

Anexo A. Instrumento para evaluar el desempeño del Modelo de Transformación Digital en la Cadena de Valor para los Clientes, Empresa, Vendedor, y Administrador.

Fecha de Evaluación: ____/____/____

Grupo Evaluador:

Tecnológico: ☐ **Empresarial:** ☐ **Expertos:** ☐ **Nicho de Mercado:** ☐

Nombre Completo: _____

Cargo: _____

Nivel Académico: _____

Numero de Celular: _____

Correo Electrónico: _____

Nota Preliminar: *El desarrollo de la presente actividad, incluida la información y documentación derivada del desarrolló de la misma, solo tendrá aplicaciones de índole académico.*

Objetivo de la investigación: Generación de estrategias efectivas de comunicación con el cliente, a través de un software de Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM), con los módulos diseñados para cada uno de los perfiles más importantes, que actúan dentro de la cadena valor.

Objetivo de la sesión: El desarrollo de la presente sesión de expertos, está diseñada para someter a un proceso de evaluación de las aplicaciones móvil, teniendo en cuenta sus criterios académicos, campo de acción y experiencia, poder validar la pertinencia del mismo, a efecto de asegurar el cumplimiento del objetivo de la investigación. Los ejes temáticos básicos para evaluar cada uno de los módulos, como son: innovación, genérico, presentación, sofisticación, facilidad, analítica, suficiencia, funcionalidad, importancia y pertinencia.

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración

Los aplicativos en el proceso de evaluación son:

Aplicativo ProjectCRMEmpresa: Permite la creación de la empresa (entidad), que tiene las funcionalidades de Creación de perfil de empresa, Métricas de la empresa, Agregar producto, Inventario, Movimiento de inventario, Seguimiento de inventario, PQRS, Creación de campaña publicitaria y la salida de la aplicación.

Objetivo: Con el diseño y desarrollo de las aplicaciones móvil, se crea como una estrategia para gestionar de manera efectiva las relaciones que existen entre una organización comercial, y los clientes.

APP de la Empresa

Con relación a la presentación realizada anteriormente, por favor responda las siguientes preguntas.

1. Innovación: El software se considera un producto innovador, que permite generar nuevas condiciones en la gestión de las aplicaciones móvil.

Si ____ .No ____ :En relación a la pregunta anterior, señale las razones que lo motivaron: _____

2. Genérico: Las aplicaciones representan un apoyo para el objetivo planeado inicialmente, dentro del proyecto de investigación.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

3. Presentación: Los iconos, la visualización y el texto guía es claro y atractivo para todo tipo de usuarios.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

4. Sofisticación: La ruta o flujos de acceso para los usuarios es clara, según la funcionalidad de búsqueda, es de fácil entendimiento para los usuarios.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

5. Facilidad: Existe facilidad en el uso de los aplicativos

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

6. Analítica: La gestión de la información, tabulación y la recolección de datos, es eficiente.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

7. Con respecto al nivel de profundidad del tema desarrollado, ¿Usted considera que?

____(Insuficiente). No tiene un fundamento científico (Calificación 1).

____(Aceptable). Tiene fundamentos científicos muy limitados (Calificación 5).

____(Satisfactorio). El fundamento teórico es amplio, pero desactualizado (Calificación 8).

____(Excelente). El fundamento teórico es abundante y actualizado (Calificación 10).

8. Con respecto a la funcionalidad de los aplicativos, ¿Usted considera que?

____(Insuficiente). El producto no funciona, y no reúne las condiciones para ser evaluado (Calificación 1).

____(Aceptable). El producto presenta una funcionalidad parcial (Calificación 5).

____(Satisfactorio). El producto funciona, y reúne las condiciones mínimas para su evaluación (Calificación 8).

____(Excelente). El producto tiene una funcionalidad total, y vincula todas las condiciones académicas (Calificación 10).

9. De acuerdo a lo expuesto, observado y ejecutado en la presentación, ¿Usted considera que la calificación general del proyecto es?

APP del Cliente.

Con relación a la presentación realizada anteriormente, por favor responda las siguientes preguntas.

1. Innovación: El software se considera un producto innovador, que permite generar nuevas condiciones en la gestión de las aplicaciones móvil.

Si____.No____:Justifique:_____

2. Genérico: Las aplicaciones representa un apoyo para el objetivo planeado inicialmente, dentro del proyecto de investigación.

Si____.No____:Justifique:_____

3. Presentación: Los iconos, la visualización y el texto guía es claro y atractivo para todo tipo de usuarios.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

4. Sofisticación: La ruta o flujos de acceso para los usuarios es clara, según la funcionalidad de búsqueda, es de fácil entendimiento para los usuarios.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

5. Facilidad: Existe facilidad en el uso de los aplicativos.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

6. Analítica: La gestión de la información, tabulación y la recolección de datos, es eficiente.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

7. Con respecto al nivel de profundidad del tema desarrollado, ¿Usted considera que?

____(Insuficiente). No tiene un fundamento científico (Calificación 1).

____(Aceptable). Tiene fundamentos científicos muy limitados (Calificación 5).

____(Satisfactorio). El fundamento teórico es amplio, pero desactualizado (Calificación 8).

____(Excelente). El fundamento teórico es abundante y actualizado (Calificación 10).

8. Con respecto a la funcionalidad de los aplicativos, ¿Usted considera que?

____(Insuficiente). El producto no funciona, y no reúne las condiciones para ser evaluado (Calificación 1).

____(Aceptable). El producto presenta una funcionalidad parcial (Calificación 5).

____(Satisfactorio). El producto funciona, y reúne las condiciones mínimas para su evaluación (Calificación 8).

____(Excelente). El producto tiene una funcionalidad total, y vincula todas las condiciones académicas (Calificación 10).

9. De acuerdo a lo expuesto, observado y ejecutado en la presentación, ¿Usted considera que la calificación general del proyecto es?

APP de la Gestión de PQRS.

Con relación a la presentación realizada anteriormente, por favor responda las siguientes preguntas.

1. Innovación: El software se considera un producto innovador, que permite generar nuevas condiciones en la gestión de las de la aplicación móvil.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

2. Genérico: Las aplicaciones representan un apoyo para el objetivo planeado inicialmente, dentro del proyecto de investigación.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

3. Presentación: Los iconos, la visualización y el texto guía es claro y atractivo para todo tipo de usuarios.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

4. Sofisticación: La ruta o flujos de acceso para los usuarios es clara, según la funcionalidad de búsqueda, es de fácil entendimiento para los usuarios.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

5. Facilidad: Existe facilidad en el uso de los aplicativos.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

6. Analítica: La gestión de la información, tabulación y la recolección de datos, es eficiente.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

7. Con respecto al nivel de profundidad del tema desarrollado, ¿Usted considera que?

____(Insuficiente). No tiene un fundamento científico (Calificación 1).

____(Aceptable). Tiene fundamentos científicos muy limitados (Calificación 5).

____(Satisfactorio). El fundamento teórico es amplio, pero desactualizado (Calificación 8).

____(Excelente). El fundamento teórico es abundante y actualizado (Calificación 10).

8. Con respecto a la funcionalidad de los aplicativos, ¿Usted considera que?

____(Insuficiente). El producto no funciona, y no reúne las condiciones para ser evaluado (Calificación 1).

____(Aceptable). El producto presenta una funcionalidad parcial (Calificación 5).

____(Satisfactorio). El producto funciona, y reúne las condiciones mínimas para su evaluación (Calificación 8).

____(Excelente). El producto tiene una funcionalidad total, y vincula todas las condiciones académicas (Calificación 10).

9. De acuerdo a lo expuesto, observado y ejecutado en la presentación, ¿Usted considera que la calificación general del proyecto es?

APP del Vendedor.

Con relación a la presentación realizada anteriormente, por favor responda las siguientes preguntas.

1. Innovación: El software se considera un producto innovador, que permite generar nuevas condiciones en la gestión de las aplicaciones móvil.

Si____.No____:Justifique:_____

2. Genérico: Las aplicaciones representa un apoyo para el objetivo planeado inicialmente, dentro del proyecto de investigación.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

3. Presentación: Los iconos, la visualización y el texto guía es claro y atractivo para todo tipo de usuarios.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

4. Sofisticación: La ruta o flujos de acceso para los usuarios es clara, según la funcionalidad de búsqueda, es de fácil entendimiento para los usuarios.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

5. Facilidad: Existe facilidad en el uso de los aplicativos.

Si ____ .No ____ :Justifique: _____

6. Analítica: La gestión de la información, tabulación y la recolección de datos, es eficiente.

Si ____ .No ____ :Justifique:_____

7. Con respecto al nivel de profundidad del tema desarrollado, ¿Usted considera que?

____(Insuficiente). No tiene un fundamento científico (Calificación 1).

____(Aceptable). Tiene fundamentos científicos muy limitados (Calificación 5).

____(Satisfactorio). El fundamento teórico es amplio, pero desactualizado (Calificación 8).

____(Excelente). El fundamento teórico es abundante y actualizado (Calificación 10).

8. Con respecto a la funcionalidad de los aplicativos, ¿Usted considera que?

____(Insuficiente). El producto no funciona, y no reúne las condiciones para ser evaluado (Calificación 1).

____(Aceptable). El producto presenta una funcionalidad parcial (Calificación 5).

____(Satisfactorio). El producto funciona, y reúne las condiciones mínimas para su evaluación (Calificación 8).

____(Excelente). El producto tiene una funcionalidad total, y vincula todas las condiciones académicas (Calificación 10).

9. De acuerdo a lo expuesto, observado y ejecutado en la presentación, ¿Usted considera que la calificación general del proyecto es?

Derecho De Hábeas Data

En los términos de la Ley 1581 de 2012 manifiesto expresamente que autorizo, de manera libre, previa y voluntaria a la Universitaria EAN, a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí a

través de este formulario, para que, pueda recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, intercambiar y compilar, únicamente y estrictamente en escenarios académicos.

Acepto:_____Rechazo:_____

Firma: _____.