

Anexo 1 – Encuesta Google Forms

Safetrack Colombia

Estamos evaluando la factibilidad de crear una empresa de consultoría en seguridad corporativa en Colombia y valoramos su opinión. Reconocemos la importancia de la seguridad para las empresas y queremos entender mejor sus necesidades y preocupaciones. Su participación nos ayudará a diseñar servicios que fortalezcan la seguridad empresarial en el país. ¡Gracias por su colaboración!

1. ¿Considera que la seguridad corporativa es un aspecto prioritario para el éxito de las empresas?

Marca solo un óvalo.

Si

No

2. ¿Qué nivel de importancia tiene para su organización contratar servicios de consultoría y asesoría en seguridad Corporativa? (Considerando 1 "muy bajo" y 5 "muy alto")

Marca solo un óvalo.

1

2

3

4

5

3. ¿Considera que el mercado de consultoría en seguridad corporativa en Colombia está infrautilizado o saturado en términos de oferta de servicios?

Marca solo un óvalo.

Infrautilizado

Saturado

Equilibrado

4. ¿Está interesado en adoptar nuevas tecnologías o soluciones innovadoras para mejorar la seguridad de su organización?

Marca solo un óvalo.

Si

No

5. ¿Estaría dispuesto a invertir en servicios de seguridad corporativa?

Marca solo un óvalo.

Si

No

6. ¿Qué factores cree que podrían influir en la disposición de las empresas colombianas para invertir en servicios de consultoría en seguridad corporativa?

Selecciona todos los que correspondan.

Tendencias delictivas actuales

Experiencias previas con servicios de

consultoríaPresupuesto disponible

Competencia en el mercado

Otro: _____

7. ¿Cuál es el presupuesto anual asignado actualmente por su empresa para servicios de seguridad corporativa?

Marca solo un óvalo.

Menos de \$10,000 USD

Entre \$10,000 y \$50,000

USD Entre \$50,000 y

\$100,000 USD

Más de \$100,000 USD

8. ¿Estaría dispuesto/a a aumentar su inversión en seguridad corporativa si se ofrecieran servicios de consultoría altamente especializados y efectivos?

Marca solo un óvalo.

- Sí, definitivamente
- Tal vez, dependiendo de la propuesta
- No, no estoy interesado/a en aumentar la inversión

9. ¿Cuál cree que sería un modelo de precios adecuado para los servicios de consultoría en seguridad corporativa, considerando las necesidades y capacidades del mercado empresarial en Colombia?

Selecciona todos los que correspondan.

- Tarifa fija por proyecto
- Tarifa por hora de consultoría
- Modelo de suscripción mensual/anual
- Otro: _____

Anexo 2 - Entrevista

Empresa	Dalhua Technology Colombia S.A.S.
Entrevistador	Grupo Safe Track
Entrevistado	Leonardo Caro - Gerente de Desarrollo de Negocios

Tabla 2 - Datos de la Entrevista

Introducción:

Nos encontramos inmersos en un proceso de investigación destinado a evaluar la factibilidad de establecer una empresa de consultoría especializada en seguridad corporativa en Colombia. Dada la importancia del contexto de seguridad en el país, reconocemos que este aspecto es crucial para el progreso y la estabilidad del entorno empresarial. Por ello, nos interesa profundamente conocer tus perspectivas y experiencias al respecto.

En esta línea, estamos comprometidos en recopilar información valiosa que nos permita comprender mejor las necesidades y preocupaciones de las empresas en relación con la seguridad corporativa. Asimismo, nuestro objetivo es identificar tanto las oportunidades como los desafíos que podría enfrentar una empresa de consultoría en este ámbito.

Tu participación en este proceso es esencial para orientarnos en el diseño de servicios que verdaderamente aborden las demandas del mercado y fortalezcan la seguridad corporativa en Colombia. Desde ya, agradecemos sinceramente tu colaboración.

Datos del entorno de seguridad corporativa

1. ¿Cuál es tu percepción general sobre el estado de la seguridad corporativa en Colombia?

Seguridad Corporativa debe entenderse como un sistema mancomunado donde su fin es permitir a todo el entorno que compone una organización (planta física, empleados, bienes y productos, entre otros) que sea inmune a ataques que busquen generar inestabilidad en su buen funcionamiento.

En una sociedad como la nuestra, donde la delincuencia tiene muchos frentes, para las organizaciones es una necesidad tener un departamento de seguridad corporativa que usualmente está al mando de un militar en uso del buen retiro apoyado por profesionales en diferentes áreas como ingenieros de sistemas, ingenieros electrónicos, seguridad industrial, operadores de medios tecnológicos y físicos entre otros, para que puedan minimizar las debilidades de cara ante la operación diaria de la Compañía.

Desafortunadamente, no todas las empresas invierten en este rubro y dejan su seguridad solamente al componente de vigilancia privada, que, |si bien es una parte importante, no lo es todo en el ámbito de Seguridad Corporativa.

2. ¿Consideras que la seguridad corporativa es un aspecto prioritario para el éxito de las empresas?

Si tu generas un bien o servicio, toda tu operación gira en torno a atender correctamente a tus clientes. Si por ataques físicos/virtuales a tu cadena de producción, generas retrasos y/o cancelaciones a tu cliente, aparte del daño obvio en facturación, afecta también a tu buen nombre en el mercado, lo que jugará en contra en tus proyecciones a futuro. Afecta la reputación la participación en el mercado

Bajo esta premisa, en mi concepto es indispensable que las entidades tengan como prioridad la Seguridad Corporativa como parte integral de ellas y que infieren positivamente en el éxito del negocio.

3. ¿Qué desafíos consideras más importantes en relación con la seguridad corporativa?

Análisis de riesgos. Todo inicia con una buena lectura de los riesgos que pueden atacar a tu empresa. Si son bien diagnosticados, hacer planes contra ellos va a ser mucho más facial. Pero si, por el contrario, todo lo dejas al azar, a ser reactivos y no proactivos, las consecuencias pueden llegar a ser muy negativas.

4. ¿Crees que la inversión en servicios de consultoría en seguridad corporativa puede contribuir al crecimiento y la sostenibilidad de las empresas?

Si. En la medida que la consultoría sea realizada por diferentes expertos en el área, se puede garantizar que se implementes planes correctos que minimicen daños y pérdidas, lo que redundará en el buen funcionamiento de las empresas.

5. ¿Cómo crees que la situación económica actual en Colombia afecta la disponibilidad de recursos para invertir en seguridad corporativa y servicios de consultoría?

Como algunos negocios inician por emprendimientos individuales o familiares, cuando la empresa crece, no ven la importancia en invertir en ese rubro, se enfocan en el día a día y generar recursos. La situación País no pasa por su mejor momento, luego las Compañías están más interesadas en generar facturación como sea y a pesar de que pueden ser conscientes de la necesidad, prefieren invertir esfuerzos y dinero en actividades propias de la operación.

Datos del servicio Actual

1. ¿Qué medidas de seguridad implementa actualmente tu empresa para proteger sus activos y operaciones y cuáles crees que son las principales áreas que necesitan implementar este enfoque en la organización?

La seguridad física corre por cuenta de la administración del edificio donde tenemos nuestras oficinas. En cuanto a seguridad informática, tenemos VPN que no permite que los empleados accedamos a contenidos potencialmente riesgosos para la compañía.

2. ¿Cuáles son las principales preocupaciones de seguridad de la organización en la actualidad?

La información. Un robo de bienes inmuebles afecta obviamente, pero la información bancaria, de clientes, proveedores, etc., es mucho más sensible y puede generar ataques continuados en el tiempo.

3. ¿Cuál es el presupuesto asignado actualmente por tu empresa para servicios de seguridad corporativa?

Al ser una multinacional, las directrices en ese sentido son emitidas por la Casa Matriz. No tengo el valor exacto, pero si podemos asegurar que a nivel de hardware/software tienen un presupuesto anual para ser ejecutado.

4. ¿Estarías dispuesto/a a aumentar tu inversión en seguridad corporativa si se ofrecieran servicios de consultoría altamente especializados y efectivos?

Claro. Siempre es bueno tener un diagnóstico de las fallas a las que podemos exponernos en nuestro día a día.

Datos diferenciadores de servicio

1. ¿Qué aspectos valoras más al momento de considerar la contratación de servicios de consultoría en seguridad corporativa?

Experiencia, casos de éxito comprobables, hojas de vida de los consultores.

2. ¿Qué expectativas tendrías respecto a los servicios que podría ofrecer una empresa de consultoría en seguridad corporativa en Colombia?

Que ofrezcan no solo un informe de problemática que encuentran, sino también soluciones eficaces a la hora de combatirlas. Tener contactos o red de apoyo con diferentes empresas/profesionales afines al sector y permitan el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo, es un plus que se agradece en estos temas.

3. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario adicional en relación con la seguridad corporativa y la oferta de servicios de consultoría en este campo en Colombia que podrían apoyar en este estudio?

Una forma efectiva de conseguir leads reales y que sean afines con el servicio que quieren ofrecer, es participar activamente en eventos/foros/simposios donde asistan jefes de seguridad de diferentes empresas. Cada una de ellas tienen sus propias problemáticas, luego detectar las necesidades y ofrecer soluciones personalizadas, puede ser un plus para cerrar negocios.