

Anexo 8. Matrices de validación de instrumentos

En la siguiente tabla se presentan de manera desagregada los resultados obtenidos durante el proceso de validación de los instrumentos. Esta información refleja la evaluación realizada por las expertas en función de los criterios establecidos, permitiendo visualizar detalladamente el nivel de concordancia y la pertinencia de cada uno de los ítems analizados.

Tabla 1. Resultados Validación Instrumentos

Instrumento	Aspectos para validar	Criterios	Exp	Exp
			1	2
Modelo de Diagnóstico Integral	Estructura del diagnóstico	Coherencia	5	5
		Complejidad	4	5
	Funcionalidad de la herramienta	Consistencia	4	5
		Facilidad de uso	5	5
	Contenidos	Precisión de contenido	5	5
Grupo Focal	Agenda	Consistencia	4	5
	Preguntas		5	5
		Lenguaje claro y entendible	5	5
		Interpretabilidad	5	5
Entrevista	Preguntas	Lenguaje claro y entendible	5	5
		Consistencia	4	5
		Interpretabilidad	5	5

Nota. Construcción propia

A continuación, se relacionan las observaciones recibidas y los ajustes realizados a los instrumentos:

Tabla 2 - Observaciones sobre Instrumentos

Instrumento	Observación	Ajuste
Modelo de Diagnóstico Integral	Se recomienda validar la correspondencia de los numerales 5.1, 5.3, 7.4.3 y 10.2 de la NTC ISO 13485 con respecto a la NTC ISO 14001	Se valida correspondencia de los numerales mencionados y se ajusta en herramienta.
	En las reglas de juego se considera que no podrán participar 2 o más funcionarios de una misma área, con el fin de evitar sesgos, sin embargo, dentro de las 5 personas hay dos funcionarios de operaciones.	Se reemplaza de auxiliar de operaciones por planeador de abastecimiento.
	Dentro de las preguntas considero clave indagar sobre la parte de recursos, puesto que este modelo requiere una interrelación entre diferentes ámbitos organizacionales. Se sugiere preguntar: ¿Qué recursos adicionales (humanos, físicos y financieros), considera que deben disponerse para la implementación del modelo empresa B?	Se acoge pregunta.
Entrevista	La pregunta ¿Cuál cree usted que sería la principal ganancia de adaptar el modelo de Empresa B? se traslapa con la primera, puesto que ya se está preguntando sobre los beneficios	Se elimina pregunta.
	Se recomienda ajustar el objetivo de la encuesta incorporand “Evaluar la apropiación conceptual (...)”	Se acoge sugerencia de ajuste.
	Considero que la pregunta ¿Cree que generará mayor confianza por parte del mercado u otros aliados estratégicos al convertirse en una Empresa B? tiene una respuesta inducida. Podría ser: ¿Qué impacto tendría para su empresa en términos de la	Se acoge sugerencia de ajuste.

Instrumento	Observación	Ajuste
	confianza por parte de los stakeholders el convertirse en una Empresa B?	
Nota. Elaboración propia con base en validación de expertos.		