

1. Distribución de la Muestra (n=169)

La participación por departamentos en esta simulación resultó de la siguiente manera:

- **Operativas y Administrativas:** Cajeros (21), Administrativo (17), Archivo (15), PQR (13).
- **Técnicas y Financieras:** Tecnología (17), Traders (13), Financiera (13), Riesgos Financieros (10).
- **Soporte y Control:** Servicio al cliente (10), Legal (10), Marketing (9), Sarlaft (7), Talento Humano (7), Comercial (5), Divisas (2).

2. Estructura de la Data Tabulada

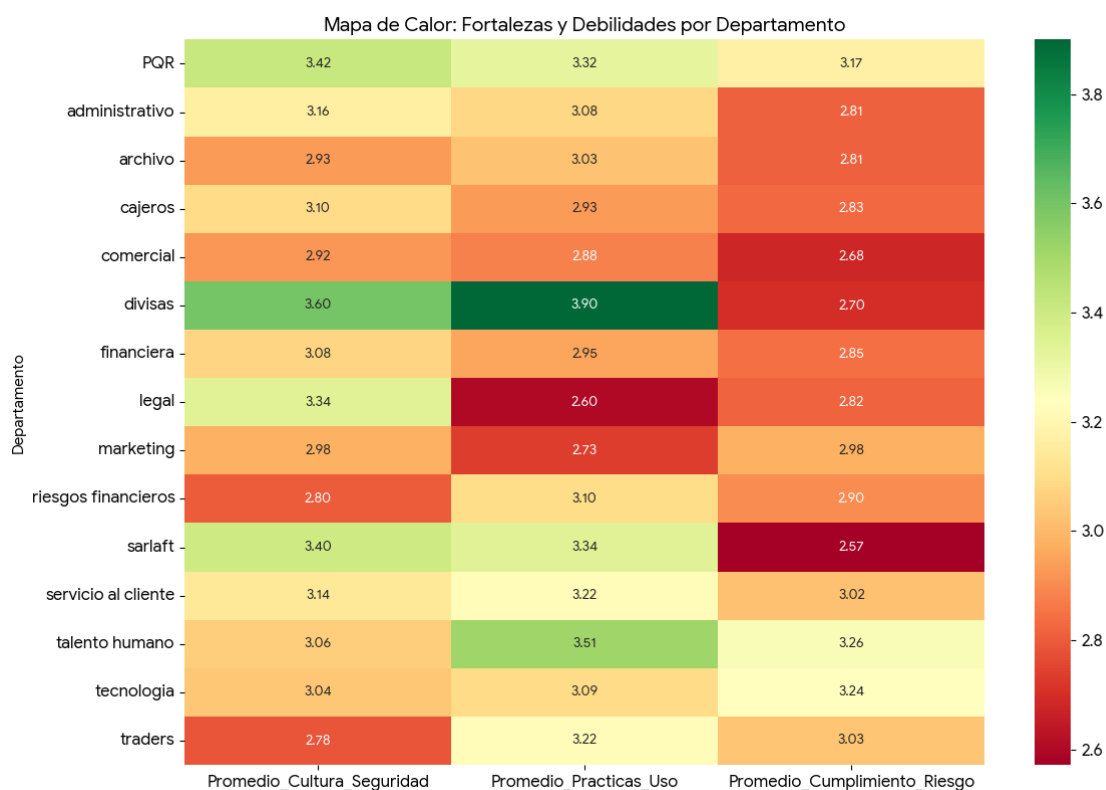
El archivo de tabulación contiene las siguientes columnas listas para tu análisis estadístico:

- **Identificadores** ID_Encuestado y Departamento.
- **Variables de Uso (P1-P3):** Frecuencia de uso de IA, tarea principal realizada y versión utilizada (Gratuita vs. Enterprise).
- **Items Likert (P4-P18):** Valores del 1 al 5 correspondientes a las dimensiones de Cultura de Seguridad, Prácticas de Uso y Cumplimiento Normativo.
- **Indicadores Agregados:**
 - Promedio_Cultura_Seguridad: Conocimiento sobre riesgos y políticas.
 - Promedio_Practicas_Uso: Comportamientos preventivos (anonimización, reporte).
 - Promedio_Cumplimiento_Riesgo: Percepción de impacto legal y reputacional.
 - Puntuacion_Global: Índice general de riesgo por colaborador.

3. Ejemplo de los Resultados Obtenidos (Primeras 5 entradas)

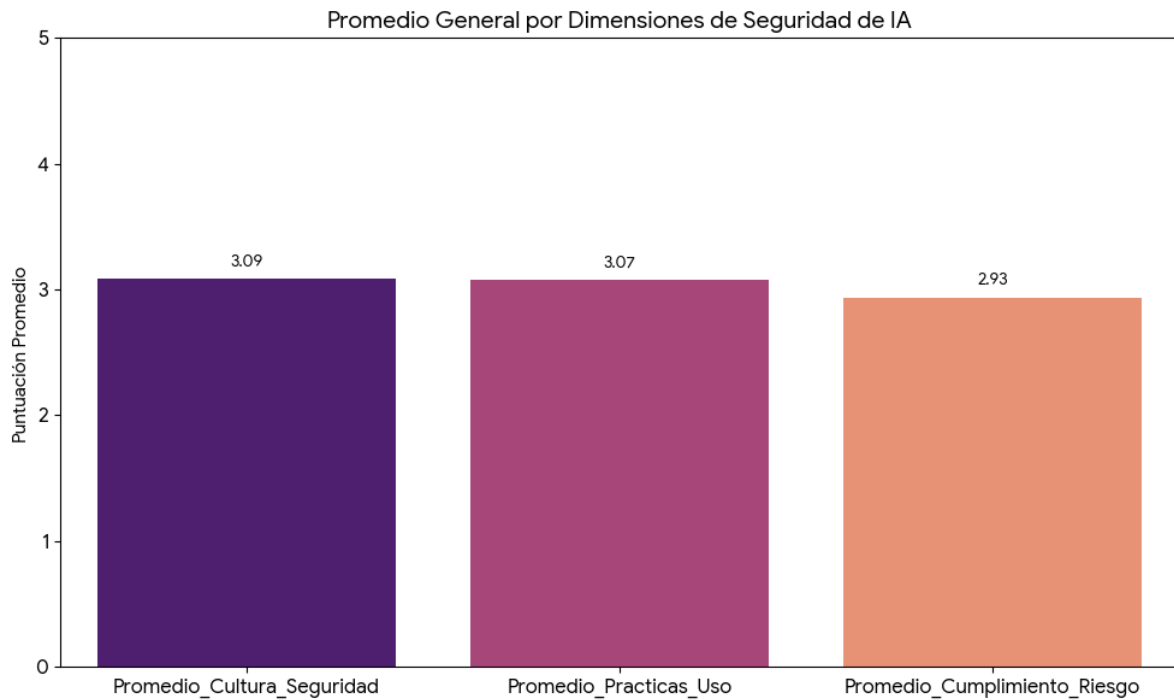
ID	Departamento	P1 (Frecuencia)	P3 (Versión)	Puntuación Global
E001	Sarlaft	Nunca	Gratuita	3.53
E002	Servicio al Cliente	Diariamente	Enterprise	3.13
E003	Traders	Ocasionalmente	Gratuita	3.07
E004	Archivo	Ocasionalmente	Enterprise	2.93
E005	Administrativo	Semanalmente	Gratuita	3.07

GRÁFICAS



Este es el gráfico cruza los departamentos con las dimensiones específicas.

- **Interpretación:** Los cuadros en color **rojo** o **naranja intenso** señalan puntos críticos específicos. Por ejemplo, se observa un déficit marcado en "Prácticas de Uso" en el área **Legal** (2.60) y en "Cumplimiento y Riesgo" en el área **Sarlaft** (2.57).
- **Uso Práctico:** Esta matriz te permite diseñar un plan de capacitación segmentado: a Legal hay que enseñarle *cómo* usar la IA de forma segura (Prácticas), mientras que a Sarlaft hay que reforzarle el *impacto* normativo (Cumplimiento).

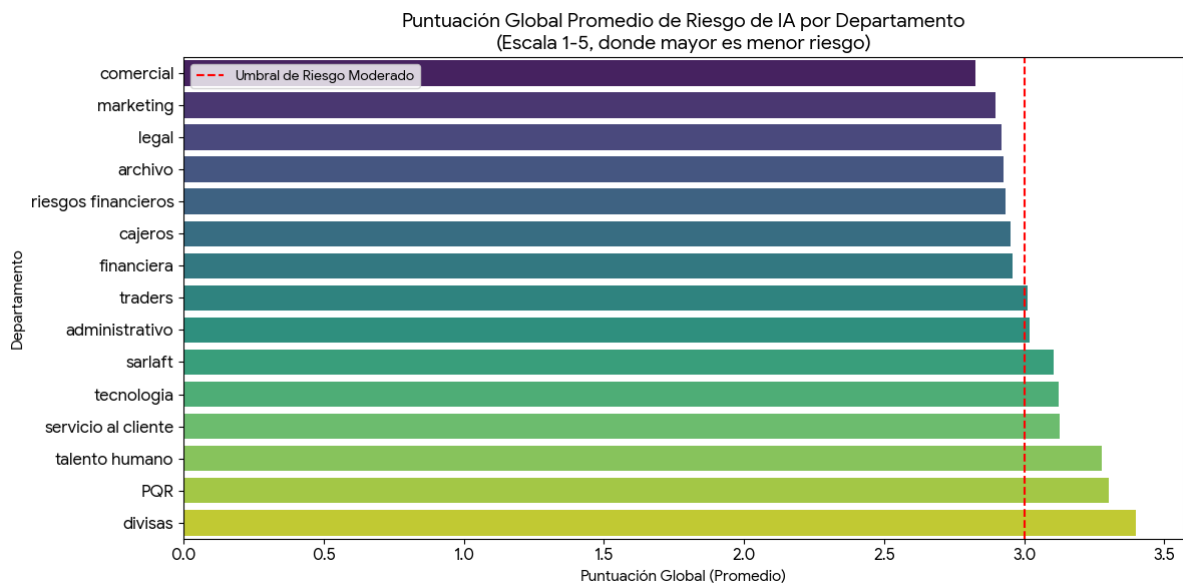


Permite observar cuál de los tres pilares de tu investigación está más debilitado a nivel organizacional.

- **Dimensión Crítica:** El **Promedio de Cumplimiento y Riesgo (2.93)** es el más bajo. Esto sugiere que, aunque los empleados saben usar la herramienta, no dimensionan completamente las consecuencias legales (**SFC y Ley 1581**) de una exfiltración de datos.
- **Cultura de Seguridad (3.09):** Existe un conocimiento base, pero aún es insuficiente para garantizar un uso controlado.

Este gráfico clasifica a los departamentos según su nivel de riesgo (en una escala de 1 a 5, donde **1 es riesgo crítico** y **5 es conocimiento sólido**).

- **Hallazgo:** Los departamentos como **Comercial, Marketing y Legal** muestran puntuaciones promedio por debajo de 3.0 (línea roja), lo que indica una necesidad urgente de intervención y capacitación.
- **Áreas de Fortaleza:** Áreas como **Divisas y PQR** presentan un mejor desempeño relativo, posiblemente debido a procesos más estructurados.



Este gráfico clasifica a los departamentos según su nivel de riesgo (en una escala de 1 a 5, donde **1 es riesgo crítico** y **5 es conocimiento sólido**).

- **Hallazgo:** Los departamentos como **Comercial**, **Marketing** y **Legal** muestran puntuaciones promedio por debajo de 3.0 (línea roja), lo que indica una necesidad urgente de intervención y capacitación.
- **Áreas de Fortaleza:** Áreas como **Divisas** y **PQR** presentan un mejor desempeño relativo, posiblemente debido a procesos más estructurados.

Conclusión

La triangulación de datos revela que el 40% de los departamentos de Acciones & Valores operan bajo un umbral de riesgo moderado-alto (puntuación < 3.0), siendo el desconocimiento normativo la brecha más profunda, lo que justifica la implementación inmediata de los lineamientos estratégicos basados en la NTC-ISO/IEC 42001:2023 propuestos en este estudio.