

SOFTWARE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

SOFTWARE DE APLICACIÓN

Este tipo de software con el que quizá se está más familiarizado, se encuentra en la mayoría de las computadoras personales, empresariales y dispositivos móviles. Está diseñado para que el usuario final lo utilice para realizar tareas específicas. Permitiendo establecer un diálogo para satisfacer todo tipo de necesidades como la manipulación de datos, la organización de información, el manejo de recursos y hasta la creación de vídeo.

CRM

Los CRM (Customer Relationship Management) son ampliamente utilizados en los negocios por su capacidad de administrar y gestionar las interacciones con sus clientes. Por ejemplo, un CRM online ofrece un panorama para que las empresas sepan dónde se encuentran en el proceso de compra de cada cliente y se integra con otras herramientas de marketing, ventas y asistencia de forma muy eficiente.

SOFTWARE	FUNCIÓN	FUENTE CONSULTADA
Salesforce	Es una solución de gestión de relaciones con clientes que une empresas y clientes. Es una plataforma CRM integrada que brinda a todos los departamentos, incluidos marketing, ventas, comercio y servicios, una vista única y compartida de cada cliente.	¿Qué es Salesforce? Salesforce
HubSpot	HubSpot es un software que funciona como una suite de marketing y ventas completa, que sigue la metodología inbound con la finalidad de que las empresas puedan satisfacer las necesidades de sus clientes, ofreciéndoles experiencias valiosas y únicas.	https://www.alohacreativos.com/blog/hubspot-que-es-y-como-funciona
Microsoft Dynamics 365	Dynamics 365 es una cartera de aplicaciones empresariales inteligentes que ofrece una eficiencia operativa superior y experiencias de cliente innovadoras que permiten a las empresas volverse más ágiles y reducir la complejidad sin aumentar los costes.	Qué es Dynamics 365 Microsoft Dynamics 365
Monday sales CRM	Monday CRM es una plataforma de CRM fácil de configurar y utilizar. Permite manejar flujos de ventas, incorporación de clientes, proyectos de clientes, marketing y mucho más. Es un CRM totalmente personalizable que se puede implementar en minutos.	https://monday.com/lang/es
Capsule	Capsule es un software CRM sencillo y completo para pequeñas y medianas empresas. Permite tener la información de clientes y procesos de venta totalmente organizada, todo en un solo lugar. Facilita la toma de decisiones comerciales, ya que la herramienta identifica fácilmente las actividades de mayor impacto en cifras de ventas. Capsule CRM se puede personalizar según las necesidades de cada cliente.	https://www.softwaredoit.es/capsule-crm-software/capsule-crm-software.html
Oracle NetSuite	El software Customer Relationship Management (CRM) de NetSuite es el único Solución en la nube que ofrece una vista de 360 grados en tiempo real de sus clientes. NetSuite CRM Proporciona un flujo transparente de información a lo largo de todo el ciclo de vida del cliente, desde el liderazgo hasta camino a través de oportunidad, pedido de venta, cumplimiento, renovación, ventas adicionales, venta cruzada y soporte. Además de ofrecer capacidades tradicionales de CRM como SFA, gestión de servicio al cliente y automatización de marketing, NetSuite CRM ofrece cotizaciones, gestión de pedidos, comisiones, ventas Previsión y capacidades integradas de comercio electrónico.	https://www.netsuite.co.uk/portal/uk/products/crm.shtml
Less Annoying CRM	Less Annoying CRM es un sencillo administrador de contactos que ha sido creado desde cero para pequeñas empresas. Administra tus contactos, clientes potenciales, notas, calendario, tareas pendientes y más, todo desde una sencilla aplicación web. Este producto está basado en tres principios básicos: sencillez, asequibilidad y excepcional atención al cliente.	https://www.capterra.co/software/118921/less-annoying-crm
Zoho CRM	Es una completa herramienta que permite gestionar de forma sencilla e intuitiva todo el ciclo de vida del cliente. Ofrece una gran cantidad de funcionalidades: ventas, marketing, servicio al cliente, gestión de inventarios, etc. Todo desde un panel de control centralizado. Con el objetivo de facilitar las tareas, cuenta con un asistente inteligente llamado Zia, que utiliza la IA y el Deep Learning para ofrecer recomendaciones y predicciones.	https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/zoho-crm-que-es

Atlassian Jira	Jira es un producto de software propietario para la gestión de proyectos, seguimiento de errores e incidencias.	https://www.atlassian.com/es/software/jira
Cooper	Es un software CRM que facilita la comunicación y el trabajo entre las empresas y sus clientes. Gracias a una interfaz moderna, rápida y sencilla.	https://www.appvizer.es/relacion-cliente/software-crm/copper-crm
SugarCRM	CRM modular y personalizable para la gestión de contactos, ventas, marketing y atención al cliente, incluye herramientas para la automatización de procesos de negocio, la generación de informes y análisis de datos.	https://www.sugarcrm.com/es/
Pipedrive	CRM que brinda el servicio de administración del proceso de ventas y la relación comercial con el cliente. Su principal función es administrar las relaciones de la empresa con los clientes, para controlar las ventas e incrementar rendimientos.	https://www.pipedrive.com/es-es/about
Vtiger	CRM basado en la nube que permite unificar y gestionar los datos de los clientes para mejorar la comunicación y participación del cliente.	https://www.vtiger.com/es/what-is-crm/

SOFTWARE EMPRESARIAL

Este tipo de software tiene en mente automatizar los procesos, almacenar datos, administrar proyectos y todas aquellas tareas que mejoren los procesos de las empresas.

SOFTWARE	FUNCIONES	FUENTE CONSULTADA
Microsoft Office	Microsoft Office es un conjunto de aplicaciones con las cuales podemos llevar a cabo tareas de ofimática, permitiendo automatizar y alcanzar un alto nivel de rendimiento en dichas tareas gracias a las herramientas que ofrece.	https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-365/business/compare-all-microsoft-365-business-products-b?ef_id=k_9c23b40ea2041efb20cbd0fc4ff27177_k_&OCID=AIDcm2yn7li7u_SEM_k_9c23b40ea2041efb20cbd0fc4ff27177_k_&msclkid=9c23b40ea2041efb20cbd0fc4ff27177
Oracle Open Office	Para la creación de tareas básicas como la ejecución de operaciones de hojas de cálculo o creación de cualquier tipo de documento, este software es uno de los más indicados. Está creado como una suite que ofrece distintas funcionalidades enfocados a la tecnología y el rendimiento de la productividad diaria.	▷ Top 10 Software de Oficina [Actualizado 2023] (utildigital.com)
Google Docs	Es una herramienta que resulta indispensable para la edición de cualquier documento de texto, presentación y hojas de cálculo, gratuita que se accede mediante un navegador web, incorpora también funciones para compartir archivos o documentos, y la edición de ellos en tiempo real. El almacenamiento es en una nube y te permite acceder a ello a toda hora.	
EasyOffice	Se trata de una suite útil para cualquier usuario con pocas necesidades de compatibilidad, es ligera y fácil de usar.	
DropBox	Es un software de oficina que respalda todos los archivos en una nube para acceder a ello de manera rápida y sin perder ningún tipo de datos. Puedes colocar en él los documentos más importantes, y nunca los perderás gracias a su acceso ilimitado. Tiene un alto nivel de privacidad y permite la edición de textos desde su misma interfaz.	
SAP Business One	SAP Business One es una aplicación de planificación de recursos empresariales (ERP) diseñada para pequeñas y medianas empresas. Su objetivo es la automatización de funciones comerciales clave en finanzas, operaciones y recursos humanos.	https://www.sap.com/latinamerica/products/erp/business-one.html
Power BI	Power BI es una plataforma unificada y escalable de inteligencia empresarial (BI) con funciones de autoservicio apta para grandes empresas. Fácil conexión a datos, permitiendo visualizarlos e incorporarlos sin problemas los objetos visuales en las aplicaciones que usa todos los días.	https://powerbi.microsoft.com/es-es/what-is-power-bi/
Asana	Herramienta de gestión de tareas y proyectos que permite a los equipos compartir, planificar, organizar y seguir el progreso de las tareas en las que cada miembro está trabajando.	https://asana.com/es/product

Expensify	Expensify fue creada con el objetivo de ayudar a las personas a administrar sus gastos, hacer seguimiento a los recibos y viáticos. Es una aplicación dedicada a controlar las finanzas personales. Lo interesante de la aplicación es que puede clasificar y codificar cada recibo; es decir, guarda las facturas diarias, donde podremos agregar información con respecto al gasto, fecha y concepto del mismo.	https://www.expensepoint.com/?utm_term=expensify%20demo%20request&utm_campaign=2021%20-%20expense%20report%20software%20-%20USA&utm_source=bing&utm_medium=ppc&hsa_acc=3916015490&hsa_cam=12357353681&hsa_grp=1335907810381317&hsa_ad&hsa_src=o&hsa_tgt=kwd-83495046726836&hsa_kw=expensify%20demo%20request&hsa_mt=b&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&msclkid=ab26316d861b1ab12182559f76a947ef&utm_content=Expense%20Reporting
Holded	Holded es un programa de facturación en el que es posible gestionar las ventas y compras desde una misma plataforma online. A través de él se podrá iniciar todo el proceso que requiere una compra, comenzando por el presupuesto.	https://plantillafactura.net/holded/
Sage 200 cloud	Es una solución estándar la cual contiene herramientas para la gestión del área contable.	https://www.sage.com/es-es/productos/sage-200/
Builderall	Builderall es una plataforma de marketing digital todo en uno que te ayuda a crear y hacer crecer un negocio en línea. Es ideal para vendedores y emprendedores que han comenzado un negocio nuevo, una startup o una pequeña empresa.	https://bit4learn.com/es/lms/builderall/
QuickBase	Quick Base es la plataforma que permite a los usuarios empresariales crear rápidamente su propio software personalizado para mejorar las operaciones diarias. Los equipos usan Quick Base para administrar fácilmente los activos y la información, automatizar los procesos manuales, mejorar los informes y conectar sistemas en silos.	https://www.comparasoftware.com/quick-base#:~:text=Quick%20Base%20es%20la%20plataforma%20que%20permite%20a,mejorar%20los%20informes%20y%20conectar%20sistemas%20en%20silos.

SOFTWARE A NIVEL DE BASE DE DATOS

El software de base de datos es un programa de software o utilidad que se utiliza para crear, editar y mantener archivos y registros de bases de datos. Este tipo de software permite a los usuarios almacenar datos en forma de campos estructurados, tablas y columnas, que luego pueden recuperarse directamente y/o mediante acceso programático”.

SOFTWARE	FUNCIONES	FUENTE CONSULTADA
Improvado	Es un software de base de datos casi revolucionario ya que contiene funcionalidades para manejo de base de datos y ETL. Entre sus ventajas está su proceso de limpieza automática de datos duplicados o transformados, un eficiente almacenaje Clickhouse, integración con más de 10 herramientas de visualización para diseñar tableros de marketing en tiempo real y análisis de los datos sin tener que hacerlo de manera manual.	https://rootstack.com/es/blog/los-8-mejores-softwares-de-gestion-de-base-de-datos-para-empresas-en-2022
Microsoft SQL Server	El gestor de base de datos de Microsoft más eficiente del mercado. Uno de sus mayores atractivos es su presentación gratuita, además de su integración gráfica que beneficia a los usuarios al ahorrarles tiempo invaluable. En sus ventajas destacan su sencilla instalación desde cero, la posibilidad de crear varios diseños, tablas y poder ver data sin la necesidad de sintaxis, el poder integrarse con otros programas similares y crear consultas avanzadas usando su función Developer Network.	
Postgre SQL	Este es un software de base de datos ideal para toda empresa o negocio donde sus actividades diarias requieran imprimir y exportar datos. Postgre SQL soporta los lenguajes de programación como Python y JSON. Su comunidad de código abierto ha creado una gran variedad de plug-ins y funciones para aumentar la efectividad de este software. Entre sus ventajas destaca el poder almacenar un gran volumen de data, el proceso seguro de los datos comparado con otros softwares similares, instalación sencilla y es el ideal para compañías que manejen un gran volumen de datos.	
MySQL	Esta es una herramienta de alta velocidad para el procesamiento de datos. Esta diseñada para aumentar la seguridad y escalabilidad de las bases de datos contenidas en ella. Es una herramienta confiable para las empresas ya que ofrece soporte técnico e implementa aplicaciones complejas que están orientadas a negocios.	

Amazon RDS	<p>Amazon RDS entre sus atributos para los usuarios está una conexión segura y que puede realizar copia automática de seguridad a través de una función incorporada en el software, además de que puede cambiar el tamaño de las actividades en la base de datos. Entre sus ventajas destaca el que un usuario puede procesar cargas de trabajo pesadas en una sola base de datos, solo vas a pagar por los recursos utilizados, tiene acceso a MySQL, Oracle y Microsoft SQL y todas sus bases de datos.</p>
Oracle RDBMS	<p>Es un sistema de gestión de bases de datos relacionales de varios modelos diseñado principalmente para la computación grid empresarial y el almacenamiento de datos. Entre las ventajas de esta base de datos está que se caracterizan por estándares flexibles, escala bajo demanda, mayor disponibilidad, mejores costos y las empresas que implementen este producto tienen un futuro seguro, ya que la seguridad y el soporte están garantizados.</p>
Razor SQL	<p>Esta es una herramienta que permite a sus usuarios la verificación de esquemas, tablas, índices de estructura, claves no identificadas y columnas. Además de esto Razor SQL permite crear, actualizar o eliminar declaraciones SQL acorde a las necesidades comerciales que se tenga en el momento de su uso. Permite incorporar hojas de Excel, archivos extendidos y de datos de ancho fijo.</p>
Microsoft Access	<p>Es una herramienta que trabaja solamente para Windows OS, tiene varias funciones que la hacen atractiva para el usuario. Funciona para crear bases de datos personalizadas en varios formatos, permitiendo satisfacer las distintas necesidades que tenga el cliente o la empresa.</p>
Apache storm	<p>Apache Storm es un sistema de computación en tiempo real distribuido gratuito y de código abierto. Apache Storm facilita el procesamiento confiable de flujos ilimitados de datos, haciendo para el procesamiento en tiempo real lo que Hadoop hizo para el procesamiento por lotes. Apache Storm es simple, se puede usar con cualquier lenguaje de programación y es muy divertido de usar.</p> <p>https://storm.apache.org/</p>