

Anexos

Anexo 1: Consentimiento informado

Título del proyecto: Percepciones de los estudiantes sobre su proceso de aprendizaje de las cuatro lenguas ofertadas en el programa de Lenguas Modernas de la Universidad EAN

Nos gustaría invitarlo(a) a participar en este proyecto de investigación que hace parte de nuestro programa de pregrado en Lenguas Modernas de la Universidad EAN. El proyecto busca examinar las percepciones de los estudiantes del programa de Lenguas Modernas de la Universidad EAN en cuanto a su experiencia de formación en las 4 lenguas ofertadas. Usted está siendo invitado(a) porque es estudiante del programa de Lenguas Modernas de la Universidad EAN.

Es importante aclarar que su participación es voluntaria, y que no es obligación aceptar esta invitación. Además, después de haber aceptado participar, podría desistir de continuar en cualquier momento.

Su participación en este proyecto consistiría en ser el entrevistado en un proceso de entrevista.

El grupo de investigadores garantiza que toda la información proporcionada será estrictamente confidencial. Todos los datos para el análisis serán anonimizados y en el momento de entregar los resultados de la investigación, no se van a revelar los nombres reales de ningún participante ni de la empresa o institución en donde trabajan.

Como participante, usted tendrá la posibilidad de tener acceso a los resultados de este estudio tan pronto como estén disponibles.

En caso de tener cualquier duda relacionada con el proyecto, pueden contactar a: Laura Real Martínez. Correo: lrealmar4354@universidadean.edu.co

Después de haber leído esta información,

Acepto x No acepto participar.

Nombre del participante: Juliana Andrea Alba Sánchez Fecha: 19-04-2021

Firma: _____

E-mail _____

Anexo 2: Guía de entrevista

1. ¿Cuáles son las lenguas que ha estudiado o estudia en la universidad?
2. ¿Cuáles son las motivaciones principales por las cuales ha decidido estudiar las lenguas que ha decidido aprender?
3. ¿Cuáles competencias le interesa mejorar en cada lengua? Ej: Comprensión oral y lectora, expresión oral y escrita.
4. ¿En su caso en particular qué factores considera usted que influyen en su proceso de aprendizaje? Ej: tiempo, motivación, ansiedad, el profesor, el ambiente de la clase, etc.
5. ¿Cómo se describiría como aprendiz de Lenguas? Es decir, ¿se le facilita o dificulta el aprendizaje? ¿Qué herramientas usa para desarrollar dicho proceso?
6. Según su experiencia y teniendo en cuenta su respuesta anterior, ¿cuál de las lenguas que estudia o ha estudiado se le facilita y dificulta más?
7. ¿Qué tan satisfecho se siente con su proceso de aprendizaje de las lenguas que ha decidido aprender?
8. ¿Qué otro tipo de oportunidades de práctica aparte de las brindadas por la universidad utiliza para su aprendizaje?
9. ¿Hace uso de los espacios de práctica que le brinda la universidad para su proceso de aprendizaje, cómo las tutorías y los clubes de conversación?
10. ¿Cuáles actividades considera que son las actividades más efectivas al momento de aprender una lengua? Ej: Leer libros, ver películas, practicar diálogos, videojuegos, etc. ¿Algunas se han aplicado en las aulas de clase de la universidad?
11. ¿Qué tipos de actividades son las que ustedes perciben como las más comunes en las aulas de clase para impartir y afianzar el conocimiento de las lenguas?
12. ¿Cuáles son sus necesidades y objetivos como estudiantes de lenguas modernas de la EAN?
13. ¿Cuáles son o han sido las expectativas con las que ha iniciado el proceso de adquisición de una lengua en la universidad? Por ejemplo, ¿qué nivel de dominio ha esperado adquirir?
14. ¿Hasta qué punto la universidad ha cumplido sus expectativas, objetivos y necesidades como estudiantes de lenguas?
15. De las actividades propuestas por los profesores en las aulas de clase ¿resaltaría algunas que no hayan sido muy significativas?

16. ¿Cómo creen que deberían desarrollarse las clases? ¿Sólo debe hacerse lo que diga el profesor y, por consiguiente, lo que propone la universidad en su metodología? ¿Los estudiantes deberían sugerir cómo desarrollar las clases? ¿Proponer contenidos?
17. Por último, ¿qué recomendaciones daría a estudiantes de lenguas modernas que están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tiene algún comentario adicional sobre su experiencia o sus objetivos al respecto?

Anexo 3: Entrevistas

Entrevista 1

Entrevistador: Primero vamos a hablar sobre tu experiencia de aprendizaje individual y más adelante nos adentraremos en tu experiencia de aprendizaje en la universidad. La entrevista será grabada, ¿listo?

Entrevistado: Listo.

Entrevistador: Primero quisiera preguntarte cuáles lenguas estudias o has estudiado en la universidad.

Entrevistado: Estudié portugués y francés y pues inglés.

Entrevistador: ¿Cuáles fueron las motivaciones principales por las que decidiste estudiar esas lenguas?

Entrevistado: Creo que el francés y el portugués son lenguas muy solicitadas en el campo laboral y siempre me ha gustado estudiar inglés. Creo que también siempre he tenido el gusto por viajar, por conocer otros países, entonces creo que está relacionado el gusto con los idiomas.

Entrevistador: ¿Entonces para ti el componente cultural es importante a la hora de aprender un idioma?

Entrevistado: Sí, sí, creo que es muy importante. Para interactuar con personas de otros países. Parte de practicar un idioma también es--- pues ayuda mucho interactuar con una persona nativa. La cultura es una parte importante de una lengua.

Entrevistador: Ya que me dijiste que esas son las lenguas que aprendiste, ¿cuáles competencias te interesa mejorar en cada lengua? La comprensión oral, la lectura. La expresión oral o la escrita.

Entrevistado: Pues creo que todas son importantes.

Entrevistador: ¿Al mismo nivel?

Entrevistado: Sí, al mismo nivel.

Entrevistador: En tu caso particular de aprendizaje, ¿qué factores crees influyen en tu proceso? Por ejemplo, tiempo, motivación, ansiedad, el profesor que te dé la clase, el ambiente de la clase, otro que quieras mencionar.

Entrevistado: El tiempo, digamos que ese también ha sido un factor. También los profesores, o sea, la manera de enseñar, creo que también influye al momento en que uno va a empezar a estudiar un idioma.

Entrevistador: Claro. ¿Algún otro factor que se te ocurra?

Entrevistado: Pues obviamente que esté la motivación, que yo tenga motivación e interés por aprender un idioma y pues si estoy pasando por una situación difícil, pues también eso va a influir. Porque de pronto va como a complicar un poquito el proceso.

Entrevistador: Listo. Entonces, ¿cómo aprendiz de lenguas, tú cómo te describirías? ¿Crees que se te facilita o se te dificulta el aprendizaje de una lengua? ¿Y qué herramientas usas para desarrollar ese proceso?

Entrevistado: Creo que sí se me ha facilitado el aprendizaje de inglés y el portugués. ¿Qué herramientas? Siempre trato de utilizar como diferentes métodos de aprendizaje. Pues me gusta leer, ver muchas series, ver vídeos. Y también me parece muy bueno el hecho de interactuar con personas nativas.

Entrevistador: ¿Entonces tú tienes contacto con personas nativas?

Entrevistado: Pues no mucho, pero sí trato.

Entrevistador: ¿Por internet?

Entrevistado: Sí, y también en la universidad.

Entrevistador: ¿En la universidad?

Entrevistado: Digo, en un más o menos como instituto donde se reúnen a veces para practicar idiomas. De hecho, hace tiempo no lo hago, pero antes sí lo hacía. La universidad creo que también tiene cursos, pero no tuve el tiempo de participar en eso porque no dan flexibilidad en los horarios.

Entrevistador: Claro. ¿Cuál de las lenguas que estudiaste cuál se te facilita o se te dificulta más y por qué?

Entrevistado: ¿Qué se me facilita más? Yo diría que el inglés y el portugués. Y la que se me dificultó más fue el francés.

Entrevistador: ¿Por qué?

Entrevistado: Porque... Al principio me atrajo mucho, pero ya en el proceso de aprendizaje me desmotivé.

Entrevistador: ¿Por qué te desmotivaste?

Entrevistado: Bueno, aparte de que si es un poco, pues, compleja, y también creo que los profesores... Ahí es como en la parte en que los profesores influyen.

Entrevistador: Claro. Entonces, ¿qué tan satisfecha te sientes con tu proceso de aprendizaje de lenguas? Tu proceso individual, tú como aprendiz de lenguas.

Entrevistado: Siento que ha sido un proceso bueno, pero al mismo tiempo siento que me falta más. Que me gustaría tener como un nivel mucho más alto en los idiomas que tengo. Y creo que—digamos que durante la carrera me ha tocado trabajar, entonces a veces no he tenido como el tiempo suficiente como para dedicarme a practicar bien. Pero creo que estoy un 70% satisfecha, he aprendido mucho.

Entrevistador: Listo. ¿Tú utilizas los espacios de práctica de la universidad? Como las tutorías.

Entrevistado: Pues la verdad sí estuve el año pasado en un curso, cuando presenté el IELTS, sí hice el curso de la universidad. En esa parte la universidad como que si apoya.

Entrevistador: ¿Te escogieron o te postulaste?

Entrevistado: Yo me postulé. Yo me enteré de que hacían eso fue porque le llegó el mensaje a una amiga que se graduó antes que yo, le llegó el correo del IELTS. Pero no sé cómo escogen a las personas, no sé si es por notas o nivel de inglés o qué.

Entrevistador: Eso es cierto, falta información de ese tema. Pero bueno. Ahora quería preguntarte, ¿cuáles consideras que son las actividades más efectivas al momento de aprender una lengua?

Entrevistado: Pues yo creo que al principio es muy importante una clase, un profesor que te enseñe a ti lo básico. Que te enseñe las reglas gramaticales. Y pues si uno tiene una duda también. Y ya después hay muchas herramientas en internet y eso, para uno ya afianzar y manejar su método de aprendizaje que le vaya mejor, porque cada persona tiene una manera de aprender diferente.

Entrevistador: ¿Alguna actividad que se te ocurra en particular? Que tú digas, “esto me ayudó mucho”.

Entrevistado: Yo creo que leer.

Entrevistador: ¿Y alguna herramienta en internet en especial?

Entrevistado: Ver vídeos. O las aplicaciones.

Entrevistador: ¿Crees que algunas de esas actividades se han aplicado en las aulas de clase de la universidad?

Entrevistado: La lectura sí. Bastante.

Entrevistador: ¿Alguna otra cosa?

Entrevistado: De vez en cuando hay algunos profesores que también utilizan aplicaciones para hacer actividades o ejercicios.

Entrevistador: Entonces, ¿cuáles crees que son las actividades que se ven con más frecuencia en las aulas de clase para afianzar e impartir el conocimiento de las lenguas?

Entrevistado: No... pues la lectura. Y actividades en clase, más que todo.

Entrevistador: ¿Cómo qué?

Entrevistado: Pues... ejercicios... La lectura, yo sé que la lectura, yo sé que me ponen a leer, y pues sí.

Entrevistador: Claro. Entonces, teniendo en cuenta todo lo que me has dicho, ¿cuáles son tus necesidades y objetivos como estudiante de lenguas modernas de la EAN?

Entrevistador: Yo esperaba ser trilingüe. Obtener obviamente un nivel alto de los idiomas que yo escogiera para poder obtener como un nivel laboral bueno, obviamente para mi calidad de vida, todo eso. De pronto tener un buen puesto o de pronto tener un negocio relacionado con eso. Y también como me gusta la idea de viajar y conocer países, entonces conseguir un trabajo donde pueda explotar esas habilidades.

Entrevistador: Claro. ¿Y hasta qué punto la universidad cumplió tus expectativas?

Entrevistado: No del todo. Yo creo que en un más o menos un 40%.

Entrevistador: ¿Por qué dices que 40%? ¿Qué crees que faltó?

Entrevistado: Yo creo que el nivel de dominio de mis idiomas no es tan alto como yo pensé que sería al terminar los niveles.

Entrevistador: ¿Qué tan alto esperabas que fuera ese nivel?

Entrevistado: Yo esperaba hablar perfecto las lenguas.

Entrevistador: ¿Cómo lo haría un nativo?

Entrevistado: No, pues no nativo, pero sí muy bueno.

Entrevistador: Considerando eso que me estás diciendo, ¿tú te llamarías un hablante plurilingüe, o sea, que hablas más de dos lenguas, o bilingüe?

Entrevistado: Bilingüe.

Entrevistador: ¿En cuál lengua?

Entrevistado: Pues español e inglés.

Entrevistador: ¿Y las otras dos?

Entrevistado: Pues portugués lo manejo a un nivel intermedio porque no es como “ay, no puedo hablar”, no es como que perdí mi tiempo aprendiendo.

Entrevistador: Pero, aun así, no te llamarías un hablante plurilingüe sino bilingüe.

Entrevistado: Sí, plurilingüe no porque el portugués digamos que no podría utilizarlo en un contexto ya laboral.

Entrevistador: Claro. Volviendo a las clases en la universidad, de las actividades propuestas por los profesores en las aulas de clase ¿resaltarías algunas que no hayan sido muy significativas?

Entrevistado: De pronto las clases como muy formales, las clases de sólo tema, como metódicas. Hay profesores así, que solamente como que se limitan a explicar el tema y ya. Y entonces no se genera un espacio de práctica, de interactuar, de que los estudiantes interactúen de maneras diferentes sino simplemente algo teórico y ya. Yo creo que eso no ha ayudado mucho.

Entrevistador: ¿Cómo crees que deberían desarrollarse las clases? ¿Los estudiantes deberían poder dar sugerencias? ¿Proponer contenidos?

Entrevistado: Sí, sí, podrían aportar ideas. De pronto actividades diferentes, como llevarlo a otros contextos. Que los estudiantes tengan más acceso a la cultura o de pronto a personas nativas con las que puedan interactuar.

Entrevistador: ¿Tú crees que no hay mucho contacto cultural en las clases que se dan en la universidad?

Entrevistado: A veces no. Se concentran mucho en la gramática. En lo teórico. Falta como ese ambiente cultural.

Entrevistado: ¿Tú crees que en la universidad se ha dado como ese espacio donde los estudiantes puedan proponer cómo se pueden llevar las clases?

Entrevistado: Pues algunos profesores sí tienen ese interés, pero otros no permiten que haya ese diálogo. Pero más que todo cuando hacen las pruebas objetivas, que uno puede poner sus sugerencias. También cuando se dan los *feedback*, hay profesores que están más abiertos a recibir sugerencias.

Entrevistador: ¿Y se aplican?

Entrevistado: Pues de pronto muy poco, la verdad. Es como, “recibida tu sugerencia, gracias”.

Entrevistador: Por último, ¿qué recomendaciones darías a estudiantes de lenguas modernas que están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tienes algún comentario adicional sobre tu experiencia o tus objetivos al respecto?

Entrevistado: Que piensen muy bien si realmente le gustan los idiomas. Y que tengan en cuenta el syllabus o la manera de aprendizaje del idioma al momento de escogerlo. Y verificar que sea el fuerte de la universidad.

Entrevistador: ¿Y en cuanto al proceso de adquisición de lenguas?

Entrevistado: Pues más que todo que miren muy bien el método de aprendizaje que más les funcione y que le dediquen mucho tiempo al aprendizaje. El trabajo autónomo es muy importante.

Entrevista 2

Entrevistador: Primero vamos a hablar sobre tu experiencia de aprendizaje individual y más adelante nos adentraremos en tu experiencia de aprendizaje en la universidad. La entrevista será grabada, ¿listo?

Entrevistado: Bueno.

Entrevistador: Primero dime, ¿cuáles son las lenguas que has estudiado o estudias en la universidad?

Entrevistado: Estudié alemán y francés.

Entrevistador: ¿Y cuáles fueron las motivaciones para decidir estudiarlos?

Entrevistado: Me parecieron atractivas porque no solamente forman parte de las más usadas sino también como por su riqueza cultural y gramatical. Se me hace interesante estudiarlas.

Entrevistador: Entonces para ti el componente cultural es importante.

Entrevistado: Por supuesto. Si uno se fija, son culturas que existen desde hace años. Han tenido un cambio bastante curioso a lo largo de la historia porque si te fijas, somos países grandes, pero allí estando como tan pequeñitos, tan pegados, y que aun así sean remarcables y que mantengan su tipo de cultura sin dejarse afectar mucho por la otra pues se me hace bastante curioso. Y es importante tener en cuenta la cultura al momento de aprender lenguas porque, por ejemplo, nosotros tenemos nuestra forma de hablar, México puede tener otra, España también. Y eso incluye a otros países. Austria y Alemania tienen diferentes formas de expresarse y asimismo lo tiene Canadá y Francia.

Entrevistador: ¿Cuáles competencias te interesaba mejorar en cada lengua? Por ejemplo, la comprensión oral y lectora o la expresión oral y escrita.

Entrevistado: Lo primordial era hablar, poder ser capaz de comunicarse con un extranjero y tener la fluidez porque, listo, puedes entender, pero a la hora que vayas a otro lado vas a necesitar sí o sí expresarte y comunicarte para expresar tus necesidades para la situación en la que estás. Al aprender una lengua espero ser capaz de reproducirla, de hablar perfectamente si es posible.

Entrevistador: ¿Cuáles factores consideras tú que influyen en tu proceso de aprendizaje? Por ejemplo, el tiempo, la motivación, la ansiedad, el profesor.

Entrevistado: Podría ser como los materiales que le presentan a uno. Tanto los que uno encuentre por aparte como también los que son presentados en clase. Porque, por ejemplo, el país puede tener una gran cultura, una riqueza, pero a veces no sirve de mucho si uno no sabe cómo buscarlo o si en clase no te muestran como algo extra.

Entrevistador: ¿Alguna otra cosa?

Entrevistado: Yo creo que los profesores porque hay unos que son súper afanados o ni siquiera terminan de explicar por completo el tema. Y a veces siento que se suele cometer el error de sí, uno tiene que estudiar por aparte, por su propia cuenta, sino el problema que yo le veo a esto es que uno a veces sin querer busca las fuentes incorrectas o de pronto no capta el verdadero mensaje y las cosas no terminan teniendo la misma calidad de la que podrían tener si un profesor de verdad estuviera atento, que le explicaría y le respondería las dudas a uno.

Entrevistador: Entonces, ¿a ti te parece muy importante tener a alguien que apoye y guíe tu proceso?

Entrevistado: Sí, claro.

Entrevistador: De acuerdo a eso, ¿cómo te describirías como aprendiz de lenguas? Es decir, ¿se te facilita o dificulta el aprendizaje? ¿Qué herramientas usas para desarrollar dicho proceso?

Entrevistado: Yo supongo que haría parte del promedio. No es que me vaya súper bien pero tampoco soy terrible. Y los recursos, más que todo a lo que acudo es a la lectura, por ejemplo, lo de los cuentos.

Entrevistador: ¿Qué otra cosa utilizas?

Entrevistado: El contenido audiovisual como películas. Y si es posible que los subtítulos coincidan con el idioma, muchísimo mejor.

Entrevistador: ¿Cuál de las lenguas que estudiaste se te facilitó y dificultó más?

Entrevistado: El francés fue la más difícil. El alemán me ha parecido bastante sencillo porque las profesoras han ayudado muchísimo y que es una nueva lengua, puedes empezar de cero. No tienes problemas como en el francés, como los que yo tuve, y no tuve buenos profesores además de eso. Hay tantas cosas parecidas entre el francés y el español que luego resulta un enredo para uno. Si a uno no lo guían bien en francés, no logra entender el idioma. En cambio, con el alemán sí es más sencillo, como la estructura es diferente y no es tan parecida al inglés como dicen, pues uno siente como menos presión porque es algo nuevo.

Entrevistador: Claro. Ya entrando en el tema de la universidad, ¿qué otro tipo de oportunidades de práctica aparte de las brindadas por la universidad utilizas para tu aprendizaje?

Entrevistado: Yo creo que para escuchar podcasts.

Entrevistador: Cuando estuviste estudiando esas lenguas, ¿utilizaste los espacios de práctica que brinda la universidad? Como las tutorías, los clubes de conversación.

Entrevistado: Sí llegué a ir a algunos clubes, lo único malo es que como había tan poca gente no se terminaba haciendo nada o duraba muy poco. Pero asimismo también había profesores

que aprovechaban eso de que había muy poquita gente y avanzaban. Entonces fue como un 50-50 con esa parte.

Entrevistador: ¿Y te parece que eso te ayudó en tu proceso de aprendizaje?

Entrevistado: Sí, siempre termina ayudando. Cuando son cursos pequeños y si el profesor tiene la disposición, todo resulta más a la comodidad de uno, porque alguien puede tener la misma inquietud de uno y no como a veces que sin querer, terminas ralentizando la clase, sino que es como más personalizado.

Entrevistador: Claro. Tú sientes como que hay más libertad para expresar tus dudas, con tranquilidad.

Entrevistado: Sí, exacto.

Entrevistador: Listo. ¿Y los clubes de conversación de cuál idioma eran?

Entrevistado: Iba más que todo a los de inglés. Con el de francés traté, pero no me llamó mucho la atención. Y pues de alemán no había.

Entrevistador: ¿Por qué no te llamó la atención el de francés?

Entrevistado: Porque la gente sólo iba por el muchacho. Un muchacho francés, entonces, claro, se volvía súper aburridor que tanta gente fuera únicamente por él y no por el contenido.

Entrevistador: Entonces, eso es también un factor que influye en tu proceso, el ambiente de la clase.

Entrevistado: Sí, la gente debería prestar atención y no estar distrayendo a los demás.

Entrevistador: Ahora, ¿qué tipos de actividades percibes como las más comunes en las aulas de clase para impartir y afianzar el conocimiento de las lenguas?

Entrevistado: Eso de siempre hacerse en grupo e ir haciendo una conversación. O sea, raro el que no lo haya hecho. Y también el uso del libro, ya sea individual o en pareja. La mayoría del tiempo era de a pareja, era raro individual. “Hagan tal página, avisen si tienen dudas o si ya terminaron”.

Entrevistador: Claro. ¿Se te ocurre otra?

Entrevistado: No, creo que esas son las principales.

Entrevistador: ¿Cuáles crees que son las actividades más efectivas para aprender una lengua?

Entrevistado: Uno debe encontrar una aplicación e ir practicando el idioma con alguien que tenga conocimiento más avanzado, que te avise, que te diga “oye, no, estás utilizando esto mal”.

Entrevistador: Para ti es importante practicar con otra persona.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Y otro tipo de actividades?

Entrevistado: Más que todo, lo que hago es escribir, pero el problema es quién me lo puede corregir. Eso siempre ayuda, más que todo si uno tiene dudas en cuanto a los tiempos gramaticales, ayuda bastante esa parte.

Entrevistador: ¿Crees que lo de practicar con otra persona se ha aplicado en la universidad?

Entrevistado: Muy pocas veces. Pero sí he visto gente que hace eso.

Entrevistador: ¿Por qué dices que muy pocas veces?

Entrevistado: Yo me he dado cuenta que, aunque a uno le exijan de todas formas, no sé si sea como por miedo o por otra razón, uno casi no suele utilizar el idioma. Se supone que debería ser como en la clase de *Advanced*, que solamente teníamos que hablar en inglés y no, solamente se hablaba el inglés cuando era necesario. Pero uno siempre aprovechaba la oportunidad para hablar en español. Si estábamos ahí en nuestro grupo de compañeros, era en español.

Entrevistador: Ahora, la siguiente pregunta. ¿Cuáles son tus necesidades y objetivos como estudiante de lenguas modernas de la EAN?

Entrevistado: Buenos profesores.

Entrevistador: Listo, esa sería una necesidad. ¿Y un objetivo?

Entrevistado: La idea es ser traductora. Como no está únicamente la carrera, pues la carrera de lenguas en la universidad es como lo más cercano.

Entrevistador: ¿Y qué expectativas tenías del programa de lenguas modernas? Por ejemplo, ¿qué nivel de dominio esperabas adquirir?

Entrevistado: Pues esperaba salir con certificado.

Entrevistador: O sea, un nivel avanzado.

Entrevistado: Sí. Pero, por ejemplo, para *Advanced*, sólo era para un grupo selecto la certificación.

Entrevistador: ¿Hasta qué punto la universidad cumplió tus expectativas?

Entrevistado: Pues... tenía expectativas altas y salí desilusionada.

Entrevistador: ¿Por qué desilusionada?

Entrevistado: Porque a la universidad le falta cubrir muchas cosas. Sé que antes había clases específicas para escritura y otras para oralidad y en verdad eso hubiera servido un montón, porque hay veces que sin querer uno termina practicando más una cosa que la otra, pero si hay como espacio para cada cosa ya cambia el asunto. Ya sería más fácil llevar las cosas.

Entrevistador: ¿Tú crees que deberían volver esas clases?

Entrevistado: Sí, porque hay profesores que dicen “no, en esta otra clase hacemos esto, y después en la otra aquello”. Y así sea por festivos o porque el profesor se enfermó o por cosas así, no se logra cumplir. Yo creo que faltan más clases. Me parece como mal que colocaran en un ciclo tres clases y en el otro dos. Se debería invertir más tiempo en el aprendizaje de lenguas en la universidad.

Entrevistador: De las actividades que han empleado los profesores, ¿resaltarías alguna que no haya sido muy significativa?

Entrevistado: Pues llegué a tener profesores que se centraban solamente en el libro. Y no hay problema trabajar con el libro, se puede avanzar, el problema es cuando se toman dos horas para dos páginas.

Entrevistador: ¿El libro es a veces un impedimento para avanzar en el programa?

Entrevistado: Si el profesor no sabe usarlo bien termina siendo la excusa perfecta para que no termine haciendo clase.

Entrevistador: ¿Tú cómo crees que deberían desarrollarse las clases? ¿Sólo debe hacerse lo que diga el profesor y, por consiguiente, lo que propone la universidad en su metodología? ¿O los estudiantes deberían sugerir cómo desarrollar las clases? ¿Proponer contenidos?

Entrevistado: El problema es a la hora de aplicar los cambios. Creo que debería ser un acuerdo entre el profesor y los estudiantes, porque hay muchas veces en las que como que el profesor pone y pone y pone y cosas y entonces a veces no le da al mismo tiempo la voz a los estudiantes. Y también está el problema que los estudiantes tampoco aprovechan el espacio para poder preguntar. Entonces es algo que debería alternarse. Tiene que ser un esfuerzo de ambas partes. Y también lo que pasa es que hay profesores que sólo se fijan en que lo hay en el pensum o en el libro.

Entrevistador: ¿Tú crees que en la universidad se ha dado un espacio para ese diálogo?

Entrevistado: Pues... es complicado el asunto. La universidad propone muchas cosas, pero uno como estudiante se da cuenta que faltan muchas otras o que no se terminan cumpliendo.

Entrevistador: ¿Tú qué tan satisfecha estás con tu proceso individual de aprendizaje de lenguas?

Entrevistado: Yo creería que decente. No es que sea súper aplicada, pero en mis tiempos libres trato de ir avanzando y mejorar.

Entrevistador: ¿Y tú te llamarías una hablante bilingüe o plurilingüe?

Entrevistado: A un nivel básico, podría decirse que soy plurilingüe. Ahí como lo necesario para defenderse.

Entrevistador: Por último, ¿qué recomendaciones darías a estudiantes de lenguas modernas que están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tienes algún comentario adicional sobre tu experiencia o tus objetivos al respecto?

Entrevistado: Tienen que estar pendientes de cuáles son los mejores profesores y de qué idiomas. Y deberían consultar los contenidos y con qué nivel salen certificados.

Entrevistador: ¿Y en cuanto al proceso de adquisición de lenguas?

Entrevistado: Que aprovechen todas las cosas que se le atraviesen, sean películas, juegos, series, libros. Y no sólo libros como de fantasía, sino también el libro que le da la universidad. También la idea es que uno lo acabe pues precisamente de forma autónoma. Tienen que trabajar mucho por su cuenta.

Entrevista 3

Entrevistador: Primero vamos a hablar sobre tu experiencia de aprendizaje individual y más adelante nos adentraremos en tu experiencia de aprendizaje en la universidad. La entrevista será grabada, ¿listo?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Cuáles son las lenguas que has estudiado o estudias en la universidad?

Entrevistado: francés y alemán

Entrevistador: ¿Y cuáles fueron tus motivaciones para aprender esas lenguas?

Entrevistado: Esa es una pregunta muy buena. Leí que todavía hay muchas colonias francesas, pues, después del inglés y el español, el francés es como el quinto, cuarto, idioma más hablado después de esos dos. Y el alemán fue porque quería retarme, pero mírame aquí, tengo como un nivel A1 después de terminar los cuatro semestres.

Entrevistador: ¿Cuáles competencias te interesa mejorar en cada lengua? Por ejemplo, la comprensión oral y lectora o la expresión oral y escrita.

Entrevistado: Siendo muy honesta, a mí siempre hablar se me ha dado, pero siempre he tenido una ortografía horrible, escribo muy feo. En español, en inglés, en todos los idiomas. Mi objetivo era, de pronto, si aprendía, no sé, la gramática, las reglas y todo eso, no iba a ser como tan empírica. Entonces sí me interesaba bastante mejorar eso. La lectura siempre se me ha dado fácil en todos los idiomas, no sé por qué. Pero también varía mucho dependiendo de cada lengua. Digamos, el inglés es como re básico. El francés, hablarlo suena bonito, escribirlo es difícil, leerlo no tanto. Y el alemán es sólo caos, caos, caos, por donde lo mires. Realmente creo que las que yo quería mejorar más que todo sería escritura y hablar.

Entrevistador: En tu caso particular, ¿qué factores consideras que influyen en tu proceso de aprendizaje? Por ejemplo, el tiempo, la motivación, el profesor, el ambiente de la clase, ¿otra cosa que se te ocurra?

Entrevistado: El ambiente de clase. La pandemia como que dañó todo. La verdad... Mi proceso no era tan malo en alemán. Cuando llegué a Alemán I no sabía nada, llegué a Alemán II y *okay, not that bad*, estoy aprendiendo. Luego llegó la pandemia y Alemán III y pues todo se fue de para atrás.

Entrevistador: ¿Por qué te parece que antes tu proceso no era tan malo?

Entrevistado: Pues es que sólo el hecho de estar en el salón de clase, el modelo del salón de clase, la *peer pressure*, las mismas evaluaciones. No lo voy a negar, me esforcé menos en las clases virtuales. Creo que realmente bajan las ganas de en serio aprender porque pues no tienes esa presión. Digamos, por ejemplo, cuando uno entraba a los exámenes orales, pues tienes al profesor en la cara y obvio cambia todo.

Entrevistador: ¿Eres una estudiante que funciona mejor bajo presión?

Entrevistado: Exacto. Y presencial toda la vida. Tristemente la metodología PAT es como la modalidad virtual. Yo estoy viendo una materia virtual, que es traducción, y me parece que es lo mismo. Y por eso yo no escogí metodología virtual, porque yo no sirvo así. A mí me funciona mucho tener al profesor “encima”.

Entrevistador: ¿Algún otro factor que quieras mencionar?

Entrevistado: La motivación también. Cuando yo empecé a estudiar alemán, yo escuchaba Rammstein. Es como muy cliché, pero pues yo quería entender las canciones. Y cuando uno empieza a entender las canciones, es chévere. En el caso del francés, por ejemplo, yo soy fanática número 1 del existencialismo francés. Me encantan Sartre, Simone de Beauvoir, Camus, todos ellos.

Entrevistador: Entonces, ¿para ti la parte cultural es importante a la hora de aprender un idioma?

Entrevistado: Sí, exacto. Uno como que se emociona de poder entender esa cultura y sumergirse. Yo siento que esa es la motivación principal para mí, interactuar con esas culturas.

Y yo también soy bastante curiosa, desde siempre. Me gusta leer, me gusta aprender. Y pues también porque en este momento mi proyecto de vida es ser intérprete y tú para poder interpretar y comunicar pues dos culturas tienes que poder pues entenderlas, ser una mediadora de culturas.

Entrevistador: ¿Cómo te describirías tú como una aprendiz de lenguas? ¿Crees que se te facilita el proceso, se te dificulta? ¿Qué herramientas usas para desarrollarlo?

Entrevistado: Yo digo que depende de la lengua. Porque en inglés soy muy buena. En francés es como “lo hablas, pero tienes un acento horrible”. Y en alemán, nada que ver. Me cuesta demasiado trabajo ese idioma, no sé por qué.

Entrevistador: ¿Entonces no sabrías decir por qué se te dificulta?

Entrevistado: No sé si es la metodología o qué, porque hay momentos en los que sí entiendo y hay otros en que para nada. Cuando llegamos a los casos gramaticales, ya no pude. Yo estaba hablando con un alemán por internet y me explicó los casos gramaticales en cinco minutos y lo entendí. Luego fui a aplicarlo y no pude. Pero sí lo entiendo, pero no puedo usarlo. Y siento que ahí hay como una pequeña carencia en la universidad, en el sentido de que te imparten el conocimiento y ya, porque es como muy rápido, porque el semestre ni siquiera son los seis meses.

Entrevistador: Claro, más adelante podrías hablarme más de eso.

Entrevistado: Listo.

Entrevistador: ¿Qué herramientas usas para desarrollar el proceso de aprendizaje?

Entrevistado: En mi caso particular yo desarrollé como un método que consta como, básicamente, como empaparme de la lengua. Entonces primero busco muchos artistas, porque la música me ayuda mucho, para mí la música es muy importante, yo escucho música todo el tiempo. Entonces yo busco artistas, que me guste el ritmo, que sea interesante. También empiezo a buscar series, ese es como ya el segundo paso. Primero es la música para empezar a adquirir vocabulario, afinar el oído y demás. Ya cuando quiero aprender el asunto como culturalmente y entender el *speaking* y demás, ahí sí ya cojo series. Sirve mucho, porque vas afinando el oído y ya logras diferenciar ciertos términos y demás. Y ya el último paso, pues

porque no tengo casi tiempo para hacer eso, sí es leer. Empezar a meterte de lleno en literatura de ese idioma. Así fue como aprendí inglés sola.

Entrevistador: De acuerdo a todo lo que me has dicho, ¿qué tan satisfecha te sientes con tu proceso de aprendizaje de las lenguas que decidiste aprender? Tu proceso individual.

Entrevistado: Inicialmente, como hasta quinto semestre, yo me sentía muy satisfecha. Había avanzado mucho, entendía mucho. Yo siento que mi proceso bajó mucho de calidad después de que empezó la pandemia, pero hasta quinto semestre era muy bueno. Si le ponemos un porcentaje, yo diría que un 65% de 100%. Todavía me falta afinar todo. Ponerlo en práctica.

Entrevistador: ¿Qué otro tipo de oportunidades de práctica aparte de las brindadas por la universidad utilizas para tu aprendizaje?

Entrevistado: En mi cotidianidad no es que yo encuentre mucha gente que hable francés o alemán, pero yo tengo un sistema, una técnica porque no hay con quien practicar. Yo me obligo a pensar en el idioma y eso ayuda mucho. Yo estoy en la ducha y empiezo a pensar todo en francés, cómo se diría en francés. Uno va ejercitando el cerebro y es como hablar con uno mismo.

Entrevistador: Ahora vamos con la universidad. ¿Tú en algún momento hiciste uso de los espacios de práctica que la universidad le ofrece a sus alumnos? Como las tutorías, los clubes de conversación.

Entrevistado: Lo que pasa es que yo soy estudiante nocturna, que trabaja en el día. Esos espacios siempre son para estudiantes diurnos. El turno más tardío que hay de ese tipo de tutorías o clubes de conversación es como las 4 de la tarde y a esa hora yo estoy trabajando. Los estudiantes nocturnos no tienen las mismas oportunidades, hay como una negligencia ahí por parte de la universidad.

Entrevistador: ¿Cuáles actividades consideras que son más efectivas a la hora de aprender una lengua?

Entrevistado: Yo tuve un profesor de francés que hacía actividades muy chéveres en el aula de clase. No sólo era hacer diálogos y cosas repetitivas. Él no solamente se limitaba a explicarte las reglas gramaticales, sino que él explicaba como todo detrás de esas reglas y luego hacía ejercicios de aplicación. A mí me gustaba mucho una clase que él hacía, una clase de lenguaje

coloquial y de groserías. Y pues era muy interesante porque el cerebro funciona a partir de procesos de asociación, o por lo menos en mi caso. Un día trajo un juego que es muy popular en Estados Unidos, que es un juego cartas. Uno las junta y te ponen a hacer como cosas, te preguntan cosas. Entonces el profesor hacía preguntas como indiscretas y cosas así que te obligaban a soltar la lengua en ese idioma, era el aspecto de usar el idioma de otra forma. No lo típico de “el niño juega con la pelota”, como si fuera Duolingo. Entonces se usaba de una manera más real. Y es que en general se usan las lenguas como en un contexto muy académico y uno se queda con eso. Y cuando ya de verdad sales al mundo real a hablar con un nativo, no puedes.

Entrevistador: ¿Y crees que eso se ha aplicado en alguna otra clase?

Entrevistado: En unas clases de inglés creo yo. Una profesora--- Su clase se trata más que todo es de eso, de cultura. Y ella lo pone a uno a hacer esos ejercicios de hablar, debatir, conversar al respecto y utilizar el idioma. Pero, por ejemplo, en clases de alemán, no. Yo creo falta aplicar esa como interacción cultural en las clases.

Entrevistador: Claro.

Entrevistado: Y yo creo que otra actividad que podría ser efectiva es hacer énfasis en el *speaking*. Pero no de una forma tan estructurada, que es como “haga el diálogo, pase al frente y hable”, sino que sea más espontáneo. Y también que se le permita al estudiante---- como una profesora de alemán que nos pedía hablar en alemán lo más que pudiéramos, sin importar que tengas que hablar, no sé, “alespanish”. Siento que eso falta. En muchas clases como que muchos estudiantes se acobardan, como en mi caso. Yo soy bastante cobarde a la hora de hablar el idioma, porque me da miedo sonar mal, entonces uno como que sólo habla en español. Tienen que presionarte para que lo uses.

Entrevistador: Entonces para ti la ansiedad también es un factor que influye en tu proceso.

Entrevistado: Sí, claro. Yo soy muy ansiosa. Por eso creo que deberían generarse entornos de aprendizaje seguros, porque hay profesores que tienden a ser--- Tienen personalidades fuertes, pueden llegar a ser humillantes.

Entrevistador: Considerando eso, ¿cuáles son las actividades más comunes en las clases? ¿Qué tú percibes como las más comunes para impartir y afianzar el conocimiento de las lenguas?

Entrevistado: Ahí llegamos como a lo más tradicional y malo que tiene la enseñanza de lenguas que es “gramática ladrilluda” y luego guías, fotocopias, para practicar la gramática ladrilluda.

Entrevistador: ¿Para ti qué es “gramática ladrilluda”?

Entrevistado: Viene siendo todo lo pesado del idioma. Entonces, por ejemplo, incluso en las clases de lengua materna, cuando se paran al frente y empiezan a hablarte del pluscuamperfecto y de la puntuación y demás que no lo aplican, sino solamente te dan un montón teoría, que te aprendas las estructuras. Y no llegas a saber cómo usar eso. Sólo te dicen eso y ya. Y entonces es gramática ladrilluda, porque tú la escuchas, pero te entra por un oído, te sale por el otro. Haces todos los ejercicios de las fotocopias que te trajeron que, nuevamente, son como los ejercicios de “el niño comió el helado”, “el perro salió a jugar”. Entonces tú no ves la aplicación porque es ladrilludo, es blanco y negro.

Entrevistador: ¿Y cuáles son tus necesidades y objetivos como estudiante de lenguas modernas de la EAN?

Entrevistado: Pues la traducción y la interpretación me gustan, entonces mis necesidades venían siendo primero, alcanzar un nivel en los idiomas que me permitiese desempeñarme ya sea como traductora o como intérprete. Con inglés lo logré totalmente. En francés, también, porque ya tengo un nivel B2 en francés. No lo hablo muy bien, pero eso es práctica, las bases están. Y en alemán, sí no. Yo siento que a alemán deberían agregarle más niveles. O más intensidad horaria porque por ejemplo en la Javeriana los estudiantes ven los cinco días de la semana una clase de idiomas y nosotros veíamos la mitad de un semestre dos días y la otra mitad tres días. Yo siento que se podría aumentar la intensidad horaria.

Entrevistador: Entonces, tú querías obtener un nivel bastante alto en las lenguas.

Entrevistado: Yo aspiraba salir con un nivel mínimo B2 de cada lengua que me permitiera comunicarme y ya por mi cuenta, perfeccionarlo. Como te digo, en francés lo logré y yo siento que, si me encuentro con un francés, puedo desenvolverme en una conversación perfectamente, puedo entender lo que dice y demás. Si yo quisiera irme de intercambio, podría hacerlo sin problema.

Entrevistador: Entonces hablemos de eso. ¿Hasta qué punto la universidad cumplió tus expectativas como estudiante de lenguas?

Entrevistado: Yo creo que en un 70%, 65% porque me dejó mucho que desear en varios aspectos. Los que he mencionado anteriormente.

Entrevistador: Ahora vamos con los profesores. De las actividades que han empleado, ¿resaltarías alguna que no haya sido muy significativa?

Entrevistado: Siento que cuando se limitaban a hacer las evaluaciones comunes, como lo que venía siendo el parcial escrito, el parcial oral--- Siento que los momentos en los que yo pude realmente desarrollar mi nivel de lengua fue en el tercer corte, cuando nos ponían a hacer el proyecto. Como en francés, cuando nos pusieron a presentar comida de algún lugar, y en alemán cuando presentamos la empresa. Esos proyectos sí me exigían salirme de la caja, no era como el típico--- Cuando te sentabas con el profesor y le hablabas y ya, el diálogo. Siento que los proyectos realmente te daban la oportunidad de usar la competencia de la lengua. Pero, como te digo, cuando se limitaban a hacer lo que tenía el pensum, el programa, pues no me ayudaba mucho. Yo creo que es muy estandarizado. Y yo siento que la universidad se enfoca demasiado en lo que viene siendo enseñarte a ti cómo pasar el examen estandarizado.

Entrevistador: ¿Tú cómo crees que deberían desarrollarse las clases? ¿Sólo debe hacerse lo que diga el profesor y, por consiguiente, lo que propone la universidad en su metodología? ¿O los estudiantes deberían sugerir cómo desarrollar las clases? ¿Proponer contenidos?

Entrevistado: Yo creo que sí se podría hacer una retroalimentación más significativa por parte de los estudiantes, sin tanto “tabú”, podría decirse. Porque yo siento que cuando uno responde lo que viene siendo las evaluaciones docentes, tú lo haces como por salir del paso, porque el profesor te pide que lo hagas. Pero si fuera algo así, como más enfocado al proceso, como “oiga, usted cómo se siente”. Digamos, por ejemplo, si hicieran al final de cada cuarto nivel, quinto nivel de la lengua -yo soy malla vieja, entonces para mí fueron cuatro niveles- entonces que te hicieran una encuesta al final para decirte “oiga, ¿usted siente que su proceso fue bueno? ¿Se siente en la capacidad de presentar un examen estandarizado?” Ahí pueden utilizar eso del *feedback* y ver si los estudiantes realmente están saliendo preparados o no. A varias de mis compañeras les pagaron el IELTS, les pagaron el DELF. Y curiosamente, a esos estudiantes que los prepararon para esos exámenes les dieron más clases. O sea, clases intensivas para que estuvieran en la capacidad de presentar esos exámenes. Entonces ahí la pregunta del millón es ¿por qué motivo les tenían que dar más clase a ellos? ¿Acaso no estamos recibiendo la suficiente educación para rendir bien el examen estandarizado?

Entrevistador: Esa es una pregunta interesante.

Entrevistado: Sí, yo creo que el programa, desde su estructura, no está formando lo suficiente a los estudiantes para que puedan certificarse.

Entrevistador: ¿Qué recomendaciones darías a estudiantes de lenguas modernas que están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tienes algún comentario adicional sobre tu experiencia o tus objetivos al respecto?

Entrevistado: En general, diría que deben ser muy objetivos con el idioma que van a escoger, el motivo por el cual lo van a escoger. Que lo vean como a futuro, si les gusta y demás. Por ejemplo, tengo un amigo que empezó a estudiar japonés porque le gustaba mucho el anime. Y ya sabe hablar bien japonés y demás, pero ya llegó un punto en el que bueno, listo, gastaste un montón de plata, aprendiste el idioma, pero ¿lo estás usando? ¿lo estás monetizando? ¿estás haciendo algo con él? ¿Tienes planes de irte para Japón? “No, no me gusta la sociedad japonesa”. Entonces, ¿por qué aprendiste japonés? “Para ver anime sin subtítulos”.

Entrevistador: ¿Tú crees que una persona no podría aprender una lengua sólo por gusto?

Entrevistado: Claro que puedes hacerlo, pero, por ejemplo, mi compañero no tiene ningún interés por la cultura. Entonces, ¿cuál es el objetivo realmente de tener la manera de comunicarte con otra persona si no tienes la intención de comunicarte con ella?

Entrevistador: Claro. ¿Algo más que quieras decir?

Entrevistado: Con respecto a la universidad, sí van a estudiar lenguas y son buenos aprendiendo de manera autónoma, tomen la carrera virtual. Pero si son como yo, que si necesitan como el profesor encima y la presión y demás, vale la pena hacerlo presencial. Utilicen los espacios que les da la universidad para mejorar las competencias. Presionen a sus profesores.

Entrevistador: Por último, ¿te considerarías un hablante bilingüe o plurilingüe?

Entrevistado: Esa pregunta es interesante. Bueno, en inglés, yo ya lo tengo certificado C1 y lo hablo hasta sin darme cuenta. El francés si me tocaría pensarlo más. Pero sí considero que puedo comunicarme en francés. Haciendo el esfuerzo, pero me puedo comunicar. En alemán, sí no. Entonces, podría clasificarse como casi plurilingüe, casi, casi.

Entrevista 4

Entrevistador: La entrevista que será realizada a continuación es con fines académicos, se realizarán algunas preguntas sobre tu percepción con respecto al programa de Lenguas Modernas.

Entrevistador: Primero ¿Cuáles son las lenguas que ha estudiado o estudia en la universidad?

Entrevistado: Yo actualmente estoy aprendiendo inglés, alemán y portugués en la universidad.

Entrevistador: ¿Cuáles son las motivaciones principales por las cuales ha decidido estudiar las lenguas que ha decidido aprender?

Entrevistado: La razón por la que estudié esta carrera es porque me permite comunicarme, conocer diversas culturas sin ninguna barrera. Creo que nosotros somos o seremos personas multilingües al graduarnos de esta carrera porque seremos personas capaces de comunicarnos en dos o más lenguas.

Entrevistador: ¿Cuáles competencias le interesa mejorar en cada lengua? Ejemplo, la comprensión oral y lectora, o expresión oral y escrita.

Entrevistado: Definitivamente mi respuesta es la comprensión oral, siento que es mi punto débil, porque me da pena hablar en público, es algo gracioso, pero es la realidad, aunque trato de trabajar lo mayor que puedo en mejorar mis habilidades.

Entrevistado: ¿En su caso en particular qué factores considera usted que influyen en su proceso de aprendizaje? Ejemplo tiempo, motivación, ansiedad, el profesor, el ambiente de la clase.

Entrevistador: Yo creo que el tiempo es fundamental cuando estamos aprendiendo un idioma, debemos involucrarnos de lleno en él, escuchar música, leer libros en ese idioma, empaparnos totalmente de la cultura para así aprender vocabulario, y lo que aprendemos en clase ponerlo en práctica en la vida cotidiana.

Entrevistador: ¿Cómo se describiría como aprendiz de Lenguas? Es decir, ¿se le facilita o dificulta el aprendizaje? ¿Qué herramientas usa para desarrollar dicho proceso?

Entrevistado: En cuanto a mi proceso de aprendizaje yo trato de estudiar todos los días, así sea 20 minutos de cada idioma que estoy aprendiendo, para tratar de estar todo el tiempo

involucrada con la lengua, casi siempre es el trabajo autónomo, veo series en ese idioma, con subtítulos, la música también es fundamental. Trato de cantar la letra de la canción para mejorar mi pronunciación y bueno, eso sería de pronto las cosas que yo más a menudo hago para mejorar mi rendimiento en la lengua.

Entrevistador: Según su experiencia y teniendo en cuenta su respuesta anterior, ¿cuál de las lenguas que estudia o ha estudiado se le facilita y dificulta más?

Entrevistado: Yo creo que cada lengua tiene su grado de dificultad, no voy a decir que una es más complicada que la otra porque yo creo que todas tienen un nivel de exigencia muy alto. Pero en mi caso personal yo creo que la que más se me ha dificultado es el alemán, es la primera lengua que yo empecé a estudiar en la universidad, es la que más me gusta, pero siento que su pronunciación es muy compleja y su gramática también, y por esa razón creo que es la que más se me dificulta.

Entrevistador: ¿Qué otro tipo de oportunidades de práctica aparte de las brindadas por la universidad utiliza para su aprendizaje o hace uso de los espacios de práctica que le brinda la universidad para su proceso de aprendizaje, cómo las tutorías y los clubes de conversación?

Entrevistado: Bueno, yo si no uso tan constantemente las herramientas que la universidad nos brinda para mejorar las lenguas para practicar si en algunas ocasiones tengo muchas dudas, pido tutorías, pero en cuanto a clubes de conversación no los he puesto en práctica nunca.

Entrevistador: ¿Cuáles actividades considera que son las actividades más efectivas al momento de aprender una lengua? Ej: Leer libros, ver películas, practicar diálogos, videojuegos, etc. ¿Algunas se han aplicado en las aulas de clase de la universidad?

Entrevistado: En cuanto a la universidad nuestros profesores tratan de usar muchos colores a la hora de explicarnos para hacer las dinámicas y las clases más fáciles de entender, usan muchas canciones y nos ponen a completar la letra y esas cosas para mejorar y hacerlas de una manera más dinámica la escucha.

.

Entrevistador: ¿Qué tipos de actividades son las que ustedes perciben como las más comunes en las aulas de clase para impartir y afianzar el conocimiento de las lenguas?

Entrevistado: Yo creo que los profesores nos ponen mucho a trabajar en clase, haciendo exposiciones, usando los temas que hemos aprendido en clase el vocabulario que hemos aprendido en clase, nos hacen hacer diálogos con nuestros compañeros de clase para poderle prestar atención a lo que decimos y a lo que escribimos o hacemos para podernos corregir basándose en los conocimientos que hemos adquirido según lo que ellos nos han estado explicando.

Entrevistador: ¿Cuáles son o han sido las expectativas con las que ha iniciado el proceso de adquisición de una lengua en la universidad? Por ejemplo, ¿qué nivel de dominio ha esperado adquirir y hasta qué punto la universidad ha cumplido sus expectativas, objetivos y necesidades como estudiantes de lenguas?

Entrevistado: Me esfuerzo todo el tiempo por lo menos en los 3 idiomas que estoy aprendiendo salir certificada con un B1, es complejo, pero el mayor trabajo es autónomo por ejemplo las ganas y el esfuerzo que uno pone en el estudio, y las ganas de aprender son las que me llevarán a el nivel que deseo. También, creo que como estudiantes de lenguas modernas la universidad debería exigir clase todos los días no solo 3 veces a la semana es muy importante estar involucrado con las lenguas todo el tiempo porque necesitamos estar empapados constantemente de los idiomas. Pero, comparando con otras universidades los estudiantes tienen una lengua electiva y para ellos es importante que salgan con un buen nivel entonces por eso me parece necesario estudiar todos los días y todo el tiempo.

Entrevistador: ¿Cómo creen que deberían desarrollarse las clases? ¿Sólo debe hacerse lo que diga el profesor y, por consiguiente, lo que propone la universidad en su metodología? ¿Los estudiantes deberían sugerir cómo desarrollar las clases? ¿Proponer contenidos?

Entrevistado: En el momento que iniciamos un nuevo semestre, se ponen los parámetros de cada clase y nosotros como estudiantes, también tenemos la oportunidad de decir que nos gustaría hacer en las clases, y finalizando corte los profesores nos preguntan lo que queremos mejorar para sus clases, entonces tenemos que aprovechar para decir todo lo que necesitamos para mejorar los métodos de clase.

Entrevistador: Y, por último, ¿qué recomendaciones daría a estudiantes de lenguas modernas que están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tiene algún comentario adicional sobre su experiencia o sus objetivos al respecto?

Entrevistado: Para finalizar, los chicos que quieran iniciar esta carrera o estén en proceso de hacerlo creo que tienen que entender que no es fácil y hay personas que nos demeritan porque no vemos fórmulas ni números, pero esta carrera también es muy compleja y se necesita mucho esfuerzo, dedicación y pasión porque para ser un buen profesional hay que tener mucha dedicación.

Entrevista 5:

Entrevistador: La entrevista que será realizada a continuación es con fines académicos, se realizarán algunas preguntas sobre tu percepción con respecto al programa de Lenguas Modernas.

Entrevistador: Primero ¿Cuáles son las lenguas que ha estudiado o estudia en la universidad?

Entrevistado: La universidad exige inglés y yo elegí estudiar portugués y francés

Entrevistador: ¿Cuáles son las motivaciones principales por las cuales ha decidido estudiar las lenguas que ha de aprender?

Entrevistado: Escogí portugués porque desde que era pequeña me llamó la atención, apenas tuve la oportunidad de elegir el idioma no pensé dos veces para inscribir portugués y escogí francés porque considero que es idioma que tiene gran cantidad de hablantes y esto puede ser una ventaja significativa para comunicarse con extranjeros o personas que no hablan mi lengua materna.

Entrevistador: ¿Cuáles competencias le interesa mejorar en cada lengua? Ej: Comprensión oral y lectora, expresión oral y escrita.

Entrevistado: En portugués aún necesito mejorar mi comprensión escrita y en francés necesito mejorar especialmente la comprensión oral y expresión escrita.

Entrevistador: ¿En su caso en particular qué factores considera usted que influyen su proceso de aprendizaje? Ejemplo: tiempo, motivación, ansiedad, el profesor, el ambiente de la clase, etc.

Entrevistado: El mi proceso incluye considerablemente la motivación, cuando me encuentro motivada se me facilita más comprender y expresarse en otro idioma, también el docente

porque aporta en gran medida al ambiente en el que aprendo y eso puede aumentar o disminuir mi motivación.

Entrevistador: ¿Cómo se describiría como aprendiz de Lenguas? Es decir, ¿se le facilita o dificulta el aprendizaje? y ¿qué herramientas usa para desarrollar dicho proceso?

Entrevistado: Creo que depende del idioma que esté aprendiendo, en portugués soy muy dedicada, nunca faltaba a una clase, hacia mis actividades con gusto, buscaba constantemente maneras de aprender más y perfeccionar mis habilidades, por ejemplo viendo películas, haciendo fichas de estudio, viendo contenido digital en portugués e interesándose en el contexto actual de países que hablan el idioma, poniendo bastante de mi interés hace que no se me dificulta tanto en comparación al francés, en este idioma no me siento tan motivada y no le dedico tanto tiempo ni esfuerzo.

Entrevistador: Según su experiencia y teniendo en cuenta su respuesta anterior. ¿Cuál de las lenguas se le facilita y dificulta más?

Entrevistado: portugués se facilita en comparación al francés

Entrevistador: ¿Qué tan satisfecho se siente con su proceso de aprendizaje de las lenguas que ha decidido aprender?

Entrevistado: Me siento satisfecha, me gusta y me esfuerzo en aprender

Entrevistador: ¿Qué otro tipo de oportunidades de práctica aparte de las brindadas por la universidad utiliza para su aprendizaje?

Entrevistado: Para practicar inglés trabajé por unos meses en un call center y eso fue de mucha ayuda para practicarlo en contexto, en los otros idiomas uso redes sociales, películas y practicarlo con otras personas que también quieran practicar, juegos en línea.

Entrevistador: ¿Hace uso de los espacios de práctica que le brinda la universidad para su proceso de aprendizaje, cómo las tutorías y los clubes de conversación?

Entrevistado: Cuando teníamos Rosetta Stone le dedicaba bastante tiempo a la plataforma, fue un par de veces a tutorías de inglés y me gustaba buscar libros en la biblioteca de la universidad, ya que tienen gran variedad de libros, no solo de gramática sino también de literatura.

Entrevistador: ¿Cuáles actividades considera que son las más efectivas para al momento de aprender una lengua? Ej: Leer libros, ver películas, practicar diálogos, videojuegos, etc. ¿Algunas se han aplicado en las aulas de clase de la universidad?

Entrevistado: Consideró que para mí han sido bastante efectivas actividades como la lectura porque me gusta mucho leer, ver películas y escuchar música porque son maneras didácticas de estar en contacto con el idioma. En mis clases han usado esas prácticas, también juegos y diálogos

Entrevistador: ¿Qué tipos de actividades son las que ustedes perciben como las comunes en las aulas de clase para impartir y afianzar el conocimiento de las lenguas?

Entrevistado: Creo que las más utilizadas son el diálogo entre compañeros, es el primer ejercicio que siempre ponen, también ver videos, oír audios y leer.

Entrevistador: ¿Cuáles son sus necesidades y objetivos como estudiantes de lenguas modernas de la EAN?

Entrevistado: Tengo como objetivo principal graduarme con buen manejo en los idiomas que estudie y que pueda sacarle provecho a lo que estudie, como necesidades creo que es esencial profesores muy bien calificados y buenas herramientas como los salones ahora en la virtualidad las plataformas como Webex.

Entrevistador: ¿Cuáles son o han sido sus expectativas con las que ha iniciado el aprendizaje al momento de aprender una lengua en la universidad? Por ejemplo, ¿qué nivel de dominio han esperado adquirir?

Entrevistado: Soy bastante consciente que un idioma no se aprende de la noche a la mañana y que es necesaria bastante práctica, puede tomar incluso años dominarlo, por lo que empecé a estudiar con el objetivo de poderse desenvolver en esos idiomas, tener conversaciones. No quise tener la meta de dominar a la perfección un idioma porque siento que no se puede lograr en tan poco tiempo.

Entrevistador: ¿Hasta qué punto la universidad ha cumplido sus expectativas, objetivos y necesidades como estudiantes de lenguas?

Entrevistado: En gran medida se han cumplido, perfeccioné mi inglés a tal punto de trabajar en un ambiente 100% en inglés, considero que mis clases de portugués han sido bastante buenas, mis profesores me han dicho que tengo un buen desempeño en la expresión escrita y eso lo aprendo 100% en la universidad.

Entrevistador: De las actividades propuestas por los profesores en las aulas de clase cuales, ¿resaltaría algunas que no hayan sido muy significativas?

Entrevistado: La verdad no se me ocurre ninguna, pienso que todas las oportunidades que tengamos de practicar son buenas.

Entrevistador: ¿Cómo creen que deberían desarrollarse las clases? ¿Se sólo hacerse lo que diga el profesor y, por consiguiente, lo que propone la universidad en su metodología? ¿Los estudiantes deberían sugerir cómo desarrollar las clases? ¿Proponer contenidos?

Entrevistado: La mayoría de veces los estudiantes somos muy conformistas y desinteresados, en ocasiones nos quejamos porque las metodologías son aburridas, pero no participamos en clase, ahora con las clases virtuales preferimos ver las grabaciones. Entonces si pienso que

nosotros los estudiantes deberíamos proponer actividades y metodologías, yo creo que las clases deberían enfocarse un poco más en la comunicación y en practicar la oralidad

Entrevistador: Por último, ¿qué recomendaciones daría a estudiantes de lenguas modernas que están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tiene algún comentario adicional sobre su experiencia o sus objetivos al respecto?

Entrevistado: Yo les aconsejaría que practiquen todo lo que pueda, un idioma no se aprende del todo en las aulas, desde mi punto de vista es más que todo trabajo autónomo y que aprovechen las herramientas y oportunidades que la universidad nos da, por ejemplo, profesores nativos y lean.

Entrevista 6:

Entrevistador: La entrevista que será realizada a continuación es con fines académicos, se realizarán algunas preguntas sobre tu percepción con respecto al programa de Lenguas Modernas.

Entrevistador: Primero ¿Cuáles son las lenguas que ha estudiado o estudia en la universidad?

Entrevistado: Estudio italiano y portugués.

Entrevistador: ¿Cuáles son las motivaciones principales por las cuales ha decidido estudiar las lenguas que ha decidido aprender?

Entrevistado: Siempre me ha gustado mucho la manera en la que suenan las lenguas romances, las lenguas que provienen del latín y, además de eso mi familia es bastante multicultural, mi hermano habla portugués desde hace muchos años y una tía mía junto con su familia hablan italiano porque residen en Italia.

Entrevistador: ¿Cuáles competencias le interesa mejorar en cada lengua? Ejemplo: Comprensión oral y lectora, expresión oral y escrita.

Entrevistado: Me gustaría mucho mejorar mi expresión oral en cada una de las lenguas.

Entrevistador: ¿En su caso en particular qué factores considera usted que influyen en su proceso de aprendizaje? Ej: tiempo, motivación, ansiedad, el profesor, el ambiente de la clase, etc.

Entrevistado: A mí me suele dar muchísima ansiedad, de hecho, es completamente normal para mí estar estudiando y luego no poder seguir porque me equivoco mucho, pero me esfuerzo para poder lograr lo que quiero y con práctica mejoro día a día.

Entrevistador: ¿Cómo se describiría como aprendiz de Lenguas? Es decir, ¿se le facilita o dificulta el aprendizaje? ¿Qué herramientas usa para desarrollar dicho proceso?

Entrevistado: Se me hace aprender muy fácil ciertas cosas sin embargo hay cosas más complejas para poder memorizar como por ejemplo los verbos irregulares es más como de intuición para mí.

Entrevistado: Según su experiencia y teniendo en cuenta su respuesta anterior, ¿cuál de las lenguas que estudia o ha estudiado se le facilita y dificulta más?

Entrevistador: ¿Qué tan satisfecho se siente con su proceso de aprendizaje de las lenguas que ha decidido aprender?

Entrevistado: Me siento bastante satisfecho, en el portugués he avanzado increíblemente y con el italiano, aún necesito mejorar mi expresión oral y quitarme los nervios al hablar.

Entrevistador: ¿Qué otro tipo de oportunidades de práctica aparte de las brindadas por la universidad utiliza para su aprendizaje?

Entrevistado: En mi caso es hablar con personas de otros países y lo mejor para aplicar en esta situación y también intercambiar cultura con una persona nueva.

Entrevistador: ¿Hace uso de los espacios de práctica que le brinda la universidad para su proceso de aprendizaje, cómo las tutorías y los clubes de conversación?

Entrevistado: Hice parte del grupo de conversación de inglés, pero no se me hizo tan avanzado entonces lo dejé.

Entrevistador: ¿Cuáles actividades considera que son las actividades más efectivas al momento de aprender una lengua? Ejemplo: Leer libros, ver películas, practicar diálogos, videojuegos, etc. ¿Algunas se han aplicado en las aulas de clase de la universidad?

Entrevistado: Personalmente y la más efectiva me parece que es familiarizarse con el lenguaje a través de la música porque es más fácil aprender el vocabulario.

Entrevistador: ¿Qué tipos de actividades son las que ustedes perciben como las más comunes en las aulas de clase para impartir y afianzar el conocimiento de las lenguas?

Entrevistado: Todos los profesores tienen un método de enseñanza distinto entonces no tengo una respuesta clara.

Entrevistador: ¿Cuáles son sus necesidades y objetivos como estudiantes de lenguas modernas de la EAN?

Entrevistado: Mis objetivos con esta universidad siempre fueron lograr aprender del negocio y adaptarse con ese mundo en el que estudio algo que lo complementa esta universidad me parece perfecta para la gente que tiene espíritu ambientalista y emprendedor.

Entrevistador: ¿Cuáles son o han sido las expectativas con las que ha iniciado el proceso de adquisición de una lengua en la universidad? Por ejemplo, ¿qué nivel de dominio ha esperado adquirir?

Entrevistado: Nunca tuve expectativas no sabía hasta qué punto podría llegar en la universidad, pero me di cuenta que en lo general es que aprendemos hasta un B2 lo cual es bastante.

Entrevistador: De las actividades propuestas por los profesores en las aulas de clase ¿resaltaría algunas que no hayan sido muy significativas?

Entrevistado: La actividad menos significativa ha sido ver Ratatouille eso ya viene siendo trabajo autónomo.

Entrevistador: ¿Cómo creen que deberían desarrollarse las clases? ¿Sólo debe hacerse lo que diga el profesor y, por consiguiente, lo que propone la universidad en su metodología? ¿Los estudiantes deberían sugerir cómo desarrollar las clases? ¿Proponer contenidos?

Entrevistado: Me parece que pueden proponerse temas de conversación por ejemplo aprender inglés empresarial o portugués de hotel y que todo tenga que ser circular nunca he creído que los profesores son más que los estudiantes y viceversa por eso intento llevar las clases relajadas y que siempre estemos cómodos en clase.

Entrevistador: Por último, ¿qué recomendaciones daría a estudiantes de lenguas modernas que están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tiene algún comentario adicional sobre su experiencia o sus objetivos al respecto?

Entrevistado: No es fácil aprender idiomas es algo que no se le facilita a todas las personas y más en este país en el que nunca nos reforzaron con un bilingüismo real.

Entrevista 7:

Entrevistador: La entrevista que será realizada a continuación es con fines académicos, se realizarán algunas preguntas sobre tu percepción con respecto al programa de Lenguas Modernas.

Entrevistador: Primero ¿Cuáles son las lenguas que ha estudiado o estudia en la universidad?

Entrevistado: Las lenguas que he estudiado son inglés y francés.

Entrevistador: ¿Cuáles son las motivaciones principales por las cuales ha decidido estudiar las lenguas que ha decidido aprender?

Entrevistado: Mis motivaciones principales son el trabajo ya que gracias a los idiomas se pueden conseguir oportunidades de trabajo muy buenas y puestos buenos también conocer gente nativa y tener clases con profesores nativos ya que esto nos facilita conocer las culturas y conocer sobre otros países de igual manera facilita el camino para viajar.

Entrevistador: ¿Cuáles competencias le interesa mejorar en cada lengua? Ej: Compresión oral y lectora, expresión oral y escrita.

Entrevista: Las competencias que quisiera mejorar en el inglés son la lectora, ya que a veces se me dificulta un poco la comprensión de lectura y en francés la expresión oral y escrita.

Entrevistador: ¿En su caso en particular qué factores considera usted que influyen en su proceso de aprendizaje? Ejemplo: tiempo, motivación, ansiedad, el profesor, el ambiente de la clase, etc.

Entrevista: Los factores que influyen en el proceso de aprendizaje son la motivación ya que, siempre trato de tener actitud positiva en el momento de aprender o de motivarme en cuanto al trabajo o también al estudio.

Entrevistador: ¿Cómo se describiría como aprendiz de Lenguas? Es decir, ¿se le facilita o dificulta el aprendizaje? ¿Qué herramientas usa para desarrollar dicho proceso?

Entrevistador: Según su experiencia y teniendo en cuenta su respuesta anterior,

Entrevistado: ¿Qué tan satisfecho se siente con su proceso de aprendizaje de las lenguas que ha decidido aprender?

Entrevistado: Yo hasta el momento me siento satisfecha con el nivel de aprendizaje que he llevado, ya que trato de estar muy atenta a las clases de las lenguas y aparte tomo clases para avanzar un poquito más rápido y mejorar aprendiendo distintas cosas de diferentes profesores.

Entrevistador: ¿Qué otro tipo de oportunidades de práctica aparte de las brindadas por la universidad utiliza para su aprendizaje?

Entrevistado: Unas de las oportunidades de práctica que me brinda la universidad son los grupos de conversación de lectura y algunos cursos que ofrece la universidad esto son espacios importantes para ver algún avance en las lenguas.

Entrevistador: ¿Hace uso de los espacios de práctica que le brinda la universidad para su proceso de aprendizaje, cómo las tutorías y los clubes de conversación?

Entrevistado: No hago uso de los espacios que nos brinda la universidad muy seguido, pero si me gustaría empezar a participar más en estas actividades porque son oportunidades muy buenas para mejorar los idiomas

Entrevistador: ¿Cuáles actividades considera que son las actividades más efectivas al momento de aprender una lengua? Ej: Leer libros, ver películas, practicar diálogos, videojuegos, etc. ¿Algunas se han aplicado en las aulas de clase de la universidad?

Entrevistado: Las actividades más efectivas al momento de aprender una lengua son ver videos y discutir sobre los videos en ese idioma y quizás con gente nativa, ya que uno aprende muchas palabras que no conocía muchas expresiones también otra muy importante ya que aquí practicamos la escucha.

Entrevistador: ¿Qué tipos de actividades son las que ustedes perciben como las más comunes en las aulas de clase para impartir y afianzar el conocimiento de las lenguas?

Entrevistado: Una de las lenguas que más se me facilita es el francés, porque siento que disfruto muchísimo aprenderlo y es parecido al español, y la que más se me dificulta es el inglés, porque siento que tiene muchos factores que son diferentes y porque a veces las palabras se pronuncian muy distinto y se escriben diferente a como se pronuncian.

Entrevistador: ¿Cuáles son sus necesidades y objetivos como estudiantes de lenguas modernas de la EAN?

Entrevistador: Mis objetivos son: Primero cumplir con las actividades que me envían los profesores, de igual manera aprender mucho y tratar de aprovechar los recursos que nos prestan las universidades con el fin de mejorar cada día más.

Entrevistador: ¿Cuáles son o han sido las expectativas con las que ha iniciado el proceso de adquisición de una lengua en la universidad? Por ejemplo, ¿qué nivel de dominio ha esperado adquirir?

Entrevistado: Una vez empecé la universidad mi expectativa era dominar el inglés primero que todo con un B1 y también aprender mucho sobre todo el español, porque a veces uno no estudia

muy bien el español su gramática la redacción entonces siento que la universidad ha cumplido con mis expectativas.

Entrevistador: ¿Hasta qué punto la universidad ha cumplido sus expectativas, objetivos y necesidades como estudiantes de lenguas?

Entrevistado: La próxima expectativa que tengo es tener un buen nivel de francés.

Entrevistador: De las actividades propuestas por los profesores en las aulas de clase ¿resaltaría algunas que no hayan sido muy significativas?

Entrevistados: Una de las actividades más efectivas siento que es discutir sobre ciertos temas de la vida cotidiana porque de eso se trata aprender un idioma y conocer el vocabulario con el fin de entablar una conversación diaria, entonces esa es una de las actividades que más destacaría.

Entrevistador: ¿Cómo creen que deberían desarrollarse las clases? ¿Sólo debe hacerse lo que diga el profesor y, por consiguiente, lo que propone la universidad en su metodología? ¿Los estudiantes deberían sugerir cómo desarrollar las clases? ¿Proponer contenidos?

Entrevistado: Al momento de desarrollar las clases claramente debería hacerse lo que propone la universidad o la facultad o lo que también proponen los profesores y siento que también los estudiantes deberían sugerir cómo desarrollar las clases deberían proponer distintas actividades por ejemplo que unía habláramos de un tema en específico o leer un libro y discutir sobre eso entonces los estudiantes también deberían elegir ciertas actividades para la clase.

Entrevistador: Por último, ¿qué recomendaciones daría a estudiantes de lenguas modernas que están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tiene algún comentario adicional sobre su experiencia o sus objetivos al respecto?

Entrevistado: Uno de los consejos o recomendaciones que daría es que se debe tener mucho trabajo autónomo y motivación al momento de aprender las lenguas y que debemos estar muy atentos a las explicaciones del profesor y sobre todo debemos participar en las clases esto con el fin de hacer la clase un poco más dinámica y también a perder el miedo hablar

Entrevista 8:

Entrevistador: La entrevista que será realizada a continuación es con fines académicos, se harán algunas preguntas sobre su proceso de aprendizaje de las cuatro lenguas ofertadas en el programa de Lenguas Modernas de la Universidad EAN. La entrevista será grabada, ¿listo?

Entrevistado: Listo, no hay problema

Entrevistador: ¿Cuáles son las lenguas que ha estudiado o estudia en la universidad?

Entrevistado: Actualmente estoy estudiando 3 lenguas que son inglés, francés e italiano

Entrevistador: ¿Cuáles son las motivaciones principales por las cuales ha decidido estudiar las lenguas que ha de aprender?

Entrevistado: Mi mayor motivación es que quiero salir del país y también conocer las diferentes culturas y por esta razón es importante saber el idioma. Además, me llena de satisfacción ser una persona culta.

Entrevistador: De acuerdo a la formación que han recibido, ¿crees que eres bilingüe o multilingüe? ¿Sí? ¿No? ¿Por qué?

Entrevistado: Gracias a los conocimientos que he adquirido a lo largo de mi proceso educativo y mi trabajo autónomo hoy puedo decir que soy bilingüe porque puedo utilizar indistintamente dos lenguas en cualquier situación comunicativa y con la misma eficacia.

Entrevistador: ¿En su caso en particular qué factores considera usted que influyen en su proceso de aprendizaje? Ej: tiempo, motivación, ansiedad, el profesor, el ambiente de la clase, etc.

Entrevistado: Por un lado, la motivación personal, es un factor importante. Además del tiempo y la manera que dictan la clase los profesores, mmm creo que el ambiente de la clase también influye muchísimo en cómo entender las diferentes perspectivas de mis compañeros y de esta manera ser más abierta al conocimiento.

Entrevistador: ¿Cuáles competencias quisiera mejorar en cada lengua? Ej: Comprensión oral y lectora, expresión oral y escrita.

Entrevistado: Quisiera mejorar la expresión oral y escrita

Entrevistador: ¿Qué tan satisfecho se siente con su proceso de aprendizaje de las lenguas que ha decidido aprender?

Entrevistado: Me siento satisfecho porque ha sido un proceso que me ha gustado muchísimo y me parece súper interesante.

Entrevistador: ¿En su caso en particular qué factores considera usted que influyen su proceso de aprendizaje?

Entrevistado: En mi caso personalmente uno de los factores que más influye en mi proceso de aprendizaje es el tiempo y la disposición.

Entrevistador: ¿Cómo se describiría como aprendiz de Lenguas? Es decir, ¿se le facilita o dificulta el aprendizaje? y ¿qué herramientas usa para desarrollar dicho proceso?

Entrevistado: En mi caso se me ha dificultado el idioma inglés por encima de los otros, uso los apoyos académicos de la universidad.

Entrevistador: ¿Qué competencias desea mejorar en casa idioma? Ej oral, lectora, escrita, escucha

Entrevistado: Quisiera mejorar la expresión oral, y la auditiva.

Entrevistador: ¿Qué otro tipo de oportunidades de práctica aparte de las brindadas por la universidad utiliza para su aprendizaje?

Entrevistado: No practico ninguna fuera de las que ofrece la universidad

Entrevistador: ¿Hace uso de los espacios de práctica que le brinda la universidad para su proceso de aprendizaje, cómo las tutorías y los clubes de conversación?

Entrevistado: si uso las tutorías y de vez en cuando los clubes de conversación

Entrevistador: ¿Cuáles actividades considera que son las más efectivas para al momento de aprender una lengua? Ej: Leer libros, ver películas, practicar diálogos, videojuegos, etc.

Entrevistado: Creería que leer libros y practicar diálogos serían actividades efectivas a la hora de aprender un idioma

Entrevistador: Según su experiencia y teniendo en cuenta su respuesta anterior. ¿Cuál de las lenguas se le facilita y dificulta más?

Entrevistado: Se me facilita el italiano y la que más se me dificulta es el inglés

Entrevistador: ¿Qué tipos de actividades son las que ustedes perciben como las comunes en las aulas de clase para impartir y afianzar el conocimiento de los idiomas?

Entrevistado: Hacer exposiciones, diálogos

Entrevistador: ¿Cuáles son sus necesidades y objetivos como estudiantes de lenguas modernas de la EAN?

Entrevistado: Las necesidades y objetivos de cierta manera están enlazados porque mi objetivo es desenvolverme muy bien en los idiomas y la necesidad es aprenderlos

Entrevistador: ¿Cuáles son o han sido sus expectativas con las que ha iniciado el aprendizaje al momento de aprender idioma en la universidad? Por ejemplo, ¿qué nivel de dominio han esperado adquirir?

Entrevistado: Las expectativas han sido altas porque espero salir de la Universidad con un dominio alto por no decir perfecto en idiomas.

Entrevistador: ¿Hasta qué punto la universidad ha cumplido sus expectativas, objetivos y necesidades como estudiantes de lenguas?

Entrevistado: Las has cumplido de cierta manera porque ha sabido manejar de manera adecuada los recursos para que nuestro aprendizaje sea efectivo

Entrevistador: De las actividades que consideran más efectivas propuestas por los profesores en las aulas de clase cuáles han sido las ¿algunas se han aplicado en las aulas de clase de la universidad? ¿Resaltaría algunas que no hayan sido muy significativas?

Entrevistado: No resaltaría ninguna que no haya sido significativa

Entrevistador: ¿Cómo creen que deberían desarrollarse las clases? ¿Se debe sólo hacer lo que diga el profesor y, por consiguiente, lo que propone la universidad en su metodología? ¿Los estudiantes deberían sugerir cómo desarrollar las clases? ¿Proponer contenidos?

Entrevistado: Creo que las clases deberían desarrollarse de una manera más participativa, si creería que los estudiantes eligiéramos el método de impartir las clases sin salirnos de la metodología de la Universidad

Entrevistador: Por último, ¿qué recomendaciones daría a estudiantes de lenguas modernas que están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tiene algún comentario adicional sobre su experiencia o sus objetivos al respecto?

Entrevistado: Aprender idiomas no es fácil porque la combinación de las lenguas es un poco complicada, pero tampoco es imposible solo es de ganas y de enfocarse en lo que se quiere aprender.

Entrevistador: Este ha sido el final de la entrevista Valeria, muchas gracias por su tiempo. Sus respuestas serán de gran ayuda para la investigación que mis compañeras y yo estamos llevando a cabo. Hasta luego.

Entrevistado: Hasta luego.

Entrevista 9

Entrevistador: La entrevista que será realizada a continuación es con fines académicos, se harán algunas preguntas sobre su proceso de aprendizaje de las cuatro lenguas ofertadas en el programa de Lenguas Modernas de la Universidad EAN. La entrevista será grabada, ¿listo?

Entrevistador: ¿Cuáles son las lenguas que ha estudiado o estudia en la universidad?

Entrevistado: francés e italiano

Entrevistador: ¿Cuáles son las motivaciones principales por las cuales ha decidido estudiar las lenguas que ha de aprender?

Entrevistado: Por gusto y oportunidad laboral

Entrevistador: ¿Qué factores influyen en cómo se desarrolla su proceso de aprendizaje?

Entrevistado: Las cosas siempre influyen para mí y son el ambiente de la clase, el profesor, la temática que se esté enseñando y mucho más importante el entendimiento pues si me siento

bien aprendo mucho mejor, tranquilamente y me divierto que al final para mi es lo que más importa.

Entrevistador: ¿Cuáles competencias quisiera mejorar en cada lengua?

Entrevistado: Expresión oral y escrita para desarrollarme mejor en cualquier campo

Entrevistador: ¿Qué tan satisfecho se siente con su proceso de aprendizaje de las lenguas que ha decidido aprender?

Entrevistado: Por el momento bien unas veces me he sentido un poco regular pero ahora estoy bien en ese sentido

Entrevistador: ¿En su caso en particular qué factores considera usted que influyen su proceso de aprendizaje?

Entrevistado: En resumen, sentirme bien, cómodo, divertirme, compartir pues eso es primordial para aprender y también sentir que hay un propósito más allá

Entrevistador: ¿Cómo se describiría como aprendiz de Lenguas? Es decir, ¿se le facilita o dificulta el aprendizaje? y ¿qué herramientas usa para desarrollar dicho proceso?

Entrevistado: Me defino como un estudiante normal, típico unas veces con destellos y otras no, por lo tanto, el aprendizaje me fluye de manera natural en la mayoría de los casos sin embargo esto es paso a paso, uno nunca sabe y utilizo herramientas varias de internet y aprovecho las clases grabadas para aprender a mi ritmo.

Entrevistador: ¿Qué competencias desea mejorar en casa idioma? Ej oral, lectora, escrita, escucha

Entrevistado: Oral y escrita

Entrevistador: ¿Qué otro tipo de oportunidades de práctica aparte de las brindadas por la universidad utiliza para su aprendizaje?

Entrevistado: Algunas veces vídeos de YouTube o herramientas que encuentre en internet para fortalecer el conocimiento que me falte en determinado momento.

Entrevistador: ¿Hace uso de los espacios de práctica que le brinda la universidad para su proceso de aprendizaje, cómo las tutorías y los clubes de conversación?

Entrevistado: Solo una vez hace un buen tiempo ya, pero por el momento no.

Entrevistador: ¿Cuáles actividades considera que son las más efectivas para al momento de aprender una lengua? Ej: Leer libros, ver películas, practicar diálogos, videojuegos, etc.

Entrevistado: Todas las actividades que te sirvan están bien pues cada una tiene su “plus” y las demás las complementaran así que todas funcionan para mí.

Entrevistador: Según su experiencia y teniendo en cuenta su respuesta anterior. ¿Cuál de las lenguas se le facilita y dificulta más?

Entrevistado: Se me facilita más italiano sin embargo por situaciones externas o de la clase esa fluidez ha cambiado sin embargo en francés me he sentido muy cómodo y tranquilo

Entrevistador: ¿Qué tipos de actividades son las que ustedes perciben como las comunes en las aulas de clase para impartir y afianzar el conocimiento de los idiomas?

Entrevistado: Exposiciones grupales y conversaciones en la clase son las típicas ya sea virtualmente o presencial

Entrevistador: ¿Cuáles son sus necesidades y objetivos como estudiantes de lenguas modernas de la EAN?

Entrevistado: Desarrollar todas mis habilidades con las cuales me sienta a gusto con ellas, con confianza para desempeñarme en el mundo laboral poco a poco y seguir aprendiendo lo que me nazca

Entrevistador: ¿Cuáles son o han sido sus expectativas con las que ha iniciado el aprendizaje al momento de aprender idioma en la universidad? Por ejemplo, ¿qué nivel de dominio han esperado adquirir?

Entrevistado: Mis expectativas siempre fueron muy grandes sin embargo simplemente quiero un nivel que me brinde oportunidades en general y quien sabe llegar a un punto en el cual uno pueda enseñarle a los demás.

Entrevistador: ¿Hasta qué punto la universidad ha cumplido sus expectativas, objetivos y necesidades como estudiantes de lenguas?

Entrevistado: A un punto medio la mayoría de las veces desearía que fuera mejor pues creo que tiene potencial para serlo la razón por la cual no lo es por el momento no la sé pero en parte son un poco regulares.

Entrevistador: De las actividades que consideran más efectivas propuestas por los profesores en las aulas de clase cuáles han sido las ¿algunas se han aplicado en las aulas de clase de la universidad? ¿Resaltaría algunas que no hayan sido muy significativas?

Entrevistado: Trabajar en grupo en lo que sea en la mayoría de las veces no sirve para nada pues genera más problemas que otra cosa ya que la mayoría no le gusta hacer las cosas en grupo cada nada se viven quejando de ello y es entendible yo una que otra vez lo he hecho también incluso esas actividades tristemente pueden arruinar el gusto por una clase o la carrera.

Entrevistador: ¿Cómo creen que deberían desarrollarse las clases? ¿Se debe sólo hacer lo que diga el profesor y, por consiguiente, lo que propone la universidad en su metodología? ¿Los estudiantes deberían sugerir cómo desarrollar las clases? ¿Proponer contenidos?

Entrevistado: Para mí tiene que tener un equilibrio pues es bueno tener una guía ya que unas veces ni se sabe hacia dónde vamos incluso creyendo lo contrario y otras veces es bueno dejarse llevar, experimentar y dar buenas opciones nuevas para disfrutar del aprendizaje teniendo en cuenta el respeto pues esa es una de las desventajas por las cuales casi nadie aporta cosas en las clases.

Entrevistador: Por último, ¿qué recomendaciones daría a estudiantes de lenguas modernas que están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tiene algún comentario adicional sobre su experiencia o sus objetivos al respecto?

Entrevistado: Si, si tienen la oportunidad de aprender un idioma antes de la universidad ojala la tomen ya sea de manera gratuita o pagando pero que lo hagan para así descubrir con qué idioma se sienten a gusto a cual le ven un propósito más allá de la universidad en la vida real para desempeñarse en el o aprovecharlo para generar nuevas oportunidades y seguir construyendo su propio camino, apoyar a los demás enseñando algún lenguaje o en aspectos

de la vida pues nadie debería de ser egoísta ya que compartiendo y tratando de empatizar más allá de las palabras , con hechos, se puede llegar muy lejos si eso es lo que quieren.

Entrevistador: Este ha sido el final de la entrevista, muchas gracias por su tiempo. Sus respuestas serán de gran ayuda para la investigación que mis compañeras y yo estamos llevando a cabo. Hasta luego.

Entrevistado: Bueno, chao

Entrevista 10

Entrevistador: La entrevista que será realizada a continuación es con fines académicos, se harán algunas preguntas sobre su proceso de aprendizaje de las cuatro lenguas ofertadas en el programa de Lenguas Modernas de la Universidad EAN. La entrevista será grabada, ¿listo?

Entrevistado: De acuerdo

Entrevistador: ¿Cuáles son las lenguas que ha estudiado o estudia en la universidad?

Entrevistado: Vi inglés, francés y alemán.

Entrevistador: ¿Cuáles son las motivaciones principales por las cuales ha decidido estudiar las lenguas que ha decidido aprender?

Entrevistado: Porque quiero conocer otras personas, otras culturas, además deseo ser una mujer versátil

Entrevistador: ¿Cuáles competencias le interesa mejorar en cada lengua? Ej: Compresión oral y lectora, expresión oral y escrita.

Entrevistado: En inglés me gustaría mejorar mi vocabulario y pronunciación. En francés me encantaría mejorar mi pronunciación, mientras que en alemán la escritura, ya que no soy la mejor en esos aspectos. Sueño con ser la mejor.

Entrevistador: ¿En su caso en particular qué factores considera usted que influyen en su proceso de aprendizaje? Ej: tiempo, motivación, ansiedad, el profesor, el ambiente de la clase, etc.

Entrevistado: Para mí, el entorno es el factor que tiene mayor influencia en mi proceso de aprendizaje, ya que no sólo es importante para la atención continua en las clases, sino que este es importante para mi trabajo autónomo.

Entrevistador: ¿Cómo se describiría como aprendiz de Lenguas? Es decir, ¿se le facilita o dificulta el aprendizaje? ¿Qué herramientas usa para desarrollar dicho proceso?

Entrevistado: En algunas ocasiones se me dificulta. Es por esto que además de estudiar muchísimo, escucho canciones en los idiomas. Además, siempre veo las películas en sus idiomas originales.

Entrevistador: Según su experiencia y teniendo en cuenta su respuesta anterior, ¿cuál de las lenguas que estudia o ha estudiado se le facilita y dificulta más?

Entrevistado: Se me facilita más el inglés, y se me dificulta el francés, tal vez lo más complicado para mí es la pronunciación.

Entrevistador: ¿Qué tan satisfecho se siente con su proceso de aprendizaje de las lenguas que ha decidido aprender?

Entrevistado: La verdad regular, los idiomas en la universidad no siempre son muy buenos. De hecho, no pude estudiar portugués, porque siempre había malas referencias respecto a ese idioma. Y el alemán sobretodo es muy complicado. La intensidad horaria en los idiomas es muy limitada. Si tú quieres aprender, estudia por ti mismo.

Entrevistador: ¿Qué otro tipo de oportunidades de práctica aparte de las brindadas por la universidad utiliza para su aprendizaje?

Entrevistado: Escucho las clases, interactúo con mi familia, a pesar de que ellos no me entiendan intento hablarles. A veces es muy gracioso porque termino hablando sola, y ellos me miran como una loca. Bueno, como dije anteriormente veo películas y escucho canciones en

los idiomas originales. Además de todo esto, estudio mucho mis apuntes. Participo en clase, y ya.

Entrevistador: ¿Hace uso de los espacios de práctica que le brinda la universidad para su proceso de aprendizaje, cómo las tutorías y los clubes de conversación?

Entrevistado: Sí, todos los semestres me inscribo a tutorías dónde pueda participar con mis compañeros. A pesar de la pandemia no he dejado de hacerlo, confieso que me ha hecho un poco de falta tener personalmente a las personas, porque eso es un factor importantísimo, así te pueden ver tus nervios, tus movimientos, todo. Realmente extraño la presencialidad.

Entrevistador: ¿Cuáles actividades considera que son las más efectivas al momento de aprender una lengua? Ej: Leer libros, ver películas, practicar diálogos, videojuegos, etc. ¿Algunas se han aplicado en las aulas de clase de la universidad?

Entrevistado: Todas las que acabas de nombrar son importantes. Y como ya te dije, intentó utilizar todas de estas. Sin embargo, en la universidad este tipo de actividades son muy limitadas, creo que nunca las han hecho. Como dije si quieres aprender, debes hacerlo por ti mismo.

Entrevistador: ¿Qué tipos de actividades son las que ustedes perciben como las más comunes en las aulas de clase para impartir y afianzar el conocimiento de las lenguas?

Entrevistado: Las actividades de escucha, ya que me permiten oír y al mismo tiempo afianzar mis habilidades, lo que conlleva a que mi capacidad para hablar y expresarme se facilite más.

Entrevistador: ¿Cuáles son sus necesidades y objetivos como estudiantes de lenguas modernas de la EAN?

Entrevistado: La verdad yo creo que una necesidad es aprender los idiomas. Un objetivo, es poder brindar mi conocimiento, y aplicarlo a los distintos campos, especialmente en el ámbito empresarial.

Entrevistador: ¿Cuáles son o han sido las expectativas con las que ha iniciado el proceso de adquisición de una lengua en la universidad? Por ejemplo, ¿qué nivel de dominio ha esperado adquirir?

Entrevistado: En el semestre que estoy mis expectativas han sido positivas, ya que no tenía ni idea de alemán, y siento que he avanzado en la escucha.

Entrevistador: ¿Hasta qué punto la universidad ha cumplido sus expectativas, objetivos y necesidades como estudiantes de lenguas?

Entrevistado: Sí ha cumplido mis actividades, pero no todas, porque siento que faltan actividades que son necesarias en un idioma, pero que en la universidad no se implementan.

Entrevistador: De las actividades propuestas por los profesores en las aulas de clase ¿resaltaría algunas que no hayan sido muy significativas?

Entrevistado: Por ejemplo, el hecho de ver y estudiar el libro al pie de la letra, Además de ser aburrido, el aprendizaje es muy poco.

Entrevistador: ¿Cómo cree que deberían desarrollarse las clases? ¿Sólo debe hacerse lo que diga el profesor y, por consiguiente, lo que propone la universidad en su metodología? ¿Los estudiantes deberían sugerir cómo desarrollar las clases? ¿Proponer contenidos?

Entrevistado: No, no, no, siento que los estudiantes siempre deben tener participación en las clases, ya que puede tornarse monótono y por tanto aburrido. Esto evitaría un buen aprendizaje, ya que sería una clase burocrática.

Entrevistador: Por último, ¿qué recomendaciones daría a estudiantes de lenguas modernas que están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tiene algún comentario adicional sobre su experiencia o sus objetivos al respecto?

Entrevistado: Mi recomendación es trabajar autónomamente, ser muy constante con el trabajo en casa, ya que, si no son autosuficientes, no podrán desarrollar los idiomas de manera correcta.

Entrevistador: Este ha sido el final de la entrevista, muchas gracias por su tiempo. Sus respuestas serán de gran ayuda para la investigación que mis compañeras y yo estamos llevando a cabo. Hasta luego.

Entrevistado: Hasta luego, gracias a ti.

Entrevista 11

Entrevistador: Buenas tardes, el día de hoy realizaremos una entrevista, la cual nos va a permitir tener un acercamiento con los estudiantes de la universidad EAN, para definir cuáles son las percepciones que tienen ante el programa de Lenguas modernas.

Entrevistador: Para empezar, vamos con una pequeña presentación.

Entrevistador: Anónimo 1 podemos empezar contigo

Entrevistado 1: Buenas tardes eh si, yo soy estudiante de lenguas modernas en modalidad virtual, también hago doble titulación en marketing, el énfasis que escogí de la carrera es en comunicación digital

Entrevistador: ¡Qué bueno!

Entrevistador: Anónimo 2, ¿qué hay de ti?

Entrevistado 2: Eh buenas tardes, yo también estudié lenguas modernas, estoy haciendo ambos énfasis tanto comunicación digital como traducción y también hago doble titulación en la universidad, con negocios internacionales. Eh ambas de manera presencial.

Entrevistador: Bueno, yo les cuento un poco de mi nombre es Delma, al igual que ustedes estoy estudiando lenguas modernas, veo alemán, italiano, inglés y pues la lengua materna (Español)

Entrevistador: A continuación, les voy a hacer una serie de preguntas, entonces podemos empezar con Anónimo 1

Entrevistador: ¿Qué factores influyen y cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje, según tu experiencia? Por ejemplo: La motivación, el profesor, el ambiente de la clase

Entrevistado 1: Bueno, Como ya lo mencioné anteriormente, mi modalidad es un poco diferente a la que ustedes manejan, entonces en mi caso me parece fundamental un profesor apasionado por la materia y pues identificar mis tiempos de actividad y de estudio es fundamental, también hay momentos en los que hay mayor interés por la entrega de trabajos y más pasión por el tema que estés viendo, entonces creo que son factores iniciales. Así mismo influye el tema de la organización, el manejo del tiempo y las prioridades que tenga.

Entrevistador: Ok, ¿Cuáles son los idiomas que estás estudiando en la universidad?

Entrevistado 1: En este momento estoy estudiando únicamente italiano, mi meta o mi plan de estudios es terminar una lengua extranjera a parte del inglés y después centrarme en la otra, que en este caso sería alemán.

Entrevistador: Perfecto

Entrevistador: Anónimo 2 ¿Cuáles son los idiomas que estás estudiando en la universidad?

Entrevistado 2: Estoy estudiando alemán y francés

Entrevistador: Ok y para ti ¿cuáles son los factores que influyen en tu proceso de aprendizaje?

Entrevistado 2: Bueno, con base en los semestres que llevo cursando en cada una, el alemán se me ha facilitado un poco más. Por ejemplo, los dos primeros semestres, vi alemán con una profesora súper apasionada, dinámica, era muy interactiva y se ha mantenido ese ritmo con los otros semestres, usualmente los profesores en este idioma hacen actividades, explican con ejemplos más casuales ya sea con formas de romance o contando una historia.

Pero en francés llevo tres semestres con la misma profesora, pero usa demasiado el libro y aunque ella es francesa y le guste el francés no lo transmite, tampoco tiene actitud y una buena metodología en general, entonces se me ha dificultado mucho más el aprendizaje y para mi es

fundamental que lo que se vea en clase, sea muy bien dictado. Por ejemplo, yo soy una persona que no está acostumbrada a estudiar por mi cuenta, entonces pues sí estoy bien en la clase y si el profesor es bueno no tendré que estudiar tanto después.

Entrevistador: Entiendo.

Entrevistador: Anónimo 1 ¿Cuáles competencias quisieras mejorar en cada lengua? La comprensión oral, escrita etc...

Entrevistado 1: Yo creo que es fundamental la comprensión oral porque eso es lo que básicamente vas a mostrar en el mundo real y en los idiomas que estoy viendo actualmente es más fácil y sencillo saber lo que estoy diciendo. Me parece que es mucho más fácil aprender a hablarlo y escucharlo y ya después nutrirse de la parte teórica.

Entrevistador: Ok.

Entrevistador: Anónimo 2 ¿Qué tan satisfecha te sientes con el proceso de aprendizaje de las lenguas que has decidido aprender?

Entrevistado 2: Mmm del 1 al 10 ó sin escala

Entrevistador: No, sin escala

Entrevistado 2: Mm... no muy satisfecha porque siento que en general parte del aprendizaje depende de mí, pero en el caso de francés siento que tengo muchos vacíos y al ver la teoría en español no me quedo tan clara, para aprender como tal otros idiomas comparándolos con el español, entonces diría que no tan satisfecha. Osea me gusta que si vemos los idiomas y los profesores están entrenados y tienen libro que por cierto es buena metodología, pero no soy tan fan de ella.

Entrevistador: Ok

Entrevistador: Esta pregunta va para las dos, podría empezar anónimo 1 respondiendo

Entrevistador: ¿Cómo se describiría como aprendiz de lenguas modernas? Es decir, se le facilita o se le dificulta y qué herramientas utiliza para desarrollar dicho proceso.

Entrevistado 1: Ok, pues creo que cuando una persona escoge una carrera es porque cree que es bueno, entonces creo que soy buena en los idiomas que estoy aprendiendo. Al igual que Anónimo 2 tengo un vacío en el idioma alemán, porque es muy diferente a lo que estamos acostumbrados a escuchar diariamente, no es como una lengua romance como el italiano. Sin embargo, mis formas de aprendizaje como lo mencione anteriormente es tratar de escucharlo en todo momento. Por ejemplo, sigo a personas de otros países e interactúo con ellos. Creo que es la manera más práctica y real de aprender un idioma.

Entrevistador: Anónimo 2 seguimos contigo

Entrevistado 2: Bueno, como lo había comentado antes yo no soy una persona muy dada a estudiar ni para lenguas ni para nada mas, sorpresivamente me va bien y esa es la cosa, yo estoy acostumbrada a no tener que hacer un esfuerzo extra para pasar las materias.

Entrevistador: Es decir que para ti no es necesario tomar horas extras a parte de las que brinda la universidad

Entrevistado 2: No exactamente. sería mucho mejor que uno viera el idioma una hora al día y que esté más en contacto, pero por ahora estoy tomando una metodología de interactuar con personas de otros países al igual que mi compañera anónima 1. Creo que eso me ha ayudado mucho al igual que las tutorías que brinda la universidad.

Entrevistador: Ok

Entrevistador: ¿Cuáles son sus necesidades y objetivos como estudiantes de lenguas modernas de la EAN?

Entrevistado 1: Mi objetivo va más ligado a la lengua italiana, yo tengo un proyecto de vida a mediano-futuro de crear una compañía de ropa, pues como todos sabemos Italia más que todo Milán es una de las capitales de la moda y poder acercarte a una persona en su idioma nativo y no en un idioma extra que en este caso sería el inglés se me hace más efectivo para conectar

con las personas Y el alemán pues Alemania es una potencia del mundo y mi visión empresarial y lo que quiero lograr esta en Italia, entonces si prima el italiano sobre el Alemán.

Entrevistado 2: Todavía no tengo claro que voy a hacer ni con cuál de las dos carreras me voy a ir. Sin embargo, me gusta el tema de los idiomas para la comunicación en general. Estoy de acuerdo con anónimo 1, es necesario manejar el idioma lo suficientemente bien para poder comunicarse con la gente y tener esa zona en común y hacer negocios en los idiomas más centrados con otras personas y del mismo modo abrir nuevas puertas.

Entrevistador: ¿Hasta qué punto la universidad ha cumplido tus expectativas, objetivos y necesidades como estudiante de lenguas?

Entrevistado: Mmm... Diría que sí se quedó corta o yo tenía muchas expectativas no estoy segura, pero siento que no hay ese seguimiento necesario. Por ejemplo, el envío de correos por parte de la universidad, si yo quiero tomar una tutoría no se cuál es el correo de las tutorías.

Entrevistador: ¿Creen ustedes que es importante que los estudiantes sugieran o propongan cómo desarrollar las clases? ¿proponer nuevos contenidos?

Entrevistado 2: Si creeria que es una muy buena idea porque usualmente uno se conoce mejor. Creo que sería muy útil.

Entrevistado 1: Sí creo que más allá de proponer un tema, pienso que los profesores deberían recibir ese feedback de lo que se está enseñando y de lo que de pronto como estudiantes no estamos comprendiendo en su totalidad, creo que esto se ve más aplicado en modalidad virtual, porque no está ese contacto que uno puede tener con el profesor en modalidad presencial.

Entrevistado 2: Te quería decir con la pregunta anterior que también pensaba que llegaría a ser una buena idea que el feedback no sea como al final del curso, sino que sea cada mes o cada semana que los estudiantes pidan ese feedback para ver cómo va su proceso.

Entrevistador: Por último ¿Qué recomendaciones daría a estudiantes de lenguas modernas que hasta ahora están iniciando su proceso en la adquisición de nuevas lenguas? ¿Tienen algún comentario basado en su experiencia?

Entrevistado 1: Yo creo que tener claro en qué idioma te vas a meter, porque puedes tener un imaginario de cómo es ese idioma y puede ser completamente diferente y ya cuando lo tengas claro no llegar de cero más que todo en mi experiencia en alemán y francés, ya que son los dos idiomas más complicados de aprender. Es importante contar con buenas bases.

Entrevistador: Ok. Anónimo 2 qué sugerencias le darías a esos nuevos estudiantes

Entrevistado 2: Primero que, aunque las tareas no sean calificadas hacerlas, porque ahí es donde uno pone en práctica lo que está aprendiendo y asegurarse de practicar lo suficiente, también apoyarse en compañeros de clase que sepan un poco más.

Entrevistador: Pues bueno, ya hemos llegado al final de esta entrevista, recuerden que esta información es totalmente confidencial.

Entrevistador: Muchas gracias, que tengan buena tarde.