



PLAN DE NEGOCIOS JARDÍN INFANTIL SUEÑOS DE MAMÁ

ANA MARÍA ORTÍZ ESCOBAR

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES.

PROGRAMA DE LENGUAS MODERNAS

BOGOTÁ, 2013



PLAN DE NEGOCIOS JARDÍN INFANTIL SUEÑOS DE MAMÁ

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESIONAL EN
LENGUAS MODERNAS

PRESENTADO POR:
ANA MARÍA ORTÍZ ESCOBAR

TUTOR:
CARLOS ALBERTO ZAMBRANO BARRERA

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE LENGUAS MODERNAS

BOGOTÁ, 2013

HOJA DE APROBACIÓN

TUTOR

JURADO 1

JURADO 2

AGRADECIMIENTOS

A Dios que me dio la inteligencia y paciencia para persistir hasta alcanzar mis metas. A mis padres, hermanos y tía quienes me brindaron un gran apoyo y aliento para efectuar este trabajo. A mis profesores de carrera quienes me enseñaron y aportaron valiosos conocimientos. A mi tutor académico Carlos A Zambrano por su interés y gran aporte en el desarrollo de este proyecto. ¡Que Dios los bendiga!

TABLA DE CONTENIDO

1. RESUMEN EJECUTIVO.....	9
2. INTRODUCCIÓN.....	10
3. OBJETIVOS.....	12
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	12
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
4. JUSTIFICACIÓN.....	13
5. ESTUDIO DE MERCADO.....	14
5.1 ANTECEDENTES.....	14
5.2 MARCO JURÍDICO.....	17
5.3 ANÁLISIS DEL SECTOR DE EDUCACIÓN INICIAL EN LA LOCALIDAD DE USAQUÉN.....	20
5.4 COMPETENCIA.....	21
5.4.1 Análisis de Debilidades y Fortalezas de la Competencia.....	26
5.4.2 Conclusiones Del Análisis de Debilidades y Fortalezas de la Competencia.....	29
5.5 ESTUDIO DE MERCADO.....	30
5.5.1 Mercado objetivo.....	30
5.5.2 Estimación Del Mercado.....	31
5.5.3 Herramienta de Información del Mercado Objetivo.....	32
5.5.4 Resultados De La Herramienta De Información.....	35
5.5.5 Conclusiones De La Herramienta De Información.....	43
5.6 ESTRATEGIA DE SERVICIO.....	44
5.7 ESTRATEGIA DE DISTRIBUCION.....	47
5.7.1 Estrategia De Promoción.....	47
6. ESTUDIO OPERACIONAL.....	48
6.1 PROCESO DE SERVICIO.....	48
6.1.1 Diagrama De Proceso.....	48
6.2 MANO DE OBRA REQUERIDA.....	49
6.3 ESPACIO Y BIENES REQUERIDOS.....	50
6.3.1 Plano Del Lugar De Operaciones.....	53
6.4 INFRAESTRUCTURA.....	54
6.4.1 FACTORES DE ELECCIÓN DE PROVEEDORES.....	58
7. ESTUDIO ORGANIZACIONAL.....	59
7.1 NOMBRE DE LA EMPRESA.....	59
7.2 TIPO DE SOCIEDAD Y SUS CARACTERÍSTICAS.....	59
7.3 MISIÓN.....	59
7.4 VISIÓN.....	59
7.5 VALORES CORPORATIVOS.....	60
7.6 REQUERIMIENTOS DE LA CREACIÓN DE EMPRESA.....	60
7.6.1 Pasos y Documentos Ante Cámara De Comercio de Bogotá.....	60
7.6.2 Pasos Y Documentos Ante la Secretaria Distrital De Integración Social (SDIS).....	61
7.6.3 Pasos ante la DIAN.....	62
7.7 REQUERIMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA EMPRESA.....	63
7.7.1 Impuestos.....	63
7.7.2 Cargos, Perfiles Y Responsabilidades.....	63

7.8	ORGANIGRAMA.....	81
7.9	ANÁLISIS DOFA Y ESTRATEGIAS	82
8.	ANÁLISIS FINANCIERO.....	84
8.1	INVERSIÓN INICIAL.....	84
8.1.1	CONSTITUCIÓN DEL CAPITAL.....	84
8.1.2	FORMA DE FINANCIAMIENTO DEL CAPITAL INICIAL.....	85
8.2	PROYECCIÓN DE VENTAS.....	86
8.2.1	Precio Del Servicio.....	86
8.3	COSTOS.....	90
8.3.1	Mano De Obra	90
8.3.2	Costos De Funcionamiento.....	92
8.4	BALANCE GENERAL	94
8.5	FLUJO DE CAJA.....	94
8.6	ESTADO DE RESULTADOS	95
8.7	INDICADORES FIANCIEROS	95
8.7.1	TIR	96
8.7.2	VPN (VNA).....	96
8.7.3	Recuperación De La Inversión.....	96
8.7.4	Punto De Equilibrio	96
8.8	CONCLUSIONES FINANCIERAS	99
9.	CONCLUSIONES	100
10.	BIBLIOGRAFIA	102
11.	ANEXOS	104
11.1	MAPA UPZ 13	104
11.2	ENCUESTA	105
11.3	FORMATO DE AUTOEVALUACIÓN.....	108
11.3	INSTRUCTIVO DE INSCRIPCIÓN.....	114

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1</i>	<i>Pregunta 1</i>	<i>35</i>
<i>Ilustración 2</i>	<i>Pregunta 2</i>	<i>35</i>
<i>Ilustración 3</i>	<i>Pregunta 3</i>	<i>36</i>
<i>Ilustración 4</i>	<i>Pregunta 4</i>	<i>36</i>
<i>Ilustración 5</i>	<i>Pregunta 5</i>	<i>37</i>
<i>Ilustración 6</i>	<i>Pregunta 6</i>	<i>37</i>
<i>Ilustración 7</i>	<i>pregunta 7.....</i>	<i>38</i>
<i>Ilustración 9</i>	<i>Diagrama de proceso.....</i>	<i>48</i>
<i>Ilustración 10</i>	<i>Mano de Obra Requerida</i>	<i>49</i>
<i>Ilustración 11</i>	<i>Mapa de la Zona</i>	<i>50</i>
<i>Ilustración 12</i>	<i>Plano Jardín Infantil.....</i>	<i>53</i>

<i>Ilustración 13 Organigrama</i>	81
<i>Ilustración 14 Análisis DOFA</i>	82
<i>Ilustración 15 Flujo de Caja</i>	94
<i>Ilustración 16 Indicadores Financieros</i>	95

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 normas internacionales</i>	18
<i>Tabla 2 normas nacionales</i>	18
<i>Tabla 3 normas del distrito</i>	19
<i>Tabla 4 HORARIOS</i>	45
<i>Tabla 5 NIVELES</i>	45
<i>Tabla 6 PROYECCION DE NIÑOS MATRICULADOS</i>	46
<i>Tabla 7 BAÑOS</i>	55
<i>Tabla 8 COMEDOR</i>	55
<i>Tabla 9 COCINA</i>	55
<i>Tabla 10 SALÓN 1</i>	56
<i>Tabla 11 SALÓN DE LACTANCIA MATERNA</i>	56
<i>Tabla 12 SALONES DEL 2 AL 5</i>	57
<i>Tabla 13 SALÓN DE JUEGOS</i>	57
<i>Tabla 14 OFICINA Y RECEPCIÓN</i>	57
<i>Tabla 15 PERFIL DE LA DIRECTORA</i>	63
<i>Tabla 16 PERFIL DEL MÉDICO</i>	64
<i>Tabla 17 PERFIL DE LA RECEPCIONISTA</i>	65
<i>Tabla 18 PERFIL DEL COORDINADOR</i>	67
<i>Tabla 19 PERFIL DE LA NUTRICIONISTA</i>	68
<i>Tabla 20 PERFIL DEL PSICÓLOGO</i>	69
<i>Tabla 21 PERFIL DEL PROFESOR DE NIVEL</i>	71
<i>Tabla 22 PERFIL DEL PROFESOR DE IDIOMAS</i>	74
<i>Tabla 23 PERFIL DEL PERSONAL DE ASEO</i>	75
<i>Tabla 24 PERFIL DEL PERSONAL DE COCINA</i>	76
<i>Tabla 25 PERFIL DEL PERSONAL DE VIGILANCIA</i>	78

Tabla 26 NÓMINA AÑO 1.....	79
Tabla 27 NÓMINA AÑO 2.....	80
Tabla 28 NÓMINA AÑO 3.....	80
Tabla 29 GASTOS DE ADECUACIÓN.....	84
Tabla 30 INGRESOS POR MATRICULA AÑO 1.....	87
Tabla 31 INGRESOS POR MATRICULA AÑO 2.....	87
Tabla 32 INGRESOS POR MATRICULA AÑO 3.....	87
Tabla 33 INGRESOS ANUALES PARA MATRÍCULA.....	88
Tabla 34 INGRESOS MENSUALES AÑO 1.....	88
Tabla 35 INGRESO TOTAL MENSUAL AÑO 1.....	89
Tabla 36 INGRESOS MENSUALES AÑO 2.....	89
Tabla 37 INGRESO TOTAL MENSUAL AÑO 2.....	89
Tabla 38 INGRESOS MENSUALES AÑO 3.....	89
Tabla 39 INGRESO TOTAL MENSUAL AÑO 3.....	90
Tabla 40 GASTOS DE NÓMINA AÑO 1.....	90
Tabla 41 GASTOS DE NOMINA AÑO 2.....	91
Tabla 42 GASTOS DE NOMINA AÑO 3.....	92
Tabla 43 SERVICIOS PÚBLICOS.....	92
Tabla 44 CRÉDITO.....	93
Tabla 45 GASTOS MENSUALES AÑO 1.....	93
Tabla 46 GASTOS MENSUALES AÑO 2.....	93
Tabla 47 GASTOS MENSUALES AÑO 3.....	94
Tabla 48 PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 1.....	97
Tabla 49 PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 2.....	97
Tabla 50 PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 3.....	97
Tabla 51 P.E.U AÑO 1.....	98
Tabla 52 P.E.U AÑO 2.....	98
Tabla 53 P.E.U AÑO 3.....	99

1. RESUMEN EJECUTIVO

En el presente documento se da a conocer el plan de negocios del Jardín Infantil Sueños de Mamá para la ciudad de Bogotá con un énfasis comunicativo plurilingüe. Con la realización de este proyecto se pretende suplir las necesidades de educación inicial para Bogotá en cuanto a la generación de nuevos cupos para niños en edad preescolar, y ser una institución reconocida por su apoyo en el objetivo de la Alcaldía de Bogotá de ser una comunidad bilingüe. El servicio está dirigido a padres y madres de familia con hijos en edades de 3 meses a menores de 6 años, que necesiten el cuidado, atención y educación de sus hijos, todo esto enmarcado en una educación integral, segura y divertida.

El Jardín Infantil Sueños de Mamá estará ubicado en la localidad de Usaquén, se planea comprar una casa de una planta, se ofrecerán servicios de educación y cuidado a niños de 3 meses a menores de 6 años de edad, al tener un énfasis educativo plurilingüe se planean las actividades diarias con el objetivo de enseñar y practicar cada idioma diariamente, inicialmente se iniciaran clases en Español, Inglés y Chino, contará con profesores nativos de habla inglesa, china y española o profesores de lenguas modernas, con certificación de conocimientos de los idiomas mencionados. Además incluirá profesionales en otras áreas del conocimiento que contribuirán a la educación integral de los niños. En las horas de la tarde, a partir de las 2 PM, se ofrecerán talleres de lectura, pintura, danzas y teatro, con el fin de crear habilidades, estimular tempranamente el desarrollo cerebral y neurológico del niño, y fomentar procesos necesarios para promover las condiciones sociales que favorezcan el desarrollo integral.

2. INTRODUCCIÓN

La educación inicial comprende la etapa más crítica y fundamental en la formación de los seres humanos. Se ha determinado que durante los tres primeros años de vida los factores ambientales, el estado nutricional, los estímulos sensoriales y los vínculos afectivos, tienen una gran influencia en el desarrollo cerebral y emocional del niño. La primera infancia es un momento único para favorecer este progreso utilizando la estimulación sensorial, fortaleciendo los lazos afectivos y rodeando al niño de un adecuado ambiente de salud física, mental y espiritual.

En concordancia, éste proyecto pretende ser una pauta para la innovación y el emprendimiento en la educación inicial en Bogotá, al no solo suplir las necesidades básicas de desarrollo emocional sino también, ofertar una educación que estimule el desarrollo cerebral de los niños a partir de la comunicación plurilingüe. Esto surgió de la experiencia de países europeos como España, que implementan proyectos para una educación plurilingüe desde temprana edad, con el apoyo y guía de organizaciones como Unicef, además de las políticas educativas del gobierno. Actualmente en la comunidad europea existen ocho países que implementan una educación trilingüe en donde combinan la lengua nacional y dos lenguas extranjeras; estos son Austria, Estonia, España, Letonia, Luxemburgo, Los Países Bajos, Portugal y Suecia. (Hoyos Pérez; 2011)

Este documento tiene como finalidad evaluar la factibilidad, la rentabilidad y dar a conocer el proceso de investigación que se realizó para el plan de negocios del Jardín infantil Sueños de Mamá. En la realización y presentación de este plan se tomaron ocho componentes con los cuales se determinan los objetivos del plan de negocios, se muestra el estudio de mercado; como apoyo para este, se realizó una encuesta con el fin de conocer los intereses de los encuestados en relación a los idiomas, además de sondear los valores que estarían dispuestos a pagar por un servicio de educación inicial para sus hijos con las características del Jardín Infantil Sueños de Mamá; el estudio operacional es una herramienta que se usó para determinar los espacios, mano de obra y bienes requeridos para el proyecto, el

estudio organizacional sirvió para determinar el personal requerido para el funcionamiento de la institución y se especifican funciones y perfiles. Por otro lado, el análisis financiero ayuda a plasmar de forma concreta y real el costo del proyecto y evaluar la factibilidad y viabilidad de este desde el punto de vista monetario.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

- Elaborar un plan de negocios para la creación del Jardín Infantil Sueños de Mamá en la ciudad de Bogotá.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores de mercado que intervienen en la creación del Jardín Sueños de Mamá.
- Realizar el estudio organizacional y operacional del plan de negocios Jardín Infantil Sueños de Mamá.
- Determinar la viabilidad financiera del proyecto Jardín infantil Sueños de Mamá.

4. JUSTIFICACIÓN

Se dice que el plurilingüismo extiende la experiencia lingüística de un individuo en los entornos culturales de una lengua; el individuo no guarda estas lenguas y culturas en compartimentos mentales sino que desarrolla una competencia comunicativa a la que contribuyen todos los conocimientos y las experiencias lingüísticas en las que las lenguas se relacionan e interactúan entre sí.

Según Eva del Amo, (2009) investigadora y periodista española, en su artículo *Colegios bilingües: La gran apuesta de nuestro sistema educativo*, “ser bilingüe implica manejar dos códigos lingüísticos con la misma eficiencia”. Varios expertos en lingüística, señalan que para ser bilingüe se precisa la inmersión en el idioma antes de los seis años de edad, pues a los doce años el aprendizaje recae más en los centros de memoria que en los del lenguaje. Esta afirmación se fundamenta en que el cerebro realiza la maduración neurológica del aprendizaje entre 0 y 12 años, lo que hace posible aprender una nueva lengua en éstas edades con mayor facilidad que en años posteriores. Laura-Ann Petitto de la Sociedad Americana de Neurociencia, dice que al estudiar dos idiomas no se produce contaminación lingüística ni retraso en el aprendizaje. En otras palabras, el cerebro en forma inicial produce un 50% más de células para que formen conexiones sinápticas, pero si no se logran establecer estas conexiones, ellas mueren.

Este proyecto pretende suplir la necesidades de educación inicial para Bogotá en cuanto a la generación de nuevos cupos para niños en edad preescolar, teniendo en cuenta la propuesta de educación bilingüe que formuló la Alcaldía para el distrito “Bogotá Bilingüe”, e ir más allá de las nociones de bilingüismo para llegar al plurilingüismo, siendo esto una ventaja competitiva además de un factor diferenciador y llamativo para el mercado.

5. ESTUDIO DE MERCADO

5.1 ANTECEDENTES

En Colombia no existían instituciones para la atención de niños en edad preescolar hasta 1844 cuando en el gobierno del General Pedro Alcántara Herrán, se pensó en la creación de unos centros de protección para los menores de las clases más pobres. Esta idea solo se concretó 26 años más tarde, en la administración de Eustorgio Salgar en 1870, quien reglamentó la creación de casas para proteger, educar, y capacitar para su ingreso a la escuela a los niños entre los dos y seis años de edad.

En 1851 el presidente José Manuel Marroquín fundó en Colombia la escuelita campestre de Yerbabuena, para atender los niños de las veredas cercanas. Este intento no tuvo ninguna influencia en la educación de la época y su existencia fue muy corta. Entonces los asilos y hospitales tomaron la responsabilidad de organizar programas de protección para la niñez abandonada y con la ayuda de religiosas extranjeras crearon centros de protección para menores.

Una de las instituciones más conocidas fue el Hospicio de Bogotá, donde se atendía la mayoría de los niños huérfanos o abandonados. Este hospicio tuvo que ser cerrado en 1923, debido a problemas económicos, sanitarios y a la alta mortalidad de los niños ingresados.

A principios del siglo XX, en Colombia, funcionaban aproximadamente 30 centros preescolares en el país, en su mayoría privados, pero se presentaba el inconveniente de no contar con personal específicamente capacitado y entrenado para la educación preescolar. En respuesta a ésta necesidad, desde 1917 se habló de crear el Instituto Pedagógico Nacional para preparar institutoras de Bogotá, donde se creó una sección especial para formar maestras de kindergarten.

Solamente en 1927 se fundó el Instituto y en 1933 comenzó a funcionar la sección preescolar.

Uno de los personajes más importantes en este proceso histórico fue la Dra. Franziska Radker, alemana, quien creó, organizó y dirigió la escuela Montessori de Bogotá, que fue uno de los primeros institutos del país dedicados a la formación de maestras preescolares, y que aplicó la pedagogía de Froebel y Montessori. Debido a problemas administrativos por ausencia de la señora Radker, en 1936 el Instituto Montessori cerró temporalmente y se reabrió en 1956 con el nombre de Instituto de Educación Preescolar, que dio origen al actual programa de educación preescolar de la Universidad Pedagógica Nacional.

En 1939 se establece el decreto 2101 del Ministerio de Educación Pública, que define y caracteriza la educación infantil. En el decreto no se hacía ninguna referencia a los requisitos para los establecimientos preescolares privados, ni tampoco se señalaban los mecanismos para supervisar o vigilar su funcionamiento. Esta situación trajo como consecuencia que los establecimientos privados a nivel preescolar funcionaran sin intervención del gobierno, y en la práctica estos decretos sólo tenían validez en el sector oficial.

En 1944 el primer establecimiento preescolar en Bogotá fue la Casa de los Niños del Gimnasio Moderno. Fue el primero que puso en práctica las ideas pedagógicas de María Montessori. Con los años se agudizó el abismo entre el sector privado y el oficial.

En 1962 se reglamentaron por primera vez las normas que regirían el funcionamiento de los jardines infantiles. En 1976, con el decreto 088 del MEN, se incorpora por primera vez la modalidad del preescolar al sistema educativo colombiano y por primera vez se le reconoce estatus universitario a la educación preescolar.

En 1977 y 1978, se comenzó a esbozar el currículo de la educación preescolar. En 1978 se crea la carrera de licenciatura en Educación preescolar en la Facultad de

Educación de la Universidad Pedagógica Nacional. En 1987 se dio a conocer el segundo documento en donde se precisan las áreas y temas relacionados con el preescolar, permitiendo un currículo fundamentado tanto teórica como operativamente en lo que respecta al trabajo pedagógico.

En 1984 mediante el Decreto 1002, se establece un plan de estudios para la educación preescolar como: "El conjunto estructurado de definiciones, principios, normas y criterios que, en función de los fines de la educación orienta el proceso educativo mediante la formulación de objetivos por niveles, la determinación de áreas y modalidades, la organización del tiempo, y el establecimiento de lineamientos metodológicos, criterios de evaluación y pautas de aplicación y administración. (Art. 1, Parágrafo)".

En 1994 se le da a éste plan de estudios el carácter obligatorio y en el Ministerio de educación Nacional se creó la División de Educación Preescolar y Educación Especial.

Es importante considerar algunos antecedentes significativos en la búsqueda de los gobiernos para reforzar el trabajo educativo en el campo de la salud.

En el gobierno de Virgilio Barco, en 1987, se realiza un convenio entre el Ministerio de Salud, el Ministerio de educación y Bienestar familiar, con el fin de articular el programa de educación familiar para el Desarrollo Infantil (PEFADI) y el Plan Nacional de Supervivencia y Desarrollo de la Infancia (SUPERVIVIR). Con ésta coordinación se establecen programas en los que se destaca la participación de la familia y la comunidad como complemento a la labor del profesor.

En 1989 el gobierno nacional se suscribe a los términos y principios de la Convención sobre los Derechos del Niño adoptada por las Naciones Unidas.

En 1990 se adhiere a la Declaración Mundial sobre la Supervivencia, la Protección y el Desarrollo del Niño. El propósito en ambas era favorecer a la población infantil y crear conciencia sobre el tema de la familia, la infancia y su calidad de vida.

En el gobierno de César Gaviria (1990-1994) se adelantaron dos iniciativas: el Plan de Acción a favor de la Infancia y una nueva Constitución Política que incorporó una serie de principios de los derechos fundamentales del niño. En la Constitución del 91 se mostraron cambios del gobierno en relación con la atención y preocupación por la población infantil en Colombia. Este Plan de Acción (1991-1994) fue un diagnóstico de la realidad social, económica, física y educativa del niño colombiano menor de 7 años. En este Plan se afirmaba que “la cobertura es muy baja y existen problemas de calidad”. El gobierno colombiano, al ratificar mediante la Ley 12 de 1991 los compromisos adquiridos por el país en la Convención Internacional sobre los Derechos de la Niñez, adoptada por las Naciones Unidas, se compromete con una nueva ética y cultura a favor de la infancia.

En 1994 FECODE organizó el segundo Congreso Pedagógico Nacional para la promulgación de la Ley 115, conocida como Ley General de Educación. Esta Ley señala los lineamientos para transformar la escuela, la enseñanza y el aprendizaje. Establece la obligatoriedad del Proyecto Educativo Institucional, incorpora la educación preescolar como nivel obligatorio de la educación formal, ubica al estudiante como centro del proceso educativo y hace numerosos aportes a nivel social y cultural así como técnico e institucional.

5.2 MARCO JURÍDICO

Existen normas internacionales, nacionales y del distrito que se constituyen en referentes de consulta y guía respecto al soporte legal y de política pública para la prestación del servicio de educación inicial. A continuación se presentan las *Normas Para la Prestación del Servicio de Educación Inicial*, en los siguientes cuadro se distribuyen las diferentes normas existentes relacionadas a la educación inicial y se describe brevemente cada una de ellas.

TABLA 1 NORMAS INTERNACIONALES

AMBITO DE APLICACIÓN	NORMA	ACCIÓN
Normas Internacionales	Declaración de los Derechos del Niño, Proclamada por la Asamblea General en su resolución 1386 (XIV), de 20 de noviembre de 1959.	Marcos de referencia y orientadores de las acciones que de manera corresponsable deben adelantar la familia, la sociedad y el estado para promover, garantizar y restituir los derechos fundamentales de los niños y las niñas.
	Convención Internacional de los Derechos de los Niños de 1989, ratificada por Colombia mediante la Ley 12 de 1991.	

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 2 NORMAS NACIONALES

AMBITO DE APLICACIÓN	NORMA	ACCIÓN
Normas Nacionales	Constitución Política de Colombia de 1991.	Establecen las normas generales para la prestación del servicio de educación en la nación en función de las necesidades e intereses de la sociedad. Son referentes que orientan desde lo normativo y lo político las acciones de las instituciones que prestan servicio de educación inicial.
	Ley general de educación 115, febrero de 1994	
	Ley 1098 del 2006 – Código de Infancia y Adolescencia.	

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 3 NORMAS DEL DISTRITO

AMBITO DE APLICACIÓN	NORMA	ACCIÓN
Distrito Especial de Bogotá	Acuerdo 138 de 2004. Del Concejo De Bogotá	Regula el funcionamiento de los establecimientos públicos y privados que prestan el servicio de educación inicial.
	Decreto 243 del 2006. De La Alcaldía De Bogotá	Reglamenta el Acuerdo 138 de 2004.
	Decreto 607 de 2007. De Alcaldía De Bogotá	Modificatorio del Decreto 556 de 2006, Determina el objeto, la estructura organizacional y funciones de la Secretaría Distrital de Integración Social.
	Decreto 057 de 2009. De Alcaldía De Bogotá	Reglamenta el Acuerdo 138 de 2004, Deroga parcialmente el decreto 243 de 2006, Regula la inspección, vigilancia y control de las personas naturales y jurídicas, públicas y privadas, que presten el servicio de Educación inicial en el Distrito Capital, a niñas y niños entre los cero (0) y menores de seis (6) años de edad.
	Resolución 325 de 2009. SDIS	Reglamenta el decreto 057 de 2009 y se deroga la resolución 1001 del 2006.
	Resolución 3241 de 2010. SED. Corresponde a Resolución 1326 de 2010 (SDIS).	Se establece el procedimiento unificado y definitivo para el ejercicio de la función de inspección, vigilancia y control a las instituciones que presten simultáneamente el servicio de educación inicial desde el enfoque de atención integral a la primera infancia-AIPI- de educación preescolar en el distrito capital.

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

5.3 ANÁLISIS DEL SECTOR DE EDUCACIÓN INICIAL EN LA LOCALIDAD DE USAQUÉN

En la localidad de Usaquéen están inscritos 195 jardines infantiles, pero solamente 23 de ellos cuentan con certificado Registro de Educación Inicial (R.E.I.), que los distingue como instituciones que cumplen a cabalidad con todos los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social, de forma segura y acorde con el Proyecto de Infancia y Adolescencia Feliz y Protegida Integralmente. De los 23 establecimientos mencionados que cuentan con el certificado R.E.I, siete de ellos se encuentran en la UPZ 13 (Anexo 1), ubicada en la localidad de Usaquéen, la cual limita por el norte con la Calle 153 (Avenida la Sirena), por el sur con la Calle 134 (Avenida Contador), por el oriente con el perímetro urbano y los cerros orientales y por el occidente con la Autopista Norte (Avenida Paseo de los Libertadores). De ésta manera, la competencia real por cercanía, se reduce a éstos siete establecimientos ya que el jardín infantil proyectado requiere obtener el mismo certificado (R.E.I).

Los jardines infantiles con certificación R.E.I. de la zona son :

1. Jardín Infantil Pelota De Letras, CI 134 A 9 51
2. Jardín Infantil La Casita De Samy, CI 144 19a 55
3. Gimnasio Infantil La Hacienda, CRA 15 135 B 34
4. Play To Learn Ltda., Kr 13 B 147 07
5. Jardín Infantil Letras Y Artes, CI 144 12 84
6. Tim Kínder Garden Eu, Kr 20 140 22
7. Preescolar Los Andes Contador, CI 135 16-43.

5.4 COMPETENCIA

Los siete jardines que son competencia directa para el Jardín infantil Sueños de Mamá están ubicados en la localidad de Usaquén, entre las calles 134 y 147 y la Avenida Carrera diecinueve y la Avenida Carrera novena, lugar donde se proyecta ubicar del Jardín Infantil Sueños de Mamá.

Se realizó un cuadro descriptivo para cada institución donde se muestra la metodología, el énfasis, la misión, la visión y página web de cada institución. Se tomó la información de las publicaciones de cada institución tanto de las páginas web, como de otras páginas en la que se encuentra información sobre el Jardín Infantil a evaluar.

1. Jardín Infantil Pelota De Letras

Página Web: <http://www.jardinpelotadeletras.com>

Misión	Visión	Metodología	Énfasis
Formar y afianzar las potencialidades del niño, incentivando el aprendizaje por medio del juego y de las relaciones interpersonales.	Pelota de Letras será el jardín infantil que se caracterice por formar niños felices, autónomos y con valores para vivir en sociedad.	Se realiza un proyecto de aula en donde una vez se haya explorado con los mismos alumnos sus intereses y motivaciones, se decide el proyecto de investigación a llevar a cabo, rotando los niños por los diversos espacios acondicionados para las dinámicas en su aprendizaje.	Enfocado en el juego, la exploración y la interacción con el entorno para generar conocimiento.

2. Jardín Infantil La Casita De Samy

Página Web: <http://lacasitadesamy.edu.co/nuestrojardin.htm>

Misión	Visión	Metodología	Énfasis
<p>Desarrollar integralmente a sus educandos y prepararlos para enfrentar una sociedad del siglo XXI en la cual podrán ser ciudadanos con muchos valores personales y principios, con gran espíritu investigativo que les permitirá enfrentarse a la sociedad del mañana con una alta autonomía en lo moral, intelectual y social.</p>	<p>La visión de la educación debe ser y es formar individuos que sean capaces de respetarse a sí mismos y a los demás, que sean considerados, honestos, confiables, responsables y que tengan sentido de la justicia, que transmitan valores, tradiciones, manifestaciones culturales con un compromiso responsable y participativo.</p>	<p>El Jardín Infantil tiene una metodología personalizada donde se tiene en cuenta que cada niño y niña tiene sus peculiaridades y ritmos de aprendizaje. De tal forma se realizan actividades que refuerzan y amplían sus avances. Estos se llevan a cabo mediante proyectos de aula, los cuales surgen de los intereses y necesidades de los niños y niñas, en los cuales se puede observar un trabajo revelador generando en ellos una actitud investigativa.</p>	<p>Tiene un enfoque vivencial , en donde realizan proyectos que desarrollan capacidades en los niños.</p>

3. Gimnasio Infantil La Hacienda

Página Web: <http://www.gimnasioinfantillahacienda.com/index.html>

Misión	Visión	Metodología	Énfasis
Promover un ambiente de alegría, bienestar y compañerismo que fomenta en los niños y niñas, desde su más tierna edad el amor por sí mismos, por sus padres, compañeros, profesoras y todo el maravilloso mundo que nos rodea, generando inquietudes para su comprensión, preservación y mejoramiento.	Aspira a la excelencia educativa, ofreciendo servicios de calidad, innovadores, que estén siempre a la vanguardia de los avances pedagógicos, generando satisfacción confianza y contribuyendo a la vanguardia de los avances pedagógicos, generando satisfacción confianza y contribuyendo a la formación integral de los niños preescolares mediante un modelo participativo que involucre a padres y madres de familia.	Fundamenta su que hacer pedagógico en los principios de la PEDAGOGIA ACTIVA mediante la cual el niño construye conocimientos y esquemas que le permiten actuar sobre la realidad en formas más complejas.	Desarrollo de potencialidades cognoscitivas, comunicativas, socio-afectivas y psicomotrices.

4. Play To Learn Ltda.

Página Web: <http://www.jugarparaaprender.co/index.html>

Misión	Visión	Metodología	Énfasis
Formar niños para el futuro. La acción educativa comprende una formación integral y autónoma, en donde el niño aprende a conocer , hacer, compartiendo con otros, educándolos en un lugar especial en el que se sientan libres y felices.	Ser una institución líder en el desarrollo de la educación de la primera infancia, con propuestas innovadoras en aprendizaje y procesos de socialización.	Se basa en la actividad lúdica, la motivación y la practica buscando un aprendizaje activo y participativo, favoreciendo la creatividad y aportando herramienta para la resolución de problemas	Hace énfasis en cinco áreas las cuales son lectura, escritura, desarrollo del pensamiento lógico-matemático, motricidad fina y gruesa e Inglés.

5. Jardín Infantil Letras Y Artes

Página Web: <http://www.letrasyartes.net/index.htm>

Misión	Visión	Metodología	Énfasis
Formar a futuros jóvenes con una proyección afectiva e intelectual, que les permita vivir en comunidad con amor , tolerancia y liderazgo	No especifica ninguna visión en su pagina web	Tiene una pedagogía propia basada en lúdicas, artes y sistemas.	En lúdicas, artes, sistemas y bilingüismo a partir de los grados jardín y transición.

6. Tim Kinder Garden Eu

Página Web: <http://timkindergarden.com/>

Misión	Visión	Metodología	Énfasis
Trabajar en el desarrollo integral de los niños, con base en la teoría de las inteligencias múltiples, brindándoles con calidad y amor los cuidados y conocimientos que requieren para ser competentes y sensibles al mundo que los rodea.	Posicionarse en los próximos 5 años, como una de las mejores instituciones educativas de preescolar en Bogotá, con un equipo de profesionales especializados que fortalezca nuestro alto nivel académico y formen niños(as) de manera integral mediante la aplicación de la teoría de las Inteligencias múltiples y la concepción humanista.	Se centra en el juego como herramienta funcional para la adquisición de los aprendizajes, pues se considera que solo la experiencia, el contacto real con los referentes y la diversión proporcionan aprendizaje real y definitivo para la vida.	Teoría de las inteligencias múltiples y la concepción humanista.

7. Jardín Infantil los Andes Contador

No se encontró información acerca de Misión, Visión, Metodología y el énfasis del Jardín Infantil.

5.4.1 Análisis de Debilidades y Fortalezas de la Competencia

Para el Análisis de Debilidades y Fortalezas de la competencia, se realizó una evaluación de la imagen que proyecta cada Jardín Infantil a través de la página web de la institución. Se realizaron análisis comparativos entre ellos para definir sus debilidades y fortalezas, tomando como parámetros de evaluación la misión, la visión, la metodología ofertada y el uso acertado de la página web para su promoción y venta de los servicios.

A continuación se muestran los cuadros comparativos entre debilidades y fortalezas para cada institución evaluada.

1. Jardín Infantil Pelota De Letras

DEBILIDADES	FORTALEZAS
En la metodología no se encuentra un proyecto dirigido a los niveles de párvulos y maternal. En la misión no incluye la familia como factor importante para lograr sus metas. En la página web la música de fondo es repetitiva y produce distracción al leer la información del jardín infantil.	La descripción del Jardín infantil en la página web institucional es llamativa, hace énfasis en el bienestar de los infantes y cuentan con convenios con colegios de calidad reconocida.

2. Jardín Infantil La Casita De Samy

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>La misión es clara pero recargada en cuanto a la enumeración de sus objetivos. La visión no es clara, debido a que aporta una lluvia de ideas acerca de los logros que se esperan en la formación de la niñez y no sobre el futuro de la institución. No especifica si tiene convenios con colegio o asociaciones.</p>	<p>El servicio está dirigido a Maternal Gateadores, Caminadores, Párvulos, Pre-jardín, Jardín y transición, contando con las instalaciones agradables, adecuadas y necesarias para funcionar.</p>

3. Gimnasio Infantil La Hacienda

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>La visión del jardín infantil no está escrita ni definida en la página web institucional. No muestra la proyección de crecimiento de la institución. Tampoco especifica si existen convenios con otros colegios o si hace parte de alguna asociación.</p>	<p>Ofrece énfasis en el bilingüismo. Contempla la formación del niño haciendo énfasis en la formación de autoestima y adquisición de valores para un adecuado desempeño en la sociedad. El tiempo de funcionamiento del Jardín Infantil es de 20 de años, lo que le confiere experiencia sobresaliente.</p>

4. Play To Learn Ltda.

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<p>Las instalaciones del Jardín Infantil no son suficientemente amplias para el número de niveles ofrecidos.</p>	<p>Es un Jardín infantil personalizado con máximo diez niños por grupo, ofrece formación integral con base en el afecto, autoestima y auto-concepto. Cuenta con acuerdos académicos con varios colegios de renombre en la capital. El jardín infantil presenta una Visión clara y concisa con la búsqueda de un desarrollo</p>

integral en el niño aprovechando los aspectos lúdicos que proporcionan felicidad.

5. Jardín Infantil Letras Y Artes

DEBILIDADES

No hace mención de convenio alguno con colegios o si está inscrito a alguna asociación.

FORTALEZAS

Ofrece diversos ambientes en el mismo establecimiento, tiene instalaciones agradables y espaciosas, todo se muestra en su página web, y hace que el lector se interese por conocer más sobre el Jardín Infantil y sus servicios.

6. Tim Kínder Garden Eu

DEBILIDADES

El Jardín Infantil no ofrece nivel maternal el cual es importante en el enfoque de la teoría de las inteligencias múltiples.

FORTALEZAS

El programa pedagógico se basa en la fundamentación teórica de las inteligencias múltiples para favorecer el desarrollo integral de los niños.
Tiene convenios con colegios reconocidos en Bogotá.

7. Preescolar Los Andes Contador

DEBILIDADES

La falta de página web institucional y de publicidad en internet hace que el jardín Infantil se vuelva invisible y genere dudas de su continuidad en la prestación del servicio.

FORTALEZAS

Al no contar con Página web, no se puede determinar ninguna fortaleza.

5.4.2 Conclusiones Del Análisis de Debilidades y Fortalezas de la Competencia.

Al hacer el análisis de la competencia y ver cuales son sus fortalezas y sus debilidades, se puede tomar como referente estas características de cada uno y analizar si el Jardín Infantil Sueños de Mamá, tiene estas mismas fortalezas o debilidades y da un punto de referencia para no cometer los mismos errores e implementar esas fortalezas que la competencia exhibe.

De los siete jardines infantiles analizados se encontraron debilidades en cuanto a Misión, la cual no fue clara y no incluyó el grupo familiar. Como fortaleza se presentó un proyecto innovador dirigido al desarrollo de inteligencias múltiples. En visión las debilidades se presentaron debido a falta de claridad y definición mientras en fortalezas fue importante encontrar la existencia de visión clara y concisa. En cuanto a la metodología resaltó como debilidad la no existencia de convenios con otras instituciones, pues al no tener este tipo de alianzas se genera incertidumbre en los padres al no tener definido con anticipación el colegio apropiado para la continuación de la educación de su hijo. La no prestación de servicio para atención de párvulos y maternal excluye a una parte de posibles clientes que requieren la estimulación del niño en su etapa inicial. La falta de instalaciones adecuadas conlleva a discomfort y aumento de riesgos en el Jardín Infantil. Se encontraron igualmente importantes fortalezas en metodología como son el ofrecimiento de bilingüismo, convenios con colegios reconocidos en Bogotá, instalaciones amplias, educación personalizada y ofrecimiento educativo para todos los niveles desde maternal hasta transición en algunos Jardines infantiles. Teniendo en cuenta la pagina web, se encontró como debilidad la ausencia de ella y la inadecuada presentación y falta de información clara para los padres de familia. Como fortaleza se encontraron paginas web completas, motivadoras y llamativas en algunos jardines infantiles.

Como conclusión de este análisis se deduce la importancia de presentar una Misión clara, bien estructurada, que muestre los ideales y objetivos de la institución. La Visión debe estar encaminada a presentar las metas de la empresa de forma motivadora, clara, y concisa, sin hacer extensiones que lleven a confusión y

distracción de los clientes potenciales. La metodología es parte fundamental para el éxito de la empresa como puede verse al analizar las fortalezas y debilidades de las instituciones anotadas, lo cual lleva a evitar realizar los errores encontrados y en cambio hacer énfasis en adoptar los factores metodológicos positivos en cada institución. Finalmente, la importancia de una adecuada y bien estructurada página web es una herramienta de invaluable valor para el éxito y promoción de la empresa y la ausencia o la inadecuada presentación de la página puede llevar al fracaso de las metas propuestas.

5.5 ESTUDIO DE MERCADO

5.5.1 Mercado objetivo

El proyecto del Jardín infantil Sueños de mamá surge al observar las dificultades del aprendizaje de otras lenguas en la edad adulta, a la falta de oferta de servicios relacionados con el objetivo de formar comunidad bilingüe en Bogotá y basados en el acuerdo 364 de 2005 de la alcaldía de Bogotá que propende por el bilingüismo en el distrito capital.

En la época actual se ha encontrado gran interés y motivación de los padres en este tema y existe la necesidad de satisfacer la potencial demanda. Adicionalmente este proyecto es visto como una propuesta innovadora con grandes posibilidades de aplicación y factibilidad.

La publicidad del Jardín Infantil Sueños de Mamá, estará orientada a destacar la necesidad y beneficios de una educación plurilingüe en un mundo globalizado que avanza continuamente y que requiere habilidades especiales que es recomendable desarrollar a edades tempranas. La población objetivo para esta publicidad serán las familias en estrato 4, 5 y 6 con hijos menores de 6 años, padres que trabajen tiempo completo y requieran de los servicios de una institución para el cuidado y educación de sus hijos.

5.5.2 Estimación Del Mercado

Según cifras del informe definitivo del DANE (2011), la población infantil de menores de 6 años proyectada para Bogotá en 2011 fue de 714.721 niños. En este año se matricularon en educación preescolar 91.463 (12.7% del total de menores de seis años.) Estas cifras reflejan un déficit en la oferta de servicios del 87.3%, situación que se considera debe ser atendida con urgencia.

Del total de 2.637 establecimiento educativos que en 2011 ofrecían educación preescolar en Bogotá, 1.719 (65.18%) corresponden a instituciones privadas. De estas, solamente el 4.1% (71 instituciones) ofrecen educación bilingüe Español-Inglés a partir de transición, sin incluir los alumnos de pre-jardín y jardín. No se encontraron reportes de instituciones que introduzcan otros idiomas en pre-jardín y jardín; por lo tanto la educación plurilingüe en la fase inicial es prácticamente inexistente en Bogotá para los niveles de preescolar en 2011.

El total de alumnos matriculados en educación preescolar, de acuerdo con cifras del DANE en 2011 fue de 91.463 niños y niñas, distribuidos así: 24.5% pre-jardín (22.411 alumnos); 32.8% jardín (30.064 alumnos); 42.6% transición (38.988 alumnos). De éstas cifras se deduce que en 2011 la educación preescolar ofertada por las instituciones particulares fue muy inferior a la demanda real, siendo la población objetivo lo suficientemente grande para garantizar los resultados de la inversión en un establecimiento que brinde educación plurilingüe para estos grupos de edad.

La UPZ 13 (Anexo 1), ubicada en la localidad de Usaquén, con límites por el norte con la Calle 153 (Avenida la Sirena), por el sur con la Calle 134 (Avenida Contador), por el oriente con el perímetro urbano y los cerros orientales y por el occidente con la Autopista Norte (Avenida Paseo de los Libertadores), fue la zona escogida para la realización del proyecto por contar con alto porcentaje de habitantes en estratos 4, 5 y 6 y un incremento de vivienda nueva. En esta área existen 27 instituciones que ofrecen educación bilingüe. Esto hace que la competencia se reduzca al 38% del total de las instituciones bilingües registradas en Bogotá (71 instituciones),

sugiriendo amplias posibilidades de éxito, ya que la oferta es baja y la demanda potencialmente alta.

5.5.3 Herramienta de Información del Mercado Objetivo

Para determinar los aspectos llamativos del proyecto y las características de demanda de las personas encuestadas, se utilizó la herramienta de encuesta directa, efectuando 14 preguntas con el fin de conocer al entrevistado y sus intereses en el área de los idiomas. (Ver Anexo 2)

Se realizaron 30 encuestas directas por muestreo aleatorio a personas encontradas en el sector de Usaquén.

Las preguntas realizadas fueron:

Responda Si o No a las siguientes preguntas:

1. ¿Tiene usted Hijos?
2. ¿Es importante para usted conocer idiomas extranjeros?
3. ¿Es importante que los niños aprendan un idioma extranjero desde pequeños?
4. ¿Cree usted que un niño pequeño aprende más rápido un idioma extranjero que un adulto?
5. ¿Es importante que los niños pequeños tomen talleres lúdicos después del horario del jardín infantil?

Seleccione una respuesta de las opciones dadas:

6. ¿En qué rango de edad se encuentra usted?
 - 19 – 24 años
 - 25 – 30 años

- 31 – 36 años
 - 37 – 42 años
 - 43 años o más
7. ¿En qué rango de edad se encuentra su hijo?
- 0 – 1 año
 - 1 año 1 mes a 2 años
 - 2 años 1 mes a 3 años
 - 3 años 1 mes a 4 años
 - 4 años 1 mes a 5 años
8. ¿Qué idioma extranjero le llama más la atención para aprender a usted?
- Inglés
 - Francés
 - Chino(Mandarín)
 - Alemán
 - Portugués
9. ¿Qué idioma extranjero es más importante que un niño pequeño aprenda primero?
- Inglés
 - Francés
 - Chino(Mandarín)
 - Alemán
 - Portugués
10. ¿En qué rango se encuentran sus ingresos familiares mensuales?
- \$ 600.000 – \$ 1'000.000
 - \$ 1'000.001 – \$ 1'500.00
 - \$ 1'500.001 – \$ 2'500.000
 - \$ 2'500.001 – \$ 4'000.000
 - más de \$ 4'000.000

11. ¿En qué rango de precio mensual, cree usted que está un jardín infantil con un énfasis plurilingüe (enseñanza de dos o más idiomas extranjeros)?

- \$ 300.000 – \$ 450.000
- \$ 450.001 - \$ 650.000
- \$ 650.001 - \$ 850.000
- \$850.001 - \$ 1'000.000
- más de 1.000.000

12. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente por un Jardín Infantil con énfasis plurilingüe?

- \$ 300.000 – \$ 450.000
- \$ 450.001 - \$ 650.000
- \$ 650.001 - \$ 850.000
- \$850.001 - \$ 1'000.000
- más de 1.000.000

13. ¿Qué horario de atención le parece más adecuado para el Jardín Infantil?

- 6:30 am – 12:30 m
- 7:00 am – 1:00 pm
- 8:00 am – 2:00 pm
- 7: 00 am – 5:00 pm
- 7:00 am – 6:00 pm

14. ¿La ubicación del Jardín Infantil de su hijo es mejor...?

- Cerca del lugar de trabajo
- Cerca de su hogar
- Le es indiferente

5.5.4 Resultados De La Herramienta De Información

Pregunta 1:

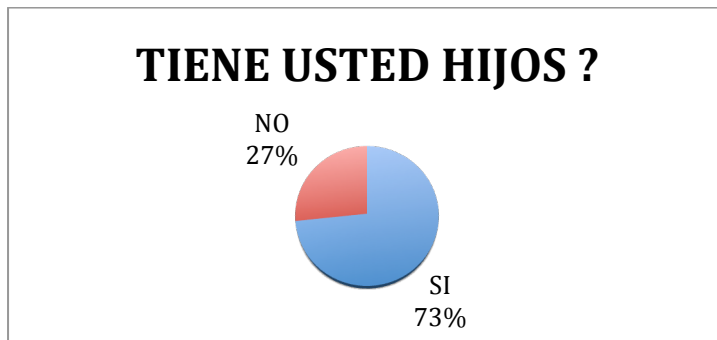


ILUSTRACIÓN 1 PREGUNTA 1

El 73% de los encuestados contestaron que tienen hijos. El 27% contestaron que no tienen hijos.

Pregunta 2:

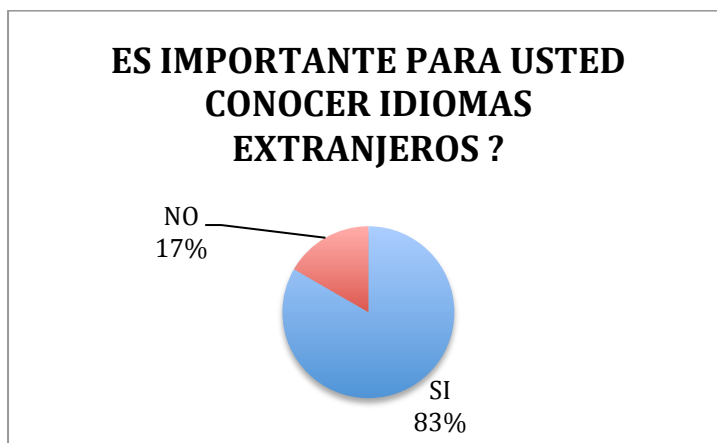


ILUSTRACIÓN 2 PREGUNTA 2

El 83% de los encuestados indicaron que es importante conocer un idioma extranjero. El 17% indicó que no es importante conocer un idioma extranjero.

Pregunta 3:



ILUSTRACIÓN 3 PREGUNTA 3

El 80% de los encuestados indicaron que es importante para los niños conocer un idioma extranjero desde pequeños. El 20% indicó que no es importante para los niños conocer un idioma extranjero desde pequeños.

Pregunta 4:

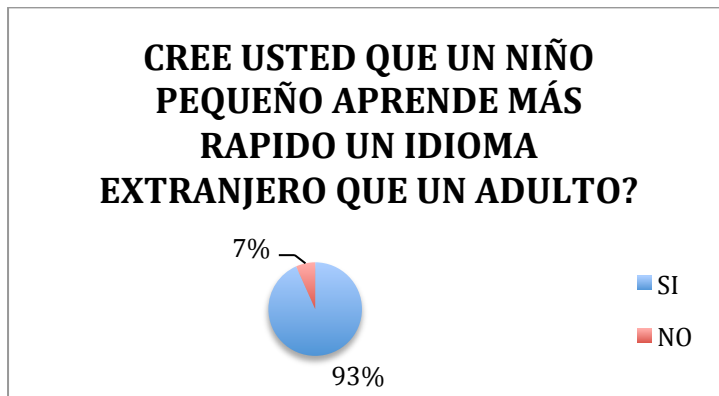


ILUSTRACIÓN 4 PREGUNTA 4

El 93% de los encuestados indicaron que es más fácil para un niño pequeño aprender un idioma extranjero. El 7% indicó que no es más fácil para un niño pequeño aprender un idioma extranjero.

Pregunta 5:



ILUSTRACIÓN 5 PREGUNTA 5

El 56% de los encuestados indicaron que es importante para los niños pequeños realizar talleres lúdicos después del horario del Jardín Infantil. El 44% indicó que no es importante para los niños pequeños realizar talleres lúdicos después del horario del Jardín Infantil.

Pregunta 6:

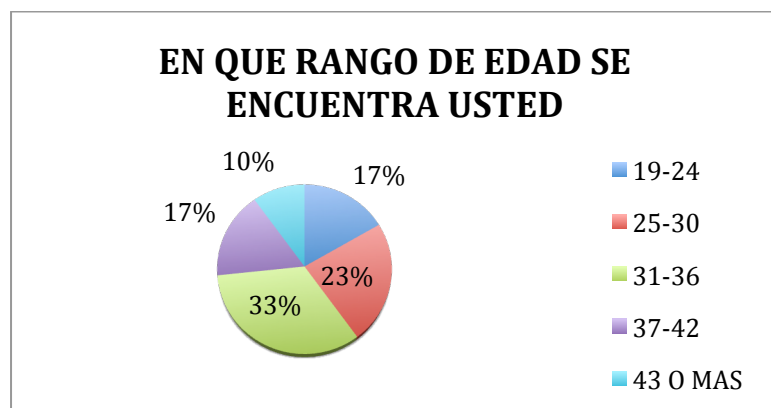


ILUSTRACIÓN 6 PREGUNTA 6

El 33% de los encuestados indicaron que se encuentran en un rango de edad entre los 31 años a los 36 años de edad,, siendo éste el mayor porcentaje. El 23% indicó que se encuentra en un rango de edad entre los 25 años a los 30 años de edad. El 17% indicó que se encuentra en un rango de edad entre los 37 años y los 42 años de edad. Otro 17% indicó que se encuentra en un rango de edad en los 19 y los 24 años de edad. El 10% indicó que se encuentra en un rango de edad de 43 años o más.

Pregunta 7:



ILUSTRACIÓN 7 PREGUNTA 7

El 27% de los encuestados indicaron que su hijo se encuentra en un rango de edad entre los 2 años 1 mes y 3 años de edad. El 23% indicó que su hijo se encuentra en un rango de edad entre los 4 años 1 mes y los 5 años de edad. El 18% indicó que su hijo se encuentra en un rango de edad entre los 3 años 1 mes y los 4 años de edad. Otro 18% indicó que su hijo se encuentra en un rango de edad entre 1 año 1 mes y los 2 años de edad. El 14% indicó que su hijo se encuentra en un rango de edad entre los 0 años al primer año de edad.

Pregunta 8:

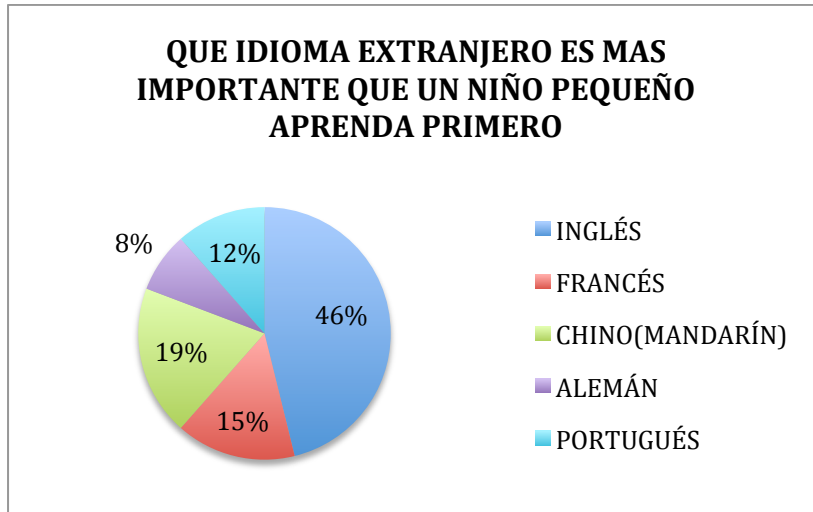


ILUSTRACIÓN 8 PREGUNTA 8

El 30% de los encuestados indicaron que el idioma que más les llama la atención es el Chino (Mandarín). El 27% indicaron que el idioma que más les llama la atención es el Francés. El 20% indicó que el idioma que más les llama la atención es el Inglés. El 17% indicó que el idioma que más le llama la atención es el Portugués. El 6% indicó que el Alemán es el idioma que más les llama la atención.

Pregunta 9:

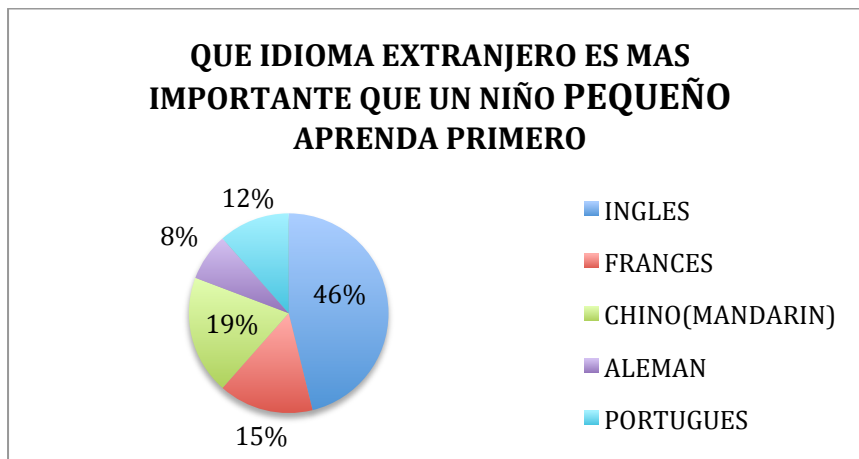


ILUSTRACIÓN 9 PREGUNTA 9

El 46% de los encuestados indicaron que el idioma más importante que un niño pequeño debe aprender primero es el Inglés, El 19% indicaron que el idioma más importante que un niño pequeño debe aprender primero es el Chino(Mandarín), El 15% indicaron que el idioma más importante que un niño pequeño debe aprender

primero es el Francés, El 12% indicaron que el idioma más importante que un niño pequeño debe aprender primero es el Portugués, El 8% indicaron que el idioma más importante que un niño pequeño debe aprender primero es el Alemán.

Pregunta 10:

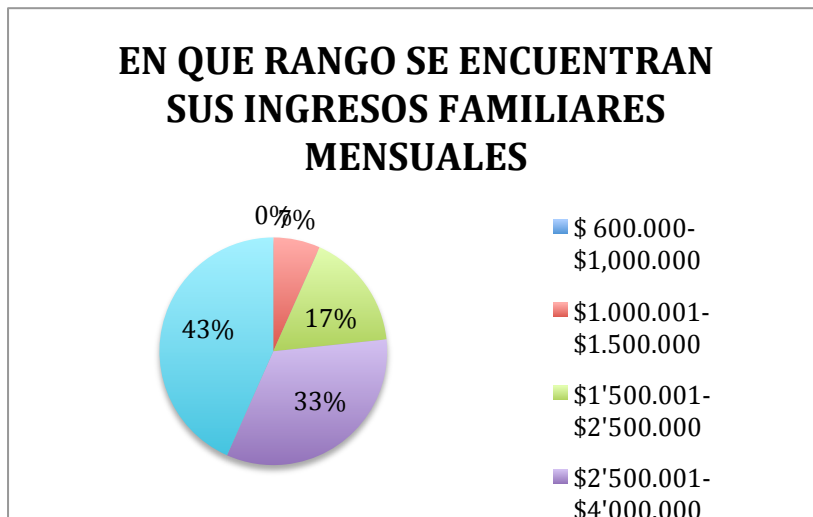


ILUSTRACIÓN 10 PREGUNTA 10

El 43% de los encuestados indicaron que sus ingresos familiares están en Más de \$4'000.000. El 33% indica que sus ingresos familiares están entre \$2'500.001 y \$4'000.000. El 17% indica que sus ingresos familiares están entre \$1'500.001 y 2'500.000. El 7% indica que sus ingresos familiares están entre \$1'000.001 y \$ 1'500.001.

Pregunta 11:

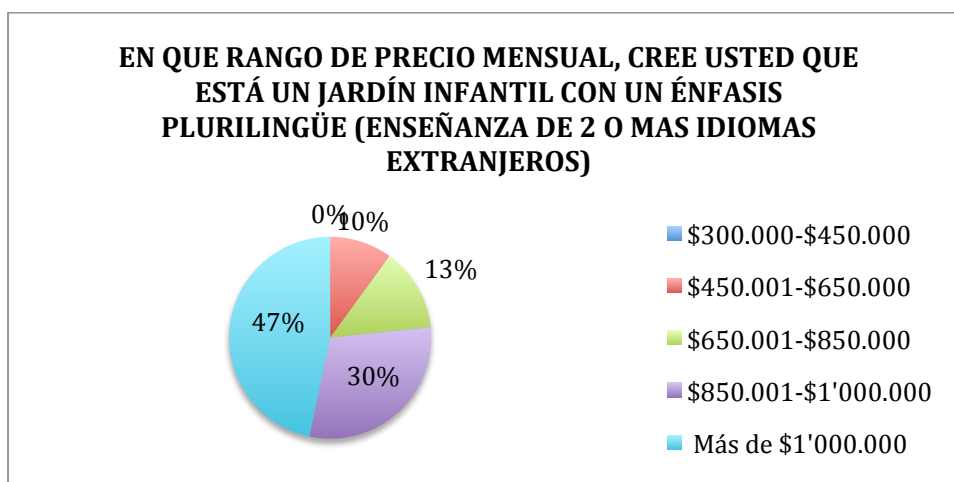


ILUSTRACIÓN 11 PREGUNTA 11

El 47% de los encuestados indicaron que el rango de precio mensual para un Jardín Infantil plurilingüe está en \$1'000.000 o más. El 30% indicaron que el rango de precio mensual para un Jardín Infantil plurilingüe está entre \$850.001 y \$1'000.000. El 13% indicaron que el rango de precio mensual para un Jardín Infantil plurilingüe está entre \$650.001 y \$850.000. El 10% indicaron que el rango de precio mensual para un Jardín Infantil plurilingüe está entre \$450.001 y \$650.000.

Pregunta12:

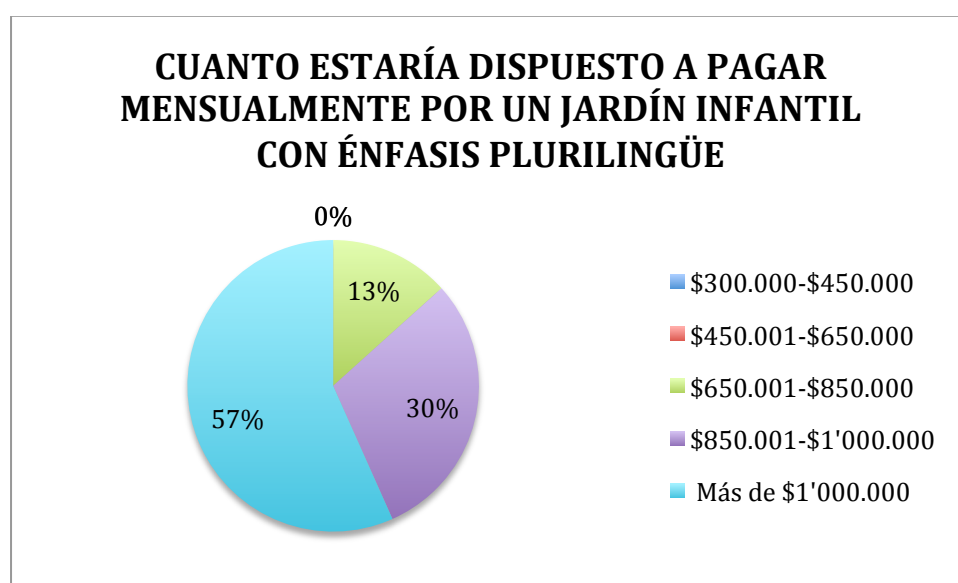


ILUSTRACIÓN 12 PREGUNTA 12

El 57% de los encuestados indicaron que el rango de precio mensual al que están dispuestos a pagar por un Jardín Infantil plurilingüe está en Más de \$1'000.000. El 30% indicaron que el rango de precio mensual al que están dispuestos a pagar por un Jardín Infantil plurilingüe está entre \$850.001 y \$1'000.000. El 13% indicaron que el rango de precio mensual al que están dispuestos a pagar por un Jardín Infantil plurilingüe está entre \$650.001 y \$850.000.

Pregunta 13:

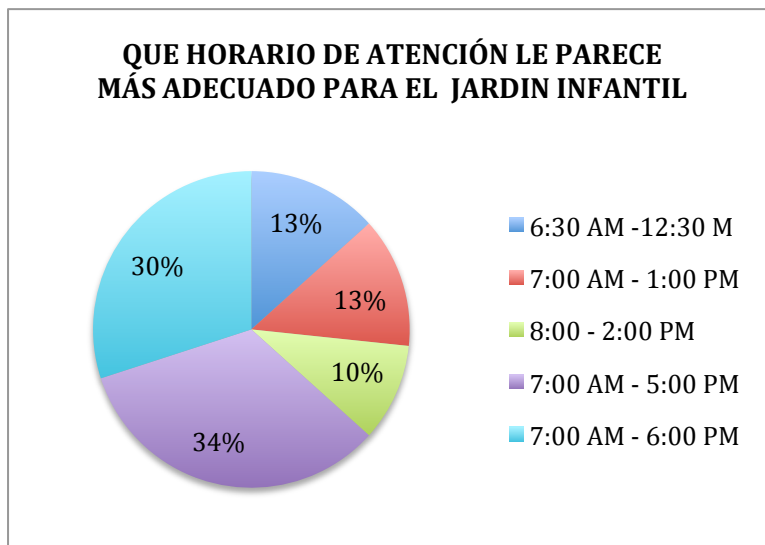


ILUSTRACIÓN 13 PREGUNTA 13

El 34% de los encuestados indicaron que el horario más adecuado para el jardín infantil es de 7:00 am a 5 pm. El 30% indicaron que el horario más adecuado para el jardín infantil es de 7:00 am a 6 pm. El 13% indicó que el horario más adecuado para el jardín infantil es de 6:30 am a 12:30 m. Otro 13% indicó que el horario más adecuado para el jardín infantil es de 7:00 am a 1 pm. El 10% indicó que el horario más adecuado para el jardín infantil es de 8:00 am a 2 pm.

Pregunta 14:

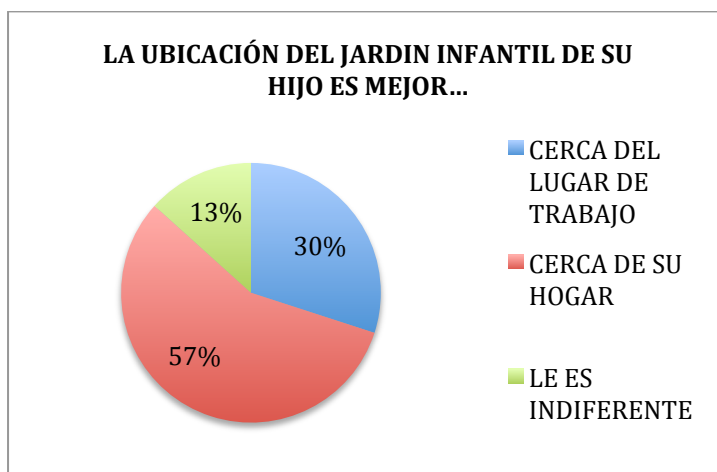


ILUSTRACIÓN 14 PREGUNTA 14

El 57% de los encuestados indicaron que la ubicación más conveniente para ellos es cerca del lugar donde viven. El 30% indicó que el lugar más conveniente para

ellos es cerca del lugar donde trabajan. El 13% de los encuestados indicaron que le es indiferente el lugar de ubicación.

5.5.5 Conclusiones De La Herramienta De Información

La aplicación de esta herramienta hizo posible conocer las preferencias de los encuestados frente a aspectos relevantes para la creación del Jardín Infantil en la zona seleccionada, también sirvió para determinar que idiomas son más llamativos para ofrecer como enseñanza para los niños en el jardín infantil, encontrando que son Inglés y Chino.

Esta encuesta sirvió para ver la disposición de los encuestados para pagar un servicio con un costo mensual mayor a un millón de pesos; esto es relevante puesto que el valor de la mensualidad del Jardín Infantil Sueños de Mamá es de un millón doscientos cincuenta mil pesos.

Se encontró que la población es joven, con interés en que sus hijos conozcan y aprendan idiomas extranjeros y son conscientes de la importancia de familiarizar a los niños desde edades tempranas con otros idiomas.

Esta población está compuesta por padres y madres trabajadores a quienes se les dificulta los horarios parciales en los jardines infantiles por falta de tiempo y dificultades para su movilización en Bogotá, por lo cual consideran importante contar con un horario extendido de acuerdo a sus necesidades, servicio que está en capacidad de prestar el Jardín Infantil Sueños de Mamá.

Los rangos de edad para niños que predominaron en la encuesta fueron de dos años y un mes a tres años de edad y de cuatro años un mes a cinco años de edad, lo que permite el diseño de talleres lúdicos, artísticos, deportivos, literarios en los horarios extendidos del Jardín Infantil.

En cuanto a los idiomas atractivos de enseñanza para los niños se encontraron las preferencias de los padres relacionadas con Inglés y Chino, por lo cual es importante hacer énfasis en estos dos idiomas.

Los rangos de ingresos familiares se encontraron entre dos millones quinientos mil pesos y cuatro millones mil pesos o más mensualmente, y conociendo que los padres están dispuestos a pagar más de un millón de pesos mensual por la educación de sus hijos se deduce que los valores a cobrar están acordes con los estratos a quienes va dirigida la propuesta.

En cuanto a localización la preferencia es cerca al hogar lo que también facilitaría al Jardín una adecuada prestación del servicio al encontrarse ubicado en la zona mencionada.

Como conclusión se puede inferir que la propuesta del Jardín Infantil Sueños de Mamá, es viable y llamativa por su énfasis en comunicación plurilingüe, ubicación en zona de alta población infantil entre los rangos determinados.

5.6 ESTRATEGIA DE SERVICIO

El jardín infantil Sueños de Mamá contará con profesores nativos de habla inglesa, china y española o profesores de lenguas modernas, con certificación de conocimientos de los idiomas mencionados. Además incluirá profesionales en otras áreas del conocimiento que contribuirán a la educación integral de los niños.

La institución se proyecta como un jardín infantil que atenderá niños de 3 meses a 5 años de edad, en horario de actividades de 7 AM a 2 PM. Opcionalmente, desde las 2 PM se ofrecerán talleres de lectura, pintura, danzas y teatro, con el fin de crear habilidades, estimular tempranamente el desarrollo cerebral y neurológico del niño, y fomentar procesos necesarios para promover las condiciones sociales que

favorezcan el desarrollo integral. También estos talleres son el marco adecuado para brindar un ambiente de seguridad y tranquilidad para los padres.

Horario Del Jardín Infantil.

A continuación se muestra el horario de atención a los niños.

TABLA 4 HORARIOS

Día	Hora	Actividades
Lunes a viernes	7:00 am a 9:00 am	Actividades
Lunes a viernes	9:00 am a 10:00 am	Medias nueves
Lunes a Viernes	10:00 am a 12:00	Actividades
Lunes a viernes	12:00 m a 1:30 pm	Almuerzo
Lunes a viernes	1:30 pm a 2:00 pm	Salida de niños
Lunes a viernes	2:00 pm a 3:30 pm	Talleres
Lunes a viernes	3:30 pm a 4:00 pm	Onces
Lunes a viernes	4:00 pm a 5:30 pm	Talleres
Lunes a viernes	5:30 pm a 6:00 pm	Salida de niños

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

Niveles de atención ofrecidos:

A continuación se muestran los niveles a ofrecer, el nombre del nivel, las edades para cada uno y el número de salón en el que se ubicaran.

Tabla 5 NIVELES

NIVEL	SALÓN	NOMBRE	EDADES
Nivel 1	1	Maternal	3 meses a 1 año
Nivel 2	2	Párvulos	1 año a 2 años
Nivel 3	3	Caminadores	2 años a 3 años
Nivel 4	4	Pre jardín	3 años a 4 años
Nivel 5	5	Jardín	4 años a 5 años

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

Proyección De Niños Matriculados Primeros Tres Años.

A continuación se muestra una proyección de los niños matriculados en el jardín infantil distribuido en años y cantidad de estudiantes para cada nivel.

TABLA 6 PROYECCION DE NIÑOS MATRICULADOS

PROYECCION DE NIÑOS MATRICULADOS						
Año	Nivel 1 <i>maternal</i>	Nivel 2 <i>Párvulos</i>	Nivel 3 <i>Caminadores</i>	Nivel 4 pre- <i>jardín</i>	Nivel 5 <i>jardín</i>	Total niños
1	3	8	12	12	8	40
2	5	11	20	20	12	65
3	7	24	27	27	18	90

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

Proceso para la asignación de cupos.

El proceso para la separación de cupos e inscripción del alumno consta de dos pasos.

1. Diligenciar formato de separación del cupo.
2. Asistir a la entrevista con las directivas del plantel y una vez aprobado el ingreso al jardín, se determina el nivel correspondiente al niño y la fecha de matrícula.

5.7 ESTRATEGIA DE DISTRIBUCION

5.7.1 Estrategia De Promoción

La estrategia de promoción y distribución se enfoca en la publicidad y como esta va a llegar al público esperado, al ser este un servicio, es intangible, y su promoción ha de ser en su mayoría directa con el cliente, pero se hará uso de folletos promocionales en la zona seleccionada y de la página web de la institución, además de buscar promoción en radio y prensa, puesto que estos medios llegan de forma directa al cliente y crean interés para que sea él quien se acerque a preguntar por los servicios.

El diseño de la publicidad y la promoción de los mismos estarán a cargo de una empresa de publicidad, puesto que son ellos los que tienen el conocimiento y la experiencia en esta área, el diseño del logo, el slogan, la imagen corporativa, los colores corporativos, en fin todo lo que es la presentación y venta del Jardín Infantil estará a cargo de ellos.

Para la selección de esta empresa se tendrá en cuenta su experiencia, los libros de presentación que tengan y los trabajos realizados anteriormente.

6. ESTUDIO OPERACIONAL

6.1 PROCESO DE SERVICIO

6.1.1 Diagrama De Proceso

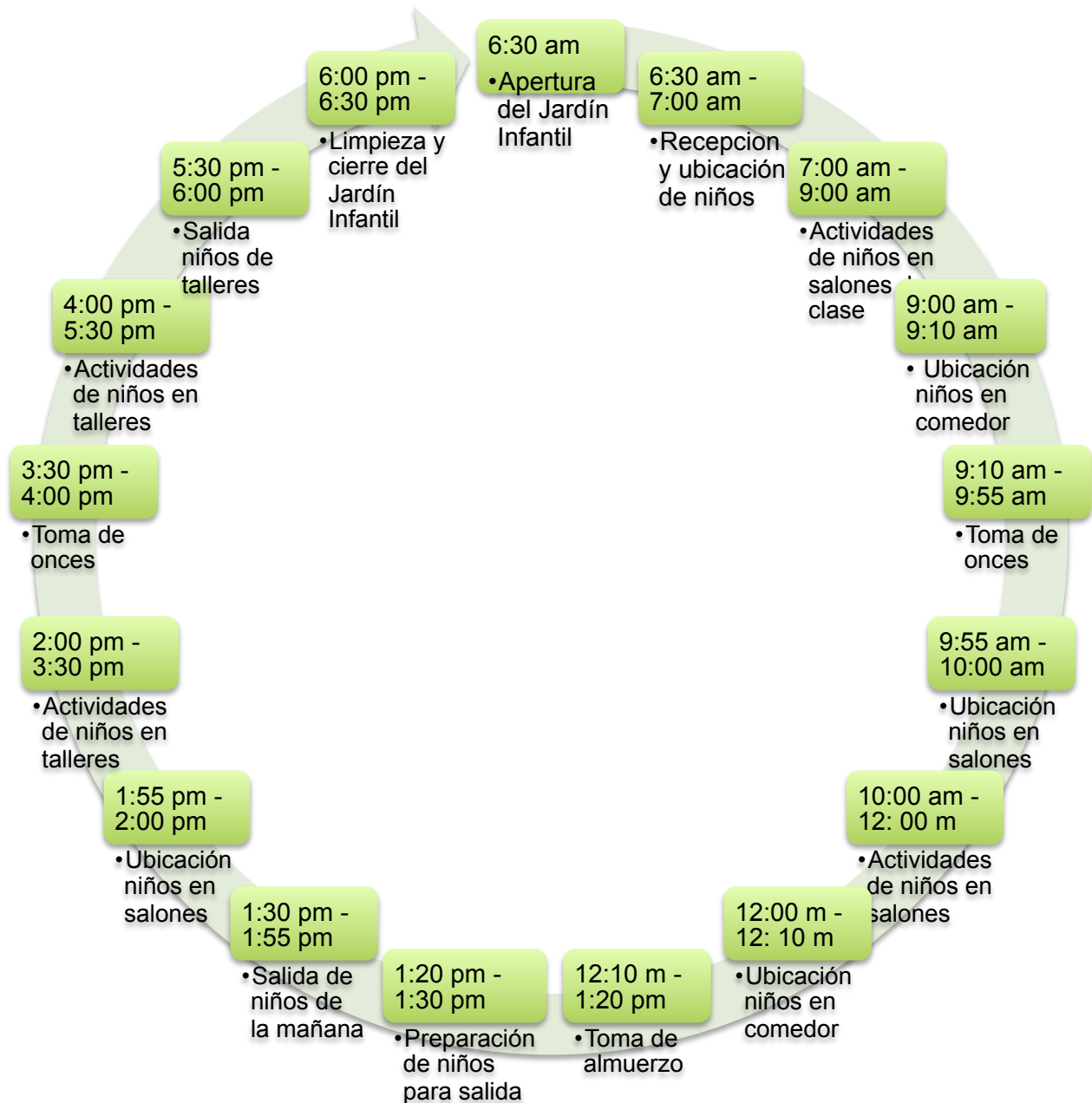


ILUSTRACIÓN 8 DIAGRAMA DE PROCESO

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

6.2 MANO DE OBRA REQUERIDA

La mano de obra requerida para el Jardín Infantil Sueños de Mamá se estableció de acuerdo a las necesidades y la oferta de servicios diferenciadores como es el enfoque plurilingüe, los servicios de alimentación, nutrición, psicología, chequeos médicos y los talleres de la tarde.

CARGO
Director
Coordinador
Recepcionista
Profesor Nivel
Profesor Idiomas
Personal para Aseo
Personal para Cocina
Personal para Vigilancia
Psicólogo
Nutricionista
Médico
Auxiliares
Contador
Profesor Talleres

ILUSTRACIÓN 9 MANO DE OBRA REQUERIDA

Elaborado por: Ana Maria Ortiz E.

Accesibilidad:

Con el fin de determinar la accesibilidad del área se efectuaron recorridos por el sector durante una semana a diferentes horas del día y de la noche. La zona seleccionada está ubicada en la UPZ 13. Se puede llegar a ella desde vías principales como la Autopista Norte, la Carrera Séptima y la Avenida Carrera 19, conectándose unas y otras con amplias vías secundarias y calles en buenas condiciones haciendo fácil el recorrido desde cualquier punto de la zona escogida. Según información del DANE, 2007, La localidad de Usaquéen cuenta con 430.156 habitantes, de los cuales el 6.6% corresponde a niños entre 0 y 4 años(28.301 niños). El área está clasificada como estrato 4, 5 y 6. Se observa un gran número de construcciones nuevas y remodelaciones que se realizan actualmente, lo que puede aumentar el porcentaje total de población en un futuro cercano, y por ende, el número de niños en edad preescolar, incrementando las posibilidades de ocupación del jardín.

Visibilidad

El plan de ordenamiento territorial de la UPZ 13, en donde se encuentra la zona seleccionada, permite aseverar que la zona escogida es en su mayor parte residencial y cuenta con comercios aledaños, con parques y senderos. La ubicación del jardín estará en una esquina, al lado o en cercanías de un parque, con fácil acceso a alguna de las dos vías principales o secundarias que le rodean, pero no sobre ellas, para garantizar la seguridad de los menores. La publicidad y diseño de la fachada del establecimiento estará a cargo de un profesional.

Para las instalaciones y puesta en marcha del jardín infantil se comprará una casa de 253 metros cuadrados, con 11 metros de frente por 23 metros de fondo. En el plano se detalla la ubicación y distribución de áreas.

Se han proyectado áreas de funcionamiento independientes para cocina, comedor, salones de estudio, área de juegos, área administrativa, área sanitaria, parqueadero y jardín interior. También contará con dos salidas de emergencia ubicadas así: una en la entrada principal, la segunda ubicada en el jardín interior.

Cumpliendo con la reglamentación de la Secretaría de educación, los pisos estarán fabricados en material antideslizante y en las zonas de juegos se utilizará material de PVC y espuma para reducir el impacto. En las paredes de zonas de estudio, juegos y comedor se aplicará pintura lavable y en la cocina pintura epóxica. Las tomas eléctricas estarán ubicadas a 1.50 metros del piso en todas las áreas y estarán cubiertas con tapas de seguridad. Adicionalmente, y haciendo énfasis en el ahorro de energía, para la instalación lumínica se utilizarán bombillas LED en todas las áreas, las cuales reducen significativamente el consumo y no producen contaminación por luz ultravioleta ni mercurio.

Se contará con un sistema de vigilancia de cámaras IP que permitirán ver en tiempo real lo que está pasando en un lugar aunque la persona esté a kilómetros de distancia. Estas cámaras de video tienen incluido un ordenador a través del que se conectan directamente a internet. El acceso a estas imágenes está totalmente restringido y solo los padres de los niños y las personas autorizadas pueden verlas, de manera que hace posible que los padres observen a sus hijos a cualquier hora del día en el sitio en que se encuentran.

6.3.1 Plano Del Lugar De Operaciones

El Jardín Infantil Sueños de Mamá contará con la distribución de sus instalaciones como se muestra en el plano, tendrá cinco salones destinados a la enseñanza, una sala de lactancia materna, salón de juegos, un Jardín interno, cuatro baños, cocina y comedor independientes, recepción y oficina independientes, parqueadero y dos salidas de emergencia, una ubicada en la puerta principal y otra en el Jardín interno.

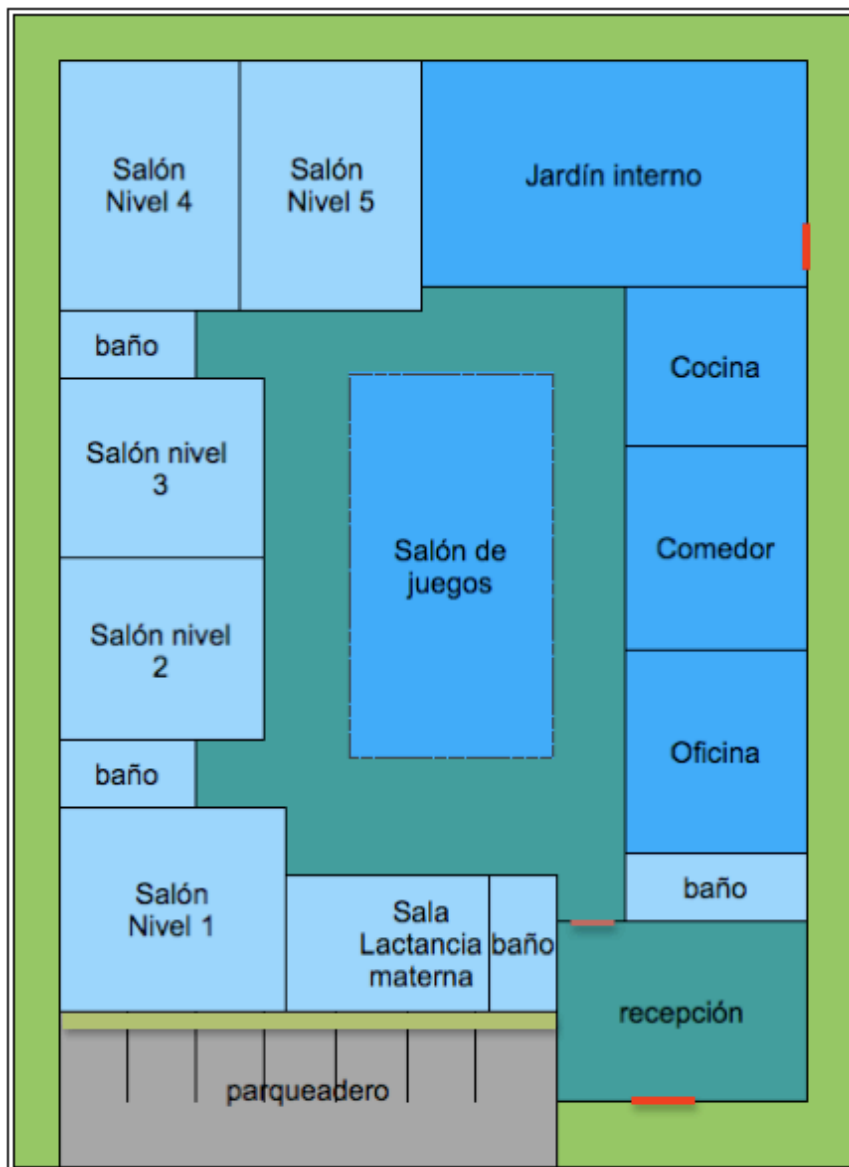


ILUSTRACIÓN 11 PLANO JARDÍN INFANTIL

6.4 INFRAESTRUCTURA

Para dar aplicación a las normas establecidas por el INCOTEC en NSR -98, NTC 4595 Y NTC 9596 y a lo contemplado en la Ley 400 de 1997, Decretos 33 de 1998 y 34 de 1999, los Jardines Infantiles deberán cumplir con las siguientes especificaciones:

- a. Dos metros cuadrados construidos, por niño o niña atendidos.
- b. Edificación que cuente con patio interior o que se encuentre cerca de un parque o zona verde.
- c. Adecuación de escaleras con pasamanos y protección del acceso a escaleras.
- d. Mínimo una unidad sanitaria por cada 20 niños o niñas.
- e. Mínimo una unidad sanitaria para los adultos.
- f. La cocina o área de preparación de alimentos debe estar aislada de los salones de actividades de niños y niñas. Sus condiciones de seguridad deberán estar certificadas por el Cuerpo de Bomberos.
- g. No se permitirá el uso de combustibles líquidos.
- h. Si la edificación es de dos pisos, los niños y niñas de párvulos, pre-jardín y jardín deberán ubicarse en el primer piso.
- i. Si el inmueble cuenta con terraza, en ningún caso esta podrá ser habilitada como zona de recreo o actividades de los menores.

Las características de las áreas cumplen con todos los requisitos y recomendaciones dadas en los Lineamientos y Estándares Técnicos de calidad para la Educación Inicial y el Instrumento Único de Verificación de la Secretaria Distrital de Integración Social.

ÁREAS

TABLA 7 BAÑOS

ÁREA	ELEMENTOS NECESARIOS	CARACTERÍSTICAS
Baños	5 Sanitarios	Cuatro de Línea infantil y Uno para adultos
	5 Lavamanos	Cuatro ubicados a una altura de 50 cm del piso de línea infantil y uno a 70 cm del piso, para el baño de adultos.
	5 Espejos	Cuatro ubicados a una altura de 60 cm del piso y uno a 100 cm del piso
	1 Lava colas	Ubicado a una altura de 70 cm del piso.
	Cambiador de pañales	Ubicado a 90cm del piso, 84 cm de ancho y 80 de profundo

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 8 COMEDOR

ÁREA	ELEMENTOS NECESARIOS	CARACTERÍSTICAS
Comedor	Mesa Redonda	Línea infantil, una por cada seis niños.
	Mueble de almacenamiento	Anclado a la pared, con una altura de 70 cm, para almacenar cubiertos y platos auxiliares.
	Sillas	Línea infantil, seis sillas por mesa
	Sillas para bebés	Sillas de comedor, para edades de 6 meses a 18 meses.

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 9 COCINA

ÁREA	ELEMENTOS NECESARIOS	CARACTERÍSTICAS
Cocina	Estufa	De seis puestos a gas.
	Extractor de olores	Campana extractora en aluminio.
	Horno	Funcionamiento a gas
	Nevera	Con capacidad de 500 litros.
	Congelador	Tipo horizontal, capacidad de 300 litros.

	Lava vajillas	Eléctrico, con una capacidad de 10 a 12 cubiertos.
	Lava platos	En acero acoplado al mesón.
	Mesón	En acero, de 80 cm de ancho.
	Detector de humo y de gas	
	Extintor	Tipo multipropósito.

Elaborado por Ana María Ortiz E

TABLA 10 SALÓN 1

ÁREA	ELEMENTOS NECESARIOS	CARACTERÍSTICAS
SALÓN NIVEL 1 Bebés de tres meses a un año	Puerta	En PVC de 60 cm de alto.
	Cuna	Una cuna por cada niño.
	Colchoneta	Una colchoneta por cada niño de 80 cm de ancho por 120cm de largo con cubierta en tela anti fluidos
	Asiento para bebe	Un asiento tipo mecedora por bebe
	Mueble para cambio de pañales	Un mueble asegurado a la pared, con una altura de 90 cm, 80 cm de ancho y 75 cm de profundidad.
	Mueble de almacenamiento	Un mueble anclado a la pared de una altura de 70 cm de alto, 150 cm de ancho y 70 cm de profundidad.

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 11 SALÓN DE LACTANCIA MATERNA

ÁREA	ELEMENTOS NECESARIOS	CARACTERÍSTICAS
SALÓN LACTANCIA MATERNA	Piso	Antideslizante en PVC y espuma
	Nevera	Capacidad de 50 litros
	Mueble de almacenamiento	Mueble anclado a la pared a una altura de 50 cm del piso
	Sillas	Dos sillas para lactancia con descansa pies.

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 12 SALONES DEL 2 AL 5

ÁREA	ELEMENTOS NECESARIOS	CARACTERÍSTICAS
SALONES DEL 2 AL 5 De mayores a un año a menores de seis años	Piso	Antideslizante en PVC y espuma
	Mesa de escritorio	Línea infantil, una por niño
	Silla	Línea infantil, una por niño
	Tablero	Tablero en acrílico blanco, a una altura de 60 cm del piso
	Televisor	Televisor LED de 32 pulgadas
	Computador de escritorio	Una CPU de 500 Gb de disco duro
	Escritorio	Escritorio para profesor, de 100 cm x 60 cm x 70 cm
	Silla	Silla para profesor, ergonómica
Mueble de almacenamiento	Mueble anclado a la pared de un metro de altura.	

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 13 SALÓN DE JUEGOS

ÁREA	ELEMENTOS NECESARIOS	CARACTERÍSTICAS
SALÓN DE JUEGOS	Piso	Antideslizante en PVC y espuma
	Proyector	Anclado al techo
	DVD	Ubicado en el mueble de almacenamiento
	Sofá	Dos sofás línea infantil de 3 puestos, con tela anti fluidos
	Mueble de almacenamiento	Anclado a la pared , de una altura 70 cm.

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 14 OFICINA Y RECEPCIÓN

ÁREA	ELEMENTOS NECESARIOS	CARACTERÍSTICAS
OFICINA Y RECEPCIÓN	Piso	Tipo antideslizante en PVC y espuma
	Escritorio	De 120 cm x 60 cm x 70 cm, Uno para oficina y uno para recepción

Computador	Tipo escritorio uno para oficina y uno para recepción.
Impresora	Una impresora a laser multifuncional a color.
Televisor	Tamaño de 32 pulgadas uno para oficina y uno recepción
Mesa auxiliar	Mesa redonda de 120 cm de diámetro
Sillas	Tipo escritorio una para recepción, cinco para oficina.
Sillas de espera	Dos sillas tipo tándem de 3 puestos acolchadas.

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

6.4.1 FACTORES DE ELECCIÓN DE PROVEEDORES

Para la selección de proveedores para el Jardín Infantil Sueños de Mamá se tienen en cuenta factores como la calidad y el precio en los productos que ofrecen, la puntualidad al entregarlos y las garantías que ofrecen de los mismos, estos parámetros de selección aplican tanto para muebles y enseres como para los alimentos que sean necesario en el Jardín Infantil.

7. ESTUDIO ORGANIZACIONAL

7.1 NOMBRE DE LA EMPRESA

Jardín infantil Sueños de Mamá S.A.S

7.2 TIPO DE SOCIEDAD Y SUS CARACTERISTICAS

El tipo de empresa a formar es de Sociedad por Acciones Simplificadas. De acuerdo a la Guía Básica Sociedad por acciones simplificadas S.A.S (2009), del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia.

Es un vehículo jurídico para la realización de una actividad empresarial

Sus características son:

- Puede ser constituida por una o varias personas naturales
- Los accionistas limitan su responsabilidad hasta el monto de los aportes
- Una vez inscrita forma una persona jurídica distinta a la de los accionistas
- Cuenta con ventajas para facilitar la iniciación y desarrollo de las actividades empresariales

7.3 MISIÓN

La misión del Jardín Infantil Sueños de Mamá, es ser un apoyo sólido y confiable para las familias que se beneficien de los servicios y proporcionar una educación integral con énfasis en el desarrollo de habilidades comunicativas, creación de buenos hábitos, y perfeccionamiento de competencias que capaciten a los niños y niñas para su desempeño futuro.

7.4 VISIÓN

La visión, es ser un jardín infantil reconocido y valorado por su excelencia en la educación plurilingüe y por el interés en la formación de principios y valores que contribuyan al futuro exitoso de los niños y niñas que asistan.

7.5 VALORES CORPORATIVOS

Los valores corporativos son aquellos elementos propios del Jardín Infantil Sueños de Mamá, que son característicos y esenciales para prestar un servicio de calidad y diferenciador en el sector de la educación inicial en Bogotá. Estos son:

- Responsabilidad.
- Seguridad, cuidado y atención.
- Educación integral en principios y valores.
- Comunicación adecuada y efectiva.
- Ética en la educación.
- Impartir una educación plurilingüe que fomente el desarrollo de los niños.

7.6 REQUERIMIENTOS DE LA CREACIÓN DE EMPRESA

7.6.1 Pasos y Documentos Ante Cámara De Comercio de Bogotá.

A continuación se especifican los pasos ante la Cámara de Comercio de Bogotá para la creación y registro del Jardín Infantil Sueños de Mamá.

1. Comprobar la disponibilidad del nombre, si se va a matricular un nuevo establecimiento se debe verificar en la homonimia nacional del registro mercantil, en donde encuentran cuatro formas para buscar, la primera es por el número de identificación, la segunda por el nombre o razón social, la tercera por búsqueda por palabra clave y finalmente por el número de registro mercantil (matricula).
2. Consultar la marca, esta consulta se hace ante la superintendencia de industria y comercio, y una vez se haya confirmado que la marca a ser registrada no se encuentra en la base de datos se continua con el proceso de inscripción con el formulario petitorio dispuesto.
3. Consultar la actividad económica, esto se realiza con el código CIIU. Para el jardín infantil sueños de mamá, este código se encuentra en la división 85 grupos 851 clase 8511, educación de la primera infancia.

4. Diligenciar el formato único empresarial (RUES) el cual es entregado en las sedes de la cámara de comercio de Bogotá,
5. Formalización y pago del registro de matrícula mercantil, este paso se realiza en cualquier sede de la cámara de comercio de Bogotá.

7.6.2 Pasos Y Documentos Ante la Secretaria Distrital De Integración Social (SDIS).

A continuación se hace un recuento de los pasos que se deben seguir para la creación de un jardín infantil en la ciudad de Bogotá.

1. Realizar en la Secretaria Distrital de Integración Social (SDIS) los cursos de información con el fin de conocer toda la reglamentación vigente para la educación de menores en Bogotá. La entidad acompaña a los interesados en todas las fases del proyecto de creación del establecimiento educativo. Las inscripciones se hacen en las oficinas de las subdirecciones locales para la integración social (SIAC) donde se recibe la información necesaria como normas vigentes, estándares de calidad y procedimientos para la obtención del Registro de Educación Inicial, entre otros. Después de cumplir éste paso, se ingresa a la página www.integracionsocial.gov.co, vínculo Jardines infantiles, entrar a Información y Registro, digitar el numero de cédula , registrar la información del proyectado Jardín infantil que se pide en el formulario. Además se debe imprimir y diligenciar el formato de inscripción para las sedes, y el formato de auto evaluación. Finalmente, se llevan los siguientes documentos diligenciados a cualquiera de las subdirecciones locales para la inclusión social, en el Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía(SIAC): formulario de inscripción, formulario de auto evaluación, certificado de Cámara y Comercio (cuando la institución opere como establecimiento de comercio), Certificado de existencia y representación legal (si se está registrado como persona jurídica) o cédula de ciudadanía del propietario de la institución (cuando esta registrado como persona natural).

2. Asistir junto con los profesionales del jardín a las asesorías que ofrece la SDIS con el fin de desarrollar las guías técnicas para el cumplimiento de las condiciones y normas establecidas en las cinco áreas fundamentales que garantizan la salud y bienestar de los niños, y que serán el pilar de este proyecto, a saber:

Talento humano,
Nutrición y salubridad,
Ambiente seguro y adecuado,
Procesos pedagógicos y
Proceso administrativo.

3. Diligenciar y entregar el formato de inscripción para solicitar el R.E.I. En las oficinas del SDIS.
4. Programar la visita con el equipo de inspección y vigilancia para la obtención del certificado R.E.I., el cual debe renovarse cada dos años.

7.6.3 Pasos ante la DIAN.

A continuación se hace un recuento de los pasos necesario para inscribirse en la Dian y obtener el RUT (Registro Único Tributario) para el Jardín infantil Sueños de Mamá.

1. Ingresar a la página web, www.dian.gov.co e ir al menú DIAN virtual
2. Seleccionar la opción Solicitud Inscripción RUT.
3. Llenar el formulario y enviarlo.
4. Acercarse a un punto de contacto de la DIAN
5. Formalizar la inscripción y obtener el RUT impreso.

7.7 REQUERIMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA EMPRESA

7.7.1 Impuestos

Para el Jardín Infantil Sueños de Mamá el impuesto a pagar es el de renta, este equivale al 33% sobre el total neto de ingresos, al ser una empresa S.A.S y pequeña empresa, se inicia a pagar el impuesto hasta el tercer año, este tiene un descuento del 75%, para el cuarto año se paga con el 50% de descuento, en el quinto año se paga un impuesto con un 25% de descuento y finalmente en el sexto año se paga el impuesto en su totalidad sin descuentos.

7.7.2 Cargos, Perfiles Y Responsabilidades

A continuación se detalla el perfil profesional, funciones, horario de atención a padres y tipo de contrato para cada cargo del jardín infantil.

TABLA 15 PERFIL DE LA DIRECTORA

CARGO	FUNCIONES	PERFIL PROFESIONAL
DIRECTORA	<ul style="list-style-type: none">• Ser representante del jardín infantil ante los diferentes entes de control.• Dirigir, planificar, organizar y orientar en el funcionamiento del jardín infantil.• Asistir a talleres de capacitación y actualización impartidos por la SDIS• Velar por el buen funcionamiento del jardín infantil.	<ul style="list-style-type: none">• Tener conocimiento de educación inicial, lenguaje, administración o economía.• Tener interés en la educación de niños y niñas en edad inicial.• Ser una persona responsable, asertiva, oportuna, puntual,

<ul style="list-style-type: none"> • Velar por el cumplimiento de normas y requerimientos del SDIS. • Tener en orden los libros y registros de matrícula de todos los niños y niñas del jardín infantil. • Presentar a tiempo todos los registros de matrícula del jardín ante los entes de control • Atender y orientar en consultas y problemas del personal, padres, niños y acudientes. 	<p>paciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener capacidad y habilidad comunicativa, administrativa y de liderazgo.
---	---

Horario de atención a padres

- Lunes a viernes con cita previa 9:00 am a 12m y 1:30 pm a 5:30 pm

Tipo de contratación

- Contrato a término indefinido

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 16 PERFIL DEL MÉDICO

CARGO	FUNCIONES	PERFIL PROFESIONAL
MÉDICO	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer chequeos bimensuales de los niños y 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional médico general con experiencia en atención a

	<p>las niñas del jardín.</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar las actualizaciones de la base de datos de crecimiento y desarrollo de los niños Desarrollar talleres para la prevención de enfermedades 	<p>niños.</p> <ul style="list-style-type: none"> Persona carismática, amigable, responsable, ética, puntual, analítica, respetuosa, paciente, asertiva, honesta.
--	---	---

Horario de atención para padres

- De lunes a viernes con cita previa

Tipo de contratación	<ul style="list-style-type: none"> Contrato por prestación de servicios
----------------------	--

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 17 PERFIL DE LA RECEPCIONISTA

CARGO	FUNCIONES	PERFIL PROFESIONAL
RECEPCIONISTA	<ul style="list-style-type: none"> Recibir y dar bienvenida a las personas que ingresen al jardín infantil. Recibir, archivar y mantener en orden los documentos del jardín infantil. Recibir llamadas y 	<ul style="list-style-type: none"> Conocimientos de secretariado y recepción. Persona organizada, responsable, paciente, cálida, servicial, eficiente, honesta, respetuosa. Con habilidad y capacidad

tomar apuntes	comunicativa.
<ul style="list-style-type: none"> Llevar control y registro de proveedores del jardín infantil. Llevar registro de reuniones con padres y profesores. Ser el medio de comunicación e información entre el jardín y los padres. Informar permanentemente a la dirección las novedades que se presenten en el jardín infantil. 	<ul style="list-style-type: none"> Excelente ortografía Excelente presentación personal

Horario laboral • Lunes a viernes de 7 am a 3 pm

Tipo contratación • Contrato a término indefinido

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 18 PERFIL DEL COORDINADOR

CARGO	FUNCIONES	PERFIL PROFESIONAL
COORDINADOR(A)	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar en el diseño, planeación y ejecución del proyecto educativo institucional. • Supervisar y orientar a los profesores del jardín • Coordinar, planear y programar actividades y estrategias pedagógicas. • Llevar registros y controles de asistencia de estudiantes, padres y profesores. • Ser un canal comunicativo entre padres y el jardín infantil • Promover un clima organizacional sano y afectuoso en el jardín infantil. • Crear talleres de actualización para personal del jardín 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional en educación con conocimientos de administración educativa. • Persona proactiva, responsable, innovadora, carismática, respetuosa, dedicada, organizada. • Con habilidad y capacidad comunicativa y administrativa. • Con valores éticos, morales, cristianos, cívicos y sociales.

infantil con
profesionales de cada
área.

Horario de atención
a padres

- Lunes a viernes, con
cita previa de 1 pm a
3 pm

Tipo de contratación

- Contrato a termino
indefinido

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 19 PERFIL DE LA NUTRICIONISTA

CARGO	FUNCIONES	PERFIL PROFESIONAL
NUTRICIONISTA	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer el diagnóstico del estado nutricional de los niños del jardín. • Elaborar registros nutricionales de los niños del jardín. • Planificar y coordinar la elaboración de los menús para el jardín. • Supervisar y orientar al personal de cocina en la preparación de 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional en nutrición y dietética • Persona responsable, respetuosa, eficiente, creativa, innovadora, puntual, organizada, con alto nivel de compromiso con la institución.

	<p>alimentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar los insumos necesarios para preparar los alimentos según la minuta. • Realizar programas y talleres sobre nutrición para padres, profesores y niños • Solicitar valoración medica para los niños o el personal que a su juicio lo requiera.
--	--

Horario de atención a padres

- Lunes a viernes con cita previa

Tipo de contratación	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato por prestación de servicios
----------------------	--

Elaborado por Ana María Ortiz E.

TABLA 20 PERFIL DEL PSICÓLOGO

CARGO	FUNCIONES	PERFIL PROFESIONAL
PSICÓLOGO(A)	<ul style="list-style-type: none"> • Velar por la salud psicológica y emocional 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional en psicología infantil, educativa o clínica.

- de los niños del jardín.
- Hacer evaluación previa del ingreso al jardín a los niños y los padres con su respectivo seguimiento.
- Hacer evaluación y seguimiento al personal del jardín infantil.
- Llevar registro y control del progreso de los niños del jardín.
- Servir de apoyo en posibles problemas que se presenten.
- Servir de apoyo y orientación a padres, profesores y niños.
- Dar apoyo y asesoría en la aplicación de los distintos métodos de enseñanza utilizados.
- Crear estrategias de motivación y comunicación.
- Asistir a reuniones de padres.
- Realizar talleres para padres que apoyen y expliquen el proceso de desarrollo y de aprendizaje de los
- Con habilidad y capacidad comunicativa oral y escrita.
- Manejo de técnicas, métodos e instrumentos de evaluación psicológica.
- Capacidad analítica.
- Persona proactiva, responsable, innovadora, carismática, respetuosa, dedicada, organizada, puntual, creativa, carismática, con facilidad de expresión.
- Con valores éticos, morales, cristianos, cívicos y sociales.

	<p>niños.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colaborar en los programas de actualización organizados por la coordinación. • Detectar posibles riesgos y patologías que puedan presentarse en empleados del jardín y en los niños y su entorno.
--	--

Horario de atención a padres

- Lunes a viernes con cita previa

Tipo de contratación	<ul style="list-style-type: none"> • Contrato por prestación de servicios
----------------------	--

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 21 PERFIL DEL PROFESOR DE NIVEL

CARGO	FUNCIONES	PERFIL PROFESIONAL
	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar el desarrollo socio-emocional del niño y niña menor de seis años. • Plantear soluciones a los 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser licenciado en pedagogía infantil, licenciado en preescolar o tecnólogo(a) de preescolar.

PROFESORES
DE NIVEL

posibles problemas que se puedan presentar.

- Crear un ambiente estimulante y afectivo en el salón de clase.
 - Aplicar técnicas de estimulación temprana para niños menores de tres años.
 - Aplicar técnicas para la introducción a lecturas literarias, artes plásticas y música.
 - Descubrir y analizar los intereses y las necesidades de los niños.
 - Preparar los materiales y demás implementos para la clase.
 - estimular, animar, ayudar, apoyar y guiar en el proceso formativo del niño.
 - Ser estímulo y ejemplo de responsabilidad
 - Programar y planificar las actividades a realizar.
 - Mantener informados a los padres y a el jardín de la evolución del niño.
 - Proporcionar espacios y
- Tener vocación a la enseñanza de niños de 0 a menores de 6 años
 - Ser proactivo, con actitud serena, paciente, entusiasta, estimulante, innovadora, responsable y dedicada.
 - Conocer y dominar el proceso biológico, psicológico, social y de aprendizaje de los niños menores a seis años.
 - Poseer habilidad y capacidad comunicativa.
 - Tener, cultivar y aplicar valores éticos, morales, estéticos, cívicos y sociales.
 - Facilidad para la adaptación.
 - Tener conocimientos de primeros auxilios.

herramientas necesarias para que los niños desarrollen su creatividad, auto estima, y seguridad.

- Mantener orden y cuidado de los distintos elementos de el salón de clase
- Informar a la dirección y al psicólogo(a) de cualquier cambio presentado por los niños.

Horario de atención a padres

- De lunes a viernes, Con cita previa de 1:00pm a 3:00 pm

Tipo de contratación

- Contrato a termino indefinido

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 22 PERFIL DEL PROFESOR DE IDIOMAS

CARGO	FUNCIONES	PERFIL PROFESIONAL
PROFESORES DE IDIOMAS	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñar el idioma con actividades estimulantes y creativas • Llevar un método de enseñanza ordenado y disciplinado • Crear un ambiente amigable y estimulante • Proporcionar herramientas y espacios adecuados para el aprendizaje de idiomas • Preparar las actividades de clase con anterioridad • Llevar un registro de actividades realizadas y de la evolución de cada niño 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional de lenguas modernas, o nativos, con certificación de conocimiento y manejo del idioma a enseñar • Tener vocación a la enseñanza de niños de 0 a menores de 6 años • Ser proactivo, dedicado, puntual, con actitud serena, paciente, estimulante, y cooperativa.
Horario de atención a padres	<ul style="list-style-type: none"> • De lunes a viernes 	

con cita previa

Horario de
clases

- Lunes a viernes de
7:30 am a 12:30 m

Tipo de
contratación

- Contrato por
prestación de
servicios

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 23 PERFIL DEL PERSONAL DE ASEO

CARGO	FUNCIONES	PERFIL PROFESIONAL
PERSONAL DE ASEO	<ul style="list-style-type: none">• Realizar y mantener el aseo de todas las áreas según las normas higiénicas establecidas.• Dejar aseados los salones de clases, actividades y oficina para el día siguiente.• Realizar limpieza general y desinfección del Jardín Infantil en pisos, paredes, muebles, y elementos, de acuerdo con los	<ul style="list-style-type: none">• Persona con conocimientos de cuidado y procesamiento de alimentos, respetuosa, organizada, puntual, diligente, dedicada, atenta y responsable.• Pulcra• Eficiente.• manual.• Saludable.

cronogramas establecidos.

Horario laboral

- Lunes a viernes de 8 AM a 4 PM

Tipo de contratación

- Contrato a término indefinido.

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 24 PERFIL DEL PERSONAL DE COCINA

CARGO	FUNCIONES	PERFIL PROFESIONAL
COCINERA(O)	<ul style="list-style-type: none">• Recibir, almacenar, organizar o retirar los alimentos perecederos y no perecederos.• Preparar los alimentos para los niños del jardín de acuerdo a las especificaciones de la minuta nutricional.• Mantener el área y utensilios de cocina limpios y desinfectados.• Hacer listados de asistencia diarios para calcular la cantidad de alimentos a	<ul style="list-style-type: none">• Persona con vocación por la cocina, con estudios técnicos en manipulación y preparación de alimentos.• Persona pulcra, creativa, responsable, puntual, organizada.• alimentos.• Saludable.• Con exámenes y vacunas requeridas por la secretaria de salud al día.

preparar.

- Servir y llevar los alimentos al comedor en los horarios establecidos.
- Cumplir con las normas de higiene en la cocina.
- Llevar un registro de las diferentes preparaciones entregadas, novedades y situaciones relevantes en su dependencia.
- Usar siempre implementos de higiene y seguridad como son gorro, guantes, delantal y tapabocas.

Horario laboral

- Lunes a viernes de 8 am a 4 pm

Tipo de contratación

- Contrato a termino indefinido

Elaborado pro Ana Maria Ortiz E.

TABLA 25 PERFIL DEL PERSONAL DE VIGILANCIA

CARGO	FUNCIONES	PERFIL PROFESIONAL
VIGILANTE	<ul style="list-style-type: none"> • Vigilar y proteger los bienes muebles e inmuebles así como de las personas del jardín. • Controlar y llevar registro de la entrada y salida de las personas del jardín. • Velar por la seguridad de los niños y funcionarios del jardín. • Informar cualquier novedad o acto sospechoso a la dirección y a la policía del cuadrante. • Detectar y poner en conocimiento de las directivas del plantel cualquier riesgo que se pueda presentar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Persona confiable, responsable, respetuosa, eficiente, paciente, saludable. • Con experiencia en vigilancia y vocación de servicio. • Con exámenes físicos y psicológicos que lo habiliten para esta función.
Horario laboral:	Lunes a viernes de 7 am a 6 pm	
Tipo de contratación	Contrato a termino indefinido	

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

Planta de Personal para los primeros tres años

A continuación se mencionan los cargos y número de personas necesarias para el funcionamiento del jardín. Es de aclarar que debido al número de niños que se

espera recibir en los primeros 3 años, la planta de personal se proyecta para cada año separadamente.

El jardín infantil para el primer año espera atender 40 niños y tener una planta de personal así:

AÑO 1

A continuación se presenta la proyección para nómina del primer año.

TABLA 26 NÓMINA AÑO 1

NÓMINA AÑO 1	
CARGO	CANTIDAD
Director	1
Coordinador	1
Recepcionista	1
Profesor Nivel	4
Profesor Idiomas	3
Aseo	1
Cocina	1
Vigilancia	1
Psicólogo	1
Nutricionista	1
Médico	1
Auxiliares	1
Contador	1
Profesor Talleres	2
TOTAL	20

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

AÑO 2

Para el segundo año se proyecta atender 65 niños, que corresponde a un aumento de 25 niños. Consecuentemente, la planta de personal se aumentará en dos auxiliares pedagógicos y una persona en cocina.

TABLA 27 NÓMINA AÑO 2

NÓMINA AÑO 2	
CARGO	CANTIDAD
Director	1
Coordinador	1
Recepcionista	1
Profesor Nivel	4
Profesor Idiomas	3
Aseo	1
Cocina	2
Vigilancia	1
Psicólogo	1
Nutricionista	1
Médico	1
Auxiliares	3
Contador	1
Profesor Talleres	2
TOTAL	23

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

AÑO 3

Para el tercer año se proyecta atender a 90 niños y en la planta de personal se aumentará un auxiliar pedagógico.

TABLA 28 NÓMINA AÑO 3

NÓMINA AÑO 3	
CARGO	CANTIDAD
Director	1
Coordinador	1
Recepcionista	1
Profesor Nivel	4
Profesor Idiomas	3
Aseo	1
Cocina	2

Vigilancia	1
Psicólogo	1
Nutricionista	1
Médico	1
Auxiliares	4
Contador	1
Profesor Talleres	2
TOTAL	24

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

7.8 ORGANIGRAMA

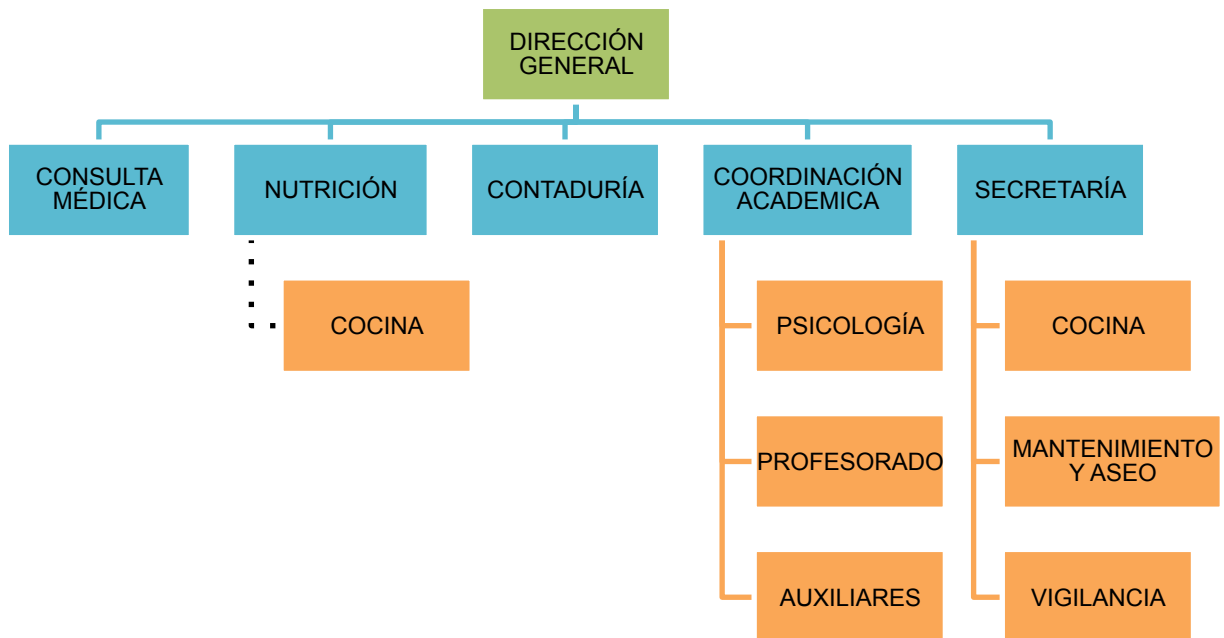


ILUSTRACIÓN 12 ORGANIGRAMA

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

El Director es la cabeza de la institución. Bajo su autoridad se encuentran el médico, la nutricionista, el contador(a), el coordinador académico y la secretaria.

A cargo del coordinador académico estarán los profesores, los auxiliares de nivel y el psicólogo. La nutricionista supervisa y asesora al personal de cocina. La

secretaria tendrá la responsabilidad de coordinar las actividades de cocina, vigilancia y aseo.

7.9 ANALISIS DOFA Y ESTRATEGIAS

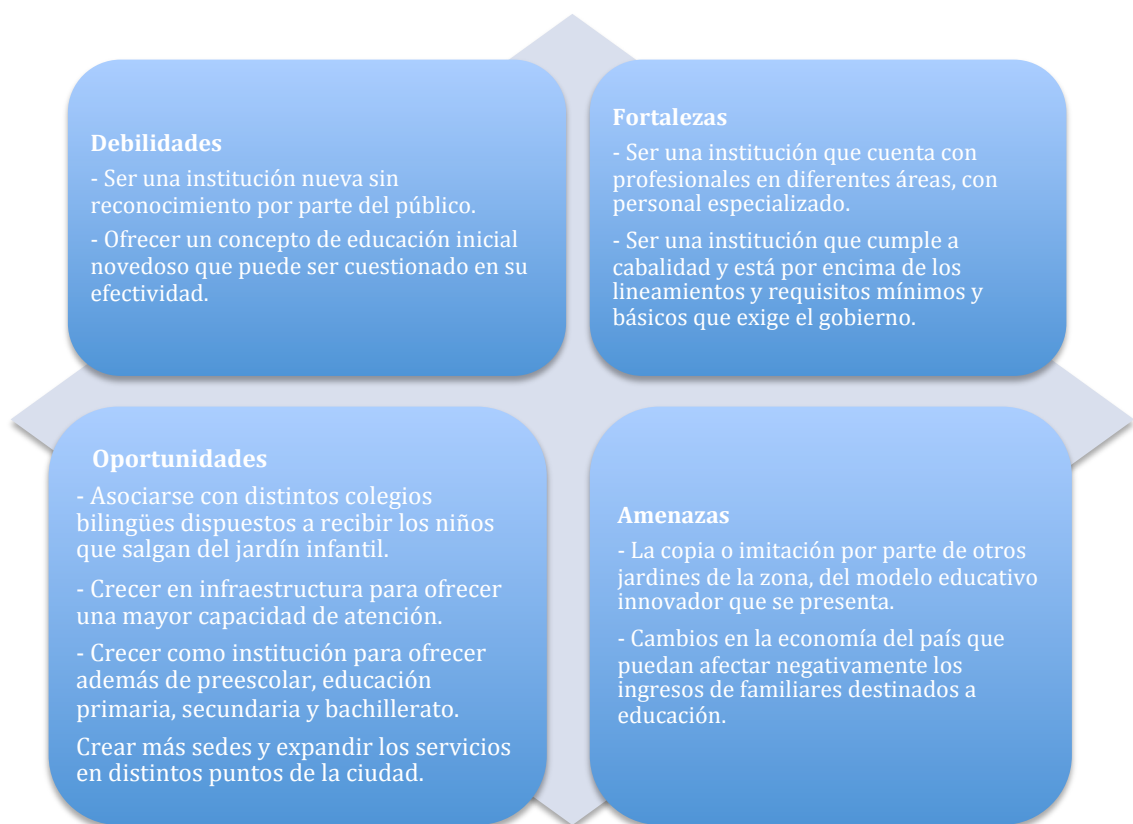


ILUSTRACIÓN 13 ANÁLISIS DOFA

Estrategias Para El DOFA.

1. Para convertir la debilidad de ser una institución sin reconocimiento por parte del público en fortaleza, se trabajará con mucho detalle la publicidad y la imagen que se muestra al público, esto será posible al tener protocolos claros en la información que se brinda al momento de recibir un padre interesado en la institución.
2. Un concepto nuevo de educación requiere ser explicado a los padres interesados, para ello se realizaran folletos informativos explicando de forma clara, concisa y conveniente el tipo de educación a brindar, haciendo énfasis en los beneficios que se tiene con este nuevo concepto.
3. Con respecto a la copia o imitación por parte de otros jardines, se puede usar como publicidad, al mostrar que ha llamado tanto la atención este nuevo concepto, que se la competencia empezó a implementarlo. Esto exige al jardín infantil ser siempre una institución pionera en una educación enfocada al plurilingüismo además de ser excelente en esto.

8. ANÁLISIS FINANCIERO

8.1 INVERSIÓN INICIAL

Se proyecta comprar una casa de una planta para lo cual se apropian en el presupuesto cuatrocientos millones de pesos (\$400'000.000), de acuerdo con el valor promedio del metro cuadrado para inmuebles ubicados en la zona. Esta casa se comprará con un préstamo hipotecario concedido por Bancolombia, en el cual la cuota inicial corresponde a CIENTO VEINTE MILLONES DE PESOS (\$120'000.000). Además de la compra de la casa se proyectan unos gastos de adecuación por un valor de 17'511.000 pesos, los cuales se pagaran con un crédito de libre inversión, a una tasa efectiva anual del 19,56%, con el banco Bancoomeva.

8.1.1 CONSTITUCIÓN DEL CAPITAL

A continuación se presenta la tabla para determinar los gastos de adecuación del jardín infantil.

TABLA 29 GASTOS DE ADECUACIÓN

GASTOS DE ADECUACIÓN			
CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Pisos: Cambio por piso antideslizante	200 mt2	41.800	8.360.000
Tomas con tapa	25	5.000	125.000
Balas para Luces	60	9.000	540.000
Puertas seguridad infantil en PVC	10	50.000	500.000
Juego de sanitario y lavamanos	5	250.000	1.250.000
Pintura lavable para paredes. 155 mts2	9 galones(1 galón cubre 22.5	44.900	404.100

Pintura epóxica para cocina	mts2) 1 galón	92.000	92.000
Ventanas: Colocarles protección.	20	57.000	1'140.000
Bombillas LEDs	60	35.000	2.100.000
Publicidad Incluye: Pagina web, imagen corporativa, tarjetas de presentación, folletos, publicidad en periódicos y revistas		\$ 3.000.000	\$ 3.000.000
TOTAL			\$ 17'511.000

Elaborado por Ana María Ortiz E.

8.1.2 FORMA DE FINANCIAMIENTO DEL CAPITAL INICIAL

Para calcular la compra de la casa donde funcionará el Jardín Infantil, se solicitó una simulación de crédito con el Banco Bancolombia, con el cual se maneja una tasa de interés anual del 10,70%. Teniendo en cuenta que el inmueble cuesta 400'000.000 el banco puede otorgar una financiación del 70 % lo que corresponde a 280'000.000 préstamo que sería manejado en UVR a 15 años. Por otra parte, el crédito de libre inversión para pagar las adecuaciones iniciales se manejaría con Bancoomeva que ofrece una tasa de interés anual de 19,56%. Estos pagos están contemplados dentro de la sección de pago de crédito en el flujo de caja.

8.2 PROYECCIÓN DE VENTAS

8.2.1 Precio Del Servicio

Para establecer el precio del servicio que el Jardín Infantil Sueños de Mamá para a ofrecer, se tomaron variables como el precio que la competencia en el mismo sector cobra por un servicio similar, el promedio de gasto que una familia hace en la educación inicial de su hijo y los costos que el Jardín Infantil genera por año.

Cada alumno que se matricula anualmente en el jardín infantil, representa para la institución un ingreso económico por una sola vez cada año. Esto se detalla en la tabla de ingresos por matrícula.

La matrícula incluye el costo de: Trámites de matrícula y registro, carnetización, materiales educativos para actividades regulares, consulta médica inicial, una consulta nutricional y evaluación por psicología.

Matrícula: Es la suma anticipada que se paga una vez al año en el momento de formalizar la vinculación del educando al servicio o cuando esta vinculación se renueva (artículo 201 de la ley 115 de 1994).

El valor de la matrícula varía dependiendo del mes en el que el estudiante se inscribe: De Febrero a Junio es el 100% del valor definido para la matrícula y de Julio a Noviembre 60% del valor definido para la matrícula.

Pensión: Es la suma anual que se paga a la institución en cuotas mensuales por el derecho del estudiante a tener reservado su cupo y participar en el proceso educativo durante el respectivo año académico. Se dejará de pagar la pensión cuando se formalice el retiro del niño(a) de la institución. En el Jardín Infantil se cancelarán 10 meses. El valor incluye el servicio académico. Los talleres, transporte y alimentación son costos adicionales.

Descripción De Los Ingresos Por Matrícula Año 1

TABLA 30 INGRESOS POR MATRICULA AÑO 1

AÑO 1		MATRICULA	
NIVEL	# NIÑOS	Valor Unitario	Valor Total
nivel 1	3	\$850.000	\$2.550.000
nivel 2	5	\$970.000	\$4.850.000
nivel 3	12	\$1.070.000	\$12.840.000
nivel 4	12	\$1.070.000	\$12.840.000
nivel 5	8	\$1.070.000	\$8.560.000
total			\$41.640.000

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

Descripción De Los Ingresos Por Matricula Año 2

TABLA 31 INGRESOS POR MATRICULA AÑO 2

AÑO 2		MATRICULA	
NIVEL	# NIÑOS	Valor Unitario	Valor Total
nivel 1	5	\$871.250	\$4.356.250
nivel 2	8	\$994.250	\$7.954.000
nivel 3	20	\$1.096.750	\$21.935.000
nivel 4	20	\$1.096.750	\$21.935.000
nivel 5	12	\$1.096.750	\$13.161.000
total			\$69.341.250

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

Descripción De Los Ingresos Por Matricula Año 3

TABLA 32 INGRESOS POR MATRICULA AÑO 3

AÑO 3		MATRICULA	
NIVEL	# NIÑOS	Valor Unitario	Valor Total
nivel 1	7	\$893.031	\$6.251.219
nivel 2	11	\$1.019.106	\$11.210.169
nivel 3	27	\$1.124.169	\$30.352.556

nivel 4	27	\$1.124.169	\$30.352.556
nivel 5	18	\$1.124.169	\$20.235.038
total			\$98.401.538

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

PROYECCION DE INGRESOS ANUALES POR MATRICULA

CONCEPTO	VALOR UNITARIO	AÑO1		AÑO2		AÑO3	
		NIÑOS	Valor total	NIÑOS	Valor total	NIÑO S	Valor total
MATRICULAS 1 Y 2	\$850.000	8	\$6.800.000	13	\$11.326.250	18	\$16.074.563
MATRICULAS 3, 4 y 5	\$950.000	32	\$30.400.000	52	\$50.635.000	72	\$71.862.750
UNIFORMES	\$120.000	37	\$4.440.000	60	\$7.380.000	83	\$10.464.225

TABLA 33 INGRESOS ANUALES PARA MATRÍCULA

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

Resumen De Ingresos Proyectados Durante Los Primeros Tres Años
Ingresos Mensuales Por Niño Matriculado

Proyección De Ingresos Mensuales Año 1

TABLA 34 INGRESOS MENSUALES AÑO 1

AÑO1									
NIVEL	Niños	pensión		talleres		transporte		Alimentación	
		valor unitario	valor total	valor unitario	valor total	valor unitario	valor total	valor unitario	valor total
nivel 1	3	\$750.000	\$2.250.000	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
nivel 2	5	\$750.000	\$3.750.000	\$-	\$-	\$110.000	\$550.000	\$140.000	\$700.000
nivel 3	12	\$850.000	\$10.200.000		\$1.800.000	\$110.000	\$1.320.000	\$140.000	
				\$150.000					\$1.680.000
nivel 4	12	\$850.000	\$10.200.000		\$1.800.000	\$110.000	\$1.320.000	\$140.000	
				\$150.000					\$1.680.000
nivel 5	8	\$850.000	\$6.800.000		\$1.200.000	\$110.000	\$880.000	\$140.000	
				\$150.000					\$1.120.000
TOTAL			\$33.200.000		\$4.800.000		\$4.070.000		\$5.180.000

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 35 INGRESO TOTAL MENSUAL AÑO 1

INGRESO TOTAL MENSUAL PRIMER AÑO

\$47.250.000

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

Proyección De Ingresos Mensuales Año 2

TABLA 36 INGRESOS MENSUALES AÑO 2

Año 2									
Nivel	niños	pensión		talleres		transporte		alimentación	
		valor unitario	valor total	valor unitario	valor total	valor unitario	valor total	valor unitario	valor total
nivel 1	5	\$768.750	\$3.843.750	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
nivel 2	8	\$768.750	\$6.150.000	\$-	\$-	\$112.750	\$902.000	\$143.500	\$1.148.000
nivel 3	20	\$871.250	\$17.425.000	\$153.750	\$3.075.000	\$112.750	\$2.255.000	\$143.500	\$2.870.000
nivel 4	20	\$871.250	\$17.425.000	\$153.750	\$3.075.000	\$112.750	\$2.255.000	\$143.500	\$2.870.000
nivel 5	12	\$871.250	\$10.455.000	\$153.750	\$1.845.000	\$112.750	\$1.353.000	\$143.500	\$1.722.000
total			\$55.298.750		\$7.995.000		\$6.765.000		\$8.610.000

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 37 INGRESO TOTAL MENSUAL AÑO 2

INGRESO TOTAL MENSUAL SEGUNDO AÑO

\$78.668.750

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

Proyección De Ingresos Mensuales Año 3

TABLA 38 INGRESOS MENSUALES AÑO 3

AÑO 3									
NIVEL	Niños	pensión		talleres		transporte		alimentación	
		valor unitario	valor total	valor unitario	valor total	valor unitario	valor total	valor unitario	valor total
nivel 1	7	\$787.969	\$5.515.781	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-
nivel 2	11	\$787.969	\$8.667.656	\$-	\$-	\$115.569	\$1.271.256	\$147.088	\$1.617.963
nivel 3	27	\$893.031	\$24.111.844	\$157.589	\$4.254.910	\$115.569	\$3.120.356	\$147.088	\$3.971.363

nivel 4	27	\$893.031	\$24.111.844	\$157.589	\$4.254.910	\$115.569	\$3.120.356	\$147.088	\$3.971.363
nivel 5	18	\$893.031	\$16.074.563	\$157.589	\$2.836.607	\$115.569	\$2.080.238	\$147.088	\$2.647.575
TOTA			\$78.481.688		\$11.346.426		\$9.592.206		\$12.208.263
L									

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 39 INGRESO TOTAL MENSUAL AÑO 3

INGRESO TOTAL MENSUAL TERCER AÑO
\$111.628.582

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

8.3 COSTOS

Los costos para el Jardín Infantil Sueños de Mamá están divididos en gastos de nomina y gastos de funcionamiento, esto se especifican para los primeros tres años, al tener una variación de 25 niños matriculado en segundo y tercer año, se realizó una presupuesto de gastos para las distintas cantidades de niños a atender por cada año.

8.3.1 Mano De Obra

A continuación se presenta la tabla de gastos para nómina del primer año:

TABLA 40 GASTOS DE NÓMINA AÑO 1

GASTOS	NÓMINA	AÑO 1
NÓMINA		CANTIDAD SUELDOS
Director		1 \$1.995.000
Coordinador		1 \$1.596.000
Recepcionista		1 \$843.885
Profesor Nivel		4 \$6.384.000

Profesor Idiomas	3	\$2.550.000
Aseo	1	\$843.885
Cocina	1	\$843.885
Vigilancia	1	\$997.500
Psicólogo	1	\$256.000
Nutricionista	1	\$256.000
Médico	1	\$352.000
Auxiliares	1	\$843.885
Contador	1	\$150.000
Profesor Talleres	2	\$1.000.000
TOTAL	20	\$18.912.040

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

13.2.5 Gastos Mensuales Año 2

TABLA 41 GASTOS DE NOMINA AÑO 2

GASTOS	NOMINA	AÑO 2	
NOMINA		CANTIDAD	SUELDOS
Director		1	\$2.094.750
Coordinador		1	\$1.675.800
Recepcionista		1	\$886.079
Profesor Nivel		4	\$6.703.200
Profesor Idiomas		3	\$2.677.00
Aseo		1	\$886.079
Cocina		2	\$1.772.158
Vigilancia		1	\$1.047.375
Psicólogo		1	\$268.800
Nutricionista		1	\$268.800
Médico		1	\$369.600
Auxiliares		3	\$2.658.237
Contador		1	\$157.500
Profesor Talleres		2	\$1.050.000
TOTAL		23	\$22.516.003

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

13.2.7. Gastos Mensuales Año 3

TABLA 42 GASTOS DE NOMINA AÑO 3

GASTOS	NOMINA	AÑO 3	
NOMINA		CANTIDAD	SUELDOS
Director		1	\$2.199.487
Coordinador		1	\$1.759.590
Recepcionista		1	\$930.382
Profesor Nivel		4	\$7.038.360
Profesor Idiomas		3	\$2.811.375
Aseo		1	\$930.382
Cocina		2	\$1.860.765
Vigilancia		1	\$1.099.875
Psicólogo		1	\$282.240
Nutricionista		1	\$282.240
Médico		1	\$388.080
Auxiliares		4	\$3.721.528
Contador		1	\$165.375
Profesor Talleres		2	\$1.102.500
TOTAL		24	\$24.572.172

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

8.3.2 Costos De Funcionamiento

A continuación se presenta la tabla de proyección para gastos de servicios públicos.

TABLA 43 SERVICIOS PÚBLICOS

SERVICIOS	PÚBLICOS	
SERVICIO		VALOR
Luz (Estrato 5)		\$150.000
Agua (ESTRATO 5)		\$400.000
Teléfono – Internet y TV (ETB)		\$95.400
Gas Natural		\$100.000

TOTAL	\$950.000
-------	-----------

Elaborado por Ana María Ortiz E

13.2.2. Pago de Crédito Hipotecario

Este pago se realizará a un plazo de 20 años en UVR a tasa baja.

TABLA 44 CRÉDITO

Pago Mensual Crédito	\$ 4'500.000
----------------------	--------------

Elaborado por Ana María Ortiz E.

13.2.4. Resumen Gastos Mensuales Año 1

En éste cuadro se resumen los gastos mensuales causados por concepto de alimentos, que incluye la alimentación del personal de nómina y los alumnos inscritos; materiales educativos que se deben comprar mensualmente para la realización de actividades regulares y de talleres; aseo y limpieza de instalaciones, papelería específica para uso del Jardín, y pago del crédito hipotecario.

TABLA 45 GASTOS MENSUALES AÑO 1

Alimentos	Materiales Educativos	Aseo Y Limpieza	Papelería	Mantenimiento y Reparaciones	Servicios Públicos	Crédito	Total
\$6.000.000	\$800.000	\$80.000	\$100.000	250.000	\$950.000	\$4.500.000	\$12.680.000

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

13.2.6. Resumen Gastos Mensuales Año 2

TABLA 46 GASTOS MENSUALES AÑO 2

Alimentos	Materiales Educativos	Aseo Y Limpieza	Papelería	Mantenimiento Y Reparaciones	Servicios Públicos	Crédito	Total
\$9.240.000	\$1.365.000	\$80.000	\$100.000	260.000	\$ 997.500	\$4.500.000	\$16.542.500

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

13.2.8. Resumen Gastos Mensuales Año 3

TABLA 47 GASTOS MENSUALES AÑO 3

Alimentos	Materiales Educativos	Aseo Y Limpieza	Papelería	Mantenimiento Y Reparaciones	Servicios Públicos	Crédito	Total
\$11.970.000	\$1.890.000	\$90.000	\$100.000	270.000	\$ 1.047.375	\$4.500.000	\$19.867.375

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

8.4 BALANCE GENERAL

8.5 FLUJO DE CAJA

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Capital de inversion						
propio o asociado	\$120.000.000					
creditos	\$298.000.000					
total	\$418.000.000					
ingresos operacionales						
ventas operacionales						
matriculas 3, 4 y 5		\$21.850.000	\$22.942.500	\$24.089.625	\$25.294.106	\$26.558.812
matriculas 1 y 2		\$19.550.000	\$20.527.500	\$21.553.875	\$22.631.569	\$23.763.147
transporte		\$24.200.000	\$25.410.000	\$26.680.500	\$28.014.525	\$29.415.251
alimentacion		\$38.500.000	\$40.425.000	\$42.446.250	\$44.568.563	\$46.796.991
pension nivel 3,4 y 5		\$215.050.000	\$225.802.500	\$237.092.625	\$248.947.256	\$261.394.619
pension 1 y 2		\$165.000.000	\$173.250.000	\$181.912.500	\$191.008.125	\$200.558.531
talleres		\$35.200.000	\$36.960.000	\$38.808.000	\$40.748.400	\$42.785.820
SUB TOTAL INGRESOS OPERACIONALES		\$519.350.000	\$545.317.500	\$572.583.375	\$601.212.544	\$631.273.171
INGRESOS NO OPERACIONALES						
creditos		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
subtotal ingresos operacionales		\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
total ingresos	\$418.000.000	\$519.350.000	\$545.317.500	\$572.583.375	\$601.212.544	\$631.273.171
EGRESOS						
Egresos Operacionales						
gastos fijo		\$233.172.500	\$244.831.125	\$257.072.681	\$269.926.315	\$283.422.631
gastos variables		\$9.876.000	\$10.369.800	\$10.888.290	\$11.432.705	\$12.004.340
total egresos operacionales		\$243.048.500	\$255.200.925	\$267.960.971	\$281.359.020	\$295.426.971
Egresos no Operacionales						
pago credito		\$4.500.000	\$4.725.000	\$4.961.250	\$5.209.313	\$5.469.778
total Egresos no Operacionales		\$4.500.000	\$4.725.000	\$4.961.250	\$5.209.313	\$5.469.778
total egresos		\$247.548.500	\$259.925.925	\$272.922.221	\$286.568.332	\$300.896.749
pago impuesto de renta		\$0	\$0	\$23.544.805	\$45.559.198	\$66.598.541
flujo neto de caja		\$271.801.500	\$285.391.575	\$276.116.349	\$269.085.014	\$263.777.881
flujo de caja acumulado	-\$418.000.000	\$271.801.500	\$557.193.075	\$833.309.424	\$1.102.394.438	\$1.366.172.319

ILUSTRACIÓN 14 FLUJO DE CAJA

8.6 ESTADO DE RESULTADOS

Para ver los resultados y cuan factible y restable es el proyecto se hizo una proyección de flujo de caja a cinco años, en el año cero se inicia con una inversión de \$418'000.000 pesos colombianos, para el primer año de funcionamiento se tiene un ingreso neto de \$271'000.000 pesos colombianos, para el segundo año de funcionamiento se tiene un flujo de caja acumulado de \$557'000.000 pesos colombianos, en el tercer año el flujo de caja acumulado es de \$833'000.00 pesos colombianos. Pudiendo inferir en este punto, que el retorno de la inversión se da al tercer año, generando ganancias a partir de este año.

8.7 INDICADORES FIANCIEROS

La rentabilidad del jardín infantil Sueños de Mamá ha sido calcula en base al Valor Presente Neto y a la Tasa Interna de Retorno. A continuación se muestran los valores correspondientes para cada uno, esto se realizo en base al flujo de caja anteriormente mostrado.

VPN	\$4.487.486.573
RENTABILIDAD	20%
VPN®	0
RENTABILIDAD	121%
TIR	121%

ILUSTRACIÓN 15 INDICADORES FINANCIEROS

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

8.7.1 TIR

La Tasa Interna de Retorno en un 121% indica que el proyecto es rentable. Pues tiene una TIR que es mayor a la rentabilidad mínima esperada, la cual es de un 20%.

8.7.2 VPN (VNA)

Al evaluar la cifra de inversión y rentabilidad, se determinó que el Valor Presente Neto del proyecto es \$ 4.599.216.617 con una tasa de rentabilidad del 20%. Esta cifra al ser mayor a cero y positiva, garantiza un negocio rentable y sostenible. El punto en donde la VPN se vuelve cero es al 121% afirmando así la rentabilidad del negocio.

8.7.3 Recuperación De La Inversión

La recuperación de la inversión se logra en el tercer año de funcionamiento, en donde el valor en flujo de caja es mayor a la inversión inicial, cubriendo los gastos fijos y variables que se generan cada año. Esto se puede ver con detalle en la tabla de flujo de caja anteriormente mostrado.

Para poder comprobar cuanto es el valor necesario en ventas de servicios se realizó dos cálculos diferentes para punto de equilibrio, en donde el primero, punto de equilibrio en ventas, está especificado para los primeros tres años, pues se proyecta un aumento de atención de 25 niños por año, lo cual genera también un aumento de gastos por año. El segundo cálculo, punto de equilibrio en unidades, muestra el número de estudiantes matriculados por año que son necesarios para cubrir los gastos proyectados para cada año, en este se hizo la proyección de gastos con la variación de aumento en matrícula de 25 niños por año.

8.7.4 Punto De Equilibrio

El Punto de Equilibrio en Ventas fue calculado con la fórmula:

Costos fijos , dividido en, $1 - [\text{costos variables, dividido en, ventas totales}]$. Esta fórmula calcula el monto mínimo a producir mensualmente para llegar al punto donde no se no generan ganancias ni perdidas (Punto de Equilibrio).

Esto se muestra en las siguientes tablas para los tres primeros años.

TABLA 48 PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 1

PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 1	
Costos fijos:	\$ 257'532.440
Costos variables :	\$ 89'980.000
Ventas totales:	\$ 514'140.000
PE = $257'532.440 / 1 - [8'180.000 / 514'140.000]$	
PE = $257'532.440 / 0,8339366$	
PE = \$ 30'881.537	

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 49 PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 2

PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 2	
Costos fijos:	\$ 297'176.033
Costos variables:	\$ 132'467.500
Ventas totales:	\$ 856'228.750
PE = $297'176.033 / 1 - [132'467.500 / 856'229.750]$	
PE = $297'176.033 / 0,84528959$	
PE = \$ 35'156.712	

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

TABLA 50 PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 3

PUNTO DE EQUILIBRIO AÑO 3	
costos fijos :	\$ 319'974.002
costos variables:	\$ 169'041.125
ventas totales:	\$ 1.214'687.358

$$PE = 319'974.002 / 1 - [169'041.125 / 1.214'687.358]$$

$$PE = 319'974.002 / 0,8608356$$

$$PE = \$ 37'170.159$$

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

A continuación se presenta el cálculo del punto de equilibrio en unidades para los tres primeros años de funcionamiento del Jardín Infantil Sueños de Mamá, calculado con la fórmula: Punto de Equilibrio en Unidades (PEU), igual a, Costos totales, dividido en, precio por niño, menos, costo por niño, esta fórmula arroja el número de niños que se necesitan atender para llegar a ingreso anual que no genere ganancias ni pérdidas para el jardín infantil.

A continuación se muestra en las tablas del PEU para los tres primeros años de funcionamiento.

Para el primer año es necesaria la atención de 21 niños donde cada uno represente un ingreso de \$12'400.000 anuales para cubrir los gastos fijos del jardín.

TABLA 51 P.E.U AÑO 1

PUNTO DE EQUILIBRIO EN UNIDADES PARA AÑO 1

$$PEU = 257'532.440 / 13'570.000 - 1'170.000 = 20,768$$

$$PEU = 21 \text{ NIÑOS}$$

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

Para el segundo año es necesaria la atención de 24 niños donde cada uno represente un ingreso de \$12'680.750 anuales para cubrir los gastos fijos del jardín infantil.

TABLA 52 P.E.U AÑO 2

PUNTO DE EQUILIBRIO EN UNIDADES PARA AÑO 2

$$PEU = 297'176.033 / 13'909.250 - 1'228.500 = 23,43$$

$$PEU = 24 \text{ NIÑOS}$$

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

Para el tercer año es necesaria la atención de 25 niños, donde cada uno represente un ingreso de \$12'967.056 anuales para cubrir los gastos fijos del jardín infantil.

TABLA 53 P.E.U AÑO 3

PUNTO DE EQUILIBRIO EN UNIDADES PARA AÑO 3

$PEU = 319.974.002 / 14.256.981 - 1.289.925 = 24,67$

PEU = 25 NIÑOS

Elaborado por Ana Maria Ortiz E.

8.8 CONCLUSIONES FINANCIERAS

La Tasa Interna de Retorno en un 121% indica que el proyecto es rentable. Pues tiene una TIR que es mayor a la rentabilidad mínima esperada, la cual es de un 20%. Por otro lado, al evaluar las cifras de inversión y rentabilidad, se observó que el Valor Presente Neto del proyecto es \$ 4.599.216.617 con una tasa de rentabilidad del 20%. Estos dos indicadores muestran la rentabilidad y factibilidad de la creación del Jardín Infantil Sueños de Mamá al ser estas cifras mayor a cero y positivas, garantizan un negocio rentable y sostenible. El punto en donde la VPN se vuelve cero es al 121% afirmando así la rentabilidad del negocio.

9. CONCLUSIONES

Se realizó un plan de negocios completo y claro que permite ver paso a paso los elementos necesarios para la creación y puesta en marcha del proyecto Jardín Infantil Sueños de Mamá, con el cual se identificó los factores que influyen en el éxito del Jardín infantil, determinado la factibilidad y viabilidad financiera del proyecto.

La historia de los jardines infantiles en Colombia muestra que se está mirando a un futuro donde la educación inicial es un punto de partida fundamental para la sociedad. El enfoque de la educación infantil ha evolucionado a través del tiempo, siempre en búsqueda de la excelencia, avance, actualización y mejoramiento continuo, llegando a ampliar el concepto de una manera universal y vanguardista, buscando equiparar la calidad de educación con países altamente desarrollados.

El sector de educación inicial experimenta crecimiento y cambio continuos, propiciando oportunidades para innovar y crear jardines infantiles con conceptos de educación enfocados a la globalización, propendiendo por una formación integral dirigida a brindar a los niños y sus familias herramientas valiosas que les permita un desempeño óptimo en el futuro, a distintos niveles.

Es innovador y llamativo el énfasis comunicativo plurilingüe en Bogotá. el actual es una oferta inexistente en la zona UPZ 13 y está dirigida a la enseñanza de más dos idiomas enfocándose en niños menores a 6 años.

El aprendizaje de dos o más lenguas extranjeras no produce contaminación lingüística y no afecta el desarrollo comunicativo en los niños en edades tempranas; en cambio desarrolla competencias comunicativas al obtener un mayor conocimiento y experiencia lingüística.

Es de gran importancia mostrar una imagen al público, completa y adecuada, esto se logra no solo al tener publicidad en revistas y periódicos, sino haciendo uso correcto de la página web, esta es una ventana del Jardín infantil al mundo y aprovecharla en su totalidad puede ser la que más público objetivo atraiga.

Se demostró la factibilidad y rentabilidad del proyecto con un retorno de la inversión al tercer año de funcionamiento según los parámetros establecidos, al encontrar que la tasa interna de retorno es del 121% lo cual promete una estabilidad y adecuado crecimiento de la institución.

Se encontró que el valor presente neto y la Tasa Interna de Retorno son valores mayores a cero y positivos mostrando la rentabilidad, factibilidad y viabilidad al poner en marcha el proyecto según los parámetros analizados en este plan de negocios.

Para obtener éxito, rentabilidad y disminución de riesgos es importante analizar y contemplar las debilidades y fortalezas de los jardines infantiles que cumplen totalmente los requisitos de la Secretaria Distrital de Integración Social y aplicarlo al proyecto.

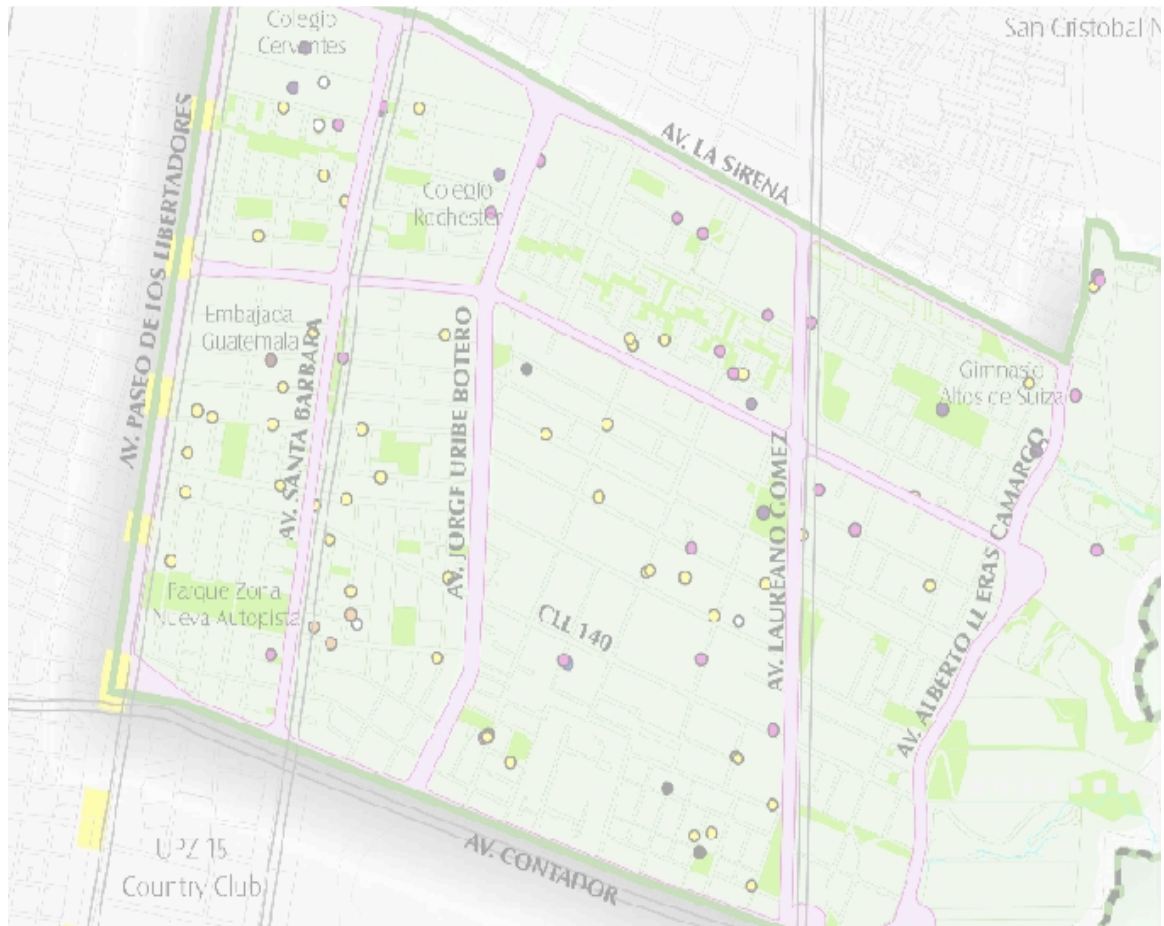
10. BIBLIOGRAFIA

- Asesoría Informática, *Las Cámaras IP y sus increíbles beneficios en la seguridad*, Bogotá Colombia. consultado el 10 de Octubre de 2012, Disponible En : <http://www.aseinformatica.com/camarasip.php>
- Alcaldía Mayor de Bogotá, (2009), *Decreto 057 de 2009*. Consultado el 2 de agosto de 2012 Disponible en: http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/admin/reporte/list_norma.jsp
- Alcaldía Local De Usaquén, (2010), *Informe Local De Rendición De Cuentas De La Política De Infancia Y Adolescencia En La Localidad De Usaquén*, consultado el 15 de julio de 2012, Disponible en : <http://www.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/RendCuentasInfancia2010/usaquen.pdf>
- Almo, E. (2009) *Colegios bilingües: La gran apuesta de nuestro sistema educativo*, <<http://www.aprendemas.com/Guias/EspecialIdiomas-2009/P1.asp>>
- Concejo de Bogotá D. C. (2004), *Acuerdo 138 de 2004*. Consultado el 1 de Agosto de 2012. Disponible en: http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/admin/reporte/list_norma.jsp
- Colombia Aprende, (2009), *Educación bilingüe e internacional, Educación Privada*, Consultado el 6 de agosto de 2012, Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-228185.html>
- Dirección de estudios e investigaciones, (2006) Cámara de Comercio de Bogotá, *Perfil Económico y Empresarial de Usaquén*. Consultado el 1 de agosto de 2012. http://camara.ccb.org.co/documentos/6223_perfil_economico_usaquen.pdf
- Dirección de estudios e investigaciones, (2011) Cámara de Comercio de Bogotá, *Perfil Económico y Empresarial de Usaquén*, Mayo de 2011, consultado el 1 de agosto de 2012. http://camara.ccb.org.co/documentos/8183_perfil_economicoyempresarial_usaquen2011.pdf
- DANE,SDP, (2011) Usaquén, *proyecciones de población 2000-2011 según edades simple y por sexo*, Consultado el 5 de agosto de 2012, Disponible en: http://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=75&Itemid=72
- Hoyos Pérez, M, S, (2011) *El desafío de los programas plurilingües en España*, Consultado el 5 de julio de 2012, Disponible en : http://www.cuadernoscomillas.es/pdf/ccom2/3_desafio_programas_plurilingues_mhoyos37-50.pdf

- Lic. Jaramillo , L. *Antecedentes Históricos de la Educación preescolar en Colombia*. consultado el 1 de julio de 2012, Disponible en: <http://ylang-ylang.uninorte.edu.co:8080/drupal/files/AntecedentesHistoricosEducacionColombia.pdf>
- Plata Páez L. G. Ministro de Comercio, Industria y Turismo, *Guía Básica Sociedad por Acciones Simplificadas, S.A.S, (2009)*. Consultado el 20 de Diciembre de 2012, Disponible en: <http://www.emprendimientouao.org/wp-content/uploads/2011/02/Cartilla-SAS.pdf>
- Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía (SIAC), *Su Inscripción en Diez Pasos*, Consultado el 2 de septiembre de 2012. Disponible en: http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/admin/reporte/list_norma.jsp
- Secretaria Distrital de Integración social, (2009), *Lineamientos y Estándares Técnicos de Calidad en los Servicios de Educación Inicial del Distrito*, Consultado el 5 junio de 2012, Disponible en: http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/admin/reporte/list_norma.jsp, 2009.
- Secretaria Distrital de Integración Social, (2011), *Listado General de Jardines con R.E.I*, Consultado el 5 de julio de 2012, Disponible en: http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/admin/reporte/list_norma.jsp
- Secretaría de Planeación Distrital, (2007), *Cartilla UPZ 13, los cedros acuerdos para construir ciudad*, Consultado el 20 de Diciembre de 2012, Disponible en: <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/Home/publicacionesSDP/Localidad%201%20Usaqu%20E9n/Cartillas/cartilla%20upz%2013%20los%20cedros.pdf>
- Wendel J. G. Jr. (2010), *El fin de la xenofobia: el plurilingüismo*, Consultado el 3 de agosto de 2012, Disponible en: http://digitalcollections.sit.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1972&context=isip_collection&sei-redir=1

11. ANEXOS

11.1 MAPA UPZ 13



Tomado de cartilla UPZ 13 Los Cedros.

11.2 ENCUESTA



UNIVERSIDAD EAN
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
PREGRADO EN LENGUAS MODERNAS



ENCUESTA DE ACEPTACIÓN DE SERVICIO EDUCATIVO

La Universidad EAN, la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales y el Programa de Lenguas Modernas. Agradecen a usted su tiempo al ayudar a responder las siguientes preguntas. Las respuestas consignadas son de absoluta confidencialidad y con fines estrictamente académicos.

Los resultados de esta encuesta se presentan en forma global y no en forma individual. En ningún caso debe consignar información personal en el presente formulario

OBJETIVO: El objetivo de la presente encuesta es determinar el grado de aceptación de un servicio innovador en la educación inicial para residentes del sector del Barrio Cedritos.

1. RESPONDA SI O NO A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

SI NO

1.1 ¿Tiene usted hijos?

1.2 ¿Es importante para usted conocer idiomas extranjeros?

1.3 ¿Es importante que los niños aprendan un idioma extranjero desde pequeños?

1.4 ¿Cree usted que un niño aprende más rápido un idioma extranjero que un adulto?

1.5 ¿Es importante que los niños pequeños tomen talleres lúdicos después del horario del Jardín Infantil?

2. SELECCIONE UNA RESPUESTA DE LAS OPCIONES DADAS:

2.1 ¿En que rango de edad se encuentra usted?

- 19 – 24 años
- 25 – 30 años
- 31 – 36 años
- 37 – 42 años
- 43 años o más

2.2 ¿En que rango de edad se encuentra su hijo?

- 0 – 1 año
- 1 año 1 mes a 2 años

—

2 años 1 mes a 3 años

3 años 1 mes a 4 años

4 años 1 mes a 5 años

2.3 ¿Qué idioma extranjero le llama más la atención para aprender a usted?

Inglés

Francés

Chino(Mandarín)

Alemán

Portugués

2.4 ¿Que idioma extranjero es más importante que un niño pequeño aprenda primero?

Inglés

Francés

Chino(Mandarín)

Alemán

Portugués

2.5 ¿ En que rango se encuentran sus ingresos familiares mensuales?

\$ 600.000 – \$ 1'000.000

\$ 1'500.001 – \$ 2'500.000

\$ 2'500.001 – \$ 4'000.000

Más de \$ 4'000.000

2.6 ¿ En que rango de precio mensual, cree usted que está un Jardín Infantil con un énfasis plurilingüe (Enseñanza de 2 o mas idiomas extranjeros)?

\$ 300.000 – \$ 450.000

\$ 450.001 - \$ 650.000

\$ 650.001 - \$ 850.000

—

\$850.001 - \$ 1'000.000

Más de \$ 1'000.000

2.7 ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente por un jardín Infantil con énfasis plurilingüe?

\$ 300.000 – \$ 450.000

\$ 450.001 - \$ 650.000

\$ 650.001 - \$ 850.000

\$850.001 - \$ 1'000.000

Más de \$ 1'000.000

2.8 ¿Qué horario de atención le parece más adecuado para el Jardín Infantil?

6:30 am a 12:30 m

7:00 am a 1:00 pm

8:00 am a 2:00 pm

7:00 am a 5:00 pm

7:00 am a 6:00 pm


2.9 ¿ La ubicación del Jardín Infantil de su hijo es mejor...?

Cerca del lugar de trabajo

Cerca de su hogar

Le es indiferente

11.3 FORMATO DE AUTOEVALUACIÓN.

 <small>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Distrital Integración Social</small>	SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SUBSECRETARÍA INSPECCIÓN Y VIGILANCIA A SERVICIOS SOCIALES INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN - EDUCACIÓN INICIAL	Fecha Aprobación 31 de Marzo de 2011 Versión 3										
Marque con una X la casilla que se considere aplica para cada caso y diligencie con la información requerida los espacios en blanco.												
Información General												
Fecha de Diligenciamiento: Día <input type="text"/> Mes <input type="text"/> Año <input type="text"/> Hora <input type="text"/>		No. Inscripción : <input type="text"/> Visita No: <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table>										
Información Del Jardín Infantil												
Nombre del Jardín Infantil: _____												
Razón Social: _____												
Persona Natural <input type="checkbox"/> Persona Jurídica <input type="checkbox"/> NIT o C.C.: _____ Tipo de establecimiento: Privado <input type="checkbox"/> Público <input type="checkbox"/>												
Nombre del (la) rector(a), director(a) o coordinador(a) del Jardín Infantil: _____												
Localidad: _____ Barrio: _____ Estrato: _____ Jornada de Atención: _____												
Dirección actual: _____ Teléfono: _____												
Fax: _____ Correo Electrónico: _____												
Información Del (La) Representante Legal												
Nombres y Apellidos: _____												
Documento de identificación: C.C. <input type="checkbox"/> Cédula de Extranjería <input type="checkbox"/> No. _____ De: _____												
Dirección actual: _____ Teléfono: _____												
Fax: _____ Correo Electrónico: _____												
Información Del (La) Propietario(A)												
Nombres y Apellidos y/o Razón Social: _____												
Documento de identificación: C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> No. _____ De: _____ N.I.T. <input type="checkbox"/> _____												
Dirección actual: _____ Teléfono: _____												
Fax: _____ Correo Electrónico: _____												



1. NUTRICIÓN Y SALUBRIDAD

1.1. PRÁCTICAS DE CUIDADO

Apoyo a la promoción de la salud, prevención y manejo de la enfermedad de niños y niñas a través de prácticas de cuidado

1.1.1. Promoción del crecimiento y desarrollo saludable de los niños y las niñas y verificación de la asistencia al Programa de crecimiento y desarrollo

Sí No

1.1.1.1. ¿Programa actividades para la promoción del crecimiento y desarrollo saludable de niños y niñas con padres, madres o cuidadores?

Sí No

1.1.1.2. ¿Implementa las actividades para la promoción del crecimiento y desarrollo saludable de niños y niñas con padres, madres o cuidadores?

Sí No

1.1.1.3. ¿Promueve con los padres, madres o cuidadores la asistencia de los niños y las niñas al programa de crecimiento y desarrollo?

Sí No

1.1.1.4. ¿Verifica la asistencia al programa de crecimiento y desarrollo en la institución de salud?

Sí No

1.1.1.5. ¿Realiza acciones cuando identifica casos de niños o niñas que no son llevados por padres, madres o cuidadores a la Consulta de Crecimiento y Desarrollo?

N/A Sí No

1.1.1.5.1. ¿Notifica al padre, madre y/o cuidador?

N/A Sí No

1.1.1.5.2. ¿Notifica a las entidades competentes?

N/A Sí No

1.1.1.6. ¿Informa oportunamente a los padres, madres o cuidadores cuando observa situaciones que pueden asociarse con problemas en el crecimiento y desarrollo de niños y niñas?

Sí No

1.1.2 Promoción, protección, apoyo y defensa de la Lactancia Materna

Sí No

1.1.2.1. ¿Programa actividades para promover la lactancia materna dirigidas a padres, madres o cuidadores?

Sí No

1.1.2.2. ¿Implementa las actividades de promoción de la lactancia materna con padres, madres o cuidadores?

Sí No

1.1.3. Implementación de la lactancia materna (Menores a 2 años)

N/A Sí No

1.1.3.1. Cuenta con espacio de lactancia materna para:

N/A Sí No

1.1.3.1.1. ¿Amamantamiento y/o extracción de leche materna?

N/A Sí No

1.1.3.1.2. ¿Recepción, conservación y almacenamiento de la leche materna?

N/A Sí No

1.1.3.2. ¿Registra en la Planilla correspondiente si el niño o la niña fue o no amamantado?

N/A Sí No

1.1.4. Verificación del Estado Vacunal

Sí No

1.1.4.1. ¿Programa actividades para promover la importancia de la vacunación dirigidas a padres, madres o cuidadores?

Sí No

1.1.4.2. ¿Implementa las actividades de promoción de la vacunación de niños y niñas con padres, madres o cuidadores?

Sí No

1.1.4.3. ¿Verifica que todos los niños y niñas menores de cinco años de edad cuentan con las vacunas completas según el esquema del PAI correspondiente a su edad?

Sí No

1.1.4.4. ¿Notifica a los padres, madres o cuidadores cuando identifica que el niño o niña no tiene carné de vacunación o no tiene su esquema completo?

N/A Sí No

1.1.4.5. ¿Notifica a la Empresa Social del Estado cuando identifica que el niño o niña no tiene carne de vacunación o no tiene su esquema completo?

N/A Sí No

1.1.4.6. ¿Gestiona ante la empresa social del estado estrategias de vacunación a los niños y niñas que no cuenten con el esquema completo?

N/A Sí No

1.1.4.7. En caso de que el padre o la madre no autorice la vacunación en forma reiterativa ¿El jardín notifica a ICBF?

N/A Sí No

1.1.5. Apoyo a los programas de suplementación con micronutrientes

Sí No

1.1.5.1. ¿Programa actividades para promover la importancia de la suplementación con micronutrientes dirigidas a padres, madres o cuidadores?

Sí No

1.1.5.2. ¿Implementa las actividades para promover la importancia de la suplementación con micronutrientes dirigidas a padres, madres o cuidadores?

Sí No

1.1.5.3. ¿Gestiona con la Empresa Social del Estado o centro de salud más cercano la inclusión de los niños y las niñas del Jardín Infantil en el programa extramural de suplementación con micronutrientes, en los casos que aplica? (Sisben nivel 1 y 2).

N/A Sí No

1.1.6. Prevención y manejo adecuado de la Enfermedad Diarreica Aguda -EDA-, Enfermedad Respiratoria Aguda -ERA-, fiebres, enfermedades prevalentes en la infancia y brotes

Sí No



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Técnica
INTEGRACIÓN SOCIAL

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SUBSECRETARÍA
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA A SERVICIOS SOCIALES
INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN - EDUCACIÓN INICIAL

Fecha Aprobación
31 de Marzo de 2011
Versión 3

2. AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS

INFRAESTRUCTURA	
2.1 Cumplimiento de Parámetros Urbanísticos.	
2.1.1. ¿La UPZ del sector donde se encuentra ubicado esta reglamentada? (Para ser diligenciado por la SDIS)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.1.2. ¿El uso del suelo es permitido para Jardín Infantil? (Para ser diligenciado por la SDIS)	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
2.1.3 ¿Cuenta con licencia de construcción con uso de suelo para jardín infantil?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
2.1.4. ¿El inmueble donde funciona se encuentra ubicado fuera de:	
✖ 2.1.4.1. ¿Una zona de amenaza por inundación?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Baja <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Alta	
✖ 2.1.4.2. ¿Una zona de amenaza por remoción de masa?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Baja <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Alta	
Nota: Esta información será verificada por el profesional Ingeniero o Arquitecto de la SDIS previo a la visita.	
2.2. Cumplimiento de condiciones de seguridad y salubridad del inmueble	
✖ 2.2.1.1. Abastecimiento de agua potable	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.1.2. Servicio de energía eléctrica	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.1.3. Sistema de eliminación de aguas residuales	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.1.4. Servicio de Gas Natural ó Propano	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.1.5. Servicio telefónico u otro medio de comunicación	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.1.6. Sistema de recolección de residuos sólidos.	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.1.7. ¿Las instalaciones del Jardín Infantil cuentan con acceso y áreas de funcionamiento independientes y exclusivas para la realización de sus actividades?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.1.8. ¿Si tiene piscina acuática, cuenta con el certificado de funcionamiento expedido por la Secretaría Distrital de Salud de acuerdo con lo establecido en la Ley 1209 de 2008 ?	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.1.10. ¿Garantiza en todos sus espacios la iluminación y ventilación natural?	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.1.11. ¿Los espacios que no tengan iluminación y ventilación natural cuentan con un sistema artificial?	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.2.1. ¿Las ventanas que limitan directamente con espacio público, impiden la intrusión de personas ajenas?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

✖ 2.2.2.2. ¿Las ventanas cuentan con vidrios en buen estado, completos, sin roturas ni vencimiento, asegurados firmemente al marco que las soporta?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.2.3. ¿Las ventanas ubicadas en pisos superiores impiden la caída de los niños y niñas?	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.2.4. ¿Las ventanas permiten la ventilación e iluminación de los diferentes espacios?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.2.5. ¿Los materiales de frágil resistencia (claraboyas, marquesinas, vidrios entre otros, cuentan con elementos que protejan a los niños y las niñas de los efectos causados por el rompimiento de los mismos?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.2.6. ¿Las puertas o divisiones en vidrio cuentan con marcas de color a la altura de los niños y las niñas?	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.3.1. ¿Los pisos son en material antideslizante y permiten su fácil limpieza y desinfección, sin hendiduras ni agrietamientos?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.3.2. ¿Los bordes y esquinas de los muros se encuentran redondeados o protegidos?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.3.3 ¿Los muros cuentan con un acabado de fácil limpieza y desinfección?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.3.4. ¿Los muros y techos de cocinas, alacenas, salas amigas de la lactancia materna, zonas de lavandería y baños cuentan con un recubrimiento que facilite periódicamente su adecuado aseo y mantenimiento?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Si el espacio destinado tiene más de un piso, ¿las rampas y/o escaleras cuentan con:	
✖ 2.2.4.1. Pasamanos ubicados entre 0.45 y 0.60 m de altura a partir del piso acabado, en ambos lados.	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.4.2. El piso es en material antideslizante en su superficie o recubrimiento que tenga el mismo efecto?	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.4.3. ¿En el acceso a las escaleras, se cuenta con una puerta a media altura que evite el paso directo de los niños y niñas?	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
ía.	
✖ 2.2.5.1. ¿Los antepechos en mampostería y barandas cuentan con altura mínima de 1,20 m, a partir del piso acabado?	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
✖ 2.2.5.2. ¿El diseño de las barandas garantiza que los niños y niñas no las atraviesen ni las escalen?	<input type="checkbox"/> N/A <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
étricas	
	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No



4. TALENTO HUMANO

4.1. ORGANIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO

4.1.1. Proporción adecuada del talento humano

4.1.1.1. Talento humano educativo

x 4.1.1.1.1. Maestras (os)

x Cumple como mínimo con la siguiente proporción de maestros (as)

Sí No

Edades	Máximo permitido por maestra (o)	No. Niños	No. Adultos
0-12 Meses	10		
13-23 Meses	10		
24-36 Meses	15		
37-48 Meses	20		
49-60 Meses	25		

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

Nota: En caso de que el Jardín infantil tenga en el mismo grupo niños y niñas de diferentes edades, se aplica la proporción de número de adultos correspondiente al grupo de menor edad.

x 4.1.1.1.2. Cuenta con 1 auxiliar pedagógico por cada 50 niños y niñas?

N/A Sí No

Numero de niños y niñas	No. Adultos
Entre 50-100 niños y niñas	1
Entre 101-150 niños y niñas	2
Entre 151-200 niños y niñas	3

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

Nota: Para más de 200 niños y niñas se mantendrá la proporción de 1 auxiliar pedagógico por cada 50 niños y niñas.

4.1.1.2. Talento humano Interdisciplinario

Sí No

4.1.1.2.1. Cuenta como mínimo con un (1) profesional en el área de psicología de acuerdo con la siguiente proporción:

Sí No

Numero de niños y niñas	Horas mensuales
Menor que 50 niños y niñas	5
Entre 51-100 niños y niñas	10
Entre 101-150 niños y niñas	15
Entre 151-200 niños y niñas	20

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

Nota: Para más de 200 niños y niñas se mantendrá la proporción de 5 horas al mes por cada 50 niños y niñas.

4.1.1.2.2. Cuenta como mínimo con un (1) profesional en el área de nutrición de acuerdo con la siguiente proporción:

Sí No

Numero de niños y niñas	Horas mensuales
Menor que 50 niños y niñas	5
Entre 51-100 niños y niñas	10
Entre 101-150 niños y niñas	15
Entre 151-200 niños y niñas	20

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

Nota: Para más de 200 niños y niñas se mantendrá la proporción de 5 horas al mes por cada 50 niños y niñas.

4.1.1.3. Talento Humano de Servicios

Nota: En jardines infantiles que atiendan menos de 50 niños y niñas, no se requiere dedicación exclusiva para el desarrollo de las funciones de servicio de alimentos y aseo e higiene, siempre y cuando se responda a los requisitos y exigencias definidas para cada oficio, entre ellas el cambio de uniformes y los elementos de protección.

4.1.1.3.1. Talento Humano de Servicios de alimentos

¿Cuenta como mínimo con Talento humano que desempeña exclusivamente funciones para el servicio de alimentos, de acuerdo con la siguiente proporción?

N/A Sí No

Numero de niños y niñas	
Menor que 50 niños y niñas	1
Entre 51-100 niños y niñas	2
Entre 101-150 niños y niñas	3
Entre 151-200 niños y niñas	4

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

Nota 1: Los jardines infantiles que tienen coberturas mayores a 201 niños y niñas, se mantendrá la proporción de 1 persona para el servicio de alimentos por cada 50 niños y niñas adicionales.

Nota 2: Para calcular la proporción del Talento Humano del servicio de alimentación, se tendrá en cuenta únicamente el número de niños y niñas que reciban el almuerzo preparado en el jardín infantil

4.1.1.3.2. Talento Humano de Aseo e Higiene

Cuenta como mínimo con Talento humano que desempeña funciones de aseo e higiene, de acuerdo con la siguiente proporción?

Sí No

Numero de niños y niñas	
Menor que 50 niños y niñas	1
Entre 51-100 niños y niñas	2
Entre 101-150 niños y niñas	3
Entre 151-200 niños y niñas	4

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

N/A Sí No

Nota: Los jardines infantiles que tienen coberturas mayores a 201 niños y niñas, se mantendrá la proporción de 1 persona por cada 50 niños y niñas



5. PROCESO ADMINISTRATIVO

5.1 DESARROLLO ORGANIZACIONAL

5.1.1. Identidad Organizacional

¿Cuenta con un documento escrito donde se define?

5.1.1.2. Misión Si No

5.1.1.3. Visión Si No

5.1.1.4. Principios Si No

5.1.1.5. Objetivos Si No

5.1.1.6. ¿Cuenta con el documento que contiene el pacto de convivencia?

Si No

5.1.2. MEJORAMIENTO CONTINUO

5.1.2.1. Estrategias permanentes y participativas de seguimiento y evaluación del servicio.

¿Cuenta con un mecanismo permanente de autoevaluación de cada uno de los estándares?

5.1.2.1.1. Nutrición y Salubridad Si No

5.1.2.1.2. Ambientes adecuados y seguros Si No

5.1.2.1.3. Proceso Pedagógico Si No

5.1.2.1.4. Talento Humano Si No

5.1.2.1.5. Proceso Administrativo Si No

5.1.2.1.6. ¿Cuenta con un mecanismo permanente que genere acciones de mejora en cada uno de los estándares?

Si No

5.1.3 ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

5.1.3.1. Información actualizada, organizada y disponible

¿ 5.1.3.1.1. Cuenta con un archivo que este organizado en forma individual para cada una de las personas del talento humano y contiene:

5.1.3.1.1.1. Hoja de vida Si No

5.1.3.1.1.2. Soporte de formación Si No

5.1.3.1.1.3 Soporte de experiencia Si No

5.1.3.1.1.4. Copia del documento de identidad Si No

5.1.3.1.1.5. Vinculación a seguridad social Si No

5.1.3.1.1.6. Pasado judicial Si No

5.1.3.1.1.7. Certificado del curso de Primeros Auxilios del talento humano asignado Si No

5.1.3.1.1.8. Certificado del curso de educación sanitaria en manejo adecuado de alimentos del talento humano asignado N/A Si No

5.1.3.1.1.9. Certificado del examen médico general anual, con diagnóstico del sintomático respiratorio y sintomático de piel. N/A Si No

5.1.3.1.1.10. Certificado del curso de prevención y detección de abuso sexual infantil. Si No

Nota: las certificaciones serán exigidas solo a las personas que de acuerdo con el estándar sea necesario.

5.1.3.1.2. El archivo está organizado en forma individual para cada uno de los niños-ñas y sus familias y contiene como mínimo: Si No

5.1.3.1.2.1. Registro con la información general de los niños, niñas y sus familias. Si No

5.1.3.1.2.2. Registro civil de nacimiento. Si No

5.1.3.1.2.3. Fotocopia vinculación a salud vigente. Si No

5.1.3.1.2.4. Carné de vacunación al día de acuerdo con la edad. Si No

5.1.3.1.2.5. Certificado medico actualizado donde conste el estado de salud. Si No

5.1.3.1.2.6. Carné de salud infantil (Certificado de crecimiento y desarrollo) de la EPS, EPSS, ESE. Si No

5.1.3.1.2.7. Certificado de valoración de optometría. N/A Si No

5.1.3.1.2.8. Certificado de valoración de audiometría. N/A Si No

5.1.3.1.3. ¿El archivo está disponible para consulta por parte de las o los maestros? Si No

5.1.3.1.4. ¿Los niños-ñas y el talento humano cuentan con carné de identificación de la Institución? Si No

5.1.3.1.5. Cuenta con la información actualizada con relación a:

5.1.3.1.5.1. Gestión para el Registro de Educación inicial (R.E.I) Si No

5.1.3.1.5.2. Proceso administrativo Si No

5.1.3.1.5.3. Proceso financiero Si No

En la ciudad de Bogotá D.C. a los _____ días del mes _____ del año _____, declaro que lo consignado en la presente Autoevaluación, lo hago bajo la gravedad de juramento y en constancia firmo.

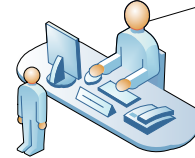
Nombre del representante legal o propietario

Firma del representante legal o propietario
C.C.

11.3 INSTRUCTIVO DE INSCRIPCIÓN.

Paso 1

Representante de institución que presta el servicio de Educación Inicial desde el Enfoque de Atención Integral a la Primera Infancia, debe dirigirse a las **Subdirecciones Locales para la Integración Social (Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía)**



Paso 2

Informa sobre:
 - Normatividad del servicio
 - Estándares de calidad del servicio
 - Procedimientos de Inscripción y de obtención del Registro de Educación Inicial
 - Asistencia Técnica Especializada con la Subdirección para la Infancia

Paso 3

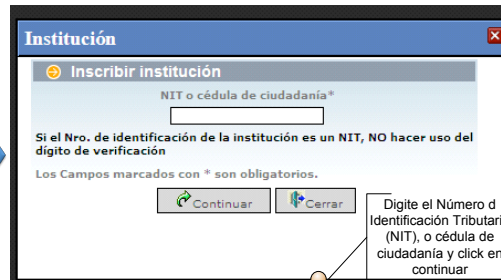
Ingrese a <http://www.integracionsocial.gov.co>
 Menú izquierdo de la pantalla, vinculo jardines infantiles, click en Información y Registro



Paso 4



Paso 5



Digite el Número d Identificación Tributaria (NIT), o cédula de ciudadanía y click en continuar

Paso 6

Formulario de inscripción de institución con campos para:

- Nombre de la institución prestadora del servicio*
- Dirección actual (Urbana/Rural)
- Localidad (Ej. CALLE 4A BIS A SUR)
- Estrato Socioeconómico
- Nombre o Razón Social*
- NIT o Cédula de ciudadanía*
- Datos del Representante legal (Tipo, Número, Apellidos, Nombres)
- Teléfono Fijo institución, Fax institución, Teléfono Fijo Rep. Legal, Teléfono celular Rep. Legal, Correo electrónico institución
- Datos de validación (Contraseña*, Repetir Contraseña*)

Registre la información completa de la institución y click en guardar



Paso 7

Institución

Nombre de la institución prestadora del servicio*
Escriba el nombre de la institución

Consecutivo de inscripción de la institución: **8671**

Dirección actual Urbana Rural
Ej: CALLE 4A BISA SUR # 11C-32 ESTE BLOQUE 0 APARTAMENTO 0
CALLE 4 A BISA SUR 11 C 32 ESTE BLOQUE 0 APTO 0
Localidad ENGATIVA Barrio ALAMOS

Estrato Socioeconómico Sin estrato 1 2 3 4 5 6

Nombre o Razón Social*
NIT o Cédula de ciudadanía*
Registro en cámara de comercio

Datos del Representante legal

Identificación Tipo Número
Apellidos Primeros Segundos
Nombres Primeros Segundos
Teléfono fijo institución Fax institución
Teléfono fijo Rep. Legal Teléfono celular Rep. Legal
Correo electrónico institución Correo electrónico Rep. Legal

Datos de validación

Los Campos marcados con * son obligatorios.

Click para registrar sedes

Sedes - Windows Internet Explorer

http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SRSS2/admin/instituciones/inst_admin_sedeExt.jsp?inst_id_padre=8671

Nro. de inscripción	Sede	Dirección
1.	8672	Escriba el nombre del jardín

Registre la información completa de las sedes de la institución

Modal Content

Sede

Nombre de la sede*
Escriba el nombre del jardín

Dirección Urbana Rural
Ej: CALLE 4A BISA SUR # 11C-32 ESTE BLOQUE 0 APARTAMENTO 0
CALLE 4 A BISA SUR 11 C 32 ESTE BLOQUE 0 APTO 0
Localidad ENGATIVA Barrio ALAMOS

Estrato Socioeconómico Sin estrato 1 2 3 4 5 6

Materno Caminadores Párvulos Grupo de 3 a 4 Grupo de 4 a 5

Servicios que presta

	Servicio	Nro. cupos	Nro. atendidas	Personal administrativo	Servicios generales	Servicio social	Tipo servicio
<input type="checkbox"/>	No 1						
<input type="checkbox"/>	No 2						
<input type="checkbox"/>	No 3						
<input type="checkbox"/>	No 4						
<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO PARA CAPACITACION	22	22	1	1	3	Privado

Los Campos marcados con * son obligatorios.

Paso 8

Sedes - Windows Internet Explorer

http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SRSS2/admin/instituciones/admin_sedeExt.jsp?inst_id_padre=8671

Nro. de inscripción	Sede	Dirección
1.	8672	Escriba el nombre del jardín

Terminado el proceso usted debe dar click en el icono de pdf

http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SRSS2/crearPDF?url=PDFSede.jsp&inst_id=8672 - Windows Internet Explorer

http://serviciosociales.integracionsocial.gov.co/SRSS2/crearPDF?url=PDFSede.jsp&inst_id=8672

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN SERVICIOS SOCIALES

No.

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre de la institución: _____
 Dirección de la Institución: _____
 Nombre Representante Legal: _____
 Correo Electrónico: _____
 Teléfono Institución: _____

DATOS DE LA SEDE

Servicios que se prestan en la sede: _____

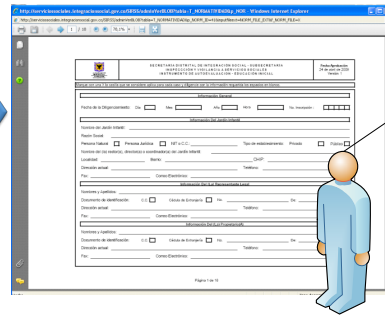
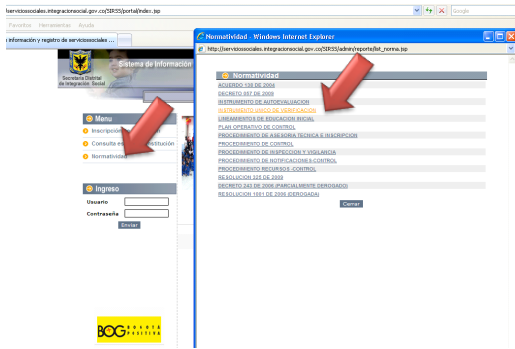
Dirección de la sede: _____
 Teléfono sede: _____

Debe imprimir este Documento.
Nota: Por cada una de las sedes de la institución el Sistema genera un formato.



Paso 9

INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN

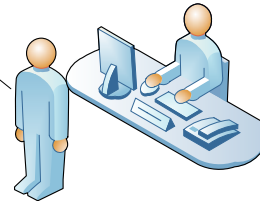


Imprima y diligencie el Instrumento de Autoevaluación.

Paso 10

Radicar los siguientes documentos en las Subdirecciones Locales para la Inclusión Social, en el Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía:

- Formulario de Inscripción
- Certificado de Cámara de Comercio, cuando el establecimiento y/o institución de educación inicial opere como establecimiento de comercio
- Certificado de Existencia y Representación Legal, cuando esté constituido como persona jurídica.
- Cédula de Ciudadanía del propietario de la institución y/ o establecimiento de educación inicial, cuando sea persona natural, o del representante legal.
- Formulario de Autoevaluación debidamente diligenciado.



LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo Ava Maria Ortiz Escobar.

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 10 20 740414.

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

Jardín Infantil Sueños de mamá.

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI NO
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A. Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B. Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C. Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D. Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E. Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F. Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizo (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: Aya Maria Ortiz E - NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: Aya Maria Ortiz E - FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1020940014 - DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: Humanidades y Ciencias Sociales - FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: Lenguas modernas - PROGRAMA ACADÉMICO: _____

NOMBRE COMPLETO: _____ NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____ FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____ DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____ FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____ PROGRAMA ACADÉMICO: _____

Fecha de firma: 25 enero 2013