

Escala de criterios

Alta: puntuación más alta

Media: puntuación media

Bajo: puntuación baja

Criterio	Proveedor A	Proveedor B	Proveedor C	Proveedor D	E	F
Experiencia y experticia						
Experiencia en CRM para MIPYMES						
Casos de éxito en Colombia o mercados similares						
Automatización de procesos						
Personalización del CRM						
Escalabilidad						
Soporte técnico local						
Costo y retorno de inversión (ROI)						
Tiempos de implementación						