

LICENCIA DE USO

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Actuando en nombre propio identificado(s) de la siguiente forma:

Nombre Completo: <u>Danna Garnica Navarro</u>	Documento: <u>C.C.</u>	No.: <u>1110594048</u>
Nombre Completo: <u>Karen Michell Gonzalez Campos</u>	Documento: <u>C.C.</u>	No.: <u>1005774180</u>
Nombre Completo: <u>Ginna Paola Lozano Ortiz</u>	Documento: <u>C.C.</u>	No.: <u>1110529034</u>

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de grado, monografía, tesis, documento de investigación o artículo denominado:

Satisfacción del usuario en la humanización del servicio de urgencias en dos instituciones de Ibagué-Girardot, octubre 2024

- Por medio del presente autorizo (autorizamos) a la Universidad Ean, a la Biblioteca "Hildebrando Perico Afanador", a los usuarios de bases de datos y sitios web con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer los siguientes usos sobre la obra anteriormente mencionada:
 - Conservación de los ejemplares en el repositorio institucional de la Biblioteca de la Universidad Ean.
 - Comunicación pública incluyendo la puesta a disposición en cualquier medio análogo, digital u otro entorno tecnológico que se derive de la utilización de la obra.
 - Reproducción de la obra bajo cualquier manera o forma, permanente o temporal, mediante cualquier procedimiento incluyendo el almacenamiento y fijación en forma electrónica.
 - Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico por los usuarios del repositorio institucional de la Biblioteca de la Universidad Ean.
 - Inclusión de la obra en bases de datos, redes o sitios web con los cuales la Universidad Ean tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento.
 - Distribución gratuita de copias electrónicas de la obra, así como también, la facultad de consulta de la obra; a favor de las entidades con las cuales la Universidad Ean tenga convenio, incluyendo sus colaboradores, estudiantes y/o demás delegados y/o representantes.
- Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, por el máximo término legal de protección de la obra y sin restricción territorial, de conformidad con la normativa colombiana vigente en derechos de autor y el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad Ean (Acuerdo No. 018 del 2020 o el que se encuentre vigente). Lo anterior, teniendo en cuenta que, la Universidad Ean busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza, el espíritu investigativo y emprendedor.
- Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad Ean por estos aspectos, por consiguiente, saldré (saldremos) en defensa de la Universidad Ean. Asimismo, reconozco (reconocemos) que, para todos los efectos, la Universidad Ean actúa como un tercero de buena fe.
- Sobre este bagaje la Universidad se reserva la prerrogativa de realizar eventualmente procesos de selección o depuración por consideraciones de carácter técnico o legal de forma autónoma e independiente.

5. Dejo (dejamos) constancia que la obra SI NO contiene información confidencial, secreta o similar de titularidad de un tercero.
6. En el caso de **NO** autorizar su publicación diligencie los siguientes campos:

A. Motivo Restricción:

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

- B.** Siendo un documento confidencial o restringido SI NO autorizo para que la Biblioteca de la Universidad Ean solamente publique en el repositorio institucional los datos básicos como título, autor (es), programa académico, resumen, ciudad, y año.

En constancia se firma el presente documento en la ciudad de Bogotá el 11 de diciembre de 2024

Firma: Danna Garnica N.

Nombre completo: Danna Garnica Navarro

Documento de identidad: 1110594048

Facultad: Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas

Programa Académico: Especialización en Auditoría y Garantía de Calidad en Salud Presencial

Firma: Karen Gonzalez

Nombre completo: Karen Michell Gonzalez Campos

Documento de identidad: 1005774180

Facultad: Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas

Programa Académico: Especialización en Auditoría y Garantía de Calidad en Salud Presencial

Firma: Ginna Paola Lozano O.

Nombre completo: Ginna Paola Lozano Ortiz

Documento de identidad: 1110529034

Facultad: Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas

Programa Académico: Especialización en Auditoría y Garantía de Calidad en Salud Presencial