

825**CUMPLIMIENTO DE AVANCE DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO SERVICIO Y****CALIDAD**

REPORTE ESPECIFICO DE INDICADOR

2022-09-27, 20:28

**INFORMACIÓN BÁSICA****Tipo:** Gestión**Estado:** Activo

Justificación o Definición: Medir el cumplimiento general y estado de avance de los proyectos de innovación y mejoramiento continuo.

Origen de la Información y/o Fuente de información de numerador y denominador: Formato seguimiento a proyectos CG-MDP-FO-001.

Consideraciones para el análisis: Para el análisis se tendrá en cuenta los resultados obtenidos en el seguimiento mensual realizado a la totalidad de los proyectos a cargo de cada responsable de la Dirección de Servicio y Calidad.

Consideraciones para generación de acciones: Se tomarán acciones si se presenta incumplimiento del indicador durante 3 meses consecutivos.

Descripción:

Niveles de desagregación: Aplica para las unidades de MedPlus ,Altea, Altadis, BlueCare, MedContact Center, Clínica Azul y Operadora, FMPA, Green City, Invest, Circle y las áreas de CienoGroup.

Sustento Normativo: N/A

Observaciones: N/A

Día de Reporte: 7 primeros días hábiles del mes siguiente a cada periodo evaluado.

Responsable: SergioCN / Sergio Andres Correa Nino**Alimentador:** CristianBJ / Cristian Camilo Benavides Juyo**INFORMACIÓN DE CAPTURA****Es de tendencia positiva:** si**Usa numerador y denominador:** No**Es de meta variable:** No**Meta nominal:** 90,00 Porcentaje**Meta mínima:** 85,00 Porcentaje**Meta máxima:** 95,00 Porcentaje**Frecuencia de medición:** 1 Mes(es)**Referencia de medición:** mayo 06**Fórmula:** (Cumplimiento de Avance de Proyectos de Mejoramiento Calidad en Salud+Cumplimiento de Avance de Proyectos de Mejoramiento Procesos CSC+Cumplimiento de Avance de Proyectos de Mejoramiento Innovación+Cumplimiento de Avance de Proyectos Ambientales)/4**INFORMACIÓN DE CLASIFICACIÓN****Es público:** No**Clases:**

- Eficiencia

Procesos:

- CG - GESTIÓN DE SERVICIO Y CALIDAD
- CG - Mejoramiento de Procesos

Creado por: Luisa Fernanda Garcia Calle**Creado en:** 2022-04-05 17:09:29**Modificado por:** Sergio Andres Correa Nino**Modificado en:** 2022-09-07 11:40:48**REPORTE DE VALORES CAPTURADOS**

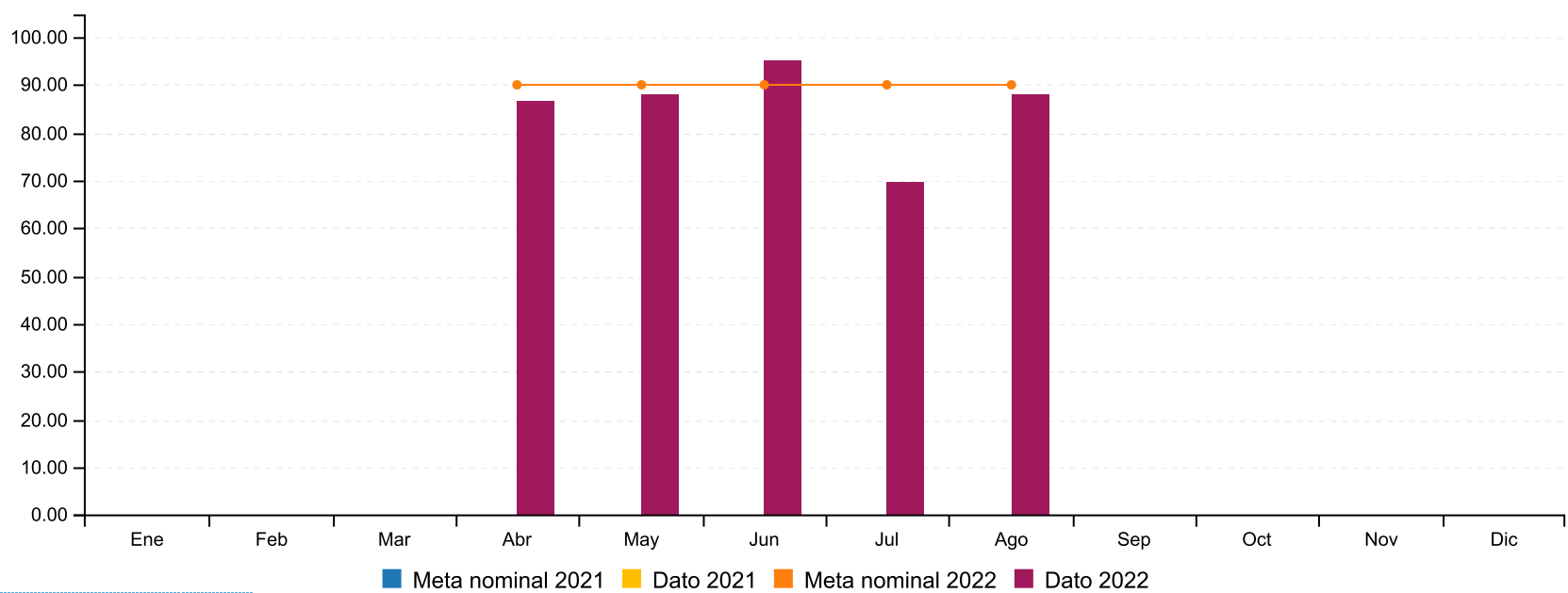
Valores capturados

	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2021	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
2022	N.A.	N.A.	N.A.	86,63	88,06	95,01	69,76	87,97	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Notas: Unidad de medición: Porcentaje

Valores acumulados

Valores promediados



ESTADISTICAS

Media: 85.48
 Desviación estandar: 8.39
 Línea de tendencia: $y = -1.56x + 88.61$
 Tendencia calculada: ↓
 Valor esperado: 79,25

CONVENCIONES

Tendencia negativa ↓
 ●○○○ Val. <= M. Min.
 ○●○○ Val. > M. Min. y Val. <= M. Nom.
 ○○●○ Val. > M. Nom. y Val. <= M. Max.
 ○○○● Val. > M. Max.

Tendencia positiva ↑
 Val. >= M. Max.
 Val. < M. Max. y Val. >= M. Nom.
 Val. < M. Nom. y Val. >= M. Min.
 Val. < M. Min.

BITACORA DE VALORES CAPTURADOS

Periodo	Valor	Notas
2022-Abr	86,63	Para el mes de abril se tiene que el indicador cumple con la meta mínima propuesta pero no con la nominal, con un rendimiento de 86,63%, los indicadores inductores de los procesos de ambiental, calidad en salud e innovación tuvieron un rendimiento superior al 97%, sin embargo el indicador inductor Cumplimiento de Avance de Proyectos de Mejoramiento Procesos CSC tuvo un rendimiento del 51,29%, lo cual se debe a que varios proyectos no registraron avance y se plantean correcciones desde el proceso.
2022-Mayo	88,06	Para el mes de mayo se tiene que el indicador cumple con la meta mínima propuesta pero no con la meta nominal, los indicadores inductores de Mejoramiento de Procesos (75%) y Ambientales (85%) son los que presentan menor porcentaje de cumplimiento de avance. sin embargo el indicador mejora su rendimiento respecto al mes anterior.
2022-Jun	95,01	Para el mes de Junio se presenta un rendimiento alto para el indicador, de manera que supera la meta máxima, de repetir esta tendencia se debería replantear metas del indicador y ajustarse al rendimiento de los procesos de la dirección
2022-Jul	69,76	Para el mes de julio se tiene que el indicador tiene un rendimiento del 69,75% lo cual representa incumplimiento respecto a la meta propuesta, lo anterior debido a que 3 de 4 procesos incumplieron con la meta establecida respecto al avance en proyectos, siendo estos procesos: Gestión Ambiental con un 56,92%, Innovación con un 79,03% y Mejoramiento con un 49,08% debido principalmente a causas externas en la gestión de los procesos, desde cada proceso se generaron acciones correctivas para evitar un nuevo incumplimiento.
2022-Ago	87,97	Para el mes de agosto se tiene que el indicador cumple con la meta mínima propuesta pero no con la meta nominal, todos los indicadores inductores cumplen con la meta mínima, asegurando el cumplimiento en cada área de la dirección, el indicador mejora su rendimiento respecto al mes anterior.

PARETO DE FALLAS COMUNES

BITACORA DE FALLAS ASOCIADAS

BITACORA DE PLANES DE ACCIÓN