



Comentarios sobre el evento

Preguntas **Respuestas** 8 Configuración

8 respuestas



Se aceptan respuestas ☒

Resumen Pregunta Individual

Cual es su ROL dentro de la organización

8 respuestas

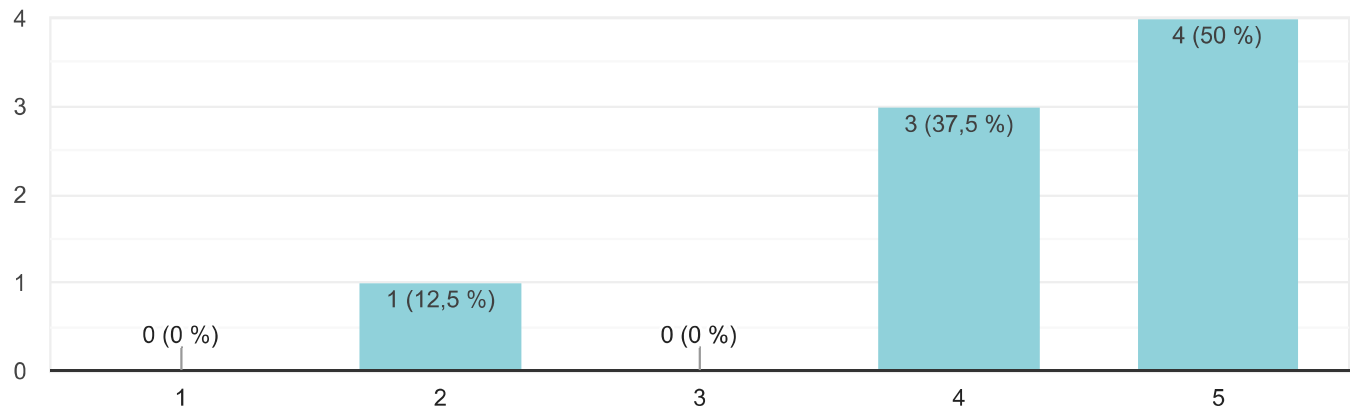
- COO
- Líder Operativo
- Analista administrativa
- Gerente de Entrenamiento
- VP
- Lider Comercial
- Líder de tecnología
- CEO

GOBERNANZA

1- El comité directivo de mi empresa esta convencido que la transformación digital es el mejor camino para la sostenibilidad del negocio.



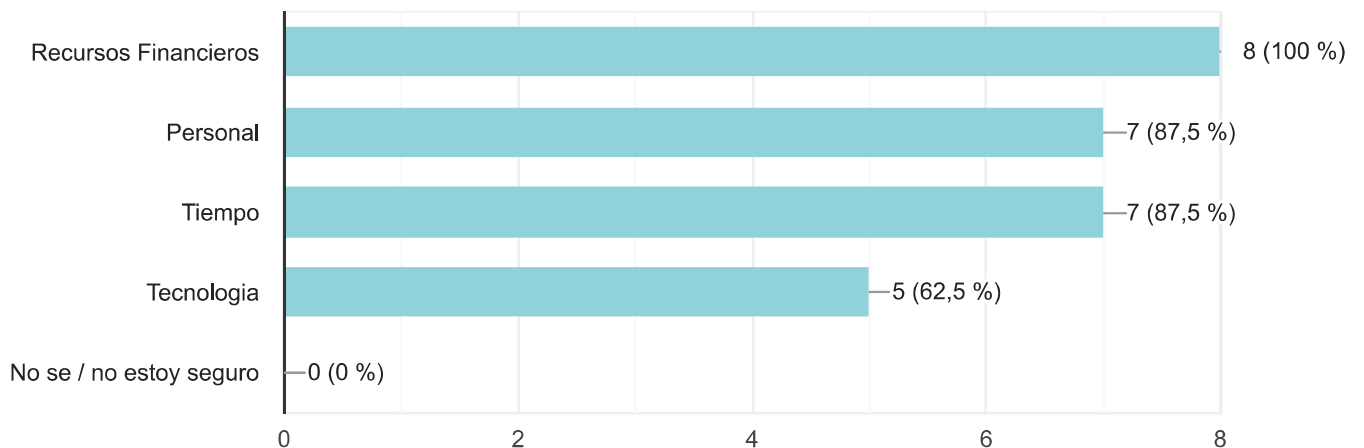
8 respuestas



2- Mi empresa para asegurar la implementación de un proyecto de transformación digital asigna: * Seleccione 1 o más opciones.



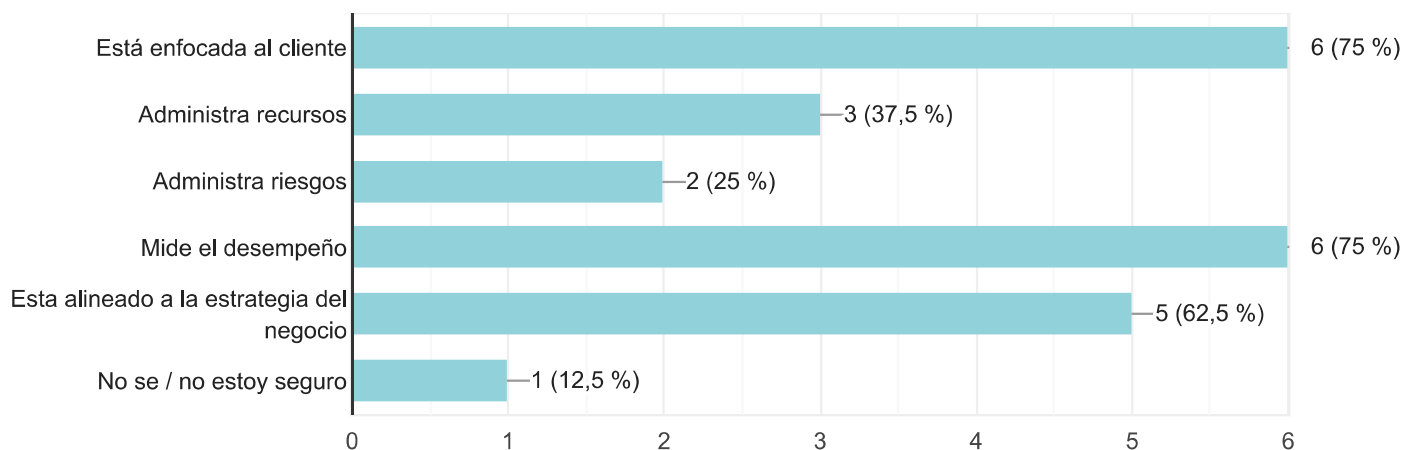
8 respuestas



3- La percepción que tengo sobre la Dirección de TI de mi empresa es: Seleccione 1 o más opciones. *



8 respuestas

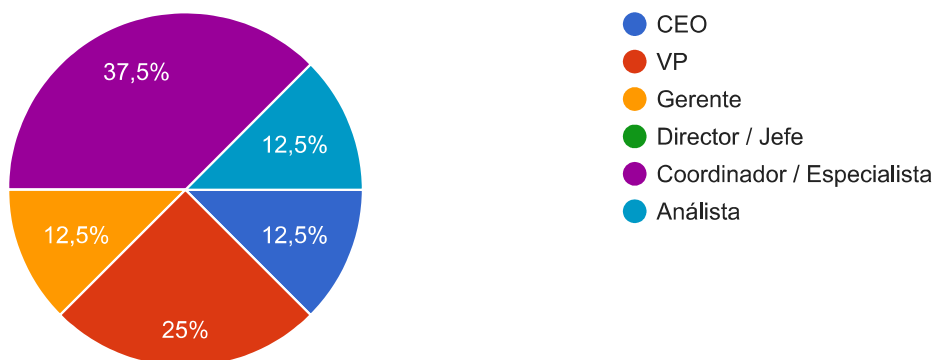


PERSONAS

4- De los cargos que se listan a continuación, con cuál me identifico: Seleccione 1 opción



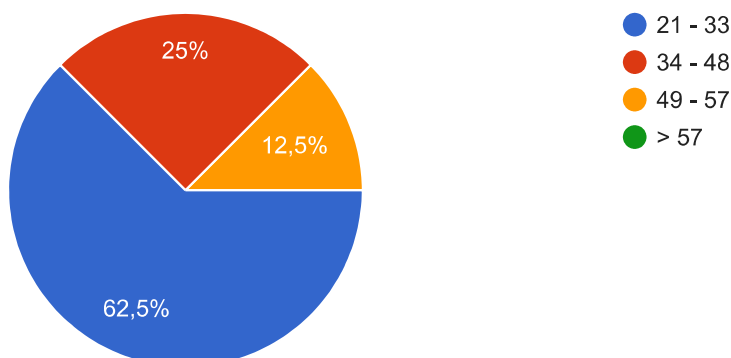
8 respuestas



5- Mi rango de edad esta dentro de: Seleccione 1 opción



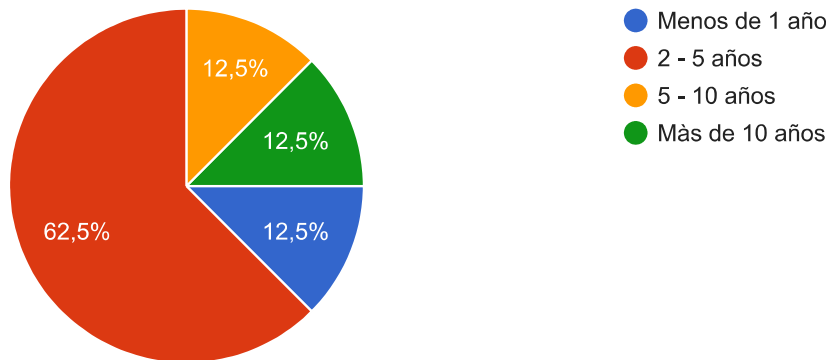
8 respuestas



6- Cuánto tiempo lleva vinculado laboralmente en la empresa?. Seleccione 1 opción.



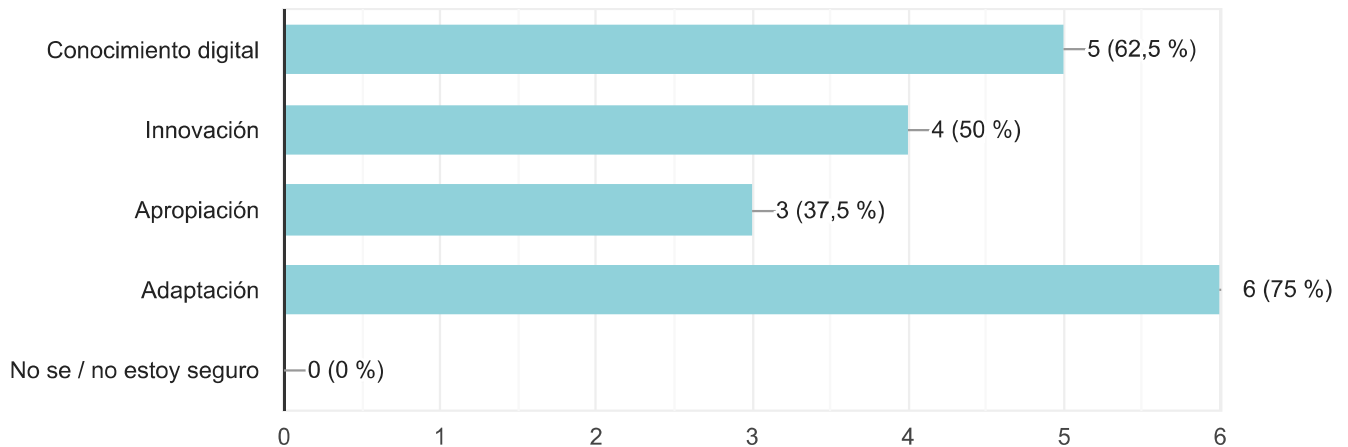
8 respuestas



7- Los líderes de mi empresa se caracterizan por tener las siguientes competencias digitales: Seleccione 1 o * más opciones.



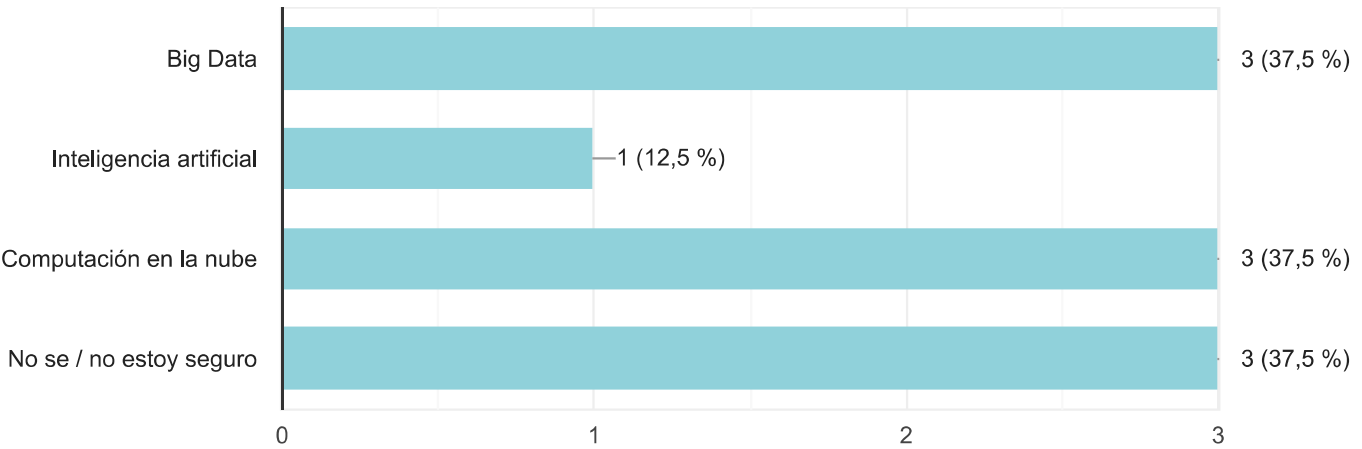
8 respuestas



8- En mi empresa se implementan capacitaciones que aumentan el interés y desarrollan capacidades al personal, para llevar a cabo una transformación digital. Seleccione 1 o más opciones.

 Copiar

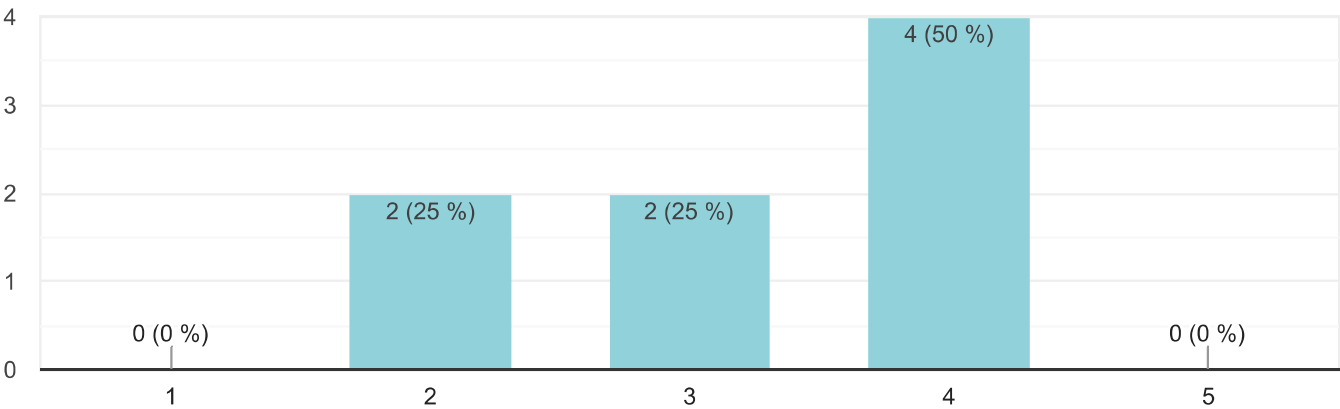
8 respuestas



9- Mi empresa me brinda la formación requerida para afrontar los retos que requiere la transformación digital.

 Copiar

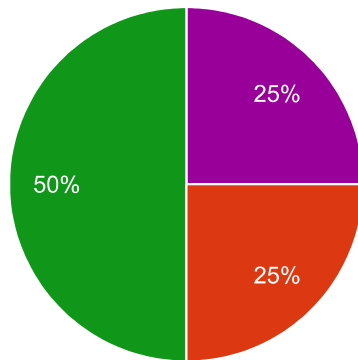
8 respuestas



10- La orientación de los empleados hacia la gestión del cambio en mi empresa, se describe así: *



8 respuestas

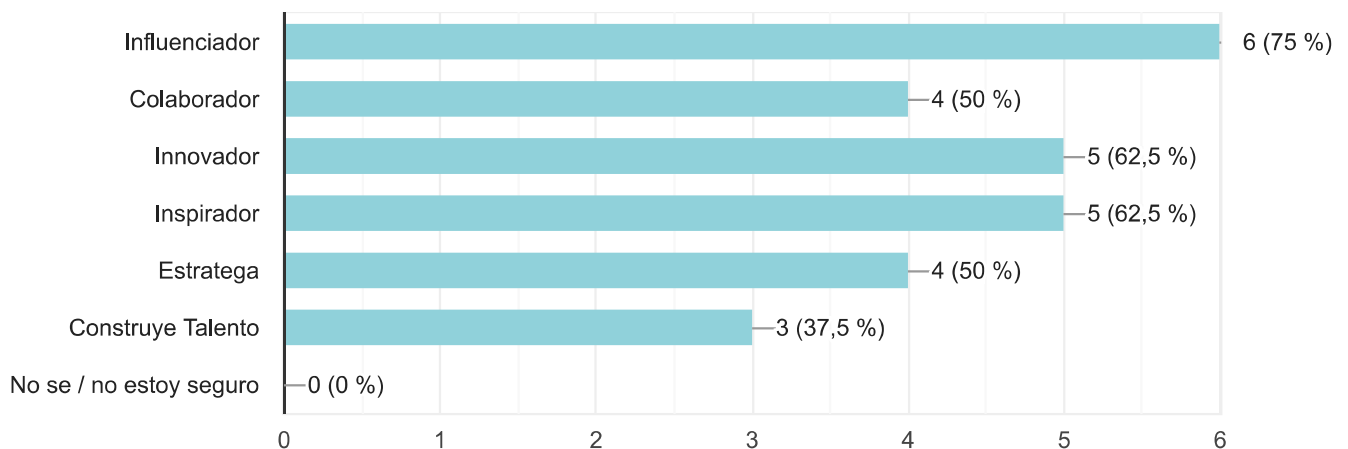


- La mayoría de las personas se resisten
- Parcialmente las personas se resisten
- Son indiferentes al cambio
- En su mayoría son gestores de cambio
- Siempre están dispuestos a facilitar el cambio
- No sé / No estoy seguro

11- Qué características debería tener un líder de mi empresa para la transformación digital. * Seleccione 1 o más opciones.



8 respuestas

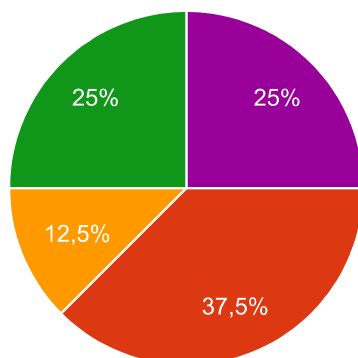


CULTURA

13- La cultura de su empresa es : *



8 respuestas

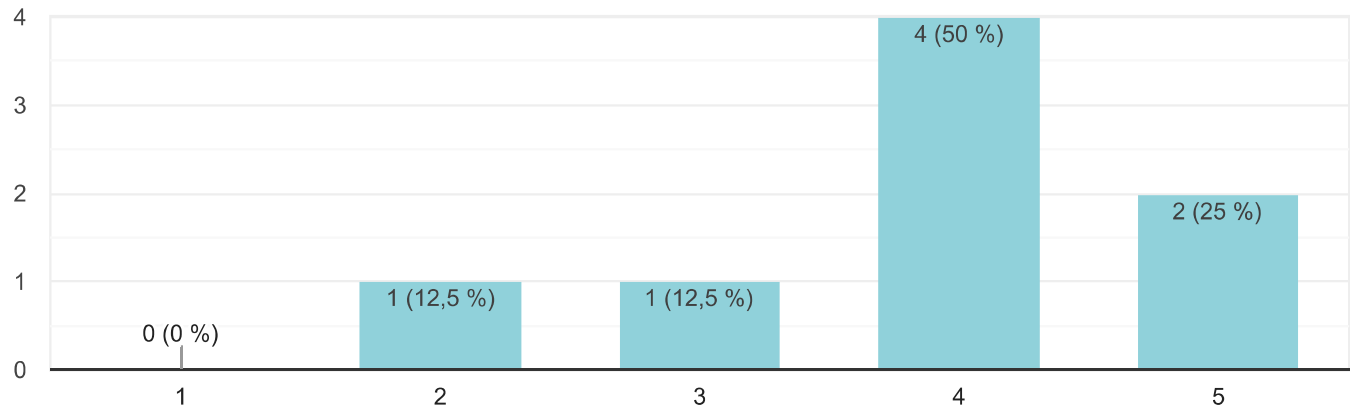


- Orientada al control
- Orientada al resultado
- Estimula la generación de conocimiento
- Orientada a la planificación
- Buscadora de estabilidad y eficiente
- No se / no estoy seguro

14- La cultura innovadora de mi empresa facilita la generación y desarrollo de nuevas ideas



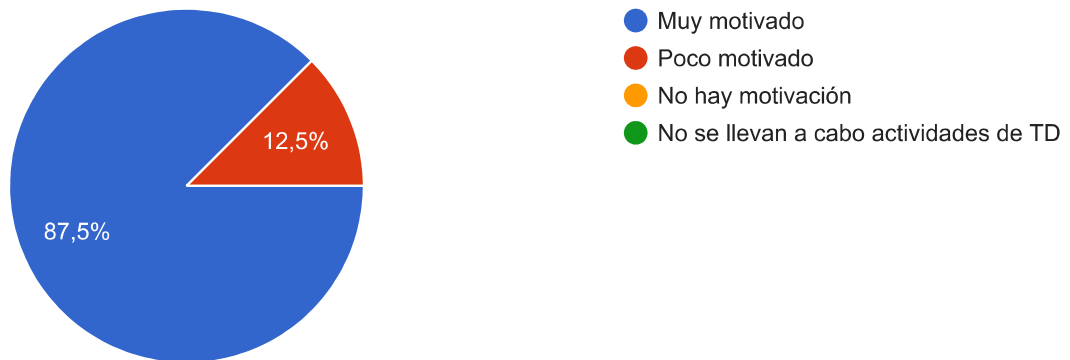
8 respuestas



14- Me encuentro motivado y comprometido con las actividades de transformación digital (TD) que se desarrollan en mi empresa.



8 respuestas

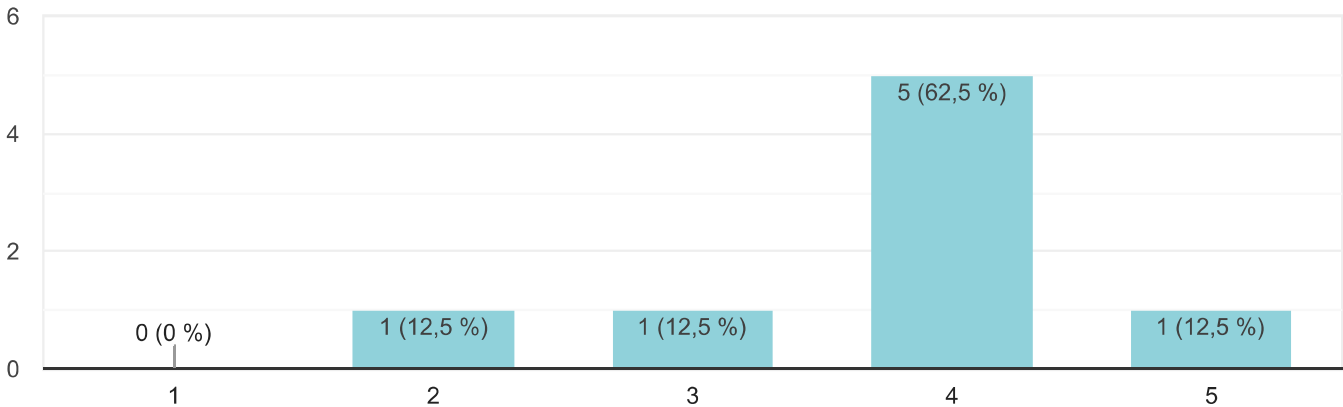


RELACIONAMIENTO CON EL CLIENTE

15- Los productos y/o servicios de mi empresa están cada vez más adaptados a las necesidades de los clientes y exigencias de la era digital.



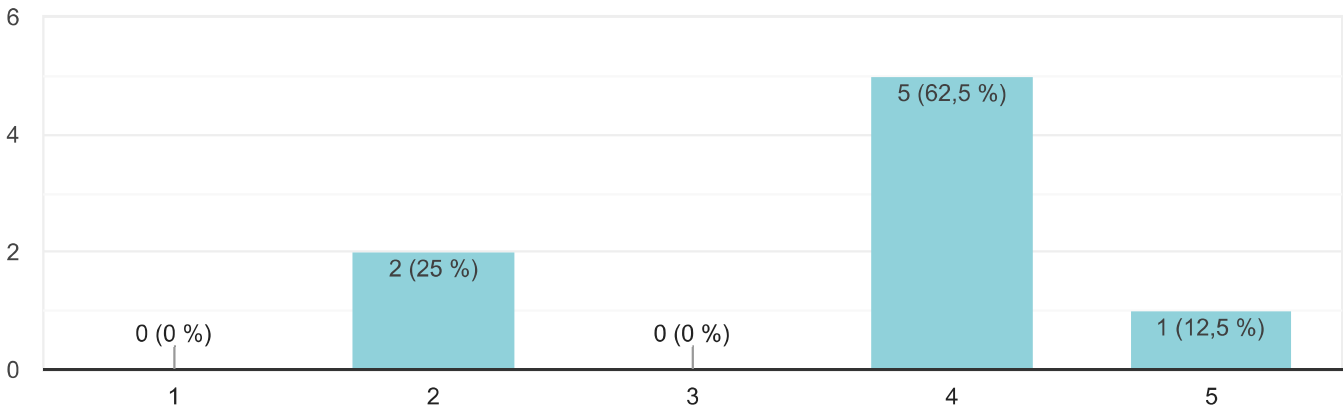
8 respuestas



16- Mi empresa cuenta con los canales de atención suficientes para resolver fallos o solicitudes de nuestros clientes.



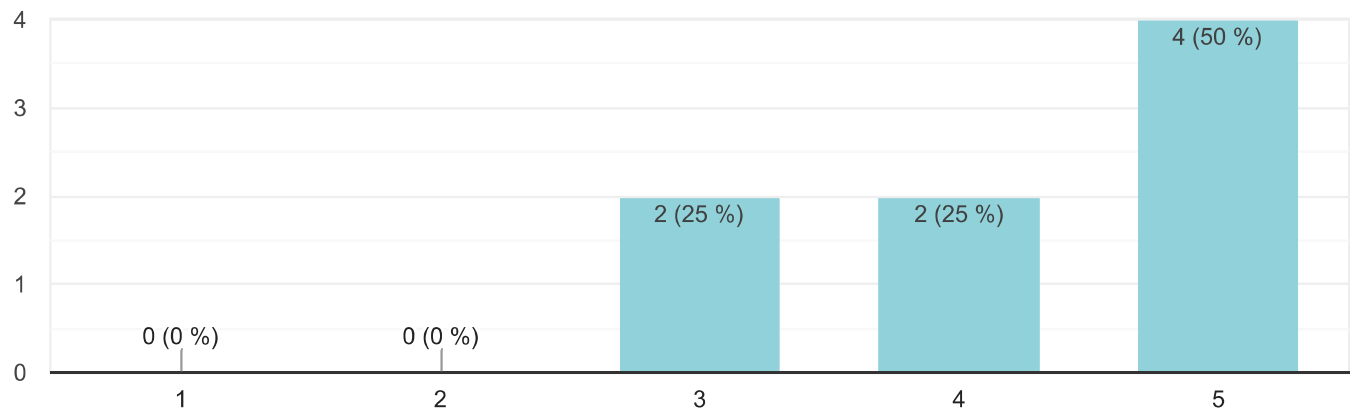
8 respuestas



17- Mi empresa aplica encuestas para medir el nivel de satisfacción de los clientes



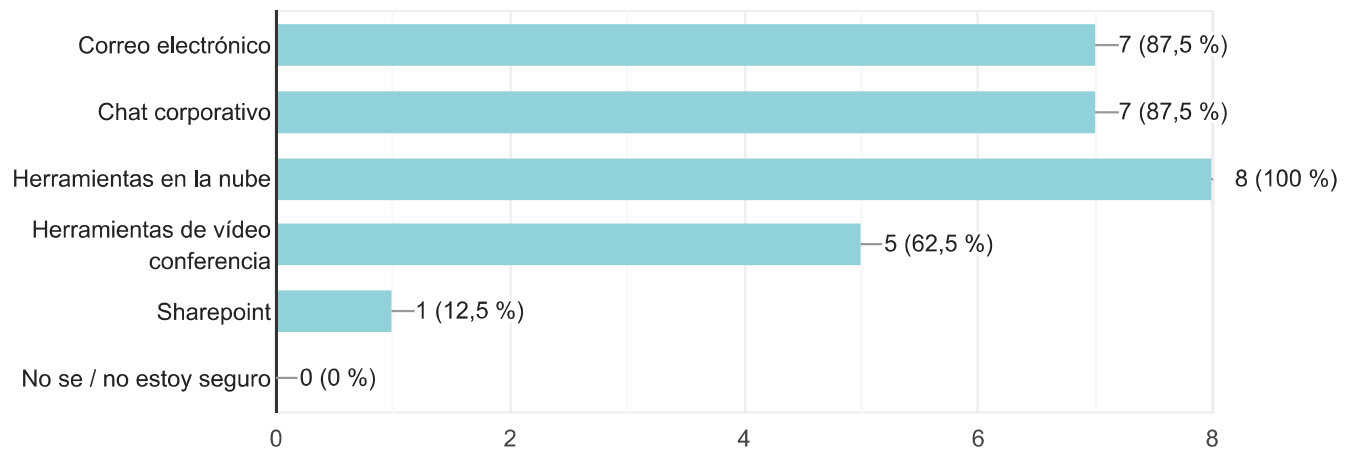
8 respuestas



18- Mi empresa cuenta con herramientas digitales colaborativas que permite la interacción con el cliente interno. Seleccione 1 o más.



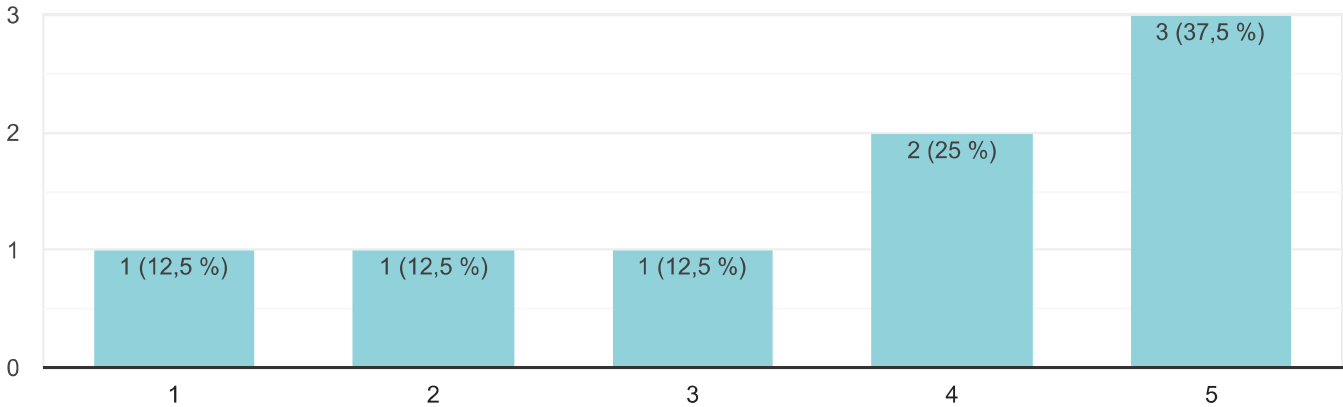
8 respuestas



19- Mi empresa cuenta con un CRM integrado a las diferentes aplicaciones y herramientas que proporciona trazabilidad en la información de los clientes.



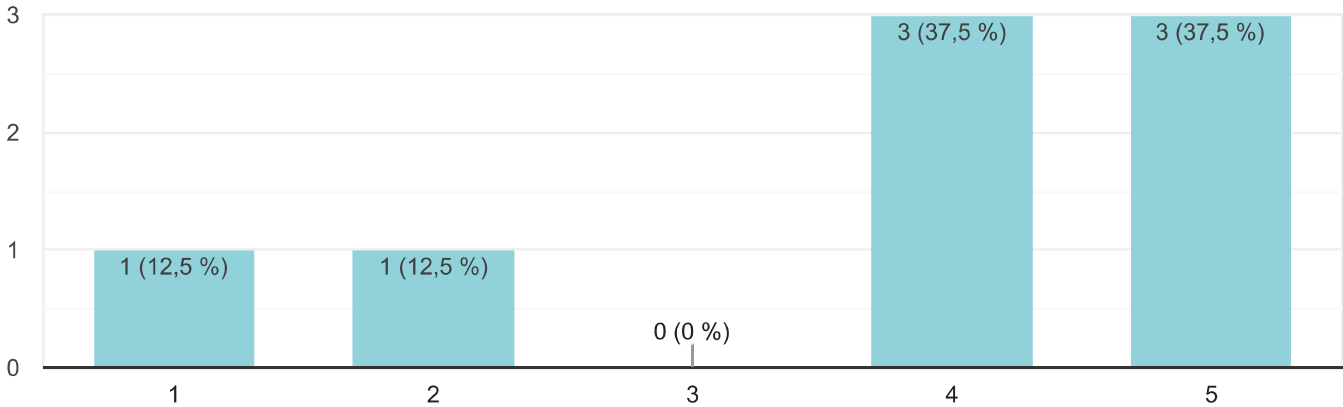
8 respuestas



20- Mi empresa cuenta con un sistema CRM, el cual integra los procesos de negocio de la empresa, tales como la gestión de mercadeo, ventas, implementación y facturación del servicio del cliente.

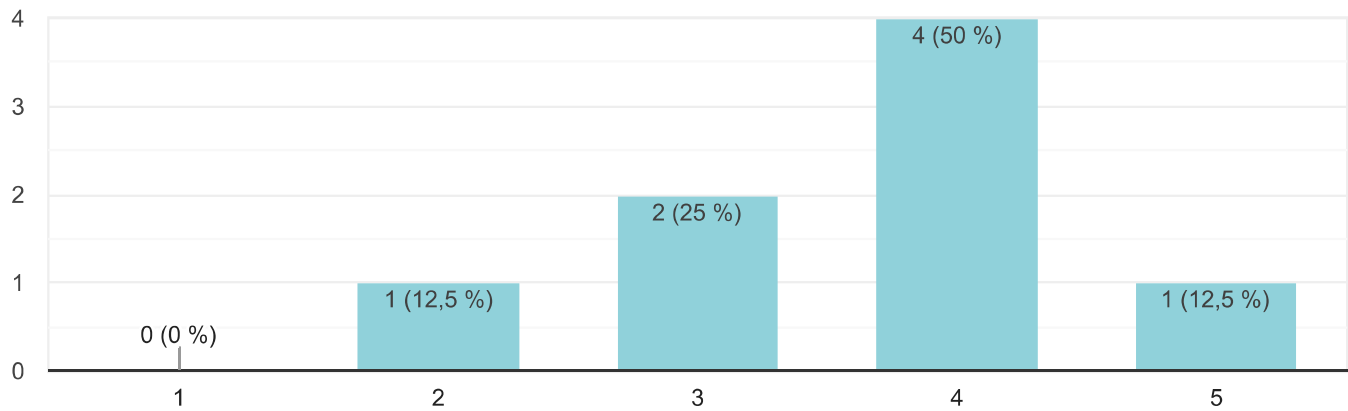


8 respuestas



PROCESOS

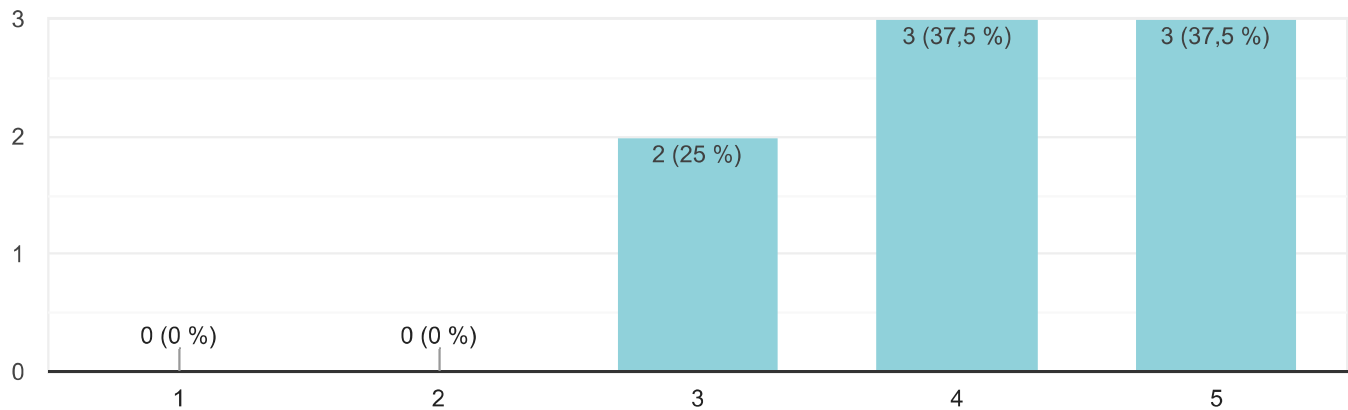
8 respuestas



22- Los procesos en mi empresa generan información confiable y responden oportunamente a los requerimientos del cliente.

 Copiar

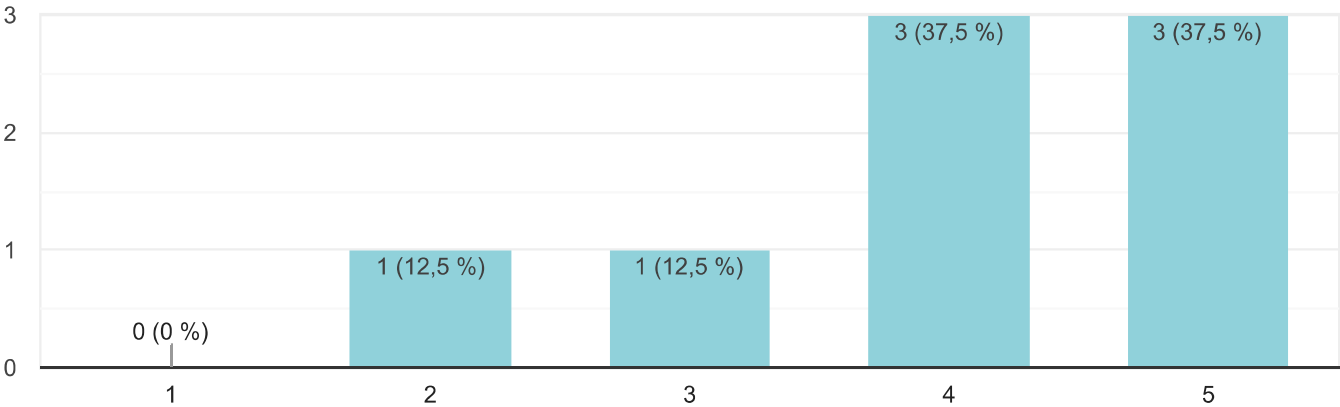
8 respuestas



23- Se ejecutan planes de acción que aseguren la mejora y el desempeño de los procesos

 Copiar

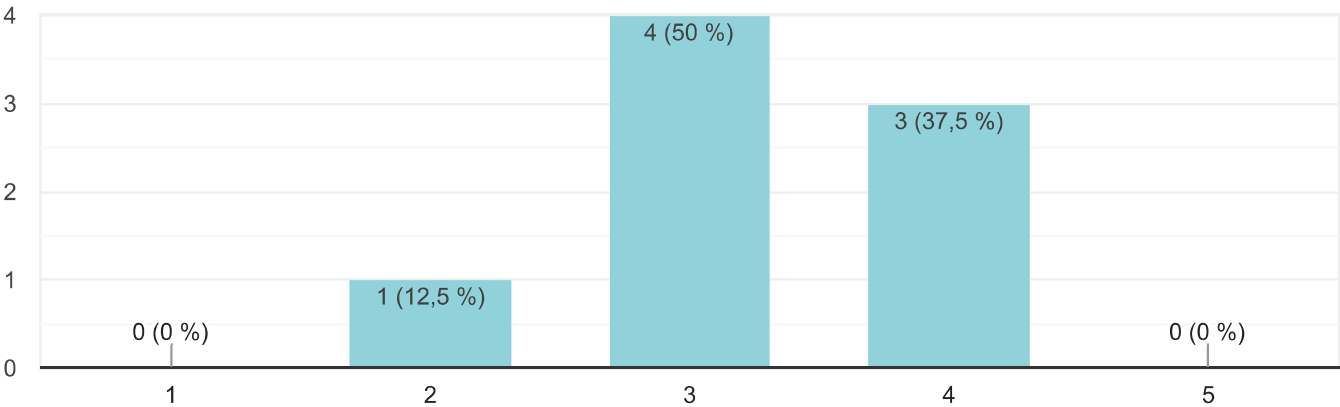
8 respuestas



24- Los procesos de mi empresa integran digitalmente a proveedores o terceros

 Copiar

8 respuestas

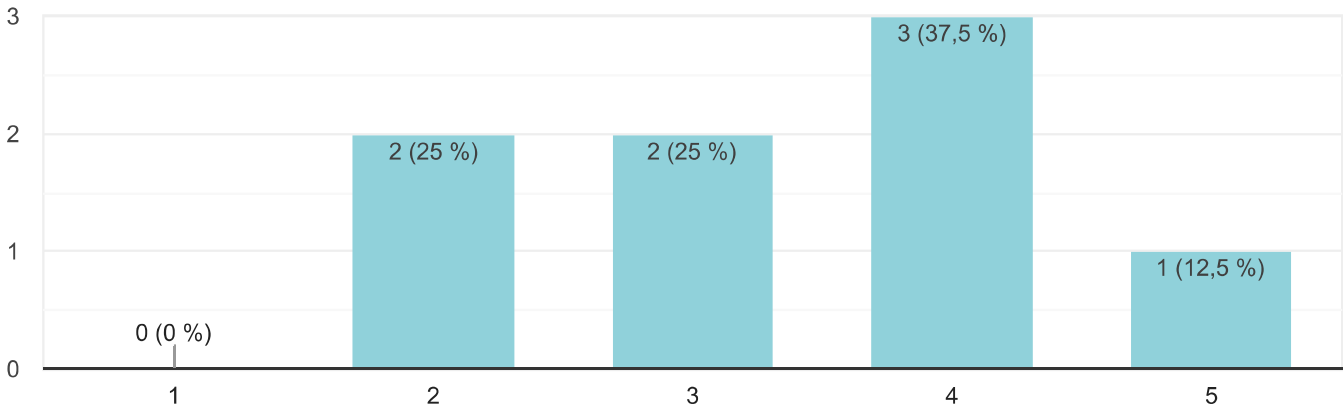


TECNOLOGIA

25- Los sistemas de información implementados son ágiles y flexibles, de acuerdo con la dinámica y necesidades de mi empresa.



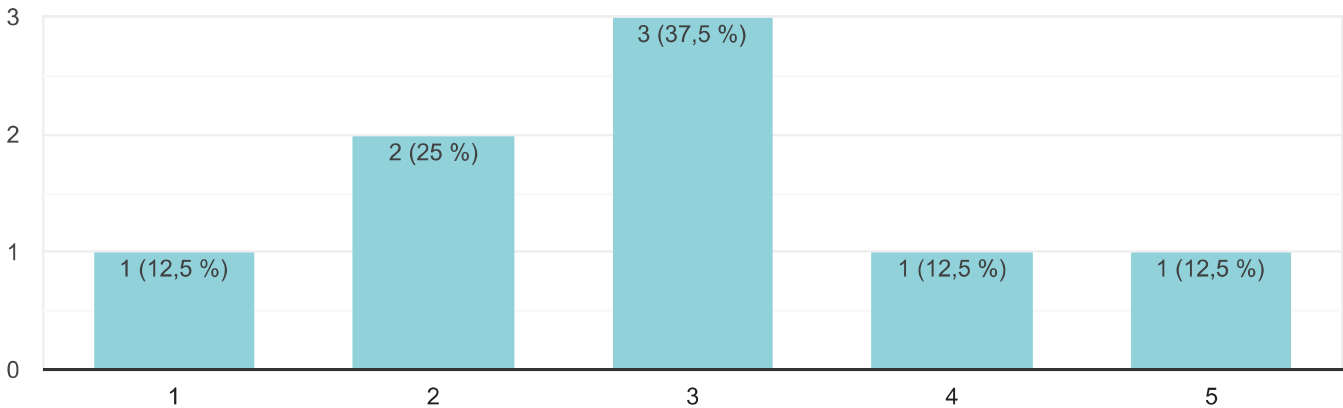
8 respuestas



26- La infraestructura tecnológica de mi empresa responde a las exigencias del mercado y a los servicios digitales *



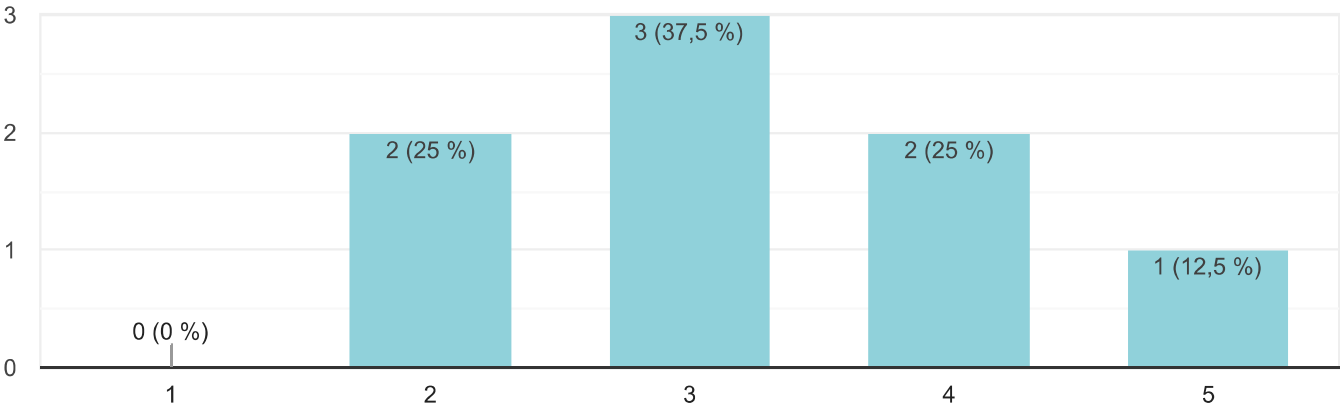
8 respuestas



27- Mi empresa recolecta y procesa datos que sirven para el análisis predictivo y para responder a las necesidades de los clientes.

 Copiar

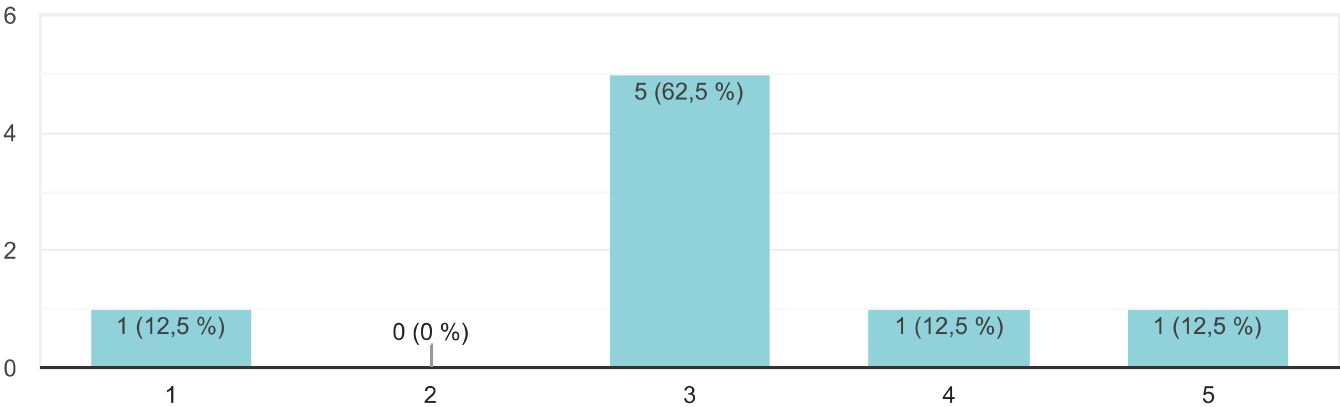
8 respuestas



28- La plataforma tecnológica de mi empresa permite acelerar la innovación.

 Copiar

8 respuestas



29- Mi empresa ha adoptado tecnologías disruptivas tales como:

 Copiar

8 respuestas

