

VALIDACIÓN PARA APLICACIÓN DE REPARACIONES LOCATIVAS

Reciba un cordial saludo, somos estudiantes de la Universidad EAN, actualmente adelantamos un estudio e investigación de mercados con el ánimo de verificar la viabilidad de un producto/servicio en adecuaciones y mantenimientos locativos, para nosotros es indispensable su valiosa opinión, para eso muy comedidamente agradecemos su tiempo, disposición y objetividad con la que responda a cada una de las siguientes preguntas

***Obligatorio**

1. ¿Cual es su nombre? *

2. ¿Su edad se encuentra en cual de lo siguientes rangos? *

Marca solo un óvalo.

- Entre 18 y 25 años
- Entre 26 y 35 años
- Entre 36 y 45 años
- Mayor a 45 años

3. ¿Cual es su estrato socioeconómico? *

Marca solo un óvalo.

- Estrato 1
- Estrato 2
- Estrato 3
- Estrato 4
- Estrato 5
- Estrato 6

4. ¿Cual es su nivel educativo? *

Marca solo un óvalo.

- Educación básica primaria
- Educación media
- Educación superior
- Educación técnica o tecnológica
- Educación profesional pregrado
- Educación profesional postgrado
- No cuenta con nivel educativo

5. ¿Cual es su ocupación? *

6. ¿Cual es su número de contacto? (Opcional)

7. ¿Dentro de que rango se encuentran sus ingresos? *

Marca solo un óvalo.

- Menor a 1 millón
- Entre 1 y 2 millones
- Entre 2 y 4 millones
- Entre 4 y 6 millones
- Mas de 6 millones

8. ¿Usted o su núcleo familiar son responsables, o han sido responsables, por el mantenimiento locativo* * de un bien raíz? Por ejemplo: su casa, apartamento, un local comercial, oficina, etc.

*Entiéndase mantenimiento locativo como: Pintura, reparar fallas eléctricas, fugas de agua, goteras, cambiar un vidrio roto, cerrajería, etc.

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No *Salta a la pregunta 27*

Que hacer en una reparación locativa

9. ¿Usted tiene o es responsable por el mantenimiento locativo de algún tipo de bien raíz tales como:? *

Marca solo un óvalo.

- Casa / Apartamento
- Oficina
- Local comercial
- Otro: _____

10. ¿El lugar seleccionado (casa / apartamento / oficina / local) es:? *

Marca solo un óvalo.

- Arrendado
- Propio

11. ¿Dentro de que localidad se encuentra el lugar donde requiera su servicio de reparaciones locativas? *

Marca solo un óvalo.

- Usaqué
- Chapinero
- Santa Fe
- San Cristóbal
- Usme
- Tunjuelito
- Bosa
- Kennedy
- Fontibón
- Engativá
- Suba
- Barrios Unidos
- Teusaquillo
- Los Mártires
- Antonio Nariño
- Puente Aranda
- Candelaria
- Rafael Uribe Uribe
- Ciudad Bolívar
- Sumapaz

12. ¿Que indicadores tiene en cuenta cuando contrata reparaciones locativas? puede escoger varias opciones - Máximo 3 opciones; Mínimo 1 opción. *

Selecciona todos los que correspondan.

- Calidad
- Precio
- Rapidez
- Confianza
- Experiencia en el mercado
- Comentarios de otros
- No tiene en cuenta indicadores

13. ¿Se le ha presentado eventos donde tenga que reparar de manera repentina algún arreglo locativo en su hogar / oficina / local? *

Marca solo un óvalo.

- Sí *Salta a la pregunta 15*
- No *Salta a la pregunta 14*

Caso hipotético de reparaciones locativas

14. Aunque no se te ha presentado una situación de urgencia, si tuvieras que resolver en este mismo momento un inconveniente locativo (cerrajería, pintura, fuga de agua, etc.) con tu casa, apto, hogar u oficina, ¿cómo tratarías de resolverla?

Marca solo un óvalo.

- Contactas a un conserje/maestro de obra de confianza *Salta a la pregunta 27*
- Pides consejo a tus vecinos, amigos o familia. *Salta a la pregunta 27*
- Buscas en internet. *Salta a la pregunta 27*
- Llamas a tu seguro. *Salta a la pregunta 27*

Condiciones para contratar reparaciones locativas

15. Si la respuesta anterior fue afirmativa, ¿que tipo de reparaciones ha tenido que realizar o contratar? *
(puede escoger varias opciones) - Máximo 3 opciones; Mínimo 1 opción.

Selecciona todos los que correspondan.

- Instalaciones eléctricas
- Instalaciones hidráulicas (plomería)
- Pintura
- Cerrajería
- Carpintería
- Humedades
- Pisos y enchapes
- No ha tenido problemas.
- Otro: _____

16. ¿En una situación normal o cuando ha tenido que enfrentar un imprevisto, en promedio de cuánto tiempo dispondría para atender la reparación locativa? *

Marca solo un óvalo.

- Solo un día
- Máximo una semana
- Máximo 15 días
- Máximo un mes
- No importa la duración de la obra / reparación

17. En anteriores trabajos, Usted considera que los trabajos realizados fueron de la siguiente calidad: *

Marca solo un óvalo.

- Excelente
- Bueno
- Podría mejorar
- Malo
- Pésimo

18. ¿Cual es el mecanismo de gestión cuando usted presenta alguna novedad o reparación locativa? *

Marca solo un óvalo.

- Contacta algún especialista conocido
- Lo realiza usted mismo
- Contrata a un maestro de obra
- No realiza nada

19. ¿Cual cree que es el medio ideal para conseguir un servicio de reparaciones locativas? (Puede escoger varias opciones) *

Selecciona todos los que correspondan.

- Voz a voz
- Internet (Google)
- Aplicaciones móviles (WhatsApp)
- Redes sociales (Facebook, Instagram)
- Anuncios del periódico
- Revistas

20. ¿Con que frecuencia ha requerido o planea hacer una reparación o mantenimiento locativo, que no necesariamente haya sido un imprevisto? *

Marca solo un óvalo.

- Una vez al mes
- Una vez cada 3 meses
- Una vez cada 6 meses
- Una vez al año
- Nunca
- Cuando se presente (no hay tiempos definidos)

21. ¿Que tanto estaría dispuesto a pagar por una reparación locativa de bajo impacto teniendo como principal factor la rapidez?*Se entiende bajo impacto a una reparación repentina (arreglo de sanitarios - escape de gas - llaves olvidadas, entre otros) *

Marca solo un óvalo.

- Menos de 100.000
- Entre 100.000 y 150.000
- Entre 150.000 y 300.000
- Entre 300.000 y 500.000
- Mas de 500.000

22. ¿Usted ahorra para imprevistos relacionados en las reparaciones locativas? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

23. ¿Estaría interesado en financiar alguna reparación locativa dentro de su hogar / oficina / local? *
- Entendiendo como financiación a un credito a corto plazo otorgado por alguna entidad bancaria o directamente con el contratista

Marca solo un óvalo.

Sí

No

24. ¿Estaría dispuesto a pagar un valor superior si la reparación locativa se realiza en el menor tiempo posible? *

Marca solo un óvalo.

0%

10%

20%

30%

50%

Mas del 50%

25. ¿Conoce alguna aplicación para solucionar reparaciones locativas? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No *Salta a la pregunta 27*

Aplicaciones para solucionar reparaciones locativas

26. Si la respuesta anterior fue afirmativa, mencione cual es la aplicación *

Te contamos nuestra idea de emprendimiento

27. Somos FIXXER una empresa que nace de la necesidad del cliente en cuanto a reparaciones locativas en casas, apartamentos, oficinas y locales, entre otros; ofreciendo un rápido servicio con la mejor calidad y con precios que se ajustan a cualquier presupuesto, teniendo la posibilidad de EVALUAR y contactarnos por medio de una APLICACIÓN ¿Que opinas de nuestro emprendimiento?; si te gusta o no estaríamos muy agradecidos con tu retroalimentacion

Marca solo un óvalo.

- Pésima idea
- Mala idea
- Regular idea
- Buena idea
- Excelente idea

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios