

## LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo ALEJANDRO ARIZA HERNANDEZ

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 1.032.473.190

Nombre Completo LINA MARÍA REY PARDO

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 1.019.117.444

Nombre Completo MAYRA FERNANDA SABOGAL CASTRO

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 20.533.465

Nombre Completo RICARDO AUGUSTO SÁNCHEZ PÁEZ

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 79.966.571

Nombre Completo NELSON SOSA MORA

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 80.029.081

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

### **ESTUDIO DE LA MICROGERENCIA EN LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS PRESENTE EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL**

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI  NO   
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:


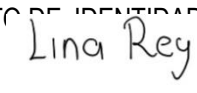
- A.** Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B.** Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C.** Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D.** Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E.** Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F.** Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

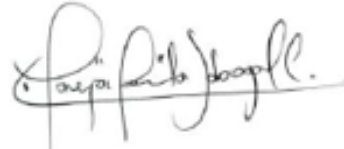

NOMBRE COMPLETO: ALEJANDRO ARIZA HERNANDEZ NOMBRE COMPLETO: LINA MARÍA REY PARDO

FIRMA:  DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1.032.473.190 FIRMA:  DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1.032.473.190


DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1.032.473.190  
FACULTAD: INGENIERIA  
PROGRAMA ACADÉMICO: ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1.019.117.444  
FACULTAD: INGENIERIA  
PROGRAMA ACADÉMICO: ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

NOMBRE COMPLETO: MAYRA FERNANDA SABOGAL CASTRO NOMBRE COMPLETO: RICARDO AUGUSTO SÁNCHEZ PÁEZ

FIRMA:  FIRMA:   
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 20.533.465 DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 79.966.571  
FACULTAD: INGENIERIA FACULTAD: INGENIERIA  
PROGRAMA ACADÉMICO: ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS PROGRAMA ACADÉMICO: ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

NOMBRE COMPLETO: NELSON SOSA MORA

FIRMA:   
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 80.029.081  
FACULTAD: INGENIERIA  
PROGRAMA ACADÉMICO: ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS

Fecha de firma: 19 de Junio de 2020



**ENCUESTA  
HABILIDADES GERENCIALES**

**CONFIDENCIALIDAD**  
*La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación de la EAN*

La siguiente encuesta se realiza con el fin de analizar y comprender el control que tienen los líderes estratégicos del banco AV VILLAS al momento de ejercer sus funciones generando valor corporativo.

**1. DATOS DEL ENCUESTADO**

FECHA

ENCUESTADOR

NOMBRE DE LA EMPRESA

NOMBRE DEL ENCUESTADO

NUMERO DEL CELULAR

Para poder contestar las preguntas tenga en cuenta la siguiente escala Likert:

1. Totalmente en desacuerdo (como respuesta negativa)
2. En desacuerdo (como respuesta negativa)
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (como repuesta neutra)
4. De acuerdo (como respuesta positiva)
5. Totalmente de acuerdo (como respuesta positiva)

Rellene el cuadro de acuerdo a su respuesta:

**HABILIDADES GERENCIALES**

1. Teniendo en cuenta las facultades propias de su labor, ¿Considera que delega funciones con protocolos de comunicación que ayudan al buen resultado del trabajo?

1

2

3

4

5



**ENCUESTA  
HABILIDADES GERENCIALES**

**CONFIDENCIALIDAD**  
*La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación de la EAN*

2. Sabiendo que la identidad es la clave de la organización, ¿Considera que sus empleados están alineados con la misión, visión y valores de la compañía?

1       2       3       4       5

3. Teniendo en cuenta que una de sus funciones es delegar tareas, ¿Considera usted que se capacita y conoce la información sobre las tareas impuestas a sus trabajadores?

1       2       3       4       5

4. ¿Realiza usted retroalimentaciones con frecuencia de las personas que tiene a cargo?

1       2       3       4       5

5. Sabiendo que usted es el encargado de la operatividad de la sucursal, ¿Cree que la probabilidad que un proyecto se complete si usted no participa es baja?

1       2       3       4       5

6. Teniendo en cuenta que tiene personal a cargo ¿Considera que está disponible y atento para colaborar a las personas que tiene a su cargo en funciones extra laborales?

1       2       3       4       5

7. Sabiendo que usted presenta informes de gestión con periodicidad, ¿Considera que brinda apoyo a los colaboradores que tiene a cargo cuando se presentan inconvenientes?

1       2       3       4       5

8. ¿Ofrece reconocimientos meritorios a aquellos que hacen bien su labor?

1       2       3       4       5



**ENCUESTA  
HABILIDADES GERENCIALES**

**CONFIDENCIALIDAD**  
*La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación de la EAN*

9. ¿Considera que escucha a sus colaboradores sobre propuestas para mejoras de procesos o tareas?

1       2       3       4       5

10. Suponga que por razones de peso se tenga que ausentar de sus labores, ¿cree usted que sus colaboradores tomarán decisiones sin antes consultarle?

1       2       3       4       5

11. ¿Confía en las funciones que desempeñan los colaboradores a su cargo y cómo estas son realizadas?

1       2       3       4       5

12. ¿Considera que es pertinente revisar los informes presentados por los subalternos antes de presentarlos a la junta?

1       2       3       4       5

13. Teniendo en cuenta que tiene un cargo medio en la escala administrativa, ¿Considera que la relación entre sus subalternos es la misma que utiliza con sus superiores?

1       2       3       4       5

14. Por la sensibilidad en los procesos manejados al interior del sistema, ¿Proporciona a los empleados instrucciones extremadamente detalladas cuando asigna tareas?

1       2       3       4       5



**ENCUESTA  
HABILIDADES GERENCIALES**

**CONFIDENCIALIDAD**  
*La información suministrada será tratada con absoluta confidencialidad y solo será utilizada para fines de investigación de la EAN*

15. Sabiendo la responsabilidad que representa su cargo, ¿Considera que lidera y representa bien los proyectos del área para que sean completados y ejecutados?

1       2       3       4       5

16. Teniendo en cuenta la necesidad de presentar informes con exactitud y claridad a sus superiores, ¿Solicita informes a su equipo con la finalidad de ir evaluando el proceso y de esta manera realizar la aprobación final?

1       2       3       4       5

17. ¿Le genera temor o angustia los contratiempos que pueda tener en el entorno laboral?

1       2       3       4       5

18. Conociendo la misión, visión y valores que representan a la organización. ¿Considera usted que las características con las que debe contar un colaborador efectivo deben estar relacionadas con proactividad, eficiencia, identidad y calidad?

1       2       3       4       5

19. Teniendo en cuenta sus funciones en la operatividad y desarrollo del departamento financiero, ¿considera que frecuentemente se resiste a delegar tareas con alto grado de responsabilidad?

1       2       3       4       5

20. ¿Conoce usted a que hace referencia el término de **"Microgerencia"**?

SI       NO



*ENCUESTA  
HABILIDADES GERENCIALES*

***CONFIDENCIALIDAD**  
La información suministrada será  
tratada con absoluta confidencialidad y  
solo será utilizada para fines de  
investigación de la EAN*