

A. Anexo. Estructura encuesta aplicada personal líder y operativo.

En el marco del proceso metodológico de la consultoría, se diseñaron y aplicaron dos instrumentos de medición diferenciados: uno dirigido al personal líder de proceso y otro al personal operativo de ALVILLA S.A.S., con el propósito de evaluar las variables de cultura organizacional, productividad, incentivos y beneficios, y mecanismos de control.

Instrumento de medición para líderes

N°	Pregunta	Opciones de respuesta
Cultura Organizacional		
1	¿Conoce y comprende la importancia de fomentar la cultura organizacional, incluyendo el conjunto de hábitos, normas y valores?	Siempre – 100 Generalmente - 80 Algunas veces - 60 Pocas veces - 40 Nunca - 20 No sabe/no responde – 0
2	Frente a la ejecución de los objetivos estratégicos para las vigencias 2024-2025, ¿Se encuentra informado o fue partícipe de la creación o ajustes de los valores comunes organizacionales en pro de alinear y optimizar esfuerzos para el cumplimiento de metas y motivar a los colaboradores para cada día ser mejores?	Siempre – 100 Generalmente - 80 Algunas veces - 60 Pocas veces - 40 Nunca - 20 No sabe/no responde – 0
3	Con base en los resultados generales de autodiagnóstico aplicables al periodo 2024-1, ¿Se encuentra informado o fue partícipe de las métricas asociadas a cultura organizacional?	Siempre – 100 Generalmente - 80 Algunas veces - 60 Pocas veces - 40 Nunca - 20 No sabe/no responde – 0
4	A nivel de estrategia/Balanced Scorecard para las vigencias terminadas 2024-2025, ¿Se encuentra informado acerca de cómo contribuye la cultura organizacional al crecimiento, aprendizaje y adaptabilidad de los colaboradores en Alvilla S.A.S.?	Siempre – 100 Generalmente - 80 Algunas veces - 60 Pocas veces - 40 Nunca - 20 No sabe/no responde – 0
5	¿Se encuentra informado o fue partícipe sobre la alineación de los elementos de la cultura organizacional y el reconocimiento de incentivos laborales para las vigencias terminadas 2024-2025?	Siempre – 100 Generalmente - 80 Algunas veces - 60 Pocas veces - 40 Nunca - 20 No sabe/no responde – 0

Productividad

- | | | |
|----|---|---|
| 7 | ¿Los procesos de la organización están optimizados para minimizar tiempos muertos y retrasos? | Siempre - 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0 |
| 8 | ¿Las tareas de su área se organizan y planifican de manera que se garantice un uso eficiente del tiempo? | Siempre - 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0 |
| 9 | ¿Su área cuenta con indicadores claros y los resultados son comunicados de manera efectiva a todos los empleados? | Siempre - 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0 |
| 10 | ¿Las metas de productividad están alineadas e integradas con el plan estratégico (misión, visión, objetivos) de la empresa? | Siempre - 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0 |
| 11 | ¿La empresa cuenta con procesos estandarizados que son implementados de manera consistente en todas las áreas? | Si
No |
| 12 | En caso afirmativo de la pregunta anterior: ¿La estandarización de los procesos ha tenido un impacto positivo en la reducción de errores y en la mejora de la eficiencia? | Siempre - 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0 |

Mecanismos de control

- | | | |
|----|--|---|
| 13 | ¿Considera que los mecanismos de control actuales garantizan el cumplimiento de los objetivos organizacionales? | Si
No |
| 14 | ¿Los colaboradores bajo su liderazgo comprenden claramente los mecanismos de control establecidos? | Si
No |
| 15 | ¿Qué tan efectivos consideran que son los mecanismos de control para monitorear y mejorar los procesos en su área? | Siempre - 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0 |
| 16 | ¿Los mecanismos de control asociados a su proceso, se encuentran debidamente documentados en el Sistema de Gestión de la Organización? | Siempre - 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0 |

17	¿Los mecanismos de control asociados a su proceso, se encuentran debidamente actualizados y en función de los objetivos de la organización?	Siempre - 100 Generalmente - 80 Algunas veces - 60 Pocas veces - 40 Nunca - 20 No sabe/no responde - 0
----	---	---

Beneficios

19	¿Los colaboradores de la organización están informados y comprenden todos los beneficios que se les ofrecen?	Si No
20	¿Considera que los beneficios ofrecidos impactan positivamente en los resultados de la organización y en el logro de su estrategia corporativa?	Siempre – 100 Generalmente - 80 Algunas veces - 60 Pocas veces - 40 Nunca - 20 No sabe/no responde-0
21	¿Cree que establecer incentivos ligados al cumplimiento de metas específicas aumentaría la productividad en su área?	Si No

Nota. Elaboración propia (2025).

Instrumento de medición para personal operativo

N°	Pregunta	Opciones de respuesta
Cultura organizacional		
1	¿Conoce y comprende el término de la cultura organizacional en Alvilla S.A.S?	Siempre – 100 Generalmente - 80 Algunas veces - 60 Pocas veces - 40 Nunca - 20 No sabe/no responde – 0
2	¿Conoce e identifica a nivel organizacional, quienes hacen parte de la Dirección de su proceso, su jefe inmediato u organigrama actual de Alvilla S.A.S.?	Siempre – 100 Generalmente - 80 Algunas veces - 60 Pocas veces - 40 Nunca - 20 No sabe/no responde – 0
3	¿Conoce e identifica los valores comunes organizacionales?	Siempre – 100 Generalmente - 80 Algunas veces - 60 Pocas veces - 40 Nunca - 20 No sabe/no responde – 0

- 4 ¿Fue participe de la evaluación de autodiagnóstico organizacional, aplicable al primer semestre del año 2024?
- Siempre – 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0
- 5 ¿Ha sido participe de programas de formación y capacitación que contribuyan a potencializar su crecimiento, aprendizaje y adaptabilidad en Alvilla S.A.S., durante el año 2024?
- Siempre – 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0

Productividad

- 6 ¿En su puesto de trabajo, la empresa mide de manera clara los resultados y la cantidad de trabajo que usted realiza cada día?
- Siempre - 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde - 0
- 7 ¿Conoce cuáles son las metas en su área de trabajo?
- Siempre - 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde - 0
- 8 ¿Sabe exactamente cuáles son sus responsabilidades dentro de su rol o cargo?
- Siempre - 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0
- 9 ¿Establece sus prioridades semanal y diariamente, y logra cumplir con la mayoría de ellas?
- Siempre – 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde - 0
- 10 ¿Considera que todas las actividades que realiza en la empresa están bien organizadas y claramente definidas?
- Siempre – 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde - 0

Incentivos y beneficios

- 11 ¿El esfuerzo adicional que usted hace ha sido recompensado por la empresa?
- Siempre – 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0

- | | | |
|------------------------------|---|---|
| 12 | ¿Considera que comprende claramente y está informado sobre todos los beneficios que se le ofrecen como colaborador en la organización? | Si
No |
| 13 | ¿Qué tan importante considera que es ampliar los beneficios de la empresa para incluir programas que fomenten el bienestar familiar y mejoren la productividad? | Si
No |
| 14 | ¿Cree que los beneficios actuales son lo suficientemente atractivos para retener el talento del personal? | Siempre – 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0 |
| 15 | ¿Considera que un beneficio en forma de tiempo es mejor que un beneficio en forma de dinero? | Si
No |
| Mecanismos de control | | |
| 16 | ¿Su jefe inmediato realiza retroalimentación al momento de no cumplir con las metas establecidas? | Si
No |
| 17 | ¿Su jefe inmediato le informa las metas establecidas para su trabajo? | Siempre - 100
Generalmente - 80
Algunas veces - 60
Pocas veces - 40
Nunca - 20
No sabe/no responde – 0 |
| 18 | ¿Para la ejecución de las actividades diarias, la compañía brinda las herramientas adecuadas? | Si
No |

Nota. Elaboración propia (2025).