

EDUCACION VIRTUAL Y EL DESARROLLO PARA SU SOSTENIBILIDAD

Autor:

Paola Andrea Ardila Mejía

Estudiante de la Universidad EAN

Correo electrónico:

pardila01800@universidadean.edu.co

EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL DESARROLLO PARA SU SOSTENIBILIDAD

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Justificación

La educación virtual ha cobrado cada vez mayor relevancia en contextos educativos, uno de ellos fue en consecuencia de la pandemia de COVID-19, gracias a la flexibilidad y accesibilidad que ofrece a los estudiantes. Sin embargo, existe un desafío importante en cuanto a su sostenibilidad a largo plazo, ya que muchos de los recursos tecnológicos y plataformas utilizadas en este tipo de educación pueden volverse obsoletos rápidamente o requerir de constantes actualizaciones.

Además, la virtualización de la educación plantea retos en términos de equidad y accesibilidad, ya que no todos los alumnos tienen la misma facilidad para acceder a las tecnologías necesarias para participar de manera efectiva en los cursos virtuales.

Por tanto, es fundamental estudiar el problema de la sostenibilidad de la educación virtual desde una perspectiva integral, que tome en cuenta no solo la infraestructura tecnológica necesaria, sino también la capacitación y actualización constante de los docentes, así como la inclusión de estrategias que garanticen la participación de todos los estudiantes, independientemente de sus recursos tecnológicos. Las competencias y diferenciaciones en un mercado saturado, La reputación institucional, las alianzas estratégicas y la innovación pedagógica son factores determinantes que influyen en la percepción de calidad.

1.2. Antecedentes del problema.

La educación virtual ha surgido como una alternativa valiosa para superar las barreras geográficas y socioeconómicas que dificultan el acceso a la educación superior. Sin embargo, enfrenta desafíos críticos para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

La crisis del COVID-19 aceleró la adopción de métodos virtuales en la educación. La necesidad de mantener la continuidad educativa resalta la importancia de ampliar el acceso a la educación superior mediante modelos virtuales. Al mismo tiempo es importante evaluar constantemente la calidad de los contenidos y la experiencia de aprendizaje es esencial para mantener una buena sostenibilidad en la enseñanza, esto implica revisar regularmente los materiales y actualizarlos según las necesidades, asegurando su efectividad. Aunque existen limitaciones tecnológicas en las instituciones educativas teniendo en cuenta las infraestructuras, el acceso a las herramientas y su conectividad efectiva.

La falta de capacitación al personal de las instituciones educativas debe mejorar ya que algunos docentes no cuentan con una formación correcta sobre el buen manejo de las TIC y esto conlleva a limitar la calidad y la sostenibilidad de la educación virtual, teniendo en cuenta que es uno de los pilares principales para que se mantenga una buena educación virtual.

La equidad debe ser una prioridad para implementar programas que atiendan las necesidades de diversos grupos de estudiantes. La educación virtual no solo debe atraer a los estudiantes, sino también preparar profesionales calificados. Esto implica ofrecer programas que desarrollen habilidades relevantes para el mercado laboral actual.

1.3. Descripción del problema

La educación virtual ha experimentado un crecimiento significativo en todo el mundo, especialmente en el contexto de la pandemia de COVID-19. A pesar de sus ventajas, como la accesibilidad y la flexibilidad, enfrenta un desafío crítico, asegurar la calidad para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

El problema central radica en cómo los programas virtuales pueden mantener y mejorar sus estándares de calidad en un mercado cada vez más competitivos. La importancia de la tecnología de la información y comunicación (TIC) utilizadas en la educación virtual debe mantener un monitoreo constantemente, ya que estas herramientas se encuentran en actualización y evolución. La calidad del contenido, la actualización regular de los materiales y la relevancia de los cursos son aspectos que requieren una gestión constante. (Silvio)

El planteamiento del problema es evaluar la viabilidad y sostenibilidad de los modelos educativos virtuales tomándolo como solución educativa para un largo plazo, pero si bien es cierto, así como tiene ventajas también existen una serie de desventajas que deben mencionarse para poder hablar de una garantía de calidad, equidad y accesibilidad. Obtener un éxito, para la implementación de los modelos educativos virtuales se requiere de una infraestructura tecnológica con bases rentables como se pueda incluir una conexión estable a internet, dispositivos adecuados y software educativo de muy buena calidad. Pero para esto las comunidades deben de tener acceso a esto, y no se puede garantizar que todas las comunidades no carezcan de lo necesario, y esto ya los limitaría a el acceso para la educación virtual, también existe una brecha digital significativa

entre aquellos que tienen acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y aquellos que no la pueden tener, como ya se había mencionado anteriormente las personas de bajos recursos y en áreas rurales con poco desarrollo digital enfrentan mayores dificultades para acceder a la educación virtual, lo que nos deja en la misma línea de las desigualdades educativas. Los docentes desempeñan un papel fundamental en la implementación de los modelos educativos virtuales. Sin embargo, muchos docentes no tienen la capacitación necesaria para adaptarse a estas nuevas metodologías y aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles. Es esencial invertir en la formación de los docentes para garantizar la calidad de la educación virtual, otro factor muy importante es la motivación y participación de los estudiantes, no solo es necesario la formación de docentes, sino que es más importante garantizar la motivación y participación de los estudiantes en los modelos educativos virtuales, pues la falta de interacción cara a cara y el riesgo de desconexión son desafíos que deben abordarse para evitar que los estudiantes pierdan el interés en la educación virtual.

Algunas dificultades planteadas por “Silvio 1999”, es que para los modelos de educación virtual incluyen la necesidad de evaluar la calidad de la educación virtual de manera específica y no reducirla a los mismos criterios que la educación presencial”. Además, se destaca la importancia de no reducir la educación virtual a las mismas características que la educación presencial, olvidando su especificidad y limitando su potencial. “Hope (2001) señala que todos los productos de aprendizaje son una combinación o sistema de insumos, recursos, procesos y prácticas”, “(Barker, 1995) determina que todo nuevo paradigma resuelve nuevos problemas de nuevas maneras o viejos problemas de nuevas maneras”. El paradigma comprende una serie de reglas que

al aplicarlas resuelven estos problemas, con la ayuda de una tecnología determinada y Según “Sangrá (2002) existen dos tendencias básicas en cuanto a la relación entre la determinación de la calidad de la educación virtual: quienes la consideran un instrumento auxiliar de la presencialidad y quienes la conciben como una entidad con especificidad propia. La tendencia predominante que se afirmará cada vez con mayor fuerza es la segunda”. Otros autores “Todos los otros especialistas consultados coinciden también en la especificidad de la educación virtual, sea esta presencial o a distancia (Middlehurst, 2001), (Duart y Martínez, 2002), (Barbera et al, 2002), Hope (2001) y PREAU (2002)”, y así tomando como referencia estos autores, podemos alegar que aunque existan desafíos y barreras para los modelos de educación virtual, se puede realizar la implementación del mismo, que si bien es cierto en otros países ya existen modelos que se pueden tomar como referencia y que pueden funcionar aun con las dificultades, que como todo modelo en el transcurso de su implementación se buscara las mejoras para el mismo.

Pregunta de investigación

¿Cómo se puede garantizar una sostenibilidad adecuada en la educación virtual, teniendo en cuenta los aspectos principales: la calidad, la equidad, la accesibilidad y la formación docente / estudiante?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Objetivo general

Analizar estrategias y modelos educativos efectivos para garantizar la sostenibilidad a largo plazo en la educación virtual. Para lograrlo, se abordarán aspectos principales como la calidad, la equidad, la formación docente / estudiante y la accesibilidad, con el propósito de brindar estrategias para mejorar la sostenibilidad de la educación virtual.

2.2. Objetivos específicos

Identificar cómo los modelos pedagógicos se aplican específicamente en el contexto de la educación virtual para mejorar la calidad.

Fomentar estrategias para garantizar una buena sostenibilidad en la educación virtual con herramientas tecnológicas para certificar una excelente calidad.

Analizar la efectividad del contenido, la retroalimentación y la satisfacción de los estudiantes en la educación virtual.

3. CONVENIENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

En la era actual de la tecnología y la información, los modelos educativos virtuales se han convertido en una alternativa cada vez más utilizada para la enseñanza y el aprendizaje. Los modelos educativos virtuales que han venido utilizando las instituciones educativas ofrecen una serie de ventajas, como la flexibilidad de horarios, la posibilidad de acceder a materiales educativos desde cualquier lugar y la interactividad con otros estudiantes de diferentes partes del mundo, los modelos educativos virtuales pueden promover el desarrollo de habilidades digitales, el pensamiento crítico, la colaboración y la autonomía en el aprendizaje, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más digitalizado y globalizado, la importancia de los modelos educativos virtuales radica en su capacidad para transformar la educación, ofreciendo nuevas formas de enseñanza y aprendizaje que se ajustan a las demandas y necesidades de la sociedad actual.

Los modelos utilizados por las instituciones educativas no solo permiten llegar a un mayor número de estudiantes, sino que también fomentan la inclusión, la equidad y la diversidad en la educación, contribuyendo así al desarrollo sostenible y al fortalecimiento. En resumen, los modelos educativos virtuales son fundamentales para garantizar una educación de calidad, accesible y relevante en un mundo en constante cambio, donde las tecnologías de la información y la comunicación juegan un papel cada vez más relevante en todos los ámbitos de la sociedad.

La educación virtual juega un papel fundamental en la eficacia y éxito de los programas virtuales. La promoción de una comunicación efectiva entre docentes y estudiantes resulta imprescindible, por eso es importante la calidad y la preparación de las clases virtuales para que el estudiante mantenga una motivación en la educación virtual.

4. METODOLOGÍA

4.1. Primer nivel de la investigación

El enfoque a utilizar será mixto dado que la investigación es brindar posibles estrategias para la mejora de la sostenibilidad de la educación virtual, ya que implica variables de tecnología, pedagógicas, formación del docente, socioeconómicas e institucionales. Un enfoque mixto que combine los elementos cualitativos como lo son las entrevistas semiestructuradas permitirán explorar las expectativas de la población ya que es importante entender las variables pedagógicas y socioeconómicas. Por otro lado, el enfoque cuantitativo proporcionara encuestas para recolección de datos e información. Teniendo en cuenta que es adecuado para capturar la complejidad de la problemática.

El diseño de triangulación concurrente es el más adecuado para la implementación de los enfoques cuantitativos y cualitativos, para brindar una comprensión más completa, por ende, estos instrumentos enriquecerán la investigación para identificar mejoras y falencias que puedan llegar

a posibles estrategias o soluciones para mantener una buena sostenibilidad en la educación virtual en las instituciones educativas.

Además, se realizará un análisis sobre las diferentes plataformas virtuales utilizadas por diferentes instituciones educativas para la ejecución de las clases virtuales, teniendo en cuenta que la población es; profesores, estudiantes, padres y madres. A su vez se realizará entrevistas semiestructuradas y encuestas para la recopilación de información sobre las experiencias, necesidades, percepciones y mejoras que debe tener la educación virtual, esto ayudará a obtener una percepción más amplia de la situación actual sobre la educación en temas de virtualidad. -Por otra parte, se realizará un análisis sobre el contenido obtenido por medio entrevistas y encuestas para identificar posibles deficiencias relacionadas con la sostenibilidad, formación docente / estudiantes y calidad sobre la educación virtual, así mismo, teniendo en cuenta la evolución que se ha venido presentando a nivel global.

En nuestra investigación sobre la sostenibilidad de la educación virtual, se encuentran 4 variables tanto conceptuales como operacionales, las cuales nos ayudaran a llegar a las posibles estrategias para la mejora de la problemática identificada, siendo así, las variables son: La sostenibilidad es una de las variables más importantes para la investigación sobre la educación virtual, es de gran relevancia mantener mejoras sobre la calidad, accesibilidad, formación docente / estudiante e infraestructura, ayudando a que las instituciones educativas mantengan una excelente eficacia en la sostenibilidad en temas de virtualidad. Por lo tanto, se medirá a través del enfoque mixto, utilizando encuestas estructuradas para la recolección de datos, este método es sustancial

para identificar visiones cuantificables de la población seleccionada para obtener datos numéricos, así mismo acompañado de una entrevista semiestructurada nos permite indagar las percepciones y experiencias directas sobre la educación virtual, ya que las entrevistas semiestructuradas facilitarán la adaptación a las respuestas entregadas por los entrevistados que en este caso serán; profesores, estudiantes y padres. Estas entrevistas ayudaran a obtener información puntual y relevante para los datos recolectados.

Además, la accesibilidad es uno de los pilares principales para identificar la facilidad con que las personas o grupos puedan acceder y ser partícipe de la educación virtual, teniendo en cuenta la socioeconomía de cada una de las personas y que tan bien se desenvuelven en temas referentes a la virtualidad, por ende se realizara la recopilación de información mediante entrevistas semiestructuradas para identificar que tan recurrente se ven afectados los grupos que no tengan una buena accesibilidad en temas de educación virtual, teniendo en cuenta el contexto social. Por otro lado, es necesario recalcar que para obtener una buena accesibilidad es primordial tener una infraestructura bien diseñada en temas de recursos tecnológicos, plataformas virtuales y software en la educación virtual, siendo así con recursos digitales, acceso a internet de alta velocidad, soporte técnico y un buen audio en las plataformas para las clases virtuales. Es importante tener claro que para llegar a una excelente calidad se logra con una planeación, diseños y contenido de los cursos virtuales los cuales son brindados por las instituciones educativas, esto se entrelaza con las estrategias pedagógicas a través de los métodos utilizados para la enseñanza, como también es relevante la formación del docente sobre el buen uso y manejo de las aulas virtuales, las

herramientas utilizadas, la preparación y las habilidades que tienen los docentes para impartir una educación virtual.

En la investigación se busca analizar y encontrar posibles estrategias para enriquecer la educación virtual manteniendo una excelente sostenibilidad, por ende, es primordial enfocarnos en una población específica para lograr una excelente recopilación de datos e información, siendo así, la población seleccionada es; 50 estudiantes, 20 profesores y 20 padres. Esta población escogida nos brindará características diferentes de acuerdo a la percepción y experiencia directa de cada individuo seleccionado, lo anterior nos ayudará a comprender la complejidad de la problemática y el posible alcance que se podría tener con la investigación realizada.

4.2 Diseño de segundo nivel

Los modelos de intervención organizacional son fundamentos teóricos que orientan el proceso de transformación en una organización. Este tipo de modelos pueden incluir enfoques sistemáticos, fenomenológicos o fundamentados en la teoría de la comunicación humana. Cada modelo ofrece una perspectiva distinta acerca de cómo abordar los desafíos y cómo implementar soluciones eficaces. (Cruz, 2011). Un estudio realizado en la Universidad Veracruzana evaluó la implementación de un proyecto de intervención para la capacitación virtual de profesores en diseño instruccional y recursos educativos digitales¹. Los resultados indicaron mejoras significativas en la acreditación de materias en modalidad mixta, lo que subraya la importancia de una formación docente adecuada para la sostenibilidad de la educación virtual (Herrera, 2022). Otro estudio

presentado en la revista “Formación Universitaria” examinó las estructuras de educación virtual dentro de las organizaciones universitarias y su evolución hacia la sociedad del conocimiento (Armendáriz & Micheli, 2011). Este estudio resalta la importancia de disponer de una infraestructura tecnológica institucional sólida y multidisciplinaria que pueda ajustarse a las demandas cambiantes de la educación virtual. Se puede apreciar que la formación docente y la infraestructura son variables relevantes para la sostenibilidad, ya que la formación docente y la infraestructura son variables influyentes para la sostenibilidad. La capacitación eficaz de los profesores en el uso de recursos digitales y el diseño instruccional es esencial para mejorar la calidad de la educación virtual. Además, una infraestructura sólida y flexible es fundamental para brindar apoyo tanto a los docentes como a los estudiantes en este entorno dinámico, tanto a una infraestructura robusta como flexible.

Las técnicas particulares son las herramientas y métodos específicos empleados para llevar a cabo intervenciones por consiguiente la gestión de proyectos puede implementar técnicas de diagnóstico como lo son las encuestas y entrevistas, métodos de resolución de problemas como talleres de trabajo en equipo, y técnicas de implementación como la gestión de proyectos (Reyes, 2021). Los estudios académicos sobre modelos de intervención organizacional destacan la relevancia de una infraestructura tecnológica robusta y una capacitación docente eficiente para garantizar la sostenibilidad de la educación virtual. Estos modelos proporcionan un marco teórico que posibilita la implementación de modificaciones que mejoren la calidad y eficacia de la educación virtual.

Las técnicas particulares de intervención organizacional son herramientas fundamentales que pueden ser empleadas en el ámbito de la educación virtual con el fin de fomentar la sostenibilidad. Se pueden utilizar estas técnicas, como la terapia cognitiva comportamental y la terapia de aceptación y compromiso, con el fin de fomentar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en los docentes en los temas de virtualidad.

La formación de los docentes podría implementarse la terapia cognitiva comportamental con el propósito de ayudar a los docentes a diseñar estrategias de enseñanzas más eficaces y a superar los desafíos de la educación virtual, para enfrentar mejor los obstáculos de la educación virtual (Barrientos Oradini, Yáñez Jara, & Barrueto Mercado , 2022). Diseñar estrategias efectivas para capacitar a los docentes en el uso eficaz de plataformas virtuales, e implementar actividades de adaptación al entorno virtual, tales como talleres de diseño de cursos en línea. También es importante tener la capacidad de implementar las terapias de aceptación y compromiso con el fin de alinear los objetivos tecnológicos de la institución con prácticas sostenibles, asegurando que la infraestructura brinde respuesta eficiente a las demandas educativas virtuales, mejorado su calidad. Implementar estrategias de resolución de problemas con el fin de detectar y superar barreras que obstaculizan el acceso equitativo a la educación virtual, asegurando que todos los estudiantes puedan participar de manera equitativa. (Vásquez, 2020)

En el ámbito de la educación virtual, nos enfocamos en el análisis detallado de cómo los modelos de intervención organizacional se aplican con nitidez a esta cuestión específica. El

Modelo de Desarrollo Organizacional (DO) es un enfoque estructurado que busca mejorar la eficacia y la salud de una organización a través de cambios planeados y sistemáticos. Este modelo se centra en optimizar la interacción entre personas y grupos, así como en la renovación constante de sistemas abiertos técnico, económico, administrativos y de comportamiento. La meta es incrementar la eficiencia organizacional y asegurar la supervivencia y el desarrollo mutuo de la empresa y sus empleados (lara, 2021)

La innovación y mejora potencial de la calidad educativa que supone este modelo aporta como principales beneficios, entre otros, los siguientes:

- Permite a los docentes dedicar más tiempo a la atención a las diferencias individuales.
- Es una oportunidad para que el profesorado pueda compartir información y conocimientos entre sí, con el alumnado, las familias y la comunidad.
- Proporciona al alumnado la posibilidad de volver a acceder, tantas veces como sea necesario, a los mejores contenidos generados o facilitados por sus profesores.
- Crea un ambiente de aprendizaje colaborativo en el aula.
- Involucra a las familias desde el inicio del proceso de aprendizaje.

(tourón & RaúlSantiago, 2015)

El modelo Flipped Classroom es un enfoque pedagógico que transfiere fuera del aula el trabajo de determinados procesos de aprendizaje y utiliza el tiempo de clase, apoyándose en la experiencia del docente, para facilitar y potenciar otros procesos de adquisición y práctica de conocimientos dentro del aula, transforma la dinámica tradicional de enseñanza al poner el énfasis en el aprendizaje activo y la aplicación de conocimientos. Es una metodología que se ha extendido a nivel mundial y se adapta a diferentes materias y etapas educativas. (Aguilera Ruiz, Manzana León, Martínez Moreno, Lozano Segura , & Casiano Yanicelli, 2017)

Existen modelos que pueden ser adaptados con facilidad a diferentes entornos educativos y a los cambios tecnológicos en constante evolución, considerando las necesidades de los estudiantes y las herramientas virtuales disponibles. Involucrar activamente a docentes, estudiantes y líderes institucionales en el diseño del modelo, escuchando, considerando sus perspectivas y necesidades para garantizar la aceptación y el compromiso con el proyecto. Se debe evaluar el impacto de las acciones en los resultados académicos, como las aprobaciones y calificaciones, así como en la satisfacción de los estudiantes, ajustando las estrategias en función de los resultados obtenidos.

Para garantizar una excelente eficacia para los resultados de la investigación es esencial tener los instrumentos necesarios y confiables que permitan la recolección de información relevante. Se realiza la creación de las encuestas estructuradas, siendo así: 9 son preguntas cerradas lo cual permitirá responder mediante una serie de opciones, también se maneja 1 pregunta abierta lo que ayudara a obtener una recopilación de información más individualizada ya que la población seleccionada expresa libremente lo que piensa sobre las preguntas a responder, además para identificar detalles más importante teniendo en cuenta la experiencia directa y la percepción de cada individuo encuestado. Por último, se realizan 6 preguntas de información personal.

Preguntas cerradas:

¿Cómo calificarías tu experiencia general con la educación virtual?

Muy insatisfecho

Insatisfecho

Indiferente

Satisfecho

Muy Satisfecho

¿Qué aspectos de la educación virtual encuentras más beneficiosos?

Amplia oferta educativa

Flexibilidad horaria

Estudio a distancia

Otros

¿Tienes acceso a dispositivos y conexión a internet adecuados para la educación virtual?

Si

No

¿Cómo evalúas la comunicación con tus profesores y compañeros en el entorno virtual?

Pésimo

Malo

Regular

Buena

Excelente

¿Recibes retroalimentación oportuna y constructiva sobre tus trabajos y exámenes?

Si

No

¿Qué tan accesible es el soporte técnico y académico cuando enfrentas dificultades en línea?

Pésimo

Malo

Regular

Buena

Excelente

¿Cree que existe suficientes oportunidades para una excelente clase virtual?

Si

No

Tal vez

¿Qué estrategias utilizarías para mantener la concentración y la gestión del tiempo?

Flexibilidad: al ser adaptables, pueden ajustarse según las necesidades.

Intencionalidad: se utilizan de manera asertiva y deliberada.

Atención: la calidad de tiempo que le dedicamos al aprendizaje

Motivación: el ánimo que tengamos de hacer alguna cosa, de aprender algún contenido.

¿La educación virtual, afecta positiva o negativamente tu bienestar y motivación para aprender?

Positivamente

Negativamente

Pregunta abierta:

¿La educación virtual, afecta positiva o negativamente tu bienestar y motivación para aprender?

Preguntas de información personal:

Edad - Género - Estrato - Nivel de escolaridad

Lugar de vivienda:

Rural

Urbano

En el ámbito metodológico del proyecto, las entrevistas semiestructuradas son una herramienta fundamental para la recopilación de información, obteniendo percepciones subjetivas individualizadas que los datos cuantitativos no pueden demostrar.

Las entrevistas semiestructuradas manejan flexibilidad entre el entrevistador y entrevistado para explorar a fondo la información brindada por el individuo. Con el fin de respaldar la veracidad y confiabilidad, se ha elaborado una guía de entrevista semiestructuradas que contiene preguntas abiertas.

Guía de entrevista semiestructurada

INVESTIGACIÓN: EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL DESARROLLO PARA SU SOSTENIBILIDAD	
Fecha de entrevista	
Grupo / población	
Entrevistados	
Introducción: La presente entrevista semiestructurada tiene como fin, de identificar y comprender los factores que influyen en sobre la sostenibilidad de la educación virtual, así mismo brindando posibles estrategias para la mejora de la calidad, equidad y accesibilidad para la educación virtual.	
Preguntas: Apertura: Cuénteme su experiencia general con la educación virtual. ¿Cuál es el concepto o la definición que usted tiene sobre la educación virtual? ¿Qué lo motivó a participar en programas de educación virtual? ¿Qué desafíos ha enfrentado en la educación virtual y cómo los has superado?	

¿Cómo evaluaría la calidad del contenido y la entrega en tus cursos virtuales?

Desde su experiencia directa, ¿cómo es la formación y preparación de los docentes para la educación virtual?

¿Qué estrategias cree que son efectivas para mantener la sostenibilidad de la educación virtual?

Cierre:

¿Qué cambios o mejoras sugeriría para la educación virtual en el futuro?

¿Hay algo más que le gustaría compartir sobre tu experiencia con la educación virtual?

AGRADECIMIENTOS

La investigación maneja un enfoque mixto, el cual implica técnicas de análisis para alcanzar una validez y confiabilidad sobre los resultados obtenidos. A continuación, se describen las técnicas a utilizar para el análisis de los datos e información obtenida por medio de los enfoques cuantitativos y cualitativos.

Estadística descriptiva, se utilizará para el cálculo de la media, mediana, moda, rango y desviación para resumir y presentar un conjunto de datos mediante gráficas y cuadros según los datos obtenidos por medio de los instrumentos utilizados para llegar a unos resultados verídicos, también el análisis de contenido será de apoyo para evaluar la presencia de determinados temas o conceptos y se empleará para fomentar la interpretación de los datos cualitativos.

La integración de los datos mixtos se ejecutara por medio de triangulación el cual permitirá que se genere una comparación y contrastar los resultados de los análisis cuantitativos y

cualitativos con el fin de confirmar y consolidar los resultados arrojados por medio de las técnicas utilizadas, de tal manera utilizando las narrativas conjuntas, integrando los hallazgos cuantitativos y cualitativos y como se complementa entre sí, brindando una comprensión mas enriquecedora en referente a los resultados de la investigación.

Se utilizarán gráficos estadísticos como lo son gráficos de barras y diagramas para presentar los resultados obtenidos. Las técnicas de análisis de datos e información han sido elegidas con el propósito de establecer una conexión con los propósitos de la investigación y así mismo identificar la complejidad a la educación virtual y su sostenibilidad.

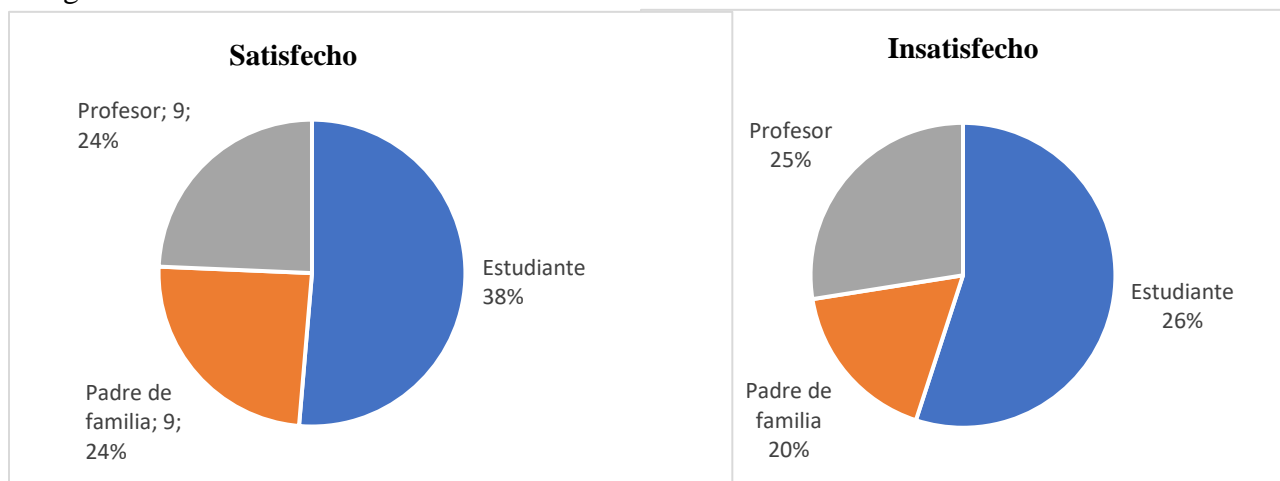
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

6.1 Análisis de resultados

Al examinar lo establecido después de la realización de la encuesta y la entrevista para confirmar las hipótesis, se presentan los siguientes resultados:

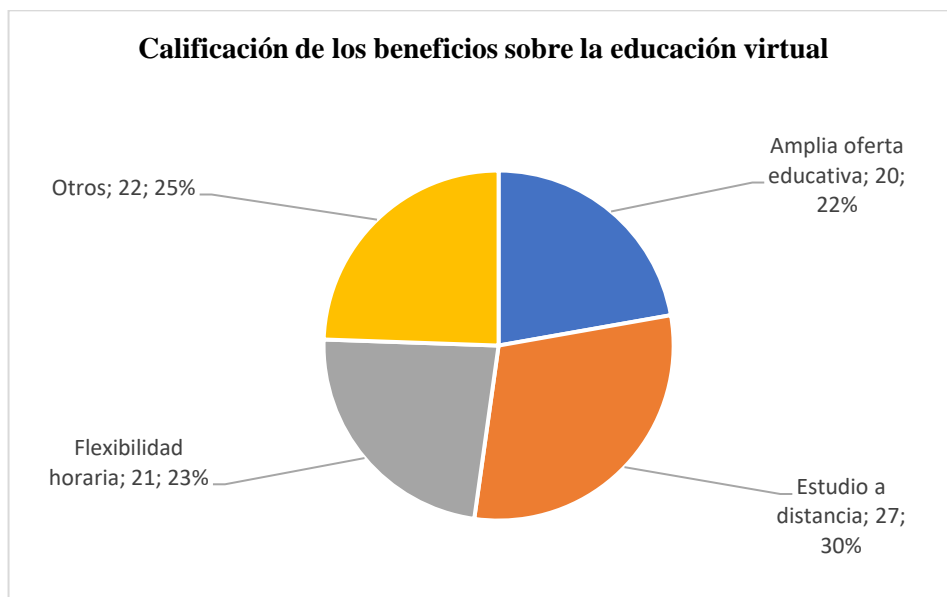
Figura

1.



Se evidencia que la mayoría de los estudiantes representan el 38%, docentes y padres de familia representan el 24%, están satisfechos con su experiencia general con la educación virtual. Sin embargo, un número significativo de estudiantes del 26%, padres de familia 20% y profesores 25% no están satisfechos con su experiencia. Los resultados de este análisis evidencian que hay margen para mejorar la calidad de la educación virtual. Con estos resultados se valida como afirmativa la variable de la hipótesis.

Figura 2.

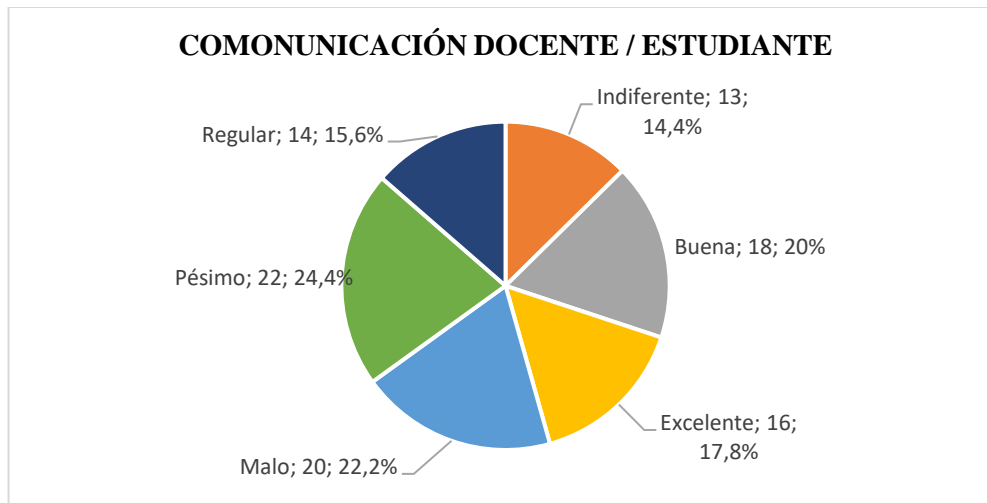


Fuente. Elaboración propia (2024).

En la gráfica anterior se verifica una frecuencia del 30% en la respuesta de "Estudio a distancia" con un total de 27 votos, siendo así; 17 votos de los estudiantes, 5 votos de docentes y 5 votos de los padres de familia, seguido la respuesta que se mantuvo en una frecuencia de 24,4% fue de la respuesta de "Otros" con un total de 22 votos, se tiene en cuenta que la población fue de

90 personas seleccionadas. Con estos resultados se valida como afirmativa la variable de la hipótesis.

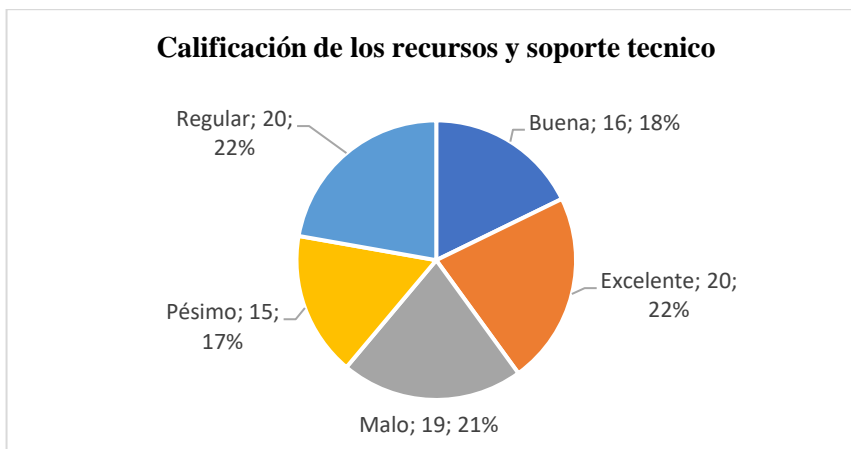
Figura 3.



Fuente. Elaboración propia (2024).

Con la gráfica presentada se valida que la pregunta que obtuvo mayor votación por la población fue; pésima comunicación con docentes y estudiantes, manteniendo una frecuencia del 24,4% con 22 votos, siendo los estudiantes con mayor votación en esta respuesta, seguido la respuesta "Mala" tuvo una frecuencia del 22,2% con 20 votos, siendo los estudiantes con 16 votos a esta respuesta. de evidencia una posible problemática en referente a la comunicación docentes con estudiantes. Con estos resultados se valida como afirmativa la variable de la hipótesis.

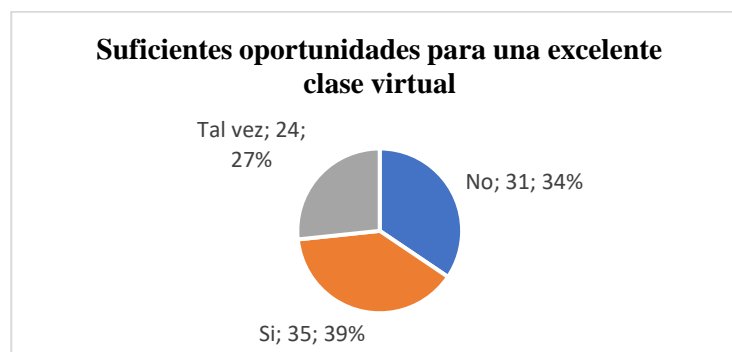
Figura 4.



Fuente. Elaboración propia (2024).

En la anterior grafica se constató que las respuestas regular y excelente tuvieron igualdad de 20 votos, manteniendo ambas una frecuencia del 22,2%, se tiene en cuenta que 8 estudiantes votaron por regular y 10 por la respuesta excelente, seguido con una frecuencia del 21,1% y un total de 19 votos fue de la respuesta malo siendo así; la mayor votación fue de 12 estudiantes. Con estos resultados se valida como afirmativa la variable de la hipótesis.

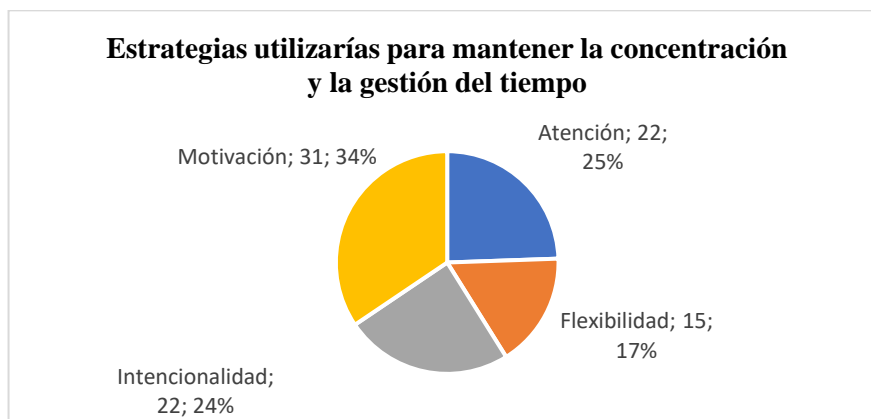
Figura 5.



Fuente. Elaboración propia (2024).

Se evidencia que la mayoría de los estudiantes con 22 votos 62,9%, padres de familia 20% y profesores 17,1% creen que existen suficientes oportunidades para una excelente clase virtual. Sin embargo, un número significativo de estudiantes con 14 votos 45,1%, padres de familia con 8 votos 25,9% y profesores con 9 votos 29%, siendo un total de 31 votos, creen que no existen suficientes oportunidades para una excelente clase virtual. Con estos resultados se valida como afirmativa la variable de la hipótesis.

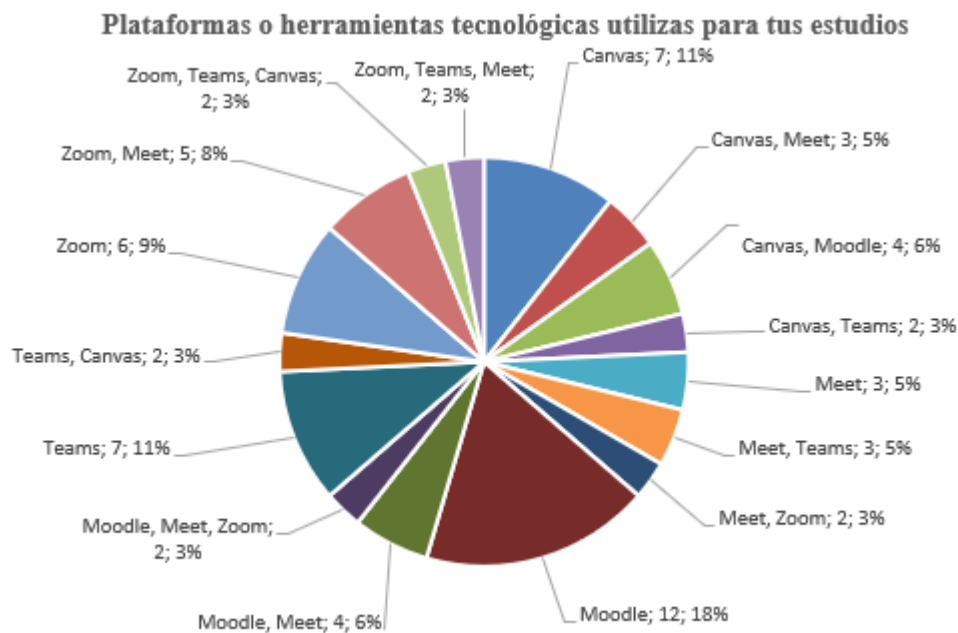
Figura 6.



Fuente. Elaboración propia (2024).

Se constata que la puntuación media de la motivación fue de 31 votos siendo así el 34.4% para los estudiantes seguido el padre de familia y el docente tuvieron una puntuación media de 7, lo que simboliza el 22.5%, por lo tanto, se identifica que los estudiantes tienen un nivel medio de motivación en comparación a los docentes y padres de familia. Con estos resultados se valida como afirmativa la variable de la hipótesis.

Figura 7.



Fuente. Elaboración propia (2024).

Moodle es la plataforma más utilizada por la población seleccionada, representando el 40%, con un total de 36 votos, la segunda plataforma es canvas con un total de 34.4% y por último se encuentra la plataforma Zoom que representa el 25,6%. Los resultados de este análisis muestran que las plataformas y herramientas tecnológicas son una parte importante de la educación virtual. Los estudiantes, padres de familia y profesores utilizan una variedad de plataformas para diferentes propósitos. Es importante tener en cuenta las necesidades específicas de cada grupo al seleccionar las plataformas y herramientas tecnológicas que se utilizarán en el contexto de la educación virtual. Con estos resultados se valida como afirmativa la variable de la hipótesis.

Entrevista 1.



INVESTIGACIÓN: EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL DESARROLLO PARA SU
SOSTENIBILIDAD

Fecha de entrevista	24/05/2024
Grupo / población	Estudiantes
Entrevistados	6

Introducción:

La presente entrevista semiestructurada tiene como fin, de identificar y comprender los factores que influyen en sobre la sostenibilidad de la educación virtual, así mismo brindando posibles estrategias para la mejora de la calidad, equidad y accesibilidad para la educación virtual.

Pre

Apertura:

Cuénteme su experiencia general con la educación virtual.

1	Creo que es una forma de educación que se ajusta a la realidad de un mundo cambiante , tiene pros y contras. Pero a mí me funciona muy bien por mi tiempo, tengo mucho material de apoyo y encuentros sincrónicos y asincrónicos
2	Me parece una herramienta aprovechable ya que el conocimiento adquirido es autónomo y nos enseña a tener más responsabilidad
3	Considero que faltan muchas herramientas para tener algo más completo, para tener una mejor base de aprendizaje
4	Es una experiencia muy buena y didáctica para el desarrollo académico y laboral porque de esta manera vemos el sin número de habilidades que podemos desarrollar digitalmente hablando
5	Magnífica, muy oportuna
6	Presenta facilidades en cuestión de tiempos y horarios.

¿Cuál es el concepto o la definición que usted tiene sobre la educación virtual?

1	Puede llegar a ser regular el aprendizaje si la persona es bastante distraída o en su espacio de estudio cuenta con varios distractores
2	Es un medio de enseñar en la actualidad con muchas facilidades de adquirir información a la mano
3	Tiempo, beneficio, autogestión.
4	Estrategia de estudio la cual incluye herramientas de medios tecnológicos para interactuar y desarrollarse
5	Es un medio que promete facilitar los métodos de aprendizaje y demás, pero que no está del todo capacitado
6	El concepto que tengo es la habilidad y el desarrollo de realizar actividades educativas y de conocimiento digital para organizar ya sea en temas laborales o de productos promocionales

¿Qué lo motivó a participar en programas de educación virtual?

1	La pandemia
2	La facilidad q se tiene
3	Adquirir más conocimiento , con el manejo de mi tiempo
4	Estamos en un mundo de red y es más fácil llegar a la población por medio de las herramientas tecnológicas
5	El hecho de poder realizar otras actividades en mi día a día
6	Me motiva el reconocer las nuevas plataformas digitales en las que se desarrollan los ámbitos educativos

¿Qué desafíos ha enfrentado en la educación virtual y cómo los has superado?

1	La concentración, la manera que manejo para estar mucho más atento es estar amasando plastilina mientras escucho la clase o comer chocolates
2	El desafío de que si tengo dudas no tendre un tutor presencial quien me guie. Lo he superado gracias a mucha información que puedo encontrar en internet o incluso en gente que conoce de cualquier tema.
3	El manejo del tiempo por temas de trabajo, estar comprometido y organizarse así lo supere
4	La falta de conocimiento al utilizar las herramientas tecnológicas pero la misma tecnología da la solución buscando videos relacionados a la problemática
5	La mala conexión a internet hace que se dificulte más estar centrado. La solución que encontré fue buscar a alguien más que pudiera acogeme en momentos puntuales en los que existiera una mejor conexión
6	Los desafíos son reconocer las formas como se maneja cada plataforma y las superamos

¿Cómo evaluaría la calidad del contenido y la entrega en tus cursos virtuales?

1	Regular
2	Buena... Es agradable
3	Muy bien , depende mucho del profesor y como lleva sus clases , si son dinámicas o las hace más pesadas solo dando información.
4	Es buena ya que después de la explicación del tema viene la evaluación
5	Creo que se podría mejorar, tratando de dejar algo más completo, mejores explicaciones y demás
6	Cómo excelente ya que estaríamos desarrollando habilidades después que se den las fechas predeterminadas de entregas se logran las habilidades

¿Qué estrategias cree que son efectivas para mantener la sostenibilidad de la educación virtual?

1	Actividades didácticas y mayores ejercicios o talleres para promover que estén activos en las actividades
2	Que no se use una sola plataforma sino varias para tener mucho mas alcance a la información...
3	Comunicación y diversidad en los programas ofertados
4	Promoción de cursos y charlas referente al uso de herramientas tecnológicas
5	Ser más completos con las explicaciones que presentan
6	Las estrategias más favorable son la innovación y mejoras que tiene cada plataforma para que los que las utilizan les sea más fácil el interactuar con los educados

¿Qué cambios o mejoras sugeriría para la educación virtual en el futuro?

1	Actividades más didácticas
2	Mas aplicativos para estudiar desde el celular , por la movilidad. Y el dinamismo del día a día.
3	El acceso a internet y herramientas tecnológicas gratuitas para la población
4	Podrían ofrecer un método de aprendizaje con enfoques a más profundidad
5	Los cambios y mejoras que les sugiero son que se pueda interactuar constantemente con el educador
6	Que se tenga conocimiento de como evolucionarán las cosas

¿Hay algo más que le gustaría compartir sobre tu experiencia con la educación virtual?

1	Es un tema que nos abarca a toda la población
3	Creo que en un futuro, creando más estrategias se logrará llegar a ser un método perfecto de aprendizaje
5	Que he logrado desarrollar más habilidades digitales de lo que pensaba se podía hacer

AGRADECIMIENTOS

Fuente. Elaboración propia (2024).

La mayoría de los estudiantes tienen una percepción positiva de la educación virtual. Consideran que es una forma de aprendizaje que se ajusta a la realidad de un mundo cambiante, que ofrece facilidades en cuanto a tiempos y horarios, y que permite adquirir conocimiento de forma autónoma. Así mismo las principales motivaciones para participar en programas de educación virtual son la pandemia, la facilidad de acceso, la adquisición de más conocimiento y la

posibilidad de realizar otras actividades en el día a día.

Desafíos de la educación virtual: Los principales desafíos de la educación virtual son la concentración, la falta de un tutor presencial, el manejo del tiempo, la falta de conocimiento en herramientas tecnológicas y la mala conexión a internet.

Los estudiantes consideran que la calidad del contenido y la entrega es regular o buena, y que depende mucho del profesor y de cómo lleve sus clases manteniendo buenas estrategias que los estudiantes consideran efectivas para mantener la motivación son las actividades didácticas y los ejercicios o talleres, el uso de varias plataformas, la comunicación y la diversidad en los programas ofertados, la promoción de cursos y charlas sobre herramientas tecnológicas, y la completitud de las explicaciones.

Los cambios y mejoras que los estudiantes sugieren para la educación virtual son más actividades didácticas, más aplicaciones para estudiar desde el celular, acceso a internet y herramientas tecnológicas gratuitas, métodos de aprendizaje con enfoques más profundos, interacción entre estudiantes y profesores, y conocimiento de la evolución de las cosas. Los estudiantes también señalan que la educación virtual es un tema que nos abarca a todos y que, en el futuro, con más estrategias, se podrá llegar a ser un método de aprendizaje completo. Con estos resultados se valida como afirmativa la variable de la hipótesis.

Entrevista 2.

INVESTIGACIÓN: EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL DESARROLLO PARA SU SOSTENIBILIDAD	
Fecha de entrevista	27/05/2024
Grupo / población	Profesores
Entrevistados	6
<p>Introducción:</p> <p>La presente entrevista semiestructurada tiene como fin, de identificar y comprender los factores que influyen en sobre la sostenibilidad de la educación virtual, así mismo brindando posibles estrategias para la mejora de la calidad, equidad y accesibilidad para la educación virtual.</p>	

Pre Apertura:

Cuénteme su experiencia general con la educación virtual.

1	Me parece poco proactiva la educación virtual y realmente deja poca enseñanza
2	Regular, me disperso con facilidad.
3	La educación virtual es buena, todo depende de la entidad y sus capacidades de fomentar y tener las herramientas para que el estudiante pueda aprender con este
4	Buena y mala, eso depende de los institutos
5	ha sido un proceso exitoso, me permitió avanzar rápidamente en la carrera, ya que una de mis grandes dificultades era la movilización para poder estudiar
6	Es buena aún más cuando se cuenta con todas las herramientas necesarias para llevar a cabo una buena clase me gusta el aprendizaje que de esta manera podemos adquirir

¿Cuál es el concepto o la definición que usted tiene sobre la educación virtual?

1	Un aprendizaje que asciende con las nuevas generaciones
2	Puede ser una excelente teoría, presenta muchas flexibilidades
3	No es de mi agrado debido a que no es igual el tipo de enseñanza, siento que aprendo aun mas de manera presencial
4	Ha Sido una excelente recurso para que la educación esté al alcance de todos, beneficiando más que todo a quienes viven en territorios lejanos.
5	En mi concepto, la educación virtual es una implementación que se empezó a manejar con más fuerza después del 2020, y es de fomentar una educación por medio de
6	Poco aprendizaje, porque enseña a la gente a ser mediocre

¿Qué lo motivó a participar en programas de educación virtual?

1	La enseñanza que dejan estos programas
2	Organización del tiempo
3	El tiempo es un motivo principal
4	Mi modalidad de estudio no es virtual, pero en mi pensum académico cuento con algunas materias virtuales, a las cuales me acojo por normatividad de la institución.
5	El tiempo, ya que al ser una estudiante semipresencial y laborar al mismo tiempo, el tiempo es muy limitado
6	el tiempo

¿Qué desafíos ha enfrentado en la educación virtual y cómo los has superado?

1	Detenciones sobre un nuevo aprendizaje, y lo he superado informándome, investigando y aprendiendo
2	Temas relacionados a las asesorías extras
3	las programaciones de clases ya que a veces las realizan en horarios laborales y para asistir se busca la manera siempre y cuando haya el espacio para tomar la clase
4	El desafío es básicamente personal, de adaptación.
5	Que a veces manejan las reuniones por teams en horarios laborales, y que algunas veces obligan al estudiante a tener que hacer trabajos en grupo, es más complejo ponerse de acuerdo con terceros
6	La calidad en el momento que estoy en clase, a veces no es muy buena como los profesores proyectan las clases

¿Cómo evaluaría la calidad del contenido y la entrega en tus cursos virtuales?

1	Regular
2	Buena
3	Buena y aceptable.
4	Buena
5	Es excelente ya que se cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo el curso
6	Los califico de forma aceptable, la universidad ha dispuesto una plataforma adecuada con herramientas de lectura y participación, así como de consulta que permiten estudiar sin problema

¿Qué estrategias cree que son efectivas para mantener la sostenibilidad de la educación virtual?

1	La enseñanza oportuna
2	La innovación
3	Una buena plataforma y buen internet, para que así las clases no sean intermitentes con la señal
4	Garantizar redes de conectividad para que quienes viven en zonas alejadas y a demás apoyo económico para quienes no cuentan con el recurso para pagar a las empresas encargadas de estos servicios.
5	La estrategia sería tener un contacto sostenible con el docente
6	Capacitaciones para los estudiantes y profesores, también unos buenos instrumentos tecnológicos

¿Qué cambios o mejoras sugeriría para la educación virtual en el futuro?

1	Crear espacios automatizados que permitan tener una mejor experiencia al
2	Que sea mas dinámica y proactiva
3	Todo depende de las asignaturas a estudiar, pero en lo posible hacer que sean más dinámicas.
4	Que al momento de generar una página web y/o aplicativo sean más estratégicos
5	Calidad - aprendizaje
6	Mayor participación estatal para la reducción de costos que facilite el acceso masivo de los jóvenes en el territorio nacional

¿Hay algo más que le gustaría compartir sobre tu experiencia con la educación virtual?


8	La educación virtual, me permite cumplir mis obligaciones laborales y mis objetivos educativos
10	Falta mejoras, pero hasta el momento se puede sobrellevar

AGRADECIMIENTOS

Fuente. Elaboración propia (2024).

En la entrevista 2. Muestra la experiencia de los profesores con la educación virtual. Las respuestas son variadas, pero se pueden identificar algunas tendencias generales: La mayoría de los profesores valoran la educación virtual como una herramienta útil para la enseñanza y el aprendizaje, así mismo destacan las siguientes ventajas; la educación virtual permite que los estudiantes aprendan a su propio ritmo y desde cualquier lugar, los estudiantes son más autónomos en su aprendizaje, lo que les permite desarrollar habilidades importantes en temas de sobrevivencia y evaluación del internet. A pesar de la valoración positiva que realizan los profesores, también se identifican algunas necesidades de mejoras como son las herramientas o plataformas para que la educación virtual sea más completa y efectiva, los estudiantes y profesores necesitan desarrollar habilidades digitales para poder aprovechar al máximo la educación virtual. Con estos resultados se valida como afirmativa la variable de la hipótesis.

Entrevista 3.

	
INVESTIGACIÓN: EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL DESARROLLO PARA SU SOSTENIBILIDAD	
Fecha de entrevista	42/05/2024
Grupo / población	Padres de familia
Entrevistados	6

Introducción:

La presente entrevista semiestructurada tiene como fin, de identificar y comprender los factores que influyen en sobre la sostenibilidad de la educación virtual, así mismo brindando posibles estrategias para la mejora de la calidad, equidad y accesibilidad para la educación virtual.

Pre

Apertura:

Cuénteme su experiencia general con la educación virtual.

1	Es buena, pero considero que es mejor la presencial en lo personal
2	Ha sido buena, pero aveces es complicado la calidad en el aprendizaje
3	Muy buena por que se facilitan el estudio
4	Falta educación virtual en todo ámbito
5	Es buena alternativa, se gasta menos tiempo y con la disciplina correcta es una buena herramienta.
6	Buena

¿Cuál es el concepto o la definición que usted tiene sobre la educación virtual?

1	La educación virtual es el medio por el cual se puede estudiar por intermedio de medios tecnológicos, cumpliendo con todos los requisitos educativos y créditos, pero sin
2	Programa de formación en un ciberespacio
3	Para lograr un buen aprendizaje es necesario tener mucha disciplina.
4	Facilidad
5	Mi concepto es que es accesible para las personas que quieren estudiar y no tienen las posibilidades de presencial
6	Los programas que hay para la educación en espacios tecnológicos, virtuales

¿Qué lo motivó a participar en programas de educación virtual?

1	Mi principal motivación es la ausencia de tiempo para desplazarme a las instituciones educativas
2	No contar con la facilidad de trasladarme por los horarios que se pueden cruzar con otra actividades cotidianas
3	La flexibilidad en los tiempos y la reducción en costos comparados con la educación presencial.
4	El tiempo
5	Las ganas y la necesidad de superación y cumplir con mi trabajo
6	Tiempos y comodidad

¿Qué desafíos ha enfrentado en la educación virtual y cómo los has superado?

1	la conectividad y entender fácilmente algunos temas, ha sido un reto, ya que he tenido que leer bastante para complementar
2	Ninguno
3	El autoaprendizaje y lo he superado con disciplina.
4	El aprendizaje no es muy bueno y me toca buscar por otro medio para aprender
5	La dificultad en los dispositivos electrónicos para poder realizarlos y la conexión a nivel internet quedándome en mi lugar de trabajo para poder recibir las clases
6	El manejo de las aplicaciones o programas Se han superado viendo explicaciones

¿Cómo evaluaría la calidad del contenido y la entrega en tus cursos virtuales?

1	Regular
2	Muy buena
3	Regular
4	Buena
5	Regular
6	De alta calidad.

¿Qué estrategias cree que son efectivas para mantener la sostenibilidad de la educación virtual?

1	Incrementar el acceso a plataformas de uso y la reducción de costos para acceso a la educación
2	Tener un buen plan de estudios Tener todos los aplicativos necesarios para tener unas clases donde podamos aprender rápido pero con toda la información necesaria y clases lúdicas para que no sea monótona la información y pueda haber in mejor aprendizaje
3	Calificar y verificar la gestión docente
4	Conexión
5	Los horarios y el idear una accesibilidad a los equipos y al internet
6	La enseñanza

¿Qué cambios o mejoras sugeriría para la educación virtual en el futuro?

1	Ninguno
2	Mejores filtros para evaluación y medición de conocimientos
3	La calidad en temas del aprendizaje
4	Las prácticas
5	Prestarle atención a los jóvenes para que tengan buena educación virtual
6	Por el momento no se me ocurre ninguna.

¿Hay algo más que le gustaría compartir sobre tu experiencia con la educación virtual?

5	Me parece una buena opción para las personas que no tienen la oportunidad de estudiar de manera presencial
---	--

AGRADECIMIENTOS

Fuente. Elaboración propia (2024).

Los padres de familia identificaron varios aspectos positivos de la educación virtual, como la flexibilidad en la educación virtual en los tiempos y lugares de estudio, lo que puede ser beneficioso para padres de familia que tienen otras responsabilidades, La educación virtual puede ser accesible para personas que no tienen la posibilidad de estudiar de manera presencial, como personas que viven en áreas remotas o que tienen discapacidades así mismo la educación virtual puede ser más económica que la educación presencial, ya que no hay que pagar por transporte, alojamiento u otros gastos relacionados. Con estos resultados se valida como afirmativa la variable de la hipótesis.

A continuación, se presentan las propuestas:

Mejora de la comunicación: la teoría de la interacción y comunicación nos recuerda que la calidad de la comunicación es esencial para el aprendizaje significativo. En el contexto virtual, donde la distancia física puede dificultar la conexión, es fundamental establecer canales claros y efectivos. La retroalimentación constante y constructiva entre docentes y estudiantes no solo mejora la comprensión de los contenidos, sino que también fortalece la motivación y el compromiso. Además, la capacitación docente en habilidades de comunicación virtual es crucial para garantizar una experiencia educativa enriquecedora.

Diseño de experiencias de aprendizaje significativas: el constructivismo nos invita a considerar cómo los estudiantes construyen activamente su conocimiento. En la educación virtual, esto implica ir más allá de la simple transmisión de información. Las actividades prácticas, como resolución de problemas, debates y proyectos colaborativos, permiten a los estudiantes aplicar conceptos en contextos reales. Los recursos multimedia, como videos y simulaciones, enriquecen

el aprendizaje al proporcionar múltiples formas de representación. Contextualizar los contenidos, relacionándolos con situaciones del mundo real, da sentido y relevancia a lo que se aprende

Diseño centrado en la sostenibilidad integrar enfoques pedagógicos que fomenten la autonomía del estudiante y la autorregulación utilizando tecnologías estándar y abiertas para evitar dependencias de plataformas específicas, también diseñar contenidos reutilizables y modulares que puedan actualizarse fácilmente. Este análisis se centra en los resultados de las encuestas cuantitativas y las entrevistas semiestructuradas cualitativas sobre la educación virtual

7. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Los estudiantes valoran la flexibilidad que ofrece la educación virtual para estudiar a su propio ritmo y desde cualquier lugar. Esto posibilita la conciliación de sus estudios con otras responsabilidades y promueve un aprendizaje más autónomo.

La educación virtual brinda la posibilidad de acceder a una amplia variedad de recursos y materiales educativos, lo que permite a los educados ampliar sus conocimientos y explorar diversas áreas de interés. La diversidad de estrategias de aprendizaje en la educación virtual permite utilizar múltiples tácticas de aprendizaje, tales como videos, lecturas, actividades interactivas y debates, lo cual puede adaptarse a diversos estilos de aprendizaje y mantener a los estudiantes motivados.

Los desafíos de la educación virtual mantienen una problemática en la interacción entre los docentes y los estudiantes fue identificada como un ámbito de mejora. La carencia de interacción presencial puede dificultar la comunicación efectiva y la creación de relaciones entre los

participantes del proceso educativo. A su vez algunos estudiantes presentan niveles de motivación desfavorables en la educación virtual. La falta de estructura y el autocontrol necesarios para el proceso de aprendizaje autónomo pueden influir en la motivación.

El uso de herramientas tecnológicas y la conexión a internet son esenciales para el éxito en la educación virtual. La falta de estas aptitudes puede generar obstáculos para el aprendizaje debido a la falta de estas habilidades.

El Modelo Flipped Classroom como una solución alternativa, puede ser una valiosa herramienta para afrontar algunos de los retos identificados en la educación virtual y fomentar sus aspectos positivos. Al dedicar el tiempo en el aula, los educadores pueden realizar muchas actividades pedagógicas que no son limitantes como lo es en la educación virtual. Las sesiones virtuales pueden enfocarse en debates, resolución de problemas y actividades con herramientas digitales, lo que proporciona la interacción entre docentes y estudiantes, facilitando la creación de vínculos.

Es fundamental que los docentes reciban una capacitación adecuada, diseñada e implementación del Modelo Flipped Classroom. Esto implica estrategias de enseñanza eficaces para el entorno virtual y la utilización de herramientas tecnológicas, tales como, los materiales pregrabados deben ser claros, concisos y atractivos, empleando recursos multimedia y adaptándose a los diversos estilos de aprendizaje de igual manera se necesario tener mecanismos de evaluación y seguimiento con el fin de monitorear el progreso de los estudiantes, identificar áreas de mejora y ajustar la implementación del modelo en función de los resultados obtenidos

Bibliografía

Barrientos Oradini, N., Yáñez Jara, V., & Barrueto Mercado, E. (05 de Agosto de 2022). *Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias*. Obtenido de Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias: <https://www.redalyc.org/journal/280/28073811035/>

Aguilera Ruiz, C., Manzana León, A., Martínez Moreno, I., Lozano Segura, d., & Casiano Yanicelli, C. (1 de abril de 2017). *Redalyc.EL MODELO FLIPPED CLASSROOM*. Obtenido de Redalyc.EL MODELO FLIPPED CLASSROOM: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537027.pdf>

Armendáriz, S., & Micheli, J. (2011). *scielo*. Obtenido de scielo: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062011000600005

Cruz, L. G. (MAYO de 2011). *ACADEMIA*. Obtenido de ACADEMIA: https://www.academia.edu/36306521/Proceso_y_T%C3%A9cnicas_de_Intervenci%C3%B3n_Organizacional

Ediintec. (11 de julio de 2019). Obtenido de Ediintec: <https://ediintec.com/blog/elearning/modelo-de-diseno-instruccional/>

Fabre Cavann, J. E., Barrios Palacios, Y. D., Rojas Vera, R. A., Zambrano Miranda, D., & Guerrero Ávila, Z. E. (2021). Obtenido de <https://1library.co/document/q7wvmejd-isbn-editorial-tecnocient%C3%ADfca-americana-encuentra-indizada-referenciada-siguientes.html>

Fernández, M. (22 de febrero de 2024). *Factorial*. Obtenido de Factorial: <https://factorial.mx/blog/caracteristicas-del-desarrollo-organizacional/>

Herrera, L. A. (14 de febrero de 2022). *Scielo*. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672021000200148

lara, j. (2021). *jose maria lara*. Obtenido de jose maria lara: <https://www.josemarialara.es/que-es-el-desarrollo-organizacional-do-definicion-caracteristicas-proceso-modelos-e-intervenciones/>

medium. (27 de noviembre de 2022). *medium*. Obtenido de medium: <https://medium.com/@seonza100/la-gu%C3%ADa-completa-del-desarrollo-organizacional-cd3e71a20475>

Pérez, E. M. (2021). *Library*. Obtenido de Library: <https://1library.co/document/q7wvmejd-isbn-editorial-tecnocient%C3%ADfca-americana-encuentra-indizada-referenciada-siguientes.html>

PsicoSmart. (s.f.). Obtenido de PsicoSmart: <https://humansmart.com.mx/articulos/articulo-los-3-principales-modelos-nbsp-de-desarrollo-organizacional-327>

QuestionPro. (2024). *QuestionPro*. Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/analizar-los-datos-de-una-investigacion/>

Reyes, A. O. (octubre de 2021). *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO*. Obtenido de UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO: <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/20350/desarrollo-organizacional.pdf?sequence=1>

Santos, D. (2023 de marzo de 22). *blog.hubspot*. Obtenido de blog.hubspot: <https://blog.hubspot.es/marketing/recoleccion-de-datos>

Silvio, J. (s.f.). *Calidad y sostenibilidad de la educación virtual* . Obtenido de Calidad y sostenibilidad de la educación virtual : https://recursos.educoas.org/sites/default/files/3_12_0.pdf

tourón, J., & RaúlSantiago. (junio de 2015). *Revista de educación*. Obtenido de Revista de educación: <https://www.educacionfpydeportes.gob.es/dam/jcr:cb85a41d-9216-4867-94dc-cc0238439910/el-modelo-flipped-learning-y-el-desarrollo-del-talento-en-la-escuela-pdf.pdf>

UdeCataluña. (2024). *UdeCataluña*. Obtenido de UdeCataluña: <https://www.ucatalunya.edu.co/blog/modelos-pedagogicos-en-la-educacion-virtual>

Vásquez, J. F. (2020). *LA INTERVENCIÓN EN CONTEXTOS*. Obtenido de LA INTERVENCIÓN EN CONTEXTOS:
<https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/65fa0503-bec8-4f63-adae-2a550e004203/content>