



## **Tecnologías emergentes para la formación sobre consulta previa y liderazgo: una propuesta para jóvenes de la comunidad indígena Wayuú de La Guajira.**

**Innovación organizacional  
“Business case”**

**Carlos Aníbal Lozano Lozano  
Paola Hasbleidy Carvajal Calderón  
Cristina Álvarez Gómez**

**Tecnologías emergentes para la formación sobre consulta previa y liderazgo: una propuesta para jóvenes de la comunidad indígena Wayuú de La Guajira.**

**Carlos Aníbal Lozano Lozano  
Paola Hasbleidy Carvajal Calderón  
Cristina Álvarez Gómez**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
**Maestría en Gobierno y Gestión Pública**

**Director (a):**  
Edinson Ediño Bohórquez Piraquive

**Modalidad:**  
Innovación organizacional  
*"Business case"*

**Universidad EAN**  
Facultad de  
Programa Maestría en Gobierno y Gestión Pública  
Bogotá, Colombia  
01/10/2025

### **Agradecimientos.**

La culminación de este trabajo no habría sido posible sin la dedicación y el compromiso inquebrantable de un equipo que se convirtió en familia. Queremos expresar nuestra más profunda gratitud a Carlos Aníbal Lozano Lozano, Paola Hasbleidy Carvajal Calderón, Cristina Álvarez Gómez.

Agradecemos sinceramente sus valiosos aportes, que enriquecieron este trabajo, las horas de sacrificio y su dedicación para superar cada desafío. Este proyecto es un reflejo de nuestra pasión compartida y de la convicción de que la unión de nuestras ideas, perspectivas y esfuerzo conjunto puede generar un impacto significativo. Su apoyo, profesionalismo y compañerismo han sido fuerza motriz para llevar este trabajo a un buen puerto.

## **Resumen ejecutivo.**

Este trabajo propone un modelo innovador de formación en consulta previa y liderazgo dirigido a jóvenes de grado 11 de la comunidad indígena Wayúu, mediante la adaptación de tecnologías emergentes que respeten sus usos y costumbres. El proyecto busca fortalecer el derecho fundamental a la consulta previa, promover la participación juvenil y garantizar la preservación cultural y territorial de la comunidad.

La propuesta incluye el diseño de un micrositio educativo bilingüe (español–Wayuunaiki), un chatbot culturalmente adaptado, un repositorio digital y herramientas de georreferenciación e inteligencia artificial, orientadas a facilitar el aprendizaje y la toma de decisiones. El modelo pedagógico incorpora metodologías activas como Design Thinking y Design Sprint, que fomentan el aprendizaje colaborativo, crítico y contextualizado.

El análisis de contexto identifica algunos retos como la diversidad lingüística, la baja conectividad y debilidades en los procesos actuales de consulta previa, así como oportunidades para fortalecer la confianza institucional y el liderazgo comunitario.

Los resultados esperados: formación de jóvenes líderes certificados, reducción de conflictos sociales e incremento de la legitimidad en los procesos consultivos. Así las cosas, se plantea un proyecto con impacto social, educativo y tecnológico, de conformidad con la Estrategia Nacional Digital y el CONPES 4144 de 2025.

**Palabras clave:** Consulta previa; Innovación con pertinencia cultural; tecnologías emergentes; liderazgo juvenil; comunidad Wayuú.

## TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVOS.....	9
OBJETIVO GENERAL .....	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	9
1. Contexto y desafío de innovación. ....	10
1.1 Análisis del ecosistema de innovación del sector y de la solución propuesta. ....	10
1.2 Entendimiento de las necesidades del área y/o unidad de negocio (Diagnóstico interno): .....	11
1.3 Mapa de empatía del cliente/usuario:.....	12
1.4 Definición del problema utilizando “How Might We” (HMW): .....	14
2. Solución innovadora.....	15
2.1 Descripción de la solución (Storyboard).....	15
2.2 Prototipo conceptual. ....	16
2.3 Propuesta de experiencia del usuario/cliente (Journey map) .....	17
3. Análisis de mercado y competencia. ....	18
3.1 Análisis de tendencias emergentes y tecnologías disruptivas. ....	18
3.2 Mapa de posicionamiento de innovación.....	20
4. Modelo de negocio innovador. ....	22
4.1 Canvas de modelo de negocio.....	22
4.2 Propuesta de valor canvas.....	22
4.3 Estrategia de plataforma o ecosistema. ....	23
5. Plan de implementación bajo metodologías ágiles. ....	23
5.1 Roadmap de innovación y metodología de desarrollo. ....	23
5.2 Metodologías de desarrollo. ....	25
5.3 Equipo y recursos necesarios. ....	27

6. Análisis financiero y de impacto. ....	29
6.1 Proyecciones financieras y ROI de innovación.....	29
6.2 Impacto social y ambiental. ....	31
7. Gestión de riesgos y oportunidades. ....	33
7.1 Matriz de riesgos y estrategias de mitigación. ....	33
8. Métricas de éxito y KPIs de Innovación.....	33
8.1 Métricas de éxito y KPIs de innovación. ....	34
9. Plan de gestión del cambio y adopción. ....	34
9.1 Estrategia de comunicación interna y externa. ....	34
9.2 Plan de capacitación y desarrollo de competencias. ....	36
9.3 Cultura de innovación y mejora continua.....	36
10. Conclusiones y recomendaciones. ....	38
10.1 Resumen de puntos clave.....	38
10.2 Visión a largo plazo y potencial de transformación.....	38
11. Referencias. ....	40

**Lista de Figuras.**

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1</b> Gráfico de análisis FODA .....	12
<b>Figura 2</b> Mapa de empatía.....	12
<b>Figura 3</b> Prototipo conceptual de la solución.....	16
<b>Figura 4</b> Prototipo del micrositio.....	17
<b>Figura 5</b> Modelo CANVAS .....	22
<b>Figura 6</b> Modelo de trabajo colaborativo entre los actores principales y la propuesta ....	25
<b>Figura 7</b> Fases del proyecto .....	25
<b>Figura 8</b> Hitos por fase .....	26
<b>Figura 9</b> Equipo y recursos necesarios para la ejecución del proyecto .....	27
<b>Figura 10</b> Metodología para el cálculo del retorno social de la inversión.....	30

# TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA LA FORMACIÓN SOBRE CONSULTA PREVIA Y LIDERAZGO

## Lista de Tablas.

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1</b> Preguntas para la definición de la solución.....	14
<b>Tabla 2</b> Experiencia del usuario/cliente .....	17
<b>Tabla 3</b> Oferta académica en programas de consulta previa.....	19
<b>Tabla 4</b> Evaluaciones principales stakeholders y ponderación poder e interés .....	20
<b>Tabla 5</b> Metodología desing sprint y thinking.....	26
<b>Tabla 6</b> Cronograma de actividades y ejecución del proyecto .....	26
<b>Tabla 7</b> Caracterización del equipo y recursos necesarios para la ejecución del proyecto .....	27
<b>Tabla 8</b> Proyección financiera .....	29
<b>Tabla 9</b> Proyección del retorno social de la inversión (SROI).....	31
<b>Tabla 10</b> Análisis del resultado del retorno social de la inversión (SROI).....	31
<b>Tabla 11</b> Alienación con los ODS de la ONU .....	32
<b>Tabla 12</b> Matriz de riesgo y estrategias de mitigación .....	33
<b>Tabla 13</b> Métricas de éxito y KPIs de innovación por objetivo .....	33
<b>Tabla 14</b> Cronograma de actividades de comunicación .....	36

## Lista de Anexos.

<b>Anexo A</b> - Distribución de los procesos de consulta previa en el Departamento de La Guajira por sector .....	43
<b>Anexo B</b> - Distribución por municipio y sector .....	44
<b>Anexo C</b> - Imágenes del diseño del micrositio .....	45
<b>Anexo D</b> - Video entrevista DANCP_28 de Agosto de 2025 .....	46
<b>Anexo E</b> - Video prototipo del Micrositio .....	47

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un programa integral de formación que facilite a los jóvenes de tres instituciones etnoeducativas básica secundaria grado 11 de la comunidad indígena Wayuú el acceso a los conocimientos sobre consulta previa y liderazgo, mediante la adaptación de tecnologías emergentes respetando sus usos y costumbres, con el fin de promover la participación en la defensa de sus derechos y la preservación de su territorio.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer el entorno de los jóvenes indígenas de la comunidad Wayuú de básica secundaria grado 11 en tres instituciones etnoeducativas para facilitar su acceso a los conocimientos sobre consulta previa y liderazgo, en su lengua nativa y en español.
- Realizar un diagnóstico de la comunidad indígena Wayuú para desarrollar un programa integral de formación sobre procesos de consulta previa y liderazgo, dirigido a jóvenes de grado 11 en tres instituciones etnoeducativas.
- Promover, junto con las partes interesadas, la participación de los jóvenes indígenas de la comunidad Wayuú en los espacios de consulta previa liderados por la Dirección de Autoridad Nacional y Consulta Previa -DANCP.
- Diseñar un plan de acción para adaptar a las tecnologías emergentes, los conceptos sobre el derecho fundamental a la consulta previa.

## 1. Contexto y desafío de innovación.

### 1.1 Análisis del ecosistema de innovación del sector y de la solución propuesta.

El proyecto se centra en fortalecer el derecho a la Consulta Previa (CP) en las comunidades Wayuú, reconociendo a los jóvenes de grado 11 como verdaderos agentes de cambio y multiplicadores de conocimiento. Para lograrlo, se busca adaptar los contenidos al Wayuunaiki y a la cosmovisión indígena. Esto hace que sea fundamental asegurar una comunicación efectiva y prevenir vulneraciones de derechos, conflictos sociales e inseguridad jurídica (Triyos Amaya, 2020).

De esta forma, el fortalecimiento de la Consulta Previa<sup>1</sup> no solo protege los derechos fundamentales y colectivos, sino que también promueve la gobernabilidad y la viabilidad de proyectos estratégicos, ayudando a prevenir conflictos y asegurando el respeto por la identidad cultural.

Este fortalecimiento necesita de formación, confianza entre los actores involucrados y una adaptación a las particularidades culturales y lingüísticas. En La Guajira, es fundamental asegurar el uso del Wayuunaiki, tal como lo establece el Artículo 30<sup>2</sup> del Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1989) ya que en muchas comunidades el español es solo una segunda lengua<sup>3</sup> (ONIC, 2015).

Las sentencias constitucionales C-309 de 2017, T-245 de 2022, y C-274 de 2013 reconocieron que las comunidades indígenas enfrentan debilidades relacionadas con las barreras de comunicación por la diversidad lingüística, riesgos legales y sociales derivados de la falta de consultas previas adecuadas, lo que puede vulnerar derechos fundamentales y generar conflictos<sup>4</sup>. (Corte Constitucional, 2022; 2017 y 2013)

La propuesta se presenta como un modelo innovador que refuerza la consulta previa a través del empoderamiento de los jóvenes y la incorporación de tecnologías<sup>5</sup> como la IA

---

<sup>1</sup> El marco legal artículos 1, 7, 8, 10 y 330 de la Constitución, Ley 21 de 1991, establece la obligación de consultar a los pueblos indígenas sobre medidas que puedan afectarlos. Directiva Presidencial 10 de 2013, Sentencia SU-123 de 2018, Decreto 2893 de 2011, que fue modificado por el Decreto 2353 de 2019.

<sup>2</sup> "1. Los gobiernos deberán adoptar medidas acordes a las tradiciones y culturas de los pueblos interesados, a fin de darles a conocer sus derechos y obligaciones (...)"<sup>2</sup>. "A tal fin, deberá recurrirse, si fuere necesario, a traducciones escritas y a la utilización de los medios de comunicación de masas en las lenguas de dichos pueblos" (Convenio 169; OIT, p.59 1989)

<sup>3</sup> (ONIC, 2015) "En Colombia se hablan 70 lenguas: el castellano y 69 lenguas maternas. Entre ellas 65 son lenguas indígenas, 2 lenguas criollas (palenquero de San Basilio y la de las islas de San Andrés y Providencia - creole), la Romani o Romaníes del pueblo ROM – Gitano y la lengua de señas colombiana. Además de las variaciones regionales como el costeño, el paisa, el pastuso, el rolo, etc."

<sup>4</sup> La jurisprudencia constitucional (Sentencias T-245 de 2022, C-309 de 2017 y C-274 de 2013) ha reiterado la obligación del Estado de garantizar información en lenguas originarias para este caso el Wayuunaiki para asegurar una participación efectiva.

<sup>5</sup> Las tecnologías digitales emergentes pueden ayudar a abordar algunos de los desafíos de desarrollo más difíciles, facilitando la explotación de la información, la creación de servicios ciudadanos que mejoren la cercanía

geoespacial, chatbots, nube y formación bilingüe. Estas iniciativas, en línea con las normativas nacionales e internacionales, fomentan la confianza en la comunidad y la legitimidad de las instituciones, teniendo en cuenta que de acuerdo con la UNESCO (2023) *“la IA tiene un gran potencial de aplicación en la preservación de las identidades indígenas, la conservación del patrimonio cultural y la revitalización de las lenguas”*.

En el ecosistema de actores clave, participan la Dirección de Autoridad Nacional y Consulta Previa - DANCP, los responsables de los Proyectos, Obras y Actividades (POAs), el Pueblo Indígena Wayuú y las instituciones educativas. En una entrevista realizada el 28 de agosto de 2025<sup>6</sup>, funcionarios de la DANCP destacaron la importancia de establecer una escuela de formación enfocada en la consulta previa y el liderazgo, que actualmente se encuentra en la fase de diagnóstico. Esta iniciativa complementará las capacitaciones, cursos y diplomados que ya existen. (DANCP, 2025).

### **1.2 Entendimiento de las necesidades del área y/o unidad de negocio (Diagnóstico interno):**

El proyecto cuenta con el apoyo de la DANCP, que tiene un equipo especializado en procesos de formación y acompañamiento a empresas en La Guajira. Su objetivo es asegurar una comunicación clara con las comunidades étnicas y facilitar consultas rápidas, siempre respetando el principio de consentimiento libre, previo e informado. (OIT, 1989). En la figura 1, se identifican las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) de acuerdo con lo que se ha venido adelantando en los procesos consultivos, se ha identificado como una de las principales debilidades la ausencia de material pedagógico en lenguas nativas, lo cual limita la participación, comprensión y apropiación clara de los conceptos.

---

*con personas, mejorar y aprovechar la interoperabilidad entre diferentes entidades y generar eficiencias en trámites y servicios tanto para el estado como para los ciudadanos.* (MinTic, 2019)

<sup>6</sup> Elaboración propia, se realiza con el objetivo de conocer de primera mano la información relacionada con los procesos de formación dirigidos a comunidades étnicas - <https://youtu.be/B7GJYI0rLU4?feature=shared>

Figura 1

Gráfico de análisis FODA



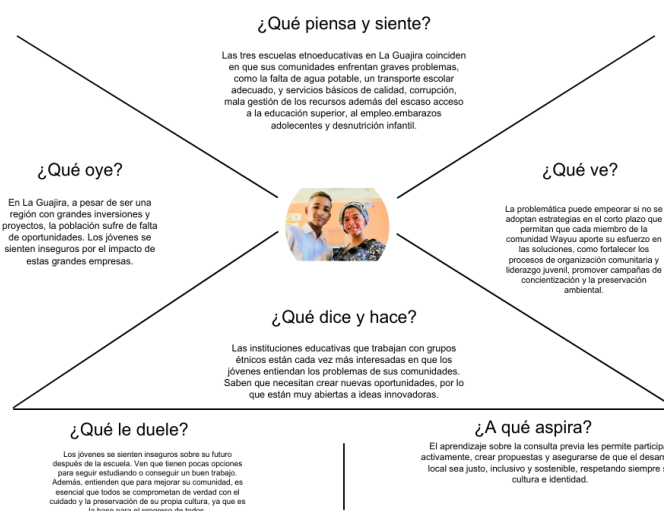
Nota: Elaboración propia, FODA aplicado a los procesos de consulta previa.

Sumado a lo anterior, existe un alto interés en que este proyecto se focalice en instituciones etnoeducativas ubicadas en áreas con mayor incidencia de solicitudes de Consulta Previa, asegurando un impacto directo donde más se necesita, para ello se priorizaron las instituciones donde se llevan a cabo el mayor número de procesos de consulta previa.

### 1.3 Mapa de empatía del cliente/usuario:

Figura 2

Mapa de empatía<sup>7</sup>.



Nota: Elaboración propia, herramienta Canva - La información de este cuadro de empatía se toma de la evaluación de satisfacción de las actividades realizadas durante los días 27, 28 y 29 de 2019, en las

<sup>7</sup> Fotografía tomada del informe general del proyecto OIM-USAID-Dirección de Consulta Previa 2019.

instituciones etnoeducativas Rural Integral Puerto Estrella, Etnoeducativa Rural Maleiwamana de noviembre, Escuela Normal Superior De Uribía.

En lo concerniente a los datos demográficos relevantes, la población objetivo de este proyecto se vincula a los jóvenes de grado 11 de tres instituciones etnoeducativas que previamente manifestaron sus inquietudes en la encuesta de satisfacción realizada por la Dirección de Consulta Previa del Ministerio del Interior en el año 2019<sup>8</sup>. (Ministerio del Interior & USAID – OIM, 2018).

Según los datos abiertos del Ministerio del Interior, hasta el 30 de junio de 2025, hay 3.140 procesos de consulta previa en el país, de los cuales 383, es decir, el 12%, se encuentran en La Guajira. En este departamento, las medidas administrativas<sup>9</sup> son las más comunes, seguidas por los sectores de energía, hidrocarburos, medio ambiente, infraestructura, telecomunicaciones y minería, ver anexo A.(Ministerio del Interior, 2025).

Realizando el análisis por municipio, encontramos que la mayor concentración de los procesos de consulta previa se ubica en los municipios de Riohacha y Uribía; estos dos municipios representan el 77% de las consultas que en la actualidad se realizan en este departamento. (Ministerio del Interior, 2025).

El anexo B. Distribución por municipio y sector muestra que, el 43% corresponde a los procesos de Consulta Previa sobre medidas administrativas, el 30% con el sector energético y el 12% con hidrocarburos. (Ministerio del Interior, 2025). Por esta razón, la iniciativa se enfocará en instituciones etnoeducativas en Uribía (Puerto Estrella y Rural Maleiwamana) y en Riohacha (Escuela Normal Superior Indígena). El objetivo es establecer un modelo de consulta previa que sea culturalmente relevante, pedagógico y que brinde apoyo tecnológico para empoderar a los jóvenes.

---

<sup>8</sup> "Facilitar a las comunidades de la etnia Wayuú el derecho fundamental a la consulta previa en Wayuunaiki, para la construcción y consolidación de la paz territorial", en el marco del convenio Ministerio del Interior-USAID-OIM-Dirección de Consulta Previa (2019).

<sup>9</sup> Entiéndase como procesos de restablecimiento de derechos, protección de territorios, entre otras actividades, en la actualidad es prioridad la atención de la Sentencia T-302 de 2017 (Corte Constitucional , 2017), la cual declaró el "Estado de cosas inconstitucionales" por el incumplimiento de los derechos básicos del Pueblo Wayuú.

#### 1.4 Definición del problema utilizando “How Might We” (HMW):

**Tabla 1**

##### **Preguntas para la definición de la solución.**

A continuación, se presentan las múltiples versiones de HMW para definir la solución al problema		
¿Cómo podríamos crear un contenido interactivo que integre herramientas tecnológicas que les facilite el proceso de aprendizaje?	¿Cómo podríamos promover la participación de los jóvenes frente a los procesos de consulta previa?	¿Cómo podríamos visibilizar el proyecto para que sea replicado en otras instituciones etnoeducativas en territorios donde las comunidades estén participando en consulta previa?

Nota: Elaboración propia - Corresponde a las preguntas para definir la solución de la propuesta.

El “How Might We” que mejor describe la solución de la propuesta es: *¿Cómo podríamos incluir herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje sobre procesos de consulta previa en sus territorios, promoviendo el liderazgo de los jóvenes del pueblo Wayuú, para que ejerzan plenamente su derecho fundamental a la consulta previa?*

La formulación del problema se justifica en la necesidad de innovar en los procesos de formación, superando enfoques tradicionales para promover aprendizajes activos, colaborativos y contextualizados<sup>10</sup> (Fullan, 2013)

Se proponen modelos en los que etnoeducadores y estudiantes se convierten en coprotagonistas del aprendizaje, utilizando metodologías creativas, críticas y tecnológicas que están conectadas con el territorio y las tradiciones Wayuú. Esto impulsa la participación de los jóvenes y la formación de líderes indígenas, quienes son clave en la defensa de los derechos colectivos<sup>11</sup> (D. Morton, J. Linton & A. R. Hatala, 2022). Además, se generan acciones como la creación de un micrositio para futuras interacciones.

Entre las líneas de acción se propone el diseño de un programa académico sobre Consulta Previa y liderazgo, implementar un chatbot en Wayuunaiki, impulsar tecnologías geoespaciales y repositorios de información que permitan el acceso a la información en áreas de baja conexión.

<sup>10</sup> La innovación pedagógica actual exige superar enfoques tradicionales de enseñanza para promover experiencias activas, colaborativas y contextualizada.

<sup>11</sup> “Here youth are viewed as able to contribute to decision-making processes related to systems change, political action, community development and programme design that can facilitate their ability to affect positive change in their own lives as well as their communities”.

## 2. Solución innovadora

### 2.1 Descripción de la solución (Storyboard)

Tomando de referencia la Guía de implementación de tecnologías emergentes (MinTic, 2019). La propuesta incluye un microsítio que ofrece un programa de formación en consulta previa y liderazgo, un chatbot en Wayunaiki para resolver cualquier duda, y un mapa geoespacial que muestra los proyectos que están en proceso de consulta previa.

También busca identificar los problemas que enfrenta cada comunidad, territorio y sector. Además, utiliza tecnología que permita acceder al material o que previsualise la lectura en sitios de poca conectividad, con este fin se crea el repositorio en la nube<sup>12</sup>.

El acceso inclusivo al conocimiento brinda a los jóvenes Wayuú de grado 11, la oportunidad de formarse en consulta previa y liderazgo, tanto en español como en Wayuúnaiki. Además, integran tecnologías como la realidad virtual, la georreferenciación y la inteligencia artificial para fortalecer su identidad cultural y su sentido de pertenencia.

La alfabetización digital, utilizando herramientas emergentes, prepara a los estudiantes para que puedan participar de manera crítica en la sociedad del conocimiento, sin perder de vista su raíz cultural. Esto implica formar líderes indígenas que se encarguen de la consulta previa y la defensa de los derechos colectivos, además de integrar a docentes y autoridades tradicionales para fortalecer la cohesión social y la corresponsabilidad educativa.

El uso de tecnologías geoespaciales durante los talleres de impacto<sup>13</sup>, de acuerdo con la Directiva Presidencial N.º 10 de 2013, ayuda a los jóvenes a entender cómo se relacionan la consulta previa y la preservación del territorio. Esto fomenta iniciativas sobre el acceso al agua, el emprendimiento comunitario y la protección de los recursos naturales.

Los beneficios que trae este proyecto a nivel institucional y de política pública son claros, especialmente en su conexión con la DANCP. Esto abre la puerta a certificar

---

<sup>12</sup> La inteligencia artificial [...] reduce los errores y mejora la fiabilidad, proporcionando chatbots con respuestas más rápidas a consultas ciudadanas" (MinTIC, 2021, p. 19).

"La ciudad inteligente incluye: recopilación de datos en tiempo real, que permite una respuesta rápida [...] y desarrollos de edificios más automatizados y seguros" (MinTIC, 2021, p. 14).

"La computación en la nube [...] permite que los servicios gubernamentales aborden el aumento de las necesidades informáticas y de datos de forma flexible, escalable, integrada, rentable y segura" (MinTIC, 2021, p. 26). "La falta de conectividad y acceso a internet [...] limita la explotación y aprovechamiento de esta tecnología" (MinTIC, 2021, p. 18).

<sup>13</sup> Según lo dispuesto por la jurisprudencia constitucional, y no es posible llegar a un acuerdo con la comunidad, las entidades competentes deberán valorar plenamente las inquietudes y expectativas de las comunidades étnicas con el fin de evitar, mitigar, corregir, prevenir o compensar la afectación que eventualmente pueda derivarse de la ejecución del proyecto." (Presidencia de la República de Colombia, 2013).

módulos de aprendizaje a través de convenios interadministrativos con diversas instituciones académicas.

La propuesta está en sintonía con la Estrategia Nacional Digital 2023-2026, que promueve el desarrollo de habilidades digitales avanzadas y la adopción de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, para crear valor público, cerrar brechas y fomentar un desarrollo sostenible.

El CONPES 4144 de 2025, Política Nacional de Inteligencia Artificial, también reconoce que la tecnología es clave y transformadora en los ámbitos económico, social y ambiental. Su integración en la educación redefine los procesos cognitivos y pedagógicos, al mismo tiempo que fortalece competencias críticas, creativas y éticas. (Consejo Nacional de Política Económica y Social - República de Colombia, Departamento Nacional de Planeación, 2025)

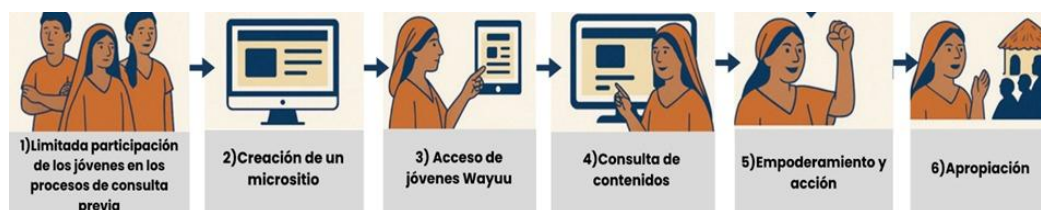
Por otra parte, la Guía de la UNESCO sobre IA generativa en educación (2023) sugiere un enfoque que prioriza lo humano, lo ético y lo responsable. Buscando evitar desigualdades, asegurar que esté alineada con las políticas nacionales e internacionales, y potenciar la innovación pedagógica, así como el papel de los docentes como verdaderos agentes de cambio. (UNESCO, 2024)

Finalmente, la estrategia busca cerrar la brecha digital en áreas rurales, promoviendo la inclusión tecnológica. Al mismo tiempo, al desarrollar habilidades digitales y de liderazgo, se abren nuevas oportunidades para el empleo, el emprendimiento y proyectos comunitarios sostenibles que realmente mejoran el bienestar de estas comunidades.

## 2.2 Prototipo conceptual.

### **Figura 3**

#### **Prototipo conceptual de la solución.**



Nota: Elaboración con ChatGPT. Bajo esta propuesta conceptual de la solución, el estudiante analiza, articula y reflexiona sobre los contenidos.

**Figura 4**

**Prototipo del micrositio<sup>14</sup>**



Nota: Elaboración con ChatGPT. La anterior imagen muestra el micrositio integrado visto a través de una APP. Ver anexo C imágenes de la estructura del micrositio.

### 2.3 Propuesta de experiencia del usuario/cliente (Journey map)

**Tabla 2**

**Experiencia del usuario/cliente.**

ETAPA	ACCIONES DEL USUARIO	PUNTOS DE CONTACTO	EMOCIONES / ESTADO DE ÁNIMO	OPORTUNIDADES DE MEJORA
Objetivos ¿Qué busca resolver el usuario?	Nuevas oportunidades de conocimiento	Estudiantes Docentes	Expectativa Atención Interés Escepticismo	Acceso a información y asesoría gratuita
Acciones ¿Qué hace el usuario en el proceso?	Capacitación sobre ¿Qué es la consulta previa?	Docentes y/o compañeros - estudiantes	Ansiedad Curiosidad- Desconfianza	Menú de consulta chat bot - Tutorial
Puntos de contacto ¿De qué manera interactúa con el servicio?	Contacto con instituciones educativas	Video, Link de acceso en la nube, códigos QR en carteles, app	Interés  Curiosidad	Módulos de consulta-Chat bot
Experiencia del usuario ¿Cómo se siente el usuario?	Encuesta y evaluación	Entrevistas Encuestas	Confianza Alivio	Uso de nuevas herramientas tecnológicas
Soluciones ¿Cómo se podría mejorar la interacción?	Mensajes bilingües (español-Wayuunaiki) Descarga online material educativo en Wayuunaiki.	Testimonios Experiencias	Orgullo Satisfacción	Onboarding <sup>15</sup> gamificado con íconos culturales Wayuú, audios y Notificaciones

Nota: Elaboración propia. Permite conocer las interacciones de los usuarios relacionadas con sus emociones al usar el micrositio.

<sup>14</sup> Imagen creada con ChatGPT, representando un chatbot usando la lengua Wayuunaiki, el texto interpretado en el español traduce: La Dirección de Autoridad Nacional y Consulta Previa (E'JERREE TÚ ASAKITNAA PALAJANAA SÜPÜLERRÜ SÜKUWAIPAIM'JAT WANEE KASA'A) del (SÜLÜJE'JATKAT LAÜLAPIE'E ÑOUSKAT TÚ) Ministerio del Interior (MÜNAKAT) es quien garantiza (SHI'IA TÚ E'ITTAINAKAT SÜNAIN AIMAJA'A) el debido proceso en el Derecho Fundamental (SÜKUWAIPA TÚ AINJÜNAKAT SULÜ AKUWAIPAA KAJÜTSKAT), en sus 4 etapas (SÜLÜ TÚ PIYEINCHISÜKAT SÜKUWAIPA'A)

<sup>15</sup> Proceso de relacionamiento del usuario con el micrositio.

### 3. Análisis de mercado y competencia.

#### 3.1 Análisis de tendencias emergentes y tecnologías disruptivas.

El avance de la tecnología en las comunidades indígenas ha creado oportunidades significativas que han facilitado la preservación de sus lenguas nativas. A pesar de la brecha digital<sup>16</sup> (MinTIC, 2022), podemos observar casos exitosos del uso de tecnologías emergentes en estas comunidades, también conocidas como las TIC,<sup>17</sup> como una aliada en la creación de servicios facilitando la cercanía, mejorando y aprovechando la interoperabilidad entre las diferentes entidades, con el fin de generar valor público en la eficiencia de los trámites.

Como ejemplo de referencia tenemos lo propuesto en el artículo titulado “*Propuesta metodológica para la inclusión tecnológica de la Comunidad Indígena Wayuú*”, escrito por Andrea Leonela Bermúdez Tocora y Rafael Leonardo Ochoa Urrego en 2013, donde proponen que la inclusión a la tecnología sea a partir del desarrollo de cuatro fases: diagnóstico, incorporación, construcción y mantenimiento, esta última asegura que el proyecto se mantenga sostenible a largo plazo, ofreciendo capacitación y apoyo continuo para integrar las TIC en las comunidades Wayuú. Su propósito es demostrar que estas comunidades pueden involucrarse de manera activa en procesos educativos a través de un modelo de inclusión que respete y conserve su cultura y lengua ancestral. A pesar del avance de las TIC en el ámbito educativo, “*los pueblos indígenas han enfrentado marginación debido a sus diferencias culturales y lingüísticas*”. (Bermúdez Tocora & Ochoa Urrego, p. 2; 2013).

El artículo se centra en un enfoque teórico, apoyándose en una revisión de la literatura y en experiencias previas sobre la inclusión tecnológica en diversas comunidades indígenas de Latinoamérica. Los autores subrayan la necesidad de ir más allá de simplemente entregar tecnología; *es fundamental que la comunidad realmente se apropie de estas herramientas digitales para que puedan fortalecer su identidad cultural y su lengua*. (Bermúdez Tocora & Ochoa Urrego, p. 5; 2013)

En Colombia, hay dos proyectos que realmente brillan en el ámbito de la inclusión digital indígena. El primero es “Telecentros y Centros de Información”, que se llevó a cabo

---

<sup>16</sup> Pese a que en Colombia desde el año 2018 ha presentado avances en el cierre de la brecha digital con una disminución para el período 2018 a 2022 del 9%, el panorama no es positivo para el departamento de la Guajira, teniendo en cuenta que para el año 2022 ocupó el puesto 27 obteniendo un Índice Brecha Digital Colombia (IBC) del 0, 526, esto demuestra que el reto es mayor al consolidar propuestas innovadoras orientadas a superar las barreras frente al uso de las tecnologías, los entornos socioeconómicos, de infraestructura, y a brindar mayor confianza en el acceso a la información.

<sup>17</sup> Tecnología de la información y las telecomunicaciones.

en colaboración con Colnodo<sup>18</sup> como parte del Plan de Acción TIC 2010. Este proyecto se enfocó en mejorar la alfabetización digital, fomentar la apropiación social de las TIC y rescatar lenguas indígenas en 26 departamentos. El segundo, “En mi idioma”, respaldado por la UNESCO, Colnodo y el Ministerio TIC, se dedicó a crear lecciones digitales en lenguas nativas como Misak y Nasa Yuwe. Este esfuerzo no solo promueve la preservación cultural, sino que también refuerza la identidad y la participación de las comunidades indígenas en la sociedad del conocimiento. (MinTIC, 2010).

En el análisis de competidores y del entorno, la DANCP se destaca como la única entidad que lidera la consulta previa en Colombia. Esto significa que no hay competencia directa, aunque sí hay otros actores e instituciones que desempeñan funciones complementarias, lo que los convierte en aliados estratégicos.

Ahora bien, en lo que respecta a las instituciones educativas que ofrecen programas académicos sobre el proceso de consulta previa, se nota que la oferta es bastante limitada. Las universidades que abordan este tema en sus planes de estudio no van más allá de un diplomado de 24 horas, con costos que varían entre \$370.000 para un curso y \$1.450.000 para el diplomado. Esto realmente limita el alcance y la profundidad de la formación especializada que se puede obtener. A continuación, se enlistan las instituciones educativas que ofrecen este servicio de formación:

**Tabla 3**

**Oferta académica en programas de consulta previa.**

Institución académica	Modalidad	Total horas	Inversión	Temas
Universidad del Valle _ en convenio con la DANCP	Curso	20	Pagando	Pactos Territoriales, Reforma Rural Integral, Agenda Legislativa para la Paz, Seguridad en el Territorio, Acuerdo Nacional y Gobernanza del Plan de Choque.
Universidad Sergio Arboleda	Diplomado	24	Pagando	Multiculturalidad y multiétnicidad
				Fundamentos y principios de la consulta previa
				Ciclo de la consulta previa
				Casos de estudio de consulta previa desde una perspectiva global y comparada
FUNDAESPRO	Diplomado	N/A	Gratuito	Buenas prácticas en procesos de consulta previa
FUNDAESPRO	Diplomado	N/A	Gratuito	Consulta previa: Clave para una reforestación sostenible Conservación y uso sostenible de la biodiversidad, derechos colectivos sobre los territorios y soberanía alimentaria
Universidad del pacífico	Diplomado	120	Pagando	El derecho a la participación y los derechos especiales de los grupos étnicos en Colombia
Fundación Universitaria Católica	Curso_ Modalidad remota media	40 horas	Costo	Consulta previa e interculturalidad.
Universidad Externado de Colombia	Presentación		Gratuito	Observatorio Nacional de Consulta previa de Akabadaura

Nota: Elaboración propia. Este cuadro relaciona las instituciones educativas que ofrecen cursos y diplomados en materia de consulta previa.

<sup>18</sup> Es una empresa que orienta su labor a partir de sus programas estratégicos, brindando un sistema de comunicación electrónica a organizaciones que trabajan por el desarrollo del país. Tomado de: <https://www.colnodo.apc.org/es/nosotros>

En cuanto a lo anterior, se presenta una gran oportunidad para que la DANCP tome la delantera en la creación de programas de formación innovadores y especializados. Esto no solo fortalecerá la comprensión del derecho a la consulta previa entre las nuevas generaciones, sino que también ampliará la cobertura territorial y mejorará las capacidades técnicas e institucionales.

### 3.2 Mapa de posicionamiento de innovación.

Lo que realmente distingue a esta propuesta de las soluciones que ya existen es que no se limita a ofrecer un recurso digital para consultar o a una capacitación presencial. Por el contrario, ofrece la creación del micrositio en un espacio dinámico de empoderamiento con un modelo pedagógico dirigido a jóvenes y herramientas que faciliten la toma de decisiones, asegurando que la información esté siempre accesible y actualizada en tiempo real. A su vez, se complementa con un programa orientado al fortalecimiento del liderazgo juvenil en los estudiantes de grado 11 de la comunidad Wayuú, impulsando su participación estratégica.

Para el análisis de los stakeholders se tomó de referencia la encuesta de satisfacción realizada en 2019<sup>19</sup> y la base de datos de capacitaciones y asistencias técnicas llevadas a cabo por la DANCP, con datos hasta el 25 de julio de 2025<sup>20</sup>. Ambas fuentes recogen las valoraciones de los participantes en los procesos de capacitación, lo que nos brinda una visión completa del alcance y la percepción de los actores principales.

**Tabla 4**

#### **Evaluaciones principales stakeholders y ponderación poder e interés.**

STAKEHOLDERS	PODER (0-5)			INTERES (0-5)						
	INFLUENCIA	CONTROL	PODER	ECONOMICO	EDUCACIÓN	CULTURAL	POLITICA	DESIGUALDAD	INTERES	PODER + INTERES
Porcentaje de participación	40%	60%	(0-5)	10%	30%	20%	10%	30%	(0-5)	-
Pueblo indígena Wayuú	5	4	4,4	4	5	5	4	5	4,8	9,2
Clanes del Pueblo Wayuú	4,8	5	4,9	4,2	4,3	5	5	4	4,4	9,3
Jóvenes Wayuú (estudiantes grado 11º)	3	3	3,0	3,8	4	4,5	3,8	4,5	4,2	7,2
Mujeres Wayuú	4,5	4,3	4,4	4,5	5	5	3,8	4,5	4,7	9,1
Traductores Pueblo Wayuú	4	3	3,4	3	5	5	4	4,5	4,6	8,0
Instituciones etnoeducativas	4,5	3	3,6	4	5	5	4	5	4,8	8,4
Autoridad Nacional de Consulta Previa	5	5	5,0	4,5	5	3	4	4,8	4,4	9,4
Entidades gubernamentales	4,5	4,5	4,5	5	5	4,2	5	5	4,8	9,3
Entidades territoriales	4,5	4,3	4,4	4,5	4,5	5	4,5	4,5	4,6	9,0
Empresas en proceso de consulta previa	4	4,5	4,3	4,8	4	4	4	4,7	4,3	8,6
ONGs o Cooperación internacional	4,5	3,8	4,1	4,2	5	5	3,5	4,5	4,6	8,7
Gremios	4,7	4,5	4,6	4,5	4	4	4	4	4,1	8,6
Ministerio Público	5	3,8	4,3	3	4,2	4	4	5	4,3	8,6
Instituciones Universitarias	5	3,8	4,3	3,5	5	5	4	5	4,8	9,0

Nota: Elaboración propia. Evalúa los actores relevantes tanto en los procesos de consulta previa como en su incidencia en aspectos relacionados con poder e interés ponderado desde la influencia, control, poder económico, educación, cultura, política, desigualdad.

<sup>19</sup> “Facilitar a las comunidades de la etnia Wayuú el derecho fundamental a la consulta previa en Wayunaiki, para la construcción y consolidación de la paz territorial”, en el marco del convenio OIM-Dirección de Consulta Previa.

<sup>20</sup> Base suministrada para fines académicos por la DANCP (2025).

El análisis destaca a la DANCP, entidades gubernamentales y el Pueblo indígena Wayuú como los principales actores de poder e interés. En el ámbito cultural y educativo, las instituciones etnoeducativas, universidades y traductores juegan un papel importante. Los jóvenes y las mujeres Wayuú son los grupos más vulnerables, enfrentando amenazas ante la baja participación en la toma de decisiones relevantes en el territorio. Por otro lado, los gremios representan intereses sectoriales con fuerte influencia política y económica, y las ONGs y la cooperación internacional actúan como aliados de apoyo, financiamiento y observación.

En línea de lo anterior, se presentan oportunidades, como fortalecer la participación de los jóvenes y las mujeres, establecer alianzas con universidades y ONG's, y aumentar la presencia institucional.

En cuanto a los espacios de capacitación permitieron recoger las siguientes recomendaciones: diseñar un material pedagógico que permita actualizarse sobre los conceptos de consulta previa, utilizar ejemplos reales, ampliar la cobertura territorial y aplicar metodologías participativas, impulsar formación especializada para traductores y etnoeducadores, jóvenes y mujeres como actores estratégicos de liderazgo, asegurar que las capacitaciones sean certificadas, así como realizar segundas jornadas.

Respecto a los contenidos y enfoques, se plantea profundizar en la normativa y la jurisprudencia, aplicar un enfoque diferencial étnico en los materiales, e incluir elementos de cultura, artesanías e idiomas ancestrales, con traducción a lenguas nativas e inglés para las comunidades raizales. Además, se sugiere ofrecer capacitación en temas ambientales, sociales, minero-energéticos y PDET<sup>21</sup>, incorporando experiencias de megaproyectos que no contaron con consulta previa, para así generar aprendizajes y buenas prácticas.

El análisis revela que los jóvenes Wayuú están muy motivados para recibir formación en consulta previa. Esto respalda la viabilidad del proyecto, siempre que se ajuste a la interculturalidad, incluya traducción a su lengua nativa y tenga en cuenta la baja conectividad en la región, bajo este contexto se propone reconocer la caracterización de Pueblo Wayuú (Romero López, A. Muñoz, Á. P., Burbano Samboní, L & Suárez Valencia, F. R; 2019).

---

<sup>21</sup> Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET son una estrategia de política pública de Colombia que busca la transformación integral del campo en los territorios más afectados por el conflicto armado, la pobreza, la debilidad institucional y los cultivos ilícitos.

#### 4. Modelo de negocio innovador.

##### 4.1 Canvas de modelo de negocio.

El modelo canvas de negocio, permite visualizar los factores claves para el desarrollo del proyecto, como lo son: propuesta de valor, relación con clientes, segmento de clientes recursos y canales.

**Figura 5**  
**Modelo CANVAS**



Nota: Elaboración propia. Imagen realizada con el programa Canva, esta imagen representa un solo lienzo de la propuesta del proyecto.

##### 4.2 Propuesta de valor canvas.

Esta propuesta de valor canvas brinda a los beneficiarios en este caso los jóvenes de la comunidad indígena Wayuú un fácil acceso a la formación académica en temas puntuales de consulta previa y liderazgo adaptado a sus usos y costumbres, como resultado se tiene futuros líderes apropiados de las necesidades de sus territorios con oportunidades en la defensa de estos, los nuevos líderes serán certificados para representar a sus comunidades.

En cuanto a la DANCP el beneficio se centra en la disminución de tiempos de las etapas de la consulta previa, mayores garantías y seguridad jurídica del proceso, viabilidad de proyectos estratégicos, prevención de conflictos y respeto por la entidad cultural a través de la información que se brinde.

### **4.3 Estrategia de plataforma o ecosistema.**

La plataforma o ecosistema será la presentación de un micrositio inicialmente incluido en la página web de la DANCP, sin embargo, podrá ser articulado con empresas del sector privado o público, secretarías de educación, organizaciones indígenas u otros interesados en adquirir o participar dentro de este espacio. Al facilitar este tipo de herramientas tecnológicas emergentes, la DANCP o el administrador de la plataforma se posiciona como un actor innovador en la formación de nuevos líderes para las comunidades indígenas, en este último aspecto es vital que todo proceso de formación sea certificado y cuente con el acompañamiento de los actores relevantes.

Por otro lado, los ejecutores de proyectos juegan un rol importante en la generación de nuevos espacios dentro de las reuniones para que estos jóvenes estudiantes de grado 11° puedan poner en práctica lo aprendido en las reuniones de consulta previa, de esta manera se van vinculando y armonizando con lo que significa representar, proponer, asesorar y liderar propuestas en pro de mejorar la calidad de vida de la comunidad Wayuú.

## **5. Plan de implementación bajo metodologías ágiles.**

### **5.1 Roadmap de innovación y metodología de desarrollo.**

El roadmap<sup>22</sup> de innovación de este proyecto se fundamenta en la creación de un micrositio que integre tecnologías emergentes, ofreciendo los servicios de formación sobre contenidos en Consulta previa y liderazgo, con el apoyo de la IA se realizará la caracterización de las comunidades, el resultado se tendrá en cuenta en el diseño de los contenidos de formación, para el servicio de consulta por medio de un chatbot con el apoyo de traductores certificados en la región será adaptado a la lengua nativa (Wayuunaiki). A esto se suma el uso de tecnologías geoespaciales, que permitirá traslapar información en un mapa del departamento de La Guajira las comunidades en proceso de consulta y la caracterización de las áreas de influencia, para facilitar el análisis y el fortalecimiento de la toma de decisiones se complementará con un FODA, que identifique fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en torno al territorio.

---

<sup>22</sup> Hoja de ruta; es una herramienta visual que detalla los objetivos, metas y pasos necesarios para alcanzar una visión estratégica o un proyecto específico. Sirve como un mapa para guiar a los equipos y comunicar la estrategia, asegurando que todas las partes interesadas estén alineadas y comprendan el recorrido a seguir - <https://miro.com/es/agile/que-es-roadmap/>

Por último, como complemento de la propuesta, se contempla un repositorio digital que facilite el acceso a materiales educativos bilingües en contextos de baja conectividad, apoyado en microcurrículos diferenciados y de aprendizaje híbrido.

Con la metodología Design Sprint<sup>23</sup> (5 días) se pretende resolver las dudas, prototipar soluciones y validar con los usuarios reales (estudiantes de grado 11°) el desarrollo de la plataforma, en complemento con Design Thinking<sup>24</sup> se evaluará con pruebas de usuario la comprensión de los servicios y contenidos. Por lo anterior, se plantean los siguientes objetivos a largo plazo:

Fortalecer la formación en Consulta Previa y el liderazgo juvenil indígena, se contará con la colaboración de traductores certificados y pedagogos. Además, se desarrollará un micrositio innovador que combinará inteligencia artificial, repositorios digitales bilingües y microcurrículos adaptados a diferentes necesidades.

Consolidar un sistema de información territorial que aproveche la tecnología geoespacial para mapear y caracterizar a las comunidades Wayuú durante los procesos de consulta. Esto facilitará un análisis estratégico y la toma de decisiones, y en este contexto, se adaptarán herramientas como el FODA.

Para impulsar la innovación y fomentar la co-creación de soluciones educativas y consultivas a través de metodologías ágiles como Design Sprint y Design Thinking, es necesario realizar validaciones con usuarios reales, en este caso, estudiantes de grado 11°. De esta manera se promueve un ecosistema de aprendizaje y participación sostenible en la comunidad.

#### *Fases del proyecto – Ideación.*

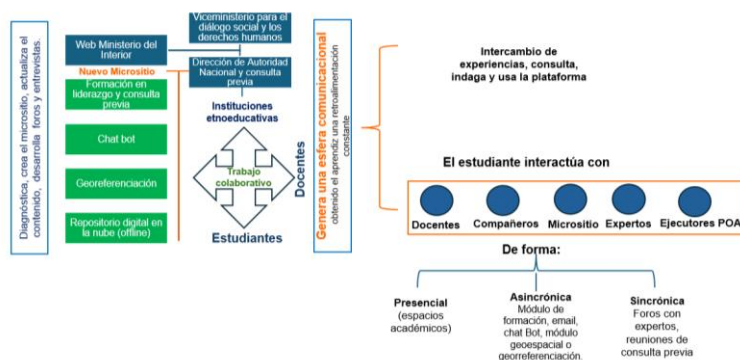
---

<sup>23</sup> Proceso intensivo y estructurado de cinco días, desarrollado por Google Ventures (GV), que permite a los equipos resolver problemas complejos, generar y prototipar ideas, y obtener retroalimentación de los usuarios en un corto período de tiempo. Combina principios del Pensamiento de Diseño (Design Thinking) y la metodología Ágil para acelerar la innovación, validar hipótesis rápidamente y reducir costos y riesgos en el desarrollo de nuevos productos o soluciones. <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/design-sprint.html>

<sup>24</sup> Metodología para resolver problemas complejos de manera creativa, centrándose en las necesidades y la experiencia de los usuarios para desarrollar soluciones innovadoras. Se caracteriza por ser un proceso iterativo y no lineal que incluye las fases de empatizar, definir, idear, prototipar y testear. <https://asana.com/es/resources/design-thinking-process>

Figura 6

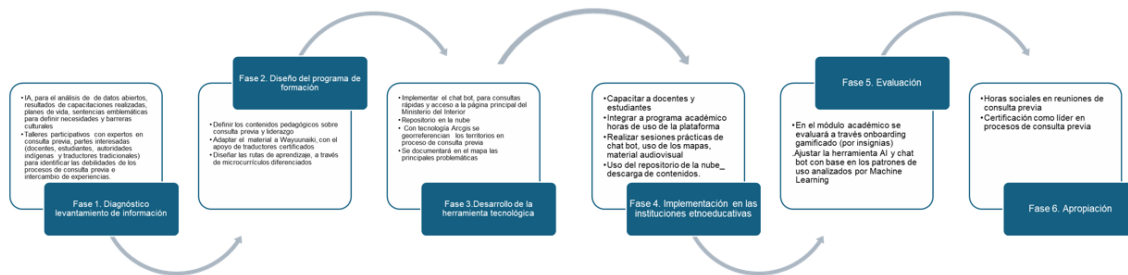
Modelo de trabajo colaborativo entre los actores principales y la propuesta.



Nota: Elaboración propia. Esta estructura describe el trabajo colaborativo entre la DANCP, las instituciones etnoeducativas (docentes y estudiantes). En cuanto al ámbito de comunicación, se muestra como un sistema integrado entre las formas de interacción entre el estudiante, docentes, compañeros, el micrositio, las herramientas tecnológicas emergentes, expertos y ejecutores de los POA's, tanto en espacios presenciales como en las modalidades asíncrona y sincrónica. Modelo ajustado de entorno personal de aprendizaje (PLE)<sup>25</sup> en la enseñanza del derecho. (S. Acuña, M. Cabezas & S. Casillas 2015).

Figura 7

Fases del proyecto



Nota: Elaboración propia. Detalla las actividades de cada fase.






5.2 Metodologías de desarrollo.

La metodología Design Thinking y Design Sprint serán aplicadas en la fase 2 y 3, a continuación, se presenta la descripción de las actividades a realizar en 5 días, previos a la implementación:

<sup>25</sup> Personal Learning Environment o entorno personal de aprendizaje (PLE) De el desarrollo de competencias digital e informacional.

**Tabla 5**

**Metodología Design Sprint y Thinking.**

DÍA	ETAPAS	FASE 2	FASE 3
 Día 1.	Comprender	Se define el contenido de formación sobre principios de la consulta previa para jóvenes indígenas de grado 11 pertenecientes a instituciones etnoeducativas.	Construcción del micrositio, sesión georreferenciación, espacio requiere mapa. División política y administrativa del departamento de La Guajira, bases de datos e insumos que permitan identificar sus principales (DOFA).
 Día 2.	Esbozar	Definir si la información se presenta mediante vídeo que explique los principios o cápsulas cortas por temas, acompañada de una evaluación que otorga puntajes para medir el nivel de avance.	En una sesión del micrositio se va a incluir un mapa en presentación Power Bi, con filtros se puede consultar, municipio, comunidad en consulta, ejecutor, al seleccionar una comunidad en la presentación de cuadro informativo se visibiliza el DOFA. Por elegir si los filtros identifican los planes de vida de cada comunidad.
 Día 3.	Decidir	Se opta por la opción de cápsulas informativas que contextualiza la consulta previa, este se adapta a Wayunaiki con imágenes representativas de la región.	Para iniciar la presentación Power Bi es un gran paso en la interacción del estudiante con el módulo de georreferenciación.
 Día 4.	Prototipar	El vídeo tendrá una duración de 3 min, los temas son principios de la consulta, con imágenes visuales que representan la cultura Wayuu.	En el micrositio se dispondrá, la sesión de georreferenciación, el tablero se diseña mediante el Power bi, el cual integra las bases de datos y la información contenida en el Arcgis o las bases de datos.
 Día 5.	Validar	Con la participación de un pedagogo, un creador de contenido, (5) cinco estudiantes, (1) un docente (etnoeducativo), (1) un traductor tradicional, se presenta el vídeo, se ultimam detalles y aprueba el contenido.	Pruebas con funcionarios de la DANCP y 5 estudiantes de las instituciones etnoeducativas.

Nota: Elaboración propia. Aplicación de la metodología Design Sprint y Thinking para las fases 2 y 3.

**Tabla 6**

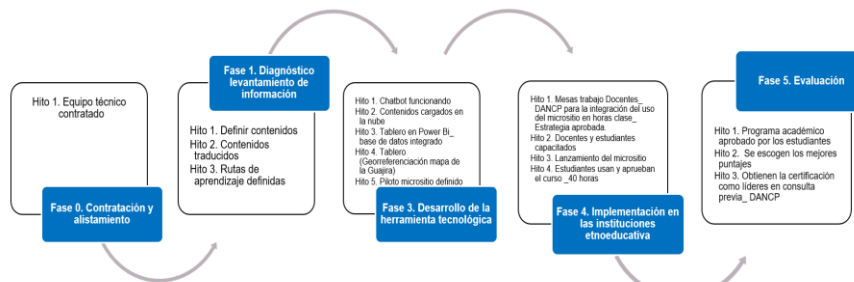
**Cronograma de actividades de ejecución del proyecto.**

ACTIVIDADES	X	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11
Fase 0. Contratación y alistamiento												
Fase 1. Diagnóstico levantamiento de información												
Fase 2. Diseño del programa de formación												
Fase 3. Desarrollo de la herramienta tecnológica												
Fase 4. Implementación en las instituciones etnoeducativas												
Fase 5. Evaluación												

Nota: Elaboración propia. Representa las actividades a realizarse expresadas en tiempo por 11 meses.

**Figura 8**

**Hitos por fase**

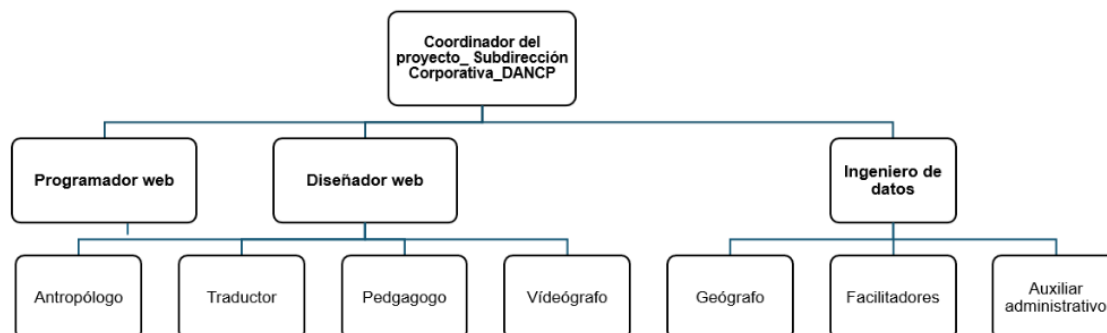


Nota: Elaboración propia. Muestra las actividades relevantes a cumplir en cada fase.

**5.3 Equipo y recursos necesarios.**

**Figura 9**

**Equipo y recursos necesarios para la ejecución del proyecto.**



Nota: Elaboración propia. Organigrama con los cargos necesarios para el desarrollo del proyecto.

**Tabla 7**

**Caracterización del equipo y recursos necesarios para la ejecución del proyecto.**

Cargo	Rol	Competencias <sup>26</sup>
Coordinador del proyecto_SubDirección corporativa DANCP	Coordina el proyecto y ejecuta en equipo la estrategia innovadora	Trabajo en equipo, fluidez de ideas, percepción social, habilidades matemáticas, comprensión oral
Programador web	Administrador del micrositio, desarrollador de la arquitectura de las aplicaciones para que sean funcionales y accesibles al usuario	Habilidades matemáticas, comprensión oral, diseño de tecnologías
Diseñador web	Creación de imagen y coordinación de los flujos de trabajo	Diseño, escucha activa, estrategias de aprendizaje y ordenamiento de la información.
Ingeniero de datos	Diseñar y construir la arquitectura de datos del proyecto, recopila, procesa y asegura la calidad de la información.	Habilidades matemáticas, Análisis de sistemas y Analítica de Datos, Manejo de herramientas tecnológicas (PowerBi)
Antropólogo	Analiza y documenta los textos de la comunidad	Comprensión oral, capacidad para investigación de campo, interacción cultural y respeto por diversidad cultural.
Traductor tradicional	Traducir al Wayunaiki los contenidos y adaptar el chatbot a esta lengua nativa	Comprensión oral, solida comprensión cultura, excelente capacidad de reacción y uso de herramientas tecnológicas
Videógrafo	Planificar, grabar y editar todo el material audiovisual, creación de contenido atractivo y de alta calidad	Manejo de Cámaras, Iluminación, audio, encuadre, narrativa visual y comunicación
Geógrafo	Mapear las comunidades y las áreas de influencia de los proyectos, obras o actividades	Analítica de datos geoespaciales, técnicas en sistemas de información, pensamiento crítico, competencias comunicativas y de investigación
Facilitadores	Transmitir la información, capacitar a estudiantes y a los etnoeducadores en el uso de las herramientas	Comprensión oral, precepción social, escucha activa.

<sup>26</sup>Competencias laborales para el servicio público 4.0 en Colombia. (Departamento de Administración de Función Pública, 2022)

Auxiliares Administrativos	Seguimiento de actividades y apoyo en el proceso de permanencia de los estudiantes	fluidez de ideas, percepción social, ordenamiento de la información, trabajo en equipo
Pedagogo	Profesional experto en procesos educativos, diseño, análisis y definición de métodos y sistemas de enseñanza	Trabajo con comunidades étnicas, fluidez de ideas, creación de estrategias para mejorar los procesos formativos

Nota: Elaboración propia. La tabla detalla el cargo, rol y competencias. Por otra parte, se requiere experiencia en el uso de las herramientas Design thinking, Double diaond, MPV<sup>27</sup> para diseño de prototipos que permitan realizar pruebas en el corto plazo y evaluar el desarrollo del micrositio.

### **Estrategia para fomentar una cultura de innovación en el equipo.**

Este equipo de trabajo se debe destacar por los siguientes principios de innovación:

- Escucha y colaboración permanente para la generación de soluciones a las necesidades de los jóvenes frente a su rol como futuros líderes en consulta previa.
- Intercambio de conocimiento con respeto en los usos y costumbres de las comunidades étnicas, que al adaptar las herramientas como la inteligencia artificial y tecnologías emergentes aporten a la defensa de su territorio.
- Innovación con pertenencia cultural como eje principal del conocimiento.

### **Líneas de acción para incorporar la creatividad al proyecto.**

#### ***Gestión del conocimiento.***

- Este modelo lo liderará el pedagogo, será un espacio para documentar las lecciones aprendidas y la aplicación de las evaluaciones de apropiación.

Estrategia de comunicación

- El lenguaje con las comunidades étnicas debe ser claro, fundamentado en la escucha y la capacidad de interpretación; para ello, el traductor y el antropólogo juegan un papel importante en la superación de la barrera lingüística, la confianza y la integración cultural.
- Por otro lado, el videógrafo será el encargado de documentar y difundir el avance del proyecto de forma adecuada, generando un impacto dentro de la población objetivo.

En cuanto a los recursos tecnológicos necesarios, tenemos: Programas de diseño gráfico (Illustrator, Corel Draw), edición de imagen (Photoshop), y diseño web

---

<sup>27</sup> Producto Mínimo Viable.

(Dreamweaver), cámaras, programas de AI para análisis de contexto y datos, certificado SSL (Secure Sockets Layer), LMS, Chat bot, georreferenciación, Microsoft Power BI y Argisc, rendimiento, adaptabilidad móvil y optimización, seguridad y mantenimiento.

### Métricas para evaluar el desempeño del equipo de innovación.

Impacto de la iniciativa del programa académico, el lenguaje es claro, uso apropiado de imágenes, mantener actualizados los sistemas de información, mapeo de valor público, percepción del equipo, documentar historias de casos de éxito, realizar preguntas a los usuarios como: ¿Qué consideran innovador?, evaluar el nivel de confianza, grado de satisfacción y utilidad de la información. (OECD - OPSI, 2019)

En cuanto a la cobertura, se llevará un seguimiento permanente al número de jóvenes registrados y activos en el programa de formación.

Para medir la confianza, se realizarán encuestas de percepción del micrositio evaluadas en escalas tipo Likert de 1-5, donde 1 es una calificación baja y 5 excelente.

## 6. Análisis financiero y de impacto.

### 6.1 Proyecciones financieras y ROI de innovación.

Tabla 8

#### Proyección financiera.

ACTIVIDAD	ENTREGABLE	CATEGORIA	INSUMOS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	
Diagnóstico y levantamiento de la información.	Documento diagnóstico, análisis de contexto y contenidos pedagógicos traducidos al Wayunaiki	Mano de obra calificada	Coordinador del proyecto	año	1	\$ 108.000.000	\$ 118.800.000	\$ 130.680.000	
			Antropólogo	año	1	\$ 84.000.000	\$ 92.400.000	\$ 101.640.000	
			Traductor de tradicional	año	1	\$ 60.000.000			
			Pedagogo	año	1	\$ 79.200.000	\$ 87.120.000	\$ 95.832.000	
			Auxiliares administrativos	año	1	\$ 48.000.000	\$ 52.800.000	\$ 58.080.000	
<b>SUB TOTAL ACTIVIDAD 1</b>						<b>4</b>	<b>\$ 379.200.000</b>	<b>\$ 351.120.000</b>	<b>\$ 386.232.000</b>
Diseño del programa de formación.	Contenidos, diseño de rutas de aprendizaje y mesas de trabajo en territorio	Mano de obra calificada	Programador web	año	1	\$ 96.000.000			
			Diseñador web	año	1	\$ 96.000.000			
			Ingeniero de datos	año	1	\$ 84.000.000	\$ 92.400.000	\$ 101.640.000	
			Videógrafo	8 meses	1	\$ 40.000.000			
			Geógrafo	año	1	\$ 72.000.000			
		Facilitadores	4 meses	1	\$ 16.000.000				
		Transporte	Tiquetes	unidad	15	\$ 8.400.000			
	Viatcos	unidad	1	\$ 10.000.000					
<b>SUB TOTAL ACTIVIDAD 2</b>						<b>22</b>	<b>\$ 422.400.000</b>	<b>\$ 92.400.000</b>	<b>\$ 101.640.000</b>
Herramientas tecnológicas necesarias para el micrositio	Micrositio funcionando	Materiales tecnológicos	Dominio web	unidad	1	\$ 120.000	\$ 130.680	\$ 142.311	
			Alojamiento web	unidad	1	\$ 900.000	\$ 980.100	\$ 1.067.329	
			Certificado SSL	unidad	1	\$ 550.000	\$ 598.950	\$ 652.257	
			Chat bot	unidad	1	\$ 6.480.000	\$ 7.056.720	\$ 7.684.768	
			Licencia Power Bi	unidad	1	\$ 470.000	\$ 511.830	\$ 557.383	
			Rendimiento adaptabilidad móvil y optimización	unidad	1	\$ 3.500.000	\$ 3.811.500	\$ 4.150.724	
			Funcionalidad programa académico	unidad	1	\$ 8.000.000	\$ 8.712.000	\$ 9.487.368	
			Seguridad y mantenimiento	unidad	1	\$ 400.000	\$ 435.600	\$ 474.368	
<b>SUB TOTAL ACTIVIDAD 3</b>						<b>8</b>	<b>\$ 20.420.000</b>	<b>\$ 22.237.380</b>	<b>\$ 24.216.507</b>
<b>TOTAL GENERAL DEL PRESUPUESTO</b>							<b>\$ 822.020.000</b>	<b>\$ 465.757.380</b>	<b>\$ 512.088.507</b>

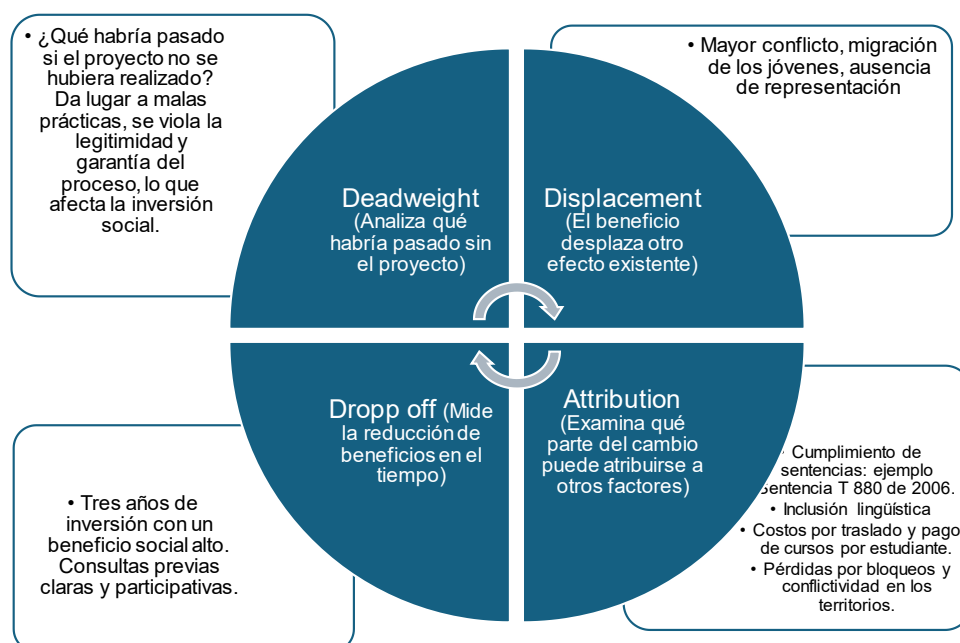
Nota: Representa la proyección financiera, se estima una inversión inicial de \$822.020.000, de los cuales el 95% corresponde a funcionamiento.

### Retorno social de la inversión (SROI)

Para la evaluación de este indicador se tomó de referencia la guía “*A guide to social return on investment*” (Jeremy Nicholls, 2012), para establecer el impacto de este proyecto se definió el alcance, se identificaron los resultados más relevantes, como lo son: i) Aumento de información en lengua nativa, ii) aumento en la confianza lo que evita nulidades en los procesos y iii) inclusión social y cultural. Ahora bien, de acuerdo con la metodología planteada tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

**Figura 10**

**Metodología para el cálculo del Retorno Social de la Inversión (SROI)**



Nota: Elaboración propia. Esta imagen muestra los factores a tener en cuenta para la medición del Retorno Social de la Inversión, iniciando con la respuesta a la pregunta: ¿Qué pasa si el proyecto no se realiza? Seguido de sentencias ordenaron adoptar otras medidas para dar seguridad jurídica a los procesos, como fue el caso del cumplimiento de la Sentencia T 880 2006<sup>28</sup>. Por último, otro de los factores que afectan el desarrollo de los proyectos y la garantía de los procesos de consulta previa son los bloqueos por conflictividad en los territorios indígenas; esto genera pérdidas millonarias por día<sup>29</sup>.

<sup>28</sup> La cual ordeno: “consultar a las autoridades indígenas los procedimientos y límites de espacio y tiempo que serán utilizados para adelantar las consultas definitivas, de buena fe, utilizando para el efecto métodos apropiados y con el fin de llegar a un acuerdo”, producto de esta orden se realizó el protocolo de relacionamiento “Samaynayu” con el Pueblo indígena Motilón Bari (Norte de Santander).

<sup>29</sup> Información tomada de <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/las-millonarias-perdidas-que-deja-paralisis-en-cerrejon-591591>

En la práctica, se identificaron los beneficios sociales y económicos del proyecto cuantificados en términos monetarios, al aplicar los ajustes metodológicos en la Guide to Social Return on Investment, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 9**

**Proyección del retorno social de la inversión (SROI)**

Beneficiarios sociales	\$ 144.000.000	240 Estudiantes capacitados en consulta previa y liderazgo (forma tradicional cursos presenciales a \$600.000)
Ahorro en transporte o traslados	\$ 120.000.000	Traslados por valor de \$500,000 por estudiante
Inclusión lingüística	\$ 60.000.000	Valor aproximado la traducción de contenidos y acompañamiento de un traductor tradicional a reuniones de consulta previa
Demandas por inadecuados proceso de consulta previa caso cumplimiento de la Sentencia T880 2006 Protocolo Samaynayu Pueblo Motilon Bari	\$ 1.200.000.000	Costo aproximado del cumplimiento de una sentencia en la cual se realizó un protocolo de relacionamiento para delantar los procesos de consulta previa el cual incluye su cosmovisión usos y costumbres.
Bloqueos	\$ 7.000.000.000	Valor por día de bloqueo tomando como referencia a la empresa cerrejon
Total	\$ 8.524.000.000	
Inversión proyecto	\$ 1.799.865.887	

Nota: Elaboración propia. La tabla agrupa los factores y costos económicos considerados para el cálculo de SROI, esta presentación permite visualizar de manera comparativa los elementos que aportan valor social y económico frente a la inversión total del proyecto.

**Tabla 10**

**Análisis del resultado del retorno social de la inversión (SROI)**

Inversión a tres años	1.799.865.887
Beneficios económicos	8.524.000.000
SROI	4,73
<b>Resultado:</b> Por cada \$1 invertido en el microsítio, se genera \$4,73 en valor social.	

Nota: Elaboración propia. Análisis y resultado de la SROI.

**6.2 Impacto social y ambiental.**

**Impacto social:** Se generan nuevas oportunidades laborales para traductores certificados en Wayuunaiki, educadores, creadores de contenido digital y gestores comunitarios, entre otros. Además, la sociedad se beneficia indirectamente al adquirir nuevas capacidades que impulsan emprendimientos sociales y educativos.

Aumento en la calidad de vida en donde los jóvenes Wayuú obtienen de una manera práctica diferentes herramientas que les permiten ejercer sus derechos y fortalecer su liderazgo, lo que permite aumentar su participación y cohesión social. Por lo tanto, esto

contribuye a la reducción de conflictos y a incrementar la legitimidad en los procedimientos de consulta.

Favorece la educación y la formación por medio del micrositio, el chatbot y el repositorio digital, los cuales representan una nueva oferta académica bilingüe y accesible, diseñada para dar una respuesta a la baja conectividad de la región.

El impacto en la salud y bienestar es significativo, ya que al momento de integrar distintos contenidos que relacionan la consulta previa con la protección del territorio, el agua y los recursos naturales, se fomenta el desarrollo y la mejora de la salud comunitaria y ambiental, que son fundamentales para el bienestar de la comunidad Wayuú.

**Impacto ambiental:** La capacitación mediante plataformas digitales es clave en la sostenibilidad, ya que ayuda a reducir la huella de carbono y a mejorar la eficiencia energética, en donde también disminuye la necesidad de desplazamientos y, por ende, se producen menos emisiones de CO<sub>2</sub>.

Fomenta el uso responsable de los recursos naturales al eliminar la impresión de papel, lo que ayuda a reducir los residuos físicos asociados a los métodos tradicionales.

El paso a la digitalización favorece la gestión de residuos y el reciclaje e impulsa la economía circular a través de diferentes emprendimientos en los que los jóvenes aplican los principios de la sostenibilidad.

Finalmente, la formación digital incluye contenidos que están centrados en la protección de los ecosistemas, resaltando la importancia del cuidado del territorio y de los recursos vitales como, por ejemplo, el agua, especialmente en contextos complejos como el de La Guajira.

**Tabla 11**

***Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)***

<p><i>ODS 4 Educación de calidad</i></p>	<p>La implementación de capacitaciones digitales ayuda a potenciar las habilidades de los jóvenes, asimismo, a lograr un acceso más amplio al conocimiento y sostenible.</p>
--	--

<i>ODS 10 Reducción de las desigualdades</i>	La formación e-learning ofrece formación accesible, cerrando brechas sociales, económicas y territoriales al momento en que se brinda la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y competencias para su promoción educativa y laboral.
<i>ODS 13 Acción por el clima</i>	La modalidad digital reduce la necesidad de desplazamientos y el uso de papel, motivo por el cual se emite menos CO <sub>2</sub> .
<i>ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas</i>	El proyecto promueve la participación de los jóvenes en la comunidad, fomentando valores y el respeto por los derechos colectivos.
<i>ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos</i>	La alianza genera la colaboración entre las comunidades y agentes locales para lograr el sostenimiento de redes de trabajo que aseguren sostenibilidad e impacto a largo plazo.

Nota: Elaboración propia. Análisis de los ODS que aplican para el proyecto.

## 7. Gestión de riesgos y oportunidades.

La siguiente tabla muestra la relación del tipo de riesgos, su descripción y se mide la probabilidad e impacto en niveles de bajo, medio y alto, de esta manera se define la medida de mitigación.

**Tabla 12**

### 7.1 Matriz de riesgos y estrategias de mitigación.

Tipo de riesgos	Descripción	Probabilidad	Impacto	Nivel de riesgo	Medidas de Mitigación
Estratégico	Falta de interés institucional o baja prioridad del proyecto	Media	Alto	Alto	Convenios entendimiento entre la DANCP y las instituciones etnoeducativas
Cultural y Social	Resistencia de la comunidad al uso de tecnologías o falta de pertinencia cultural	Alta	Alto	Alto	Pruebas con prototipos acompañamiento permanente por los facilitadores, pedagogo y traductor tradicional (enfoque cultural)
Tecnológico	Baja conectividad o fallas en el microsítio/chatbot	Alta	Medio	Alto	Repositorio descargable, los facilitadores orientan el acceso a este material desde el primer acercamiento.
Operativo	Retrasos en cronograma o alta rotación de etnoeducadores	Media	Medio	Medio	Acompañamiento permanente por parte de los facilitadores de la DANCP, facilitar canales de comunicación directa con los estudiantes
Financiero	Sobrecostos en desarrollo, traducciones o sostenibilidad a 3 años	Media	Alto	Alto	Presupuesto flexible, alianzas estratégicas con cooperación internacional, creación del microsítio inhouse
Legal	Cambios normativos sobre consulta previa	Media	Alto	Alto	Monitoreo y actualización permanente
Impacto	Bajo uso del microsítio o desigualdad en acceso a beneficios entre comunidades	Alta	Alto	Alto	Monitoreo de indicadores de uso y cobertura, integración del programa de formación a otras instituciones

Nota: Elaboración propia. En esta tabla se identifican los riesgos potenciales, estratégicos, culturales y sociales, técnicos, financieros, legales y de impacto. La matriz de riesgos será evaluada de manera trimestral.

## 8. Métricas de éxito y KPIs de Innovación.

**Tabla 13**

### 8.1 Métricas de éxito y KPIs de innovación.

ACTIVIDAD	Indicador	Fórmula	Meta	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	Responsable
<b>Objetivo 1. Conocer el entorno de las tres instituciones etnoeducativas prioritizadas</b>								
Realizar mesas de trabajo, con estudiantes, etnoeducadores y traductores	Tres mesas de trabajo	Total de mesas programadas/total de mesas realizadas	100%	100%				
Realizar el documento de contexto que permita identificar las barreras que enfrentan los estudiantes para acceder al programa de formación	Documento diagnóstico socializado con el equipo de trabajo	Capítulo definido/Documento diagnóstico x100%	100%	100%				Facilitadores, pedagogo, antropólogo
Identificar los ejes temáticos y las metodologías de aprendizaje que se adapte a los jóvenes a la hora de realizar un curso virtual	Documento con la propuesta de la metodología de enseñanza adaptada a las necesidades identificadas	Eje temático desarrollado /Propuesta metodológica de aprendizaje * 100	100%	100%				
<b>Objetivo 2. Diseñar e implementar un programa de formación inclusivo bilingüe</b>								
Microcurrículos diferenciados sobre Consulta Previa, liderazgo y derechos fundamentales de las comunidades indígenas (6 microcurrículos)	Total de microcurrículos diseñados	Microcurrículos entregados/Total de microcurrículos definidos * 100%	100%	50%	50%			
Contenidos traducidos al 100% con el apoyo de un traductor tradicional	Porcentaje de contenidos traducidos al Wayuunaiki	Total de contenidos entregados/Total de documentos traducidos x100%	100%	25%	25%	25%	25%	pedagogo, traductor tradicional, facilitadores, antropólogo
Capacitar al total de estudiantes de grado 11 de las tres instituciones etnoeducativas prioritizadas (240 aprox)	Total de estudiantes capacitados	Sumatoria acumulada de los estudiantes logran realizar el programa de formación	240	100	140			
Microcurrículos validados con las partes interesadas	(4) Prototipos diseñados y probados	Número de encuestas de satisfacción realizadas/encuestas planeadas	100%	25%	25%			
<b>Objetivo 3. Desarrollo de la herramienta tecnológica</b>								
Micrositio desarrollado	Encuestas cortas del micrositio	Número de encuestas de satisfacción realizadas/encuestas planeadas *100	100%		25%		25%	
Desarrollar el chatbot en wayuunaiki para consultas rápidas	Evaluar la reducción de tiempos, se espera que el 70% de los comentarios sean positivos.	Comparación de tiempos de respuesta de un chatbot vs otros medios	70%		70%		70%	Programador web, diseñador web, pedagogo, geógrafo, ingeniero de datos, coordinador del proyecto, videógrafo
Crear el Power BI con el apoyo de ArcGIS y las bases de datos para georeferenciar las comunidades en procesos de consulta previa	Medición de consulta del mapa interactivo (power bi) al mes y cuántas de estas consultas se usan en las reuniones de consulta.	Número de consultas/Total de procesos de consulta apoyados con el tablero	70%	10%	20%	30%	40%	
Repositorio en la nube	Retroalimentación sobre claridad y utilidad de contenidos (nivel de satisfacción 1-5)	Número de encuestas de satisfacción realizadas/encuestas planeadas	100%		50%		50%	
<b>Objetivo 4. Evaluar y certificar a los jóvenes como líderes en consulta previa</b>								
Sistema de evaluación por módulos, usando el sistema de insignias	Porcentaje de insignias otorgadas	Total de insignias acumuladas	80%		10%	30%	40%	Coordinador del proyecto, auxiliares administrativos, facilitadores.
Emitir certificaciones	Porcentaje de estudiantes que completan el proceso de formación y obtienen certificación	Total de certificaciones entregadas/Total de alumnos inscritos *100	85%			40%	45%	
<b>Objetivo 5. Apropiación y seguimiento</b>								
Documentar casos de éxito	Casos documentados	Total de casos documentados/total planeados *100	100%			40%	40%	Facilitadores, auxiliares, Coordinador del proyecto y ejecutores de los PCA, videógrafo
Inocular a los jóvenes a los proyectos que se encuentran en consulta previa como parte de sus horas sociales	Porcentaje de jóvenes vinculados a proyectos de consulta previa en el marco de sus horas sociales	N° Número de jóvenes vinculados a proyectos de consulta previa/ total de jóvenes inscrites en el programa de formación	70%		20%	20%	30%	

Nota: Elaboración propia. Se propone la evaluación de las fases a través de 5 objetivos, actividades que estarán a cargo de los responsables identificados.

## 9. Plan de gestión del cambio y adopción.

### 9.1 Estrategia de comunicación interna y externa.

La propuesta de estrategia tiene como objetivo asegurar que la cultura y la tecnología del proyecto sean apropiadas a través de un proceso comunicativo bilingüe (español–Wayuunaiki) que fomente la confianza, la transparencia y la participación. Además, se garantizará la coordinación entre la DANCP, las instituciones etnoeducativas y los traductores. Por otro lado, se asegurará de que los beneficios del proyecto sean visibles ante la comunidad Wayuú, autoridades locales y compañeros de ruta estratégica.

Objetivos de comunicación: Conectar a los jóvenes Wayuú con herramientas tecnológicas que no solo fortalezcan y respeten su visión cultural, sino que también les permitan entender, adoptar y hacer suyas estas herramientas para su formación y liderazgo.

Sin embargo, es fundamental fortalecer la legitimidad del proyecto ante la DANCP y las instituciones aliadas, a la vez que se favorece la confianza intercultural mediante el uso del Wayuunaiki y la inclusión de símbolos culturales del pueblo Wayuú, de tal manera que se consolide la identidad, el sentido de pertenencia y la relevancia del modelo de formación.

Audiencias clave: *Internas*: El equipo del DANCP (facilitadores y gestores), docentes de diferentes instituciones etnoeducativas y jóvenes líderes Wayuú específicamente de grado 11. *Externas*: Las autoridades tradicionales y clanes del pueblo Wayuú, familias de las comunidades y grupo social en general, Ministerio del Interior, instituciones etnoeducativas, organizaciones indígenas y ONG aliadas, las empresas de los POAs en consulta previa.

***Mensajes clave***<sup>30</sup>.

- *Jóvenes Wayuú*: Eres protagonista de la defensa del territorio; la tecnología es tu aliada para liderar el futuro.
- *Docentes*: El microsítio y el chatbot son herramientas pedagógicas esenciales que favorecen y fortalecen la educación intercultural.
- *DANCP y autoridades gubernamentales*: El proyecto mejora la eficiencia, la legitimidad del proceso y la seguridad jurídica de los procesos de consulta previa.
- *Comunidades y familias*: La educación bilingüe y la formación tecnológica son elementos que preservan la cultura Wayuú y fortalecen los derechos colectivos de las comunidades Wayuú.
- *Aliados externos (ONG, universidades, sector privado)*: Sumar esfuerzos garantiza la inclusión, la sostenibilidad y las oportunidades del liderazgo de los jóvenes indígenas.

Canales de comunicación: Un microsítio y el chatbot disponibles en Wayuunaiki y español, talleres presenciales en instituciones etnoeducativas, material audiovisual corto y directo como videos, cápsulas informativas, testimonios y carteles con código QR (Realidad aumentada) en espacios comunitarios, reuniones comunitarias y mesas técnicas, redes sociales institucionales de la DANCP y aliados, reuniones comunitarias y mesas técnicas, las redes sociales institucionales de la DANCP y sus aliados.

---

<sup>30</sup> Elaboración propia.

## 9.2 Plan de capacitación y desarrollo de competencias.

**Tabla 14**

### **Cronograma de actividades de comunicación.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Meses 1–2:</b> Primeros momentos de la socialización inicial del micrositio con autoridades de los pueblos tradicionales y docentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Meses 3–5:</b> Talleres de sensibilización a estudiantes y realización de pruebas piloto del micrositio.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Meses 8–10:</b> Seguimiento y retroalimentación de usuarios a través de varias encuestas y foros comunitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mes 11:</b> Campaña de cierre con certificación a jóvenes líderes como producto final y difusión de resultados.</li> </ul>

Nota: Elaboración propia. Se describen las actividades que se realizarán durante los meses de ejecución del proyecto.

## 9.3 Cultura de innovación y mejora continua.

Los valores que fundamentan la cultura de innovación en este proyecto son el respeto intercultural, la colaboración, la creatividad y la adaptabilidad. Además, se promueve que los estudiantes, docentes, traductores y las autoridades tradicionales actúen como creadores de conocimiento, donde todos compartan los diferentes saberes ancestrales y tecnológicos. Los comportamientos que se buscan son la apertura al aprendizaje, la curiosidad por las nuevas herramientas digitales, la participación en la toma de decisiones y el compromiso con la preservación cultural, así como el liderazgo juvenil

Se llevará a cabo distintos incentivos académicos y comunitarios para fomentar la participación entre estos:

- Se otorgará una certificación oficial como líderes en consulta previa, otorgada por la DANCP.
- Que usen el micrositio con sus componentes para aprender y transmitir a sus comunidades el concepto de consulta previa de una manera innovadora.
- Se dará la respectiva visibilidad en medios institucionales y comunitarios de experiencias exitosas.
- Por último, se ofrecerán oportunidades de participación en mesas de consulta previa y en proyectos comunitarios, donde podrán aplicar lo que han aprendido.

El fortalecimiento de la cultura de innovación se medirá en base a los siguientes indicadores como los siguientes:

- El nivel de experiencia y apropiación del micrositio y chatbot por parte de estudiantes y docentes.
- La tasa de certificación de jóvenes líderes en consulta previa con una meta del 80% de los participantes.
- El número de iniciativas de mejora propuestas que propongan los estudiantes y docentes durante el proceso con un objetivo de al menos 3 por institución.
- El grado de satisfacción de la comunidad educativa con el proceso de formación, buscando superar el 85%.
- Para ayudar a las métricas, es necesario crear un método colaborativo de evaluación como lo es la coevaluación. Por otro lado, se debe retroalimentar constantemente sobre el acceso al sitio, la comprensión de los microcurrículos y la aplicación de ellos en el contexto real.

Para reducir la resistencia al cambio, se aplicará un enfoque de acompañamiento y adaptación cultural:

- Se realizará una sensibilización previa con líderes tradicionales y familias para explicarles los beneficios del proyecto.
- Ofrecer capacitaciones prácticas y bilingües (Wayuunaiki–español) a través de docentes y estudiantes.
- Crear diferentes espacios de diálogo comunitario donde se pueden aclarar dudas y generar confianza en torno al uso de la tecnología.
- Brindar soporte técnico y pedagógico, con promotores locales que actúen como un puente entre la tecnología y la cultura.
- Reconocer los saberes tradicionales con el fin de integrar la innovación tecnológica basada en la cosmovivencia Wayuú, asegurando que se perciba como una amenaza a la identidad cultural.

## **10. Conclusiones y recomendaciones.**

### **10.1 Resumen de puntos clave.**

La propuesta para los jóvenes Wayuú no es solo un proyecto tecnológico, es una iniciativa que busca empoderar a la próxima generación de líderes indígenas. Al combinar la tecnología (micrositio, chatbot, geoespacial) con un enfoque pedagógico y culturalmente relevante, se abordan las barreras históricas de comunicación y participación.

El proyecto es viable, cuenta con el respaldo de la DANCP y se alinea con las políticas nacionales. La falta de competencia directa y la motivación de los jóvenes son fortalezas clave. Sin embargo, el éxito depende de una sólida gestión del cambio que construya confianza, fomente la co-creación y garantice la sostenibilidad a largo plazo.

El diagnóstico del entorno confirmó la urgencia y la viabilidad de la propuesta, al identificar la diversidad lingüística y la baja conectividad como las principales debilidades. Estos hallazgos no solo justificaron la necesidad de la formación, sino que determinaron la estrategia tecnológica de adaptación cultural y el diseño del micrositio bilingüe (español-Wayuunaiki) y con capacidad de consulta *offline*, asegurando que el programa responde directamente a las necesidades y usos de la comunidad.

El diseño del plan de acción permitió concretar un modelo de innovación con pertinencia cultural. La integración de tecnologías como el chatbot en Wayuunaiki, el repositorio digital y las herramientas de georreferenciación son la respuesta directa para superar las barreras de comunicación e información. Esto posiciona el proyecto como un avance significativo para la Dirección de Autoridad Nacional y Consulta Previa (DANCP), alineado con el CONPES 4144 y la Estrategia Nacional Digital, al crear valor público y cerrar brechas digitales.

### **10.2 Visión a largo plazo y potencial de transformación.**

El potencial de transformación de este proyecto va mucho más allá de la formación de un grupo de jóvenes. El micrositio podría convertirse en la plataforma oficial de consulta previa de la DANCP, sirviendo como un modelo replicable para otras comunidades indígenas en el país. Con el tiempo, la plataforma podría evolucionar para convertirse en una herramienta de gobernanza que facilite la articulación entre las instituciones, las empresas y las comunidades.

En cuanto al empoderamiento generacional, los jóvenes se convierten en el puente entre el conocimiento tradicional y las tecnologías emergentes, asumiendo un rol protagónico en el futuro de sus comunidades.

De esta manera los procesos de consulta previa reducen los conflictos y fomenta un clima de confianza entre los actores, lo que es vital para la paz y el desarrollo sostenible de la región.

Para finalizar, el proyecto posiciona a la DANCP como una entidad pionera en la innovación social y tecnológica, demostrando que las herramientas digitales pueden ser aliadas para el fortalecimiento de los derechos fundamentales.

## 11. Referencias.

- Bermudez Tocora, A. L. (2013). *Propuesta metodológica para la inclusión tecnológica de la comunidad indígena Wayuú - Uni-pruriversidad*. Bogota: Revista Uni-pluriversidad.
- Consejo Nacional de Política Económica y Social - República de Colombia, Departamento Nacional de Planeación. (2025). *CONPES 4144 - Política Nacional de Inteligencia Artificial*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación de Colombia.
- Corte Constitucional. (2013). *Setencia 274*. Bogotá: Jurisprudencia de la Corte Constitucional de Colombia.
- Corte Constitucional. (2017). *Sentencia C-309*. Bogotá: Jurisprudencia de la Corte Constitucional de Colombia.
- Corte Constitucional. (2017). *Setencia T-302*. Bogotá: Jurisprudencia de la Corte Constitucional de Colombia.
- Corte Constitucional. (2022). *Sentencia T-245*. Bogotá: Jurisprudencia de la Corte Constitucional de Colombia.
- Darrien Morton, J. L. (2022). *Integrative Review protocol for indigenous youth participation in healt equity promotion*. Manitoba, Canadá: BMJ Publishing Group (BMJ Open).
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2022). *Competencias laborales para el servicio público 4.0 en Colombia*. Bogotá: CNSC - DAFP - ESAP.
- Dirección de Autoridad Nacional y Consulta Previa. (2025). *Base de datos capacitaciones*. Bogotá: DANCP.
- Dirección de Autoridad Nacional y Consulta Previa. (2025). *Entrevista al funcionario Jose Torres del grupo de formación de la DANCP*. Bogotá: Grupo de trabajo de grado.
- Fullan, M. (2013). *Great to Excellent - Lauching the Next Stage of Ontario's Education Agenda*. Ontario : Ontario Ministry of Education.
- Jeremy Nicholls, E. L. (2012). *A guide to Social Return*. United Kingdom: The SROI Network Accounting for Value.

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2010). *Fondo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. Bogotá: MinTIC - República de Colombia.
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2022). *Índice de brecha digital resultados 2022*. Bogotá - Colombia: Gobierno del Cambio.
- Ministerio del Interior & USAID - OIM. (2018). *Facilitar a las comunidades de la etnia Wayuú el derecho fundamental a la consulta previa en Wayuunaiki para la construcción y consolidación de la paz territorial*. Bogotá: USAID - OIM; Ministerio del Interior - Dirección de Consulta Previa.
- Ministerio del Interior. (2025). *Datos abiertos*. Bogotá: Dirección de Autoridad Nacional y Consulta Previa.
- MinTic. (2019). *Guía con lineamientos generales para el uso de tecnologías emergentes*. Bogotá: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MinTIC).
- OECD - OPSI. (2019). *Libro interactivo de la innovación: Un viaje en tres pasos para poner en práctica la declaración sobre la innovación en el sector público*. Australia: bajo licencia Creative Commons Attribution– ShareAlike 3.0.
- Organización Internacional del Trabajo. (1989). *Convenio 169*. Ginebra, Suiza: Organización Internacional del Trabajo - Oficina Regional para América Latina.
- Organización Nacional Indígena de Colombia - ONIC. (2015). *65 lenguas nativas de las 69 en Colombia son indígenas*. Bogotá: Organización Nacional Indígena de Colombia - ONIC.
- Presidencia de la República de Colombia. (2013). *Directiva Presidencial N°10 - Guía para la realización de Consulta Previa*. Bogotá: Diario Oficial N° 48967.
- Presidencia de la República de Colombia. (2023). *Estrategia Nacional Digital 2023 -2026*. Bogotá: Presidencia de la República de Colombia.

Romero López, A. M. (2019). *Caracterización pueblos indígenas Wayuú: Gente de arena, sol y viento*. Bogotá: Procuraduría General de la Nación y Red Colombiana de Organizaciones Comunitarias Ambientales Amigables - Red Colombia Verde.

Stephan Acuña, M. C. (2015). *Entorno personal de aprendizaje (PLE): Una propuesta para desarrollar las competencias digital e informacional en la enseñanza universitaria del derecho en Colombia*. Salamanca, España: Ediciones Universidad Salamanca.

Triyo, A. M. (2020). *Los derechos lingüísticos en Colombia: Avances y desafíos*. Medellín, Antioquia: Linguística y Literatura.

UNESCO. (2023). *Inteligencia artificial centrada en los pueblos indígenas: Perspectivas desde América Latina y el Caribe*. París, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

UNESCO. (2024). *Guía para el uso de IA generativa en educación e investigación*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

**Anexo A - Distribución de los procesos de consulta previa en el Departamento de La Guajira por sector.**

<b>Sector</b>	<b>Procesos activos en Consulta</b>
Medida Administrativa	131
Energía	119
Hidrocarburos	39
Ambiental	35
Infraestructura	27
Telecomunicaciones	25
Minería	7
Total General	383

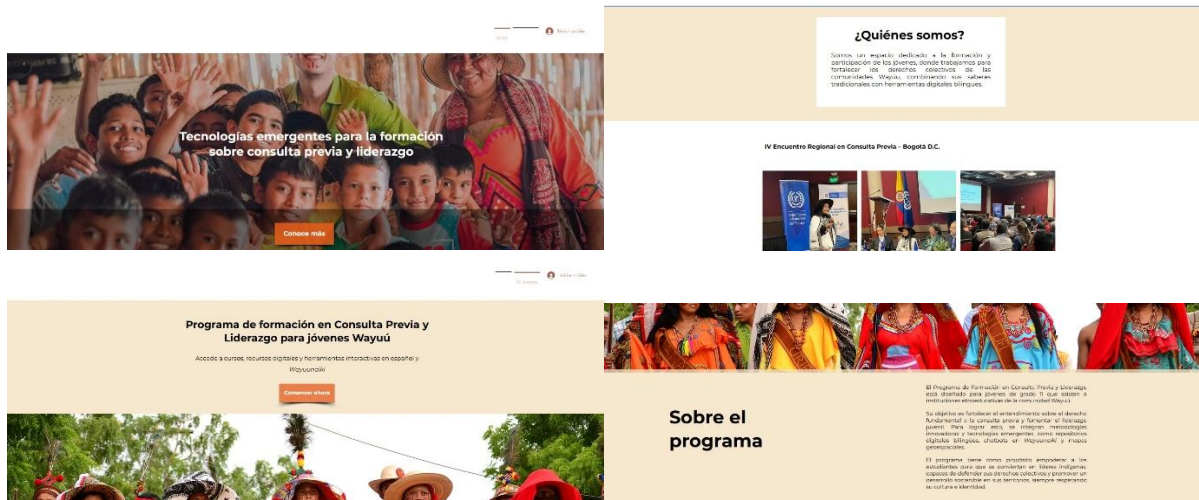
Nota: Elaboración propia - Fuente de datos abiertos Ministerio del Interior\_DANCP, esta tabla muestra el total de los procesos de consulta previa activos con corte al 30 de junio de 2025 en el departamento de La Guajira.

**Anexo B - Distribución por municipio y sector.**

MUNICIPIO	AMBIENTAL	ENERGIA	HIDROCARBUROS	INFRAESTRUCTURA	MEDIDA ADMINISTRATIVA	MINERÍA	TELECOMUNICACIONES	TOTAL
RIOHACHA	4	7	36	2	99	1	2	151
URIBIA	3	83	1	19	28	4	8	146
TOTAL	7	90	37	21	127	5	10	297
%	2%	30%	12%	7%	43%	2%	3%	1

Nota: Elaboración propia – fuente datos abiertos Ministerio del Interior\_DANCP, esta tabla muestra total de procesos consultivos por municipio priorizado y sector.

Anexo C - Imágenes del diseño del micrositio.



Nota: Elaboración propia - Muestra la estructura del prototipo del micrositio.

**Anexo D - Video entrevista DANCP\_28 de Agosto de 2025.**



Buscar



**Entrevista DANCP\_ 28 de agosto de 2025.**

Oculto

Nota: Elaboración propia – Link de la entrevista:

<https://www.youtube.com/watch?v=B7GJYI0rLU4>

**Anexo E - Video prototipo del Micrositio.**



Nota: Elaboración propia – Link del video:

<https://youtube.com/shorts/MIW7L7f2Ytw?feature=shared>