

LICENCIA DE USO – AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES

Actuando en nombre propio identificado (s) de la siguiente forma:

Nombre Completo RICARDO AREVALO CONTRERAS

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 80166031

Nombre Completo ANGELA RITA TABARES JERNA

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 43208026

Nombre Completo LUZ ANSELICA MORENO DE VILA

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: 52507384

Nombre Completo _____

Tipo de documento de identidad: C.C. T.I. C.E. Número: _____

El (Los) suscrito(s) en calidad de autor (es) del trabajo de tesis, monografía o trabajo de grado, documento de investigación, denominado:

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO PARA EL ÁREA DE SERVICIO, QUE PERMITA AUMENTAR LOS NIVELES DE FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES EN EL BANCO

Dejo (dejamos) constancia que la obra contiene información confidencial, secreta o similar: SI NO
(Si marqué (marcamos) SI, en un documento adjunto explicaremos tal condición, para que la Universidad EAN mantenga restricción de acceso sobre la obra).

Por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Universidad EAN, a los usuarios de la Biblioteca de la Universidad EAN y a los usuarios de bases de datos y sitios webs con los cuales la Institución tenga convenio, a ejercer las siguientes atribuciones sobre la obra anteriormente mencionada:

- A. Conservación de los ejemplares en la Biblioteca de la Universidad EAN.
- B. Comunicación pública de la obra por cualquier medio, incluyendo Internet
- C. Reproducción bajo cualquier formato que se conozca actualmente o que se conozca en el futuro
- D. Que los ejemplares sean consultados en medio electrónico
- E. Inclusión en bases de datos o redes o sitios web con los cuales la Universidad EAN tenga convenio con las mismas facultades y limitaciones que se expresan en este documento
- F. Distribución y consulta de la obra a las entidades con las cuales la Universidad EAN tenga convenio

Con el debido respeto de los derechos patrimoniales y morales de la obra, la presente licencia se otorga a título gratuito, de conformidad con la normatividad vigente en la materia y teniendo en cuenta que la Universidad EAN busca difundir y promover la formación académica, la enseñanza y el espíritu investigativo y emprendedor.

Manifiesto (manifestamos) que la obra objeto de la presente autorización es original, el (los) suscritos es (son) el (los) autor (es) exclusivo (s), fue producto de mi (nuestro) ingenio y esfuerzo personal y la realizó (zamos) sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es de exclusiva autoría y tengo (tenemos) la titularidad sobre la misma. En vista de lo expuesto, asumo (asumimos) la total responsabilidad sobre la elaboración, presentación y contenidos de la obra, eximiendo de cualquier responsabilidad a la Universidad EAN por estos aspectos.

En constancia suscribimos el presente documento en la ciudad de Bogotá D.C.,

NOMBRE COMPLETO: <u>RICARDO AREVALO CONTRERAS</u>	NOMBRE COMPLETO: <u>Angela Rita Tabares Serna</u>
FIRMA: <u>[Firma]</u>	FIRMA: <u>[Firma]</u>
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>80166031</u>	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>43.208.026</u>
FACULTAD: <u>ADMINISTRACIÓN</u>	FACULTAD: <u>Administración</u>
PROGRAMA ACADÉMICO: <u>GERENCIA DEL SERVICIO</u>	PROGRAMA ACADÉMICO: <u>Gerencia de Servicio</u>

NOMBRE COMPLETO: <u>Luz Angélica Moreno D</u>	NOMBRE COMPLETO: _____
FIRMA: <u>[Firma]</u>	FIRMA: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: <u>52507384</u>	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FACULTAD: <u>ADMINISTRACIÓN</u>	FACULTAD: _____
PROGRAMA ACADÉMICO: <u>GERENCIA DEL SERVICIO</u>	PROGRAMA ACADÉMICO: _____

Fecha de firma: 26/06/2018