

Fecha 1 de noviembre de 2021

**Estimado experto:**

Reciba un cordial y respetuoso saludo.

En esta oportunidad me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su colaboración como experto para realizar una validación de contenido al instrumento anexo ya que considero (amos) que su apreciación, observaciones y aportes serán de gran utilidad.

El instrumento por validar tiene como propósito recoger datos directos e información para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación que se realiza actualmente y que lleva por nombre Efectos de la implementación del SW SAP Hanna en la empresa VECOL SA.

Para llevar a cabo la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente las instrucciones y cada planteamiento expuesto en la hoja de evaluación.

Muchas gracias por su colaboración en la generación de conocimiento.

Nombre y apellido de los investigadores

Janeth Salgado Vargas

Laura Daniela Quiroga Palacio

Hernán López Morales

### **INSTRUCCIONES:**

#### **Material brindado:**

- Cuadro de objetivos. (si aplica)
- Hoja de Evaluación con planteamientos del instrumento.
- Constancia de Validación

1. Antes de iniciar con la evaluación, lea cuidadosamente el cuadro de objetivos proporcionado, con la finalidad de identificar las categorías de cada objetivo específico de la investigación.

2. En la hoja de evaluación marque con una X en la casilla que más se acerque o corresponda con su apreciación del Ítem, la apreciación puede ser:

**B:** Bueno

**R:** Regular

**D:** Deficiente

3. Marque con una X en la casilla que más se acerque o corresponda con su recomendación:

**M:** Mantener

**C=** Cambiar

**X=** Eliminar

4. Dispone de una casilla para realizar todas las observaciones deseadas.

5. Una vez realizada la evaluación debe llenar la constancia de validación con sus datos personales.

### Información de la investigación

| <b>Objetivo General:</b> Analizar los efectos de la implementación del proyecto “Plan de Modernización SAP Hanna” desarrollado por VECOL bajo la guía del PMBOK®. Sexta edición. |   |  |   |                             |
|--|---|--|---|-----------------------------|
| Objetivos Específicos  | Variable o categoría a Estudiar u Observar. | Definición Conceptual  | Dimensiones/Subcategorías por objetivo                      | Número de ítems o preguntas |
| Describir la problemática dentro de VECOL con la utilización del sistema AS 400.   | Problemática uso de software AS 400.        | Son situaciones anómalas de procesos llevados a cabo en la empresa por sus colaboradores para llevar a cabalidad el fin por el cual fueron contratados en relación con el anterior Software. | Recolección de datos basados en las siguientes dimensiones: |                             |
|  |   |  | 1-Experiencia de usuario AS 400                             | 1,2,3,4,5                   |
|  |   |  | 2- Experiencia de usuario SAP Hanna                         | 6,7,8,9,10,11               |

#### Los criterios a evaluar son:

Redacción,

Calidad del ítem y

Pertinencia del ítem con la dimensión a estudiar.

#### Información sobre la aplicación del instrumento

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Característica de la muestra | Área funcional de compras de la empresa Vecol se seleccionaron 5 personas de 14 en dicha área |
|------------------------------|---|

|                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| Tipo de muestreo    | No probabilístico                 |
| Lugar de aplicación | Empresa Vecol, Formulario Digital |

### HOJA DE EVALUACIÓN – INSTRUMENTO 1

Los planteamientos deben ir con sus respuestas, si estas son explicitas en el instrumento

| Planteamientos |  | Alternativas |   |   | Recomendación |   |   | Observaciones  |
|----------------|--|--------------|---|---|---------------|---|---|--|
| Nº             | Ítem   | B            | R | D | M             | C | E |  |
| 1              | ¿Qué nivel de protagonismo tenía el sistema AS400 en las soluciones informáticas de su organización?<br>Respuestas:<br>A. Alto<br>B. Medio.<br>C. Bajo.<br>D. Regular  | X            |   |   | X             |   |   | La pregunta es acorde a la validación que se quiere realizar |
| 2              | ¿Considera usted que el sistema AS400 cumplía con las necesidades de la empresa?<br>Respuestas:<br>A. Si, el sistema AS400 cumplía con lo requerido para cumplir los procesos<br>B. El sistema AS400 cumplía con lo requerido, sin embargo, no permitía nuevos desarrollos en su estructura. | X            |   |   | X             |   |   | Complementa la pregunta anterior                             |

|   |  |   |  |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|---|--|--|
|   | <p>C. El sistema AS400 no permitía un seguimiento completo al desarrollo de las operaciones de la compañía.</p> <p>D. ¿El sistema AS400 es fácil de trabajar por la experiencia, sin embargo, es un sistema antiguo que no permite actualizaciones y no brinda trazabilidad digital de la información?</p>   |   |  |  |   |  |  |
| 3 | <p>¿El AS400 ofrece un poder en seguridad de la información la y flexibilidad que las empresas necesitan para manejar hasta las más sofisticadas aplicaciones de la actualidad?</p> <p>Respuestas:</p> <p>A. El AS4000 ofrece seguridad, pero no es compatible con más aplicaciones.</p> <p>B. El AS400 es seguro y confiable para el desarrollo de la empresa.</p> <p>C. El AS400 tiene una seguridad y flexibilidad limitada en los procesos de desarrollo.</p> <p>D. El AS400 ofrece un poder en seguridad de la información, sin embargo, no ofrece la flexibilidad que las empresas necesitan respecto a desarrollo de nuevos procesos.</p>   | X |  |  | X |  | Los aspectos de seguridad son importantes en los sistemas informáticos |
| 4 | <p>El AS400, es operado por medio de Menús para las diferentes funciones a realizar y para llegar a un determinado proceso hay que pasar por una serie de manantes y comandos, más aún cuando no se está muy familiarizado con la operación de dichos menús. ¿Considera usted que el AS400 permite cumplir con un proceso de fácil acceso?</p> <p>Respuestas:</p> <p>A. Si, es de fácil acceso si tienes claro los mandantes para cada proceso.</p> <p>B. No, es difícil acceder a diferentes procesos en el sistema ya que sus mandantes son demasiados y no son claros</p> <p>C. Si, en algunos procesos su desarrollo es fácil y en otro es un poco complejo.</p> <p>D. Si el usuario cuenta con la experiencia en AS400 en todos los menús y mandantes, desarrollar procesos en de fácil acceso.</p> | X |  |  | X |  | Es importante conocer la facilidad en el uso de una herramienta de SW  |
| 5 | <p>¿El AS400 permite tener comunicación por medio de su sistema con otros usuarios en salas de Chat?</p>   | X |  |  | X |  | Es importante que conocer si el SW utilizado es colaborativo           |

|   |  |   |   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|--|---|---|---|
|   | <p>Respuestas:<br/>A. NO<br/>B. SI</p>   |   |   |  |   |   |   |
| 6 | <p>¿Considera usted que SAP Hanna cumple con las necesidades de la empresa?<br/>Respuestas:<br/>A. Si, en un 100%<br/>B. Si, SAP Hanna es muy completo y permite desarrollos.<br/>C. No, cuenta con muchos menús para diferentes desarrollos.<br/>D. Sí, cumple con las necesidades de la empresa y se adapta a cada área.</p>                               |   | X |  |   | X | Cambiar la redacción orientada a especificar más las necesidades  |
| 7 | <p>¿SAP Hanna ofrece un amplio abanico de productos para empresas de todos los tamaños. Seleccione dos de sus productos ofrecidos en función del tamaño de la empresa<br/>Respuestas:<br/>Seleccione una o más de una:<br/>A. SAP Hanna Business Advance<br/>B. SAP Hanna Business One<br/>C. SAP Hanna Central Business<br/>D. SAP Hanna Business Suite</p> |   | X |  |   | X | Esta pregunta puede ser muy técnica para un área usuaria. Si esta orientada a un área de IT puede tener buenos resultados |
| 8 | <p>¿Uno de los objetivos principales de los sistemas SAP Hanna es la posibilidad de compartir información entre todos los componentes de la organización y realizar la trazabilidad?<br/>Respuestas<br/>A. Verdadero<br/>B. Falso</p>  | X |   |  | X |   | Con esta pregunta se puede conocer que tan familiarizado esta el encuestado con la nueva herramienta                      |
| 9 | <p>¿Seleccione las tres ventajas que ofrece un SAP Hanna para la empresa Vecol?<br/>Seleccione una o más de una:<br/>Respuestas:<br/>A. Es modular<br/>B. Necesita usar aplicaciones de terceros para funcionar<br/>C. Es altamente configurable<br/>D. Requiere la instalación de todos sus módulos para funcionar</p>                                      | X |   |  |   | X | Si es posible listar mas ventajas de la herramienta   |

|    | E. Incorpora herramientas de programación de alto nivel   |   |   |  |   |  |   |
|----|---|---|---|--|---|--|---|
| 10 | <p>¿Cuál es el número máximo de modos/sesiones disponibles en una conexión al servidor SAP Hanna?</p> <p>Respuestas:</p> <p>A. 10</p> <p>B. número Ilimitado</p> <p>C. 25</p> <p>D. 6</p>   |   | X |  | X |  | Al igual que la pregunta 8, permite saber si el encuestado conoce en un buen nivel la herramienta |
| 11 | <p>¿SAP Hanna ofrece seguridad de la información y permite el desarrollo de procesos?</p> <p>Respuestas:</p> <p>A. Si, ofrece seguridad de la información y desarrollo de procesos.</p> <p>B. Ofrece desarrollos en los procesos, pero la seguridad en la información es compartida con muchas áreas</p> <p>C. Si, el sistema es muy seguro y sus desarrollos son de fácil acceso.</p> <p>D. No ofrece seguridad y sus desarrollos dificultan el trabajo operativo.</p> | X |   |  |   |  | Al igual que la pregunta 3, los temas de seguridad de la información son importantes en los SW.   |

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Nelson Domínguez, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 94150703 de profesión Ingeniero de Sistemas y Telecomunicaciones, ejerciendo actualmente como Coordinador Informática Claro Colombia. Hago constar que he revisado el instrumento desde un punto de vista de contenido.

Luego de realizar la observación, puedo formular las siguientes apreciaciones de forma general.

|                                  | <b>Valoración Cuantitativa<br/>(0-5)</b>   | <b>Valoración Cualitativa</b> |
|----------------------------------|--|-------------------------------|
| Redacción de los ítems           | 4.5  | Buena                         |
| Calidad de los ítems             | 4.5  | Buena                         |
| Pertinencia de los ítems         | 5  | Muy Buena                     |
| <b>Observaciones adicionales</b> | Se pueden obtener datos importantes aplicando la encuesta a un área usuaria del SW AS/400 y el nuevo SAP/Hanna |                               |

En Bogotá, a los 12 días del mes de Noviembre de 2021.

*Nelson Domínguez*  
 \_\_\_\_\_  
 Nombre completo o Firma