

Formato de Entrevistas (EXPERTO EN SOSTENIBILIDAD)

Grupo de interés:	Empresa T-SYSTEMS PEDRO GABIRI Responsable de Soluciones de Sostenibilidad de T-Systems
Objetivo de la entrevista:	El objetivo de la entrevista es validar la viabilidad y aceptación del modelo de negocio propuesto por Asesorías y Asistencias Tecnológicas DEP
Hipótesis o dudas a validar (del modelo de negocios):	Las PYMES valoran la experiencia y el conocimiento especializado del equipo de DEP y la inversión en capacitación continua.
Mensaje (es un mensaje de introducción para romper el hielo):	Somos emprendedores de una Start-up llamada 'Asesorías y Asistencias Tecnológicas DEP'. Nos especializamos en ofrecer servicios de soporte técnico y asesorías en tecnologías de la información para PYMES. Estamos realizando una serie de entrevistas para entender mejor las necesidades y desafíos de las PYMES en Colombia en cuanto a servicios de TI.

Preguntas a realizar:

1. ¿Cuál es su opinión sobre el impacto ambiental y social de nuestro modelo de negocio?

En cuanto al impacto ambiental y social de su modelo de negocio, como experto en sostenibilidad, considero que DEP tiene una oportunidad única para integrar prácticas responsables en su operación. Como empresa en el sector de TI, el impacto ambiental puede derivar del consumo de energía de los centros de datos, la gestión de residuos electrónicos y la huella de carbono de sus operaciones. Socialmente, DEP puede contribuir a la inclusión digital, la formación de talento local y la promoción de una cultura de sostenibilidad entre sus clientes y colaboradores.

2. ¿Qué prácticas o estrategias de sostenibilidad recomendaría implementar en nuestra empresa?

Recomendaría que DEP implemente estrategias de sostenibilidad que aborden tanto el impacto ambiental como el social. Esto podría incluir la adopción de prácticas de eficiencia energética en sus operaciones, la promoción del trabajo remoto para reducir la huella de carbono asociada con los desplazamientos, y la inversión en programas de formación y desarrollo del talento local en comunidades donde opera la empresa.

3. ¿Cómo podríamos asegurar que nuestras operaciones y cadena de suministro sean respetuosas con el medio ambiente?

Para asegurar que las operaciones y la cadena de suministro de DEP sean respetuosas con el medio ambiente, sería crucial evaluar y optimizar el uso de recursos, implementar medidas de reducción y reciclaje de residuos electrónicos, y colaborar con proveedores que compartan los valores de sostenibilidad de la empresa.

DEP también podría implementar tecnologías y prácticas específicas para reducir su huella ambiental. Por ejemplo, la adopción de soluciones de eficiencia energética en sus centros de datos y oficinas, como la virtualización de servidores, el uso de iluminación LED y sistemas de gestión de energía inteligente, podría ayudar a minimizar el consumo de electricidad y reducir las emisiones de carbono. Además, DEP podría considerar la utilización de energías renovables, como la energía solar o eólica, para abastecer parte o la totalidad de sus operaciones, lo que contribuiría a una mayor sostenibilidad energética y a la mitigación del cambio climático.

En términos de gestión de la cadena de suministro, DEP podría establecer criterios de sostenibilidad para la selección de proveedores y productos, priorizando aquellos que cumplan con estándares ambientales y sociales reconocidos, como la certificación ISO 14001 para la gestión ambiental y la certificación SA8000 para prácticas laborales justas. Asimismo, DEP podría promover la reutilización y el reciclaje de materiales en la fabricación de sus productos, así como implementar programas de logística inversa para recuperar equipos obsoletos y reducir la generación de residuos electrónicos. Estas prácticas no solo contribuirían a la protección del medio ambiente, sino que también podrían generar beneficios económicos al reducir los costos de operación y mejorar la eficiencia de la cadena de suministro de DEP.

4. ¿Qué beneficios potenciales ve en adoptar un enfoque de sostenibilidad para nuestra empresa?

Los beneficios potenciales de adoptar un enfoque de sostenibilidad para DEP incluyen una mejora en la eficiencia operativa y reducción de costos a largo plazo, el fortalecimiento de la reputación de la marca y la atracción de clientes que valoran la responsabilidad social corporativa. Además, la sostenibilidad puede ser un motor de innovación y diferenciación en un mercado cada vez más consciente del impacto ambiental.

5. ¿Qué desafíos o barreras anticipa que enfrentaríamos al implementar prácticas sostenibles?

Al implementar prácticas sostenibles, DEP podría enfrentar desafíos como el costo inicial de la inversión en tecnologías y procesos más sostenibles, la necesidad de cambiar la mentalidad y la cultura organizacional, y la gestión de las expectativas de los stakeholders. Además, la coordinación con proveedores y clientes para alinear estrategias de sostenibilidad podría requerir un esfuerzo adicional de comunicación y colaboración.

DEP podría enfrentar dificultades técnicas específicas al implementar prácticas sostenibles. Por ejemplo, la integración de nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia energética o reducir las emisiones de carbono puede requerir una actualización de la infraestructura existente y la adquisición de equipos más avanzados, lo que podría implicar costos adicionales y complejidades técnicas y si es una empresa joven deberá contar con demasiado capital para poder evolucionar. Además, la optimización de los procesos operativos para minimizar el impacto ambiental puede implicar la reconfiguración de sistemas y la implementación de soluciones de gestión de la cadena de suministro más sofisticadas, lo que podría requerir una inversión considerable en software y capacitación del personal.

Otro desafío técnico importante es garantizar la seguridad y la integridad de los datos en el contexto de las prácticas sostenibles. La implementación de soluciones de IoT, por ejemplo, puede aumentar la superficie de ataque y la exposición a posibles ciberataques, lo que requiere medidas de seguridad adicionales para proteger la información sensible y garantizar el cumplimiento de las regulaciones de privacidad. Además, la gestión eficaz de residuos electrónicos y la disposición responsable de equipos obsoletos pueden implicar desafíos logísticos y técnicos, como el tratamiento adecuado de materiales peligrosos y la recuperación de componentes valiosos para su reutilización o reciclaje. Enfrentar estos desafíos técnicos requerirá un enfoque holístico y una colaboración estrecha entre diferentes departamentos y partes interesadas dentro de DEP.

6. (Pregunta genérica) ¿Cuáles son las tendencias clave en sostenibilidad que deberíamos tener en cuenta en nuestra industria?

Las tendencias clave en sostenibilidad que DEP debería tener en cuenta en su industria incluyen el aumento de la demanda de soluciones tecnológicas sostenibles, la creciente presión regulatoria en materia ambiental y social, y el enfoque de los consumidores y empresas hacia la transparencia y la responsabilidad corporativa. Además, la integración de la sostenibilidad en la cadena de valor y la adopción de

estándares internacionales de reporte podrían convertirse en prácticas comunes en el sector de TI.

Además de las tendencias mencionadas, DEP debe tener en cuenta el papel fundamental que juegan las tecnologías emergentes en la sostenibilidad. La adopción de soluciones como la inteligencia artificial, el Internet de las cosas (IoT), la computación en la nube y la analítica de datos puede contribuir significativamente a la eficiencia energética, la gestión de recursos y la reducción de residuos. Por ejemplo, la implementación de sistemas de monitorización inteligente puede optimizar el uso de energía en los centros de datos, mientras que el IoT puede permitir una gestión más eficiente de la cadena de suministro al rastrear y controlar el consumo de recursos en tiempo real.

Otra tendencia importante es la economía circular en la industria de TI. Esto implica diseñar productos y servicios con un enfoque en la reutilización, reparación y reciclaje de componentes, reduciendo así la dependencia de los recursos naturales y minimizando los residuos electrónicos. DEP podría explorar modelos de negocio basados en la venta de servicios en lugar de productos tangibles, como el software como servicio (SaaS), que promueven la circularidad al tiempo que generan ingresos recurrentes.

Además, la colaboración y la transparencia en toda la cadena de valor son esenciales para abordar los desafíos de sostenibilidad en la industria de TI. Esto incluye trabajar en estrecha colaboración con proveedores y socios para evaluar y mejorar las prácticas ambientales y sociales en todas las etapas del ciclo de vida del producto. Además, la adopción de estándares internacionales de reporte, como los del Global Reporting Initiative (GRI) o el Carbon Disclosure Project (CDP), puede ayudar a DEP a comunicar de manera efectiva sus acciones y resultados en sostenibilidad a sus partes interesadas y a mantener la transparencia en sus operaciones.