

ANEXO 1. ENCUESTAS Y RESULTADOS

Responda la sección de preguntas según la calidad en la que se encuentre

- Trabajador
- Cliente
- Proveedor

ENCUESTA TRABAJADORES

LINK GOOGLE FORMS:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf94BGEpY00uW3p5MkOd62mDHQYl8alfHxbeBQio0b6KVT86Q/viewform?usp=sf_link

1. ¿Qué actividades se realizan en el tiempo de preparación de cada cono?
 - Verificación o preparación de acompañamientos para el cono
 - Producción o alistamiento de mercancía
 - Preparación de otro pedido
 - Todas las anteriores
2. ¿Se siente en capacidad de brindar una recomendación de las actividades laborales y de los productos?
 - Si
 - No
3. ¿Considera que los proveedores que se tienen son suficientes?
 - Si.
 - No.
 - Se deben mantener proveedores de respaldo.
4. Teniendo en cuenta que la producción de proteínas o salsas se demora entre 1 y 2 horas ¿considera que esto se puede realizar mientras se está prestando servicio al público?
 - Si, el tiempo es suficiente para realizar las dos actividades.
 - No, son actividades que se deben realizar por separado alistamiento y atención al público.
5. ¿Qué considera que se puede realizar para optimizar el tiempo en la entrega de cada producto?
 - Freír las papas a una temperatura más alta.
 - Tener más producto en pre-alistamiento.
 - Asignar empleados a actividades específicas.
6. ¿Cuándo las ventas sobrepasan los productos en inventario, los tiempos de entrega y alistamiento del producto se afectan en?
 - 5 minutos

- o 8 minutos
- o 10 minutos
- 7. ¿Considera que la ubicación de la cocina y los elementos están acordes?
 - o De acuerdo
 - o Parcialmente de acuerdo
 - o Desacuerdo
- 8. ¿Los horarios y turnos son suficientes para las actividades de pre-alistamiento?
 - o De acuerdo
 - o Desacuerdo
- 9. ¿La empresa cuenta con procesos pre-establecidos para la ejecución de actividades rutinarias?
 - o Si
 - o No
- 10. ¿Estaría dispuesto a realizar capacitaciones fuera de su horario laboral?
 - o Si, siempre y cuando sea certificada.
 - o Si, dentro de mi horario laboral.
 - o No, cuento con el conocimiento adecuado al cargo.

ENCUESTA CLIENTES

LINK GOOGLE FORMS:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScv9lpwLSPZ2Y7RstOC5xpygRQxMipWsFA_E4FJ8Hk4Jt9GEw/viewform?usp=sf_link

1. ¿Considera que el tiempo de entrega de cada cono es el adecuado?
 - o Si, es un tiempo razonable
 - o No, existe demora en la entrega del producto
 - o Si, solo varía dependiendo la cantidad de clientes que se encuentren
 - o No, es demorado haya o no haya más clientes por atender
2. ¿Cómo ve el hecho de que en el momento del pedido no esté disponible algún producto o ingrediente que se encuentra establecido en la carta?
 - o Bien, no tengo problema con elegir otro producto
 - o Mal, es molesto, no cambiaría mi elección
 - o Regular, disgusta, pero puedo cambiar mi elección
3. ¿De qué otra manera le gustaría que viniera la presentación del producto?
 - o No le haría cambios. Me gusta la presentación, me parece práctica y cómoda
 - o La cambiaría. No me gusta la presentación actual, los colores no son llamativos
 - o Me gustaría que usaran presentaciones diferentes al tipo cono
 - o Me gustaría que usen materiales biodegradables y resistentes
4. ¿La atención de los trabajadores es la adecuada?

- o Si, son amables y entienden los requerimientos
- o No, son serios y la atención no es la adecuada
- o La atención es buena, pero podrían mejorar
- 5. ¿Considera que la cantidad de producto es la adecuada?
 - o Si, quedo satisfecho con el producto
 - o No, considero insuficiente el producto
 - o Podría aumentar un poco
 - o Es mucho, se debería reducir la porción
- 6. ¿considera que Trakalada puede competir con empresas de mayor reconocimiento?
 - o Si, es una empresa que está en crecimiento y puede llegar al mismo nivel de las demás.
 - o No, es una empresa con visión local.
- 7. ¿Identifica a Trakalada como una empresa que represente la región?
 - Si, es bueno ese tipo de empresas para que reconozcan la materia prima.
 - No, muchas empresas ofrecen los mismos productos
- 8. ¿Las instalaciones de la sede son adecuadas y cómodas?
 - Si, son acordes para la prestación del servicio
 - No, son pequeñas para la atención al usuario.
 - Si, aunque pueden tener mejoras
- 9. ¿Considera que los precios son acordes a la calidad del producto?
 - Si, el producto cumple con estándares de calidad
 - Si, la presentación del producto es adecuada
 - No, el sabor de la comida no es de mi agrado
 - No, es costoso para la cantidad
- 10. ¿Siente la necesidad de que existan nuevas sedes en la ciudad?
 - Si, en los demás centros comerciales y lugares de alta afluencia de clientes
 - Si, en los diferentes barrios de la ciudad
 - No, con las sedes actuales es suficiente

ENCUESTA PROVEEDORES

LINK GOOGLE FORMS:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf3daH3RZXcPFVwF49VX1m0zijk6POKG2XsF0cJSafMEatldQ/viewform?usp=sf_link

1. ¿Puede cumplir con el requerimiento hecho por la empresa que le solicita los productos?
 - o Si, ya que contamos con disponibilidad de productos

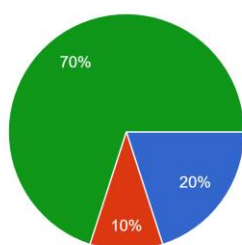
- o No, requiero saber la cantidad para generar la producción y tenerla lista al momento de que entrega del pedido
- 2. El tiempo de pedido de los insumos considera que es el adecuado
 - Si
 - No
- 3. ¿Obtiene ventajas propias y a la empresa que solicita el pedido al proveerle en masa y no al detal?
 - o Si, se obtienen ventajas para ambas partes contractuales debido a la constancia de los pedidos
 - o No, ninguna de las partes obtiene ventajas, solo es un negocio
 - o Solo obtengo beneficio yo como proveedor
 - o Solo obtiene beneficio la empresa que solicita los productos
- 4. Si tiene establecido un rango de producción con la empresa y esta les solicita un aumento ¿cuentan con la capacidad para solventarlo?
 - o Si, siempre y cuando no sea una cantidad excesiva
 - o No, deben solicitarlo con anterioridad
- 5. ¿ofrecen garantía si se daña algún producto?
 - o Por supuesto, está establecido el cambio de producto en caso de vencimiento
 - o No se cuenta con la capacidad de cambio, el producto debe consumirse antes de su vencimiento
- 6. ¿Cómo define la calidad del producto?
 - Excelente, los procesos de fabricación son los adecuados
 - Buena, cumple con los requerimientos y especificaciones para su producción
 - Aceptable, cumple con los requerimientos mínimos
- 7. Lleva registro de las transacciones en caso de que se presente algún requerimiento
 - Si, es necesario
 - No
- 8. En caso de que presenten algún inconveniente con la producción ¿tienen una compañía de respaldo para cumplir con los pedidos?
 - No, siempre tenemos previstos los inconvenientes y producción extra para cumplir con los pedidos
 - No, esperamos que no se presenten inconvenientes porque no tenemos como solventarlos
 - Si, contamos con compañías aliadas en caso de emergencias

RESULTADOS ENCUESTAS

- **TRBAJADORES**

¿Qué actividades se realizan en el tiempo de preparación de cada cono?

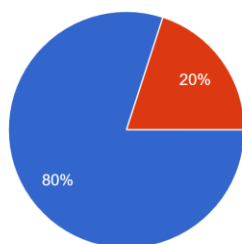
10 respuestas



- Verificación o preparación de acompañamientos para el cono
- Producción o alistamiento de mercancía
- Preparación de otro pedido
- Todas las anteriores

¿Se siente en capacidad de brindar una recomendación de las actividades laborales y de los productos?

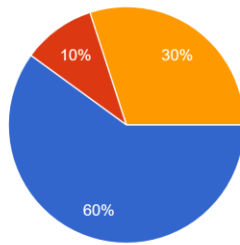
10 respuestas



- Si
- No

¿Considera que los proveedores que se tienen son suficientes?

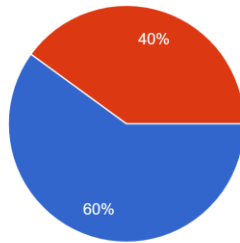
10 respuestas



- Si.
- No.
- Se deben mantener proveedores de respaldo.

Teniendo en cuenta que la producción de proteínas o salsas se demora entre 1 y 2 horas
¿considera que esto se puede realizar mientras se está prestando servicio al público?

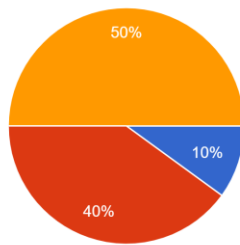
10 respuestas



- Si, el tiempo es suficiente para realizar las dos actividades.
- No, son actividades que se deben realizar por separado alistamiento y atención al público.

¿Qué considera que se puede realizar para optimizar el tiempo en la entrega de cada producto?

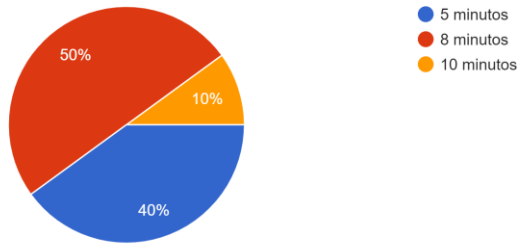
10 respuestas



- Freír las papas a una temperatura más alta.
- Tener más producto en pre-alistamiento.
- Asignar empleados a actividades específicas.

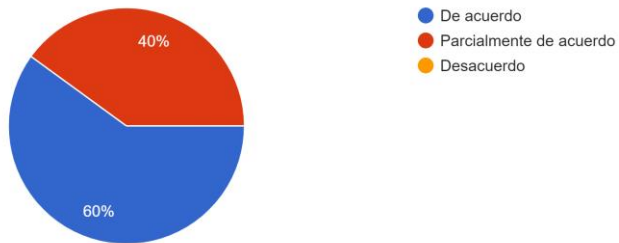
¿Cuándo las ventas sobrepasan los productos en inventario, los tiempos de entrega y alistamiento del producto se afectan en?

10 respuestas



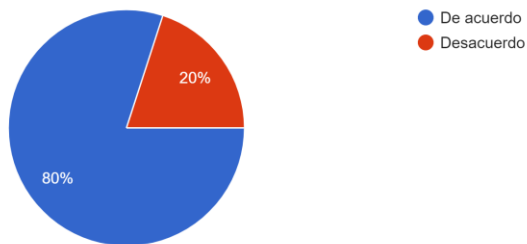
¿Considera que la ubicación de la cocina y los elementos están acordes?

10 respuestas



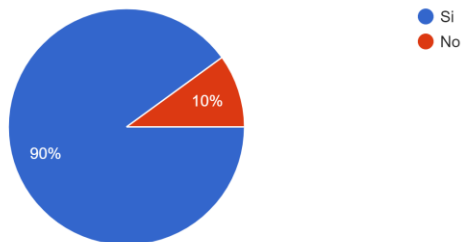
¿Los horarios y turnos son suficientes para las actividades de pre-alistamiento?

10 respuestas



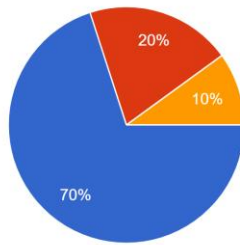
¿La empresa cuenta con procesos pre-establecidos para la ejecución de actividades rutinarias?

10 respuestas



¿Estaría dispuesto a realizar capacitaciones fuera de su horario laboral?

10 respuestas

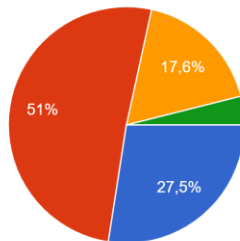


- Si, siempre y cuando sea certificada.
- Si, dentro de mi horario laboral.
- No, cuento con el conocimiento adecuado al cargo.

CLIENTES

¿Considera que el tiempo de entrega de cada cono es el adecuado?

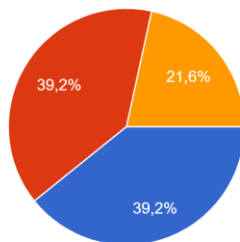
102 respuestas



- Si, es un tiempo razonable
- No, existe demora en la entrega del producto
- Si, solo varía dependiendo la cantidad de clientes que se encuentren
- No, es demorado haya o no haya más clientes por atender

¿Cómo ve el hecho de que en el momento del pedido no esté disponible algún producto o ingrediente que se encuentra establecido en la carta?

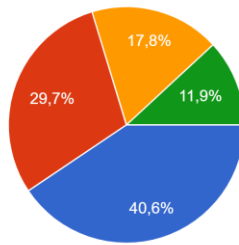
102 respuestas



- Bien, no tengo problema con elegir otro producto
- Mal, es molesto, no cambiaría mi elección
- Regular, disgusta, pero puedo cambiar mi elección

¿De qué otra manera le gustaría que viniera la presentación del producto?

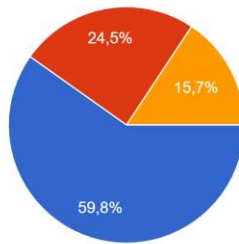
101 respuestas



- No le haría cambios. Me gusta la presentación, me parece práctica y cómoda
- La cambiaría. No me gusta la presentación actual, los colores no son llamativos
- Me gustaría que usaran presentaciones diferentes al tipo cono
- Me gustaría que usen materiales biodegradables y resistentes

¿La atención de los trabajadores es la adecuada?

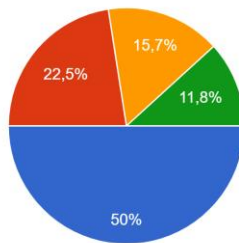
102 respuestas



- Si, son amables y entienden los requerimientos
- No, son serios y la atención no es la adecuada
- La atención es buena, pero podrían mejorar

¿Considera que la cantidad de producto es la adecuada?

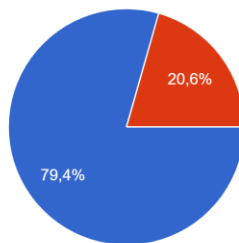
102 respuestas



- Si, quedo satisfecho con el producto
- No, considero insuficiente el producto
- Podría aumentar un poco
- Es mucho, se debería reducir la porción

¿considera que Trakalada puede competir con empresas de mayor reconocimiento?

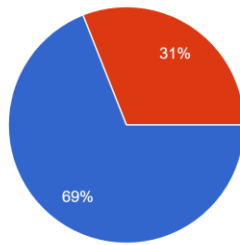
102 respuestas



- Si, es una empresa que está en crecimiento y puede llegar al mismo nivel de las demás.
- No, es una empresa con visión local.

¿Identifica a Trakalada como una empresa que represente la región?

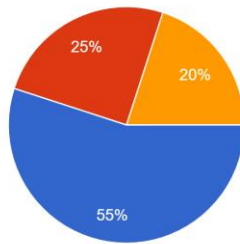
100 respuestas



- Si, es bueno ese tipo de empresas para que reconozcan la materia prima.
- No, muchas empresas ofrecen los mismos productos

¿Las instalaciones de la sede son adecuadas y cómodas?

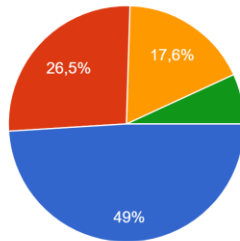
100 respuestas



- Si, son acordes para la prestación del servicio
- No, son pequeñas para la atención al usuario.
- Si, aunque pueden tener mejoras

¿Considera que los precios son acordes a la calidad del producto?

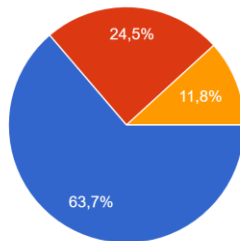
102 respuestas



- Si, el producto cumple con estándares de calidad
- Si, la presentación del producto es adecuada
- No, el sabor de la comida no es de mi agrado
- No, es costoso para la cantidad

¿Siente la necesidad de que existan nuevas sedes en la ciudad?

102 respuestas

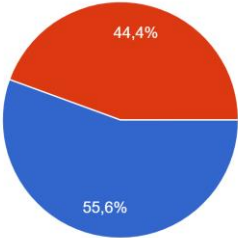


- Si, en los demás centros comerciales y lugares de alta afluencia de clientes
- Si, en los diferentes barrios de la ciudad
- No, con las sedes actuales es suficiente

PROVEEDORES

¿Puede cumplir con el requerimiento hecho por la empresa que le solicita los productos?

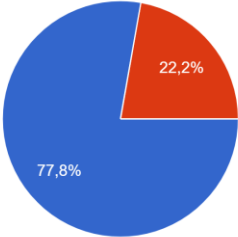
9 respuestas



- Si, ya que contamos con disponibilidad de productos
- No, requiero saber la cantidad para generar la producción y tenerla lista al momento de que entrega del pedido

El tiempo de pedido de los insumos considera que es el adecuado

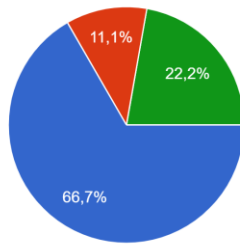
9 respuestas



- Si
- No

¿Obtiene ventajas propias y a la empresa que solicita el pedido al proveerle en masa y no al detal?

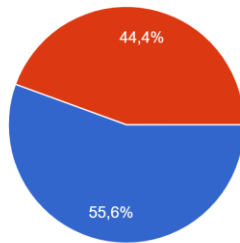
9 respuestas



- Si, se obtienen ventajas para ambas partes contractuales debido a la constancia de los pedidos
- No, ninguna de las partes obtiene ventajas, solo es un negocio
- Solo obtengo beneficio yo como proveedor
- Solo obtiene beneficio la empresa que solicita los productos

Si tiene establecido un rango de producción con la empresa y esta les solicita un aumento ¿cuentan con la capacidad para solventarlo?

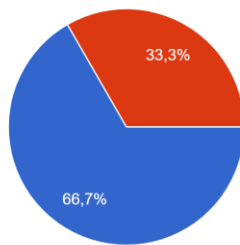
9 respuestas



- Si, siempre y cuando no sea una cantidad excesiva
- No, deben solicitarlo con anterioridad

¿Ofrecen garantía si se daña algún producto?

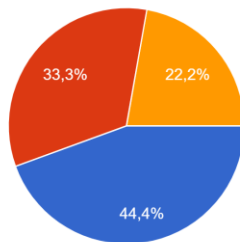
9 respuestas



- Por supuesto, está establecido el cambio de producto en caso de vencimiento
- No se cuenta con la capacidad de cambio, el producto debe consumirse antes de su vencimiento

¿Cómo define la calidad del producto?

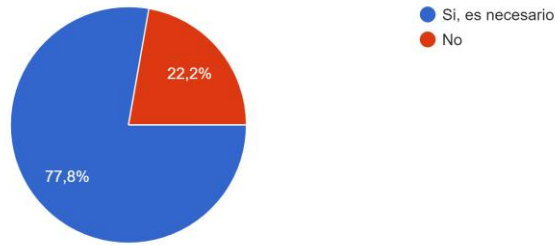
9 respuestas



- Excelente, los procesos de fabricación son los adecuados
- Buena, cumple con los requerimientos y especificaciones para su producción
- Aceptable, cumple con los requerimientos mínimos

Lleva registro de las transacciones en caso de que se presente algún requerimiento

9 respuestas



En caso de que presenten algún inconveniente con la producción ¿tienen una compañía de respaldo para cumplir con los pedidos?

9 respuestas

