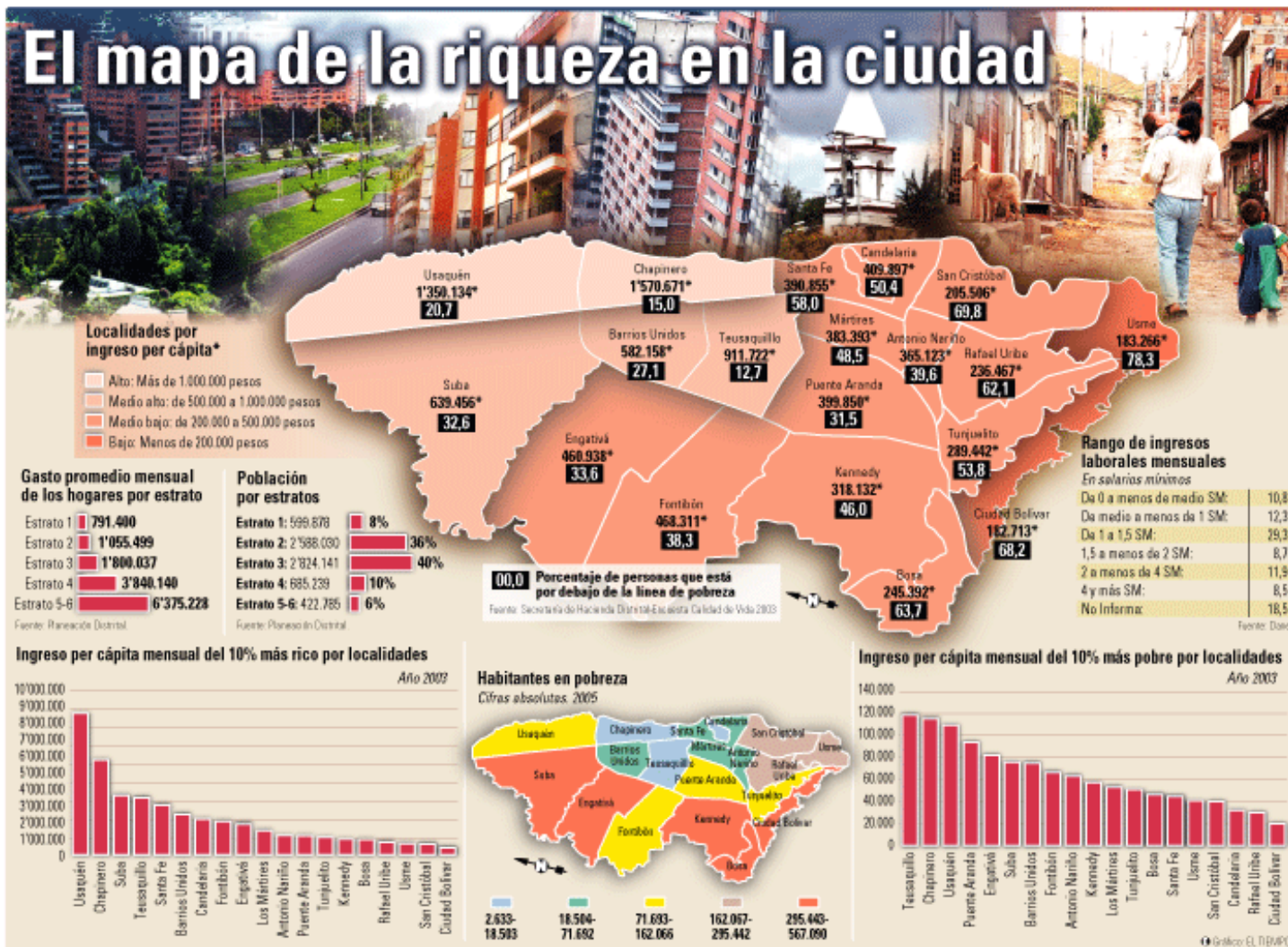


ANEXOS

ANEXO 1. SECTOR SERVICIOS DE ASEO Y LIMPIEZA (2010)

SERVICIOS DE ASEO Y LIMPIEZA																
EMPRESA	VENTAS		2009		2008		ACTIVO TOTAL	ACTIVO CORRIENTE	PASIVO TOTAL	PASIVO CORRIENTE	PATRIMONIO	PASIVOS TOTALES/VENTAS (%)	UTILIDAD OPERACIONAL	UTILIDAD FINAL	CIUDA D	
	2010	%	%	%	%	%										
860010451	CASALIMPIA	130.296	14,65	121.378	14,63	106.343	14,87	40.521	37.745	22.621	20.573	17.900	17,4	7.384	3.222	Bogotá
890505089	INTERNACIONAL DE NEGOCIOS	93.364	10,50	94.749	11,42	78.796	11,02	49.886	37.037	32.415	18.389	17.471	34,7	10.083	4.046	Bogotá
800125313	SERVICIOS SERTEMPO	39.148	4,40	22.311	2,69	18.042	2,52	8.097	6.570	5.264	5.224	2.833	13,4	694	518	Cali
800146077	ASEOCOLBA	37.343	4,20	38.892	4,69	33.803	4,73	15.182	12.574	7.143	5.535	8.039	19,1	3.920	2.328	Barranquilla
800009178	TRATECSA	34.215	3,85	26.355	3,18	25.691	3,59	3.160	3.037	2.989	2.989	171	8,7	72	10	Soledad
800066388	ASEO Y SOSTENIMIENTO	33.140	3,73	30.147	3,63	23.643	3,31	7.807	6.932	3.897	3.910	11,8	2.184	1.975	Medellin	
860067479	SERVIASEO	28.895	3,25	25.989	3,13	23.352	3,27	9.747	5.635	4.224	2.293	5,523	14,6	1.596	1.635	Bogotá
860061480	NACIONAL DE ASEO	28.227	3,17	25.693	3,10	21.918	3,07	4.939	3.563	2.679	1.609	2,260	9,5	591	275	Bogotá
890300327	BRILLADORA EL DIAMANTE	25.116	2,82	20.562	2,48	16.378	2,29	5.826	3.981	2.542	2.542	3,284	10,1	1.340	827	Cali
830056418	EULEN COLOMBIA	24.508	2,76	33.635	4,05	34.379	4,81	10.866	9.865	4.241	4.241	6.624	17,3	-1.798	-2.300	Bogotá
811001409	WASH	24.165	2,72	17.140	2,07	20.479	2,86	11.658	6.802	2.668	2.668	8.989	11,0	449	358	Sabaneta
800122494	EXPERTOS SERVICIOS	23.890	2,69	23.307	2,81	17.877	2,50	5.440	4.001	3.651	3.651	1.789	15,3	490	233	Bogotá
890114252	INSERCOL	23.050	2,59	23.011	2,77	1.441	0,20	9.224	n.d	n.d	n.d	5.682	n.d	n.d	n.d	Barranquilla
860053018	DON VAPOR	22.998	2,59	22.394	2,70	20.222	2,83	4.650	4.407	3.463	3.159	1.187	15,1	480	271	Bogotá
860025913	FULLER MANTENIMIENTO	22.890	2,57	22.684	2,73	22.071	3,09	7.711	3.245	5.075	4.081	2.636	22,2	365	846	Bogotá
811018335	LAUNDRY	18.756	2,11	14.588	1,76	31.762	4,44	22.568	14.428	4.697	3.195	17.872	25,0	2.493	3.021	Medellin
830059061	ASEAR	17.757	2,00	25.656	3,09	15.294	2,14	4.287	4.286	4.198	2.520	88	23,6	288	35	Bogotá
860062444	J. M. MARTÍNEZ & CÍA.	17.724	1,99	15.107	1,82	14.278	2,00	3.993	2.508	2.442	1.727	1.551	13,8	456	271	Bogotá
800115574	SERV. Y ASESORÍAS DEL LITORAL	15.216	1,71	16.815	2,03	7.889	1,10	2.102	2.042	1.228	1.228	873	8,1	444	255	Valledupar
800148041	SERVILIMPIEZA	14.380	1,62	13.257	1,60	11.403	1,59	6.067	3.860	2.803	1.877	3.265	19,5	713	208	Cali
800093388	CONSERJES INMOBILIARIOS	14.105	1,59	10.713	1,29	9.425	1,32	4.234	3.894	2.016	1.816	2.218	14,3	976	606	Bogotá
830147625	INTERFLAX	13.473	1,51	7.307	0,88	n.d	n.d	7.591	3.367	3.382	3.367	4.209	25,1	1.450	868	Bogotá
800012833	TODO ASEO	11.056	1,24	9.766	1,18	8.672	1,21	4.034	2.661	2.793	2.231	1.242	25,3	333	189	Bucaramanga
811010401	EL PUNTO DEL ASEO	10.518	1,18	9.401	1,13	5.601	0,78	4.721	1.507	3.546	1.507	1.175	33,7	728	206	Medellin
860514894	BOGOTANA DE LIMPIEZA	10.352	1,16	9.845	1,19	n.d	n.d	2.392	1.568	1.568	823	15,1	429	322	Bogotá	
800220285	LAVANSER	10.206	1,15	8.696	1,05	7.423	1,04	10.908	4.749	3.700	2.568	7.207	36,3	1.779	761	Bogotá
802001096	PROYSER	9.936	1,12	9.627	1,16	6.376	0,89	1.774	1.767	1.617	1.259	157	16,3	266	34	Barranquilla
890327601	BRILLASEO	9.895	1,11	12.497	1,51	9.159	1,28	2.953	2.475	1.619	1.566	1.333	16,4	213	76	Cali
800062177	MIR CLEAN	9.384	1,06	7.819	0,94	n.d	n.d	4.312	1.014	2.355	1.014	1.958	25,1	501	145	Bogotá
800170865	INDUSTRIALES LAVADO	8.766	0,99	8.840	1,07	8.840	1,24	8.588	2.557	3.036	2.215	5.553	34,6	661	476	Bogotá
860027700	MAS	8.699	0,98	7.212	0,87	6.491	0,91	2.173	1.876	929	781	1.244	10,7	114	114	Bogotá
800154837	ASERASEO	8.045	0,90	7.216	0,87	5.146	0,72	1.724	950	1.223	1.223	502	15,2	98	32	Bogotá
830043940	MACRODESECHABLES	7.779	0,87	7.289	0,88	6.987	0,98	3.480	3.339	2.641	2.387	840	33,9	170	3	Bogotá
800068462	ASEOS LA PERFECCION	7.766	0,87	6.391	0,77	4.293	0,60	1.962	1.049	1.049	913	13,5	394	152	Bogotá	
800201735	INDUSTRIAS DEL PACÍFICO	7.688	0,86	3.173	0,38	4.732	0,66	6.329	2.686	4.333	4.333	1.996	56,4	-468	249	La Virginia
800140931	DISTRIBUIDORA FULLER	7.514	0,84	5.083	0,61	4.459	0,62	4.566	3.455	2.246	2.246	2.319	29,9	577	168	Cali
800013829	TECNIAMBIENTE	6.811	0,77	4.311	0,52	6.149	0,86	5.673	2.605	855	855	4.818	12,6	859	680	Bogotá
810001366	BIOSERVICIOS	6.634	0,75	5.748	0,69	4.489	0,63	1.097	945	866	378	232	13,1	208	83	Manizales
860529223	ADMINISTRA RAM	5.489	0,62	4.014	0,48	4.974	0,70	1.834	896	902	436	932	16,4	331	136	Tunja
890902188	INVERSIONES SUPREMA	4.939	0,56	5.086	0,61	5.525	0,77	4.387	666	746	601	3.641	15,1	-477	-522	Medellin
811005841	LAVATECSA	4.593	0,52	4.136	0,50	3.365	0,47	1.649	1.491	639	639	1.009	13,9	456	153	Medellin
860508648	TENSIOACTIVOS DE COLOMBIA	4.212	0,47	2.837	0,34	2.044	0,29	1.239	733	1.065	1.004	174	25,3	103	26	Bogotá
890402867	SERVIASEO CARTAGENA	4.056	0,46	3.517	0,42	4.477	0,63	974	789	700	674	274	17,3	73	10	Cartagena
800059374	TECNILIMPIO	3.707	0,42	3.820	0,46	664	0,06	888	572	351	351	237	9,5	16	50	Bogotá
890937856	ASEO INDUSTRIAL	3.527	0,40	13.358	1,61	30.583	4,28	2.244	2.231	600	600	1.644	17,0	-619	-681	Medellin
800067956	REPRESENTACIONES ÉLITE	3.364	0,38	5.441	0,66	7.512	1,05	2.120	1.233	895	755	1.224	26,6	-324	12	Bogotá
860511835	LAVASECO MODERNO	3.226	0,36	3.905	0,47	3.790	0,53	3.600	2.684	1.495	806	2.105	46,3	57	242	Bogotá
830117415	LAVANDERÍA HOSPITALARIA	3.174	0,36	3.701	0,45	3.559	0,50	1.895	467	909	583	986	28,6	108	35	Bogotá
860030494	LAVATEX BOGOTÁ	2.376	0,27	2.259	0,27	2.350	0,33	2.539	369	117	117	2.422	4,9	33	32	Bogotá
860036450	FLAMAX	2.068	0,23	1.893	0,23	1.952	0,27	853	625	471	236	381	22,8	49	14	Bogotá
890317029	LAVATEX CALI	899	0,10	1.067	0,13	1.133	0,16	535	66	271	271	264	30,2	13	-12	Cali
	TOTAL	889.336	100,00	829.636	100,00	715.029	100,00	336.699	227.805	167.175	130.835	165.982	18,8	41.350	24.061	
	Variación (%)	7,2		16,0		29,8		12,3	5,9	0,2	-6,8	24,7		55,0	563,9	

ANEXO 2. MAPA DE RIQUEZA Y POBREZA DE BOGOTÁ (FUENTE: EL TIEMPO)



ANEXO 3. PROTOCOLO GENERAL DE ASEO

Todos los procedimientos deben ser realizados dos pares de guantes de latex debidamente identificados, un par de guantes debe ser usado para la limpieza de áreas y otro par de guantes debe ser usado exclusivamente para el lavado de platos y utensilios de cocina.

Al realizar los procesos de limpieza se debe tener precaución de cualquier elemento movable (porcelanas, floreros, vasos, etc.) que pueda caerse durante la limpieza, para esto retire previamente estos elementos y ubíquelos en un lugar seguro. Cuando termine ubíquelos nuevamente en su lugar.

Al terminar la actividad, debe proceder a lavar, eliminar la suciedad y secar los implementos de aseo. Los traperos y bayetillas deben ser remojados durante 30 minutos en solución desinfectantes, deben ser enjuagados y se deben poner a secar.

Barrido de superficies lisas (no tapetes):

Implementos: escoba suave, recogedor y bolsa plástica.

- Despeje la zona a limpiar, de tapetes, canecas y demás implementos de fácil movilización. Desplace el mobiliario pesado (camas, sillas, sofá, mesas, etc.) hacia un extremo del área.
- Barrer en líneas paralelas para evitar levantar el menor polvo posible. No golpee o sacuda la escoba contra el piso para quitar el exceso de basura, ya que genera que se disperse el polvo inmediatamente en toda el área circundante.
- Recoja con el polvo y deséchelo en la bolsa plástica.
- Proceda a mover el mobiliario hacia un área ya limpia y repita el procedimiento desde el numeral 2.

Lavado de pisos (porcelanatos, no madera ni laminado)

Implementos: cepillo de cerdas fuertes, trapero, solución jabonosa,

- Antes de proceder a lavar los pisos, realizar el barrido como se indica en el numeral "Barrido de superficies lisas (no tapetes)"

Pisos muy sucios:

- Esparza la solución jabonosa por toda el área, utilice el cepillo de cerdas fuertes, frote fuertemente con el cepillo el área a lavar, recuerde restregar los rincones y zócalos con un cepillo pequeño, ya que en estos sitios se acumula la suciedad.
- Retire la solución jabonosa sucia con un trapero húmedo.

Pisos sucios:

- Esparza la solución jabonosa por toda el área
- Retire la solución jabonosa sucia con un trapero húmedo.

Trapeado de pisos

- El trapeado comienza con movimientos paralelos a los zócalos para evitar que la mugre se acumule allí.
- Se realizan pasadas en forma continua a lo ancho y a lo largo del área asegurándose de no dejar manchas en el piso.
- En la áreas de circulación el procedimiento se inicia donde haya menos flujo de personas.
- Se debe lavar con frecuencia el trapeador con agua y luego con limpiador desinfectante, de esta forma se asegurará que la superficie quede totalmente limpia

- Pase nuevamente el trapero sobre la superficie, con movimientos horizontales y paralelos.
- Repita cuantas veces sea necesario
- Un área bien lavada presenta un aspecto uniforme sin huellas ni lágrimas.
- Puede utilizar productos para el acabado

Limpieza de pisos laminados y de madera

- Antes de proceder a lavar los pisos, realizar el barrido como se indica en el numeral “Barrido de superficies lisas (no tapetes)”
- Aplicar una capa protectora especializada en laminado o madera en la zona, según instrucciones del proveedor de la cera.
- Posteriormente esta capa puede adquirir brillo mediante una fricción de la lava brilladora
- El encerado da una mejor terminación a la superficie, la protege del uso y del polvo; mejora su apariencia y reduce la necesidad de limpieza demasiado frecuente

Recomendaciones:

Al limpiar los pasillos, es importante limpiar primero la mitad y luego la otra mitad para no interrumpir el paso de las personas, este procedimiento se debe hacer en forma de zigzag.

Lavado de baños:

Implementos: cepillo del inodoro, solución jabonosa, solución desinfectante, cepillo pequeño

- La limpieza de baños lleva procesos de barrido, lavado y trapeado de pisos además los nombrados a continuación:

Desempapelado

- Debe descanecar y limpiar todas las canecas del área, si las canecas presentan bolsas desechables, ponga una bolsa nueva.

Lavado de accesorios

- Lave el sanitario con churrusco, solución jabonosa y desinfectante
- Lave las paredes de arriba hacia abajo con una bayetilla humedecida en solución desinfectante, si presentan sarro utilice un cepillo pequeño
- Limpie los espejos con una bayetilla, agua y jabón siempre de arriba hacia abajo.
- Lave las divisiones con una bayetilla con solución jabonosa, si presentan sarro utilice un cepillo pequeño. Séquelas con una bayetilla limpia para que no queden manchas. Siempre en un mismo sentido.
- Lave los lavamanos primero con jabón y luego con solución desinfectante, utilice un cepillo o una esponjilla para eliminar la suciedad más efectivamente.
- Limpie con una bayetilla seca el baño y utilice papel desechable para secar los bordes del inodoro.
- Por último surta el baño de papel higiénico, jabón líquido para manos y toallas de mano si es el caso.

Limpieza de áreas generales:

Para estas áreas se aplican además de los procedimientos, de barrido, trapeado, desempapelado, los siguientes:

Sacudida de mobiliario

- Se usan dos bayetillas, la seca primero para retirar el polvo y luego la húmeda empezando de arriba hacia abajo, limpiando todas las superficies teniendo en cuenta colocar lo limpio con lo limpio.
- Limpie los teléfonos un con una bayetilla húmeda con solución desinfectante.
- En los vidrios puede utilizar soluciones especializadas como limpiavidrios, y siempre los debe limpiar hacia una misma dirección.

Limpieza de partes altas y persianas

- Inicie siempre de arriba hacia abajo de los más limpio a los más sucio, utilice una bayetilla para retirar el polvo.

Lavado de áreas especiales

Lavado de shut de basuras

Una vez haya pasado el carro recolector, se debe barrer y recoger los residuos que hayan quedado, luego humedecer con agua toda el área y con solución jabonosa desinfectante lavar toda el área de lo más sucio a lo más, limpio y de adentro hacia fuera, se repite nuevamente el procedimiento y luego se enjuaga toda el área hasta que salga toda la suciedad.

Lavado de canecas

Preparar la solución jabonosa con desinfectante, verificar que la caneca esté libre de desechos, se procede a esparcir la solución y cepillar toda el área en forma circular de adentro hacia fuera de la caneca, repetir el procedimiento y enjuagar con bastante agua.

Lavado de paredes

Preparar en un balde solución jabonosa más desinfectante y comenzar a lavar la pared con un cepillo, de arriba hacia debajo de lo más sucio a lo más limpio

Luego de retirar toda la suciedad pasar una bayetilla impregnada en desinfectante y dejarlo con el fin de mantener el área lo más limpio posible de microorganismos.

Lavado de garajes

Luego de realizado el barrido se realizan las siguientes actividades:

a. Lavado de pisos

Humedecer con agua toda el área y con solución jabonosa desinfectante de lo más sucio a lo más, limpio y de adentro hacia fuera, repetir nuevamente el procedimiento y luego enjuagar toda el área hasta que salga toda la suciedad.

b. Desmanchado de pisos

Humedecer el área manchada con la solución desengrasante, dejarla actuar por unos 5 minutos y luego refregar con el cepillo. Repetir el procedimiento cuántas veces sea necesario hasta retirar por completo la mancha, enjuagar con abundante agua.

Limpieza de cocina

Lavado de vajilla

Recuerde que la producción en serie es más eficaz, enjabone primero toda la vajilla y luego enjuáguela.

1. Ubique la vajilla en el lavaplatos (sin residuos de comida), de los platos más grandes hacia los platos más pequeños. Con una esponjilla suave y jabón lave los platos por los dos lados, revisando que no queden residuos de grasa ni suciedad.
2. Ubique la vajilla boca abajo en la zona de secado
3. Al finalizar la jornada seque los platos con una bayetilla y ubíquelos en sus respectivos lugares.

Lavado de ollas

1. Enjuague las ollas con jabón y una esponjilla “La maquina” retirando toda la suciedad y grasa posible.
2. Para brillar las ollas (no aplica para sartenes antiadherentes) utilice un esponjillón Bon Brill y una barra de jabón “El rey”, con movimiento circulares desde la base de la olla hasta la superficie, y por la parte de afuera.
3. Enjuague las ollas

LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo Cindy Lorena Califa Garzón

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 1030549798

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

Plan de negocio para la creación de una empresa de prestación de servicios generales para el hogar, la industria y Comercio.

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI NO
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A. Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B. Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C. Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D. Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E. Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F. Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: Cindy Lorena Califa Garzón
FIRMA: Cindy Lorena Califa G.
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1030549798
FACULTAD: Posgrados
PROGRAMA ACADÉMICO: Gerencia de Proyectos

NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____

NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____

NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____

Fecha de firma: 17 de Julio de 2012