

## **ANEXOS**

### **ENCUESTA**

- 1) ¿Conoce usted el significado exacto de la palabra liderazgo?
- 2) ¿Considera usted que el liderazgo es primordial para las organizaciones
- 3) ¿Se considera usted un buen líder dentro de su empresa?
- 4) ¿Incentiva usted constantemente a en sus empleados comportamientos de liderazgo?
- 5) ¿Conoce el concepto de comunicación organizacional?
- 6) ¿considera importante la comunicación organizacional dentro de cualquier organización?
- 7) ¿Considera usted que en Colombia es necesario implementar competencias de liderazgo y comunicación organizacional en las organizaciones?

**UNIVERSIDAD EAN**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**  
**PROFESIONAL DE LENGUAS MODERNAS**

**Objetivo de la Entrevista: Conocer la opinión que tienen los empresarios de las PYMES colombianas del sector outsourcing respecto a los temas de liderazgo y comunicación organizacional.**

- 1) ¿Qué significado tiene para usted el concepto liderazgo y cómo lo observa en la organización?
- 2) ¿Qué importancia tiene para usted el liderazgo dentro de cualquier organización?
- 3) ¿Cuáles considera usted son las competencias propias de un líder?
- 4) ¿Dentro de su organización qué tipo de liderazgo considera usted le da competitividad a la empresa?
- 5) ¿Qué característica ha observado usted en los líderes de su organización en el momento de ejercer su liderazgo?
- 6) ¿Qué importancia tiene para usted la comunicación organizacional para el desarrollo de un liderazgo efectivo dentro de cualquier organización?
- 7) ¿Cree usted que los empresarios colombianos poseen las competencias de liderazgo y comunicación organizacional necesarias para poder llevar a sus empresas a competir en mercados internacionales?

## **FICHA TÉCNICA DE LAS EMPRESAS**

Por razones de confidencialidad, el presente documento no puede publicar una descripción de las empresas a las cuales les fue aplicado el estudio. Esta fue una exigencia hecha por las organizaciones, las cuales se visitó.

LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo Marcela Centeno Solazar

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: 1096.198.975

Nombre Completo \_\_\_\_\_

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: \_\_\_\_\_

Nombre Completo \_\_\_\_\_

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: \_\_\_\_\_

Nombre Completo \_\_\_\_\_

Tipo de documento de identidad: C.C.  T.I.  C.E.  Número: \_\_\_\_\_

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

LIDERAZGO EMPRESARIAL VISTO DESDE UNA PERSPECTIVA DE COMUNICACION ORGANIZACIONAL.

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI  NO   
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A. Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B. Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C. Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D. Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E. Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F. Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: Marcela Centeno Solano NOMBRE COMPLETO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: Marcela Centeno FIRMA: \_\_\_\_\_  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 1096-198-975 bja DOCUMENTO DE IDENTIDAD: \_\_\_\_\_  
FACULTAD: Humanidades y Ciencias Sociales FACULTAD: \_\_\_\_\_  
PROGRAMA ACADÉMICO: Lenguas Modernas PROGRAMA ACADÉMICO: \_\_\_\_\_

NOMBRE COMPLETO: \_\_\_\_\_ NOMBRE COMPLETO: \_\_\_\_\_  
FIRMA: \_\_\_\_\_ FIRMA: \_\_\_\_\_  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: \_\_\_\_\_ DOCUMENTO DE IDENTIDAD: \_\_\_\_\_  
FACULTAD: \_\_\_\_\_ FACULTAD: \_\_\_\_\_  
PROGRAMA ACADÉMICO: \_\_\_\_\_ PROGRAMA ACADÉMICO: \_\_\_\_\_

Fecha de firma: Marcela Centeno  
4 de Julio de 2012