


## ANEXO 25. EVALUACIONES DE SATISFACCIÓN RECIBIDAS POR EL BANCO ITAÚ

### Ilustración 1

Encuesta de satisfacción con la consultoría realizada por el equipo de la universidad EAN al Banco Itaú. # 1.



UNIVERSIDAD EAN

FORMATO DE EVALUACIÓN - TRABAJO DIRIGIDO - CONSULTORÍA PROFESIONAL

GONDOLA DE PRODUCTOS FINANCIEROS DENOMINADOS ITAU SUMA

NOMBRE DE LO(S) ESTUDIANTE(S)  
 YINA PAOLA LOZANO LOBO  
 FABIAN ESTEBAN HERNANDEZ  
 DIEGO ARMANDO MALAGON

Por favor califique según cada uno de los siguientes aspectos. En los aspectos por favor colocar si cumple o no (SI o NO)

CONTENIDO	SI	NO
El documento entregado satisfase el objetivo de la consultoria?	X	
La presentacion cumple con sus expectativas?	X	
Los productos cumplen con lo planteado?	X	
¿Las conclusiones responden a los objetivos planteados ?	X	
¿En las recomendaciones se plantean sugerencias de mejora ?	X	
¿La solución planteada se alinea a la estrategia ESG del banco itau?	X	
¿Se conservo un hilo conductor durante el tiempo de la consultoria ?	X	
¿los estudiantes cumplieron con la estructura planteada ,tiempos y entregables ?	X	

Que aspectos de la consultoria destacaria positivamente? *El compromiso, aplicabilidad y foco*


En que area considera que la consultoria tuvo mayor impacto *Desarrollo de Producto*

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: *Camilo Aguilar Heredia*  
*Gerente Desarrollo de Producto P.D.*

Nota. Principal aspecto que destaca positivamente de la consultoría: El compromiso, aplicabilidad y Foco.

## Ilustración 2

Encuesta de satisfacción con la consultoría realizada por el equipo de la universidad EAN al Banco Itaú. # 2.



**UNIVERSIDAD EAN**

FORMATO DE EVALUACIÓN - TRABAJO DIRIGIDO - CONSULTORÍA PROFESIONAL

GONDOLA DE PRODUCTOS FINANCIEROS DENOMINADOS ITAU SUMA

NOMBRE DE LO(S) ESTUDIANTE(S)  
 YINA PAOLA LOZANO LOBO  
 FABIAN ESTEBAN HERNANDEZ  
 DIEGO ARMANDO MALAGON

Por favor califique según cada uno de los siguientes aspectos. En los aspectos por favor colocar si cumple o no (SI o NO)

ASPECTOS DE EVALUACIÓN		
CONTENIDO	SI	NO
El documento entregado satisfase el objetivo de la consultoria?	✓	
La presentacion cumple con sus expectativas?	✓	
Los productos cumplen con lo planteado?	✓	
¿Las conclusiones responden a los objetivos planteados ?	✓	
¿En las recomendaciones se plantean sugerencias de mejora ?	✓	
¿La solución planteada se alinea a la estrategia ESG del banco itau?	✓	
¿Se conservo un hilo conductor durante el tiempo de la consultoria ?	✓	
¿los estudiantes cumplieron con la estructura planteada ,tiempos y entregables ?	✓	

Que aspectos de la consultoria destacaria positivamente? *La estructura y foco de la propuesta*

En que area considera que la consultoria tuvo mayor impacto *negocio.*

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: *Camilo Pao - Senior Sostenibilidad y DEI*

Nota. Principal aspecto que destaca positivamente de la consultoría: La estructura y foco de la propuesta.

### Ilustración 3

Encuesta de satisfacción con la consultoría realizada por el equipo de la universidad EAN al Banco Itaú. # 3.



UNIVERSIDAD EAN

FORMATO DE EVALUACIÓN - TRABAJO DIRIGIDO - CONSULTORÍA PROFESIONAL

GONDOLA DE PRODUCTOS FINANCIEROS DENOMINADOS ITAU SUMA

NOMBRE DE LO(S) ESTUDIANTE(S)

YINA PAOLA LOZANO LOBO  
FABIAN ESTEBAN HERNANDEZ  
DIEGO ARMANDO MALAGON

Por favor califique según cada uno de los siguientes aspectos. En los aspectos por favor colocar si cumple o no (SI o NO)

ASPECTOS DE EVALUACIÓN

CONTENIDO	SI	NO
El documento entregado satisfase el objetivo de la consultoria?	X	
La presentacion cumple con sus expectativas?	X	
Los productos cumplen con lo planteado?	X	
¿Las conclusiones responden a los objetivos planteados ?	X	
¿En las recomendaciones se plantean sugerencias de mejora ?	X	
¿La solución planteada se alinea a la estrategia ESG del banco itau?	X	
¿Se conservo un hilo conductor durante el tiempo de la consultoria ?	X	
¿los estudiantes cumplieron con la estructura planteada ,tiempos y entregables ?	X	

Que aspectos de la consultoria destacaria positivamente? *La dedicación del equipo de la universidad*

En que area considera que la consultoria tuvo mayor impacto *Investigación*

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA:

*Gina Paola Gardillo Urquijo*

*Subgerente Especializado de Producto Aetius*

Nota. Principal aspecto que destaca positivamente de la consultoría: La dedicación del equipo de la universidad.

## Ilustración 4

Encuesta de satisfacción con la consultoría realizada por el equipo de la universidad EAN al Banco Itaú. # 4.



UNIVERSIDAD EAN

FORMATO DE EVALUACIÓN - TRABAJO DIRIGIDO - CONSULTORÍA PROFESIONAL

GONDOLA DE PRODUCTOS FINANCIEROS DENOMINADOS ITAU SUMA

NOMBRE DE LO(S) ESTUDIANTE(S)

YINA PAOLA LOZANO LOBO

FABIAN ESTEBAN HERNANDEZ

DIEGO ARMANDO MALAGON

Por favor califique según cada uno de los siguientes aspectos. En los aspectos por favor colocar si cumple o no (SI o NO)

ASPECTOS DE EVALUACIÓN

CONTENIDO	SI	NO
El documento entregado satisfase el objetivo de la consultoria?	X	
La presentacion cumple con sus expectativas?	X	
Los productos cumplen con lo planteado?	X	
¿Las conclusiones responden a los objetivos planteados ?	X	
¿En las recomendaciones se plantean sugerencias de mejora ?		X
¿La solución planteada se alinea a la estrategia ESG del banco itau?	X	
¿Se conservo un hilo conductor durante el tiempo de la consultoria ?	X	
¿los estudiantes cumplieron con la estructura planteada ,tiempos y entregables ?	X	

Que aspectos de la consultoria destacaria positivamente? *La propuesta integral tanto para el activo como el pasivo*

En que area considera que la consultoria tuvo mayor impacto *Productos y servicios*

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA:

*Yefy Sanabria*  
*Jefe productos pasivos*

*Nota.* Principal aspecto que destaca positivamente de la consultoría: La propuesta integral tanto para el activo como el pasivo.

## Ilustración 5

Encuesta de satisfacción con la consultoría realizada por el equipo de la universidad EAN al Banco Itaú. # 5.



UNIVERSIDAD EAN

FORMATO DE EVALUACIÓN - TRABAJO DIRIGIDO - CONSULTORÍA PROFESIONAL

GONDOLA DE PRODUCTOS FINANCIEROS DENOMINADOS ITAU SUMA

NOMBRE DE LO(S) ESTUDIANTE(S)

YINA PAOLA LOZANO LOBO

FABIAN ESTEBAN HERNANDEZ

DIEGO ARMANDO MALAGON

Por favor califique según cada uno de los siguientes aspectos. En los aspectos por favor colocar si cumple o no (SI o NO)

ASPECTOS DE EVALUACIÓN

CONTENIDO	SI	NO
El documento entregado satisfase el objetivo de la consultoria?	✓	
La presentacion cumple con sus expectativas?	✓	
Los productos cumplen con lo planteado?	✓	
¿Las conclusiones responden a los objetivos planteados ?	✓	
¿En las recomendaciones se plantean sugerencias de mejora ?	✓	
¿La solución planteada se alinea a la estrategia ESG del banco itau?	✓	
¿Se conservo un hilo conductor durante el tiempo de la consultoria ?	✓	
¿los estudiantes cumplieron con la estructura planteada ,tiempos y entregables ?	✓	

Que aspectos de la consultoria destacaria positivamente? *la sinergia con el equipo y su compromiso con el proyecto.*

En que area considera que la consultoria tuvo mayor impacto *la alineación con los objetivos del banco en materia de sostenibilidad.*

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: *Carolina Ortiz Mandujano - Product Owner Vertical Pasivo Corporativo.*

*Nota.* Principal aspecto que destaca positivamente de la consultoría: La sinergia con el equipo y su compromiso con el proyecto.

## Ilustración 6

Encuesta de satisfacción con la consultoría realizada por el equipo de la universidad EAN al Banco Itaú. # 6.



UNIVERSIDAD EAN

FORMATO DE EVALUACIÓN - TRABAJO DIRIGIDO - CONSULTORÍA PROFESIONAL

GONDOLA DE PRODUCTOS FINANCIEROS DENOMINADOS ITAU SUMA

NOMBRE DE LO(S) ESTUDIANTE(S)

YINA PAOLA LOZANO LOBO  
FABIAN ESTEBAN HERNANDEZ  
DIEGO ARMANDO MALAGON

Por favor califique según cada uno de los siguientes aspectos. En los aspectos por favor colocar si cumple o no (SI o NO)

ASPECTOS DE EVALUACIÓN

CONTENIDO	SI	NO
El documento entregado satisface el objetivo de la consultoria?	X	
La presentación cumple con sus expectativas?	X	
Los productos cumplen con lo planteado?	X	
¿Las conclusiones responden a los objetivos planteados ?	X	
¿En las recomendaciones se plantean sugerencias de mejora ?	✓	
¿La solución planteada se alinea a la estrategia ESG del banco itau?	✓	
¿Se conservo un hilo conductor durante el tiempo de la consultoria ?	✓	
¿los estudiantes cumplieron con la estructura planteada ,tiempos y entregables ?	X	

Que aspectos de la consultoria destacaria positivamente? *la informacion fue clara y aporta al banco a crear productos sostenibles*

En que area considera que la consultoria tuvo mayor impacto *de nuestro lado impacto en productos del activo*

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: *Gabriel Felipe Gualdon - Jefe producto Activo*

Nota. Principal aspecto que destaca positivamente de la consultoría: La información fue clara y aporta al banco a crear productos sostenibles.

## Ilustración 7

Encuesta de satisfacción con la consultoría realizada por el equipo de la universidad EAN al Banco Itaú. # 7.



UNIVERSIDAD EAN

FORMATO DE EVALUACIÓN - TRABAJO DIRIGIDO - CONSULTORÍA PROFESIONAL

GONDOLA DE PRODUCTOS FINANCIEROS DENOMINADOS ITAU SUMA

NOMBRE DE LO(S) ESTUDIANTE(S)

YINA PAOLA LOZANO LOBO

FABIAN ESTEBAN HERNANDEZ

DIEGO ARMANDO MALAGON

Por favor califique según cada uno de los siguientes aspectos. En los aspectos por favor colocar si cumple o no (SI o NO)

ASPECTOS DE EVALUACIÓN

CONTENIDO	SI	NO
El documento entregado satisfase el objetivo de la consultoria?	✓	
La presentacion cumple con sus expectativas?	✓	
Los productos cumplen con lo planteado?	✓	
¿Las conclusiones responden a los objetivos planteados ?	✓	
¿En las recomendaciones se plantean sugerencias de mejora ?	✓	
¿La solución planteada se alinea a la estrategia ESG del banco itau?	✓	
¿Se conservo un hilo conductor durante el tiempo de la consultoria ?	✓	
¿los estudiantes cumplieron con la estructura planteada ,tiempos y entregables ?	✓	

Que aspectos de la consultoria destacaria positivamente? *Las recomendaciones de la línea de constructor*

En que area considera que la consultoria tuvo mayor impacto *Producto*

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: *Andres Jimenez*

*Nota.* Principal aspecto que destaca positivamente de la consultoría: Las recomendaciones de la línea de constructor.