

PLANEACIÓN LOGÍSTICA

1.1 FUNCIONAMIENTO

A continuación se presentan preguntas o escenarios con referencia al funcionamiento de la logística, se desea conocer el nivel en el cuál se encuentra TECPOINT S.A. en este rubro; por favor evalúe de 1 a 5 donde:

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	¡cuenteme!	Siempre

		1	2	3	4	5	RESULT
1	Conoce y aplica el concepto de logística.					x	20%
2	Existe un responsable de la logística.					x	25%
3	La estrategia proyecta aspectos logísticos.					x	25%
4	La empresa cuenta con un plan de logística con un óptimo funcionamiento.					x	30%
							100%

2. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS

2.1 ALINEACION

Las relaciones internas y externas de TECPOINT S.A son evaluadas periódicamente para que los procesos internos sean más eficientes y están alineados entre ellos. Evalué de 1 a 5 donde se encuentra la empresa en los siguientes enunciados:

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	¡cuenteme!	Siempre

		1	2	3	4	5	
1	La compra se establece básicamente por el precio o las condiciones de pago.		x				4%
2	El proveedor se establece básicamente por el precio o las condiciones de pago.		x				6%
3	Se han realizado alianzas estratégicas con los proveedores.				x		14%
4	Se han realizado alianzas estratégicas con los clientes.						0%
5	El punto 3 y 4 es evaluado periódicamente.				x		12%
6	La logística y las ventas están alineadas con la estrategia, proveedores.				x		12%
7	La logística y las ventas están alineadas con la estrategia, clientes.					x	12%
							60%

3. ADMINISTRACION DE MATERIALES

3.1 MODELOS Y METODOLOGIAS

A continuación se presentan preguntas o escenarios con referencia a los modelos y metodologías (en la logística de la compañía), se desea conocer el nivel en el cuál se encuentra TECPOINT S.A. en este rubro; por favor evalúe de 1 a 5 donde:

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	¡cuenteme!	Siempre

		1	2	3	4	5	
1	Tiene KARDEX manual , con el cual se revisan los niveles de inventario para la recompra.					x	10%
2	Tiene KARDEX manual , con el cual se revisan los niveles de inventario para la producción o adquisición					x	10%
3	Usa la clasificación de inventarios tipo ABC, con el soporte de un software.					x	20%
4	Se formula un plan de compras anual de acuerdo a las necesidades.			x			12%
5	El plan de compras se vigila para saber si es óptimo.					x	20%
6	Aplican planeación de requerimiento de bienes o materiales de acuerdo con los proveedores.					x	20%
							92%

6.2 MODELOS Y METODOLOGIAS

A continuación se presentan preguntas o escenarios con referencia a los modelos y metodologías utilizados en TECPOINT S.A. a nivel de logística, se desea conocer el nivel en el cuál se encuentra TECPOINT S.A. en este rubro; por favor evalúe de 1

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	¡cuenteme!	Siempre

		1	2	3	4	5	
1	Existen funciones de Logística. (Si su respuesta fue Positiva por favor continúe, de lo contrario omita esta pregunta y pase a la siguiente variable)					x	15%
2	Existen funciones de logística, pero desintegradas.					x	10%
3	El sistema de logística esta en etapa de conformación.			x			9%
4	Se usan conceptos de la administración a la cadena de abastecimiento.					x	25%
5	En TECPOINT S.A. funciona plenamente un modelo de administración de cadena de abastecimiento.				x		28%
							87%

7. COMPETENCIA LOGISTICA

7.1 CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA:

La empresa se preocupa por las personas que hacen parte del área logística, que estas cumplan con la orientación (capacitación especializada) necesaria para desarrollar una excelente labor o posean las competencias adecuadas para esto. Evalúe de 1 a 5 en

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	¡cuenteme!	Siempre

		1	2	3	4	5	
1	Las directivas reciben capacitación.				x		12%
2	El área de logística está claramente conformada.					x	15%
3	Se tiene claro el concepto de logística en los empleados que desarrollan esta labor					x	15%
4	Se cuenta con personal especializado y que posean las competencias para dicha labor					x	18%
5	Se poseen estrategias en el área logística.					x	18%
6	Se han logrado implementar dichas estrategias.					x	20%
							97%

8. INDICADORES LOGISTICOS

8.1 UTILIZACION DE INDICADORES

A continuación se presentan preguntas o escenarios con referencia al uso de indicadores logísticos en TECPOINT S.A. a nivel de logística, se desea conocer el nivel en el cuál se encuentra TECPOINT S.A. en este rubro; por favor evalúe de 1 a 5

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	¡cuenteme!	Siempre

		1	2	3	4	5	
1	Existen indicadores para el manejo de inventarios.					x	30%
2	Esta en proyecto diseñar indicadores logístico.					x	10%
3	Posee indicadores logísticos y permiten tomar decisiones.					x	20%
4	Se tiene indicadores estratégicos logísticos.					x	20%
5	Se tiene un Cuadro de Mando Integral.					x	20%
							100%

9. SISTEMAS DE INFORMACION

9.1 TIPOS DE SISTEMAS

Como se esta manejando el sistema de información para la recolección de los datos, En donde:

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	¡cuenteme!	Siempre

		1	2	3	4	5	
1	Se trabaja en hojas de cálculo el seguimiento de inventarios y ventas.	x					1%
2	Se posee un sistema real que lleva los datos de inventarios					x	10%
3	Se posee un sistema real que lleva los datos de facturación.					x	10%
4	Se posee un sistema real que lleva los datos de despachos.					x	10%
5	Se posee un sistema que sincroniza el proceso de almacén y ventas.					x	25%
6	El sistema de información está basado en un programa o herramienta tecnológica.					x	20%
7	La herramienta tecnológica es confiable y sirve para llevar un control estricto.					x	20%
							96%



LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo Elipe Zúñiga Mesa

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 80874057

Nombre Completo Christian Camilo Cortes

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 1019027607

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

Re estructuración de Direcciónamiento Estratégico para la apertura de nuevos mercados y el crecimiento Organizacional T.P.S.A.

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI NO
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A. Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B. Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C. Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D. Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E. Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F. Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: <u>Felipe J. Jarama Mesa</u>	NOMBRE COMPLETO: <u>Christian Cortes</u>
FIRMA: <u>[Firma]</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u>
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>808741057</u>	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: <u>Administración Finanzas y Comercio</u>	FACULTAD: <u>Administración Finanzas y Ciencias Económicas</u>
PROGRAMA ACADÉMICO: <u>Administración de Empresas</u>	PROGRAMA ACADÉMICO: <u>Administración de Empresas</u>

NOMBRE COMPLETO: _____	NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: _____	FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: _____	FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: _____	PROGRAMA ACADÉMICO: _____

Fecha de firma: _____