

Corrida del modelo en Ruta del Monche , Perú.

Tabla 1. Información General del establecimiento

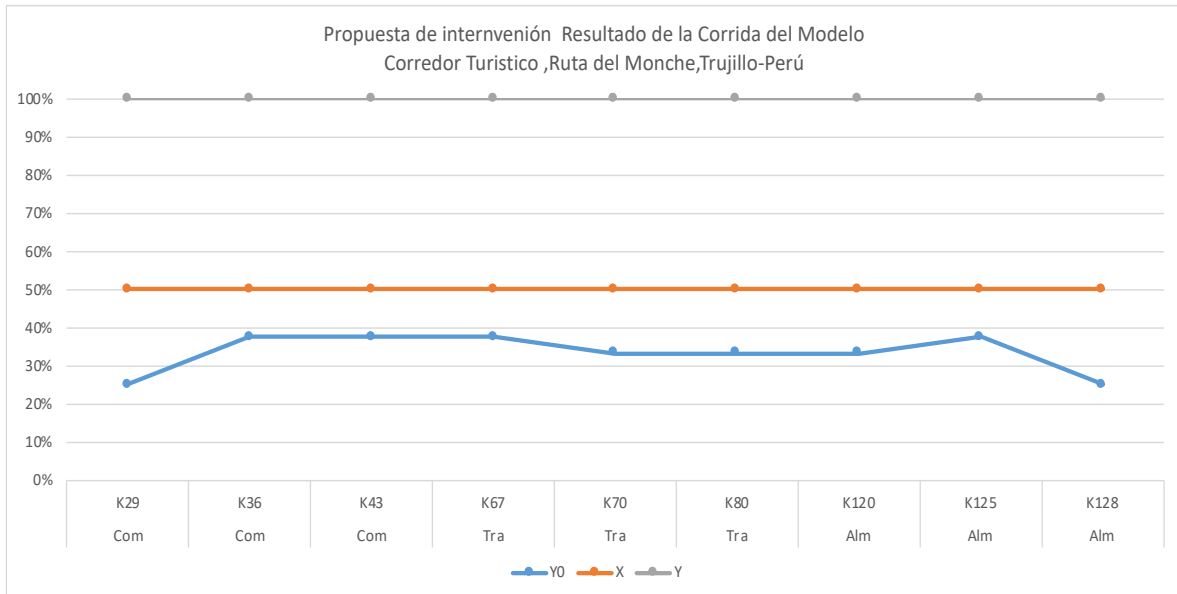
Criterio	Descripción
Ubicación	Restaurante El Pescadito Mochero. Ruta del Moche, Perú
Tipo de establecimiento	MIPYME
Propietarios	2 (Núcleo familiar)
Personal de abastecimiento	Total: 7 personas Compras: 3 personas Transporte: 1 persona Almacenamiento: 3 personas
Horas laborales semanales	40 horas
Presupuesto total	1000 USD
Duración del proyecto	1000 horas hombre (3 meses)

Nota. Elaboración propia

En esta sección se presentan los resultados obtenidos tras la corrida del modelo matemático aplicado al proceso de abastecimiento, basado en el diagnóstico previo realizado por los empresarios del corredor turístico de Ruta del Monche, Trujillo - Perú. El modelo fue diseñado para optimizar el puntaje asignado a cada uno de los aspectos seleccionados del subproceso, teniendo en cuenta que estos han sido previamente evaluados bajo los criterios de eficiencia, efectividad, flexibilidad y calidad. Los resultados permiten identificar y visualizar las áreas de mejora, priorizadas mediante el principio de Scoring, que otorga mayor peso a los factores con mayor relevancia estratégica. A través de esta evaluación cuantitativa, se destacan los puntos a intervenir en el plan de mejora, cuyo objetivo es maximizar la

productividad y el rendimiento del proceso de abastecimiento, alineando las decisiones operativas con los objetivos empresariales del sector turístico.

Figura 1. Resultados de la corrida del Modelo Corredor Turístico , Ruta del Monche -Perú



Nota. Elaboración propia

En la figura No. 1 se muestra el comportamiento de los 138 aspectos tras la corrida del modelo matemático, teniendo en cuenta las restricciones y la función objetivo que lo parametriza. Se resaltan los principales aspectos que requieren mejoras. Asimismo, se presenta el nivel de evaluación inicial proporcionado por el empresario y el nivel propuesto para la mejora del proceso de abastecimiento.

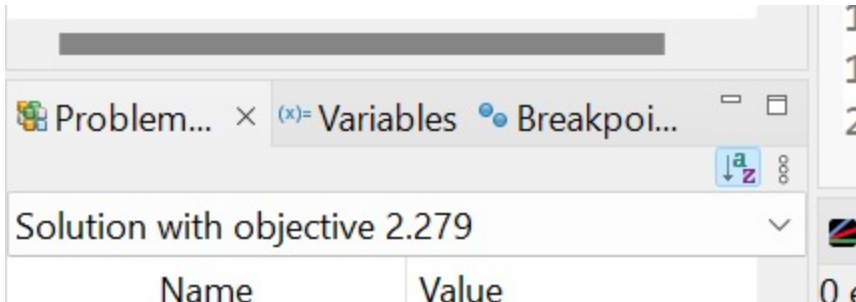
En cuanto a los resumen de resultados:

Figura 2. Aspectos seleccionados por el modelo en el proceso de abastecimiento

SubProceso	Aspecto	Y0	X	Y
Com	K29	1	1	2
Com	K36	3	1	4
Com	K43	3	1	4
Tra	K67	3	1	4
Tra	K70	2	1	3
Tra	K80	2	1	3
Alm	K120	2	1	3
Alm	K125	3	1	4
Alm	K128	1	1	2

Nota. Elaboración propia.

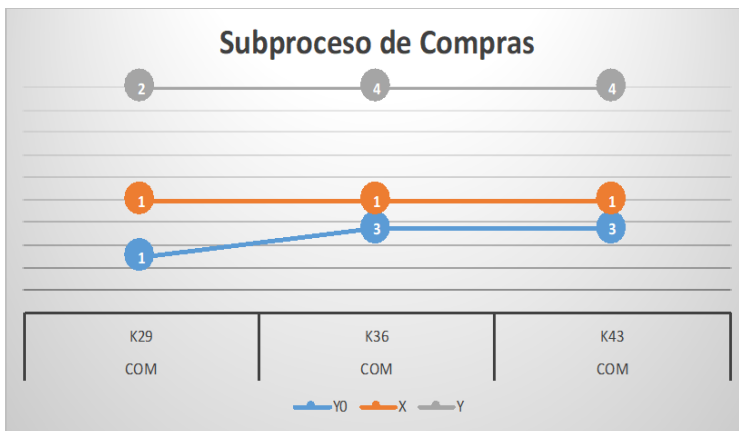
Figura 3. Resultados de la función objetivo de la corrida del modelo



Dee compras:

En el diagnostico contemplaron 64 aspectos, de los cuales el modelo selecciono 3, como se muestra en la Figura 4. Comprensión de la problemática. El resultado de corrida evidencia los siguiente resultados:

Figura 4. Aspectos tomados por el modelo para subproceso de compras



Nota. Elaboración propia

Figura 5. Impacto del modelo en el subproceso de compras

Subproceso de compras				
Dimensión. / área funcional	Talento Humano	Gestión de compras	Infraestructura	Gestión del riesgo
	J ₁	J ₂	J ₃	J ₄
Estratégica i ₁			K ₃₆	
Táctica i ₂		K ₂₉		
Operativa i ₃			K ₄₃	

Nota. Elaboración propia

En síntesis,

El modelo identificó tres (3) aspectos clave: k₂₉, k₃₆, k₄₃, , como se presenta en la figura 4. Las áreas funcionales involucradas incluyen Gestión de Compras, en sus dimensiones táctica, como se evidencia en la figura 5. El modelo sugiere mejorar tres aspectos evaluados de 'deficiente' a 'regular' y dos de 'bueno' a 'excelente'.

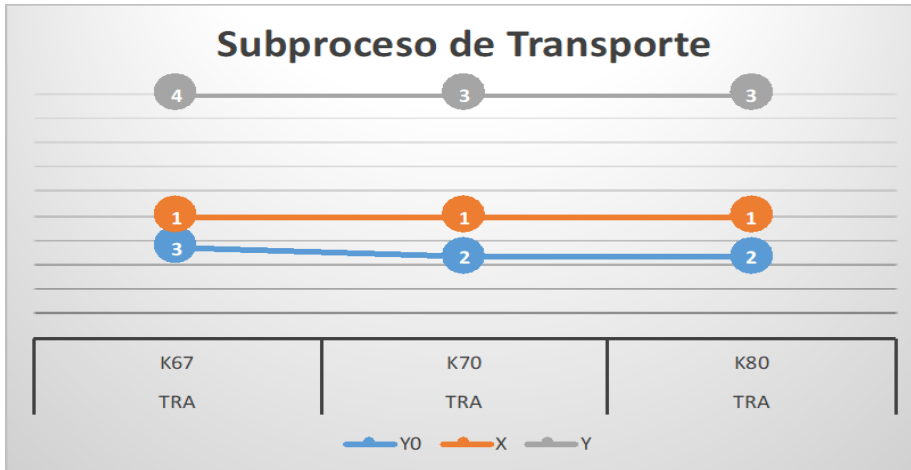
El Aspecto para el plan de mejora del subproceso

- a. k₂₉: Se evidencia el seguimiento y monitoreo del plan de compras alineado con los objetivos de la empresa.
- b. k₃₆: Se cuenta con una política de activos para el funcionamiento del proceso de compras avaladas desde la dirección de la compañía.
- c. K₄₃: Se evidencia el cumplimiento de la planeación de mantenimiento de software y hardware.

De transporte:

En el diagnostico contemplaron 24 aspectos, como se muestra en la Figura 6. Comprensión de la problemática. El resultado de corrida evidencia los siguiente resultados:

Figura 6. Aspectos tomados por el modelo para subproceso de transporte



Nota. Elaboración propia.

Figura 7. Impacto del modelo en el subproceso de Transporte

Subproceso de transporte		
Dimensión. área funcional	Normativa de transporte de alimentos perecederos y no perecederos	Logística del servicio
	J ₅	J ₇
Estratégica i ₁		
Táctica i ₂	K _{67- k70}	K ₈₀
Operativa i ₃		

Nota. Elaboración propia.

En síntesis,

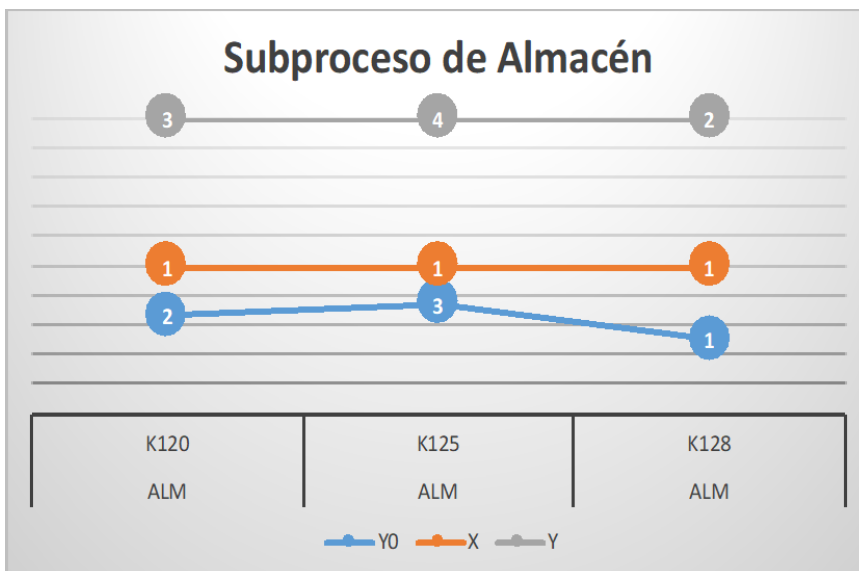
El análisis reconoció tres (8) aspectos críticos: k_{67} , k_{70} , k_{80} , como se presenta en la figura 6 . Las áreas funcionales abarcan la normativa de transporte y la logística del servicio en las dimensiones táctica, como se evidencia en la figura 7. El modelo propone mejoras para dos aspectos, elevando su calificación de 'bueno' a 'excelente'; uno se mejorarían de 'regular' a 'bueno'.

El Aspecto para el plan de mejora del subproceso

- K_{67} = Se ha realizado y divulgado el mapeo de requerimientos mínimos legales de índole físico-químicos y/o logísticos para el transporte.
- k_{70} = Se identifican periódicamente los requisitos legales aplicables al transporte de alimentos.
- K_{80} = El personal del establecimiento revisa las planeación de rutas

De Almacén

Figura 8. Resultados de la corrida del Modelo Subproceso de Almacén



Nota. Elaboración propia.

Figura 9. Impacto del modelo en el subproceso de Almacén

Subproceso de Almacén				
Dimensión. / área funcional	Sostenibilidad	Gestión de inventarios	Mantenimiento	Nivel Tecnológico
	J7	J8	J9	J10
Estratégica i ₁				
Táctica i ₂			K ₁₂₅	
Operativa i ₃		k ₁₂₀	K ₁₂₈	

Nota. Elaboración propia

En síntesis,

El modelo identificó seis aspectos relevantes: k₁₂₀, k₁₂₅, k₁₂₈ , como se presenta en la figura 8. En la figura 9, se observan las áreas funcionales, que impacta gestión de inventarios y mantenimiento. Se propone mejorar un aspecto de "regular " a "bueno", uno de "bueno" a "excelente" y otro de "deficiente" a "regular".

Plan de mejora:

- a. k₁₂₀ = El personal entrega de materias primas e insumos - flexibilidad en la preparación de pedidos.
- b. k₁₂₅ = Se han definido el control y ejecución del plan de mantenimiento de redes hidráulicas, eléctricas, gas e infraestructura.
- c. k₁₂₈ = El personal del proceso reporta las necesidades de señalización y demarcación áreas y mantenimiento en general de redes hidráulicas, eléctricas, gas e infraestructura.

Estructuración de plan de mejora para el proceso de abastecimiento

Tabla 2. Plan de acción

Subproceso Detectado	Problema	Acciones de Mejora	Indicadores Clave de Desempeño (KPI)	Responsable	Tiempo de Ejecución
Compras	Deficiencia en la gestión y alineación del plan de compras con los objetivos estratégicos	Crear una Unidad Espejo de Gestión para supervisar y asegurar la alineación del plan de compras con los objetivos estratégicos y operativos de la empresa.	Proporción de compras alineadas con objetivos estratégicos	Departamento de Compras	6 meses
	Falta de políticas claras sobre activos y mantenimiento tecnológico	Desarrollar políticas de actualización y mantenimiento de software y hardware para respaldar las compras.	Tasa de cumplimiento del plan de mantenimiento tecnológico	Departamento de Compras	6 meses
	Deficiencia en el cumplimiento de normativas de transporte de alimentos	Implementar un programa de revisión y actualización continua de los	Porcentaje de conformidad con los requisitos legales	Departamento de Logística	6 meses

Transporte	requisitos legales aplicables al transporte de alimentos perecederos y no perecederos.		
Falta de optimización en la planificación de rutas logísticas	Desarrollar un sistema de planificación de rutas que optimice tiempo y costos, mejorando la eficiencia en las entregas.	Reducción del tiempo promedio de entrega y costos logísticos	Departamento de Logística 6 meses
Baja flexibilidad en la gestión de inventarios	Implementar un sistema de gestión de inventarios que permita flexibilidad en la preparación de pedidos y disponibilidad de productos.	Nivel de satisfacción del cliente con tiempos de preparación	Departamento de Almacén 6 meses
Deficiencia en el mantenimiento de infraestructuras (redes)	Establecer un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura	Tasa de cumplimiento del plan de mantenimiento y reducción de fallos	Departamento de Almacén 6 meses

hidráulicas, (redes
eléctricas, etc.) hidráulicas,
eléctricas, gas,
etc.).

Nota. Elaboración propia

Nombre de archivo: Anexo 10. Informe corrida en Ruta del Monche.docx

Directorio:

/Users/ing.divarubiano/Library/Containers/com.microsoft.Word/Data/Documents

Plantilla: /Users/ing.divarubiano/Library/Group

Containers/UBF8T346G9.Office/User

Content.localized/Templates.localized/Normal.dotm

Título:

Asunto:

Autor: Diva Aurora Rubiano Riveros

Palabras clave:

Comentarios:

Fecha de creación: 24/10/24 23:13:00

Cambio número: 2

Guardado el: 24/10/24 23:13:00

Guardado por: Diva Aurora Rubiano Riveros

Tiempo de edición: 0 minutos

Impreso el: 24/10/24 23:13:00

Última impresión completa

Número de páginas: 10

Número de palabras: 1.287 (aprox.)

Número de caracteres: 7.079 (aprox.)