

LA IMPRODUCTIVIDAD EN LAS EMPRESAS UBICADAS DENTRO DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL EL DORADO POR CAUSA DE LAS REDES SOCIALES



Hernán Yesid Cardona Bernal

Especialización en Administración Financiera
hcardon39062@universidadean.edu.co

INTRODUCCIÓN

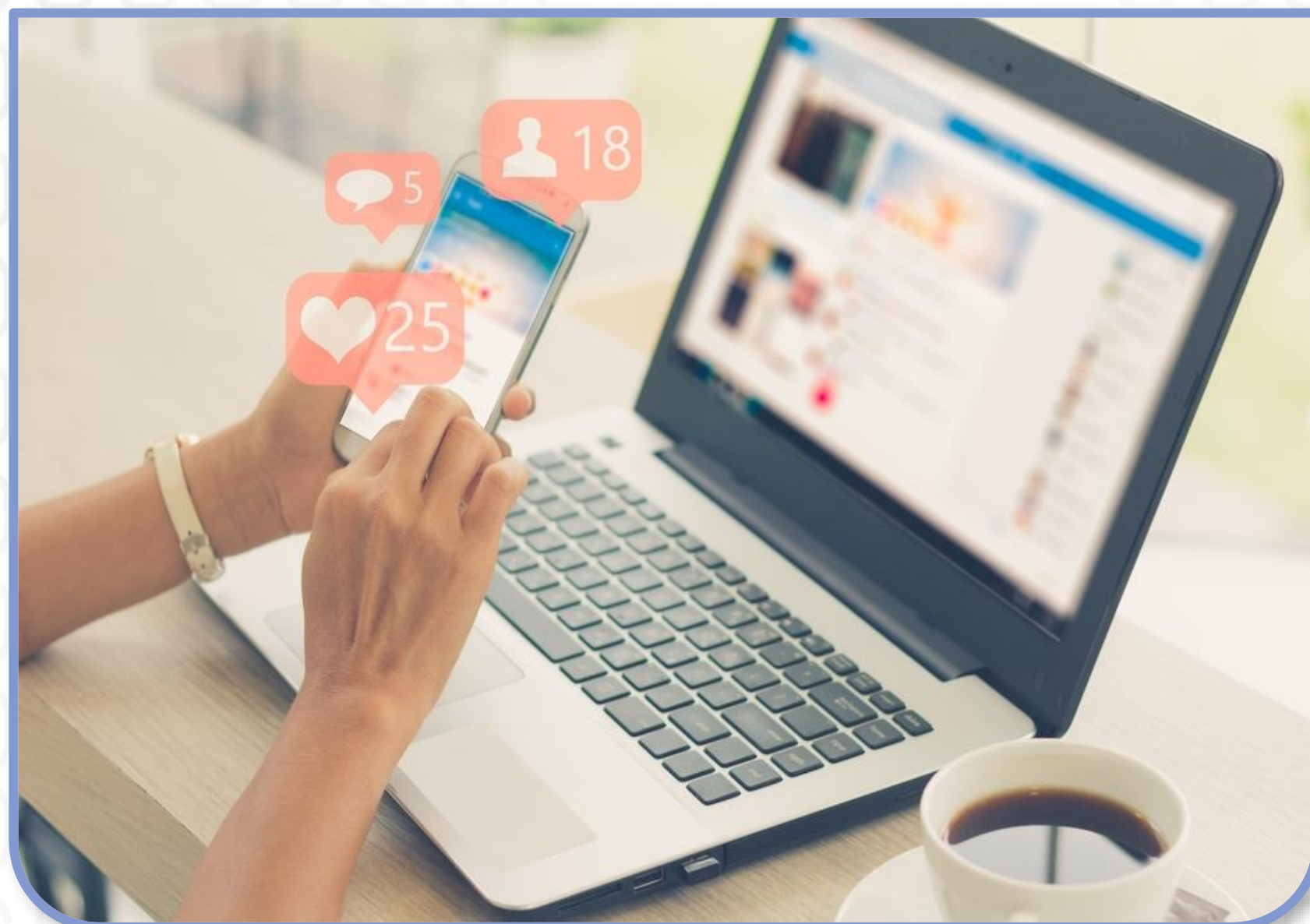
En la era digital contemporánea, la aparición de las redes sociales, en la última década ha cambiado la forma en que se produce la comunicación tanto en el ámbito personal como en el laboral (Acuña, 2009). Este cambio cultural ha permeado diversos ámbitos de la sociedad, incluidos entornos laborales críticos como los aeropuertos. A pesar de las ventajas innegables de la conectividad digital, se ha observado un fenómeno creciente de improductividad entre el personal debido al uso desmedido de las redes sociales. Este fenómeno plantea desafíos significativos en términos de eficiencia operativa, seguridad y calidad en la prestación de servicios. Teniendo en cuenta lo expuesto con anterioridad se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es el impacto que genera el uso de las redes sociales en la productividad de las empresas ubicadas dentro del Aeropuerto Internacional El Dorado?

MARCO TEORICO

El uso de dispositivos móviles es cada vez más notable y constante, considerando que a través de estos equipos se pueden utilizar un sin número de aplicaciones sociales que mantienen conectadas a las personas (McGrath, 2015). Esta necesidad de las personas de estar conectadas los ha motivado a utilizar sus dispositivos móviles y redes sociales en cualquier lugar, incluso dentro de su jornada laboral, esto lógicamente afecta directamente el rendimiento de las tareas que son asignadas a los empleados (Durango, 2014).

Los investigadores Olmstead, Lampe y Ellison en el año 2016 realizaron un estudio sobre políticas de uso de medios de comunicación social y encontraron que el 51% de los trabajadores encuestados dicen que en su empresa si tienen normas sobre el uso de cualquier medio social en el trabajo, el 45% manifestó que sus empresas no tienen este tipo de controles.

En esta investigación se buscó aplicar un enfoque mixto, con perspectivas cuantitativas y cualitativas; cuantitativa porque se evaluó la perspectiva de los colaboradores de las diferentes empresas ubicadas dentro del aeropuerto internacional el Dorado y el efecto que generan las redes sociales en su productividad laboral, y cualitativa porque se buscó reflejar las diferentes causas y razones por las cuales los colaboradores de dichas empresas utilizan las redes sociales dentro de su horario laboral. Para esto se utilizó un método estadístico básico reflejando los factores que influyen en dicho impacto. La información se recopiló a través de un formulario en Google Forms con un contenido de 17 preguntas recogiendo la información necesaria de esta investigación. Se tuvo en cuenta la relación entre las distintas deducciones como la edad promedio, el salario promedio, el nivel de escolaridad, y la cantidad de horas promedio trabajadas en los diferentes periodos, contrastándolas con el factor de improductividad y de eficiencia financiera de los encuestados y formulando estas variables a nivel empresa. Teniendo en cuenta la encuesta estructurada, que se realizó a los diferentes colaboradores que trabajan dentro del aeropuerto internacional el Dorado, se calculó el costo de improductividad mensual ajustado, asociado a cada trabajador, teniendo en cuenta las variables calculadas de horas mensuales que destinan para el uso de redes sociales por el valor aproximado de la hora promedio que gana cada encuestado, y el resultado multiplicado por el factor de improductividad que percibe cada persona de la muestra elegida. Se caracterizó la información suministrada por cada empleado, evidenciando que redes sociales utilizó y las razones del por qué las utilizaron.



INSTRUMENTOS

El instrumento propuesto es un cuestionario compuesto por 17 preguntas diseñadas para explorar el impacto del uso de redes sociales en la productividad laboral de las empresas ubicadas dentro del Aeropuerto Internacional el Dorado. Este cuestionario se divide en dos secciones principales: una serie de preguntas de selección múltiple para recabar datos cuantitativos y preguntas abiertas para obtener respuestas cualitativas.

CONCLUSIONES Y TRABAJO FUTURO

Mientras las redes sociales ofrecen numerosas ventajas en términos de conectividad y acceso a información, su impacto en el desempeño laboral es complejo y multifacético. La clave radica en encontrar un equilibrio saludable entre el uso de estas plataformas para beneficios profesionales y evitar caer en patrones de distracción y saturación informativa que puedan afectar negativamente la eficiencia y el bienestar en el entorno laboral.

Lo anterior quiere decir que el factor de eficiencia financiera de las empresas dado la improductividad de sus trabajadores por el uso de redes sociales y/o aplicaciones de mensajería instantánea es del 80, 7%, lo que nos lleva a concluir que si las empresas trabajaran en políticas y medidas para disminuir el impacto improductivo objeto de esta investigación, lograrían optimizar sus gastos administrativos y operacionales, mejorando sus márgenes reduciendo el pago de impuestos al estado y en definitiva mejorando su utilidad neta.

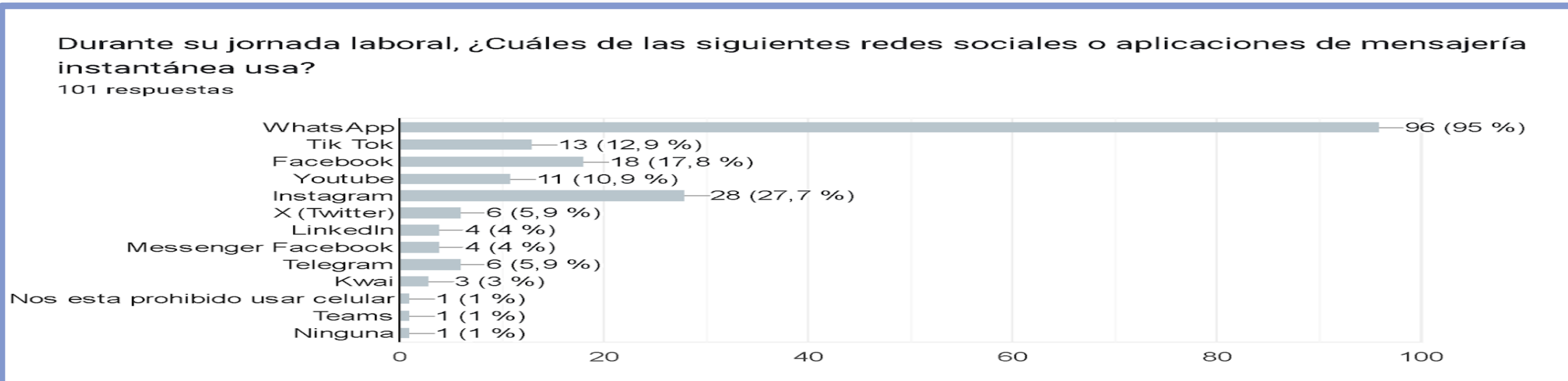
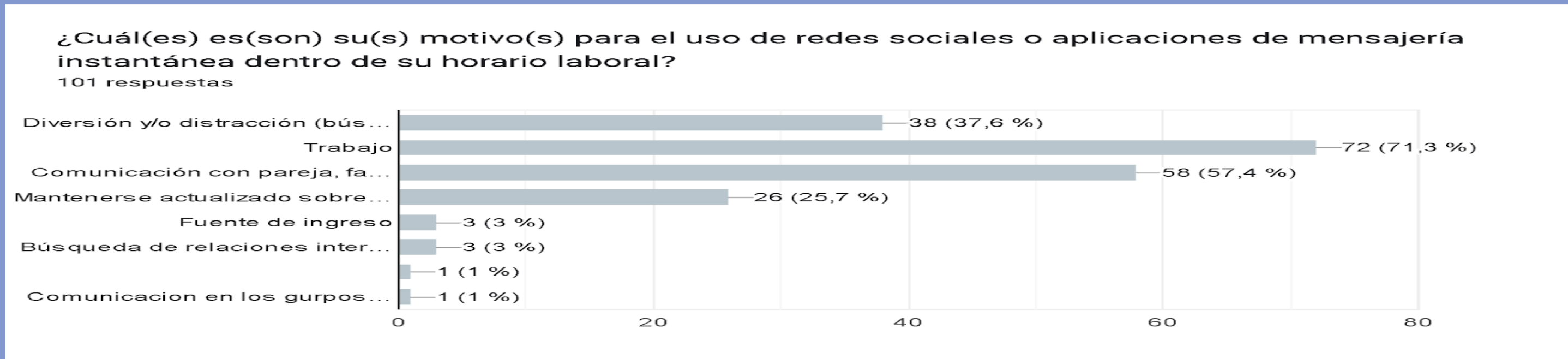
OBJETIVO GENERAL

Demostrar que el uso de las redes sociales impacta la productividad de las empresas ubicadas dentro del Aeropuerto Internacional El Dorado.

REFERENCIAS

- Acuña Gurrola, M. del R., & Hernández-Pozo, M. del R. (2009). Reflections About Current Research on Social Support Networks for Elders. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 1(1), 69-79.
- Bernal, C y Angulo, F. (2013). Interacciones de los jóvenes andaluces en las redes sociales, Comunicar.
- BOYD, D. M. & ELLISON, N. B. (2007). «Social network sites: Definition, history, and scholarship». *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13 (1), article 11. Consultado el 4 de diciembre de 2008 en: <http://gabinetedeinformatica.net/wp15/2008/06/12/sitios-de-redes-socialesdefinicion-historia-y-ayuda-a-su-estudio-i/http://gabinetedeinformatica.net/wp15/2008/06/15/sitios-de-redes-socialesddefinicion-historia-y-erudicion-ii/>
- Careerride. (2015). Should mobile phones be banned at workplaces? Recuperado de: <http://www.careerride.com/view.aspx?id=24719>.

GRAFICAS



Agradecimientos:

En primer lugar, les agradezco a mi esposa y mis padres que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos, en segundo lugar, a todos los docentes por su dedicación y paciencia y por último agradecer a la universidad EAN por su excelencia en el ámbito académico.