haciendo visibles y pertinentes las rutas de atención más ágiles y oportunas.</p> <p>Garantizando este bienestar y el cumplimiento de lo planteado se da la implementación de una herramienta tecnológica como la App Consultorio Rosa, permitiendo contar con un apoyo más amplio de las entidades gubernamentales, creando esquemas de seguridad adecuados para estas personas; los resultados son muy significativos,</p> |

| | | |
|---|----------------|---|
|  | FORMATO | Versión: 3 |
| FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO | | Código: IAC-503-f1 Fecha: 19/May2023 |

| | | |
|------------|---|---|
| | | <p>de acuerdo al análisis realizado, el tiempo de espera para una atención ha disminuido en un 60%, así como el incremento en la atención oportuna data un 40 %, dando muestra relativa a este esquema de innovación tan benéfico para toda la comunidad de la ciudad de Cali y demás municipios, la satisfacción a la atención, señala un 80% y la implementación de esta App enmarca un 90% con grado muy positivo para el impacto esperado (Ver anexo 6).</p> |
| <p>7-9</p> | <p>En el contexto y los desafíos de innovación hay temas muy técnicos que no se explican muy bien y dificulta la comprensión.</p> | <p>Es estos apartes se describen de forma mas concreta la propuesta innovadora para que sea más comprensible</p> <p>El Hospital Universitario del Valle se destaca por la prioridad que otorga a la complejidad de los procesos médicos que atiende. En este contexto, su posición respecto al Consultorio Rosa y los eventos ocurridos entre septiembre de 2023 y agosto de 2024 ha sido clave. Durante este periodo, la efectividad y el seguimiento de las atenciones brindadas a mujeres víctimas de diversas situaciones de vulnerabilidad no han alcanzado los resultados esperados.</p> <p>Esto evidencia la necesidad de implementar programas informáticos más avanzados a los tradicionales mediante los cuales se pueda tener acceso más fácil y que demandan una respuesta más ligera de lo que habitualmente se tiene, gracias a los avances tecnológicos, por ello es útil en este caso para el Sector salud del HUV especialmente en el Consultorio Rosa diseñar de esta manera una aplicación de software que permita optimizar la ruta de acceso a esta plataforma de las mujeres atendidas en el Consultorio Rosa y facilite un seguimiento claro y preciso. Este adelanto técnico no solo mejoraría los procesos internos, sino que también elevaría los estándares de atención, posicionando al</p> |

| | | |
|---|----------------|---|
|  | FORMATO | Versión: 3 |
| FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO | | Código: IAC-503-f1 Fecha: 19/May2023 |

| | | |
|-------------|--|--|
| | | <p>hospital como un referente nacional en servicios médicos inclusivos y eficientes. De acuerdo con Martínez, Villavicencio y López (2011), el desarrollo de estrategias innovadoras como éstas son la clave para mejorar la competitividad en sectores estratégicos en especial los de la salud, asegurando procesos más efectivos y alineados con las necesidades de los pacientes que requieren una atención considerable. Relativo al ecosistema externo la implementación de la App consultorio Rosa resulta ser de mucho apoyo y de gran beneficio en especial para las usuarias, la familia y toda la comunidad en general, gracias a ello son conocedores del desarrollo o realización de jornadas de crecimiento personal, capacitaciones socio – psicoeducativas, fortalecimiento de talleres de emprendimiento y demás espacios sociales y de sostenibilidad, al igual que la disponibilidad precisa de las entidades estatales como la fiscalía, la defensoría del pueblo, las personerías que acompañan estos procesos.</p> |
| <p>9-13</p> | <p>Podría enfocarse la descripción en los beneficios funcionales de la APP y la solución que puede abordar en lugar de centrar el análisis en descripción de tecnología y de servidores.</p> | <p>Se hizo la descripción de las funcionalidades de la App y su descripción básica y visual como lo refirió también el jurado Diego Lagos</p> <p>2.2. entendimiento de las necesidades pagina 9 Ser parte del desarrollo tecnológico y evidenciar su avance en el área de sistemas permite mejorar los aspectos relacionados con la salud física, mental y emocional. Esto se traduce en un enfoque integral hacia los pacientes atendidos, especialmente hacia las mujeres que enfrentan procesos derivados de violencia y maltrato, quienes requieren una atención prioritaria con mayor prevención y celeridad, sistema mediante el cual gracias a esta App consultorio Rosa las</p> |

| | | |
|---|----------------|---|
|  | FORMATO | Versión: 3 |
| FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO | | Código: IAC-503-f1 Fecha: 19/May2023 |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>usuarias podrán acceder al Menú principal en el cual encontraran los enlaces para citas de la ruta de atención requerida, horario de atención, puntos de atención, peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones, y las demás redes de servicios disponibles en este portal.</p> <p>Pag 13 3.2. Prototipo conceptual 3.2. Prototipo conceptual (imágenes o modelo 3D)</p> <p>La plataforma es una base de información que almacena diversos módulos de hardware o software con los que resulta ser compatible. En la actualidad, el software utilizado por el Hospital Universitario del Valle se denomina Miccional El Servite, y tiene una capacidad muy amplia que le permite albergar una aplicación como la APP Consultorio Rosa. Esta plataforma se constituye como un adelanto en el manejo de las TIC a nivel nacional, ya que es un diseño innovador que no se ha desarrollado en ninguna otra parte de Colombia, gracias al apoyo tecnológico con el que cuenta este Departamento.</p> <p>Optimiza las operaciones que pueden presentarse con las mujeres que requieren alguna atención de forma digital, utilizando servidores de la más alta calidad que permiten su funcionamiento como el eje de todos los eventos que requieren los pacientes del Pacífico colombiano en el HUV.</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>El almacenamiento principal Software Miccional El Servite corresponde a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Servidor para el equipo profesional y demás servidores con los que cuenta el HUV.• Servidor para la nómina correspondiente, mes a mes.• Consultan las historias clínicas de los pacientes.• Aplicativo para sacar citas y demás y sus demás servidores de Software: <ul style="list-style-type: none">• Software de imágenes radiologías IMEX.• Software de gestión documental DARUMA.• Software de Infraestructura hospitalaria EVA.• CROSS Software para el envío de PQR. <p>Este operador central que maneja los demás servidores adscritos a dicha plataforma les da total disponibilidad acorde a las exigencias requeridas para la App de Consultorio Rosa, que son:</p> <ul style="list-style-type: none">- Objetivo de prototipo que se diseña con la imagen característica del Consultorio Rosa.- Con múltiples funcionalidades trabajando de la mano con los factores internos para cada caso como lo pueden ser: Defensoría del Pueblo, Instituto de Bienestar familiar, Fiscalía y demás entes gubernamentales que hacen parte de los procesos de vulnerabilidad de la mujer en la ciudad de Santiago de Cali. <p>El programa informático denominado App consultorio Rosa tiene su funcionalidad de la siguiente manera:</p> <p>Notificaciones push, haciendo uso de forma eficiente la solicitud de citas, los horarios de atención en la plataforma encontrarán el enlace de</p> |
|--|--|---|

FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

Chat/Mensajes este es en tiempo real, especialmente con fines de asistencia, en lugar de comunicarse por correo electrónico.

Se cuenta también con un Feedback/Evaluación que es la posibilidad de opinar sobre la app que se está utilizando informarles sobre fallos o incluso dejar quejas. Para las jornadas de integración y capacitación se puede acceder al Registro/integración social, pero sólo con las personas adscritas a la plataforma y se encuentran en la base de datos del consultorio Rosa, no hay inclusión con las redes sociales.

La Adaptación es este link que permite que las usuarias personalicen su aplicación para que la experiencia del cliente sea lo más agradable posible. Sus clientes deben poder cambiar los modos (por ejemplo, nocturno o diurno), colores, fuentes, ajustes, etc. dentro de la aplicación. Cuando las usuarias personalizan una aplicación según sus preferencias, la utilizan durante más tiempo.

La Geolocalización permite mostrar la ubicación exacta cuando el GPS está encendido y toda la información importante en el mapa.

Pasarela de puntos de atención emergente, implica la transferencia de servicios solicitados en la App del consultorio Rosa a otra dependencia gubernamental acompañante de los procesos que requieren las usuarias de plena confianza y responsabilidad.

Analítica, esta función permite seguir el comportamiento de las pacientes, su actividad, la duración de las sesiones, y darles un seguimiento más conciso a los servicios ofrecidos.

Escáner de códigos QR: Esta función está incluida en la lista de funciones interesantes de la aplicación. La información oculta en los códigos QR redirige a los usuarios a sitios web específicos o se pone a disposición de los usuarios para que la lean. La ventaja del código QR

| | | |
|---|----------------|---------------------------|
|  | FORMATO | Versión: 3 |
| FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO | | Código: IAC-503-f1 |
| | | Fecha: 19/May2023 |

| | | |
|----|---|--|
| | | <p>es su capacidad para almacenar información variada. Tu app mejorará si integra esta función.</p> <p>Y la conexión con el plan de Seguridad, protegiendo tu App cumpliendo con las normas y las leyes establecidas para acceder a su funcionamiento tanto en los móviles como en los otros dispositivos.</p> |
| 30 | <p>Tener en cuenta los objetivos propuestos para la formulación de las conclusiones para que conecten directamente.</p> | <p>Se plantearon nuevamente:</p> <p>Conclusiones finales</p> <ul style="list-style-type: none"> • La prestación del servicio en el Consultorio Rosa ha permitido el diseño de programas informáticos que hoy por hoy generan gran impacto, dado a que los avances tecnológicos y de metodología ágiles han desarrollado óptimos resultados en especial con relación a las mujeres que son atendidas en esta dependencia, pues son personas de alta vulnerabilidad que requieren una ruta de atención emergente. • Hacer posible el análisis estadístico en este trabajo arrojo concretamente herramientas muy sólidas que generan confianza y responsabilidad frente al equipo interdisciplinario que maneja el Hospital Universitario del Valle, especialmente en el área del consultorio Rosa y demás unidades, convirtiéndose estos hallazgos en pruebas de que la solidaridad entre las múltiples mujeres atendidas y quienes con el estudio realizado ponen el marcha este correspondiente plan de trabajo signo de valentía y de respeto, principios que se deben enmarcar como derroteros en la calidad y la efectividad en la labor que este programa representa. • La atención brindada a las mujeres en estado de vulnerabilidad por el Consultorio Rosa se hace más visible y más efectiva haciendo uso de plataformas digitales, pues a través de ellas |

| | | |
|---|----------------|---|
|  | FORMATO | Versión: 3 |
| FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO | | Código: IAC-503-f1 Fecha: 19/May2023 |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>se puede dar mayor celeridad a los procesos y hacer el seguimiento respectivo que muchas mujeres requieren, pero que por falta de información y de comunicación se convierten en seres invisibles, de esta manera es como mediante a la implementación de esta App consultorio Rosa se diseña un programa para ser escuchadas y atendidas de manera directa, bajo esquemas de seguridad y protección especial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El logro de que el HUV cuente con un Consultorio Rosa parte de las necesidades de la población en especial la del género femenino y de su mano el avance tecnológico que este despacho impulsa con la creación y puesta en marcha de la App que lleva su nombre; estableciendo desde luego metodologías ágiles que requieren de una operatividad conjunta, mediante jornadas de capacitación y haciendo partícipes tanto los usuarios como los empleados de programas de comunicación asertivos para que el impacto de este diseño sea el mejor y continúe con esta labor tan importante para toda la sociedad, evitando y previniendo la violencia a toda costa para las mujeres. |
|--|--|--|

ANEXO 1

CONSULTORIO ROSA - HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE

sep-23

| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | 47 | | | | | | |
|--|-----------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------|------------------|-------------|
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | 20 | | | | | | |
| NO CONTINUAN | | | 27 | | | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| 45 | 1 | 1 | 10 | 11 | 26 | 0 | 12 | 13 | 22 |

oct-23

| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | 64 | | | | | | |
|--|-----------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------|------------------|-------------|
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | 36 | | | | | | |
| NO CONTINUAN | | | 28 | | | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| 63 | 1 | 0 | 10 | 12 | 41 | 1 | 12 | 28 | 24 |

nov-23

| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | 54 | | | | | | |
|--|-----------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------|------------------|-------------|
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | 31 | | | | | | |
| NO CONTINUAN | | | 23 | | | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| 52 | 2 | 0 | 5 | 15 | 33 | 1 | 7 | 19 | 28 |

CONSULTORIO ROSA - HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE

dic-23

| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | 51 | | | | | | |
|--|-----------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------|------------------|-------------|
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | 24 | | | | | | |
| NO CONTINUAN | | | 27 | | | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| | | | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | | | | | | | |
| 47 | 3 | 1 | 5 | 14 | 32 | 0 | 10 | 23 | 18 |

ene-24

| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | 45 | | | | | | |
|--|-----------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------|------------------|-------------|
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | 37 | | | | | | |
| NO CONTINUAN | | | 8 | | | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| | | | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | | | | | | | |
| 43 | 1 | 1 | 5 | 6 | 34 | 0 | 13 | 24 | 8 |

feb-24

| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | 64 | | | | | | |
|--|-----------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------|------------------|-------------|
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | 42 | | | | | | |
| NO CONTINUAN | | | 22 | | | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| | | | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | | | | | | | |
| 63 | 1 | 0 | 16 | 17 | 30 | 1 | 1 | 14 | 49 |

| CONSULTORIO ROSA - HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE | | | | | | | | | |
|---|-----------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------|------------------|-------------|
| mar-24 | | | | | | | | | |
| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | | | 53 | | | | |
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | | | 37 | | | | |
| NO CONTINUAN | | | | | 16 | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| 49 | 4 | 0 | 7 | 13 | 29 | 4 | 11 | 5 | 37 |
| abr-24 | | | | | | | | | |
| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | | | 66 | | | | |
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | | | 58 | | | | |
| NO CONTINUAN | | | | | 8 | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| 63 | 3 | 0 | 15 | 22 | 26 | 2 | 26 | 35 | 5 |
| may-24 | | | | | | | | | |
| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | | | 49 | | | | |
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | | | 39 | | | | |
| NO CONTINUAN | | | | | 10 | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| GENERO | 0 | 0 | 14 | 11 | 24 | 0 | 18 | 31 | 0 |

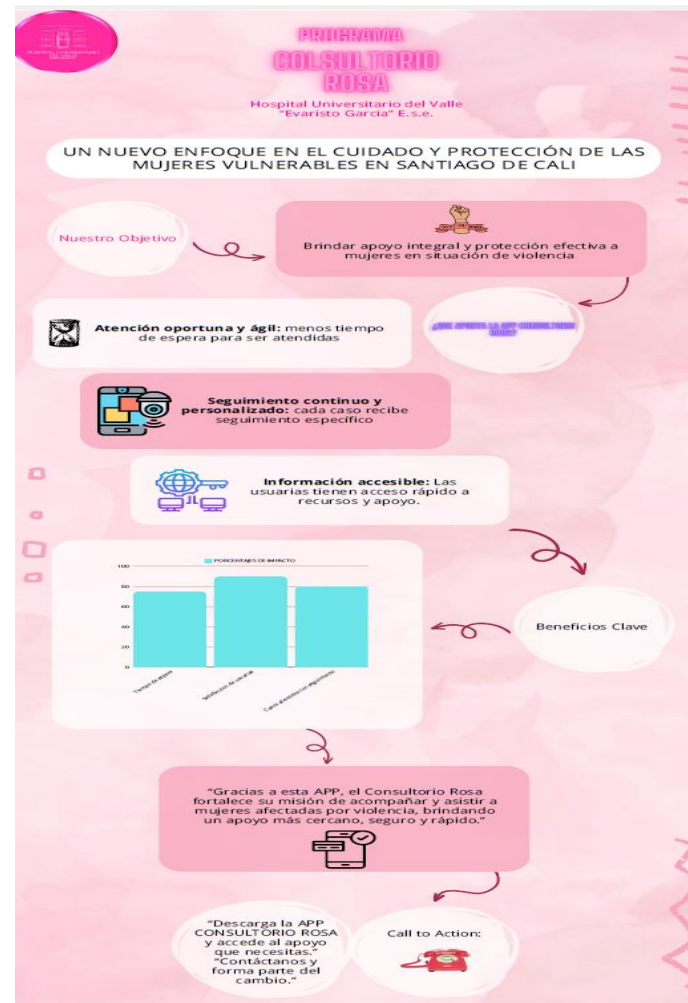
FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

| CONSULTORIO ROSA - HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE | | | | | | | | | |
|---|-----------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------|------------------|-------------|
| jun-24 | | | | | | | | | |
| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | | 47 | | | | | |
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | | 44 | | | | | |
| NO CONTINUAN | | | | 3 | | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| 43 | 4 | 0 | 15 | 8 | 24 | 0 | 25 | 22 | 0 |
| jul-24 | | | | | | | | | |
| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | | 65 | | | | | |
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | | 52 | | | | | |
| NO CONTINUAN | | | | 13 | | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| 60 | 5 | 0 | 17 | 14 | 31 | 3 | 26 | 39 | 0 |
| ago-24 | | | | | | | | | |
| TOTAL CASOS ATENDIDOS | | | | 59 | | | | | |
| CONTINUAN CON PROCESO PSICOSOCIAL | | | | 42 | | | | | |
| NO CONTINUAN | | | | 17 | | | | | |
| GENERO | | | EDAD | | | | TIPOS DE VIOLENCIA | | |
| FEMENINO | MASCULINO | LGTBI | ADOLESCENTES (14-18 años) | ADULTO JOVEN (19-26 años) | ADULTO (27-59 años) | ADULTO MAYOR (60 años y más) | ABUSO SEXUAL | VIOLENCIA FÍSICA | OTROS TIPOS |
| 55 | 3 | 1 | 12 | 18 | 27 | 2 | 17 | 42 | |

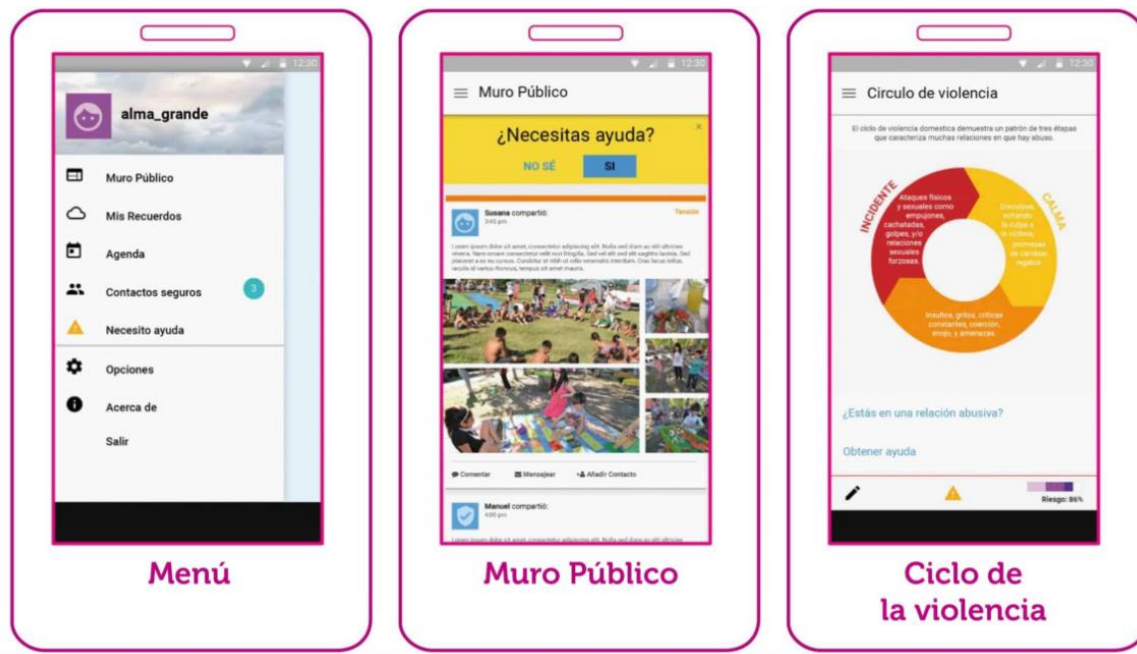
A

FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

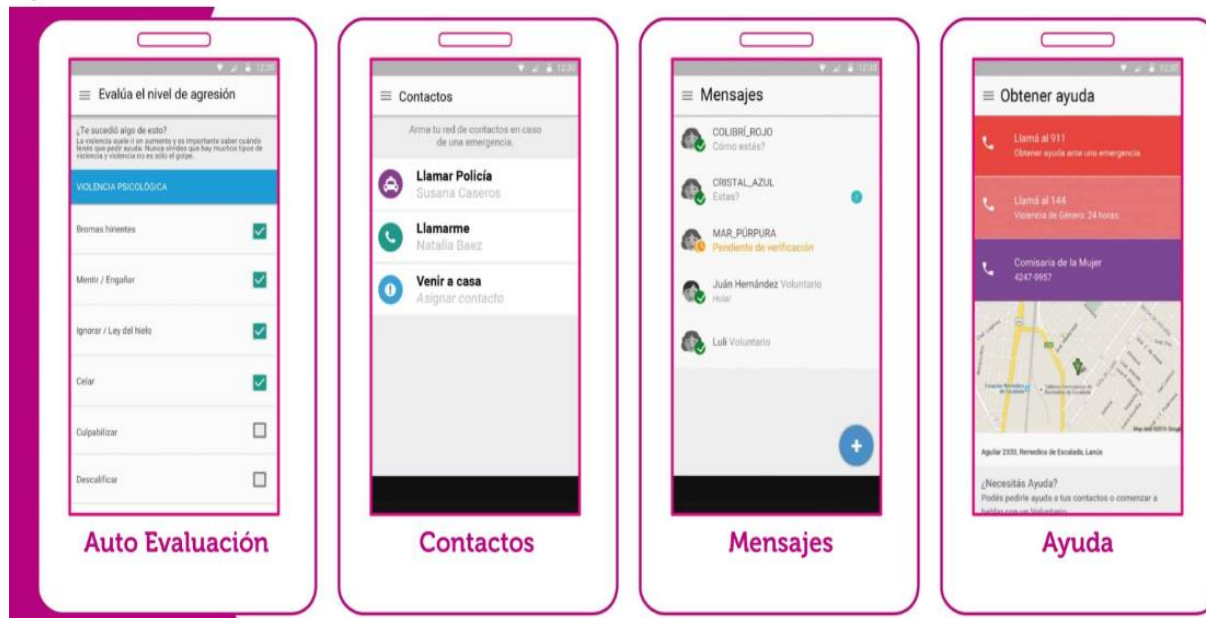
Anexo 7



APP Consultorio Rosa HUV



| | | |
|---|----------------|---------------------------|
|  | FORMATO | Versión: 3 |
| FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO | | Código: IAC-503-f1 |
| | | Fecha: 19/May2023 |



Descripción de prototipo conceptual.

Ejemplo de un día típico por parte de una paciente que es atendida por la App consultorio Rosa del HUV.

Acceso a la plataforma App Consultorio Rosa.

Notificaciones push

Link de identificación: 2634578977

App consultorio Rosa: Enlaces a los cuales puedes acceder.

- Citas medicas
- Chat/Mensajes

| | | |
|---|----------------|---------------------------|
|  | FORMATO | Versión: 3 |
| FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO | | Código: IAC-503-f1 |
| | | Fecha: 19/May2023 |

- Feedback/Evaluación
- Jornadas de atención Registro e integración social
- Adaptación
- Geolocalización
- Pasarela con otras dependencias
- Analítica
- QR
- Seguridad.

Accede al chat María Camila Aponte:

¿En que podemos servirte?

Una atención urgente, porque mi novio me está maltratando

¿Cuál es su edad?

– 25 AÑOS

Enseguida le brindaremos la atención personalizada.

Active por favor su dispositivo para lograr la geolocalización

¿Desde cuándo viene maltratada?

– Desde el año 2023

¿Decidió hacer uso de esta App por ser más confiable?

– Si

– mmmm la verdad si, las cosas se fueron dando. Eeeh todo empezó con un problema de celos que se generó y el empezó a hacerme reclamos y me buscaba pretextos para iniciar discusiones y empezó a violentar contra mí, no puedo recibir ningún tipo de llamadas.

¿Puede Usted acercarse al Hospital Universitario del Valle para atenderla de manera presencial?

-mmmmmm. ¿Por qué creo que me está persiguiendo? Pienso que me va a dar más duro y mis amigas también son conocedoras del caso, temo por mi vida, mmmm.

| | | |
|---|----------------|---|
|  | FORMATO | Versión: 3 |
| FICHA PARA LA EVALUACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO | | Código: IAC-503-f1 Fecha: 19/May2023 |

¿Esta el agresor por ahí cerca?

– emmmm no, está en el trabajo, mmmmm...

¿Se dispone una patrulla policial para ir a realizar su respectiva ruta de atención María Camila, permanezca activa, que el cuadrante ya le reporta?

– Enseguida les recibiré, no me dejen sola, por favor.

Se activa la ruta de SIVIGILA como proceso mediático para la atención oportuna de esta usuaria que requiere atención urgente y un seguimiento permanente.