



Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Juliana Andrea Delgado Eraso

Universidad Ean

Facultad de Ingeniería

Maestría en Proyectos de Desarrollo Sostenible

Bogotá, Colombia

09/12/2024

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Juliana Andrea Delgado Eraso

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Magister en Proyectos de Desarrollo Sostenible

Director (a):

Julián Felipe Segura Contreras

Modalidad:

Monografía

Universidad Ean

Facultad de Ingeniería

Maestría en Proyectos de Desarrollo Sostenible

Bogotá, Colombia

09/12/2024

Nota de aceptación:

Firma del jurado

Firma del jurado

Firma del director del trabajo de grado

Bogotá D.C, 09/12/2024

Agradecimientos

A mi familia que es mi inspiración, a las personas que han estado a mi lado apoyándome durante estos dos años y no han dejado de creer en mí, y que si he podido es porque cuento con el cariño, los abrazos y el apoyo de cada uno de ellos.

A los expertos y representantes de las asociaciones comunitarias de El Encano, quienes compartieron generosamente sus conocimientos, experiencias y perspectivas, fundamentales para el enriquecimiento de este estudio.

Resumen

El turismo comunitario equilibra el desarrollo económico y la conservación ambiental, especialmente en territorios con gran biodiversidad y riqueza cultural como El Encano, Nariño. Este estudio analiza cómo la integración de saberes locales fortalece este modelo, garantizando la sostenibilidad del territorio y el bienestar de la comunidad.

Desde un enfoque mixto con predominancia descriptiva, se recolectaron datos mediante encuestas, entrevistas a actores clave y análisis documental. Los resultados muestran que los conocimientos tradicionales han sido incorporados en la actividad turística a través de la gestión territorial comunitaria, la gastronomía local y la interpretación ambiental. No obstante, la falta de formalización de emprendimientos, la escasa articulación con entidades externas y la baja promoción han limitado su consolidación.

Se concluye que, aunque el turismo comunitario genera impactos positivos, su sostenibilidad depende del fortalecimiento organizativo, la gobernanza comunitaria y el acceso a financiamiento. La implementación del Plan Integral de Fortalecimiento del Turismo Comunitario representa una oportunidad clave para consolidar a El Encano como un referente de turismo sostenible en Colombia.

Palabras clave: turismo comunitario, saberes locales, desarrollo sostenible, biodiversidad, sostenibilidad ambiental.

Abstract

Community-based tourism is a strategy to balance economic development and environmental conservation, particularly in biodiverse and culturally rich regions such as El Encano, Nariño. This study examines how the integration of local knowledge strengthens this model, ensuring territorial sustainability and community well-being.

Using a mixed-method approach with a descriptive emphasis, data were collected through 70 surveys, interviews with key stakeholders, and document analysis. The findings reveal that traditional knowledge has been incorporated into tourism activities through community-based territorial management, local gastronomy, and environmental interpretation. However, the lack of formalization of enterprises, weak institutional coordination, and limited promotional strategies have hindered the sector's consolidation.

The study concludes that while community-based tourism has generated positive impacts, its long-term sustainability depends on strengthening organizational capacities, improving community governance, and ensuring access to financial resources. The Plan for Strengthening Community-Based Tourism implementation represents a key opportunity to position El Encano as a model for sustainable tourism in Colombia.

Keywords: community tourism, local knowledge, sustainable development, biodiversity, environmental sustainability.

Contenido

	Pág.
Lista de Figuras	10
Lista de Tablas	11
Introducción	12
Objetivos	14
<i>Objetivo general.....</i>	<i>14</i>
<i>Objetivos específicos.....</i>	<i>14</i>
Justificación.....	15
Marco Teórico.....	18
<i>Turismo.....</i>	<i>18</i>
<i>El Encano, Pasto, Nariño.....</i>	<i>20</i>
<i>Turismo sostenible.....</i>	<i>22</i>
<i>Turismo comunitario.....</i>	<i>23</i>
<i>Gobernanza y planificación del Turismo Comunitario.....</i>	<i>24</i>
<i>Casos de éxito y modelos de Turismo Comunitario.....</i>	<i>25</i>
Hipótesis	28
Variables.....	28
Metodología.....	28
<i>Enfoque y alcance de la investigación.....</i>	<i>28</i>
<i>Población y muestra.....</i>	<i>29</i>
<i>Definición de la muestra.....</i>	<i>30</i>

<i>Fuentes y técnicas de recolección de información</i>	31
<i>Medición de las variables</i>	32
Trabajo de Campo	34
<i>Hallazgos en entrevista a expertos</i>	34
<i>Hallazgos en encuestas</i>	36
<i>Prueba de hipótesis</i>	43
<i>Análisis de resultados</i>	45
<i>Propuesta de solución a la problemática</i>	52
Discusión	59
Conclusiones	63
Trabajo futuro	65
Referencias	67

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1.....	37
Resultados pregunta 1. Percepción sobre la integración de saberes locales en la conservación	37
Figura 2.....	38
Resultados pregunta 2.....	38
Figura 3.....	39
Resultados pregunta 3. Formas de integración de saberes locales en el turismo comunitario	39
Figura 4.....	40
Respuestas pregunta 4. Prácticas sostenibles más efectivas en el turismo comunitario	40
Figura 5.....	41
Respuestas pregunta 5.	41
Figura 6.....	42
Respuestas pregunta 6.	42

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1.....	55
Línea Estratégica 1: Formalización y fortalecimiento de los emprendimientos comunitarios.....	55
Tabla 2.....	56
Línea Estratégica 2: Fortalecimiento de capacidades en gestión turística y organizativa.....	56
Tabla 3.....	57
Línea Estratégica 3: Revalorización cultural, identidad y arraigo territorial	57
Tabla 4.....	58
Línea Estratégica 4: Promoción y comercialización del turismo comunitario	58

Introducción

El turismo comunitario ha emergido como una estrategia clave para el desarrollo sostenible en muchas regiones del mundo, especialmente en aquellas donde la biodiversidad y los conocimientos tradicionales juegan un papel central en la vida cotidiana. Este modelo busca involucrar a las comunidades locales directamente en la gestión y operación de las actividades turísticas, permitiendo que los beneficios económicos se distribuyan equitativamente y que los valores culturales y ambientales sean preservados (Coria & Calfucura, 2012). Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el turismo que involucra a las comunidades locales no solo contribuye a la protección de la naturaleza, sino que también promueve la paz, la cohesión social y el respeto por la diversidad cultural (UNESCO, 2015). S

El Encano, corregimiento del municipio de Pasto, en Nariño, Colombia, es una región biodiversa y cultural, con un gran potencial para el desarrollo del turismo por su proximidad a la Laguna de La Cocha, declarada humedal de importancia internacional bajo la Convención RAMSAR (Decreto 698 de 2000). Sin embargo, el incremento desmedido y desorganizado de visitantes ha generado una serie de desafíos que amenazan la conservación ambiental, la calidad de vida y la sostenibilidad económica de las comunidades locales. Entre estos retos se encuentran la presión sobre los recursos naturales, las limitaciones en la capacidad de carga de los servicios turísticos y una distribución desigual de los beneficios económicos (Alcaldía de Pasto, 2015a; 2015b; Charfuelán & Castillo, 2021).

Frente a estas problemáticas, el turismo comunitario ha sido una estrategia que vienen algunas organizaciones en El Encano, pues es una práctica que ofrece una oportunidad para que la comunidad local participe activamente en la protección de sus ecosistemas, a la vez que genera empleo y comparte sus tradiciones, saberes y

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

conocimientos con los visitantes, favoreciendo el fortalecimiento de la identidad cultural de la comunidad, fomentando la conservación de la biodiversidad y promoviendo un modelo de desarrollo local más sostenible (Salazar, 2012; Zeppel, 2006).

El objetivo principal de este estudio es identificar brechas técnicas, económicas y operativas que puedan ser optimizadas para fortalecer la sostenibilidad de la asociación. A través de entrevistas con sus operadores turísticos, análisis de costos y proyecciones financieras, se desarrollaron estrategias que permitan mejorar la viabilidad económica de Asoyarcocha y potenciar su contribución a la conservación del ecosistema y al bienestar de sus asociados.

En este contexto, el presente trabajo analiza la relación entre el turismo comunitario, la conservación ecológica y los saberes locales en El Encano. En primer lugar, se presenta un marco teórico que fundamenta la investigación a partir de antecedentes, teorías y modelos relevantes, así como un análisis de estudios previos y conceptos clave. Luego, se detalla la metodología empleada, explicando el enfoque mixto de la investigación, la población y muestra seleccionada, los instrumentos de recolección de datos y las técnicas de análisis utilizadas. Posteriormente, se exponen los resultados obtenidos del análisis cualitativo y cuantitativo, seguidos de una discusión que interpreta estos hallazgos en el contexto de la literatura existente. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, que proponen estrategias para fortalecer el turismo comunitario como una herramienta efectiva para la conservación ecológica y el desarrollo sostenible en El Encano.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Objetivos

Objetivo general

Formular estrategias para fortalecer la sostenibilidad del turismo comunitario en El Encano como herramienta para la conservación de los ecosistemas, a través el empoderamiento comunitario y la integración de saberes locales.

Objetivos específicos

- Identificar las prácticas tradicionales y conocimientos ancestrales de la comunidad que contribuyen a la conservación de los ecosistemas locales, mediante la revisión bibliográfica y el análisis de información secundaria.
- Analizar la incorporación de los conocimientos locales en las actividades de turismo comunitario y su impacto en la conservación del entorno natural en El Encano, a partir de encuestas y entrevistas.
- Diseñar lineamientos para fortalecer el turismo comunitario como herramienta de conservación, considerando mecanismos de valorización cultural y metodologías participativas como el círculo de la palabra.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Justificación

El corregimiento El Encano, municipio de Pasto, Nariño, es reconocido por su riqueza natural y cultural, destacándose la Laguna de La Cocha y la Isla de La Corota como sus principales atractivos. La Laguna de La Cocha fue declarada Humedal de Importancia Nacional e Internacional bajo la Convención Ramsar mediante el Decreto 698 del año 2000 (DECRETO 698, 2000), debido a su relevancia ecológica y su papel en la regulación hídrica y climática de la región. (López & Madroñero, 2015) Este ecosistema de alta montaña se sitúa en la intersección de la zona Andina, Amazónica y Pacífica, formando parte del sistema oriental orográfico de los Andes (Palacios & Chamorro, 2020). Cuenta con aproximadamente 225,000 hectáreas, de las cuales 133,600 hectáreas (59%) pertenecen al departamento de Nariño (Alcaldía de Pasto, 2015a; PDT Nariño, 2021).

Su cuenca hidrográfica se encuentra dentro de la zona de vida de bosque muy húmedo montano y páramo, caracterizada por su alta humedad, temperaturas frías y una biodiversidad única adaptada a condiciones extremas (Parques Nacionales Naturales, 2006). Esta región es un corredor biológico clave que especies emblemáticas como el oso de anteojos (*Tremarctos ornatus*), el tapir de montaña (*Tapirus pinchaque*) y el cóndor andino (*Vultur gryphus*), así como ecosistemas estratégicos como los páramos y bosques altoandinos, fundamentales para la regulación hídrica y climática (CORPONARIÑO, 2011). Sin embargo, estas áreas están bajo amenaza debido a la expansión del turismo no regulado y actividades productivas insostenibles, lo que hace urgente la implementación de estrategias que prevengan el deterioro ambiental frente al desarrollo económico local (Semillas, 2000).

Uno de los ecosistemas más representativos de la Laguna de La Cocha es el cinturón de totorales (*Schoenoplectus californicus*), que cumple un papel fundamental en la dinámica ecológica del humedal. La totora no solo filtra contaminantes y mejora la

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

calidad del agua, sino que también es hábitat esencial para diversas especies de aves acuáticas, incluyendo el pato zambullidor andino (*Oxyura ferruginea*), la garza bueyera (*Bubulcus ibis*) y el sietecolores (*Tachuris rubrigastra*) (CORPONARIÑO, 2011; Parques Nacionales Naturales, 2006). Además, este recurso ha sido tradicionalmente utilizado por las comunidades locales en la fabricación de artesanías y techos de viviendas rústicas. No obstante, la disminución de los totorales debido a la presión antrópica y el uso no sostenible del agua han generado impactos negativos en la biodiversidad y en la estabilidad ecológica del humedal (Semillas, 2000).

Particularmente, el turismo ha incrementado la presión sobre los recursos naturales en el territorio, afectando la capacidad de carga, gestión de residuos y afectación a la biodiversidad. A esto se suman actividades productivas como la extracción de madera para carboneo y la expansión agropecuaria, que han reducido la cobertura boscosa en el Cerro Patascoy, un ecosistema estratégico para la regulación hídrica y la conservación de especies en riesgo (Sotelo, 2020; Parques Nacionales Naturales, 2006).

Ante estos retos, el turismo comunitario puede ser una alternativa que, en otros casos exitosos ha demostrado que es posible tener desarrollo de económico sostenible para las comunidades que lo implementan integrando la gestión, la integración de conocimientos ancestrales y teniendo prácticas sostenibles (Ruiz-Mallén & Corbera, 2013).

En El Encano, se han conformado varias asociaciones que buscan integrar la conservación ambiental con la oferta de experiencias turísticas responsables. Estas asociaciones, compuestas por familias locales, ofrecen servicios como alojamiento rural, gastronomía tradicional y recorridos ecológicos, permitiendo a los visitantes conocer la riqueza natural y cultural de la zona desde un enfoque comunitario. No obstante, enfrentan múltiples desafíos que limitan su sostenibilidad, tales como la ausencia de

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

estrategias de comercialización sólidas, falta de apoyo estatal a las iniciativas de conservación y dificultades en la gestión financiera.

Para que las asociaciones logren consolidarse como un modelo de turismo comunitario exitoso, es clave identificar qué conocimientos y prácticas ancestrales contribuyen a la conservación de los ecosistemas, evaluar cómo se están integrando estos saberes en la actividad turística y diseñar estrategias concretas que permiten fortalecer el turismo comunitario como herramienta de conservación y posicionarlo frente a otras ofertas turísticas de la región.

En este sentido, la presente investigación analiza la relación entre el turismo comunitario, la conservación ecológica y los saberes locales en El Encano. A partir de la revisión bibliográfica y el análisis de información secundaria, junto con encuestas y entrevistas a actores clave, se busca comprender cómo el turismo comunitario puede mejorar su contribución a la conservación ambiental y la identidad cultural de la comunidad.

Este estudio se enmarca dentro de las directrices del Plan de Ordenamiento Territorial de Pasto y otras estrategias nacionales de turismo comunitario (Alcaldía de Pasto, 2015a; PDT Nariño, 2021), así como en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, particularmente en la promoción de la conservación de los ecosistemas terrestres (ODS 15) y la reducción de la pobreza (ODS 1) A través del desarrollo económico sostenible (UNTWO, 2015). Por ello, además de su impacto local, será referencia para otras comunidades que buscan fortalecer el turismo comunitario como una herramienta para la conservación y el desarrollo local. La información obtenida permitirá diseñar estrategias replicables en territorios con características similares.

Marco Teórico

Turismo

De acuerdo con Velásquez (2021), la Organización Mundial del Turismo (OMT), define el turismo como un fenómeno social, cultural y económico que implica el desplazamiento de personas a lugares fuera de su sitio habitual, sea por motivaciones personales o laborales.

Sancho et al. (1994) lo define como:

Un tipo de exportación de una región o nación hacia el lugar de destino, país receptor o lugar de acogida, en el que se genera renta, se favorece la creación de empleo, se aportan divisas que ayudan a equilibrar la balanza de pagos, se aumentan los ingresos públicos y se fomenta la actividad empresarial. (p. 16)

Este fenómeno cobró fuerza en la recuperación económica después de la Segunda Guerra Mundial, cuando las clases adineradas de Europa buscaban alejarse del ruido de las ciudades y se trasladaban hacia la tranquilidad de sus casas en el campo o en la playa (Sancho et al., 1994). Históricamente, esto ha influido en las regiones receptoras a través de cambios en las dinámicas demográficas, el ambiente político, las tradiciones locales e indirectamente, los niveles educativos y el progreso tecnológico

Actualmente, reconocido como un motor económico clave, pues impulsa la creación de mercados, empresas, empleo y desarrollo de infraestructura. En algunas economías emergentes, se considera la segunda actividad económica más generadora de riqueza, después de la industria petrolera (Sancho et al., 1994).

Desde la perspectiva del territorio receptor, Leguizamo (2013) establece que la actividad turística se estructura a partir de cuatro elementos fundamentales:

1. Demanda: conformada por consumidores o posibles consumidores de bienes y servicios turísticos.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

2. Oferta: compuesta por el conjunto de productos, servicios y organizaciones oferentes, involucrados activamente en la experiencia turística.
3. Espacio geográfico: base física donde se encuentran la oferta y la demanda y en donde se sitúa la población residente, que, si bien no es en sí misma un elemento turístico, se considera un importante factor de cohesión o disgregación, según se la haya tenido en cuenta o no a la hora de planificar la actividad turística.
4. Operadores del mercado: son aquellas empresas y organismos que facilitan la interrelación entre la oferta y la demanda, como agencias de viajes, las compañías de transporte regular. (p. 31-32)

Más allá de los beneficios económicos, el turismo genera impactos sociales y ambientales en los territorios receptores. Quintero (2004), explica que la interacción entre los factores: turista – área de destino – población, genera unos impactos a nivel económico sociocultural y ambiental, que se denominan *Capacidad de carga*, y que se define como:

El umbral de tolerancia más allá del cual se saturan las instalaciones (capacidad de carga física), disminuye el bienestar del visitante (capacidad de carga perceptual o psicológica), la población residente siente malestar por el aumento excesivo de turistas (capacidad de carga social) o se degrada el ambiente (capacidad de carga ambiental). (p. 265).

Cuando se supera esta capacidad de carga, los efectos negativos del turismo pueden ser irreversibles, generando deterioro ambiental, afectaciones a la identidad cultural y desigualdades económicas dentro de las comunidades anfitrionas (Quintero, 2004).

Esta situación se ha visto claramente en El Encano, donde el turismo ha favorecido el desarrollo de nueva infraestructura hotelera y ha dinamizado sectores como el comercio,

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

gastronomía y el transporte en lanchas, especialmente en El Puerto. No obstante, también ha provocado sobreexplotación de recursos naturales, deterioro de la calidad del agua en la Laguna de La Cocha y la alteración de ecosistemas sensibles, como los totorales (*Schoenoplectus californicus*), un elemento clave para la estabilidad del humedal (Ayuda en Acción, 2023).

El Encano, Pasto, Nariño

El corregimiento de El Encano, ubicado en el departamento de Nariño, forma parte de la Reserva Forestal Protectora Nacional Laguna La Cocha - Cerro Patascoy, un territorio estratégico para la conservación de los ecosistemas altoandinos, la conectividad ecológica y la regulación hídrica en la región (Corponariño, 2021). Esta reserva fue creada con el objetivo de proteger la hoya hidrográfica de la Laguna de La Cocha y las áreas de influencia del Cerro Patascoy, el delta del río El Encano y la quebrada Santa Lucía.

La base de la economía de El Encano es la pesca artesanal, la agricultura, producción de lácteos y el turismo, aprovechando la riqueza paisajística y cultural de La Cocha y su entorno natural. Sin embargo, el crecimiento desordenado de la actividad turística ha generado presión sobre los ecosistemas locales, afectando la calidad del agua, fragmentando hábitats y alterando los ciclos ecológicos (Delgado et al., 2023). La expansión de infraestructura sin regulaciones adecuadas ha propiciado la deforestación de áreas ribereñas, el aumento de la contaminación atmosférica y la erosión de los márgenes de la laguna, agravada por el uso de embarcaciones motorizadas (Palacios & Chamorro, 2020).

Uno de los impactos más preocupantes en el ecosistema de La Cocha es el deterioro de la calidad del agua, asociado al aumento de actividades humanas. Corponariño (2023) clasificó a la laguna como mesotrófica en el Plan de Ordenamiento del Recurso Hídrico – PORH, es decir que presenta un nivel medio de productividad primaria,

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

con agua clara y baja turbidez. Sin embargo, en zonas con mayor influencia de la actividad humana, se han registrado altos niveles de fósforo y clorofila “a”, lo que podría indicar el inicio de procesos de eutrofización. Además, con el incremento del turismo y la expansión agrícola, ha incrementado el volumen de aguas residuales sobre los afluentes que desembocan en la laguna, como el río El Encano y la quebrada Santa Lucía, donde se han detectado niveles elevados de coliformes fecales y turbidez (Delgado et al., 2023). Estos cambios en la calidad del agua afectan la fauna acuática y a las poblaciones locales, que dependen de la laguna para su abastecimiento de agua y el desarrollo de sus actividades económicas como la pesca y el turismo.

En la laguna se encuentra uno de los ecosistemas más frágiles dentro de esta región, el Santuario de Flora y Fauna Isla de La Corota, un área protegida administrada por Parques Nacionales Naturales de Colombia. Esta pequeña isla alberga un bosque andino insular lacustre, hábitat de especies como el sapito arlequín de Nariño (*Atelopus ignescens*) y la rana marsupial de La Cocha (*Gastrotheca espeletia*). La isla está rodeada por cinturones de totora (*Schoenoplectus californicus*), una planta acuática clave en la filtración de contaminantes, regulación de nutrientes y hábitat de aves migratorias y residentes (PNN, 2006).

A pesar de su importancia ecológica, la totora ha sido objeto de una sobreexplotación creciente debido a la presión del turismo y la demanda comercial. Históricamente, la comunidad utilizaba esta planta en la elaboración de artesanías, muebles y techos de viviendas, y permitía su regeneración natural a través de cosechas controladas. Sin embargo, el aumento en la comercialización de productos elaborados con totora, impulsado por el turismo, ha generado una extracción excesiva que supera su capacidad de recuperación. Además, en algunas zonas de la laguna, algunos parches de totora han sido removidos para facilitar la navegación y ampliar áreas de acceso para

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

embarcaciones turísticas, afectando su función como filtro natural del agua y su papel en la estabilización de los márgenes lacustres (Delgado et al., 2007).

La reducción de la cobertura de totora ha traído consigo serias consecuencias ecológicas pues numerosas especies dependen de ella, como aves acuáticas y anfibios que utilizan estos humedales como refugio y zona de reproducción. Asimismo, PNN (2006) muestra que la eliminación de estos cinturones vegetales disminuye la capacidad de la laguna para retener sedimentos y absorber contaminantes, provocando alteraciones en la calidad del agua. La fragmentación de estos ecosistemas también ha incrementado la erosión de las orillas y la vulnerabilidad del hábitat lacustre ante la presión humana y climática.

Otros factores que afectan las condiciones de los ecosistemas en El Encano incluyen la acumulación de residuos sólidos, el vertimiento de aguas residuales y la contaminación por hidrocarburos generada por embarcaciones a motor han afectado también la estabilidad del ecosistema. De acuerdo con PNN (2006), en El Puerto, que es el principal acceso turístico en El Encano a la laguna, el turismo sin regulaciones ha favorecido la expansión descontrolada de infraestructura, la alteración de la vegetación nativa y el aumento de la contaminación sonora y atmosférica.

Turismo sostenible

En la década de los noventa como una alternativa al turismo de masas, surge el concepto del turismo sostenible con el propósito de equilibrar los aspectos ecológicos, económicos y sociales de la actividad turística (Velásquez, 2021). Sin embargo, su sostenibilidad ha sido ampliamente debatida. Fraguell (2002), citado por Mangano (2007), sostiene que “el turismo no puede considerarse una actividad completamente sostenible, pues su esencia radica en dos factores inherentes: el desplazamiento y la estancia, los cuales generan impactos ambientales inevitables” (p. 46). Esto implica que, aunque el

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

turismo sostenible busca minimizar su huella ecológica, siempre habrá un grado de deterioro sobre los recursos naturales.

A pesar de esta contradicción, el turismo sostenible se ha convertido en una herramienta de conservación, particularmente en espacios naturales protegidos. Velásquez (2021) señala que este modelo turístico revaloriza los elementos naturales y contribuye al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales al fomentar prácticas responsables en el uso de los recursos.

Por su parte, Melgar (2004) destaca el papel del turista como un importante agente de cambio, señalando que la nueva tendencia se orienta hacia visitantes más conscientes, motivados por experiencias auténticas y comprometidos con el respeto por los destinos que visitan. En este sentido, el aumento de visitas a espacios protegidos no solo evidencia una transformación en la demanda turística, sino que también refuerza la necesidad de estrategias que equilibren la conservación y el desarrollo económico, que asegure que el turismo será un motor de preservación en lugar de una amenaza para los ecosistemas.

Turismo comunitario

El turismo comunitario surge como una alternativa frente a las limitaciones del turismo convencional, el cual ha contribuido a la sobreexplotación de recursos naturales y a la marginación de comunidades locales (Coria & Calfucura, 2012; Velásquez, 2021). Es un modelo que plantea que las poblaciones participen directamente en la gestión de la actividad turística, promoviendo la distribución equitativa de beneficios económicos y la conservación del entorno natural y cultural (Torres Cadena et al., 2016)

Como lo cita Velásquez (2021):

Tanto Capdepon (2015) como Melgar (2004) coinciden en que la diversidad del turismo, tiene efectos económicos, socioculturales o medio ambientales; esperando que un consumo de los productos propios de la región incentive la

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

demanda de los productos locales, quienes contraten servicios turísticos directamente con los residentes, estarían realizando un gasto turístico cuyo porcentaje de contención en la misma comunidad será mayor que el de aquellos visitantes que contraten los servicios a través de intermediarios. (p.36)

En América Latina, la adopción de este modelo de turismo comenzó en las décadas de 1980 y 1990, como una estrategia para promover el desarrollo sostenible y mitigar los impactos negativos del turismo masivo (Coria & Calfucura, 2012). En países como Costa Rica y Ecuador, se implementaron iniciativas que buscaban diversificar la economía local, preservar la cultura y la biodiversidad, ofreciendo una alternativa a las formas tradicionales de turismo que habían causado daños significativos a los ecosistemas (Drumm & Moore, 2002; Honey, 1999). Mientras que en Colombia se empezó a promover el turismo comunitario a finales de los años 90 como una estrategia para la paz y el desarrollo, especialmente en regiones afectadas por el conflicto armado (Menchero, 2018).

Desde un punto de vista económico, el turismo comunitario puede fortalecer la autonomía financiera de las comunidades locales. Según Pérez & Ramírez (2013), un modelo de turismo que priorice la contratación de servicios directamente con los residentes logra una mayor retención del gasto turístico en la comunidad, en comparación con aquel en el que predominan los intermediarios comerciales. Sin embargo, para garantizar su sostenibilidad, es fundamental que las comunidades cuenten con herramientas adecuadas para la planificación, gestión y promoción de sus iniciativas turísticas.

Gobernanza y planificación del Turismo Comunitario

El turismo comunitario como estrategia de desarrollo, preservación cultural y ecosistémica, requiere no solo de demanda turística sino también de un modelo de gobernanza sólido que permite a la comunidad participar de manera activa en la planificación y gestión de la actividad turística.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

La gobernanza en turismo comunitario implica la colaboración de diversos actores, incluyendo la sociedad civil, el sector privado y las autoridades locales, en la toma de decisiones para asegurar que la actividad turística sea sostenible y equitativa (Moscoso, 2014).

Según Pacheco (2018) Un sistema de gobernanza eficaz se caracteriza por la existencia de normativas claras, mecanismos de control y espacios de participación ciudadana que permitan distribuir los beneficios del turismo de manera equitativa. Además, la gobernanza efectiva depende no solo depende de la formulación de políticas, sino de la capacidad de la comunidad para aplicarlas y hacer seguimiento a su cumplimiento.

Asimismo, la planificación dentro de un marco de gobernanza sólida permite establecer límites de carga turística, definir estrategias de conservación y promover la integración de la comunidad en la gestión del destino. En este sentido, Maldonado (2024) destaca que la gobernanza en el turismo debe alinearse con principios de sostenibilidad y resiliencia, garantizando que las decisiones tomadas hoy no comprometan el bienestar de las generaciones futuras.

Por otro lado, la transparencia y la rendición de cuentas juegan un papel clave dentro de la gobernanza, ya que aseguran que los recursos generados por el turismo sean gestionados de manera justa y eficiente. Valdivia & Armesto (2023) señalan que la gobernanza en la actividad turística es un proceso dinámico, que requiere una constante revisión y ajuste de los mecanismos de control, para adaptarse a las necesidades cambiantes del territorio y de la comunidad.

Casos de éxito y modelos de Turismo Comunitario

En distintas experiencias, el turismo comunitario ha demostrado ser una estrategia efectiva para promover el desarrollo sostenible en diversas regiones del mundo, especialmente en casos donde se basa en la participación activa de las comunidades

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

locales en la gestión de los recursos turísticos, asegurando que los beneficios económicos y sociales sean distribuidos equitativamente y que las prácticas de conservación ambiental sean integradas en la planificación del turismo.

Un ejemplo destacado es Khama Rhino Sanctuary Trust (KRST) en Botswana, que se centra en la conservación de rinocerontes y en la generación de ingresos mediante el ecoturismo. El santuario cubre 4,300 hectáreas y ha permitido la creación de empleo directo para los habitantes de las comunidades aledañas, fomentando el desarrollo económico local y promoviendo la educación ambiental. Aplica un modelo de gestión mixto (empresa-comunidad), pero Pérez Naranjo (2012) señala que este modelo enfrenta desafíos relacionados con la distribución desigual de los beneficios, la falta de habilidades gerenciales en la comunidad y una participación limitada en la toma de decisiones.

En América Latina, un referente clave es el turismo comunitario en la Amazonía ecuatoriana. Aplican un modelo de autogestión comunitaria, donde la comunidad asume la planificación y operación del turismo. Según Parrales Escalante & Burgos (2017), en este caso las comunidades indígenas han integrado el turismo con prácticas tradicionales como ceremonias culturales y agricultura sostenible, logrando conservar la biodiversidad y generar de ingresos. Este modelo enfrenta retos como la presión sobre los recursos naturales y la necesidad de capacitación continua para mantener estándares de calidad en la prestación de servicios turísticos.

En Colombia, el proyecto El Almejal en Bahía Solano, Chocó, es un caso de turismo comunitario orientado a la conservación ambiental y la educación. Según Sotelo (2020), esta iniciativa combina el ecoturismo con actividades de sensibilización ambiental dirigidas a turistas y pobladores locales. Los ingresos generados por el turismo son reinvertidos en programas de conservación y empoderamiento comunitario. A pesar de sus avances,

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

enfrenta desafíos como la necesidad de mejorar la infraestructura turística y optimizar el acceso al municipio para atraer un mayor número de visitantes.

Se encuentra también, la iniciativa Mano Cambiada, también en la región del Pacífico, ha sido un modelo de éxito en la integración de la cultura y la conservación ambiental. Gestionada por comunidades afrodescendientes, ofrece actividades como recorridos en manglares, narrativas culturales y gastronomía típica, resaltando la relación entre las prácticas tradicionales y la biodiversidad local. Según Cardona & Burgos (2015), esta iniciativa ha fortalecido la cohesión social y ha generado ingresos locales. No obstante, se enfrenta a dificultades como la falta de infraestructura adecuada y la necesidad de capacitación técnica para mejorar la competitividad del destino.

Particularmente, Garzón y Toloza (2022) evaluaron 20 proyectos de turismo comunitario en Colombia, identificando que las principales motivaciones de las comunidades para desarrollarlos fueron la diversificación de ingresos, la conservación del patrimonio, la organización comunitaria y la visibilización de problemáticas locales. No obstante, la evaluación reveló que estos proyectos presentaban competencias intermedias en términos de oferta (3.5/5), demanda (2.7/5) y soporte (2.6/5), lo que pone en evidencia la necesidad de fortalecer aspectos clave como la infraestructura, la capacitación empresarial y las estrategias de promoción para asegurar la viabilidad económica de estas iniciativas a largo plazo. Este estudio resalta la importancia de la planificación, el desarrollo de capacidades y la gobernanza, para optimizar la sostenibilidad del turismo comunitario.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Hipótesis

La integración de saberes locales en el turismo comunitario contribuye a la conservación del entorno natural en El Encano a través de prácticas sostenibles y de gestión ambiental.

Variables

Variable Independiente: Implementación de conocimientos tradicionales en la gestión turística, incluyendo prácticas ambientales y culturales.

Variable dependiente: Implementación de medidas y acciones dentro del turismo comunitario que contribuyen a la sostenibilidad ambiental.

Metodología

Enfoque y alcance de la investigación

Esta investigación adoptó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos conforme a las recomendaciones de Sampieri en su obra *Metodología de la Investigación* (Sampieri et al., 2010)

Para lograr una comprensión integral de cómo el turismo comunitario, apoyado en saberes locales, influye en la conservación de los ecosistemas y el desarrollo socioeconómico en El Encano, el enfoque cualitativo permitió explorar las percepciones, experiencias y conocimientos de los actores locales involucrados en el turismo, mientras que el enfoque cuantitativo facilitó el análisis de estos impactos en la comunidad y el entorno.

El estudio tuvo un alcance explicativo, pues buscó describir la situación actual del turismo comunitario en El Encano y analizar las relaciones causales entre la integración de saberes locales, la gestión comunitaria del turismo y sus efectos en la conservación ecológica. De esta manera, se identificaron las dinámicas que favorecen o limitan el éxito

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

de estas iniciativas, con el propósito de plantear estrategias que optimicen su sostenibilidad a largo plazo.

Para ello, se realizaron entrevistas a diversos actores clave, incluyendo representantes de Parques Nacionales Naturales, la Gobernación de Nariño, el el Resguardo Indígena Refugio del Sol, prestadores de servicios turísticos y un turista académico con conocimientos en conservación. También se intentó contactar a un representante de la Alcaldía de Pasto para obtener su perspectiva sobre la gestión del turismo en la zona; sin embargo, no se logró concretar la entrevista.

Población y muestra

El corregimiento de El Encano, ubicado en el municipio de Pasto, cuenta con 19 veredas y un alto potencial turístico debido a la confluencia de atractivos naturales y culturales (Secretaría de Desarrollo Comunitario et al., 2019). Sin embargo, no se dispone de un registro oficial del número total de visitantes que recibe anualmente el corregimiento, lo que dificulta estimar la magnitud del turismo comunitario en la zona.

Para esta investigación, la población objetivo está conformada por diferentes actores involucrados en la actividad turística comunitaria en El Encano:

- Líderes comunitarios y operadores turísticos, que incluyen guías locales, transportadores lacustres, prestadores de servicios gastronómicos y hoteleros.
- Representantes de asociaciones de turismo comunitario, entre ellas Asoyarcocha y Cochatour, con quienes se estableció contacto, ya que han sido identificadas como iniciativas activas en la zona (PDT Nariño, 2021).
- Expertos en turismo comunitario, conservación y manejo de recursos naturales, como funcionarios de Parques Nacionales Naturales y la Gobernación de Nariño, cuya participación permitió comprender la perspectiva institucional sobre la gestión y planificación del turismo en el área.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

- Visitantes de El Encano, particularmente aquellos interesados en el turismo comunitario y la conservación, cuya percepción es clave para entender el impacto y la viabilidad de estas iniciativas.

Parques Nacionales Naturales de Colombia lleva un registro de los visitantes que ingresan al Santuario de Flora y Fauna Isla La Corota, reportando un promedio anual de 22.457 visitantes entre 2010 y 2023. Sin embargo, estos datos representan solo una fracción del turismo en El Encano, ya que no incluyen a quienes visitan el corregimiento por otras actividades.

Definición de la muestra

Teniendo en cuenta que la población objetivo es de 22.457 visitantes del SFF Isla La Corota, que son potenciales turistas interesados en el turismo comunitario, se procede a hallar la muestra a la cual se realizará la encuesta, tomando como referencia la metodología de Murray y Larry (2005) para tamaños de población finita, que define la siguiente ecuación:

$$n = \frac{Z^2 * \sigma^2 * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * \sigma^2}$$

En donde:

n = Tamaño de la muestra poblacional

N = El tamaño de la población

σ = Desviación estándar de la población. Ya que se desconoce el dato se utilizará un valor constante que equivale a 0.5

Z = Constante asignado de acuerdo con el nivel de confianza, que para el ejercicio será del 91% y se asignará la constante equivalente a 1.42

e = Error (8%)

Entonces:

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

$$n = \frac{(1.42)^2 * (0.5)^2 * 22.457}{(0.08)^2 * (22.457 - 1) + (1.42)^2 * (0.5)^2}$$

Operando determinamos que el tamaño de la muestra es igual a:

$$n = 70$$

Teniendo en cuenta que la encuesta fue validada, se realizó a una muestra de 70 personas incluyendo turistas, guías turísticos, expertos en turismo comunitario de distintos grupos de interés y entidades estatales, considerando un nivel de confianza del 91% y un error del 8%, debido a que la muestra es pequeña en relación con la población objetivo estimada de 22,457 visitantes anuales al Santuario de Flora y Fauna Isla La Corota. Se considero ese porcentaje de error teniendo en cuenta la baja afluencia turística en el periodo de recolección de datos (agosto a octubre), donde predominó un turismo caracterizado por visitas familiares de corta duración, enfocadas en pasar el día o disfrutar de la gastronomía local, especialmente durante los fines de semana. Este tipo de turismo refleja un perfil particular de visitantes que no suelen pernoctar en el lugar, pero que contribuyen a la dinámica turística local a través del consumo de servicios inmediatos, como almuerzos y actividades recreativas.

Fuentes y técnicas de recolección de información

Para esta investigación se emplearon tanto fuentes primarias como fuentes secundarias, lo que permitió obtener una visión integral sobre la relación entre el turismo comunitario, la conservación del entorno natural y la integración de saberes locales en El Encano.

Dentro de las fuentes primarias, se realizaron entrevistas semiestructuradas a diferentes actores clave en la gestión del turismo y la conservación en la región. Entre ellos, se encuentran representantes de Parques Nacionales Naturales (PNN), PNUD, la Gobernación de Nariño, el Resguardo Indígena Refugio del Sol y asociaciones de turismo

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

comunitario de la zona. Adicionalmente, se entrevistó a un visitante con formación en conservación ambiental, cuya perspectiva permitió enriquecer el análisis sobre la relación entre el turismo y la sostenibilidad ecológica. A través de estas entrevistas, se buscó comprender cómo se han integrado los saberes locales en la actividad turística, identificar los principales desafíos que enfrentan las comunidades y explorar las percepciones sobre el impacto del turismo comunitario en la conservación y el desarrollo local.

Además, se aplicaron encuestas dirigidas a diversos actores involucrados en el turismo comunitario en El Encano, incluyendo turistas, operadores turísticos locales entre guías, transportadores lacustres, prestadores de servicios gastronómicos y hoteleros, así como expertos y gestores en turismo comunitario. Los cuestionarios se diseñaron con preguntas cerradas y escalas de Likert para medir la percepción sobre la integración de saberes locales, su relación con la sostenibilidad ambiental y los efectos del turismo en la comunidad.

Por otra parte, el estudio se fundamentó en fuentes secundarias, mediante una revisión documental de literatura académica, documentos oficiales y los registros de Parques Nacionales Naturales, con el fin de contextualizar la situación del turismo comunitario en la zona y complementar la información obtenida en las encuestas y entrevista

Medición de las variables

Para asegurar la validez de la encuesta utilizada en esta investigación, se aplicaron dos métodos de validación: validez facial (Face Validity) y validez de contenido (Content Validity).

Inicialmente, la encuesta estaba compuesta por 10 preguntas, enfocadas en las percepciones y comportamientos de los turistas respecto a su impacto en las áreas protegidas. Posteriormente, fue revisada por un grupo de expertos en turismo comunitario

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

y conservación ambiental, quienes evaluaron la claridad, pertinencia y capacidad de las preguntas para captar información relevante sobre los objetivos de la investigación. Como resultado de este proceso, se incorporaron cuatro preguntas adicionales, con el fin de profundizar en el conocimiento de los encuestados sobre las áreas de conservación y la relación entre turismo comunitario y sostenibilidad, elevando el total a 14 preguntas.

Durante la validación, los expertos realizaron sugerencias clave para mejorar la formulación de algunas preguntas, evitando ambigüedades y asegurando una mayor comprensión por parte de los encuestados. Se resaltó la importancia de incluir preguntas que reflejen la relación entre turismo y conservación ambiental, enfatizando cómo los turistas perciben los beneficios y los impactos de sus actividades en el Santuario de Flora y Fauna Isla La Corota y otras áreas protegidas del corregimiento. Como respuesta a estas recomendaciones, se ajustaron algunos ítems de la encuesta para garantizar que el turismo comunitario fuera analizado no solo desde sus beneficios, sino también desde los posibles efectos negativos sobre el ecosistema.

Trabajo de Campo

Hallazgos en entrevista a expertos

El análisis de las entrevistas realizadas evidencia la compleja interacción entre el turismo comunitario, la conservación ambiental y el desarrollo socioeconómico en El Encano. Desde la perspectiva institucional, Parques Nacionales Naturales de Colombia ha manifestado su interés en apoyar el desarrollo de un turismo sostenible en la región, particularmente a través de la formulación de un Plan de Ordenamiento Ecoturístico. Sin embargo, enfrenta desafíos significativos debido a la falta de información sistematizada sobre los prestadores de servicios turísticos, la ausencia de un registro de visitantes con enfoque en turismo comunitario y la resistencia de algunos actores a la formalización. Además, se reconoce que la actividad turística ha generado una fuerte presión sobre la Laguna de La Cocha y el Santuario de Flora y Fauna Isla La Corota, particularmente en temporadas altas, lo que resalta la necesidad de establecer regulaciones más estrictas para mitigar impactos negativos.

Por su parte, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) ha trabajado en la restauración ecológica de la zona a través de acuerdos con organizaciones de base comunitaria, permitiendo que los procesos de conservación se realicen con un enfoque participativo basado en los conocimientos tradicionales. No obstante, se han identificado dificultades administrativas y financieras que limitan la gestión de los proyectos, así como la necesidad de fortalecer la articulación entre comunidades, instituciones y actores del turismo para evitar la tercerización y garantizar que los beneficios de la actividad permanezcan en la región. En este sentido, se enfatiza la importancia de planificar y regular el turismo, implementando estudios de capacidad de carga y estrategias de manejo que protejan los ecosistemas sin afectar el desarrollo de la comunidad local.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Desde la mirada de los actores comunitarios, el turismo ha representado una oportunidad para la generación de ingresos y la revalorización de los saberes locales. Asociaciones de turismo comunitario han trabajado en la conservación del territorio a través de la creación de reservas naturales privadas y el desarrollo de actividades turísticas como caminatas ecológicas, avistamiento de aves y experiencias gastronómicas tradicionales. Sin embargo, enfrentan múltiples desafíos, entre ellos la falta de apoyo institucional, la fragmentación organizativa y la competencia con operadores externos que comercializan los servicios locales sin generar beneficios equitativos para la comunidad. Además, se ha identificado que el turismo masivo y la urbanización descontrolada están generando impactos negativos, como la pérdida de la totora, la contaminación del agua y la degradación de ecosistemas estratégicos.

Desde el enfoque del resguardo indígena Quillasingas, el turismo en El Encano ha sido percibido como una amenaza a la cosmovisión y al equilibrio del territorio, dado que muchas de las dinámicas turísticas actuales no respetan la sacralidad del ecosistema ni la relación ancestral que las comunidades indígenas mantienen con su entorno. Se destaca la necesidad de promover un turismo verdaderamente comunitario, que no reproduzca modelos extractivistas ni priorice intereses externos sobre los valores culturales y ecológicos del territorio. Además, se advierte sobre la creciente gentrificación y privatización de tierras que anteriormente eran de acceso colectivo, lo que refleja una transformación en la tenencia del territorio impulsada por el auge turístico.

Por otro lado, la Gobernación ha reconocido el potencial del turismo comunitario como estrategia para la conservación y el desarrollo local, pero también ha señalado la falta de planificación y articulación entre los diferentes actores como una de las principales barreras para su consolidación. Se han identificado esfuerzos dispersos en capacitación, apoyo a proyectos de restauración y promoción de iniciativas de aviturismo, aunque aún

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

se requieren estrategias más integradas y de largo plazo para fortalecer la actividad en el territorio.

Finalmente, la visión del turista académico aporta una perspectiva externa sobre los retos y oportunidades del turismo en El Encano. Se enfatiza la importancia de diversificar la oferta turística más allá del Puerto, fomentando experiencias que valoricen la producción agrícola local y promuevan la reconversión económica hacia modelos más sostenibles. También se advierte sobre el riesgo de replicar problemáticas observadas en otros ecosistemas similares, como la Laguna de Tota, donde el uso intensivo de agroquímicos ha acelerado el proceso de eutrofización, afectando tanto a la biodiversidad como a la economía local.

Hallazgos en encuestas

La recopilación de datos se realizó mediante la distribución de la encuesta en formato digital a una muestra representativa de 70 personas en donde se incluyeron incluyendo turistas, operadores turísticos y personas del sector público y privado, que visitaron o hacen parte del sector turístico en las áreas de El Encano y La Corota. Se aseguró que los participantes fueran informados sobre el propósito de la investigación y su consentimiento fue obtenido antes de participar en la encuesta.

Una vez recopilados, los datos fueron sometidos a un proceso de limpieza para asegurar su calidad y usabilidad. Este proceso incluyó la verificación de las respuestas, la corrección de errores tipográficos y la eliminación de posibles respuestas duplicadas o inconsistentes.

De acuerdo con la información recopilada, la mayoría de los participantes tienen entre 30 y 39 años (48.6%) y poseen un alto nivel educativo, con un 48.6% que alcanzó el nivel profesional y un 34.3% con estudios de posgrado. Además, el 47.1% se identifica como empleado y el 37.1% como trabajador independiente, lo que indica que los

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

encuestados tienen una formación académica sólida y estabilidad laboral, factores que pueden influir en sus percepciones sobre el turismo comunitario y la conservación.

Los resultados de las encuestas se presentan a continuación:

Figura 1.

Resultados pregunta 1. Percepción sobre la integración de saberes locales en la conservación



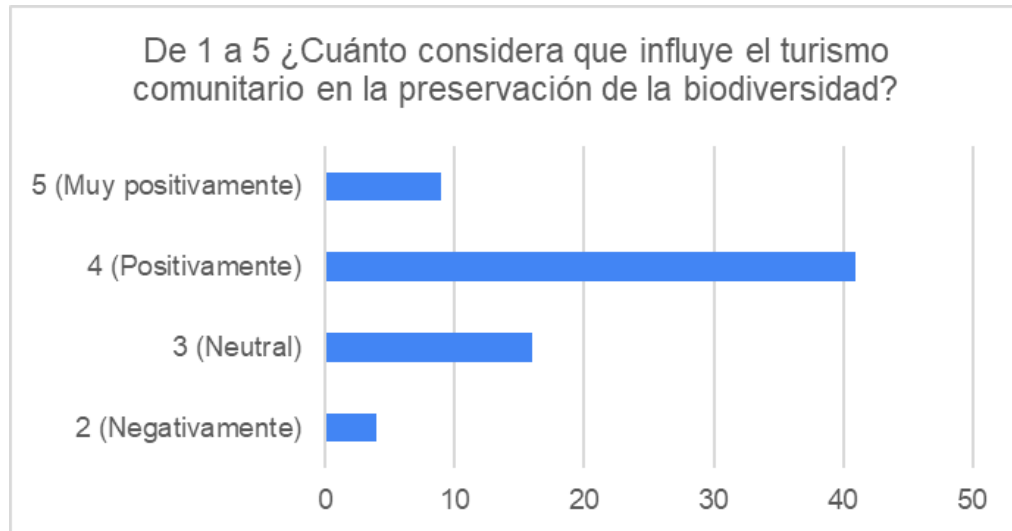
Nota: En la gráfica se muestran las respuestas obtenidas para la pregunta ¿En qué medida considera que la integración de saberes locales en el turismo ha mejorado la conservación de los ecosistemas? Elaboración propia, 2024

La Figura 1, muestra que un 47.1% considera que la integración de los saberes locales en el turismo contribuye significativamente a la conservación de los ecosistemas (valor 4 en la escala de Likert), mientras que un 28.6% lo percibe como un impacto muy alto (valor 5). Solo un 7.2% opina que su influencia es baja. Esto indica que la mayoría de los encuestados reconoce la relevancia de los conocimientos tradicionales en la conservación ambiental.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Figura 2.

Resultados pregunta 2. Influencia del turismo comunitario en la biodiversidad.



Nota: En la gráfica se muestran las respuestas obtenidas para la pregunta ¿Cuánto considera que influye el turismo comunitario en la preservación de la biodiversidad? Elaboración propia, 2024.

En la Nota: En la gráfica se muestran las respuestas obtenidas para la pregunta ¿Cuánto considera que influye el turismo comunitario en la preservación de la biodiversidad? Elaboración propia, 2024.

se muestra que un 60% de los encuestados considera que el turismo comunitario influye positivamente en la preservación de la biodiversidad (valor 4 en la escala de Likert), mientras que un 12.9% lo califica como muy positivo (valor 5). Sin embargo, un 21.4% se mantiene neutral y un 5.7% cree que tiene un impacto negativo.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Figura 3.

Resultados pregunta 3. Formas de integración de saberes locales en el turismo comunitario



Nota: En la gráfica se muestran las respuestas obtenidas para la pregunta ¿Cómo se han integrado los saberes locales en las actividades de turismo comunitario? Elaboración propia, 2024.

En la

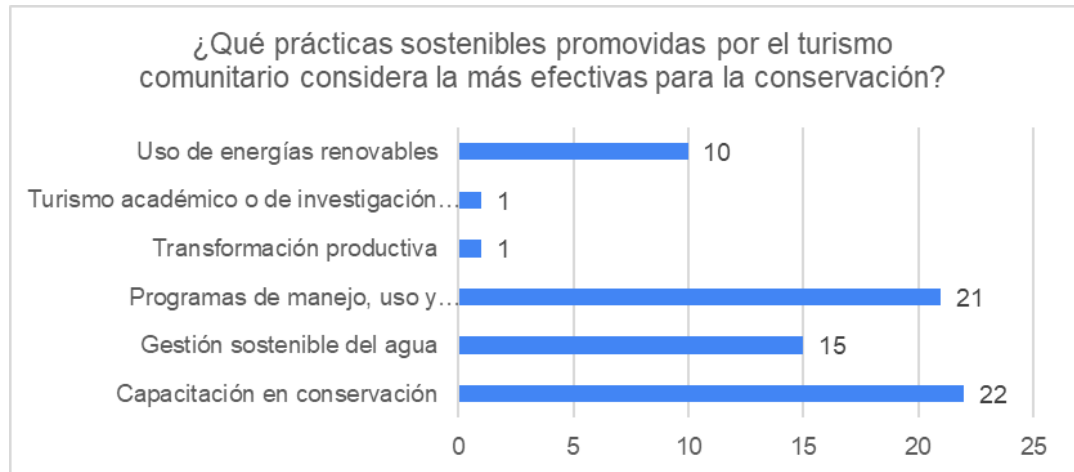
Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

se evidencia que el 41.3% de los encuestados indicó que los saberes locales se han integrado principalmente a través de actividades educativas, seguido de la gestión de recursos naturales (27.5%) y las ceremonias y tradiciones (21.3%). No obstante, un 10% afirmó que no han sido integrados, lo que señala una oportunidad de mejora en este aspecto.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Figura 4.

Respuestas pregunta 4. Prácticas sostenibles más efectivas en el turismo comunitario



Nota: En la gráfica se muestran las respuestas obtenidas para la ¿Qué prácticas sostenibles promovidas por el turismo comunitario considera las más efectivas para la conservación? Elaboración propia, 2024.

De acuerdo con los resultados mostrados en la

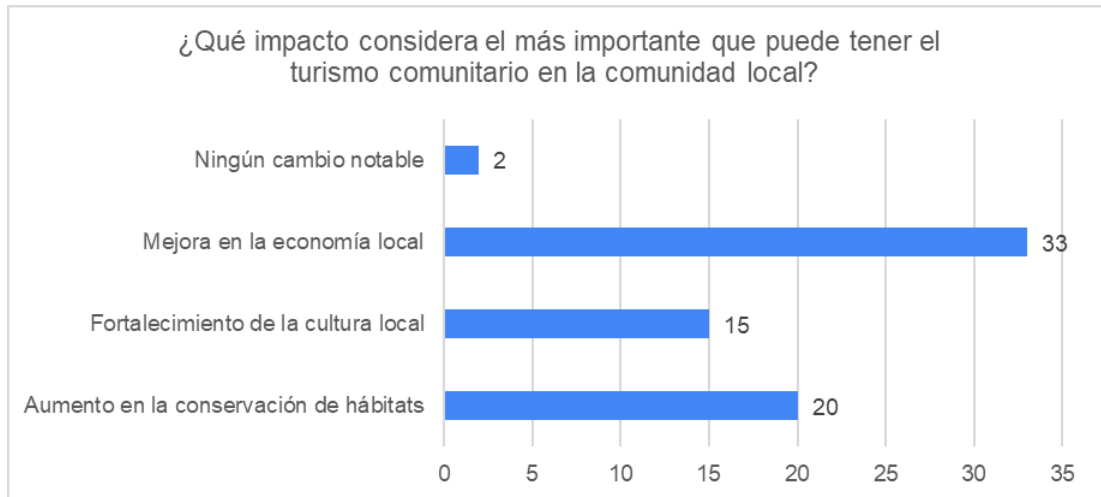
Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

, entre las prácticas más valoradas están la capacitación en conservación (31.7%) y los programas de manejo y aprovechamiento de residuos sólidos (30.7%). También se destacan la gestión sostenible del agua (20.8%) y el uso de energías renovables (13.9%).

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Figura 5.

Respuestas pregunta 5. Impacto percibido del turismo comunitario en la comunidad local



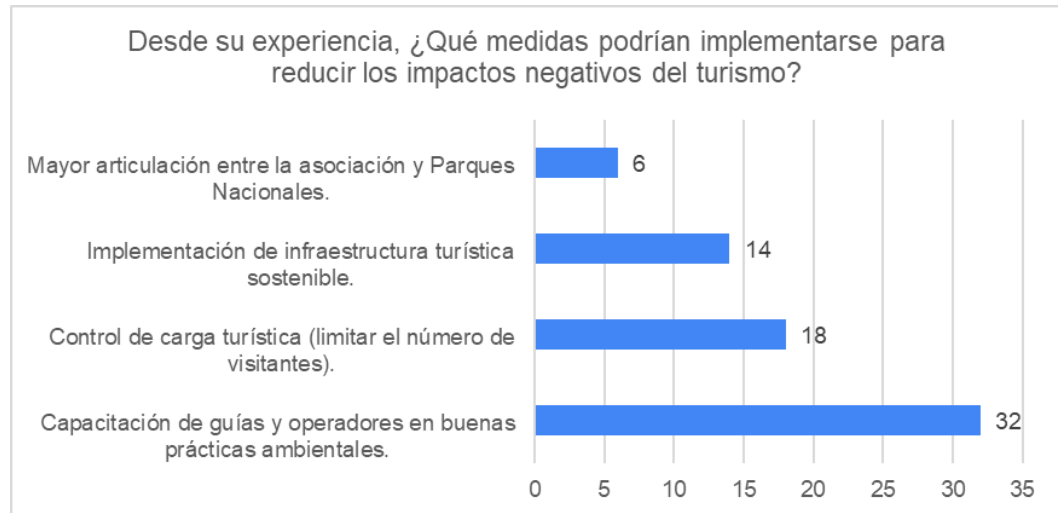
Nota: En la gráfica se muestran las respuestas obtenidas para la pregunta ¿Qué impacto considera el más importante que puede tener el turismo comunitario en la comunidad local? Elaboración propia, 2024.

En la Figura 5 se muestra que el 47.7% de los encuestados considera que el principal impacto del turismo comunitario es la mejora de la economía local, seguido por la conservación de hábitats (28.4%) y el fortalecimiento de la cultura local (21.6%). Solo un 2.3% cree que no genera cambios notables.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Figura 6.

Respuestas pregunta 6. Medidas para reducir impactos negativos del turismo



Nota: En la gráfica se muestran las respuestas obtenidas para la pregunta: Desde su experiencia, ¿qué medidas podrían implementarse para reducir los impactos negativos del turismo? Elaboración propia, 2024.

La Figura 6 evidencia que el 45.7% de los encuestados considera que la capacitación en buenas prácticas ambientales para guías y operadores es clave para mitigar impactos negativos. El 25.7% sugiere el control de carga turística, y un 20% apoya la implementación de infraestructura turística sostenible.

Las preguntas relacionadas con la Reserva Forestal Protectora Cerro Patascoy y el Santuario de Flora y Fauna La Corota revelaron un alto nivel de conocimiento por parte de los encuestados. El 86.1% identificó correctamente que ambas áreas protegidas contribuyen a la conservación de especies endémicas y migratorias. Asimismo, respecto a los servicios ecosistémicos que estos territorios aportan a la actividad turística comunitaria, el 54.5% de los participantes señaló que su biodiversidad y belleza escénica aumentan la atracción turística, mientras que un 26% destacó su papel en el suministro de recursos

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

naturales esenciales para la actividad turística en la región. Para mayor conocimiento de los resultados obtenidos en las encuestas remitirse al anexo 1 – Modelación encuesta.

Prueba de hipótesis

Esta investigación partió de la premisa de que el turismo comunitario, cuando se fundamenta en el conocimiento y las prácticas tradicionales de la comunidad, puede desempeñar un papel clave en la conservación del entorno natural. En este sentido, se planteó la siguiente hipótesis:

Hipótesis alternativa (H1): La integración de saberes locales en el turismo comunitario contribuye a la conservación del entorno natural en El Encano a través de prácticas sostenibles y de gestión ambiental.

Hipótesis nula (H0): La integración de saberes locales en el turismo comunitario no contribuye significativamente a la conservación del entorno natural en El Encano.

Para evaluar esta hipótesis, se diseñó un proceso de recolección de información basado en encuestas y entrevistas con actores clave del turismo comunitario y la conservación ambiental en el corregimiento de El Encano, que buscó identificar si existe una relación perceptible entre la aplicación de conocimientos tradicionales y la adopción de medidas de sostenibilidad en la actividad turística.

Los resultados obtenidos reforzaron la hipótesis de que la integración de saberes locales ha influido positivamente en la conservación ambiental, pues el 75.7% de los encuestados considera que la integración de saberes locales ha tenido un impacto "alto" o "muy alto" en la conservación de los ecosistemas locales, lo que sugiere un reconocimiento amplio de su importancia en la gestión del territorio. Además, un 60% de los participantes afirmó que el turismo comunitario ha influido positivamente en la conservación de la biodiversidad de la región.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

En cuanto a las formas en que los conocimientos tradicionales han sido incorporados en la actividad turística, los encuestados identificaron que las estrategias más utilizadas han sido las actividades educativas (64.9%), la gestión de recursos naturales (48.6%) y las ceremonias y tradiciones (35.1%), lo que indica una diversificación en la manera en que se promueve la sostenibilidad desde la comunidad.

Por otro lado, las prácticas sostenibles promovidas por el turismo comunitario, que los encuestados consideraron más efectivas han sido la capacitación en conservación (67.6%), los programas de manejo y aprovechamiento de residuos sólidos (56.8%) y la gestión sostenible del agua (35.1%), lo que evidencia un compromiso de las iniciativas comunitarias con la protección del ecosistema.

Desde las entrevistas, los representantes de asociaciones de turismo comunitario señalaron que han implementado estrategias de conservación inspiradas en sus conocimientos tradicionales, como la educación ambiental, la regulación del acceso a ciertas zonas y el manejo responsable de los recursos naturales y de los residuos generados en sus actividades. Además, los funcionarios de Parques Nacionales Naturales y la Gobernación destacaron que la comunidad ha adoptado prácticas sostenibles que han contribuido a la reducción del impacto ambiental del turismo en la zona.

Si bien se identificaron desafíos, como la falta de un marco regulador sólido y la necesidad de fortalecer la articulación con instituciones gubernamentales, la información recolectada sugiere una tendencia clara: la integración de saberes locales está directamente relacionada con la implementación de medidas de conservación en el turismo comunitario, la mejora de la calidad de vida de los actores locales y el fortalecimiento del arraigo al territorio y a las costumbres autóctonas de la región.

Con base en estos resultados, se acepta la hipótesis alternativa (H1), ya que la evidencia recopilada indica que la incorporación de conocimientos tradicionales en la

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

gestión del turismo comunitario contribuye a los procesos de conservación y restauración de bosques en El Encano, y a que el conocimiento local continúe desempeñando un papel central en la gestión sostenible del territorio.

Análisis de resultados

Capítulo 1. Identificación de prácticas tradicionales y conocimientos ancestrales que contribuyen a la conservación y protección de los ecosistemas

A lo largo del tiempo, diferentes comunidades desarrollaron prácticas basadas en la observación y la interacción con su entorno, de manera que lograban aprovechar los recursos disponibles sin comprometer su regeneración. La revisión de literatura ha permitido identificar diversas estrategias que han sido implementadas en distintos territorios, evidenciando cómo estos saberes contribuyen al mantenimiento de la biodiversidad y la estabilidad ecológica.

Uno de los aspectos más relevantes identificados en la bibliografía es el manejo del agua y los suelos como ejes fundamentales en la conservación ambiental. Las comunidades han aplicado estrategias como la delimitación de fuentes hídricas, la reforestación con especies nativas y la implementación de sistemas agroforestales para evitar la erosión. En varios estudios se menciona que, en territorios de alta montaña, como los Andes, se han utilizado terrazas agrícolas y sistemas de captación de agua de lluvia para garantizar la disponibilidad del recurso en épocas de sequía. Estas técnicas, además de optimizar el uso del agua, han sido fundamentales para la conservación de los suelos, evitando la degradación de los ecosistemas.

Otro hallazgo clave en la revisión bibliográfica es el uso sostenible de la biodiversidad mediante prácticas ancestrales de manejo de recursos naturales. En varias regiones de América Latina, las comunidades han implementado normas internas de aprovechamiento de especies vegetales y animales, estableciendo vedas naturales y

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

limitando la extracción de recursos en función de los ciclos ecológicos. Documentos revisados sobre conservación comunitaria en territorios indígenas evidencian cómo estos conocimientos han sido fundamentales para garantizar la permanencia de especies claves en los ecosistemas.

Este tipo de estrategias han demostrado su efectividad en múltiples casos. En el Pacífico colombiano, por ejemplo, la comunidad detrás del proyecto Mano Cambiada ha aplicado su conocimiento tradicional en la gestión y conservación de los manglares. Esta iniciativa ha logrado integrar el turismo comunitario con recorridos interpretativos en los que los visitantes aprenden sobre la importancia ecológica de los manglares y la forma en que las prácticas tradicionales han permitido su conservación. Además, han promovido la recuperación de zonas degradadas mediante la siembra de mangle, asegurando la regeneración del ecosistema sin alterar su equilibrio natural. A pesar de su éxito en la conservación y en la generación de ingresos para la comunidad, este proyecto enfrenta desafíos relacionados con la falta de infraestructura y la necesidad de capacitación técnica.

Dentro de las estrategias documentadas, está también la transmisión de conocimientos ambientales a través de la educación tradicional. En diversos estudios se identificó que la oralidad ha sido el principal medio de enseñanza intergeneracional, permitiendo que las nuevas generaciones adquieran habilidades para el manejo sostenible de los ecosistemas. Los relatos sobre la relación espiritual con la naturaleza y el respeto por los ciclos naturales han sido elementos fundamentales en la construcción de una visión de conservación arraigada en la cultura de los pueblos originarios.

La combinación de saberes ancestrales con estrategias de gestión ambiental modernas se ha visto reflejada en iniciativas como el proyecto El Almejal, en Bahía Solano. En este caso, la comunidad ha integrado el ecoturismo con actividades de educación ambiental para turistas y residentes locales, promoviendo la reinversión de los ingresos

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

generados en proyectos de conservación. Gracias a esta dinámica, han logrado implementar programas de reforestación y monitoreo de especies, asegurando que el turismo tenga un impacto positivo en la biodiversidad. Sin embargo, el acceso limitado al municipio y la falta de infraestructura han sido factores que han dificultado su crecimiento.

Además de las prácticas locales, la bibliografía revisada destaca la importancia de la articulación de estos conocimientos con estrategias de gestión ambiental en el marco del turismo comunitario y el ecoturismo. Algunos estudios señalan que en comunidades donde se han integrado estos saberes en modelos de turismo sostenible, se ha logrado reducir la presión sobre los ecosistemas y generar incentivos para la protección de los territorios. Se han encontrado casos en los que la gestión del turismo comunitario ha permitido recuperar zonas degradadas mediante procesos de restauración ecológica liderados por la propia comunidad.

Por otro lado, la literatura revisada enfatiza que la relación entre la conservación y el sentido de pertenencia de las comunidades es determinante para el éxito de estas iniciativas. Se ha identificado que los procesos de conservación son más efectivos cuando las comunidades se reconocen a sí mismas como guardianas de su territorio. En este sentido, la identidad cultural y la memoria colectiva han sido elementos clave en la permanencia de estas prácticas a lo largo del tiempo. La formalización de estos conocimientos dentro de políticas de manejo ambiental ha sido un desafío en muchos territorios, lo que ha llevado a la necesidad de establecer marcos normativos que reconozcan y protejan el papel de las comunidades en la conservación.

La revisión bibliográfica evidenció que el conocimiento ancestral no solo ha sido determinante en la protección de los ecosistemas, sino que también ha servido como base para la construcción de modelos de desarrollo sostenible. Sin embargo, la integración de estos saberes en estrategias de conservación formalizadas sigue siendo un reto en

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

muchos casos. La falta de reconocimiento legal y la dificultad de articular estos conocimientos con modelos de gestión occidentalizados han sido señalados como limitantes para la aplicación efectiva de estas prácticas en proyectos a gran escala.

Capítulo 2. Análisis de la Incorporación de los conocimientos locales en el turismo comunitario y su impacto en la conservación en El Encano.

Los resultados de este capítulo reúnen los hallazgos obtenidos a partir de las encuestas y entrevistas a expertos, arrojando una visión integral de los logros y limitaciones actuales del turismo comunitario como modelo sostenible en El Encano.

Según los hallazgos, el turismo comunitario en El Encano ha permitido que las organizaciones que implementan esta actividad, integren conocimientos locales en la gestión del territorio y la conservación ambiental. A través del análisis de encuestas y entrevistas, se identificaron las percepciones de los actores involucrados, los mecanismos mediante los cuales estos saberes se han incorporado a la actividad turística y los desafíos que enfrenta la comunidad para consolidar un modelo sostenible.

Los resultados de la encuesta reflejaron que la mayoría de los participantes consideraron que la integración de los conocimientos locales en el turismo comunitario ha sido positiva para la conservación del entorno natural. Un 47.1% de los encuestados opinó que esta integración contribuye significativamente a la conservación de los ecosistemas, mientras que un 28.6% la percibió como un impacto muy alto. Solo un 7.2% consideró que la influencia es baja, lo que indica que la mayoría reconoce la importancia de los conocimientos tradicionales en la conservación ambiental.

La relación entre turismo comunitario y biodiversidad fue otro aspecto analizado en la encuesta. Aquí, un 60% de los encuestados afirmó que el turismo comunitario influye positivamente en la preservación de la biodiversidad, mientras que un 12.9% lo calificó como muy positivo. No obstante, un 21.4% se mantuvo neutral y un 5.7% consideró que el

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

turismo tiene un impacto negativo en la biodiversidad, lo que sugiere que, aunque la mayoría percibe efectos favorables, aún existen preocupaciones sobre su impacto ambiental.

En cuanto a la forma en que los saberes locales han sido incorporados en el turismo comunitario, el 41.3% de los encuestados señaló que la principal vía ha sido a través de actividades educativas, mientras que un 27.5% mencionó la gestión sostenible de los recursos naturales y un 21.3% destacó la preservación de ceremonias y tradiciones culturales. Sin embargo, un 10% afirmó que estos saberes no han sido integrados, lo que sugiere una oportunidad para fortalecer su presencia en la oferta turística de la región.

Las entrevistas con actores locales complementaron estos hallazgos al evidenciar cómo los guías turísticos han integrado recorridos interpretativos sobre la importancia ecológica de la Laguna de La Cocha, mientras que algunas asociaciones comunitarias han promovido la conservación mediante actividades de reforestación, manejo sostenible de residuos y educación ambiental. Asimismo, la gastronomía tradicional se ha convertido en un mecanismo para mantener vivas las prácticas agrícolas sostenibles.

Respecto a las prácticas sostenibles que han sido más efectivas en el turismo comunitario, los encuestados identificaron que la capacitación en conservación (31.7%) y los programas de manejo y aprovechamiento de residuos sólidos (30.7%) han sido las estrategias más valoradas. También destacaron la gestión sostenible del agua (20.8%) y el uso de energías renovables (13.9%), lo que demuestra que la comunidad ha tomado medidas concretas para reducir el impacto ambiental del turismo.

Desde la perspectiva del resguardo indígena Quillasingas, el representante entrevistado expresó el sentir generalizado de que el turismo, tal como se ha desarrollado en la región, no siempre necesariamente respeta la sacralidad del ecosistema ni la relación ancestral de la comunidad con el territorio. Mencionó la importancia de que la

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

infraestructura turística respete la vulnerabilidad de los ecosistemas que se encuentran en esta área y enfatizó en la necesidad de consolidar un modelo de turismo verdaderamente comunitario, que no reproduzca esquemas extractivistas y que priorice el equilibrio ecológico, cultural y el bienestar común.

Por su parte, las entrevistas con líderes comunitarios revelaron que el turismo masivo ha generado varios impactos negativos, como el aumento en la contaminación y el deterioro del paisaje en ciertas áreas debido a la afluencia descontrolada de visitantes. En este sentido, se destacó la importancia de implementar regulaciones más estrictas, mejorar la planificación del turismo y fortalecer la gobernanza comunitaria para evitar que el crecimiento de la actividad comprometa la estabilidad del ecosistema.

Una herramienta importante para gestionar el turismo en la región, que ha venido impulsada por Parques Nacionales Naturales de Colombia y algunas organizaciones comunitarias locales es la formulación del Plan de Ordenamiento Ecoturístico. Respecto a ello, representantes de PNN mencionaron que el incremento desorganizado del turismo en la Laguna de La Cocha y el Santuario de Flora y Fauna Isla La Corota es la causa de importantes impactos negativos en estos ecosistemas, generando la necesidad de diversificar la oferta turística y la descentralización de las visitas.

En este contexto, la oferta turística en diferentes veredas, entre ellas el turismo comunitario, ha sido identificado como una alternativa para reducir la presión sobre las áreas más vulnerables. No obstante, uno de los principales obstáculos en este proceso ha sido la falta de información sistematizada sobre los prestadores de servicios turísticos locales, la ausencia de un registro específico de visitantes interesados en el turismo comunitario y la resistencia de algunos actores a la formalización de la actividad turística.

Otro de los principales aspectos a mejorar es la articulación entre la comunidad, las entidades gubernamentales y las organizaciones ambientales, ya que la falta de

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

coordinación ha generado incertidumbre en la planificación y ejecución de estrategias sostenibles. En las entrevistas, algunos actores señalaron que los procesos de gestión han sido dispersos y con poca participación de los actores locales, lo que ha dificultado la apropiación del plan dentro de la comunidad.

La formalización de los emprendimientos de turismo comunitario dentro del marco normativo existente, es otro desafío identificado. Aunque la legislación para la actividad turística y ambiental está definida, no todos los proyectos comunitarios han logrado cumplir con los requisitos para operar formalmente, lo que limita su acceso a incentivos, financiamiento y programas de fortalecimiento. La falta de información clara sobre los procesos de registro y la burocracia asociada han sido señaladas como barreras que dificultan la regularización de las iniciativas locales. Asimismo, no existe un registro actualizado de visitantes interesados en el turismo comunitario, lo que ha limitado el conocimiento de la demanda para mejorar la promoción de esta oferta y ha impedido la recopilación de datos para mejorar su gestión.

Si bien las asociaciones comunitarias han desarrollado infraestructura para la prestación de sus servicios, el centro poblado de El Encano no cuenta con la capacidad suficiente para soportar la creciente carga turística. La ausencia de una planta de tratamiento de aguas residuales y la falta de un sistema efectivo de manejo de residuos sólidos fueron señaladas en varias entrevistas como problemáticas urgentes, ya que el crecimiento del turismo sin una solución adecuada en estos aspectos podría generar un impacto ambiental negativo en la Laguna de La Cocha y sus ecosistemas asociados.

Además, el reciente desastre natural ocurrido en El Encano pone de manifiesto la vulnerabilidad de la región ante fenómenos climáticos extremos. La avalancha del 7 de marzo de 2025, que dejó múltiples afectaciones en la comunidad, resalta la importancia de que el Plan de Ordenamiento Ecoturístico no solo contemple la diversificación del turismo

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

y la conservación de los ecosistemas, sino que también incorpore estrategias de adaptación al cambio climático y gestión del riesgo. Garantizar la resiliencia de la comunidad y de las actividades turísticas ante eventos de este tipo será fundamental para la sostenibilidad del turismo comunitario a largo plazo.

Propuesta de solución a la problemática

Situación Actual

El corregimiento de El Encano, ubicado en el municipio de Pasto, Nariño, enfrenta una etapa incipiente en la implementación del turismo comunitario, con un potencial cultural y ambiental significativo, pero con limitaciones estructurales, organizativas y sociales que dificultan su consolidación como modelo sostenible. Si bien ya existen asociaciones formalmente constituidas dedicadas al turismo comunitario, su impacto se ve restringido por diversos factores que se describen a continuación:

El Encano carece de infraestructura básica adecuada, como sistemas de acueducto y alcantarillado eficientes, así como estrategias integrales para la gestión de residuos sólidos, lo cual no solo afecta directamente la calidad de vida de los habitantes, sino que también genera una percepción negativa entre los turistas que buscan destinos responsables y sostenibles. Además, la falta de infraestructura turística, como senderos interpretativos y señalización adecuada, limita la experiencia de los visitantes y dificulta el aprovechamiento de los recursos naturales y culturales.

Se encuentra también que la gestión del turismo comunitario carece de una estructura articulada que permita la integración de las asociaciones locales con las autoridades ambientales, así como con otros actores gubernamentales y privados, lo que se traduce en esfuerzos aislados, falta de recursos y una distribución inequitativa de los beneficios, lo que a su vez genera tensiones internas en las comunidades.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Por otra parte, se encontró también que, aunque las comunidades locales cuentan con una rica tradición de saberes ancestrales, estas prácticas no han sido plenamente sistematizadas ni integradas como productos turísticos viables. La falta de capacitación técnica en áreas como gestión turística, marketing, atención al cliente y conservación ambiental afecta la competitividad del destino. Asimismo, no existen sistemas eficientes para el registro de visitantes ni indicadores claros para toma de decisiones y monitoreo de los impactos del turismo en los ecosistemas locales. Se encontró también que los turistas y residentes no siempre cuentan con información clara sobre prácticas sostenibles o el valor de los ecosistemas locales.

A pesar de estos desafíos, El Encano cuenta con un conjunto de oportunidades estratégicas que pueden potenciar el turismo comunitario. Su biodiversidad única y su riqueza cultural, lo posicionan como un destino atractivo en mercados nacionales e internacionales que valoran el turismo sostenible. Además, el interés creciente de instituciones públicas y privadas por apoyar modelos de conservación y desarrollo sostenible crea un entorno favorable para implementar soluciones integrales.

Propuesta Plan Integral para el Fortalecimiento del Turismo Comunitario en El Encano, Nariño

Este plan busca consolidar el turismo comunitario en El Encano mediante estrategias alcanzables y sostenibles. Se consideraron los costos estimados con base en referencias de proyectos o actividades similares implementadas en Colombia, considerando tarifas de formación, consultoría y desarrollo de iniciativas en turismo comunitario. Por ejemplo, en 2024, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, a través de FONTUR, destinó \$45.794 millones de pesos para 14 proyectos de turismo comunitario, enfocándose en el fortalecimiento de habilidades en turismo rural sostenible y la promoción de destinos turísticos de paz (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2024).

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Asimismo, en el marco del fortalecimiento de capacidades en el sector, el mismo Ministerio invirtió más de \$6.245 millones de pesos en un diplomado en Turismo Rural Sostenible, con el propósito de capacitar a 1.000 líderes del sector turístico y mejorar la gestión del turismo comunitario en diversas regiones del país (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2024).

Adicionalmente, el Plan de Desarrollo Departamental de Nariño 2024-2027 establece estrategias de financiamiento para fortalecer el turismo comunitario y étnico, priorizando la inversión a través del Sistema General de Regalías (SGR) y programas de fomento al emprendimiento turístico. A su vez, el Plan de Desarrollo Municipal de Pasto 2024-2027 plantea líneas de inversión en turismo sostenible, con acceso a fondos municipales de competitividad turística y programas del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo para la formación y fortalecimiento de emprendimientos turísticos.

Cabe resaltar que los valores presentados a continuación, son aproximados y pueden variar según el acceso a recursos, alianzas estratégicas y condiciones específicas de implementación.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Tabla 1.

Línea Estratégica 1: Formalización y fortalecimiento de los emprendimientos comunitarios

Línea Estratégica 1: Formalización y fortalecimiento de los emprendimientos comunitarios			
Actividad	Posibles Implementadores y Fuente de Recurso	Costo Estimado (COP)	Justificación del Costo
Diagnóstico de la situación legal de los emprendimientos comunitarios.	- Cámara de Comercio de Pasto: Programa de formalización empresarial y asesoría en normatividad. - SENA: Programa de Fortalecimiento Empresarial para diagnóstico y asesoría.	\$3.000.000 - \$5.000.000	Honorarios de consultores, materiales para sesiones de diagnóstico, logística de reuniones con la comunidad.
Asesoría para la obtención del RUT, Registro Nacional de Turismo (RNT) y otros permisos.	- Cámara de Comercio de Pasto: Asesoría en trámites de registro y constitución de empresas. - SENA: Capacitación en aplicación de normas tributarias y formalización empresarial. - FONTUR: Convocatorias para formalización turística. - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo: Subvenciones para legalización de emprendimientos turísticos.	\$1.500.000 - \$3.000.000	Costos de inscripción en registros oficiales, asesoría legal y contable, trámites administrativos.
Creación de una cooperativa o red de turismo comunitario.	- Cámara de Comercio de Pasto: Apoyo en creación y registro de asociaciones comerciales. - SENA: Fondo Emprender para asociaciones comunitarias. - Sistema General de Regalías (SGR): Recursos para economía solidaria.	\$6.000.000 - \$10.000.000	Gastos en formulación de estatutos, trámites notariales, reuniones organizativas, material impreso y digital para difusión interna.
Capacitación en normativas ambientales y turísticas vigentes.	- Parques Nacionales Naturales: Programas de educación ambiental. - Cámara de Comercio de Pasto: Cursos de normatividad empresarial para el sector turístico. - SENA: Formación en normativas aplicables al sector turístico. - Plan de Desarrollo Departamental de Nariño: Financiamiento para fortalecimiento turístico.	\$4.000.000 - \$7.000.000	Honorarios de capacitadores, material didáctico, alquiler de espacios para capacitaciones.

Nota: La tabla muestra Línea Estratégica 1: Formalización y fortalecimiento de los emprendimientos comunitarios. Elaboración

propia, 2024.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Tabla 2.

Línea Estratégica 2: Fortalecimiento de capacidades en gestión turística y organizativa

Línea Estratégica 2: Fortalecimiento de capacidades en gestión turística y organizativa			
Actividad	Posibles Implementadores y Fuente de Recurso	Costo Estimado (COP)	Justificación del Costo
Diagnóstico de capacidades en gestión turística y administrativa dentro de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Cámara de Comercio de Pasto: Evaluación de capacidades empresariales y turísticas. - SENA: Diagnóstico empresarial y capacitación en gestión. - Universidades (U. de Nariño, Unimar): Proyectos de investigación en turismo comunitario. - Alcaldía de Pasto: Fondo Municipal de Turismo Sostenible. 	\$4.000.000 - \$6.000.000	Encuestas, entrevistas, reuniones con actores locales, análisis de resultados y presentación de diagnóstico.
Cursos en administración turística, planificación financiera y mercadeo digital.	<ul style="list-style-type: none"> - Cámara de Comercio de Pasto: Programas de capacitación en gestión empresarial. - SENA: Formación en administración y mercadeo turístico. - FONTUR: Programa de Innovación Turística. 	\$5.000.000 - \$12.000.000	Honorarios de capacitadores, material de apoyo (impreso y digital), herramientas tecnológicas para formación.
Capacitación en interpretación ambiental y cultural para guías comunitarios.	<ul style="list-style-type: none"> - Parques Nacionales Naturales: Formación en conservación. - SENA: Capacitación en ecoturismo. 	\$6.000.000 - \$12.000.000	Honorarios de capacitadores, material didáctico, certificaciones.
Formación en agroecología y sostenibilidad para la oferta de gastronomía local.	<ul style="list-style-type: none"> - SENA: Capacitación en agroecología y emprendimiento. - Ministerio de Agricultura: Subvenciones para producción sostenible. 	\$5.000.000 - \$8.000.000	Implementación de parcelas demostrativas, formación en técnicas agroecológicas.

Nota: La tabla muestra Línea Estratégica 2: Fortalecimiento de capacidades en gestión turística y organizativa. Elaboración

propia, 2024.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Tabla 3.

Línea Estratégica 3: Revalorización cultural, identidad y arraigo territorial

Línea Estratégica 3: Revalorización cultural, identidad y arraigo territorial			
Actividad	Posibles Implementadores y Fuente de Recurso	Costo Estimado (COP)	Justificación del Costo
Investigación participativa sobre tradiciones y prácticas culturales relacionadas con el turismo.	- Universidades (U. de Nariño, Unimar): Financiación de proyectos culturales. - Ministerio de Cultura: Convocatorias para investigación en turismo cultural.	\$6.000.000 - \$12.000.000	Trabajo de campo, entrevistas con actores locales, documentación audiovisual y escrita.
Talleres de memoria histórica y autopercepción del territorio como activo turístico.	- Asociaciones comunitarias: Recursos de autogestión y crowdfunding. - Plan de Desarrollo Departamental de Nariño: Subvenciones para fortalecimiento cultural.	\$5.000.000 - \$10.000.000	Costos de facilitadores, materiales gráficos y audiovisuales, logística de talleres.
Rescate y fortalecimiento de la gastronomía tradicional en el turismo comunitario.	- Cocineros tradicionales: Documentación de recetas. - Ministerio de Cultura: Apoyo a iniciativas gastronómicas.	\$8.000.000 - \$15.000.000	Talleres de cocina, producción de material audiovisual, formación de emprendedores gastronómicos.
Implementación de diseños arquitectónicos sostenibles basados en conocimientos tradicionales.	- Arquitectos locales: Asesoría en uso de materiales. - Cooperación internacional: Subvenciones para ecoconstrucción.	\$12.000.000 - \$25.000.000	Diagnóstico de materiales, capacitación en construcción vernácula, incentivos para implementación.

Nota: La tabla muestra la Línea Estratégica 3: Revalorización cultural, identidad y arraigo territorial. Elaboración propia, 2024.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Tabla 4.

Línea Estratégica 4: Promoción y comercialización del turismo comunitario

Línea Estratégica 4: Promoción y comercialización del turismo comunitario			
Actividad	Posibles Implementadores y Fuente de Recurso	Costo Estimado (COP)	Justificación del Costo
Diseño de una identidad de marca para el turismo comunitario en El Encano.	- Cámara de Comercio de Pasto: Capacitación en marca y mercadeo. - ProColombia: Convocatorias de branding turístico. - Plan de Desarrollo Municipal de Pasto: Fondos de competitividad turística.	\$15.000.000 - \$30.000.000	Diseño de logo, material gráfico y audiovisual, sesiones de branding con la comunidad.
Creación de una plataforma digital y redes sociales para la promoción.	- Cámara de Comercio de Pasto: Asesoría en estrategias digitales para promoción turística. - FONTUR: Programas de digitalización para turismo. - Cooperación internacional (PNUD, WWF): Subvenciones para proyectos innovadores.	\$30.000.000 - \$50.000.000	Desarrollo web, creación de contenido multimedia, gestión de redes sociales.
Participación en ferias de turismo cultural y sostenible.	- Cámara de Comercio de Pasto: Apoyo en participación en ferias de negocios turísticos. - Alcaldía de Pasto: Subvenciones para eventos de promoción turística. - ProColombia: Financiamiento para ferias de turismo sostenible.	\$15.000.000 - \$40.000.000	Inscripción en ferias, materiales de promoción, costos de transporte y estadía.

Nota: La tabla muestra la Línea Estratégica 4: Promoción y comercialización del turismo comunitario. Elaboración propia, 2024.

Discusión

Los resultados de este estudio muestran que el turismo comunitario en El Encano ha logrado integrar conocimientos tradicionales en sus prácticas, aunque todavía enfrenta desafíos importantes. La comunidad ha sabido aprovechar saberes ancestrales en el manejo de ecosistemas, la gastronomía local, la cosmovisión indígena, la construcción tradicional y las normas de uso del territorio. Sin embargo, su potencial aún no se ha desarrollado completamente, en parte porque la transmisión y aplicación de estos conocimientos en la actividad turística siguen siendo limitadas.

El turismo comunitario aquí ha crecido de manera orgánica, con esfuerzos individuales y colectivos que buscan ofrecer una experiencia auténtica a los visitantes. En algunas iniciativas, los guías locales han incorporado narrativas sobre la importancia de la Laguna de La Cocha y su biodiversidad; los agricultores han comenzado a vincular sus cultivos tradicionales con el agroturismo; y la gastronomía, basada en productos locales, se ha convertido en una de las formas más directas de transmitir identidad y arraigo. Sin embargo, estos esfuerzos muchas veces no cuentan con la estructura suficiente para consolidarse y expandirse de manera sostenible.

Uno de los mayores desafíos identificados es la falta de articulación entre actores locales y externos. Aunque existen asociaciones comunitarias comprometidas con el modelo, aún no hay una estrategia clara de gobernanza que facilite la interacción con entidades gubernamentales, universidades y cooperantes internacionales. Esto limita el acceso a financiamiento y capacitación, factores esenciales para fortalecer los emprendimientos. El Plan de Desarrollo Municipal de Pasto 2024-2027 reconoce esta necesidad y propone mecanismos de participación que permitan que los actores comunitarios tengan mayor incidencia en la toma de decisiones.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Otro aspecto clave es la necesidad de fortalecer la formación en gestión turística y sostenibilidad. Aunque la comunidad posee un conocimiento profundo sobre su entorno y su cultura, muchas iniciativas enfrentan dificultades en la administración de sus emprendimientos. La falta de herramientas en planificación financiera, mercadeo y normatividad vigente ha sido una de las principales barreras para su crecimiento. En este sentido, el SENA y la Cámara de Comercio de Pasto han desarrollado programas de capacitación que podrían ser fundamentales para cerrar esta brecha, permitiendo que los emprendimientos comunitarios mejoren su competitividad y accedan a nuevas oportunidades de financiamiento.

Para responder a estos desafíos, el Plan Integral de Fortalecimiento del Turismo Comunitario en El Encano plantea estrategias concretas que permitirán potenciar los saberes locales y garantizar su sostenibilidad a largo plazo. Una de sus acciones principales es la capacitación en interpretación ambiental y cultural, que busca que los guías comunitarios no solo compartan información, sino que logren transmitir la importancia ecológica y cultural del territorio de manera significativa. Además, se propone el fortalecimiento de la gastronomía tradicional, integrándola en experiencias turísticas que valoren los ingredientes locales y las prácticas agrícolas sostenibles.

Otro de los puntos clave es la revalorización de la cosmovisión indígena dentro del turismo comunitario. Actualmente, muchas de estas prácticas han sido poco exploradas en la oferta turística, en parte por la falta de herramientas para estructurarlas como experiencias sin descontextualizarlas o banalizarlas. Para ello, el plan propone la creación de rutas de turismo cultural y espiritual, donde la comunidad tenga el control sobre cómo compartir sus tradiciones con los visitantes de una manera respetuosa y alineada con sus valores.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

En términos de infraestructura y sostenibilidad, se ha identificado la necesidad de promover el uso de técnicas de construcción tradicionales en la infraestructura turística. La implementación de diseños arquitectónicos basados en conocimientos locales no solo permitirá mantener la coherencia estética y cultural del destino, sino que reducirá el impacto ambiental de las edificaciones, alineándose con las prácticas de bajo impacto ambiental que la comunidad ha utilizado históricamente.

En cuanto a la promoción y comercialización del turismo comunitario, el plan busca fortalecer la visibilidad de estas iniciativas a través de una identidad de marca que resalte los valores culturales y ambientales de El Encano. También se propone la producción de material audiovisual y la creación de plataformas digitales que permitan difundir la oferta turística comunitaria a nivel nacional e internacional, facilitando el acceso a nuevos mercados y aumentando el reconocimiento del territorio como un destino de turismo sostenible.

La cantidad de encuestados a 70 participantes permitió obtener una muestra representativa de las percepciones sobre la integración de los saberes locales en el turismo comunitario. La diversidad de los participantes, que incluyó actores clave como turistas, operadores turísticos, ONG y entidades públicas y privadas, amplió la validez de los hallazgos. Sin embargo, aún pueden existir sesgos en los resultados, ya que el periodo de recolección de datos (agosto a octubre) coincide con una temporada baja en afluencia turística, lo que pudo haber excluido a visitantes que acuden en épocas de mayor dinamismo, como enero o Semana Santa. Para mejorar la validez externa de los hallazgos, se recomienda realizar estudios futuros con muestras más amplias y en diferentes momentos del año.

A pesar de los desafíos, los hallazgos muestran que el turismo comunitario en El Encano tiene un enorme potencial para convertirse en un modelo de desarrollo sostenible

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

que no solo beneficie a la comunidad económicamente, sino que también contribuya a la conservación del territorio y al fortalecimiento de la identidad cultural. Para ello, será clave la implementación efectiva del Plan Integral de Fortalecimiento del Turismo Comunitario, con estrategias que permitan el acceso a financiamiento, la consolidación de redes de apoyo interinstitucional y la formación continua de los actores locales.

Conclusiones

Este estudio confirma que la integración de los saberes locales en las actividades de turismo comunitario en El Encano tiene un impacto positivo en la conservación de los ecosistemas y en el desarrollo socioeconómico de la comunidad. Sin embargo, este impacto sigue siendo limitado por la falta de estructuras organizativas sólidas, el acceso restringido a oportunidades de financiamiento y la necesidad de fortalecer la articulación entre los diferentes actores involucrados en la actividad turística.

Los hallazgos evidencian que la comunidad posee un conocimiento profundo sobre su entorno y sus tradiciones, reflejado en prácticas como el manejo tradicional de ecosistemas, la agricultura sostenible, la cosmovisión indígena y la construcción con materiales locales. Sin embargo, estos saberes no siempre han sido sistematizados ni plenamente incorporados en la oferta turística. La falta de reconocimiento formal de estos conocimientos dentro de la planificación del turismo comunitario ha dificultado su transmisión a las nuevas generaciones y su valorización dentro del modelo económico local.

Uno de los desafíos más importantes identificados es la necesidad de fortalecer la formalización de los emprendimientos comunitarios. Aunque existen asociaciones locales dedicadas al turismo, muchas de ellas aún operan sin registros oficiales ni acceso a programas de fortalecimiento empresarial. Esto ha limitado su crecimiento y ha restringido su capacidad para acceder a incentivos económicos y financiamiento. La inclusión de estrategias de formación en normatividad turística, gestión empresarial y planificación financiera dentro del Plan Integral de Fortalecimiento del Turismo Comunitario busca solucionar este problema, proporcionando herramientas concretas para que estos emprendimientos sean sostenibles a largo plazo.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Otro factor clave es la débil articulación entre la comunidad, las instituciones gubernamentales y otros actores estratégicos. Si bien la comunidad ha desarrollado iniciativas autónomas en turismo comunitario, su capacidad de expandirse y consolidarse se ha visto afectada por la falta de coordinación con organismos que pueden apoyar su crecimiento. La implementación de acuerdos comunitarios para regular el turismo en el territorio y la creación de espacios de diálogo con instituciones como la Alcaldía de Pasto, la Cámara de Comercio de Pasto y el SENA serán fundamentales para superar esta barrera.

Además, se identificó que la falta de promoción estructurada del turismo comunitario en El Encano ha reducido su capacidad de atraer visitantes responsables, lo que limita la generación de ingresos y la reinversión en estrategias de conservación. La ausencia de una identidad de marca reconocida y la escasa presencia en canales digitales han dificultado que la oferta turística comunitaria compita con otros modelos más establecidos. Para solucionar esto, el plan de fortalecimiento propone la creación de una identidad de marca basada en los saberes locales, el desarrollo de plataformas digitales y la participación en ferias de turismo cultural y sostenible, con el fin de mejorar la visibilidad del destino y atraer turistas comprometidos con la sostenibilidad.

Si bien el turismo comunitario en El Encano aún se encuentra en una etapa de consolidación, los resultados muestran que este modelo tiene un enorme potencial para convertirse en una herramienta real de conservación y desarrollo. Sin embargo, para que esto ocurra, es fundamental garantizar que la comunidad tenga el liderazgo en su gestión y que cuente con las herramientas necesarias para profesionalizar sus iniciativas sin perder su identidad ni su autonomía.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Trabajo futuro

El presente estudio ofrece un punto de partida para futuras investigaciones orientadas a fortalecer y expandir el modelo de turismo comunitario en El Encano. Estas investigaciones deberían abordar las limitaciones identificadas, explorando nuevas áreas y profundizando en los hallazgos obtenidos. Las preguntas de investigación clave incluyen:

1. Impacto del acceso a financiamiento en la sostenibilidad de iniciativas comunitarias

¿Cómo afecta la disponibilidad de financiamiento a largo plazo la capacidad de las asociaciones para implementar proyectos de infraestructura, capacitación y conservación? Este análisis incluiría la identificación de fuentes de financiamiento adecuadas, tanto públicas como privadas, y su impacto en la sostenibilidad del modelo.

2. Efectividad de estrategias de marketing para destinos emergentes

¿Qué estrategias de marketing son más efectivas para posicionar destinos emergentes como El Encano en mercados nacionales e internacionales? Estudios futuros deberían evaluar la eficacia de plataformas digitales, campañas narrativas y colaboraciones con agencias de turismo sostenible para aumentar la visibilidad y el flujo de turistas responsables.

3. Evolución longitudinal del turismo comunitario en El Encano

¿Qué cambios se observan en los indicadores ambientales, sociales y económicos a medida que el turismo comunitario se consolida? Un enfoque longitudinal permitiría medir tendencias y adaptaciones del modelo a lo largo del tiempo, identificando factores críticos de éxito.

4. Sistematización y valoración económica de los saberes locales

¿Cómo pueden los saberes locales ser sistematizados y valorados económicamente para integrarse en la oferta turística? Este enfoque busca establecer

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

metodologías que permitan cuantificar el valor de estos conocimientos y diseñar productos turísticos basados en ellos.

5. Gobernanza participativa y articulación de actores

¿Qué modelos de gobernanza participativa son más efectivos para fortalecer la colaboración entre asociaciones locales, instituciones gubernamentales y el sector privado? Este análisis permitiría diseñar estructuras de gobernanza adaptadas al contexto de El Encano, fomentando la eficiencia y la transparencia.

6. Restauración pasiva y activa como componente del turismo comunitario

¿Cómo pueden las actividades de restauración pasiva y activa integrarse en las actividades turísticas para potenciar la conservación y la sensibilización ambiental? Este análisis incluiría la evaluación de las especies más adecuadas para reforestación y el diseño de experiencias educativas para los visitantes.

7. Integración de tecnologías digitales en la gestión turística

¿Qué impacto tienen las tecnologías digitales, como plataformas de reservas en línea y herramientas de monitoreo ambiental, en la competitividad y eficiencia del turismo comunitario? Este análisis podría explorar cómo estas herramientas facilitan la gestión operativa y mejoran la experiencia del visitante.

Referencias

- Adger, W. N. (2000). Social and ecological resilience: are they related? *Progress in Human Geography*, 24(3), 347–364.
- Alcaldía de Pasto. (2015a). *Plan de ordenamiento territorial de Pasto (2015-2027). Cuaderno dimensión ambiental*.
<https://pasto.gov.co/index.php/component/phocadownload/category/397-cuadernos-diagnosticos-pot-2015-2027>
- Alcaldía de Pasto. (2015b). *Plan de ordenamiento territorial de Pasto (2015-2027). Cuaderno dimensión económica*.
pasto.gov.co/index.php/component/phocadownload/category/397-cuadernos-diagnosticos-pot-2015-2027
- Ayuda en Acción. (2023). *La Cocha: más que un destino de encanto, un ecosistema que urge proteger*. Actualidad. <https://ayudaenaccion.org.co/actualidad/la-cocha-mas-que-un-destino-de-encanto-un-ecosistema-que-urge-proteger/#:~:text=La%20Cocha%20se%20ubica%20en,la%20variedad%20ecol%C3%B3gica%20que%20alberga>.
- Berkes, F. (2004). Rethinking community-based conservation. *Conservation Biology*, 18(3), 621–630. <https://doi.org/10.1111/J.1523-1739.2004.00077.X>
- Butcher, J. (2007). *Ecotourism, NGOs and Development: A Critical Analysis*. Rourledge.
- Cardona, M., & Burgos, R. (2015). El turismo comunitario en Colombia: iniciativa de desarrollo local y estrategia de empoderamiento del patrimonio cultural. *Administración y Desarrollo*, 45(1).
<http://esapvirtual.esap.edu.co/ojs/index.php/a/article/view/15>

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Charfuelán, G., & Castillo, S. (2021). *Plan de mercadeo para el posicionamiento del turismo en la región de Nariño*.

https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/88556/1/TG03210.pdf

Coria, J., & Calfucura, E. (2012). Ecotourism and the development of indigenous communities: The good, the bad, and the ugly. *Ecological Economics*, 73, 47–55. <https://doi.org/10.1016/J.ECOLECON.2011.10.024>

Corporación Autónoma Regional de Nariño (Corponariño). (2021). *Determinantes Ambientales para el Ordenamiento Territorial*. Corponariño

Corporación Autónoma Regional de Nariño (Corponariño). (2023). *Plan de Ordenamiento del Recurso Hídrico Lago Guamués - Versión Final V3*. Corponariño.

Davidson-Hunt, I. J., & Berkes, F. (2003). Nature and society through the lens of resilience: toward a human-in-ecosystem perspective. *Navigating Social-Ecological Systems: Building Resilience for Complexity and Change*, 5382.

Decreto 698 de 2000. Por el cual se designa un humedal para ser incluido en la lista de humedales de importancia internacional, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 357 de 1997. D.O. No. 43984

Delgado, A., Ruiz, S., Arévalo, L., Castillo, G., & Viles, N. (Eds.). (2008). *Plan de Acción en Biodiversidad del Departamento de Nariño 2006 - 2030*.

Corponariño, Gobernación de Nariño - Secretaría de Agricultura, Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt, Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales - UAESPNN - Territorial Surandina, Universidad de Nariño, Universidad Mariana y Asociación para el Desarrollo Campesino.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

- Delgado, G. (2019). Zonificación del riesgo por inundación como aporte a la prevención, en El Puerto - Laguna de la Cocha - Colombia.
- Díaz, B. (2015). Eco-Encano: Complejo Educativo Turístico para la potencialización y recuperación del patrimonio ambiental y cultural en la Laguna de La Cocha, Nariño. Programa de Arquitectura. Pontificia Universidad Javeriana.
- Drumm, A., & Moore, A. (2002). Ecotourism development: A manual for conservation planners and managers. *The Nature Conservancy*. <https://www.vidya.ca/wp-content/uploads/2015/08/An-Introduction-to-Ecotourism-planning.pdf>
- El Colombiano. (2025, 7 de marzo). *Emergencia en Nariño: Cuatro muertos y 400 familias afectadas por avalancha en La Cocha*. <https://www.elcolombiano.com/colombia/emergencia-en-narino-cuatro-muertos-y-400-familias-afectadas-avalancha-la-cocha-AO26824253>
- Fennell, D., & Weaver, D. (2005). The Ecotourism Concept and Tourism-Conservation Symbiosis. *Journal of Sustainable Tourism*, 13(4), 373–390. <https://doi.org/10.1080/09669580508668563>
- FONTUR. (2014). *Diseño de producto turístico para el municipio de pasto y sus corregimientos*. https://fontur.com.co/sites/default/files/2020-12/PRODUCTO_TURISTICO_Y_SUSTENTABLE_DE_PASTO.PDF
- García-Frapolli, E., Bonilla-Moheno, M., & Ramos-Fernández, G. (2013). Community conservation in Punta Laguna: A case of adaptive ecotourism management. In *Community Action for Conservation: Mexican Experiences* (pp. 101–113). Springer New York. https://doi.org/10.1007/978-1-4614-7956-7_7
- Goodwin, H., & Santilli, R. (2009). *Community-Based Tourism: a success?*

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Gunderson, L. H. ., & Holling, C. S. . (2012). *Panarchy : understanding transformations in human and natural systems.*

<https://islandpress.org/books/panarchy>

Gutiérrez, S. (2012). Algunas experiencias de turismo responsable en latinoamérica y áfrica. *Turismo Responsable, Sostenibilidad y Desarrollo Local Comunitario, 2012, ISBN 978-84-695-4429-7, Págs. 281-308, 53(9), 281–308.*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4335399>

Honey, M. (1999). *Ecotourism and Sustainable Development: Who Owns Paradise?* Island Press.

https://books.google.com.co/books/about/Ecotourism_and_Sustainable_Development.html?id=Qm_RonNzC7sC&redir_esc=y

Leguizamo, A. (2013). *Determinación de los impactos ambientales del turismo en la ciudad de Paipa (Boyacá)* [Maestría en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente, Universidad de Manizales].

<https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/447>

López, M. L., & Madroñero, S. M. (2015). Estado trófico de un lago tropical de alta montaña: Caso Laguna de la Cocha. *Ciencia e Ingeniería Neogranadina, 25(2), 21.* <https://doi.org/10.18359/rcin.1430>

Mangano, Stefania. (2007). *El Turismo en los espacios naturales protegidos análisis de los objetos de consumo turístico y del comportamiento de los turistas en los parques naturales de Liguria.* [Doctorado de Medi Ambient, Universitat de Girona].

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/7911/tsm.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2024). Colombia destinó \$45.794 millones en 14 proyectos de turismo comunitario. Recuperado de <https://reportrip.com/Article/colombia-destinaron-45-794m-en-14-proyectos-de-turismo-comunitario?culture=es-CO>.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2024). Inversión para formar en turismo rural sostenible. Recuperado de <https://www.mincit.gov.co/prensa/noticias/turismo/inversion-para-formar-en-turismo-rural-sostenible>.

McIntosh, A. J., Zygadlo, F. K., & Matunga, H. (2004). Rethinking Maori tourism. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 9(4), 331–352. <https://doi.org/10.1080/1094166042000311237>

Melgar López, M. P. (2004). *Ecoturismo como una alternativa de desarrollo local en el ejido Revolución* (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Baja California, Tijuana.

Menchero, M. (2018). Colombia en posconflicto: ¿turismo para la paz o paz para el turismo? *Araucaria. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, 39(20). <https://www.redalyc.org/journal/282/28264625027/html/>

Mora, J., & Motato, J. (2019). *Turismo comunitario en Colombia: Desarrollo social y sostenibilidad*.

Moreno, C., & Suárez, O. (2004). *Proyecto de incentivos para la Laguna de la Cocha como sitio Ramsar - Informe Final Primera Fase*.

Mowforth, M., & Munt, I. (2016). Tourism and Sustainability: Development, Globalisation and New Tourism in the Third World. In *PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural* (Vol. 14, Issue 4). <https://www.routledge.com/Tourism-and-Sustainability-Development->

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

globalisation-and-new-tourism-in-the-Third-World/Mowforth-Munt/p/book/9781138013261

Palacios, N., & Chamorro, L. (2020). *Identificación de acciones para minimizar el impacto de la deforestación generada por la carbonización en el corregimiento El Encano, Municipio de Pasto (Nariño)*.

<https://sired.udenar.edu.co/7267/1/IDENTIFICACI%C3%93N%20DE%20ACCIONES%20PARA%20MINIMIZAR%20EL%20IMPACTO.pdf>

Parrales Escalante, S., & Burgos, G. P. (2017). El turismo comunitario como medio de desarrollo e inclusión económica y social en el Ecuador. *Revista Contribuciones a Las Ciencias Sociales*.

http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/1591/1/39080_1.pdf, 2011

Parques Nacionales Naturales de Colombia. (2021). *Determinantes Ambientales para el Ordenamiento Territorial*.

Parques Nacionales Naturales de Colombia. (2006). *Plan de Manejo del Santuario de Flora y Fauna Isla de La Corota 2006-2010*.

PDT Nariño. (2021). *Estudio de Mercado Turístico y Diseño de Productos de Turismo Comunitario*.

Pérez, I., & Ramírez, J. F. (2013). Aportaciones al desarrollo ecoturístico sostenible a partir de las relaciones intersectoriales en áreas protegidas. *Investigaciones Turísticas*, 71–94. www.world-tourism.org

Pérez Naranjo, L. M. (2012). Capítulo 9: Turismo comunitario: Aproximación teórica y experiencias comparadas de casos prácticos. In *Turismo responsable, sostenibilidad y desarrollo local comunitario* (pp. 235–251). Universidad de Córdoba.

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

- Pretty, J., & Smith, D. (2004). Social Capital in Biodiversity Conservation and Management. *Conservation Biology*, 18(3), 631–638.
<https://doi.org/10.1111/J.1523-1739.2004.00126.X>
- Quintero, J. (2004). Los impactos económicos, socioculturales y medioambientales del turismo y sus vínculos con el turismo sostenible. *Anales Del Museo de América*, 12, 263–274.
- Reed, M. G. (1997). Power relations and community-based tourism planning. *Annals of Tourism Research*, 24(3), 566–591. [https://doi.org/10.1016/S0160-7383\(97\)00023-6](https://doi.org/10.1016/S0160-7383(97)00023-6)
- Rojas, M., Leonardi, V. S., & Elías, S. R. (2019). *Gobernanza y gestión comunitaria de un destino turístico: El caso de Villa del Mar, Argentina*. Rosa dos Ventos, 11(3), 578-591. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=473561121005>
- Ruiz-Mallén, I., & Corbera, E. (2013). Community-Based Conservation and Traditional Ecological Knowledge: Implications for Social-Ecological Resilience. *Ecology and Society*, Published Online: Oct 29, 2013 | Doi:10.5751/ES-05867-180412, 18(4). <https://doi.org/10.5751/ES-05867-180412>
- Saarinen, J. (2006). Traditions of sustainability in tourism studies. *Annals of Tourism Research*, 33(4), 1121–1140. <https://doi.org/10.1016/J.ANNALS.2006.06.007>
- Salazar, N. B. (2012). Community-based cultural tourism: issues, threats and opportunities. *Journal of Sustainable Tourism*, 20(1), 9–22.
<https://doi.org/10.1080/09669582.2011.596279>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (McGraw Hill, Ed.; Quinta edición). <https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

- Sancho, A., Buhalis, D., Gallego, J., Mata, J., Navarro, S., Osorio, E., Pedro, A., Ramos, S., & Ruíz, P. (1994). *Introducción al Turismo*. Organización Mundial del Turismo (OMT).
- Secretaría de Desarrollo Comunitario, Alcaldía de Pasto, Universidad Mariana, Universidad de Nariño & PDT Nariño. (2019). *Plan de vida del corregimiento de El Encano*. Alcaldía de Pasto.
- Semillas. (2000). Viviendo en humedales de importancia internacional. La laguna de La Cocha, Nariño. Recuperado de <https://www.semillas.org.co/es/viviendo-en-humedales-de-importancia-internacional-la-laguna-de-la-cocha-nario>
- Simpson, M. C. (2008). Community benefit tourism initiatives: A conceptual oxymoron? *Tourism Management*. *Tourism Management*, 29(1), 1–18.
- Sotelo, A. (2020). El contexto que se crea en las Lagunas La Cocha y Tota [Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. In *Comunicación y Hombre* (Issue 17). <https://doi.org/10.32466/eufv-cyh.2021.17.638.297-310>
- Tarazona, A. E. (2010). Movimiento en defensa del lago de La Cocha, Pasto, Nariño, Colombia. *Revista Luna Azul*, 30(30), 108–141. <https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/lunazul/article/view/1148/1071>
- Torres Cadena, J. P., Pilco Manobanda, S. G., & Peña Guamán, C. O. (2016). *El turismo comunitario en Ecuador: potencialidades y realidades turísticas en la parroquia San Lorenzo del Cantón Guaranda*. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2016/10/lorenzo.html>
- UNESCO. (2015). *World Conference on Tourism and Culture: Building a New Partnership*. <https://whc.unesco.org/en/events/1214/>

Turismo Comunitario como herramienta para la conservación de ecosistemas y de los saberes ancestrales en el corregimiento El Encano

- UNTWO. (2015). *Tourism in the 2030 Agenda*. <https://www.unwto.org/tourism-in-2030-agenda#:~:text=Tourism%20can%20play%20a%20huge,and%20realize%20the%202030%20Agenda.&text=Tourism%20has%20the%20potential%20to,to%20all%20of%20the%20goals>.
- Valdivia Ramírez, E., & Armesto Céspedes, M. (2023). La gobernanza en la actividad turística: Una revisión sistemática. *New Trends in Qualitative Research*, 19, 879-910. <https://publi.ludomedia.org/index.php/ntqr/article/download/879/910/2651>
- Velásquez, I. (2021). *Efectos territoriales del turismo en el corregimiento La Florida, Risaralda: la influencia del área de protección ambiental de la cuenca del río Otún (1996-2018)* [Maestría en Geografía]. Universidad Nacional de Colombia.
- Walker, B., Holling, C. S., Carpenter, S. R., & Kinzig, A. (2004). Resilience, adaptability and transformability in social-ecological systems. *Ecology and Society*, 9(2), 5. <http://www.ecologyandsociety.org/vol9/iss2/art5/>
- Weaver, D. B. (2001). Ecotourism as mass tourism: contradiction or reality? *The Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly*, 42(2), 104–112. [https://doi.org/10.1016/S0010-8804\(01\)80022-7](https://doi.org/10.1016/S0010-8804(01)80022-7)
- Zeppel, H. D. (2006). Indigenous ecotourism: Sustainable development and management. *Indigenous Ecotourism: Sustainable Development and Management*, 1–308. <https://doi.org/10.1079/9781845931247.0000>