



ENCUESTA SOBRE EL USO Y UTILIDAD DE LA TECNOLOGÍA

Gracias por participar de nuestra encuesta, está tiene un fin netamente de investigación académica para nuestra Maestría en Gerencia de Proyectos en dónde entenderemos la importancia de la tecnología para personas con edad de 60 años en adelante y así lograr potencializar su uso en temas de interés.

Atentamente;

Jorge Huertas y William Mojica.

Estudiantes

Maestría en Gerencia de Proyectos

Universidad EAN

A continuación presentamos las preguntas:

* Obligatoria

Información Personal

Por favor completa la siguiente información. (La Siguiete información tiene un fin netamente investigativo que nos permitirá generar análisis de las características particulares de una población con respecto al tema de investigación que para nuestro caso particular es el utilidad, facilidad y uso de la tecnología)

1. Nombres y apellidos (opcional)

Esta pregunta es opcional y se puede dejar en blanco, sin embargo nos gustaría conocer el nombre para hablar en primera persona de las personas que nos están ayudando con el estudio.

2. Rango de edad

- 60 a 65 años
- 66 a 70 años
- 70 a 75 años
- 76 o más años

3. Sexo biológico *

- Masculino
- Femenino

4. Estado civil *

- Soltero - Soltera
- Casado - Casada
- Conviviente
- Viudo - Viuda
- Separado - Separada

5. Con quién vive (puede seleccionar varias opciones) *

- Pareja
- Hijos
- Nietos
- Solo
- Otras

6. Nivel de estudios (Finalizado completo) *

- Primaria
- Bachillerato
- Técnico
- Tecnólogo
- Pregrado
- posgrado
- No poseo estudios

7. Nombre de su profesión (Abogado, Administrador, Ingeniero industrial, etc) *

8. Situación laboral actual *

- Empleado
- Pensionado
- Empleado y pensionado
- Independiente
- Independiente y pensionado
- Desempleado
- Prefiero no responder

9. Estrato Socioeconómico *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

10. Correo electrónico (opcional. Este dato lo podremos utilizar para invitarlos a eventos o actividades de la economía Silver)

11. Celular (opcional. Este dato lo podremos utilizar para invitarlos a eventos o actividades de la economía Silver)

El valor debe ser un número.

Utilidad Percibida

Grado en que una persona considera que utilizando un sistema determinado mejorará su desempeño en el mismo

12. Usar dispositivos electrónicos tales como el celular, tablet o computador me mantiene activo mentalmente? *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

13. Usar dispositivos digitales me hace sentir integrado socialmente con mis amigos y familiares más cercanos *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

14. Adquirir experiencia y nuevos conocimientos digitales podría hacerme sentir más útil para la sociedad *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

15. Utilizar el correo electrónico me hace sentir más cerca de las personas *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

16. Utilizar el celular me hace sentir más cerca de las personas *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

17. Utilizar el computador me hace sentir más cerca de las personas *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

18. No usar dispositivos electrónicos tales como el celular, tablet o computador me hace sentir alejado o rechazado *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

19. Usar Internet me sirve para visitar sitios de interés *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

20. Si utilizo el celular, tablet o computador me hace sentir que podría aprender temas nuevos *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

21. A través de internet podría realizar compras *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

22. A través de internet podría realizar mis trámites bancarios *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

23. Cuando uso aplicaciones del celular como WhatsApp me resulta útil para comunicarme y compartir contenido *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

Facilidad

Grado en el que una persona considera que utilizando un sistema determinado realizará menos esfuerzo

24. Usar el computador es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

25. Usar el celular es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

26. Enviar un correo electrónico desde el computador personal es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

27. Abrir un correo electrónico desde el computador personal es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

28. Enviar un correo electrónico desde el celular es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

29. Abrir un correo electrónico desde el celular es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

30. Crear una cuenta de correo electrónico desde el computar personal es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Dificil
- Muy Dificil
- No sé hacerlo

31. Crear una cuenta de correo electrónico desde el celular es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Dificil
- Muy Dificil
- No sé hacerlo

32. Realizar y contestar una llamada desde el celular es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

33. Hablar por WhatsApp desde el computador es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

34. Hablar por WhatsApp desde el celular es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

35. Usar redes sociales desde el computador es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo
- No tengo redes sociales

36. Usar redes sociales desde el celular es:

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

37. Instalar aplicaciones en el celular es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

38. Utilizar el buscador de Google en el celular es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

39. Realizar transacciones bancarias en el celular es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

40. Pagar recibos por internet desde el celular es: *

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy Difícil
- No sé hacerlo

Actitud e Intención hacia el Uso

Determina que emoción genera el uso de la tecnología.

41. ¿Cómo se siente frente al desarrollo y uso de nuevas tecnologías? *

- Motivado
- Indiferente
- Amenazado

42. ¿Cómo se siente frente al uso del celular? *

- Motivado
- Indiferente
- Amenazado

43. ¿Cómo se siente frente al uso del computador? *

- Motivado
- Indiferente
- Amenazado

44. ¿Cómo se siente frente al uso de internet? *

- Motivado
- Indiferente
- Amenazado

45. ¿Cómo se siente frente al uso del WhatsApp? *

- Motivado
- Indiferente
- Amenazado

46. ¿Cómo se siente frente al uso de las redes sociales? *

- Motivado
- Indiferente
- Amenazado

47. ¿Cómo se siente frente a la opción de comprar por internet? *

- Motivado
- Indiferente
- Amenazado

48. Temo que al utilizar el computador o el celular cometa errores que sea incapaz de corregir yo mismo *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

49. Nunca utilizaría un computador o un celular sin tener a una persona experta en informática cerca *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

50. El lenguaje que utilizan los expertos en informática es confuso y difícil de entender *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

51. Con un computador o un celular podría hacer cosas interesantes e imaginativas *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

52. La mayoría de las cosas que se hacen con los computadores o celulares se podrían hacer igual de bien sin ellos *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

53. Tengo miedo de usar el computador o el celular y dañarlo sin querer *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

54. Probablemente lo que necesito saber sobre el uso de los computadores y celulares lo podría aprender solo si quisiera *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

55. Realizar compras por internet es peligroso o inseguro *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

56. Compraría alimentos (mercado) por internet *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

57. Compraría alimentos (preparados para consumo inmediato) por internet *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

58. Compraría medicamentos por internet *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

59. Compraría productos de aseo personal por internet *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

60. Compraría productos de aseo hogar por internet *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

61. Compraría cosméticos por internet *

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

Uso actual

62. ¿Usted cuenta con computador de mesa para su uso personal o laboral? *

Si

No

63. ¿Usted cuenta con computador portátil para su uso personal o laboral? *

Si

No

64. ¿Usted cuenta con celular para su uso personal o laboral? *

Si

No

65. ¿Usted cuenta con tablet para su uso personal o laboral? *

Si

No

66. Tiene usted plan de internet en su casa *

Si

No

67. Tiene plan de datos para su celular *

Si

No

68. Tiene una cuenta de correo electrónico *

Si

No

69. ¿Utiliza Instagram? *

Si

No

70. ¿Utiliza Facebook? *

Si

No

71. ¿Utiliza LinkedIn? *

Si

No

72. ¿Utiliza Youtube? *

Si

No

73. ¿Utiliza TikTok? *

Si

No

74. ¿Utiliza WhatsApp? *

Si

No

75. ¿Utiliza Twitter? *

Si

No

76. Con qué frecuencia utiliza el computador de mesa *

Habitualmente

Esporádicamente

Nunca

77. Con qué frecuencia utiliza el computador portátil *

- Habitualmente
- Esporádicamente
- Nunca

78. Con qué frecuencia utiliza el celular *

- Habitualmente
- Esporádicamente
- Nunca

79. Con qué frecuencia utiliza la tablet *

- Habitualmente
- Esporádicamente
- Nunca

80. ¿ Utiliza el computador de mesa para hacer compras por internet? *

- Habitualmente
- Esporadicamente
- Nunca

81. ¿ Utiliza el computador portátil para hacer compras por internet? *

- Habitualmente
- Esporadicamente
- Nunca

82. ¿ Utiliza el celular para hacer compras por internet? *

- Habitualmente
- Esporadicamente
- Nunca

83. ¿ Utiliza tablet para hacer compras por internet? *

- Habitualmente
- Esporadicamente
- Nunca

84. Su conocimiento para usar Microsoft Office es *

- Nulo
- Bajo
- Medio
- Alto

85. Su conocimiento para usar correo electrónico es *

- Nulo
- Bajo
- Medio
- Alto

86. Su conocimiento para usar Internet es *

- Nulo
- Bajo
- Medio
- Alto

87. Su conocimiento para usar cajero automático es *

- Nulo
- Bajo
- Medio
- Alto

88. Su conocimiento para usar computador de mesa es *

- Nulo
- Bajo
- Medio
- Alto

89. Su conocimiento para usar computador portátil es *

- Nulo
- Bajo
- Medio
- Alto

90. Su conocimiento para usar una tablet es: *

- Nulo
- Bajo
- Medio
- Alto

91. Su conocimiento para usar aplicaciones bancarias es: *

- Nulo
- Bajo
- Medio
- Alto

92. Cómo aprendió a utilizar correo electrónico *

- Solo
- En cursos
- No he aprendido
- ayuda de un familiar o tercero

93. Cómo aprendió a utilizar Internet *

- Solo
- En cursos
- No he aprendido
- ayuda de un familiar o tercero

94. Cómo aprendió a utilizar el cajero automático *

- Solo
- En cursos
- No he aprendido
- ayuda de un familiar o tercero

95. Cómo aprendió a utilizar el computador de mesa *

- Solo
- En cursos
- No he aprendido
- ayuda de un familiar o tercero

96. Cómo aprendió a utilizar el computador portátil *

- Solo
- En cursos
- No he aprendido
- ayuda de un familiar o tercero

97. Cómo aprendió a utilizar el celular *

- Solo
- En cursos
- No he aprendido
- ayuda de un familiar o tercero

98. Cómo aprendió a utilizar la tablet *

- Solo
- En cursos
- No he aprendido
- ayuda de un familiar o tercero

99. Cómo aprendió a utilizar las aplicaciones bancarias *

- Solo
- En cursos
- No he aprendido
- ayuda de un familiar o tercero

Compras

100. ¿Cuáles de las siguientes categorías de productos, compra usted para su consumo personal o consumo de su grupo familiar o social? *

- Alimentos (crudos - Mercado)
- Alimentos (preparados para consumo inmediato)
- Medicamentos
- Aseo Personal
- Aseo Hogar/Otros
- Cosméticos
- Bienestar
- Diversión
- Cursos/Talleres

101. ¿ Ha realizado compras en tiendas, supermercados, restaurantes, farmacias o algún establecimiento comercial a través internet? *

- SI
- No

102. ¿Cuándo ha realizado compras por internet las ha hecho con ayuda de alguien? *

Sí

No

103. ¿Quién le ha ayudado a realizar las compras? *

Pareja

Hijo - Hija

Nieto

Otro Familiar

Amigo

Ama de llaves

Cuidador

Otras

104. ¿Cuáles de las siguientes categorías de productos las ha comprado por internet al menos una vez? *

- Alimentos (crudos - Mercado)
- Alimentos (preparados para consumo inmediato)
- Medicamentos
- Aseo Personal
- Aseo Hogar/Otros
- Cosméticos
- Ninguna

105. ¿Qué tipo de plataformas digitales prefiere para realizar compras por internet? *

- Aplicación descargada en el celular
- Aplicación Web (se encuentra buscando en internet, Portal, E-Commerce, Marketplace)
- Redes sociales celular
- Redes sociales Web

106. ¿En que aplicaciones de celular o Web ha realizado compras? *

- Rappi
- Portal Web de grandes superficies. (Éxito, Carulla, Colsubsidio)
- Portal de servicios públicos (ETB, Enel, Codensa)
- Portal o aplicaciones de droguerías (Farmatodo, Cruz verde, etc)
- Instagram
- Facebook
- Otras

107. ¿Cuál es su aplicación preferida para realizar compras por internet? *

escriba el nombre o los nombres de sus aplicaciones preferidas

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.



Microsoft Forms