

Marca temporal	1. Tipo de afiliado:	2. Genero	3. Rango de edad
4/16/2026 20:18:18	Afiliado	Femenino	35 - 44 años
4/16/2026 20:30:40	Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/16/2026 20:45:28	Afiliado	Masculino	35 - 44 años
4/16/2026 20:45:33	No afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/16/2026 21:03:19	Afiliado	Masculino	35 - 44 años
4/16/2026 21:13:32	Afiliado	Femenino	35 - 44 años
4/16/2026 21:23:41	Afiliado	Masculino	35 - 44 años
4/16/2026 21:56:41	Afiliado	Femenino	35 - 44 años
4/17/2026 7:37:38	Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/17/2026 9:30:05	Afiliado	Femenino	35 - 44 años
4/17/2026 12:06:49	Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 12:15:35	No afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 12:19:16	Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 13:09:17	Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/17/2026 13:12:50	Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/17/2026 13:18:38	Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 13:20:25	Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 13:20:30	Afiliado	Femenino	35 - 44 años
4/17/2026 13:29:28	Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/17/2026 13:35:08	Afiliado	Femenino	35 - 44 años
4/17/2026 13:39:04	Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 13:39:20	Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/17/2026 13:41:18	Afiliado	Femenino	45 - 54 años
4/17/2026 13:41:49	Afiliado	Femenino	35 - 44 años
4/17/2026 13:45:05	Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 13:46:58	Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 13:48:48	Afiliado	Femenino	35 - 44 años
4/17/2026 13:49:29	Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/17/2026 13:53:50	Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 13:57:09	Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 13:59:21	Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 14:05:21	Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/17/2026 14:08:13	Afiliado	Femenino	35 - 44 años
4/17/2026 14:13:10	Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 14:15:04	Afiliado	Femenino	25 - 34 años

4/17/2026 14:19:19 Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/17/2026 14:19:52 Afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 14:31:58 Afiliado	Masculino	35 - 44 años
4/17/2026 14:39:40 Afiliado	Femenino	45 - 54 años
4/17/2026 14:40:07 Afiliado	Femenino	Menos de 25 años
4/17/2026 14:40:45 Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/17/2026 14:42:04 Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/17/2026 15:02:30 Afiliado	Femenino	35 - 44 años
4/17/2026 15:17:47 Afiliado	Femenino	45 - 54 años
4/17/2026 17:36:44 Afiliado	Femenino	45 - 54 años
4/17/2026 17:40:57 Afiliado	Femenino	35 - 44 años
4/17/2026 17:42:45 Afiliado	Masculino	35 - 44 años
4/17/2026 19:02:02 No afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/17/2026 19:02:50 No afiliado	Masculino	25 - 34 años
4/17/2026 20:05:38 Afiliado	Femenino	25 - 34 años
4/18/2026 9:36:56 Afiliado	Femenino	25 - 34 años

4. ¿Ha utilizado los servicios de recreación o de ocio?	
Si	La calidad en la prestación del servicio
Si	La agilidad
Si	Velocidad del servicio
Si	Los precios
Si	La atención y diligencia
Si	Los espacios donde podre hacer actividades
Si	Nada, no es tan fácil de usar
Si	Facilidad
Si	Que exista un acompañamiento
No	
Si	Qué es rápida la solicitud por medio del portal
Si	
Si	
Si	Claridad en la información
Si	Claridad de la información (requisitos, costos,
Si	Información clara
Si	Que haya disponibilidad
No	Que me mantengan los horarios
Si	
No	La agilidad en la atención, claridad en la inform
Si	La rapidez del trámite
Si	Agilidad en los procesos
Si	Respuesta oportuna
No	
No	
Si	Los recursos que se proporcionan
No	
No	Servicio y atención al cliente
No	Agilidad
No	Eficacia
Si	Que haya más difusión para usarlos
No	N/A
Si	La facilidad en el proceso de solicitud
No	na
No	N/A

No	N/A
No	inclusión
No	
Si	
No	La atención y disponibilidad
No	descuento en viajes
No	
No	
No	recreación
Si	La puntualidad
Si	n/a
No	Aún no lo utilizo
No	Atención
Si	La atención
Si	
Si	Fácil de reservar

6. ¿Qué servicios utiliza o ha utilizado? (Puede ser más de uno)	7. ¿Con qué frecuencia utiliza estos servicios?
Cursos deportivos	Ocasionalmente
Cursos deportivos, Escenarios Deportivos	Ocasionalmente
Cursos deportivos	Rara vez
Cursos deportivos, Actividades recreativas	Ocasionalmente
Cursos deportivos, Escenarios Deportivos	Frecuentemente
Actividades recreativas, Escenarios Deportivos	Ocasionalmente
Actividades recreativas	Rara vez
Cursos deportivos	Rara vez
Cursos deportivos, Actividades recreativas	Ocasionalmente
Escenarios Deportivos	Ocasionalmente
Cursos deportivos, Actividades recreativas	Ocasionalmente
Escenarios Deportivos	Rara vez
Actividades recreativas	Rara vez
Actividades recreativas, Eventos	Ocasionalmente
Escenarios Deportivos	Rara vez
Escenarios Deportivos	Rara vez
Eventos	Rara vez
Actividades recreativas	Rara vez
Eventos	Nunca
Actividades recreativas	Ocasionalmente
Escenarios Deportivos	Rara vez
Cursos deportivos, Actividades recreativas, Eventos	Frecuentemente
Cursos deportivos	Rara vez
	Nunca
Cursos deportivos, Actividades recreativas, Escenarios Deportivos	Frecuentemente
Cursos	Rara vez
Otros, ninguno	Nunca
Actividades recreativas	Rara vez
Actividades recreativas	Rara vez
Actividades recreativas, Escenarios Deportivos	Nunca
	Nunca
Cursos deportivos	Ocasionalmente
ninguno	Nunca
N/A	Nunca

Curso de Ingles	Rara vez
ninguno	Nunca
	Nunca
Otros, Pasa dia	Rara vez
Cursos deportivos, Actividades recreativas	Rara vez
Actividades recreativas	Ocasionalmente
	Rara vez
	Nunca
Actividades recreativas	Nunca
Actividades recreativas	Ocasionalmente
Actividades recreativas	Rara vez
Aún no lo utilizo	Nunca
Cursos deportivos, Actividades recreativas, Es	Rara vez
Actividades recreativas, Escenarios Deportivo	Ocasionalmente
Escenarios Deportivos, Eventos	Rara vez
Cursos deportivos	Ocasionalmente

8. ¿Por qué canal realiza estos trámites? (Pue 19. ¿Ha tenido dificultades al usar estos canal

Página web	Si
Página web, Presencial	No
Página web	Si
Página web, Aplicación móvil	No
Página web	No
Página web	No
Página web	Si
Página web	Si
Página web, Call center	Si
Página web	No
Página web	No
Presencial	No
Call center	No
Presencial	Si
Página web	No
Página web	No
Página web, Presencial	Si
Presencial	No
Redes sociales	No
Página web	No
Página web, Presencial	No
Aplicación móvil	No
Página web	
Aplicación móvil	Si
Página web	No
Página web	No
Aplicación móvil	No
Página web	No
Página web	Si
	Si
Página web	Si
	No
Página web	No

Página web	Si
Call center	No
Página web	No
Aplicación móvil, Presencial	No
Página web, Aplicación móvil	No
Aplicación móvil	No
	No
Call center	No
Presencial	No
Presencial	No
	Si
Página web	No
Presencial	No
Presencial	Si
Página web	No

10. ¿Qué dificultades ha tenido? (Puede selec	13. ¿Qué tan cómodo(a) se siente usando can
Información difícil de encontrar	3
Falta de información	5
Lentitud en la navegación, Problemas en pago	4
Información difícil de encontrar	5
Lentitud en la navegación	4
Falta de información	5
Procesos confusos	5
Información difícil de encontrar	5
Lentitud en la navegación, Problemas en pago	4
	4
Lentitud en la navegación	4
	4
Procesos confusos,	4
Falta de información	4
Tiempo actividad	5
	3
Información difícil de encontrar, Lentitud en la	3
Información difícil de encontrar	3
Información difícil de encontrar, Procesos conf	4
Procesos confusos, Lentitud en la navegación	4
	4
No he tenido mala experiencia	5
Información difícil de encontrar	4
	2
Información difícil de encontrar	4
	5
Falta de información	3
Falta de información	4
Procesos confusos, Lentitud en la navegación	4
Información difícil de encontrar, Procesos conf	2
Información difícil de encontrar, Procesos conf	4
Información difícil de encontrar, Procesos conf	3
	4
N/A	5

Información difícil de encontrar	3
Falta de información	4
	2
	4
Información difícil de encontrar, Procesos conf	5
	4
	4
ninguno	3
Problemas en pagos o inscripción	4
n/a	1
Falta de información	5
Lentitud en la navegación	5
N/a	5
Información difícil de encontrar, Procesos conf	3
	4

14. ¿Qué le gustaría hacer mediante un asiste 17. ¿Usaría un canal digital para reservar algún

Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Consultar fechas y horarios	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
	No
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Realizar pagos	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Consultar fechas y horarios	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Consultar fechas y horarios, Conocer el calenc	Si
Realizar pagos, Conocer el calendario de ever	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Consultar fechas y horarios, Conocer el calenc	Si
Consultar fechas y horarios, Conocer el calenc	Si
Consultar fechas y horarios, Realizar pagos, C	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Consultar fechas y horarios, Conocer el calenc	Si
Conocer el calendario de eventos deportivos	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Consultar fechas y horarios, Conocer el calenc	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si

Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Conocer el calendario de eventos deportivos	Si
Conocer las diferentes sedes y aliados	No
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Consultar fechas y horarios	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
NO LOS HE USADO	No
Consultar fechas y horarios	Si
-	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Consultar fechas y horarios	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Consultar fechas y horarios	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Inscribirse a un curso o clase de las escuelas	Si
Conocer el calendario de eventos deportivos,	(Si

15. ¿Cual de los siguientes canales digitales e 16. ¿Qué beneficios espera de un canal digital

Aplicación móvil	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Agilidad en los trámites
Aplicación móvil	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
Página web	Agilidad en los trámites, Atención 24/7
Página web	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Evitar desplazamientos
WhatsApp	Atención 24/7, Facilidad de uso
Aplicación móvil	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Evitar desplazamientos
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Evitar desplazamientos
Aplicación móvil	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Agilidad en los trámites
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Facilidad de uso, Evitar desplazamientos
Aplicación móvil	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
Página web	Agilidad en los trámites, Facilidad de uso
Página web	Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Evitar desplazamientos
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
Página web	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
Página web	Facilidad de uso, Evitar desplazamientos
Aplicación móvil	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
Página web	Agilidad en los trámites
WhatsApp	Agilidad en los trámites
Aplicación móvil	Agilidad en los trámites, Atención 24/7
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Facilidad de uso, Evitar desplazamientos
Página web	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
Aplicación móvil	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Facilidad de uso, Evitar desplazamientos
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Atención 24/7, Evitar desplazamientos, Evitar desplazamientos

WhatsApp	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
WhatsApp	Atención 24/7
Página web	Agilidad en los trámites, Atención 24/7
WhatsApp	Agilidad en los trámites, Evitar desplazamientos
Aplicación móvil	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Evitar desplazamientos
Aplicación móvil	Agilidad en los trámites, Facilidad de uso, Evitar desplazamientos
Aplicación móvil	Agilidad en los trámites
Página web	Atención 24/7
WhatsApp	Evitar desplazamientos, Evitar llamadas telefónicas
WhatsApp	Evitar desplazamientos
Página web	Agilidad en los trámites, Facilidad de uso
Página web	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
Aplicación móvil	Atención 24/7
Aplicación móvil	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
Página web	Agilidad en los trámites, Atención 24/7, Facilidad de uso
Página web	Facilidad de uso

18. ¿Qué le generaría confianza en el uso de un canal digital(Puede seleccionar varios)

- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Posibilidad de contacto con un asesor h
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Posibilidad de contacto con un asesor humano
- Seguridad en la información y proceso de pagos
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención, Posibilidad de c
- Seguridad en la información y proceso de pagos
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención
- Seguridad en la información y proceso de pagos
- Claridad en las respuestas
- Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención
- Seguridad en la información y proceso de pagos
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Posibilidad de contacto con un asesor humano
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención, Posibilidad de c
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Agilidad en la atención, Posibilidad de contacto con un asesor huma
- Agilidad en la atención
- Seguridad en la información y proceso de pagos
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención
- Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención
- Seguridad en la información y proceso de pagos
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención, Posibilidad de c
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención, Posibilidad de c
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Posibilidad de contacto con un asesor humano
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención, Posibilidad de c
- Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención, Posibilidad de contacto con un asesor humano
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención, Posibilidad de c
- Seguridad en la información y proceso de pagos
- Seguridad en la información y proceso de pagos
- Seguridad en la información y proceso de pagos
- Seguridad en la información y proceso de pagos
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención
- Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención, Posibilidad de contacto con un asesor humano
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención, Posibilidad de c
- Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención
- Seguridad en la información y proceso de pagos, Agilidad en la atención

Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención

Claridad en las respuestas

Seguridad en la información y proceso de pagos

Seguridad en la información y proceso de pagos, Agilidad en la atención

Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención

Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención

Claridad en las respuestas

Claridad en las respuestas

Agilidad en la atención

Agilidad en la atención

Seguridad en la información y proceso de pagos

Seguridad en la información y proceso de pagos, Agilidad en la atención

Claridad en las respuestas

Seguridad en la información y proceso de pagos, Claridad en las respuestas, Agilidad en la atención, Posibilidad de c

Posibilidad de contacto con un asesor humano

Claridad en las respuestas

ontacto con un asesor humano

ontacto con un asesor humano

ontacto con un asesor humano

ontacto con un asesor humano

ontacto con un asesor humano

ontacto con un asesor humano

ontacto con un asesor humano

ontacto con un asesor humano