

## OBSERVACIONES:

El objetivo de esta encuesta es encontrar patrones de comportamiento dentro de las personas encuestadas, referente al tema de la deserción laboral. De esta forma, se busca plantear estrategias que permitan disminuir esta tendencia, apuntando a generar un sentido de pertenencia y mayor compromiso, que deriva en la productividad de las personas que serán encuestadas.

Nota: Esta actividad está siendo desarrollada con fines netamente académicos.

1. Por favor, ingrese el género al que pertenece:
  - a) Masculino
  - b) Femenino
  - c) Prefiero no responder
  - d) otro
  
2. ¿En qué rango de edad se encuentra?
  - a) 18-23 años (Centennials)
  - b) 24-39 años (Millennials)
  - c) 40-55 años (Generación X)
  - d) Mayor a 55 años
  
3. ¿Qué cargo ocupó en la compañía?
  - a. Representante (agente)
  - b. Tutor
  - c. Líder de equipo
  - d. Coordinador de operaciones
  
4. ¿Qué nivel de importancia tiene la flexibilidad del horario en el cargo ocupado o que pueda ocupar?
  - a) Muy importante
  - b) Importante
  - c) Neutro
  - d) Poco importante
  - e) Muy poco importante
  
5. ¿Qué nivel de importancia tiene la posibilidad del trabajo en casa en el cargo ocupado o que pueda ocupar?
  - f) Muy importante
  - g) Importante
  - h) Neutro
  - i) Poco importante
  - j) Muy poco importante

6. ¿Con el tiempo asignado que porcentaje de sus actividades pudo cumplir?
- a) 0% - 25%
  - b) 26% - 50%
  - c) 51% - 75%
  - d) 76% - 100%
7. ¿Cuánto tiempo permaneció en su cargo?
- a) Menos de 1 año
  - b) Entre 1 y 3 años
  - c) Entre 3 y 5 años
  - d) Mas de 5 años
8. Al momento de tomar una oferta laboral ¿Cuáles de los siguientes elementos considera más importantes? (Enumere de 1 a 7 según el grado de importancia)
- a) Tipo de contrato (garantías laborales):
  - b) Salario:
  - c) Ambiente laboral:
  - d) Facilidad en la movilidad:
  - e) Modalidades de trabajo (teletrabajo, remoto, híbrido):
  - f) Flexibilidad horaria:
  - g) Apoyo financiero para el estudio:
9. ¿Qué tanto puede influyó en su decisión de dejar la compañía el hecho de no conseguir otra mejor posición una vez cuente con más experiencia?
- a) Muy importante
  - b) Importante
  - c) Neutro
  - d) Poco importante
  - e) Muy poco importante
10. ¿Cuál de los siguientes motivos externos inciden para decidir renunciar? (Selección múltiple)
- a) Problemas familiares
  - b) Movilidad
  - c) Problemas económicos
  - d) Dificultad para espacios sociales
  - e) Ajustes de horario (malla de turnos)
  - f) Otra:
11. En el cargo que usted ocupó, como califica al jefe/líder:
- a) Pésimo
  - b) Malo
  - c) Neutral

- d) Bueno
- e) Excelente

12. En el caso de considerar una renuncia, ¿Es un factor importante la calidad de la relación con su jefe?

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Neutral
- d) En desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

13. ¿Qué tan importante es el apoyo psicológico a la hora de desempeñar sus labores?

- a) Muy importante
- b) Importante
- c) Neutro
- d) Poco importante
- e) Muy poco importante