

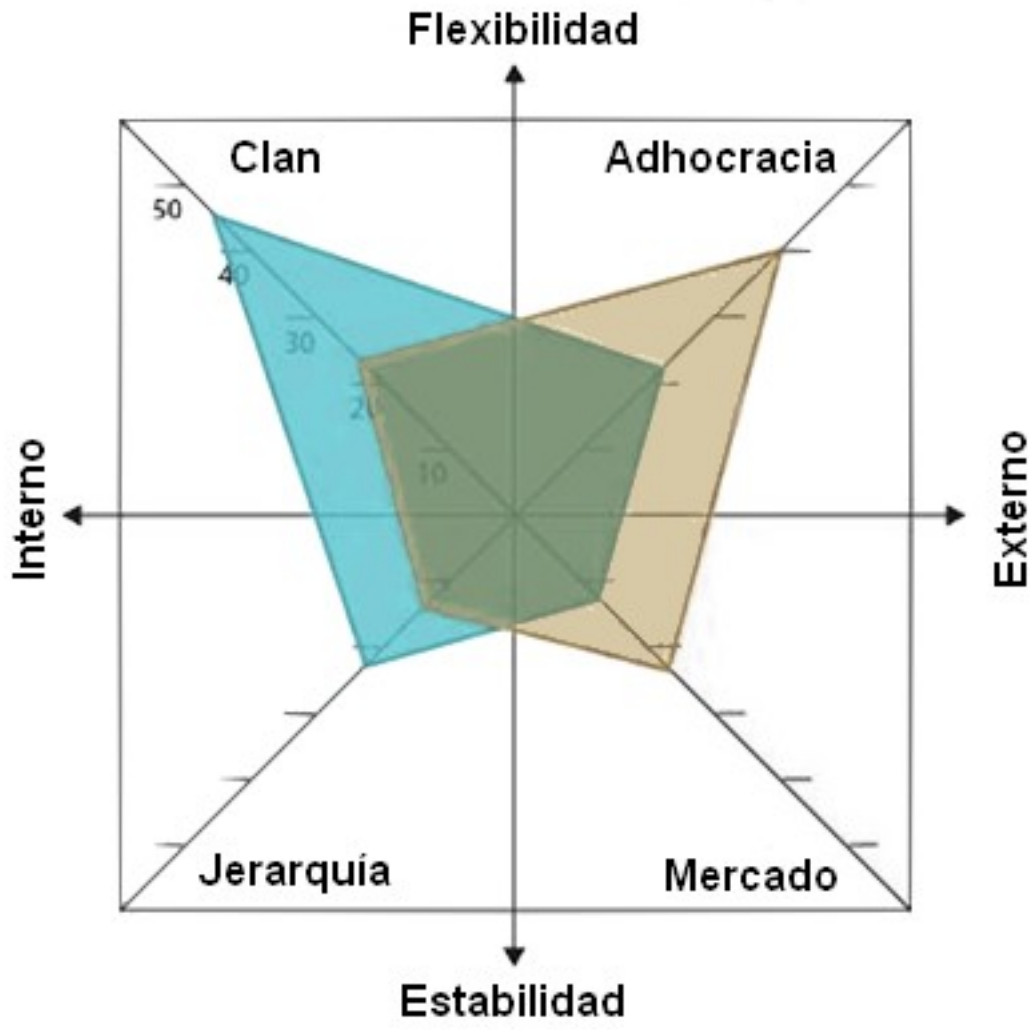
LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Ser y deber ser	6
Tabla 2 Comportamientos que evidencian y diferencian al líder	10
Tabla 3 Valores más importantes del líder	12
Tabla 4 Características negativas más comunes del líder	14
Tabla 5 ¿Influye la cultura en el tipo de liderazgo?	16
Tabla 6 Características positivas de la cultura bogotana	18
Tabla 7 Características negativas de la cultura bogotana	20
Tabla 8 Factores positivos del entorno bogotano	22
Tabla 9 Factores negativos del entorno bogotano	24

LISTA DE GRÁFICAS

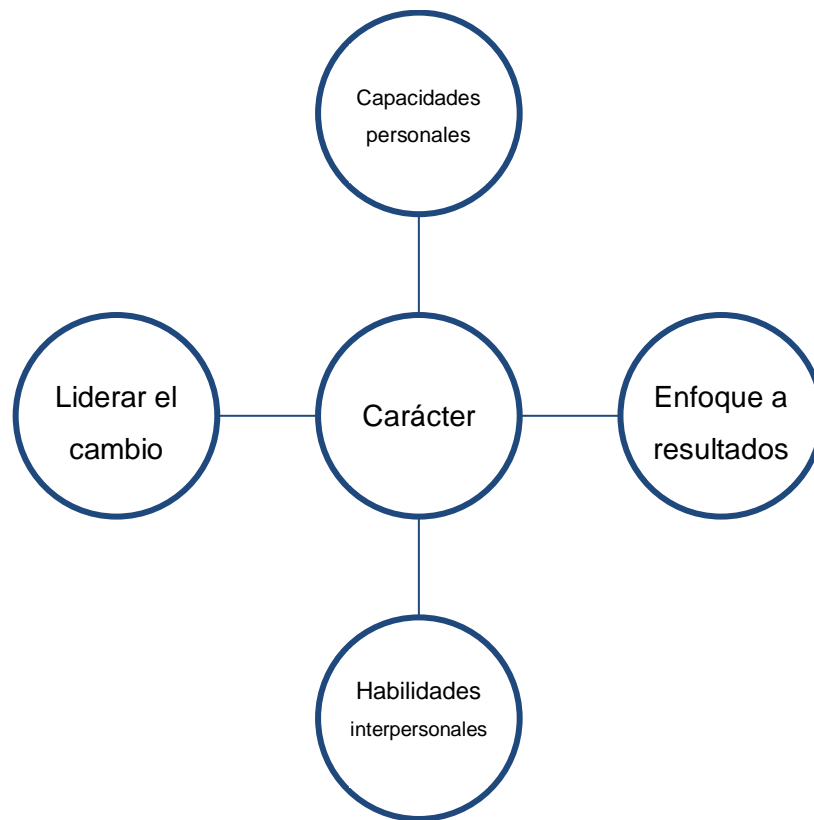
Gráfica 1 OCAI	3
Gráfica 2 Modelo conceptual de liderazgo	4
Gráfica 3 Jerarquía de valores	5
Gráfica 4 ¿Usted se siente bogotano o de otra parte del país?	7
Gráfica 5 Usted, personalmente, ¿qué tan orgulloso se siente de Bogotá?	8
Gráfica 6 ¿Qué tan orgulloso de ser bogotano se considera usted?	9
Gráfica 7 Comportamientos que evidencian y diferencian al líder	11
Gráfica 8 Valores más importantes del líder	13
Gráfica 9 Características negativas más comunes del líder	15
Gráfica 10 ¿Influye la cultura en el tipo de liderazgo?	17
Gráfica 11 Características positivas de la cultura bogotana	19
Gráfica 12 Características negativas de la cultura bogotana	21
Gráfica 13 Factores positivos del entorno bogotano	23
Gráfica 14 Factores negativos del entorno bogotano	25

Gráfica 1 OCAI



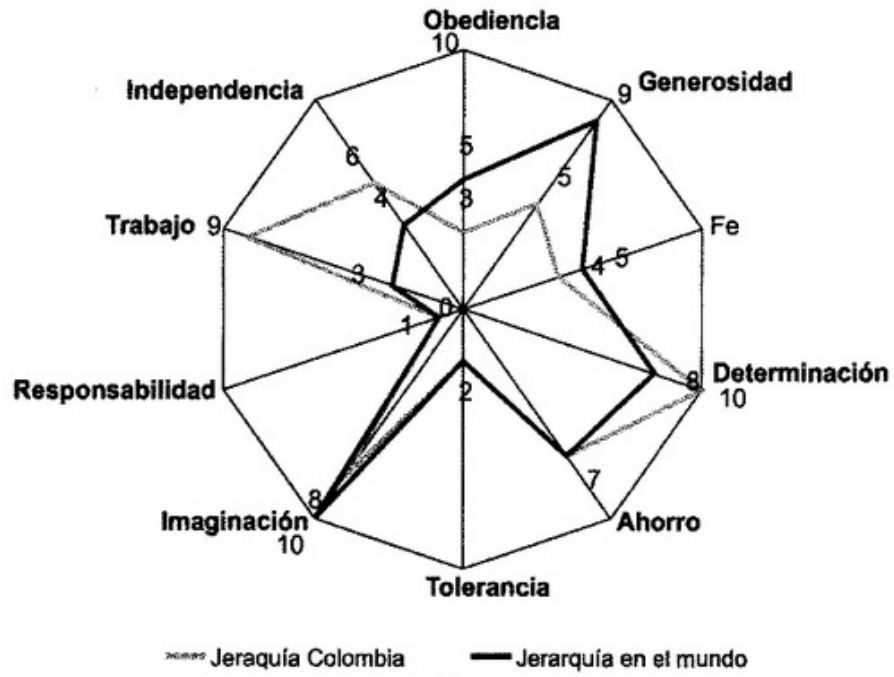
Fuente: Elaboración propia con base en OCAI.

Gráfica 2 Modelo conceptual de liderazgo



Fuente: Elaboración propia con base en el libro The Extraordinary Leader: Turning Good Managers into Great Leaders.

Gráfica 3 Jerarquía de valores



Fuente: Estudio Colombiano de Valores.

Tabla 1 Ser y deber ser

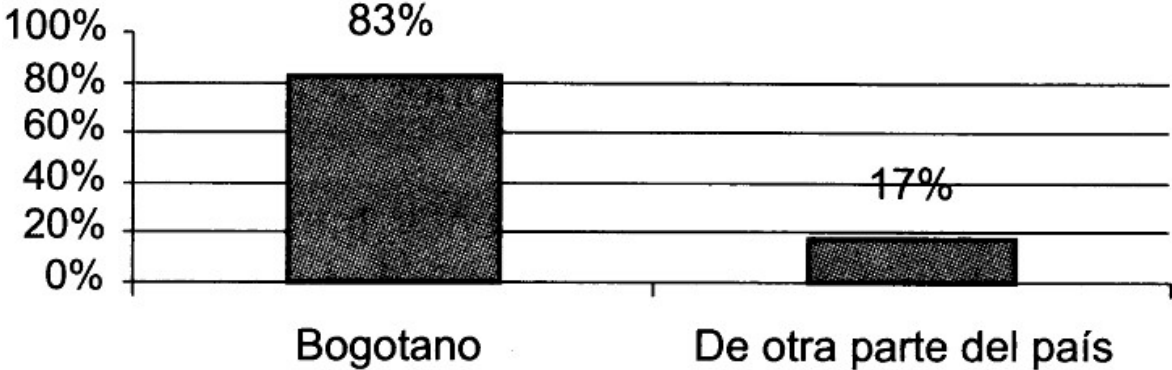


FE	91,11%
OBEDIENCIA	79,70%
RESPONSABILIDAD	79,64%
TOLERANCIA	68,93%
DETERMINACIÓN Y PERSEVERANCIA	67,68%
TRABAJO	67,42%
AHORRO	60,76%
INDEPENDENCIA	49,17%
GENEROSIDAD	10,19%

82,05%	RESPONSABILIDAD
79,49%	TOLERANCIA
56,23%	OBEDIENCIA
53,55%	GENEROSIDAD
52,26%	FE
51,83%	INDEPENDENCIA
35,37%	AHORRO
33,13%	DETERMINACIÓN Y PERSEVERANCIA
22,98%	TRABAJO

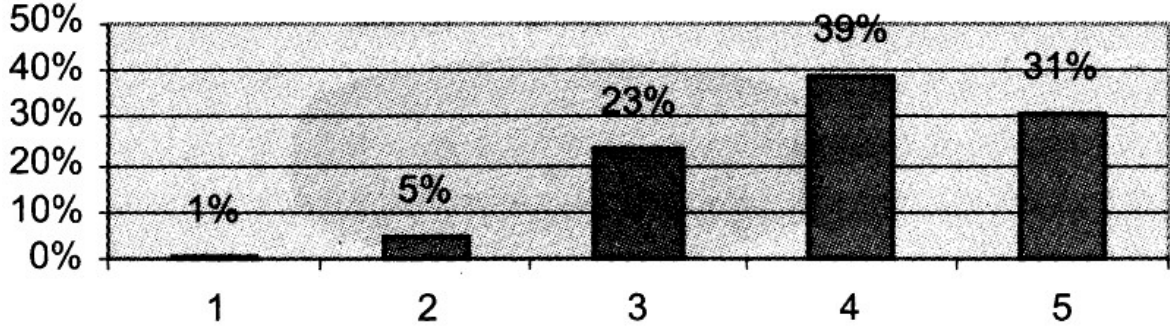
Fuente: Estudio Colombiano de Valores.

Gráfica 4 ¿Usted se siente bogotano o de otra parte del país?



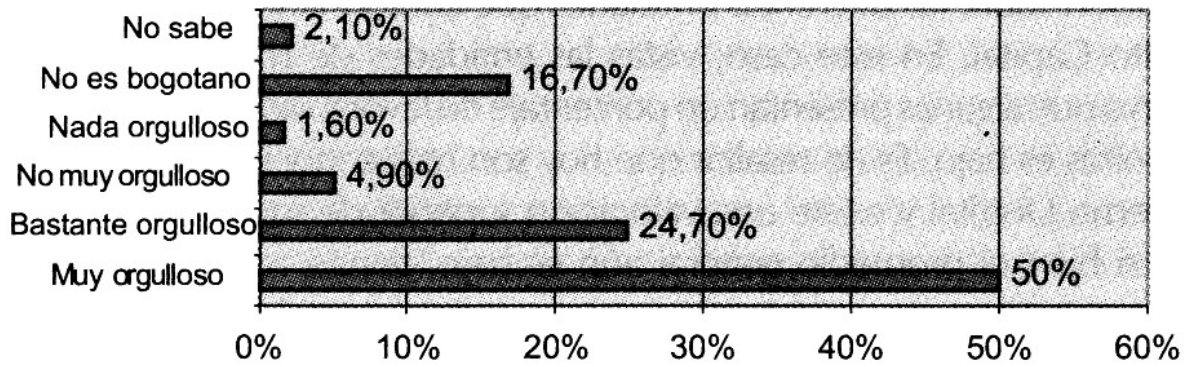
Fuente: Encuesta Bogotá cómo vamos.

Gráfica 5 Usted, personalmente, ¿qué tan orgulloso se siente de Bogotá?



Fuente: Encuesta Bogotá cómo vamos.

Gráfica 6 ¿Qué tan orgulloso de ser bogotano se considera usted?



Fuente: Encuesta sobre cultura ciudadana del IDCT.

Tabla 2 Comportamientos que evidencian y diferencian al líder

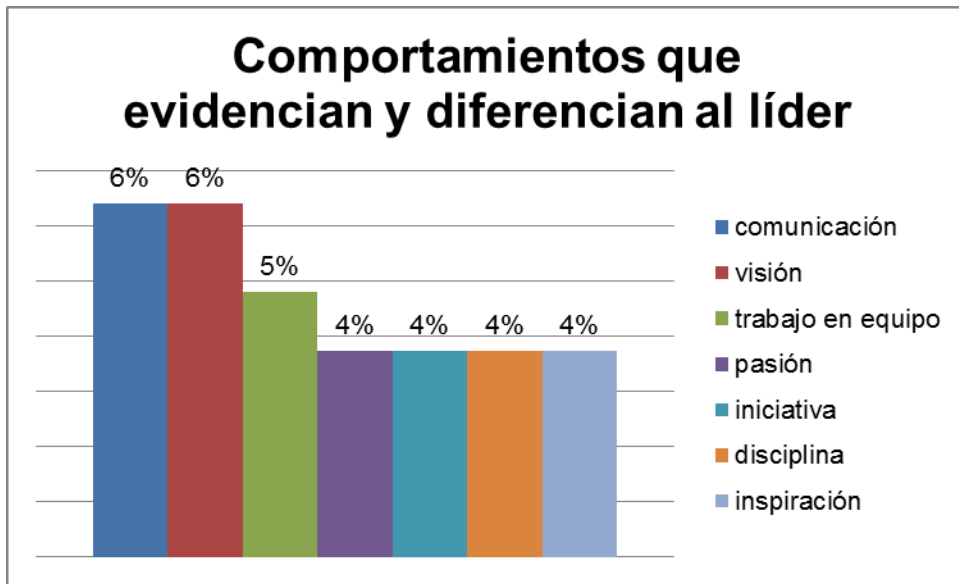
Comportamientos que evidencian y diferencian al líder	
comunicación	6%
visión	6%
trabajo en equipo	5%
pasión	4%
iniciativa	4%
disciplina	4%
inspiración	4%
proactivo	3%
innovación	3%
propositivo	3%
toma de decisiones	3%
conocimiento	3%
convicción	2%
motivador	2%
relaciones interpersonales	2%
poder de convencimiento	2%
credibilidad	2%
escucha	2%
creatividad	2%
influencia	2%
seguridad	2%
observación	2%
organización	2%

perseverancia	2%
resultados	1%
decisión	1%
soluciona	1%
compromiso	1%
responsabilidad	1%
positivismo	1%
empoderamiento	1%
confianza	1%
orientación al logro común	1%
autonomía	1%
dirección	1%
justo	1%
carisma	1%
ideas claras	1%
estratega	1%
inteligencia emocional	1%
aportes significativos	1%
carácter	1%
integra puntos de vista	1%
llama la atención	1%
forma y comparte experiencia	1%
manejo de personalidad	1%
sacrificio	1%
metas claras	1%

tienen seguidores	1%
dinamismo	1%
autoridad	1%
no esperan retribución	1%
constante desarrollo	1%
objetividad	1%
ética	1%
coordinación	1%
gestión	1%
anticipa	1%
sabe preguntar	1%
orientación a resultados	1%
criterio	1%
empatía	1%
sus ideas	1%
participación	1%
tolerancia	1%
arriesgados	1%
actitud	1%
adaptabilidad	1%
voluntad y esperanza	1%
pioneros	1%
emprendimiento	1%
Total general	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 7 Comportamientos que evidencian y diferencian al líder



Fuente: Elaboración propia.

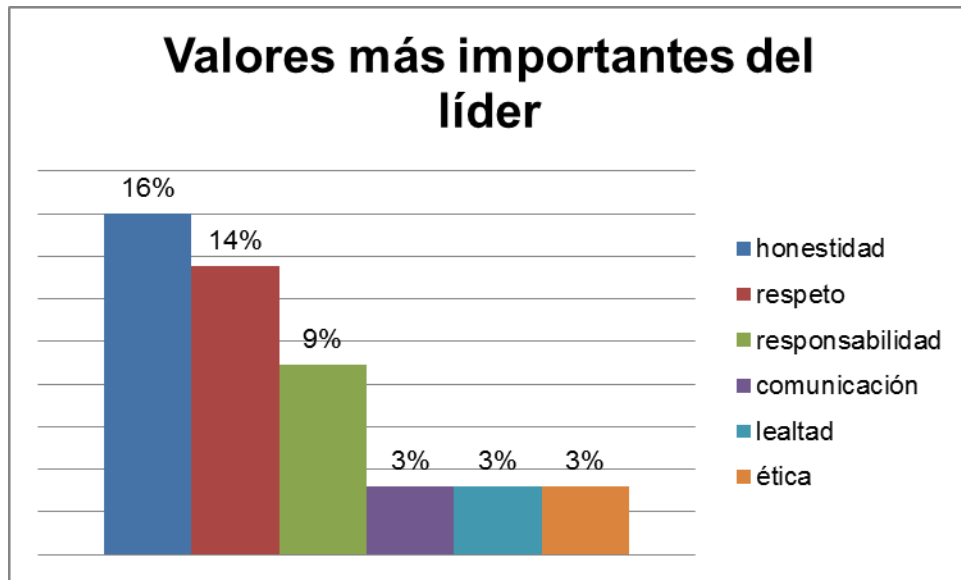
Tabla 3 Valores más importantes del líder

Valores más importantes del líder	
honestidad	16%
respeto	14%
responsabilidad	9%
comunicación	3%
lealtad	3%
ética	3%
compromiso	2%
integridad	2%
tolerancia	2%
transparencia	2%
emprendimiento	2%
equidad	2%
seguridad	2%
sinceridad	2%
autoestima	1%
perseverancia	1%
conocimiento	1%
motivador	1%
confianza	1%
empatía	1%
humildad	1%
compañerismo	1%
positivismo	1%
proactivo	1%
ejemplar	1%
disciplina	1%
humano	1%
pasión	1%
trabajo en equipo	1%
sencillez	1%
carisma	1%
visión	1%
constancia	1%
asertividad	1%
Justo	1%
solidaridad	1%

Fuente: Elaboración propia.

liderazgo	1%
valentía	1%
objetividad	1%
paciencia	1%
escucha	1%
relaciones interpersonales	0%
entusiasta	0%
estratega	0%
autogestión	0%
ve cosas que los demás no	0%
creatividad	0%
acompañamiento	0%
excelencia	0%
imparcialidad	0%
mesura	0%
análisis	0%
credibilidad	0%
convence	0%
exigencia	0%
combativo	0%
voluntad	0%
autodidacta	0%
fortaleza	0%
entendimiento	0%
esperanza	0%
soluciona	0%
cumplimiento	0%
incentivo largo plazo	0%
planificador	0%
innovación	0%
decisión	0%
integración	0%
coherencia	0%
propositivo	0%
oratoria	0%
Total general	100%

Gráfica 8 Valores más importantes del líder



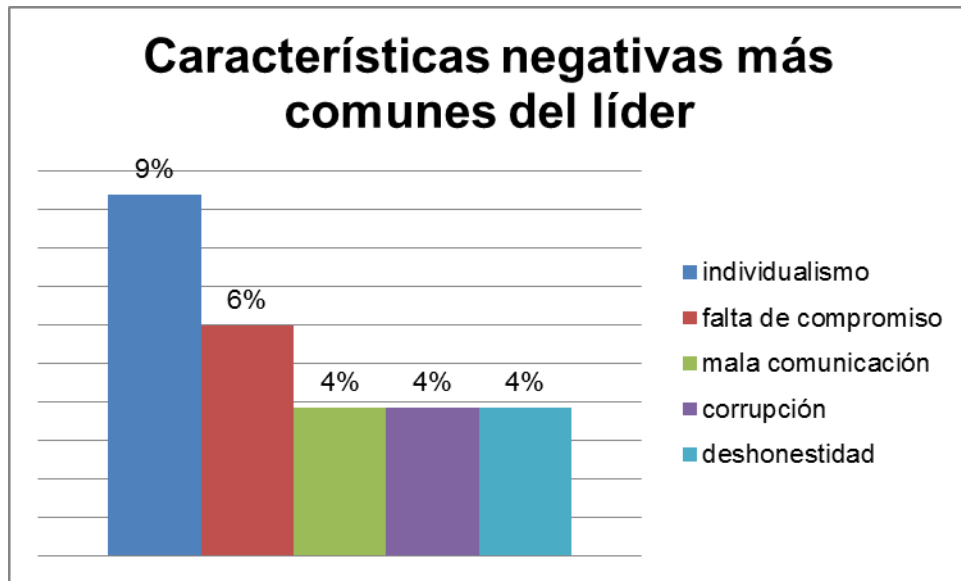
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4 Características negativas más comunes del líder

Características negativas más comunes del líder			
individualismo	9%	asertividad	0%
falta de compromiso	6%	no fijan metas	0%
mala comunicación	4%	niega realidades	0%
corrupción	4%	falta de integración de procesos	0%
deshonestidad	4%	falta de formación integral	0%
falta de visión	3%	falta de integridad	0%
abuso de poder	3%	falta de credibilidad	0%
irrespeto	3%	falta de investigación	0%
no delega	3%	apropiación de ideas o trabajos ajenos	0%
autoritario	3%	falta de objetividad	0%
egoísmo	3%	oportunismo	0%
negativismo	2%	conveniencia	0%
mentiroso	2%	líder por coacción no convicción	0%
no escucha	2%	aversión al cambio	0%
avaricia	2%	mediocridad	0%
arrogancia	2%	falta de posibilidades	0%
falta de tolerancia	1%	motivación por dinero	0%
falta de planificación	1%	envidia	0%
desorden	1%	no buscan habilidades para mejorar rendimiento del equipo	0%
prepotencia	1%	falta de recursos	0%
resistencia al cambio	1%	no es equitativo	0%
falta de perseverancia	1%	falta de riesgo	0%
impositivo	1%	no son confiables	0%
desconfianza	1%	falta de sinceridad	0%
competencia desleal	1%	poca sinceridad	0%
desconocimiento	1%	creer en algo no comprobado	0%
falta de preparación	1%	justiciero	0%
mala administración de recursos	1%	ética	0%
falta de trabajo en equipo	1%	falta de convicción	0%
miedo	1%	falta de capacidad para tomar decisiones	0%
sentido de pertenencia	1%	manipulación	0%
no da ejemplo	1%	falta de claridad en ideas	0%
soberbia	1%	menosprecia	0%
incumplimiento	1%	abuso de confianza	0%
		falta de efectividad	0%
		ataca personas y no procesos	0%
		falta de empatía	0%
		impotencia	0%
		no busca oportunidades	0%
		incompetencia	0%
		falta de ética	0%
		incomprensión	0%
		no destacan	0%
		prejuicios sociales	0%
		azar	0%
		contradictorios	0%
		no retroalimenta	0%
		propositivo	0%
		no valora ideas de su grupo	0%
		regionalistas	0%
		pago de favores políticos	0%
		resultados sin equidad	0%
		poco trabajo en equipo	0%
		engaño	0%
		irresponsabilidad	0%
		presión	0%
		ascender por palanca	0%
		reacción sin análisis	0%
		influenciable	0%
		elitista	0%
		informalidad	0%
		rigidez	0%
		inseguridad	0%
		desactualización	0%
		subjetividad	0%
		genera demasiadas expectativas	0%
		imparcialidad	0%
		Total general	100 %

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 9 Características negativas más comunes del líder



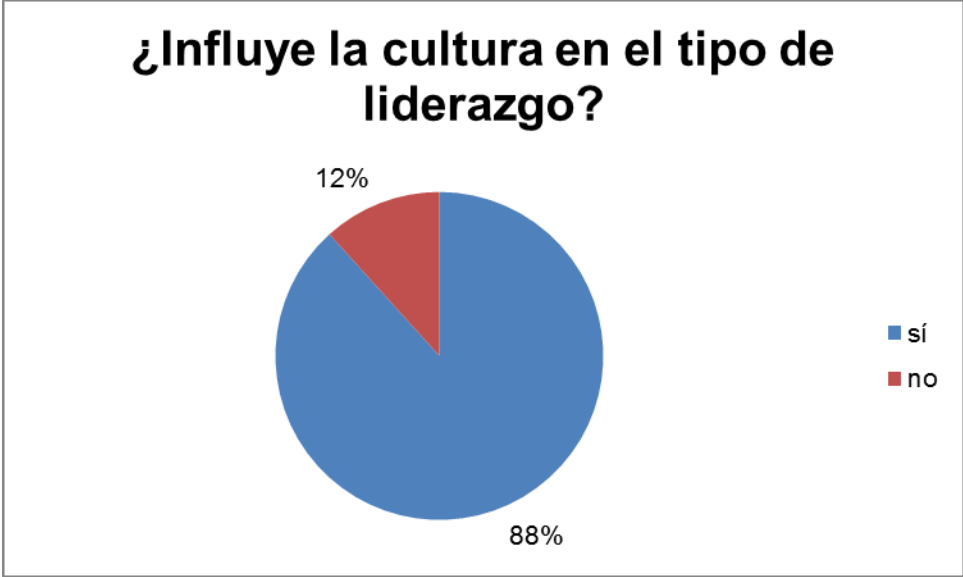
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5 ¿Influye la cultura en el tipo de liderazgo?

¿Influye la cultura en el tipo de liderazgo?	
sí	88%
no	12%
Total general	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 10 ¿Influye la cultura en el tipo de liderazgo?



Fuente: Elaboración propia.

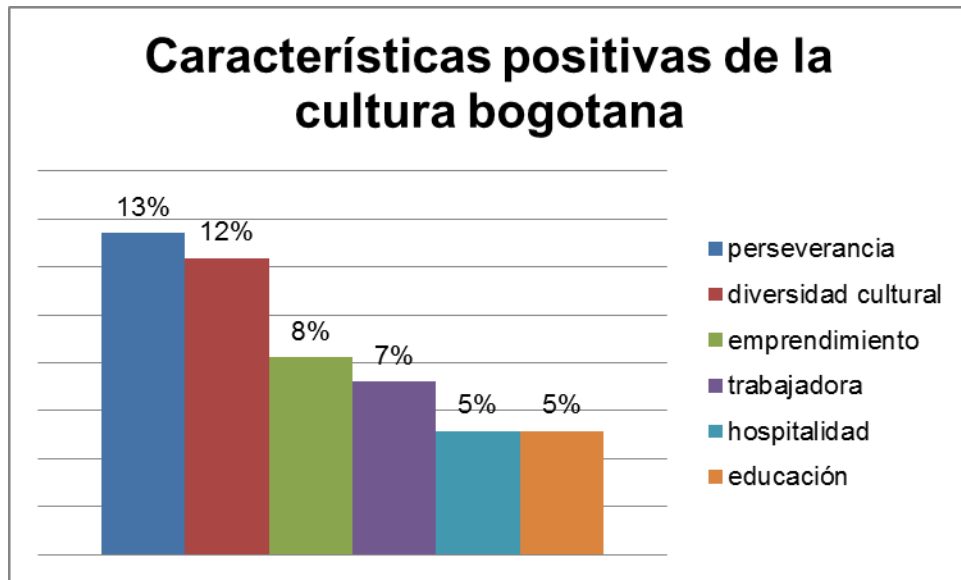
Tabla 6 Características positivas de la cultura bogotana

Características positivas de la cultura bogotana	
perseverancia	13%
diversidad cultural	12%
emprendimiento	8%
trabajadora	7%
hospitalidad	5%
educación	5%
amabilidad	4%
paciencia	3%
competitivismo	2%
reservada	2%
abierto al cambio	2%
creatividad	2%
acogedora	2%
ambición	2%
crecimiento	2%
solidaridad	2%
espacio de expresión	2%
responsabilidad	1%
pluralidad y objetivo en común de salir adelante	1%

perfeccionista	1%
confianza	1%
puntualidad	1%
conocimiento	1%
comunicación	1%
ganas de ampliar conocimiento científico	1%
entusiasta	1%
empoderamiento	1%
proactiva	1%
innovadores	1%
quieren su país	1%
oportunidades continuas	1%
respeto por la religión	1%
compromiso	1%
participación activa	1%
tolerancia	1%
esperanza	1%
visión	1%
exigente	1%
firmeza	1%
Total general	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 11 Características positivas de la cultura bogotana



Fuente: Elaboración propia.

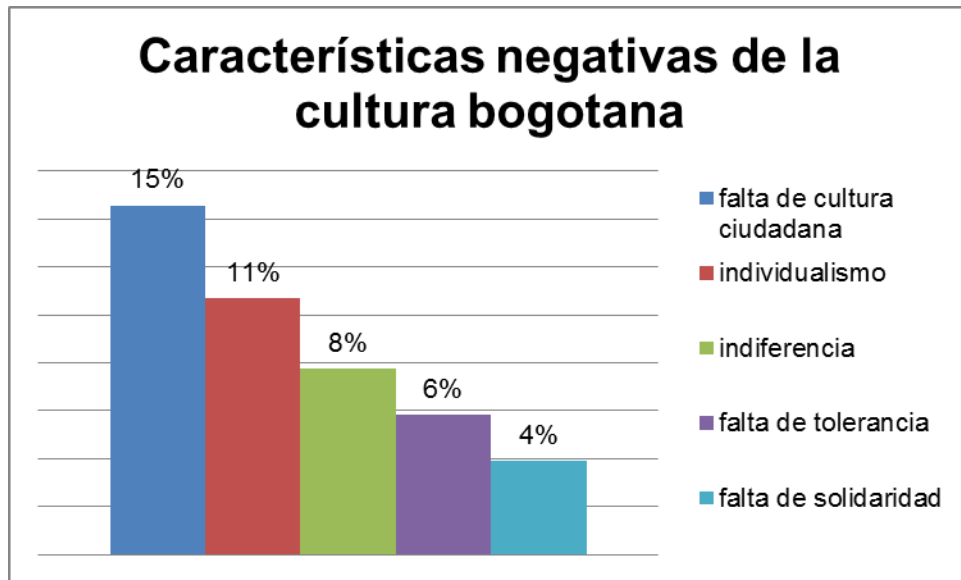
Tabla 7 Características negativas de la cultura bogotana

Características negativas de la cultura bogotana	
falta de cultura ciudadana	15%
individualismo	11%
indiferencia	8%
falta de tolerancia	6%
falta de solidaridad	4%
falta de sentido de pertenencia	3%
egoísmo	3%
frialidad	3%
pereza	2%
agresividad	2%
regionalista	2%
envidia	2%
conformistas	2%
facilismo	2%
pesimismo	2%
falta de comunicación	2%
falta de identidad	2%
hipocresía	2%
desprecio por las raíces	1%
falta de constancia	1%
poco afables	1%
falta de empatía	1%
tradicionalista	1%
educación costosa y restringida	1%

Fuente: Elaboración propia.

poca diligencia	1%
desconfianza	1%
prepotencia	1%
deshonestidad	1%
rosca	1%
corrupción	1%
multicultural	1%
falta de voluntad	1%
discriminación	1%
desorganización	1%
poca relación interpersonal	1%
tramposos	1%
prejuicios sociales	1%
vivir acelerado	1%
prevenida	1%
cerrada	1%
roban ideas	1%
dinero	1%
se creen más que los demás por nacer en capital	1%
inequidad	1%
apartados	1%
inseguridad	1%
desorden	1%
incumplidos	1%
Total general	100 %

Gráfica 12 Características negativas de la cultura bogotana



Fuente: Elaboración propia.

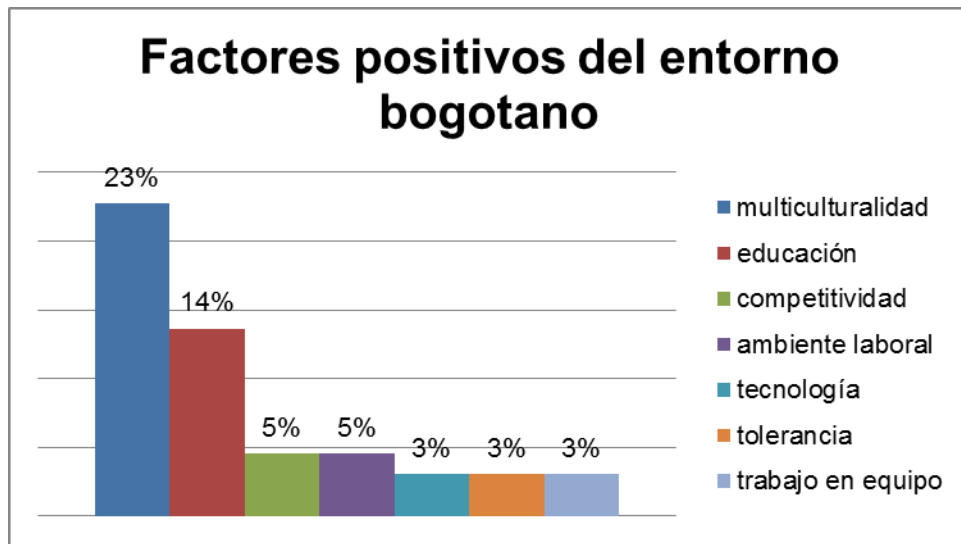
Tabla 8 Factores positivos del entorno bogotano

Factores positivos del entorno bogotano	
multiculturalidad	23%
educación	14%
competitividad	5%
ambiente laboral	5%
tecnología	3%
tolerancia	3%
trabajo en equipo	3%
lugar de crianza	2%
servicios	2%
perseverancia	2%
conveniencia	2%
la familia	2%
cooperación	2%
mucho campo de acción	2%
cosmopolita	2%
respetuosos	2%
desarrollo por competencias	2%
amigos, familia, condición social	2%
diversidad	2%

Fuente: Elaboración propia.

la paciencia	2%
buen trato	2%
muchas alternativas de participación	2%
emprendimiento	2%
colaboradores	2%
formación y factor económico	2%
redes de apoyo primario	2%
capital	2%
serviciales	2%
turismo	2%
supervivencia	2%
circulo social	2%
contexto social y oportunidades	2%
integridad	2%
globalización	2%
vanguardia	2%
grandes empresas	2%
honestidad	2%
Total general	100%

Gráfica 13 Factores positivos del entorno bogotano



Fuente: Elaboración propia.

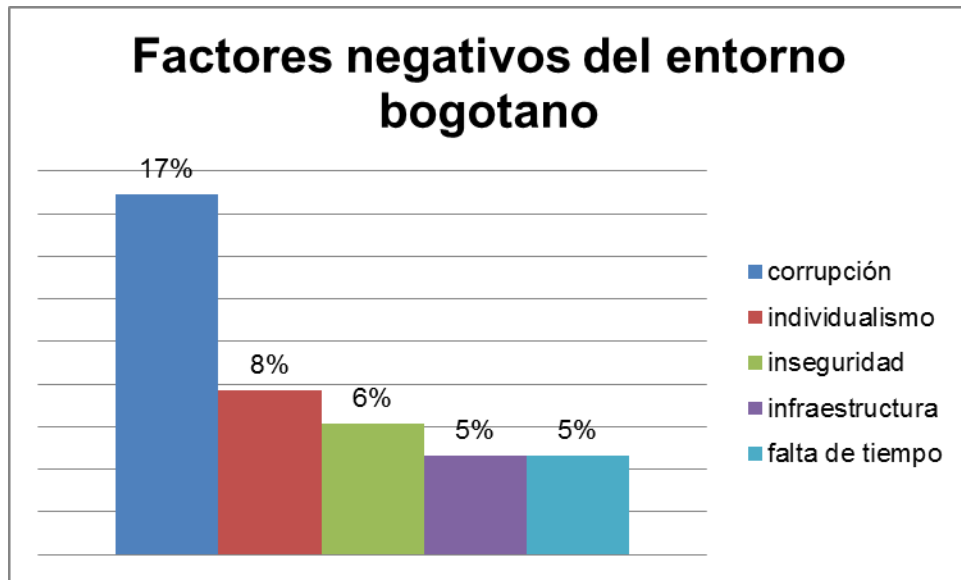
Tabla 9 Factores negativos del entorno bogotano

Factores negativos del entorno bogotano	
corrupción	17%
individualismo	8%
inseguridad	6%
infraestructura	5%
falta de tiempo	5%
estrés	3%
desplazamiento	3%
desempleo	3%
sobrepoblación	3%
calidad de vida	2%
poca comunicación falta de sensibilización	2%
mucha presión	2%
desorganización	2%
clima	2%
falta cultura cívica	2%
la multiculturalidad no permite desarrollar tolerancia y aceptación	2%
Falta de apoyo familiar o de amigos	2%
no hay sentido de pertenencia	2%
falta de apoyo gubernamental	2%
indiferencia	2%

Fuente: Elaboración propia.

falta de estabilidad laboral	2%
contaminación	2%
falta de identidad	2%
Intolerancia y desarraigo	2%
falta de participación ciudadana	2%
mucha competencia	2%
ser inmigrante	2%
negligencia	2%
poca credibilidad en gobierno	2%
pesimismo	2%
pocas oportunidades	2%
distancia entre clases sociales	2%
desconfianza	2%
politiquería	2%
violencia	2%
impuntualidad	2%
transporte	2%
falta de trabajo en equipo	2%
apatía	2%
falta de visión	2%
Total general	100%

Gráfica 14 Factores negativos del entorno bogotano



Fuente: Elaboración propia.



GRACIAS POR PARTICIPAR DE ESTA ENCUESTA

Esta encuesta es parte de una investigación sobre la influencia de la cultura en el liderazgo. Las opiniones individuales de los participantes son confidenciales, por lo que no es necesario que escriba su nombre en el formulario.

Profesión: _____

Cargo: _____

SECCIÓN 1

1. Describa dos (2) comportamientos que evidencian los líderes y que los hace diferentes a los seguidores
2. ¿Cuáles considera usted que son los tres (3) valores más importantes que debe tener un líder?
3. ¿Cuáles cree que son las tres (3) características negativas más comunes en los líderes bogotanos y por qué?
4. ¿Cree usted que la cultura influye en el tipo de liderazgo que una persona emplea? ¿Por qué y cómo?
5. Enuncie una característica positiva de la cultura bogotana.
6. Enuncie una característica negativa de la cultura bogotana.
7. ¿Qué factores particulares del entorno bogotano considera que pueden influenciar el tipo de liderazgo de una persona en forma positiva o negativa?

SECCIÓN 2

Para propósitos estadísticos solamente, por favor complete la siguiente información. Marque con una cruz (X) sólo una respuesta por pregunta.

A. ¿Cuántos años tiene usted?

- 1) 20 años o menos
- 2) 21-25 años
- 3) 26-35 años
- 4) 36-45 años
- 5) 46-60 años
- 6) 61 años o más

B. ¿Cuál es su género?

- 1) Masculino
- 2) Femenino

C. ¿Cuál es el nivel de educación más alto que usted alcanzó?

- 1) Secundario completo
- 2) Universitario incompleto
- 3) Universitario completo Título:
- 4) Postgrado Título:

D. ¿Hace cuánto tiempo desempeña su cargo actual?

- 1) Dos años o menos
- 2) Entre dos años y cinco años
- 3) Entre cinco y diez años
- 4) Más de diez años

E. ¿Cuántos empleados tiene bajo su cargo directo?

- 1) Ninguno
- 2) 1 a 2
- 3) 3 a 10
- 4) 11 a 20
- 5) Más de 20

F. ¿Cuántos años de experiencia de manejo de personal directo tiene?

- 1) Menos de 1 año
- 2) De 1 a 3 años
- 3) De 4 a 7 años
- 4) Más de 8 años

G. ¿A qué sector económico pertenece la organización para la que trabaja?

- 1) Financiero
- 2) Industrial (Manufactura)
- 3) Comercio
- 4) Comunicaciones
- 5) Construcción
- 6) Transporte
- 7) Servicios
- 8) Otro Cuál:.....

¡GRACIAS POR SU COOPERACIÓN!

Bogotá DC, 23 de mayo de 2012

Señores:

Universidad EAN

Facultad de Administración, Finanzas y Ciencias Económicas

Profesor Omar Cáceres

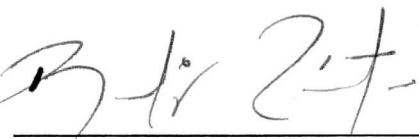
Coordinador de Proyectos de Grado

Ciudad

Respetado Profesor,

En mi condición de tutor pongo de manifiesto que el alumno Eddie Bello identificado con Cédula de Ciudadanía No. 80.875.889 de Bogotá y código 200410787, estudiante del programa de Administración de Empresas, realizó y cumplió con las correcciones sugeridas por los jurados en el desarrollo del trabajo de grado titulado **“INFLUENCIA DE LA CULTURA SOBRE EL LIDERAZGO EN BOGOTÁ”**.

Cordialmente,



RODRIGO ZÁRATE

Tutor de Proyecto

LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo Eddie Steve Bello Cabra

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 80875889

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

Influencia de la cultura sobre el liderazgo en Bogotá

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI NO
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).


Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A. Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B. Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C. Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D. Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E. Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F. Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: Eddie Steve Bello Cabra
FIRMA: 
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 80875889
FACULTAD: Administración, finanzas y ciencias econó
PROGRAMA ACADÉMICO: Administración de Empresas

NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____

NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____

NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____

Fecha de firma: 22 de Junio del 2012